**“Año del Bicentenario, de la Consolidación de Nuestra Independencia, y de la Conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho”**

**INFORME DE ACTIVIDAD**

**Semana 12 – desde el 18 de marzo hasta al 22 de marzo de 2024**

**Lima, 23 de marzo de 2024**

**PARA :** Pedro Jarry Rodríguez Quiroz.

***Gerente General***

**DE :** Eric José Jara Palacios.

***Asistente de Soporte Técnico***

**ASUNTO :** Informe Semanal de Actividades 12–2024.

***A través del presente, cumplo con informar lo siguiente:***

**1. Actividades Asignadas:**

* 1. **[Semanal]** Instalaciones, Activaciones, Apoyo en Reportes, Soluciones de Errores, Demostraciones, Capacitaciones, EF – 4 efectuadas en las semanas.
  2. **[Semanal]** Informe las llamadas realizadas del seguimiento de las metas del Primer Trimestre y Segundo Trimestre, de acuerdo a la Lista de Entidades Asignada en coordinación con el Área de ventas.

**2. Otras Actividades.**

**3. Pendientes Para La Siguiente Semana.**

Atentamente,



**1. DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASIGNADAS**

1.1. Detalle e ilustración de instalaciones, activaciones, apoyo en reportes, soluciones de errores, demostraciones, capacitaciones, EF-4 efectuadas en las semanas.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 001** | **301756 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN FERNANDO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/03/2024 |
| Usuario: | BIANCA MIRELLA DELGADO HERRERA | Celular: | 949 672 761 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 001 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 002 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De San Fernando,*** *por el motivo de activación por 7 días e instalación en Melissa versión tres. (12:26 PM). Atendido con éxito a la Srta. Bianca, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 07 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Bianca Mirella Delgado Herrera,*** *con celular número:* ***949 672 761.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 002** | **001376 - UNIV.NACIONAL INTERCULTURAL DE LA SELVA CENTRAL JUAN SANTOS ATAHUALPA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/03/2024 |
| Usuario: | EVELYN MILAGROS CACHUAN ARAUJO | Celular: | 926 064 067 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 003 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 004 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Univ. Nacional Intercultural De La Selva Central Juan Santos Atahualpa,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (12:44 PM). Atendido con éxito a la Srta. Evelyn, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Evelyn Milagros Cachuan Araujo,*** *con celular número:* ***926 064 067.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 003** | **001376 - UNIV.NACIONAL INTERCULTURAL DE LA SELVA CENTRAL JUAN SANTOS ATAHUALPA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/03/2024 |
| Usuario: | REBECA YARASCA AYLAS | Celular: | 942 607 574 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 005 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 006 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Univ. Nacional Intercultural De La Selva Central Juan Santos Atahualpa,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (12:52 PM). Atendido con éxito a la Srta. Rebeca, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Rebeca Yarasca Aylas,*** *con celular número:* ***942 607 574.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 004** | **301756 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN FERNANDO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/03/2024 |
| Usuario: | JEREMIAS CARRASCO QUINTOS | Celular: | 998 948 835 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 007 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 008 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De San Fernando,*** *por el motivo de activación por 7 días e instalación en Melissa versión tres. (1:34 PM). Atendido con éxito al sr. Jeremías, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 07 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Jeremías Carrasco Quintos,*** *con celular número:* ***998 948 835.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 005** | **001720 - PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - PRONATEL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/03/2024 |
| Usuario: | JUAN CARLOS OCHOA CASTILLA | Celular: | 962 614 366 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 009 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 010 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Programa Nacional De Telecomunicaciones - PRONATEL,*** *por el motivo de activación por 30 días en Clarissa versión tres (asistencia para conformidad). (3:51 PM). Atendido con éxito al sr. Juan, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Juan Carlos Ochoa Castilla,*** *con celular número:* ***962 614 366.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 006** | **001720 - PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - PRONATEL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/03/2024 |
| Usuario: | MARCIA NOELIA PAULINO AZCARATE | Celular: | 959 712 313 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 011 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 012 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Programa Nacional De Telecomunicaciones - PRONATEL,*** *por el motivo de activación por 30 días en Clarissa versión tres (asistencia para conformidad). (3:35 PM). Atendido con éxito a la Srta. Marcia, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Marcia Noelia Paulino Azcarate,*** *con celular número:* ***959 712 313.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 007** | **001720 - PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - PRONATEL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/03/2024 |
| Usuario: | VICTOR LEO LLAGAS ÑIQUEN | Celular: | 000 000 000 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 013 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 014 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Programa Nacional De Telecomunicaciones - PRONATEL,*** *por el motivo de activación por 30 días en Clarissa versión tres (asistencia para conformidad). (3:35 PM). Atendido con éxito al sr. Víctor, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Víctor Leo Llagas ñiquen,*** *con celular número:* ***000 000 000.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 008** | **001376 - UNIV.NACIONAL INTERCULTURAL DE LA SELVA CENTRAL JUAN SANTOS ATAHUALPA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/03/2024 |
| Usuario: | CAROLIN LIZBETH ESPINOZA ALANIA | Celular: | 994 667 419 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 015 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 016 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Univ. Nacional Intercultural De La Selva Central Juan Santos Atahualpa,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (3:23 PM). Atendido con éxito a la Srta. Carolin, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Carolin Lizbeth Espinoza Alania,*** *con celular número:* ***994 667 419.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 009** | **001376 - UNIV.NACIONAL INTERCULTURAL DE LA SELVA CENTRAL JUAN SANTOS ATAHUALPA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/03/2024 |
| Usuario: | YESMERY ARACELI LIMAYMANTA MERCADO | Celular: | 987 419 275 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 017 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 018 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Univ. Nacional Intercultural De La Selva Central Juan Santos Atahualpa,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (6:50 PM). Atendido con éxito a la Srta. Araceli, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Yesmery Araceli Limaymanta Mercado,*** *con celular número:* ***987 419 275.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 010** | **001376 - UNIV.NACIONAL INTERCULTURAL DE LA SELVA CENTRAL JUAN SANTOS ATAHUALPA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/03/2024 |
| Usuario: | JHON MARLON MARTÍNEZ HUARCAYA | Celular: | 918 163 603 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 019 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 020 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Univ. Nacional Intercultural De La Selva Central Juan Santos Atahualpa,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (4:10 PM). Atendido con éxito al sr. Jhon, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Jhon Marlon Martínez Huarcaya,*** *con celular número:* ***918 163 603.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 011** | **301261 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/03/2024 |
| Usuario: | DÍANA VIOLETA VASQUEZ ARCE | Celular: | 980 447 522 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 021 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 022 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Independencia,*** *por el motivo de activación por 10 días en Melissa versión tres. (4:49 PM). Atendido con éxito a la Srta. Diana, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 10 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Diana Violeta Vásquez Arce,*** *con celular número:* ***980 447 522.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 012** | **001312 - DIRECCIÓN EJECUTIVA DE INVESTIGACION CRIMINAL Y APOYO A LA JUSTICIA PNP- DIREICAJ PNP** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/03/2024 |
| Usuario: | SHIRLEY OLIVARES DONAYRE | Celular: | 992 981 099 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 023 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 024 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 025 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Dirección Ejecutiva De Investigación Criminal Y Apoyo A La Justicia PNP- DIREICAJ PNP,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (6:51 PM). Atendido a la Srta. Shirley, se le indicó que el problema para configurar la ventana interfase del programa Melissa v3.0, se debe realizar cuando su Siaf no esté en mantenimiento - vía Anydesk. La atención fue para* ***Shirley Olivares Donayre,*** *con celular número:* ***992 981 099.*** | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 013** | **300757 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHARI** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/03/2024 |
| Usuario: | ERESBIT PAMELA HUAMÁN QUINTANA | Celular: | 957 010 848 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 026 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 027 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 028 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 029 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Pichari,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (7:12 PM). Atendido con éxito a la Srta. Pamela, se le apoyo en su reporte de gastos pagados extornados a nivel de expediente Siaf, luego se generó el reporte - vía Anydesk y telefónico. La atención fue para* ***Eresbit Pamela Huamán Quintana,*** *con celular número:* ***957 010 848.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 014** | **000921 - REGIÓN SAN MARTIN-SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/03/2024 |
