**“Año del Bicentenario, de la Consolidación de Nuestra Independencia, y de la Conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho”**

**INFORME DE ACTIVIDAD**

**Semana 13 – desde el 25 de marzo hasta al 27 de marzo de 2024**

**Lima, 31 de marzo de 2024**

**PARA :** Pedro Jarry Rodríguez Quiroz.

***Gerente General***

**DE :** Eric José Jara Palacios.

***Asistente de Soporte Técnico***

**ASUNTO :** Informe Semanal de Actividades 13–2024.

***A través del presente, cumplo con informar lo siguiente:***

**1. Actividades Asignadas:**

* 1. **[Semanal]** Instalaciones, Activaciones, Apoyo en Reportes, Soluciones de Errores, Demostraciones, Capacitaciones, EF – 4 efectuadas en las semanas.
  2. **[Semanal]** Informe las llamadas realizadas del seguimiento de las metas del Primer Trimestre y Segundo Trimestre, de acuerdo a la Lista de Entidades Asignada en coordinación con el Área de ventas.

**2. Otras Actividades.**

**3. Pendientes Para La Siguiente Semana.**

Atentamente,



**1. DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASIGNADAS**

1.1. Detalle e ilustración de instalaciones, activaciones, apoyo en reportes, soluciones de errores, demostraciones, capacitaciones, EF-4 efectuadas en las semanas.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 001** | **300757 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHARI** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 25/03/2024 |
| Usuario: | YURI EDSON GAVILAN BELLIDO | Celular: | 910 900 149 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 001 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 002 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Pichari,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:49 AM). Atendido con éxito al sr. Yuri, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 06/11/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Yuri Edson Gavilán Bellido,*** *con celular número:* ***910 900 149.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 002** | **001330 - MINAG - BINACIONAL LAGO TITICACA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 25/03/2024 |
| Usuario: | MERY LLANOS PÉREZ | Celular: | 966 888 266 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 003 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 004 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***MINAG - Binacional Lago Titicaca,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:48 AM). Atendido con éxito a la Srta. Mery, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 06/11/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Mery Llanos Pérez,*** *con celular número:* ***966 888 266.*** | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 003** | | **301450 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARISCAL RAMÓN CASTILLA** | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | ANYDESK | | | Fecha: | | | | 25/03/2024 | | |
| Usuario: | | VANNY JHEY GUEDEZ ALVARADO | | | Celular: | | | | 930 274 298 | | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Ilustración 005 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Ilustración 006 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Ilustración 007 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Ilustración 008 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Mariscal Ramón Castilla,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa y Clarissa (asistencia para conformidad). (11:17 AM). Atendido con éxito a la Srta. Vanny, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Vanny Jhey Guedez Alvarado,*** *con celular número:* ***930 274 298.*** | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 004** | | | **001376 - UNIV. NACIONAL INTERCULTURAL DE LA SELVA CENTRAL JUAN SANTOS ATAHUALPA** | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | | ANYDESK | Fecha: | | | | 25/03/2024 | | | |
| Usuario: | | | LIZ CLARA TENORIO MEZA | Celular: | | | | 969 502 118 | | | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Ilustración 009 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Ilustración 010 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Univ. Nacional Intercultural De La Selva Central Juan Santos Atahualpa,*** *por el motivo de activación por 30 días en Clarissa versión tres (asistencia para conformidad). (11:16 AM). Atendido con éxito a la Srta. Liz, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Liz Clara Tenorio Meza,*** *con celular número:* ***969 502 118.*** | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 005** | | **001376 - UNIV. NACIONAL INTERCULTURAL DE LA SELVA CENTRAL JUAN SANTOS ATAHUALPA** | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | ANYDESK | | | | Fecha: | | | | 25/03/2024 | |
| Usuario: | | FLOR DE MARÍA ACUÑA DELGADO | | | | Celular: | | | | 955 449 140 | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Ilustración 011 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Ilustración 012 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Univ. Nacional Intercultural De La Selva Central Juan Santos Atahualpa,*** *por el motivo de activación por 30 días en Clarissa versión tres (asistencia para conformidad). (11:16 AM). Atendido con éxito a la Srta. Flor, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Flor De María Acuña Delgado,*** *con celular número:* ***955 449 140.*** | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 006** | **001730 - CREACION Y MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE CATASTRO EN DISTRITOS SELECCIONADOS DE LAS PROVINCIAS DE LIMA, LAMBAYEQUE, CHICLAYO Y PIURA** | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | | | | | | Fecha: | | | | 25/03/2024 |
| Usuario: | DERCY PIEDRA NEGRON | | | | | | Celular: | | | | 990 774 108 |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Ilustración 013 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Ilustración 014 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Ilustración 015 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Ilustración 016 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Creación Y Mejoramiento Del Servicio De Catastro En Distritos Seleccionados De Las Provincias De Lima, Lambayeque, Chiclayo Y Piura,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa y Clarissa (asistencia para conformidad). (4:15 PM). Atendido con éxito a la Srta. Dercy, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Dercy Piedra Negron,*** *con celular número:* ***990 774 108.*** | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 007** | **001730 - CREACION Y MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE CATASTRO EN DISTRITOS SELECCIONADOS DE LAS PROVINCIAS DE LIMA, LAMBAYEQUE, CHICLAYO Y PIURA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 25/03/2024 |
| Usuario: | ROXANA SILVIA ORTEGA RIVERA | Celular: | 940 614 512 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 017 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 018 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 019 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 020 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Creación Y Mejoramiento Del Servicio De Catastro En Distritos Seleccionados De Las Provincias De Lima, Lambayeque, Chiclayo Y Piura,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa y Clarissa (asistencia para conformidad). (4:55 PM). Atendido con éxito a la Srta. Roxana, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Roxana Silvia Ortega Rivera,*** *con celular número:* ***940 614 512.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 008** | **301047 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PERENE** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 25/03/2024 |
