



**“Año del Bicentenario, de la Consolidación de Nuestra
Independencia, y de la Conmemoración de las Heroicas Batallas de
Junín y Ayacucho”**

INFORME DE ACTIVIDAD

Semana 14 – desde el 01 de abril hasta al 06 de abril de 2024

Lima, 06 de abril de 2024

PARA : Pedro Jarry Rodríguez Quiroz.
Gerente General

DE : Eric José Jara Palacios.
Asistente de Soporte Técnico

ASUNTO : Informe Semanal de Actividades 14–2024.

A través del presente, cumplo con informar lo siguiente:

1. Actividades Asignadas:

- 1.1. **[Semanal]** Instalaciones, Activaciones, Apoyo en Reportes, Soluciones de Errores, Demostraciones, Capacitaciones, EF – 4 efectuadas en las semanas.
- 1.2. **[Semanal]** Informe las llamadas realizadas del seguimiento de las metas del Primer Trimestre y Segundo Trimestre, de acuerdo a la Lista de Entidades Asignada en coordinación con el Área de ventas.

2. Otras Actividades.

3. Pendientes Para La Siguiente Semana.

Atentamente,

Eric José Jara Palacios
Software y Sistemas del Perú S.A.C.
Área de soporte



1. DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASIGNADAS

1.1. Detalle e ilustración de instalaciones, activaciones, apoyo en reportes, soluciones de errores, demostraciones, capacitaciones, EF-4 efectuadas en las semanas.



Ítem 001

300359 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSÉ LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO

Canal de Atención: ANYDESK

Fecha: 01/04/2024

Usuario: MICEYRA ELISA CHÁVEZ BENAVENTE

Celular: 944 661 783

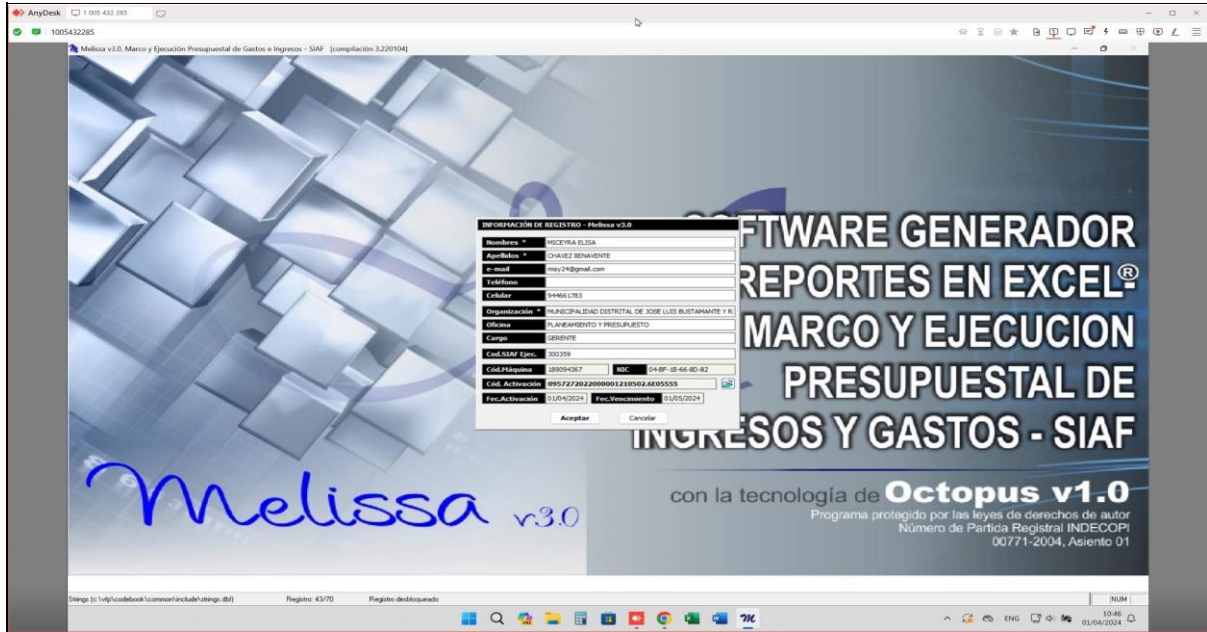


Ilustración 001 – Descripción ilustrativa de la atención.

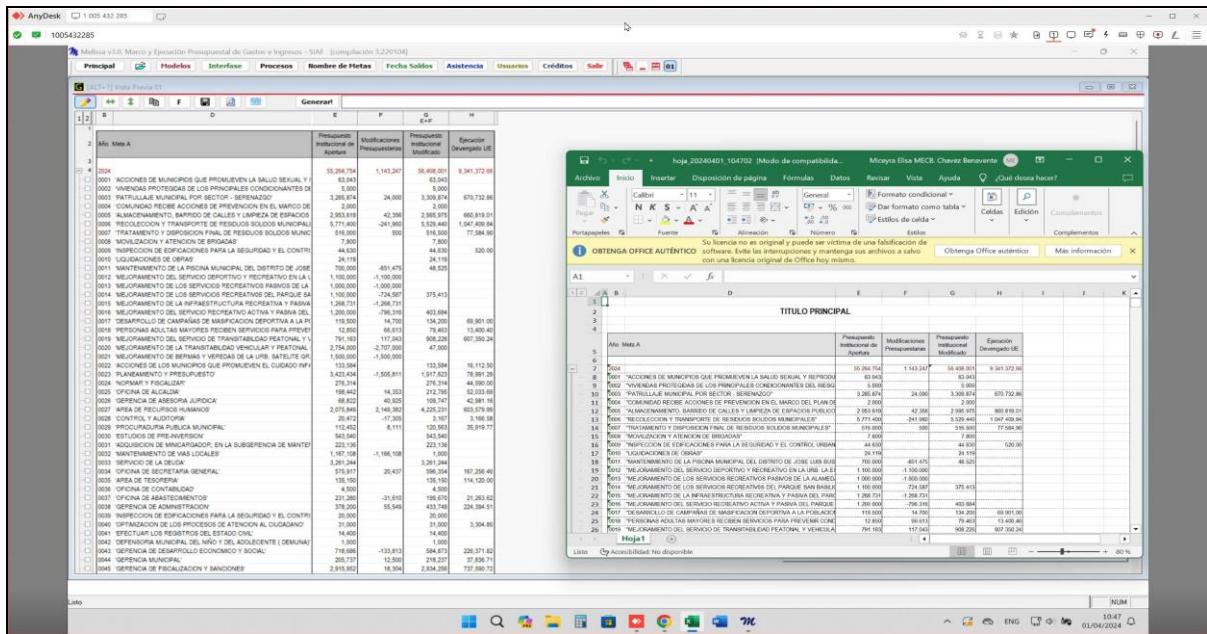


Ilustración 002 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De José Luis Bustamante Y Rivero**, por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (10:48 AM). Atendido con éxito a la Srta. Miceyra, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Miceyra Elisa Chávez Benavente**, con celular número: **944 661 783**.