| Usuario: | ALBERTO PEREYRA VELA | Celular: | 989 619 273 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 030 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 031 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 032 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región San Martin-sede Central,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (7:16 PM). Atendido con éxito al sr. Alberto, se le apoyo en su reporte de notas de modificación con su respectivo de una determinada unidad ejecutora, luego se guardó la plantilla y se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Alberto Pereyra Vela,*** *con celular número:* ***989 619 273.*** | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 015** | **001268 - ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PÚBLICO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/03/2024 |
| Usuario: | JORGE ALBERTO MERCADO QUIROZ | Celular: | 994 388 783 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 033 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 034 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 035 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 036 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Organismo Supervisor De La Inversión En Infraestructura De Transporte De Uso Público,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (7:17 PM). Atendido con éxito al sr. Jorge, se le apoyo en su reporte de gastos detallados de sus certificados, filtrados por la meta 10 y el clasificador de edificaciones, luego se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Jorge Alberto Mercado Quiroz,*** *con celular número:* ***994 388 783.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 016** | **000034 - VIII DIRECCIÓN TERRITORIAL DE POLICÍA - HUANCAYO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/03/2024 |
| Usuario: | DIANALI PAUCAR BENITES | Celular: | 988 239 113 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 037 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 038 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 039 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 040 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***VIII Dirección Territorial De Policía - Huancayo,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (7:22 PM). Atendido con éxito a la Srta. Dianali, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Dianali Paucar Benites,*** *con celular número:* ***988 239 113.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 017** | **000012 - GERENCIA GENERAL DEL PODER JUDICIAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/03/2024 |
| Usuario: | DENNIS ADRIAN CARRANZA MUÑOZ | Celular: | 992 649 668 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 041 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 042 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Gerencia General Del Poder Judicial,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (7:25 PM). Atendido con éxito al sr. Dennis, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 19-03-2026 por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Dennis Adrián Carranza Muñoz,*** *con celular número:* ***992 649 668.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 018** | **300232 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/03/2024 |
| Usuario: | DAVID REVELO SAUCEDO | Celular: | 959 296 163 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 043 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 044 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Nuevo Chimbote,*** *por el motivo de activación por 05 días en Melissa versión tres. (7:24 PM). Atendido con éxito al sr. David, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***David Revelo Saucedo,*** *con celular número:* ***959 296 163.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 019** | **300232 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/03/2024 |
| Usuario: | OCTAVIO BARREDA VASQUEZ | Celular: | 916 197 406 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 045 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 046 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Nuevo Chimbote,*** *por el motivo de activación por 05 días e instalación en Melissa versión tres. (7:25 PM). Atendido con éxito al sr. Octavio, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Octavio Barreda Vásquez,*** *con celular número:* ***916 197 406.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 020** | **301252 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/03/2024 |
| Usuario: | JUAN JOSÉ CHIARA VILLEGAS | Celular: | 993 564 549 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 047 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 048 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Ate - Vitarte,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (7:24 PM). Atendido con éxito al sr. Juan, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 01/12/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Juan José Chiara Villegas,*** *con celular número:* ***993 564 549.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 021** | **001376 - UNIV.NACIONAL INTERCULTURAL DE LA SELVA CENTRAL JUAN SANTOS ATAHUALPA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/03/2024 |
| Usuario: | REBECA YARASCA AYLAS | Celular: | 942 607 574 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 049 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 050 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 051 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 052 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Univ. Nacional Intercultural De La Selva Central Juan Santos Atahualpa,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (7:20 PM). Atendido con éxito a la Srta. Rebeca, se le apoyo en su reporte de gastos detallados a nivel de expediente Siaf, filtrado por el clasificador de edificaciones, oficinas y estructuras, después se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Rebeca Yarasca Aylas,*** *con celular número:* ***942 607 574.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 022** | **301261 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/03/2024 |
| Usuario: | DÍANA VIOLETA VASQUEZ ARCE | Celular: | 980 447 522 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 053 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 054 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Independencia,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Clarissa versión tres. (7:21 PM). Atendido con éxito a la Srta. Diana, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 13/02/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Diana Violeta Vásquez Arce,*** *con celular número:* ***980 447 522.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 023** | **301689 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PHARA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/03/2024 |
| Usuario: | HERNAN QUISPE MONROY | Celular: | 997 316 498 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 055 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 056 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 057 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Phara,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (11:06 AM). Atendido con éxito al sr. Hernán, se le apoyo en su reporte de gastos detallados a nivel de expediente filtrado por la meta, luego se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Hernan Quispe Monroy,*** *con celular número:* ***997 316 498.*** | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 024** | **001376 - UNIV.NACIONAL INTERCULTURAL DE LA SELVA CENTRAL JUAN SANTOS ATAHUALPA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/03/2024 |
| Usuario: | HEINZ FREDY BAUTISTA MEZA | Celular: | 975 488 099 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 058 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 059 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Univ. Nacional Intercultural De La Selva Central Juan Santos Atahualpa,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (11:18 AM). Atendido con éxito al sr. Fredy, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Heinz Fredy Bautista Meza,*** *con celular número:* ***975 488 099.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 025** | **301284 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/03/2024 |
| Usuario: | SARA ALICIA BERNAL GARCÍA | Celular: | 981 663 787 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 060 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 061 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De San Martin De Porres,*** *por el motivo de activación por 30 días en Clarissa versión tres (asistencia para conformidad). (11:49 AM). Atendido con éxito a la Srta. Sara, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Sara Alicia Bernal García,*** *con celular número:* ***981 663 787.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 026** | **301284 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/03/2024 |
| Usuario: | JENIFER JACKELINNE VALENCIA MEZA | Celular: | 926 888 933 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 062 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 063 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De San Martin De Porres,*** *por el motivo de activación por 30 días en Clarissa versión tres (asistencia para conformidad). (11:40 AM). Atendido con éxito a la Srta. Jenifer, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Jenifer Jackelinne Valencia Meza,*** *con celular número:* ***926 888 933.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 027** | **301284 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/03/2024 |
| Usuario: | KELY BRENDA CARRASCO ROSAS | Celular: | 901 137 935 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 064 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 065 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De San Martin De Porres,*** *por el motivo de activación por 30 días en Clarissa versión tres (asistencia para conformidad). (11:54 AM). Atendido con éxito a la Srta. Kely, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Kely Brenda Carrasco Rosas,*** *con celular número:* ***901 137 935.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 028** | **301284 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/03/2024 |
| Usuario: | CINTHYA AURORA RODRÍGUEZ SIFUENTES | Celular: | 997 854 627 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 066 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 067 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De San Martin De Porres,*** *por el motivo de activación por 30 días en Clarissa versión tres (asistencia para conformidad). (12:36 PM). Atendido éxito a la Srta. Cinthya, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Cinthya Aurora Rodríguez Sifuentes,*** *con celular número:* ***997 854 627.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 029** | **301284 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/03/2024 |
| Usuario: | CECILIA VICTORIA BADILLO ORTIZ | Celular: | 922 833 026 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 068 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 069 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De San Martin De Porres,*** *por el motivo de activación por 30 días en Clarissa versión tres (asistencia para conformidad). (12:41 PM). Atendido con éxito a la Srta. Cecilia, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Cecilia Victoria Badillo Ortiz,*** *con celular número:* ***922 833 026.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 030** | **301310 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ROSA DE QUIVES** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/03/2024 |