| Usuario: | NOELIA ISABEL AQUINO CONTRERAS | Celular: | 936 078 077 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 021 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 022 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 023 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 024 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Perene,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (7:04 PM). Atendido con éxito a la Srta. Noelia, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Noelia Isabel Aquino Contreras,*** *con celular número:* ***936 078 077.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 009** | **301433 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 25/03/2024 |
| Usuario: | JUANA CHÁVEZ VASQUEZ | Celular: | 971 112 385 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 025 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 026 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 027 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 028 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De San Juan Bautista,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa y Clarissa. (7:02 PM). Atendido con éxito a la Srta. Juana, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 18/07/2024 y 06/03/2025 respectivamente, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Juana Chávez Vásquez,*** *con celular número:* ***971 112 385.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 010** | **300688 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIÁN** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 25/03/2024 |
| Usuario: | MARÍA MILAGROS OLIART ZAMALLOA | Celular: | 984 315 371 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 029 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 030 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 031 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 032 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De San Sebastián,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (7:06 PM). Atendido con éxito a la Srta. María, se le apoyo en su reporte de gastos de presupuesto de sus programas presupuestales y proyectos combinado con el techo presupuestal, luego se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***María Milagros Oliart Zamalloa,*** *con celular número:* ***984 315 371.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 011** | **000737 - REGIÓN ANCASH - EDUCACIÓN HUARI** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 25/03/2024 |
| Usuario: | TANIA GONZALES HUAMÁN | Celular: | 999 901 459 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 033 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 034 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 035 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 036 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Ancash - Educación Huari,*** *por el motivo de activación por 07 días e instalación en Melissa y Clarissa. (7:04 PM). Atendido con éxito a la Srta. Tania, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera temporal por 07 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Tania Gonzales Huamán,*** *con celular número:* ***999 901 459.*** | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 012** | | **500256 - SISTEMA METROPOLITANO DE LA SOLIDARIDAD - SISOL** | | | | |
| Canal de Atención: | | ANYDESK | Fecha: | | 26/03/2024 | |
| Usuario: | | MIRTHA ALICIA PORRAS DURAN | Celular: | | 951 322 184 | |
| **Salto.** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| *Ilustración 037 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | | | | |
|  | | | | | | |
| *Ilustración 038 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | | | | |
|  | | | | | | |
| *Ilustración 039 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | | | | |
|  | | | | | | |
| *Ilustración 040 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Sistema Metropolitano De La Solidaridad - SISOL,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Clarissa versión tres. (3:49 PM). Atendido con éxito a la Srta. Mirtha, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Clarissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase de los años indicados por la usuaria y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Mirtha Alicia Porras Duran,*** *con celular número:* ***951 322 184.*** | | | | | | |
| **Ítem 013** | **000961 - INPE-OFICINA REGIONAL NOR ORIENTE SAN MARTIN** | | | | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | | | Fecha: | | 26/03/2024 |
| Usuario: | RUTH ELIZABETH CORAL LAZO | | | Celular: | | 978 751 169 |
| **Salto.** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| *Ilustración 041 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | | | | |
|  | | | | | | |
| *Ilustración 042 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | | | | |
|  | | | | | | |
| *Ilustración 043 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***INPE-Oficina Regional Nor Oriente San Martin,*** *por el motivo de apoyo con reportes en Melissa versión tres. (6:49 PM). Atendido con éxito a la Srta. Ruth, se le apoyo en su reporte de gastos detallados de papeleta de depósito del año 2023, luego se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Ruth Elizabeth Coral Lazo,*** *con celular número:* ***978 751 169.*** | | | | | | |
|  | | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 014** | **300040 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONDORCANQUI - NIEVA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 26/03/2024 |
| Usuario: | JESSICA DEL KARY AGUILAR WAMPUTSAG | Celular: | 941 904 277 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 044 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 045 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Condorcanqui - Nieva,*** *por el motivo de apoyo con reportes en Melissa versión tres. (7:24 PM). Atendido con éxito a la Srta. Jessica, se le apoyo en su reporte de gastos de presupuesto de un determinado rango fecha, luego se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Jessica Del Kary Aguilar Wamputsag,*** *con celular número:* ***941 904 277.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 015** | **000179 - SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 26/03/2024 |
| Usuario: | SILVIA GEORGINA REINOSO FLORES | Celular: | 993 611 552 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 046 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 047 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Servicio Nacional De Capacitación Para La Industria De La Construcción,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (6:50 PM). Atendido con éxito a la Srta. Silvia, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 05/12/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Silvia Georgina Reinoso Flores,*** *con celular número:* ***993 611 552.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 016** | **301530 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASTILLA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 26/03/2024 |
| Usuario: | MARIA ELENA RUIZ GUTIÉRREZ | Celular: | 979 155 777 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 048 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 049 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 050 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 051 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Castilla,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (7:20 PM). Atendido con éxito a la Srta. María, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Maria Elena Ruiz Gutiérrez,*** *con celular número:* ***979 155 777.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 017** | **000721 - REGIÓN AMAZONAS -SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 26/03/2024 |