Ítem 003	301238 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	01/04/2024
Usuario:	HEBERT FÉLIX HERNÁNDEZ CASAVERDE	Celular:	942 897 872

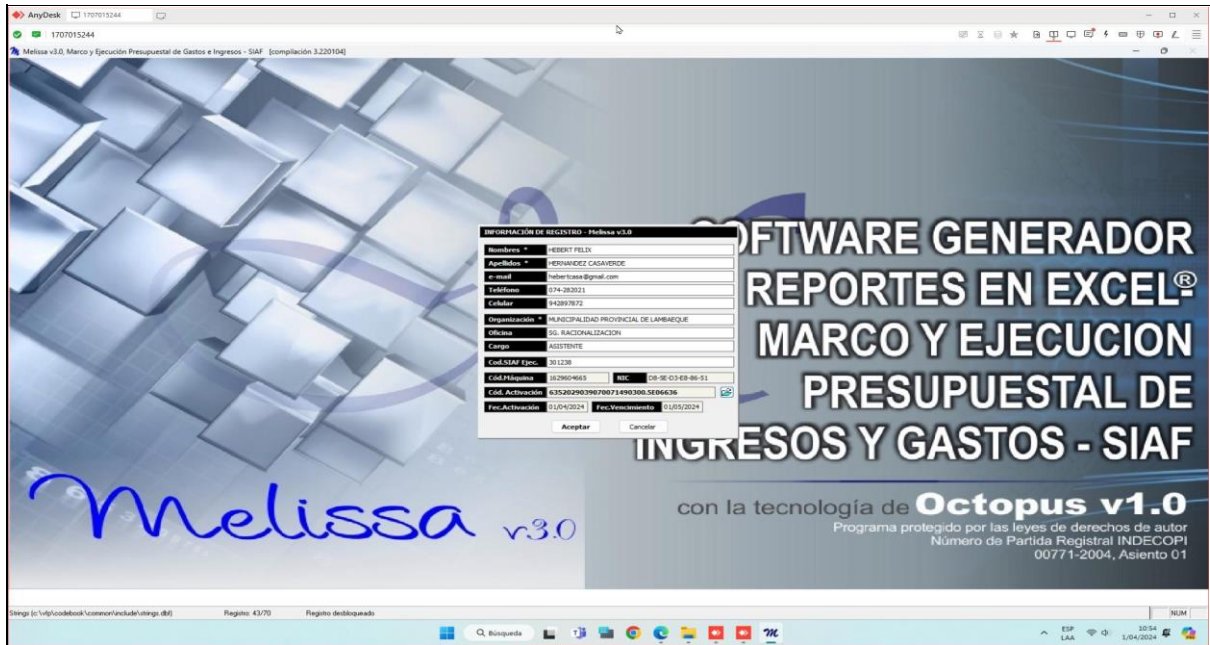


Ilustración 005 – Descripción ilustrativa de la atención.

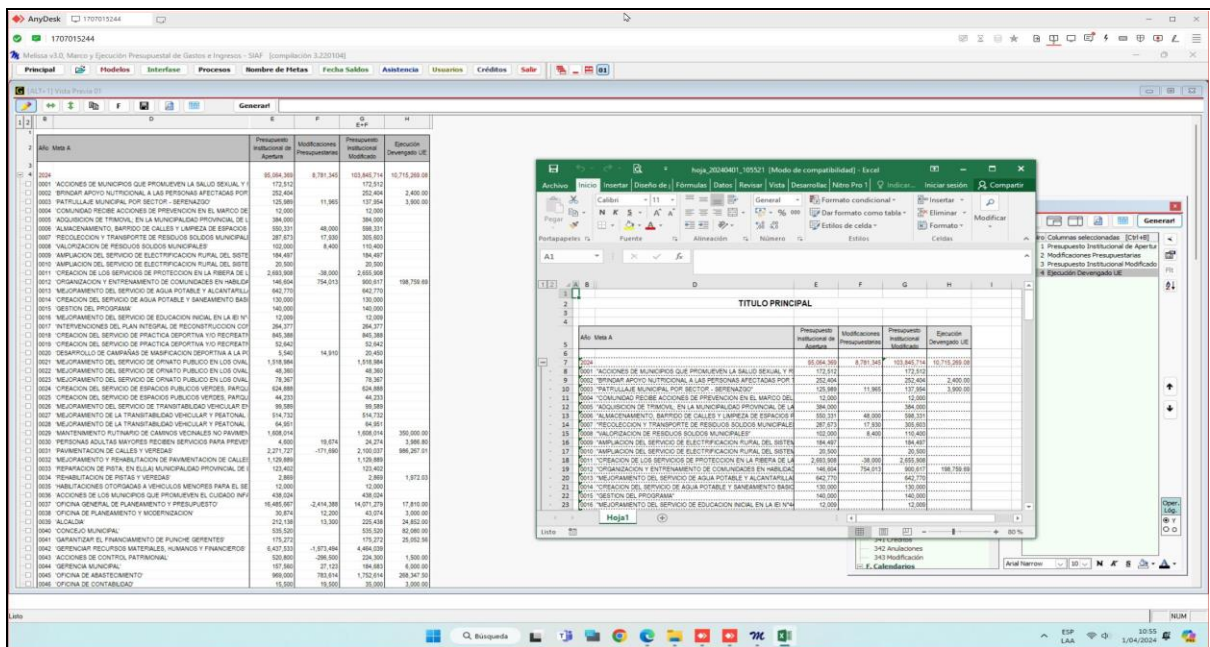


Ilustración 006 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Lambayeque**, por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (11:01 AM). Atendido con éxito al sr. Hebert, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Hebert Félix Hernández Casaverde**, con celular número: **942 897 872**.