| Usuario: | JAZMIN GLORIA CAISAHUANA VALENZUELA | Celular: | 920 845 099 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 070 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 071 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Santa Rosa De Quives,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (1:06 PM). Atendido con éxito al sr. Jazmín, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Jazmín Gloria Caisahuana Valenzuela,*** *con celular número:* ***920 845 099.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 031** | **001549 - UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE QUILLABAMBA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/03/2024 |
| Usuario: | SUSY HUAMÁNI SUAREZ | Celular: | 931 077 671 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 072 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 073 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Universidad Nacional Intercultural De Quillabamba,*** *por el motivo de activación completa en Melissa versión tres. (1:06 PM). Atendido con éxito a la Srta. Susy, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 16/02/2026, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Susy Huamani Suarez,*** *con celular número:* ***931 077 671.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 032** | **301280 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/03/2024 |
| Usuario: | MIRNA EVELYN ZAVALA SIANCAS | Celular: | 986 544 438 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 074 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 075 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De San Isidro,*** *por el motivo de activación por 10 días en Melissa versión tres. (3:24 PM). Atendido con éxito a la Srta. Mirna, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 10 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Mirna Evelyn Zavala Siancas,*** *con celular número:* ***986 544 438.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 033** | **001699 - CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/03/2024 |
| Usuario: | ABEL FRANCISCO BERMUDO HEREDIA | Celular: | 956 734 713 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 076 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 077 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Corte Superior De Justicia De Ayacucho,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (3:55 PM). Atendido con éxito al sr. Abel, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 19/05/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Abel Francisco Bermudo Heredia,*** *con celular número:* ***956 734 713.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 034** | **301753 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVA CAJAMARCA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/03/2024 |
| Usuario: | IVAN HARVEY HUAMÁN LEÓN | Celular: | 949 567 304 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 078 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 079 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Nueva Cajamarca,*** *por el motivo de activación por 7 días en Melissa versión tres. (3:56 PM). Atendido con éxito al sr. Harvey, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 07 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Iván Harvey Huamán León,*** *con celular número:* ***949 567 304.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 035** | **001699 - CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/03/2024 |
| Usuario: | BERTHA VIVANCO LAGOS | Celular: | 989 536 486 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 080 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 081 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Corte Superior De Justicia De Ayacucho,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (4:33 PM). Atendido con éxito a la Srta. Bertha, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 19/05/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Bertha Vivanco Lagos,*** *con celular número:* ***989 536 486.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 036** | **001699 - CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/03/2024 |
| Usuario: | SARITA NILDA DE LA CRUZ ORIUNDO | Celular: | 999 703 740 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 082 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 083 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Corte Superior De Justicia De Ayacucho,*** *por el motivo de actualización en Melissa versión tres. (4:33 PM). Atendido con éxito a la Srta. Sarita, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 19/05/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Sarita Nilda De La Cruz Oriundo,*** *con celular número:* ***999 703 740.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 037** | **001699 - CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/03/2024 |
| Usuario: | CONSUELO LÓPEZ PASTOR | Celular: | 970 809 804 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 084 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 085 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Corte Superior De Justicia De Ayacucho,*** *por el motivo de actualización en Melissa versión tres. (4:33 PM). Atendido con éxito a la Srta. Consuelo, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 19/05/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Consuelo López Pastor,*** *con celular número:* ***970 809 804.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 038** | **001699 - CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/03/2024 |
| Usuario: | NOE MORENO GARCÍA | Celular: | 945 155 272 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 086 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 087 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Corte Superior De Justicia De Ayacucho,*** *por el motivo de actualización en Melissa versión tres. (4:39 PM). Atendido con éxito al sr. Noe, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 19/05/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Noe Moreno García,*** *con celular número:* ***945 155 272.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 039** | **300756 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILCABAMBA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/03/2024 |
| Usuario: | DANIEL BADNER JIMÉNEZ CABRERA | Celular: | 930 425 585 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 088 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 089 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Vilcabamba,*** *por el motivo de activación por 5 días en Melissa versión tres. (11:15 PM). Atendido con éxito al sr. Daniel, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Daniel Badner Jiménez Cabrera,*** *con celular número:* ***930 425 585.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 040** | **301261 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/03/2024 |
| Usuario: | RAUL MIGUEL LEDESMA BOLÍVAR | Celular: | 982 522 690 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 090 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 091 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Independencia,*** *por el motivo de activación por 10 días en Melissa versión tres. (11:16 PM). Atendido con éxito al sr. Raúl, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 10 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Raúl Miguel Ledesma Bolívar,*** *con celular número:* ***982 522 690.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 041** | **301284 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/03/2024 |
| Usuario: | CECILIA VICTORIA BADILLO ORTIZ | Celular: | 922 833 026 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 092 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 093 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De San Martin De Porres,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (11:19 PM). Atendido con éxito a la Srta. Cecilia, se le apoyo en su reporte de gastos detallados de la ejecución de administrativa del Siaf, luego se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Cecilia Victoria Badillo Ortiz,*** *con celular número:* ***922 833 026.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 042** | **301481 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARISCAL NIETO - MOQUEGUA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/03/2024 |
| Usuario: | CARLOS JAVIER PERALES OVIEDO | Celular: | 979 894 797 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 094 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 095 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 096 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 097 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Mariscal Nieto - Moquegua,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (11:17 PM). Atendido con éxito al sr. Carlos, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Carlos Javier Perales Oviedo,*** *con celular número:* ***979 894 797.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 043** | **001699 - CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/03/2024 |
| Usuario: | BERTHA VIVANCO LAGOS | Celular: | 989 536 486 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 098 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 099 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 100 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Corte Superior De Justicia De Ayacucho,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (11:28 PM). Atendido con éxito a la Srta. Bertha, se le apoyo en su reporte de gastos detallados a nivel de expediente Siaf, filtrado por órdenes de compra y servicios, luego se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Bertha Vivanco Lagos,*** *con celular número:* ***989 536 486.*** | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 044** | **301261 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/03/2024 |
| Usuario: | RAUL MIGUEL LEDESMA BOLÍVAR | Celular: | 982 522 690 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 101 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 102 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 103 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 104 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Independencia,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (11:31 PM). Atendido con éxito al sr. Raúl, se le apoyo en su reporte de gastos detallados de sus certificados ejecutados en el años 2024, después se le indicó como armar el reporte y generar en varios años diferentes - vía Anydesk. La atención fue para* ***Raúl Miguel Ledesma Bolívar,*** *con celular número:* ***982 522 690.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 045** | **301261 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/03/2024 |
| Usuario: | GLENDA ALMENDRA CARCAMO QUINCHO | Celular: | 984 418 513 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 105 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 106 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 107 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 108 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Independencia,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (11:33 PM). Atendido con éxito a la Srta. Glenda, se le apoyo en su reporte de gastos de metas y clasificador realizados en los años 2022, 2023 y 2024, luego se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Glenda Almendra Carcamo Quincho,*** *con celular número:* ***984 418 513.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 046** | **000721 - REGIÓN AMAZONAS -SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 20/03/2024 |