| Usuario: | SARA MARÍA SOPLA CULQUI | Celular: | 952 864 947 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 052 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 053 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Amazonas -sede Central,*** *por el motivo de activación por 05 días en Clarissa versión tres. (7:20 PM). Atendido con éxito a la Srta. Sara, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Sara María Sopla Culqui,*** *con celular número:* ***952 864 947.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 018** | **301382 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VEGUETA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 26/03/2024 |
| Usuario: | ERIKA MARIBEL PONCEANO CARRERA | Celular: | 980 638 049 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 054 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 055 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Vegueta,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (7:21 PM). Atendido con éxito a la Srta. Erika, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 30/05/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Erika Maribel Ponceano Carrera,*** *con celular número:* ***980 638 049.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 019** | **000758 - REGIÓN AREQUIPA-TRABAJO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 27/03/2024 |
| Usuario: | YOVANA MIRANDA RAMOS | Celular: | 938 846 175 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 056 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 057 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Arequipa-trabajo,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (10:40 AM). Atendido con éxito a la Srta. Yovana, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 30/03/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Yovana Miranda Ramos,*** *con celular número:* ***938 846 175.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 020** | **301471 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TAMBOPATA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 27/03/2024 |
| Usuario: | CARLOS SÁNCHEZ MAFALDO | Celular: | 965 934 125 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 058 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 059 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Tambopata,*** *por el motivo de activación por 30 días en Clarissa versión tres (asistencia para conformidad). (10:40 AM). Atendido con éxito al sr. Carlos, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Carlos Sánchez Mafaldo,*** *con celular número:* ***965 934 125.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 021** | **301751 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AWAJUN** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 27/03/2024 |
| Usuario: | MIRIAM FERNÁNDEZ PORTILLA | Celular: | 927 951 259 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 060 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 061 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Awajun,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (10:41 AM). Atendido con éxito a la Srta. Miriam, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 13/03/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Miriam Fernández Portilla,*** *con celular número:* ***927 951 259.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 022** | **000747 - REGIÓN APURÍMAC - SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 27/03/2024 |
| Usuario: | DARCY ABUHADBA HOYOS | Celular: | 996 915 447 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 062 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 063 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Apurímac - Sede Central,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (10:42 AM). Atendido con éxito a la Srta. Darcy, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Darcy Abuhadba Hoyos,*** *con celular número:* ***996 915 447.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 023** | **300756 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILCABAMBA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 27/03/2024 |
| Usuario: | DANIEL BADNER JIMÉNEZ CABRERA | Celular: | 930 425 585 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 064 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 065 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Vilcabamba,*** *por el motivo de activación por 5 días en Melissa versión tres. (10:42 AM). Atendido con éxito al sr. Daniel, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Daniel Badner Jiménez Cabrera,*** *con celular número:* ***930 425 585.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 024** | **001591 - UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 27/03/2024 |
| Usuario: | JULTON GÓMEZ SAJAMÃ | Celular: | 945 782 847 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 066 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 067 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Universidad Nacional Autónoma De Alto Amazonas,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (11:29 AM). Atendido con éxito al sr. Julton, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. El responsable de solicitar la asistencia es CRISTIAN JHONATAN LOZANO CHÁVEZ con número de celular: 989 977 652. La atención fue para* ***Julton Gómez Sajami,*** *con celular número:* ***945 782 847.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 025** | **301260 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE EL AGUSTÍNO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 27/03/2024 |
| Usuario: | JESÚS ALBERTO ORTIZ OLIVERA | Celular: | 916 204 175 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 068 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 069 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De El Agustíno,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (12:58 PM). Atendido con éxito al sr. Jesús, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 03/04/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Jesús Alberto Ortiz Olivera,*** *con celular número:* ***916 204 175.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 026** | **001591 - UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 27/03/2024 |
| Usuario: | MOISES GARCÍA BENZAQUEN | Celular: | 942 620 887 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 070 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 071 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Universidad Nacional Autónoma De Alto Amazonas,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (11:30 AM). Atendido con éxito al sr. Moisés, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. El responsable de solicitar la asistencia es CRISTIAN JHONATAN LOZANO CHÁVEZ con número de celular: 989 977 652. La atención fue para* ***Moisés García Benzaquen,*** *con celular número:* ***942 620 887.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 027** | **001736 - PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS - PROCIENCIA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 27/03/2024 |
| Usuario: | ROCIO ANA MARIA RODRÍGUEZ TEVES | Celular: | 981 734 345 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 072 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 073 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 074 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 075 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Programa Nacional De Investigación Científico Y Estudios Avanzados - Prociencia,*** *por el motivo de error al realizar interfase y actualización en Melissa versión tres. (4:22 PM). Atendido con éxito a la Srta. Rocío, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Roció Ana Maria Rodríguez Teves,*** *con celular número:* ***981 734 345.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 028** | **000775 - REGIÓN CAJAMARCA-SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 27/03/2024 |