Ítem 004	300724 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANCHIS - SICUANI		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	01/04/2024
Usuario:	LUCERO ALARCÓN JARA	Celular:	922 106 207

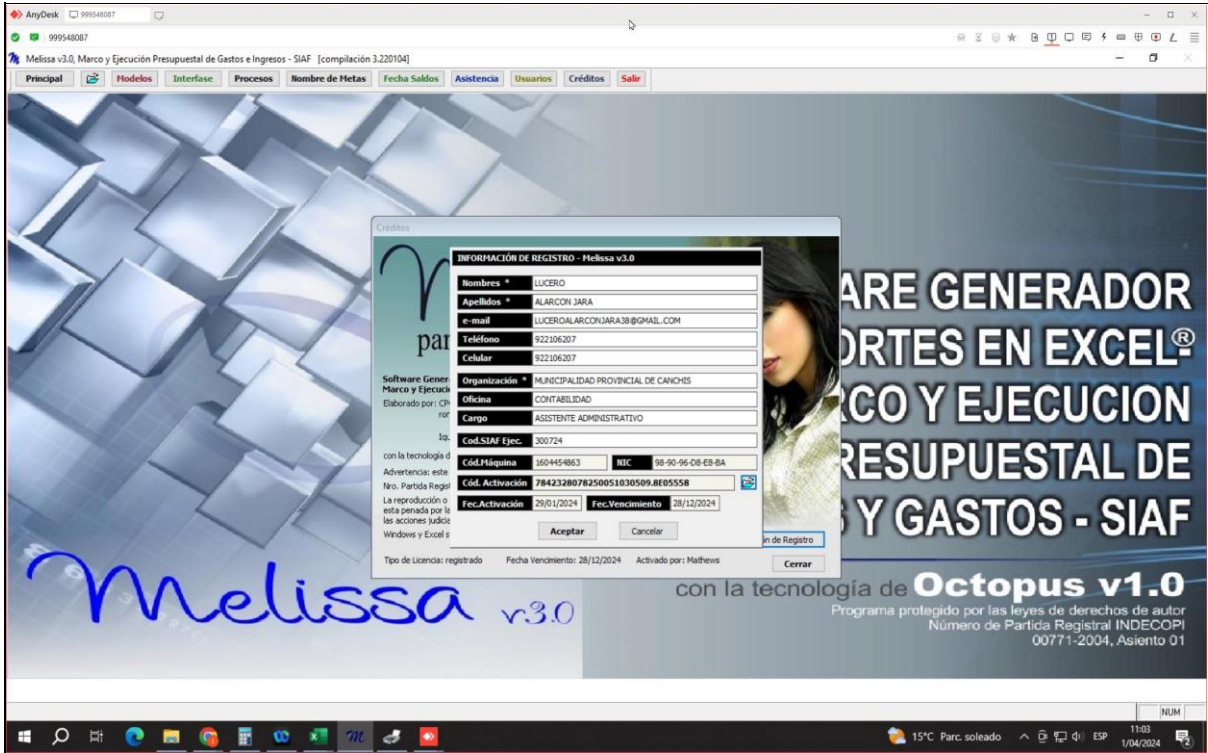


Ilustración 007 – Descripción ilustrativa de la atención.

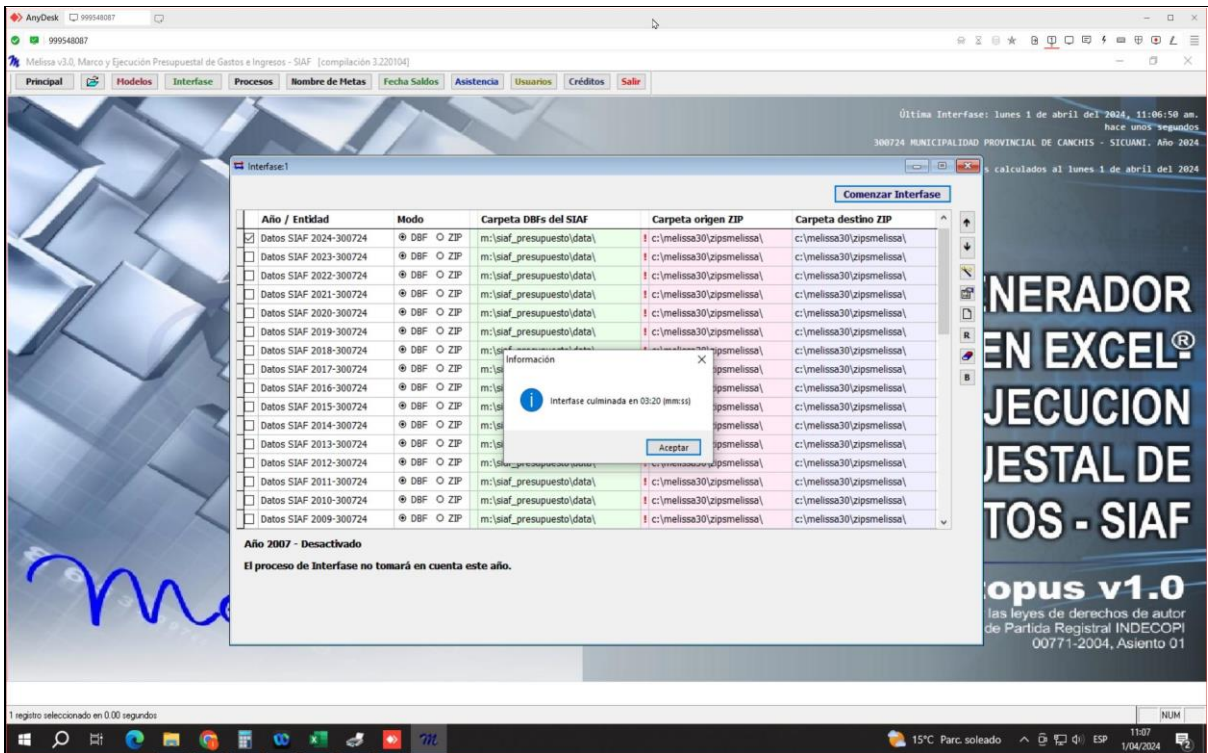


Ilustración 008 – Descripción ilustrativa de la atención.