| Usuario: | OSCAR GUERRA CULQUI | Celular: | 999 118 549 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 109 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 110 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Amazonas -sede Central,*** *por el motivo de activación por 05 días en Clarissa versión tres. (9:07 AM). Atendido con éxito al sr. Oscar, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Oscar Guerra Culqui,*** *con celular número:* ***999 118 549.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 047** | **000721 - REGIÓN AMAZONAS -SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 20/03/2024 |
| Usuario: | MARÍA ESTEFANY ESCOBEDO MUÑOZ | Celular: | 993 544 528 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 111 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 112 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Amazonas -sede Central,*** *por el motivo de activación por 05 días en Clarissa versión tres. (9:07 AM). Atendido con éxito a la Srta. María, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***María Estefany Escobedo Muñoz,*** *con celular número:* ***993 544 528.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 048** | **000721 - REGIÓN AMAZONAS -SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 20/03/2024 |
| Usuario: | VERÓNICA IRIS CHÁVEZ CELMI | Celular: | 972 990 138 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 113 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 114 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Amazonas -sede Central,*** *por el motivo de activación por 05 días en Clarissa versión tres. (9:49 AM). Atendido con éxito a la Srta. Verónica, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Verónica Iris Chávez Celmi,*** *con celular número:* ***972 990 138.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 049** | **000721 - REGIÓN AMAZONAS -SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 20/03/2024 |
| Usuario: | SORAIDA CHUECHA TRAUCO | Celular: | 932 918 604 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 115 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 116 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Amazonas -sede Central,*** *por el motivo de activación por 05 días en Clarissa versión tres. (10:02 AM). Atendido con éxito a la Srta. Soraida, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Soraida Chuecha Trauco,*** *con celular número:* ***932 918 604.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 050** | **001250 - MTC - PROVÍAS DESCENTRALIZADO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 20/03/2024 |
| Usuario: | PATRICIA ALVARADO | Celular: | 982 007 024 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 117 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 118 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***MTC - PROVÍAS Descentralizado,*** *por el motivo de activación completa en Melissa versión tres. (9:29 AM). Atendido con éxito a la Srta. Patricia, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 16/12/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Patricia Alvarado,*** *con celular número:* ***982 007 024.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 051** | **001250 - MTC - PROVÍAS DESCENTRALIZADO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 20/03/2024 |
| Usuario: | EDUARD KARLINZ OLANO PINEDO | Celular: | 949 861 727 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 119 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 120 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***MTC - PROVÍAS Descentralizado,*** *por el motivo de activación completa en Melissa versión tres. (9:43 AM). Atendido con éxito al sr. Eduard, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 16/12/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Eduard Karlinz Olano Pinedo,*** *con celular número:* ***949 861 727.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 052** | **001415 - CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 20/03/2024 |
| Usuario: | TEODORO ARONI QUISPE | Celular: | 974 887 711 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 121 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 122 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Corte Superior De Justicia De Cusco,*** *por el motivo de activación por 30 días e instalación en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (10:28 AM). Atendido con éxito al sr. Teodoro, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Teodoro Aroni Quispe,*** *con celular número:* ***974 887 711.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 053** | **301450 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARISCAL RAMÓN CASTILLA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 20/03/2024 |
| Usuario: | JAVIER GUSTAVO PINTO BARDALES | Celular: | 927 332 624 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 123 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 124 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 125 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 126 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Mariscal Ramón Castilla,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa y Clarissa (asistencia para conformidad). (3:44 PM). Atendido con éxito al sr. Javier, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Javier Gustavo Pinto Bardales,*** *con celular número:* ***927 332 624.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 054** | **001372 - UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 20/03/2024 |
| Usuario: | EDELMIRA ESPINOZA | Celular: | 954 076 680 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 127 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 128 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 129 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 130 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Universidad Nacional De Cañete,*** *por el motivo de apoyo con reportes en Melissa versión tres. (4:15 PM). Atendido con éxito al usuario, se le apoyo en su reporte de notas de modificación con su respectivo detalle, luego se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Edelmira Espinoza,*** *con celular número:* ***954 076 680.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 055** | **001405 - GOB. REG. DE LA PROVINCIAL CONST. CALLAO- CAFED** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 20/03/2024 |
| Usuario: | KARIN JANETH ORTIZ CORNEJO | Celular: | 906 285 726 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 131 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 132 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 133 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Gobierno Regional De La Provincial Const. Callao – CAFED,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (3:50 PM). Atendido con éxito a la Srta. Karin, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Karin Janeth Ortiz Cornejo,*** *con celular número:* ***906 285 726.*** | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 056** | **300740 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 20/03/2024 |
| Usuario: | DEMNIS JHON NOA ESQUIVEL | Celular: | 920 067 207 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 134 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 135 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 136 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 137 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Espinar,*** *por el motivo de activación completa en Melissa y Clarissa. (4:27 PM). Atendido con éxito al sr. Demnis, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 11/12/2025 y 25/07/2025 respectivamente, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. (8:52 AM). El responsable de solicitar la asistencia es NOA ESQUIVEL DEMNIS JHON con número de celular: 920 067 207 La atención fue para* ***Demnis Jhon Noa Esquivel,*** *con celular número:* ***920 067 207.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 057** | **001415 - CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/03/2024 |
| Usuario: | TEODORO ARONI QUISPE | Celular: | 974 887 711 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 138 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 139 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Corte Superior De Justicia De Cusco,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (11:16 AM). Atendido con éxito al sr. Teodoro, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Teodoro Aroni Quispe,*** *con celular número:* ***974 887 711.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 058** | **301689 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PHARA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/03/2024 |
| Usuario: | HERNAN CLINTON QUISPE MONROY | Celular: | 997 316 498 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 140 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 141 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 142 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 143 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 144 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 145 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Phara,*** *por el motivo de error la iniciar el programa en Melissa versión tres. (11:17 AM). Atendido con éxito al sr. Hernan, se le solucionó el problema de no recodar la clave para el acceso al programa Melissa v3.0, por lo que se le desactivo la solicitud de usuario y clave, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Hernan Clinton Quispe Monroy,*** *con celular número:* ***997 316 498.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 059** | **001299 - AUTORIDAD NACIONAL DE AGUA - SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/03/2024 |
| Usuario: | DARWIN SÁNCHEZ VALLES | Celular: | 984 086 537 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 146 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 147 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 148 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 149 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Autoridad Nacional De Agua - Sede Central,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (11:18 AM). Atendido con éxito al sr. Darwin, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Darwin Sánchez Valles,*** *con celular número:* ***984 086 537.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 060** | **301261 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/03/2024 |
| Usuario: | GLENDA ALMENDRA CARCAMO QUINCHO | Celular: | 984 418 513 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 150 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 151 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 152 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 153 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Independencia,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (11:21 AM). Atendido con éxito a la Srta. Almendra, se le apoyo en su reporte de gastos presupuesto de clasificador, fuente financiamiento y rubro, luego se agregó las etapas de presupuesto y fases de gastos, y se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Glenda Almendra Carcamo Quincho,*** *con celular número:* ***984 418 513.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 061** | **001408 - GOB. REG. DE APURÍMAC- PRO DESARROLLO APURÍMAC** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/03/2024 |