| Usuario: | ABNER ROMERO VASQUEZ | Celular: | 976 569 981 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 076 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 077 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Cajamarca-sede Central,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (6:57 PM). Atendido al sr. Abner, se le indicó al usuario que me avisara cuando vuelva a tener acceso a la data del Siaf, para configurar el programa Melissa v3.0 - vía Anydesk. La atención fue para* ***Abner Romero Vásquez,*** *con celular número:* ***976 569 981.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 029** | **300756 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILCABAMBA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 27/03/2024 |
| Usuario: | MAURO MENDOZA AYQUIPA | Celular: | 980 490 606 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 078 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 079 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Vilcabamba,*** *por el motivo de activación por 5 días en Melissa versión tres. (3:42 PM). Atendido con éxito al sr. Mauro, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Mauro Mendoza Ayquipa,*** *con celular número:* ***980 490 606.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 030** | **301639 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ZEPITA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 27/03/2024 |
| Usuario: | DAYL MILVER HOLGUIN BAILON | Celular: | 930 616 085 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 080 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 081 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Zepita,*** *por el motivo de activación por 7 días en Melissa versión tres. (4:21 PM). Atendido con éxito al sr. Milver, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 07 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Dayl Milver Holguin Bailon,*** *con celular número:* ***930 616 085.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 031** | **001520 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - MIGRACIONES** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 27/03/2024 |
| Usuario: | ISABEL ABANTO ROJAS | Celular: | 999 100 758 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 082 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 083 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Migraciones - Migraciones,*** *por el motivo de activación por 5 días en Melissa versión tres. (4:06 PM). Atendido con éxito a la Srta. Isabel, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Isabel Abanto Rojas,*** *con celular número:* ***999 100 758.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 032** | **300688 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIÁN** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 27/03/2024 |
| Usuario: | OMAYRA ARIANA CHUNGA BUSTAMANTE | Celular: | 959 405 595 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 084 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 085 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 086 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 087 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De San Sebastián,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa y Clarissa. (5:07 PM). Atendido con éxito a la Srta. Ariana, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 02/09/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Omayra Ariana Chunga Bustamante,*** *con celular número:* ***959 405 595.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 033** | **301272 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACHACAMAC** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 27/03/2024 |
| Usuario: | JACINTO CANO ROMERO | Celular: | 978 766 290 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 088 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 089 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 090 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 091 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 092 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 093 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Pachacamac,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa y Clarissa. (6:56 PM). Atendido con éxito al sr. Jacinto, se le indicó que el error de los proveedores con varios años de ejecución a nivel de expediente Siaf, será investigado y se hará alcanzar al desarrollador el caso del error (error sucede con el modelo de ejecución detallada), luego se guardó la plantilla y se generó el reporte - vía Anydesk y telefónico. La atención fue para* ***Jacinto Cano Romero,*** *con celular número:* ***978 766 290.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 034** | **301751 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AWAJUN** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 27/03/2024 |
| Usuario: | DIANA LICET MEDINA FERNÁNDEZ | Celular: | 925 592 348 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 094 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 095 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Awajun,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (7:19 PM). Atendido a la Srta. Diana, se le indicó al usuario que me avisara cuando vuelva a tener acceso a la data del Siaf, para configurar el programa Melissa v3.0 - vía Anydesk. La atención fue para* ***Diana Licet Medina Fernández,*** *con celular número:* ***925 592 348.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 035** | **301471 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TAMBOPATA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 27/03/2024 |
| Usuario: | CARLOS SÁNCHEZ MAFALDO | Celular: | 965 934 125 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 096 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 097 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Tambopata,*** *por el motivo de activación por 05 días e instalación en Melissa versión tres. (7:20 PM). Atendido con éxito al sr. Carlos, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Carlos Sánchez Mafaldo,*** *con celular número:* ***965 934 125.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 036** | **300756 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILCABAMBA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 27/03/2024 |
| Usuario: | DANIEL BADNER JIMÉNEZ CABRERA | Celular: | 930 425 585 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 098 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 099 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 100 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 101 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Vilcabamba,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Clarissa versión tres. (7:19 PM). Atendido con éxito al sr. Daniel, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Clarissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Daniel Badner Jiménez Cabrera,*** *con celular número:* ***930 425 585.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 037** | **000902 - REGIÓN PUNO - SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 27/03/2024 |
| Usuario: | WILSON JHONY CALCINA HUARILLOCLLA | Celular: | 921 343 532 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 102 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 103 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Puno - Sede Central,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (7:21 PM). Atendido con éxito al sr. Wilson, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 17/03/2026, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Wilson Jhony Calcina Huarilloclla,*** *con celular número:* ***921 343 532.*** | | | |