Generando en Excel.

Ilustración 009 – Descripción ilustrativa de la atención.

Ilustración 010 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Canchis - Sicuani**, por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (11:44 AM). Atendido con éxito a la Srta. Lucero, se le apoyo en su reporte de sus notas de modificación presupuestal clasificado por el tipo de modificación y con su respectivo detalle, luego se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para **Lucero Alarcón Jara**, con celular número: **922 106 207**.



Ítem 005 **300690 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAYLLA**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 01/04/2024

Usuario: YOOLMERT MEDINA CARRASCO Celular: 974 338 060

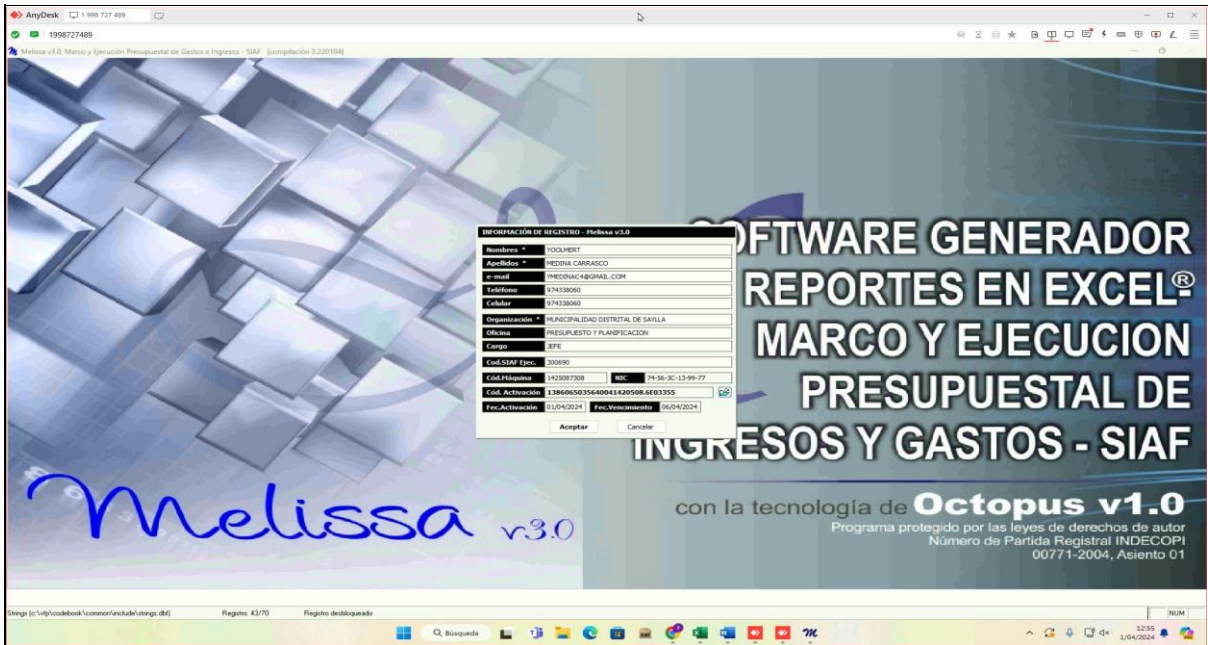


Ilustración 011 – Descripción ilustrativa de la atención.

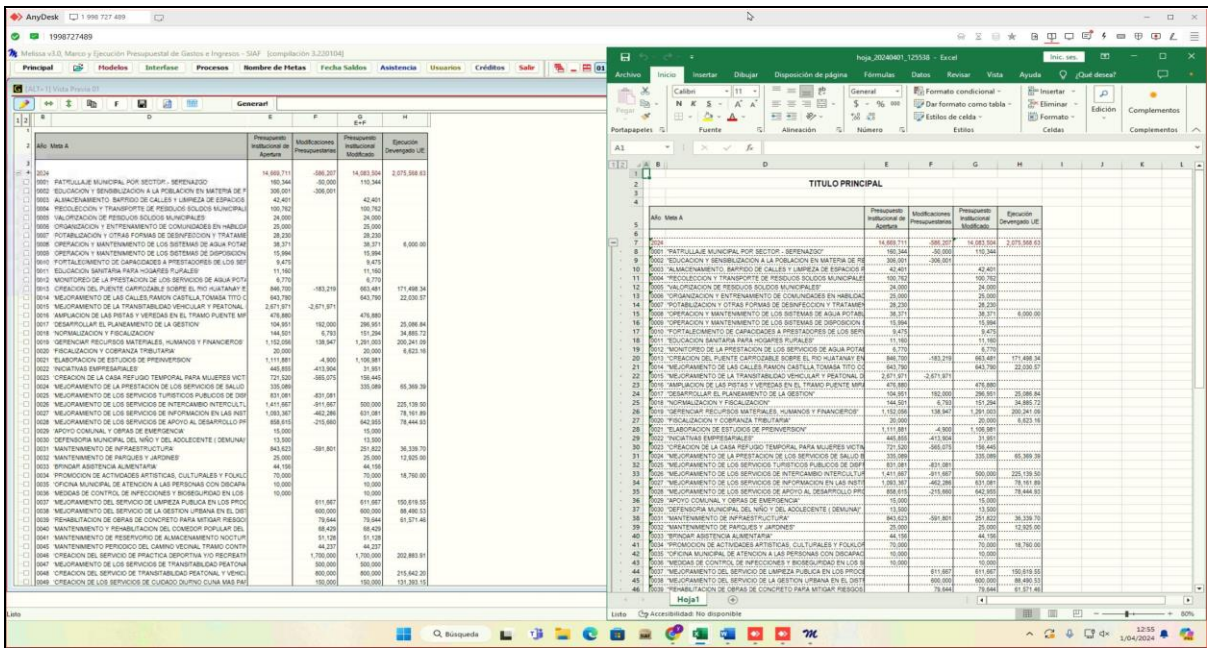


Ilustración 012 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De Saylla**, por el motivo de activación por 5 días en Melissa versión tres. (12:58 PM). Atendido con éxito al sr. Yoolmert, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Yoolmert Medina Carrasco**, con celular número: **974 338 060**.