| Usuario: | ÁNGELICA MARITZA PAMPAÑAUPA TAMBRAICO | Celular: | 959 663 732 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 154 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 155 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Gobierno Regional De Apurímac- Pro Desarrollo Apurímac,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (11:23 AM). Atendido con éxito a la Srta. Angelica, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 23/01/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Angélica Maritza Pampañaupa Tambraico,*** *con celular número:* ***959 663 732.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 062** | **001408 - GOB. REG. DE APURÍMAC- PRO DESARROLLO APURÍMAC** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/03/2024 |
| Usuario: | WILBER CABALLERO TAIPE | Celular: | 983 601 066 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 156 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 157 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Gobierno Regional De Apurímac- Pro Desarrollo Apurímac,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (11:23 AM). Atendido con éxito al sr. Wilber, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 23/01/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Wilber Caballero Taipe,*** *con celular número:* ***983 601 066.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 063** | **001408 - GOB. REG. DE APURÍMAC- PRO DESARROLLO APURÍMAC** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/03/2024 |
| Usuario: | SANDRO LUIS UGARTE HUILLCA | Celular: | 948 697 233 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 158 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 159 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Gobierno Regional De Apurímac- Pro Desarrollo Apurímac,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (11:23 AM). Atendido con éxito al sr. Sandro, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 23/01/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Sandro Luis Ugarte Huillca,*** *con celular número:* ***948 697 233.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 064** | **001408 - GOB. REG. DE APURÍMAC- PRO DESARROLLO APURÍMAC** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/03/2024 |
| Usuario: | NOEMI HUAMÁNI JURO | Celular: | 985 559 696 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 160 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 161 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Gobierno Regional De Apurímac- Pro Desarrollo Apurímac,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (11:23 AM). Atendido con éxito a la Srta. Noemi, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 23/01/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Noemi Huamani Juro,*** *con celular número:* ***985 559 696.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 065** | **001408 - GOB. REG. DE APURÍMAC- PRO DESARROLLO APURÍMAC** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/03/2024 |
| Usuario: | YULY VILLARRUEL ENCALADA | Celular: | 982 183 239 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 162 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 163 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Gobierno Regional De Apurímac- Pro Desarrollo Apurímac,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (11:24 AM). Atendido con éxito a la Srta. Yuly, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 23/01/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Yuly Villarruel Encalada,*** *con celular número:* ***982 183 239.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 066** | **001408 - GOB. REG. DE APURÍMAC- PRO DESARROLLO APURÍMAC** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/03/2024 |
| Usuario: | OSCAR RIVERA SILVERA | Celular: | 992 600 588 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 164 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 165 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Gobierno Regional De Apurímac- Pro Desarrollo Apurímac,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (11:24 AM). Atendido con éxito al sr. Oscar, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 23/01/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Oscar Rivera Silvera,*** *con celular número:* ***992 600 588.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 067** | **300232 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/03/2024 |
| Usuario: | NEYDA MORILLO QUEZADA | Celular: | 917 677 552 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 166 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 167 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Nuevo Chimbote,*** *por el motivo de activación por 05 días en Melissa versión tres. (11:18 AM). Atendido con éxito a la Srta. Neyda, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Neyda Morillo Quezada,*** *con celular número:* ***917 677 552.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 068** | **000799 - REGIÓN HUANCAVELICA - SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/03/2024 |
| Usuario: | VICTOR HUGO JIMÉNEZ SAMANIEGO | Celular: | 964 938 054 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 168 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 169 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Huancavelica - Sede Central,*** *por el motivo de activación completa en Melissa versión tres. (12:51 PM). Atendido con éxito al sr. Víctor, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 04/11/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Víctor Hugo Jiménez Samaniego,*** *con celular número:* ***964 938 054.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 069** | **000053 - INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/03/2024 |
| Usuario: | RICARDO FARROÑAY | Celular: | 965 685 021 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 170 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 171 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 172 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 173 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Instituto De Investigaciones De La Amazonia Peruana,*** *por el motivo de apoyo con reportes en Melissa versión tres. (12:55 PM). Atendido con éxito al sr. Ricardo, se le apoyo en su reporte de gastos de sus programas presupuestales, luego se generó el reporte y se le indicó como guardar y abrir una plantilla - vía Anydesk. La atención fue para* ***Ricardo Farroñay,*** *con celular número:* ***965 685 021.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 070** | **001725 - GOB. REG. DE PASCO - EDUCACIÓN PUERTO BERMUDEZ** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/03/2024 |
| Usuario: | DANIEL FERNANDO SIVIRUERO ENRÍQUEZ | Celular: | 962 365 473 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 174 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 175 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Gobierno Regional De Pasco - Educación Puerto Bermúdez,*** *por el motivo de activación por 5 días e instalación en Melissa versión tres. (3:32 PM). Atendido con éxito al sr. Daniel, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Daniel Fernando Siviruero Enríquez,*** *con celular número:* ***962 365 473.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 071** | **301272 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACHACAMAC** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/03/2024 |
| Usuario: | KYARA GÓMEZ COTRINA | Celular: | 920 674 224 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 176 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 177 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 178 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 179 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Pachacamac,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (3:26 PM). Atendido con éxito a la Srta. Kyara, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 18/07/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Kyara Gómez Cotrina,*** *con celular número:* ***920 674 224.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 072** | **301050 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN RAMÓN** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/03/2024 |
| Usuario: | BRENDA GISSELA LI TORRES | Celular: | 964 014 255 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 180 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 181 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 182 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 183 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De San Ramón,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (10:56 PM). Atendido con éxito a la Srta. Brenda, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Brenda Gissela Li Torres,*** *con celular número:* ***964 014 255.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 073** | **301471 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TAMBOPATA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/03/2024 |
| Usuario: | CARLOS SÁNCHEZ MAFALDO | Celular: | 965 934 125 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 184 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 185 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 186 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 187 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Tambopata,*** *por el motivo de activación por 05 días en Melissa y Clarissa. (10:55 PM). Atendido con éxito al sr. Carlos, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Carlos Sánchez Mafaldo,*** *con celular número:* ***965 934 125.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 074** | **300927 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LEÓNCIO PRADO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/03/2024 |
| Usuario: | LILETH ANDREA MORI LUNA | Celular: | 978 963 340 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 188 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 189 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Leoncio Prado,*** *por el motivo de activación completa en Clarissa versión tres. (10:55 PM). Atendido con éxito a la Srta. Lileth, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera completa al 04/04/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Lileth Andrea Mori Luna,*** *con celular número:* ***978 963 340.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 075** | **001230 - UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/03/2024 |
| Usuario: | GABRIELA YANGALI VIZCARRA CONDORI | Celular: | 952 347 668 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 190 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 191 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Universidad Nacional De Moquegua,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (10:58 PM). Atendido con éxito a la Srta. Gabriela, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 15/12/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Gabriela Yangali Vizcarra Condori,*** *con celular número:* ***952 347 668.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 076** | **301271 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/03/2024 |
| Usuario: | JOSE DAVID MORANTE MARIÑO | Celular: | 920 115 540 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 192 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 193 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 194 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 195 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Miraflores,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa y Clarissa. (11:01 PM). Atendido con éxito al sr. José, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 10/06/2024 y 19/06/2024 respectivamente, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***José David Morante Mariño,*** *con celular número:* ***920 115 540.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 077** | **300359 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSÉ LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/03/2024 |