1.2. Llamadas realizadas para seguimiento de las metas, de acuerdo a la Lista de Entidades Asignadas en coordinación con el Área de ventas.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **001087 – Ministerio de La Mujer y Desarrollo Social – Melissa v3.0 y Clarissa v3.0** | | | | | | |
| N° | Nombres y Apellidos | Teléfono | Área | Cargo | Correo | Notas |
| 01 | Yovana Agustina Yachachin Villanueva | 996 114 492 | Contabilidad | Directora de Contabilidad | yyachachin@mimp.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 02 | Henderson Enríquez Huilca | 969 040 779 | OTI | Especialista Informático | henriquez@mimp.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 03 | Martin Enrique Chicoma Gamboa | 963 754 458 | OGA | Asesor | oga04@mimp.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 04 | Patricia Loyola | 992 243 748 | Abastecimiento y Servicios | Administrativo | ployolaj@mimp.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 05 | Antony Franck Fernández | 950856616 | Abastecimiento y Servicios | Analista | afernandez@pronis.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 06 | Josselyn Villanueva Ponce | 979 872 883 | Presupuesto | Analista en Presupuesto | jvillanueva@mimp.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 07 | Christian Levano Delgado | 976173920 | Administración | Soporte | oga06@mimp.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 08 | Leslie Carol Rengifo Reyes | 918855965 | Presupuesto | Especialista | lrengifo@ugel01.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 09 | Karolline Uzco Canchanya | 999 451 235 | Abastecimiento y Servicios | Asistente Administrativo | kuzco@mimp.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 10 | Fiorella Varona | 937779787 | Se desconoce | Se desconoce | Se desconoce | Ya no labora, cambio de entidad. |
| 11 | Marilu Fernández | 952 846 187 | Se desconoce | Se desconoce | Se desconoce | Ya no labora, cambio de entidad. |
| 12 | Arturo Bazauri | 995 746 690 | Contabilidad | Contador | Se desconoce | Ya no labora, cambio de entidad. |
| 13 |  |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **001087 – Ministerio de La Mujer y Desarrollo Social – Melissa v3.0 y Clarissa v3.0** | | | | | | | | |
| **Usuario** | **Teléfono** | **Área** | **Fecha de llamada** | **Usa el Prog.** | **Si es sí, que reportes realiza.** | **Restric. De Inst. Y Act.** | **Si es si, registrar contacto para autorización.** | **Notas y Observaciones** |
| **Si es no, especificar motivos.** | **Si es no, registrar contacto de apoyo (Informático o Asignado de área)** |
| Yovana Agustina Yachachin Villanueva | 996 114 492 | Contabilidad | 2024-03-22 | SI | Reporte de análisis de cuenta, flujo de efectivo y a nivel de expediente Siaf. | SI | Henderson Enríquez  (969 040 779) | Tiene actualizado los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 con últimos parches de compilación. |
| Henderson Enríquez Huilca | 969 040 779 | OTI | 2024-03-22 | SI | Reporte de seguimiento de gastos de su meta asignados a su área. | SI | Encargado de los permisos de administrador. | El usuario comunicó que se encuentra ocupado, que después se iba a contactar. |
| Martin Enrique Chicoma Gamboa | 963 754 458 | OGA | 2024-03-22 | SI | Reporte de gastos de presupuesto y a nivel de expediente Siaf. | SI | Henderson Enríquez  (969 040 779) | El usuario comunicó que tiene actualizado el programa Melissa v3.0, que el sr. Pedro Rodríguez fue quien le actualizó y habilitó el programa. |
| Arturo Bazauri | 995 746 690 | Contabilidad | 2024-03-26 | SI | Reportes de flujo de efectivo. | NO | Se desconoce. | El usuario usaba el programa Clarissa v3.0 cuando laboraba en el Ministerio de la Mujer, pero como ya no labora en la entidad, ya no usa el programa Clarissa v3.0. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Nota: Comunicó el usuario Martín Chicoma, que la usuaria que solo usa el programa Clarissa v3.0, es la usuaria srta. Yovana Yachachin Villanueva, el otro usuario que utilizaba el programa Clarissa v3.0 era el sr. Arturo Bazauri, pero como ya no labora en la entidad, ya no puede usar el programa Clarissa v3.0.