Ítem 006 **000114 - UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 01/04/2024

Usuario: FERNANDO RODRÍGUEZ DIAZ Celular: 956 721 195

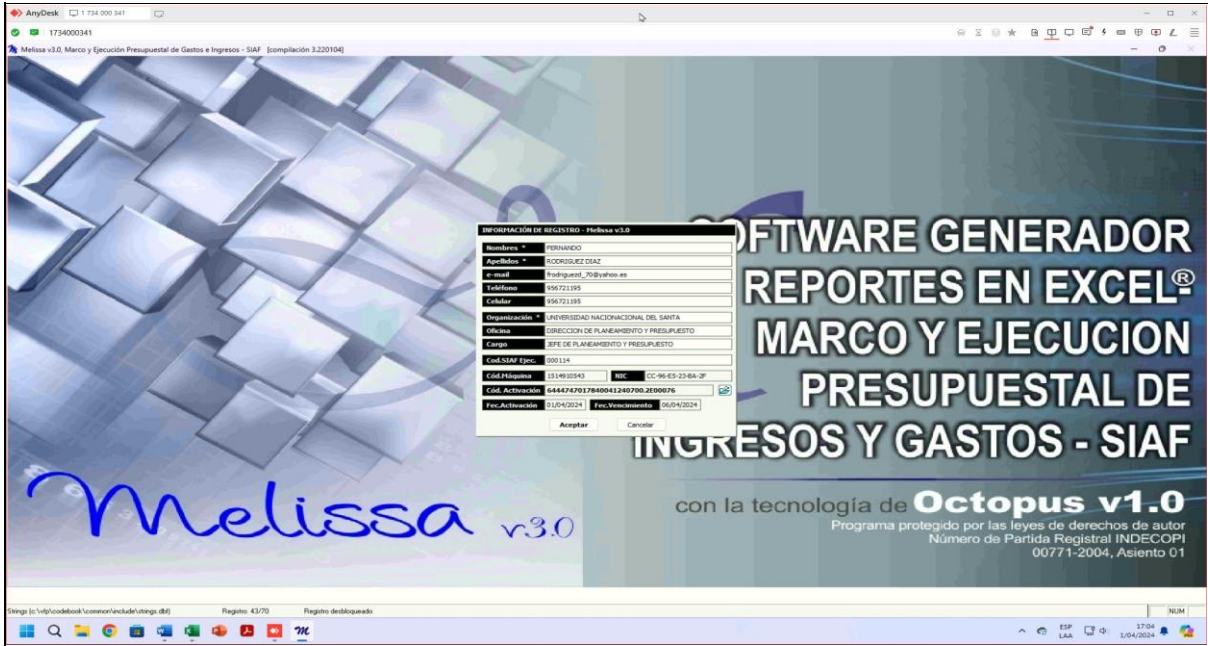


Ilustración 013 – Descripción ilustrativa de la atención.

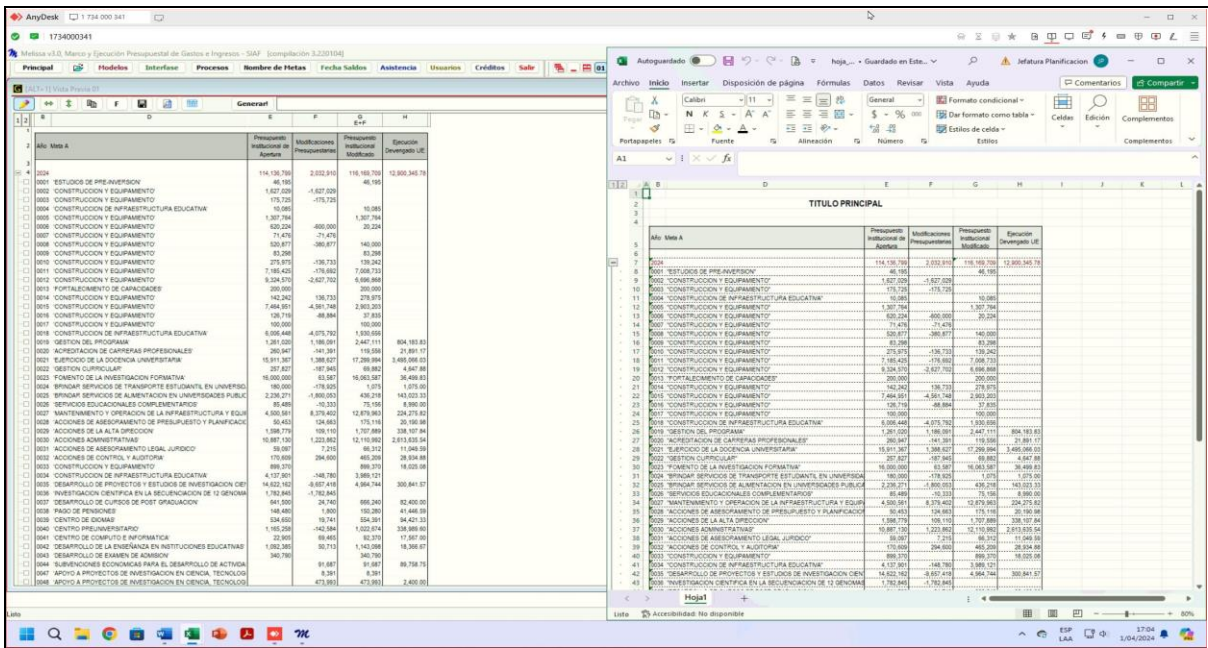


Ilustración 014 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Universidad Nacional Del Santa**, por el motivo de activación por 5 días en **Melissa** versión tres. (6:40 PM). Atendido con éxito al sr. **Fernando**, se le actualizó, activó y configuró el programa **Melissa v3.0** de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Fernando Rodríguez Diaz**, con celular número: **956 721 195**.