| Usuario: | MICEYRA ELISA CHÁVEZ BENAVENTE | Celular: | 944 661 783 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 196 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 197 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De José Luis Bustamante Y Rivero,*** *por el motivo de activación por 05 días en Melissa versión tres. (9:20 AM). Atendido con éxito a la Srta. Miceyra, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Miceyra Elisa Chávez Benavente,*** *con celular número:* ***944 661 783.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 078** | **000791 - REGIÓN CUSCO-PROYECTO ESPECIAL PLAN MERISS** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/03/2024 |
| Usuario: | BERNARDINO CUTIPA VILLASANTE | Celular: | 935 427 558 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 198 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 199 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Cusco-proyecto Especial Plan Meriss,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (11:02 PM). Atendido con éxito al sr. Bernardino, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 03/10/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Bernardino Cutipa Villasante,*** *con celular número:* ***935 427 558.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 079** | **301274 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/03/2024 |
| Usuario: | MARIA ISABEL CALDERON CUSTODIO | Celular: | 987 645 308 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 200 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 201 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Puente Piedra,*** *por el motivo de activación por 3 días en Melissa versión tres. (11:02 PM). Atendido con éxito a la Srta. María, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 03 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Maria Isabel Calderón Custodio,*** *con celular número:* ***987 645 308.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 080** | **001596 - SUNEDU - SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/03/2024 |
| Usuario: | AGUSTIN FLORES TICLLA | Celular: | 944 411 016 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 202 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 203 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Sunedu - Sede Central,*** *por el motivo de activación completa en Melissa versión tres. (11:02 PM). Atendido con éxito al sr. Agustín, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 29/12/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Agustín Flores Ticlla,*** *con celular número:* ***944 411 016.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 081** | **001720 - PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - PRONATEL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 22/03/2024 |
| Usuario: | MARCO LUNA SÁNCHEZ | Celular: | 945 886 844 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 204 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 205 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Programa Nacional De Telecomunicaciones - PRONATEL,*** *por el motivo de activación por 30 días en Clarissa versión tres (asistencia para conformidad). (11:34 AM). Atendido con éxito al sr. Marco, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Marco Luna Sánchez,*** *con celular número:* ***945 886 844.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 082** | **301255 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARABAYLLO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 22/03/2024 |
| Usuario: | MARIO HECTOR AVALOS MARQUEZ | Celular: | 994 387 891 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 206 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 207 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Carabayllo,*** *por el motivo de activación completa en Melissa versión tres. (11:35 AM). Atendido con éxito al sr. Mario, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 13/02/2026, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Mario Héctor Avalos Márquez,*** *con celular número:* ***994 387 891.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 083** | **001520 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - MIGRACIONES** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 22/03/2024 |
| Usuario: | MARY DEL ROSARIO JESSEN VIGIL | Celular: | 966 440 460 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 208 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 209 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Migraciones - Migraciones,*** *por el motivo de activación por 6 días en Melissa versión tres. (12:06 PM). Atendido con éxito a la Srta. Mary, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 06 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Mary Del Rosario Jessen Vigil,*** *con celular número:* ***966 440 460.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 084** | **000085 - BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 22/03/2024 |
| Usuario: | JOSÉ MONTERIO PLACENCIA CEDEÑO | Celular: | 996 908 852 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 210 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 211 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 212 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 213 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Biblioteca Nacional Del Perú,*** *por el motivo de apoyo con reportes en Melissa versión tres. (6:34 PM). Atendido con éxito al sr. José, se le apoyo en su reporte de gastos detallados a nivel de expediente Siaf de los anulados y rebajados del año 2024, luego se guardó la plantilla y se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***José Monterio Placencia Cedeño,*** *con celular número:* ***996 908 852.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 085** | **301289 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 22/03/2024 |
| Usuario: | PATRICIA YPANAQUE RENGIFO | Celular: | 945 340 465 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 214 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 215 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 216 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 217 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Santiago De Surco,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa y Clarissa. (6:40 PM). Atendido con éxito a la Srta. Patricia, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 31/01/2026, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Patricia Ypanaque Rengifo,*** *con celular número:* ***945 340 465.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 086** | **000721 - REGIÓN AMAZONAS -SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 22/03/2024 |
| Usuario: | MARVIN EMERSON NUÑEZ FERNANDEZ | Celular: | 941 937 941 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 218 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 219 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 220 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 221 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Amazonas -sede Central,*** *por el motivo de activación por 03 días en Melissa y Clarissa. (6:40 PM). Atendido con éxito al sr. Marvin, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera temporal por 03 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Marvin Emerson Nuñez Fernández,*** *con celular número:* ***941 937 941.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 087** | **500256 - SISTEMA METROPOLITANO DE LA SOLIDARIDAD - SISOL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 22/03/2024 |
| Usuario: | KRISTAL BARRENECHEA RAMOS | Celular: | 944 119 041 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 222 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 223 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 224 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 225 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Sistema Metropolitano De La Solidaridad - SISOL,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa y Clarissa. (6:41 PM). Atendido con éxito a la Srta. Kristal, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 03/07/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Kristal Barrenechea Ramos,*** *con celular número:* ***944 119 041.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 088** | **000472 - FUERZA AEREA DEL PERÚ** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 22/03/2024 |
| Usuario: | MARI CARMEN ISLA ARÉVALO | Celular: | 937 596 507 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 226 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Fuerza Aérea Del Perú,*** *por el motivo de activación completa en Clarissa versión tres. (6:43 PM). Atendido con éxito a la Srta. Carmen, se le envío por WhatsApp la clave del programa Clarissa v3.0 con fecha completa de 01/08/2025 con apoyo del informático. La atención fue para* ***Mari Carmen Isla Arévalo,*** *con celular número:* ***937 596 507.*** | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 089** | **301216 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSÉ LEÓNARDO ORTIZ** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 22/03/2024 |
| Usuario: | LYLI RITA RUBÍO DE LA CRUZ | Celular: | 999 471 911 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 227 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 228 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 229 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 230 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De José Leonardo Ortiz,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (6:39 PM). Atendido con éxito a la Srta. Lyli, se le apoyo en su reporte en su reporte de gastos detallados pagados a nivel de expediente Siaf filtrado por el rubro 13, luego se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Lyli Rita Rubío De La Cruz,*** *con celular número:* ***999 471 911.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 090** | **000880 - REGIÓN MOQUEGUA-SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 22/03/2024 |
| Usuario: | KARLA MARISELLA YUFRA COAGUILA | Celular: | 920 053 434 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 231 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 232 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 233 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 234 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Moquegua-sede Central,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (6:44 PM). Atendido con éxito a la Srta. Karla, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Karla Marisella Yufra Coaguila,*** *con celular número:* ***920 053 434.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 091** | **300395 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA - CHIVAY** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 22/03/2024 |
| Usuario: | RICHARD RAFAEL APAZA HERRERA | Celular: | 944 204 000 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 235 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 236 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Caylloma - Chivay,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (6:41 PM). Atendido con éxito al sr. Richard, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 15/11/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Richard Rafael Apaza Herrera,*** *con celular número:* ***944 204 000.*** | | | |