**TABLA DE ATENCIONES**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACTIVIDADES** | **SEMANA 13 – 2024** | | | | | | **CANTIDAD** | **INCONCLUSO ( – )** | **TOTAL** |
| **25/03/2024** | **26/03/2024** | **27/03/2024** | **28/03/2024** | **29/03/2024** | **30/03/2024** |
| **INSTAL. / ACTI. / ACT.** | 09 | 03 | 14 | 00 | 00 | 00 | 26 | 00 | 26 |
| **REPORTES** | 01 | 02 | 00 | 00 | 00 | 00 | 03 | 00 | 03 |
| **ERRORES** | 01 | 02 | 05 | 00 | 00 | 00 | 08 | 00 | 08 |
| **CAPACITACIÓN** | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| **EF4** | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| **DEMOST. / ASESOR.** | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| **SEGUIMIENTO** | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| **TOTAL** | **11** | **07** | **19** | **00** | **00** | **00** | **37** | **00** | **37** |

* Para Instalaciones y activaciones, a la semana se obtuvo una cantidad de **26** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **26** asistencias.
* Para Reportes, a la semana se obtuvo una cantidad de **03** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **03** asistencias.
* En Errores, a la semana se obtuvo una cantidad de **08** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **08** asistencias.
* Para Capacitaciones, no se registraron actividades.
* Para EF-4, no se registraron actividades.
* En Demostraciones, no se registraron actividades.
* Con respecto a seguimientos, no se registraron actividades.
* *En total se obtuvo* ***37*** *asistencias concluidas.*
* *En total se obtuvo* ***00*** *asistencias inconclusas.*