Ítem 007 **001664 - GOBIERNO REGIONAL DEL DEPARTAMENTO DE AMAZONAS - SALUD CONDORCANQUI**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 01/04/2024

Usuario: NINO QUIÑONES GUERRERO Celular: 952 927 691

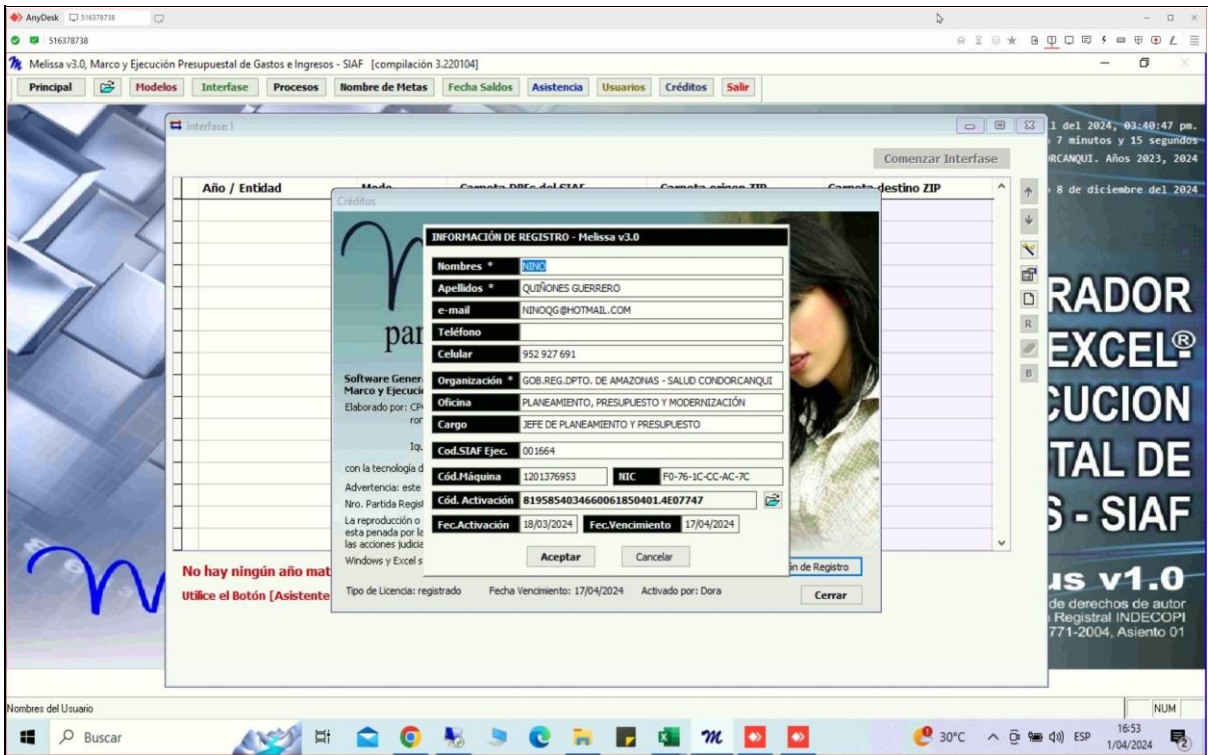


Ilustración 015 – Descripción ilustrativa de la atención.

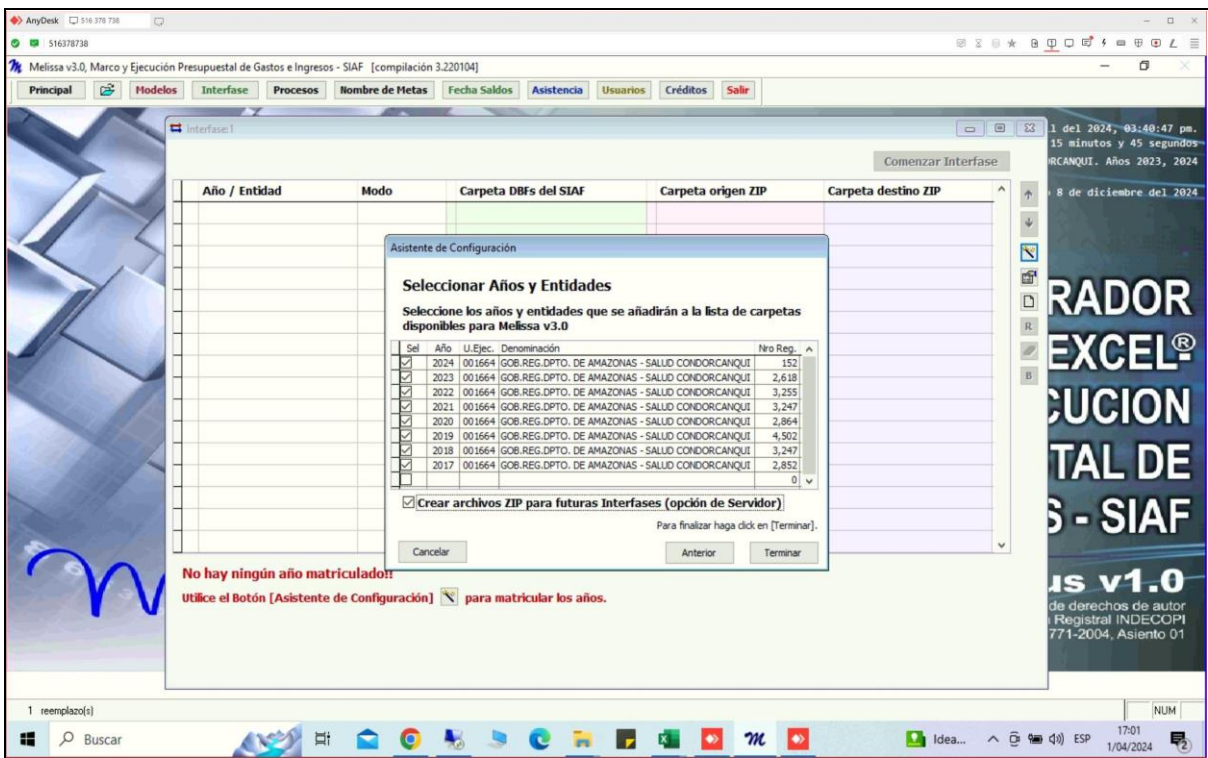


Ilustración 016 – Descripción ilustrativa de la atención.