**ATENCION DE SEGUIMIENTO DE LLAMADA DE SATISFACCIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 092** | **001087 - MINISTERIO DE LA MUJER Y DESARROLLO SOCIAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 22/03/2024 |
| Usuario: | YOVANA AGUSTINA YACHACHIN VILLANUEVA | Celular: | 996 114 492 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 237 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 238 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 239 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 240 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 241 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 242 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 243 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 244 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Ministerio De La Mujer Y Desarrollo Social - Administrativo Nivel Central,*** *por el motivo de actualización y seguimiento de llamadas en Melissa y Clarissa. (6:42 PM). Atendido con éxito a la Srta. Yovana, se le actualizó, integró parche y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 para añadir el año 2024 en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase de los años indicados por el usuario y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La usuaria comunicó que funciona con normalidad los programa Melissa v3.0 y Clarissa v3.0, que genera reportes con normalidad. La atención fue para* ***Yovana Agustina Yachachin Villanueva,*** *con celular número:* ***996 114 492.*** | | | |

1.2. Llamadas realizadas para seguimiento de las metas, de acuerdo a la Lista de Entidades Asignadas en coordinación con el Área de ventas.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **001087 – Ministerio de La Mujer y Desarrollo Social – Melissa v3.0 y Clarissa v3.0** | | | | | | |
| N° | Nombres y Apellidos | Teléfono | Área | Cargo | Correo | Notas |
| 01 | Yovana Agustina Yachachin Villanueva | 996 114 492 | Contabilidad | Directora de Contabilidad | yyachachin@mimp.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 02 | Henderson Enríquez Huilca | 969 040 779 | OTI | Especialista Informático | henriquez@mimp.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 03 | Martin Enrique Chicoma Gamboa | 963 754 458 | OGA | Asesor | oga04@mimp.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 04 | Patricia Loyola | 992 243 748 | Abastecimiento y Servicios | Administrativo | ployolaj@mimp.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 05 | Antony Franck Fernández | 950856616 | Abastecimiento y Servicios | Analista | afernandez@pronis.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 06 | Josselyn Villanueva Ponce | 979 872 883 | Presupuesto | Analista en Presupuesto | jvillanueva@mimp.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 07 | Christian Levano Delgado | 976173920 | Administración | Soporte | oga06@mimp.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 08 | Leslie Carol Rengifo Reyes | 918855965 | Presupuesto | Especialista | lrengifo@ugel01.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 09 | Karolline Uzco Canchanya | 999 451 235 | Abastecimiento y Servicios | Asistente Administrativo | kuzco@mimp.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 10 | Fiorella Varona | 937779787 | Se desconoce | Se desconoce | Se desconoce | Ya no labora, cambio de entidad. |
| 11 | Marilu Fernández | 952 846 187 | Se desconoce | Se desconoce | Se desconoce | Ya no labora, cambio de entidad. |
| 12 | Arturo Bazauri | 995 746 690 | Contabilidad | Contador | Se desconoce | Ya no labora, cambio de entidad. |
| 13 |  |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **001087 – Ministerio de La Mujer y Desarrollo Social – Melissa v3.0 y Clarissa v3.0** | | | | | | | | |
| **Usuario** | **Teléfono** | **Área** | **Fecha de llamada** | **Usa el Prog.** | **Si es sí, que reportes realiza.** | **Restric. De Inst. Y Act.** | **Si es si, registrar contacto para autorización.** | **Notas y Observaciones** |
| **Si es no, especificar motivos.** | **Si es no, registrar contacto de apoyo (Informático o Asignado de área)** |
| Yovana Agustina Yachachin Villanueva | 996 114 492 | Contabilidad | 2024-03-22 | SI | Reporte de análisis de cuenta, flujo de efectivo y a nivel de expediente Siaf. | SI | Henderson Enríquez  (969 040 779) | Se le actualizó los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 con último parches de compilación. |
| Henderson Enríquez Huilca | 969 040 779 | OTI | 2024-03-22 | SI | Reporte de seguimiento de gastos de su meta asignados a su área. | SI | Encargado de los permisos de administrador. | El usuario comunicó que se encuentra ocupado, que después se iba a contactar. |
| Martin Enrique Chicoma Gamboa | 963 754 458 | OGA | 2024-03-22 | SI | Reporte de gastos de presupuesto y a nivel de expediente Siaf. | SI | Henderson Enríquez  (969 040 779) | El usuario comunicó que tiene actualizado el programa Melissa v3.0, que el sr. Pedro Rodríguez fue quien le actualizó y habilitó el programa. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**TABLA DE ATENCIONES**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACTIVIDADES** | **SEMANA 12 – 2024** | | | | | | **CANTIDAD** | **INCONCLUSO ( – )** | **TOTAL** |
| **18/03/2024** | **19/03/2024** | **20/03/2024** | **21/03/2024** | **22/03/2024** | **23/03/2024** |
| **INSTAL. / ACTI. / ACT.** | 17 | 18 | 09 | 19 | 08 | 00 | 71 | 00 | 71 |
| **REPORTES** | 04 | 05 | 01 | 02 | 02 | 00 | 14 | 00 | 14 |
| **ERRORES** | 01 | 00 | 01 | 03 | 01 | 00 | 06 | 00 | 06 |
| **CAPACITACIÓN** | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| **EF4** | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| **DEMOST. / ASESOR.** | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| **SEGUIMIENTO** | 00 | 00 | 00 | 00 | 01 | 00 | 01 | 00 | 01 |
| **TOTAL** | **22** | **23** | **11** | **24** | **12** | **00** | **92** | **00** | **92** |