**TABLA DE EF4 – FLUJO DE EFECTIVO**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RESUMEN DE EF4 – SEMANA 13 – 2024** | | | | | | |
| N° | Entidad | Usuario | Fecha de elaboración | Fecha de entrega | Estado | Modo de envío |
| 01 |  |  |  |  |  |  |
| 02 |  |  |  |  |  |  |
| 03 |  |  |  |  |  |  |
| 04 |  |  |  |  |  |  |
| 05 |  |  |  |  |  |  |

**TABLA DE ACTIVIDADES ENCOMENDADAS**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DETALLE DE ACTIVIDADES ASIGNADAS O ENCOMENDADAS** | | | | | | |
| N° | Descripción | Beneficiario | Fecha de actividad | Fecha concluida | Estado | Verificó |
| 01 |  |  |  |  |  |  |
| 02 |  |  |  |  |  |  |
| 03 |  |  |  |  |  |  |

**2. DESARROLLO DE OTRAS ACTIVIDADES**

2.1. Detalle de actividades extras, encomendadas.

*(NO HAY ACTIVIDADES EN DESARROLLO)*

**3. PENDIENTES PARA LA SIGUIENTE SEMANA**

3.1. Detalle de atenciones pendientes.

*(NO HAY REGISTRO DE PENDIENTES PARA LA SIGUIENTE SEMANA)*

**Sin otro en particular, me suscribo de Ud.**

Atentamente,