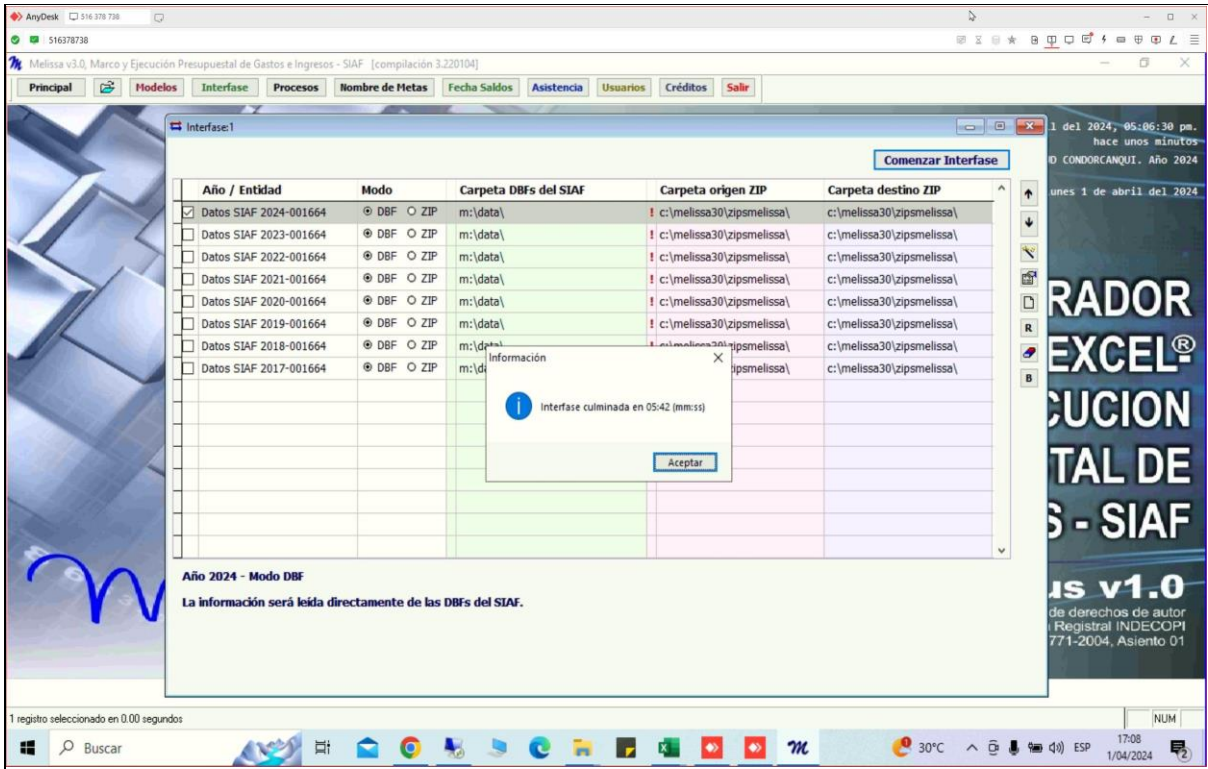


Ilustración O17 – Descripción ilustrativa de la atención.

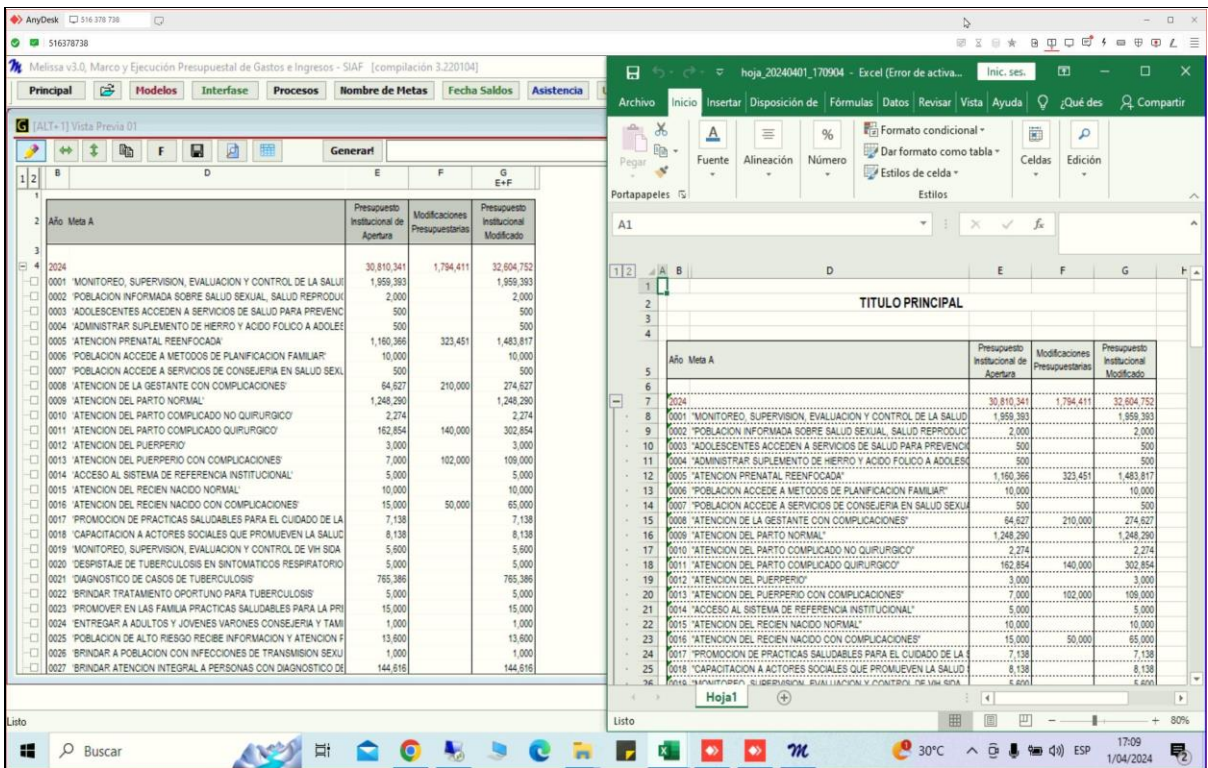


Ilustración O18 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Gobierno Regional Del Departamento De Amazonas - Salud Condorcanqui**, por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (6:40 PM). Atendido éxito al sr. Nino, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Nino Quiñones Guerrero**, con celular número: **952 927 691**.