* Para Instalaciones y activaciones, a la semana se obtuvo una cantidad de **71** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **71** asistencias.
* Para Reportes, a la semana se obtuvo una cantidad de **14** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **14** asistencias.
* En Errores, a la semana se obtuvo una cantidad de **06** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **06** asistencias.
* Para Capacitaciones, no se registraron actividades.
* Para EF-4, no se registraron actividades.
* En Demostraciones, no se registraron actividades.
* Con respecto a seguimientos, a la semana se obtuvo una cantidad de **01** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **01** asistencias.
* *En total se obtuvo* ***92*** *asistencias concluidas.*
* *En total se obtuvo* ***00*** *asistencias inconclusas.*

**TABLA DE EF4 – FLUJO DE EFECTIVO**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RESUMEN DE EF4 – SEMANA 12 – 2024** | | | | | | |
| N° | Entidad | Usuario | Fecha de elaboración | Fecha de entrega | Estado | Modo de envío |
| 01 |  |  |  |  |  |  |
| 02 |  |  |  |  |  |  |
| 03 |  |  |  |  |  |  |
| 04 |  |  |  |  |  |  |
| 05 |  |  |  |  |  |  |

**TABLA DE ACTIVIDADES ENCOMENDADAS**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DETALLE DE ACTIVIDADES ASIGNADAS O ENCOMENDADAS** | | | | | | |
| N° | Descripción | Beneficiario | Fecha de actividad | Fecha concluida | Estado | Verificó |
| 01 |  |  |  |  |  |  |
| 02 |  |  |  |  |  |  |
| 03 |  |  |  |  |  |  |

**2. DESARROLLO DE OTRAS ACTIVIDADES**

2.1. Detalle de actividades extras, encomendadas.

*(NO HAY ACTIVIDADES EN DESARROLLO)*

**3. PENDIENTES PARA LA SIGUIENTE SEMANA**

3.1. Detalle de atenciones pendientes.

*(NO HAY REGISTRO DE PENDIENTES PARA LA SIGUIENTE SEMANA)*

**Sin otro en particular, me suscribo de Ud.**

Atentamente,