Ítem 008		000721 - REGIÓN AMAZONAS – Sede CENTRAL	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	01/04/2024
Usuario:	RAMIRO YNGA	Celular:	985 268 399

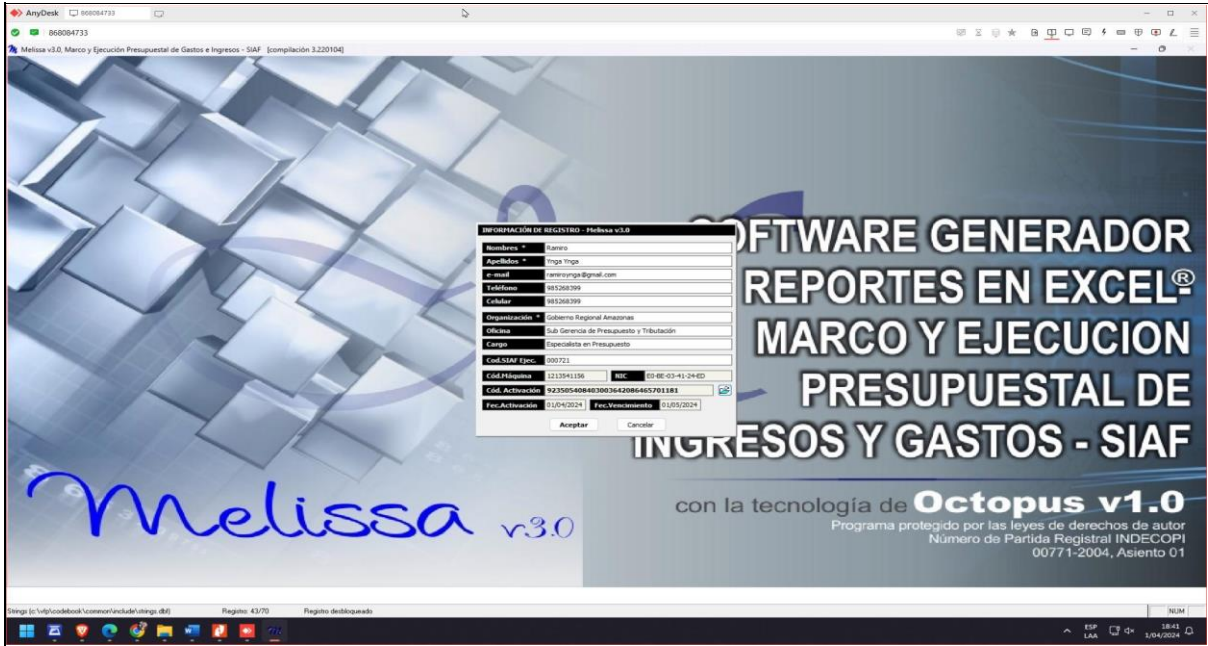


Ilustración 019 – Descripción ilustrativa de la atención.

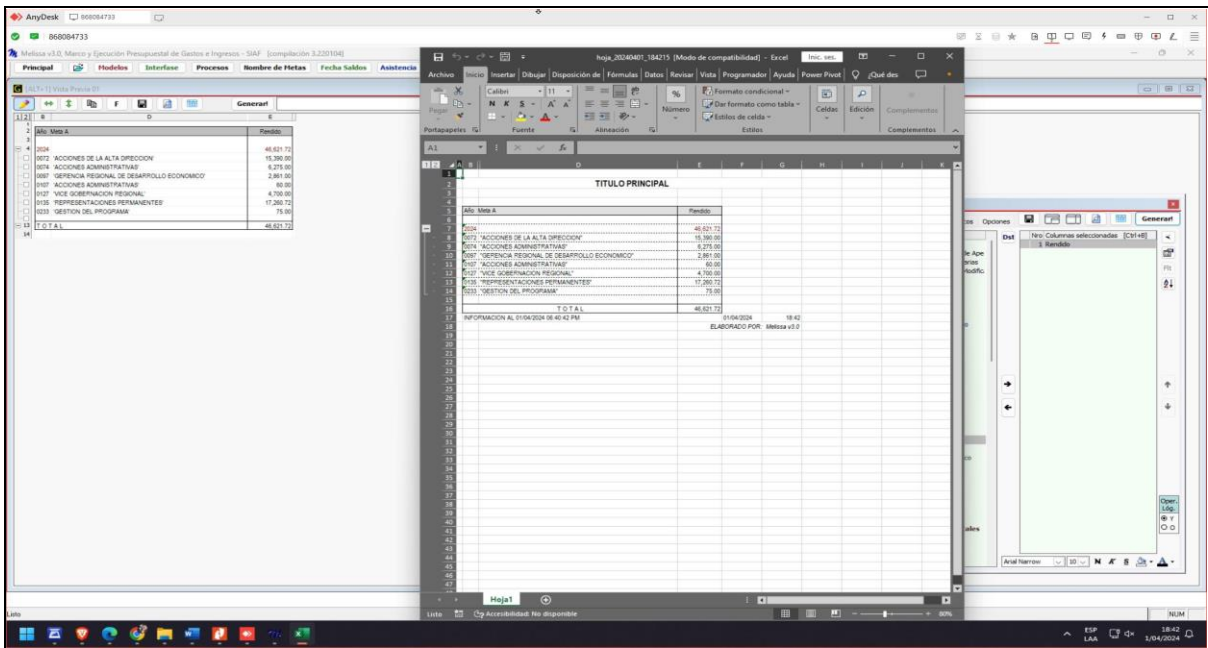


Ilustración 020 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Región Amazonas – Sede Central**, por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (8:47 PM). Atendido con éxito al sr. Ramiro, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Ramiro Ynga**, con celular número: **985 268 399**.



Ítem 009	000721 - REGIÓN AMAZONAS – SEDE CENTRAL		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	01/04/2024
Usuario:	OMAR IVAN DELGADO CABRERA	Celular:	961 521 441



Ilustración 021 – Descripción ilustrativa de la atención.

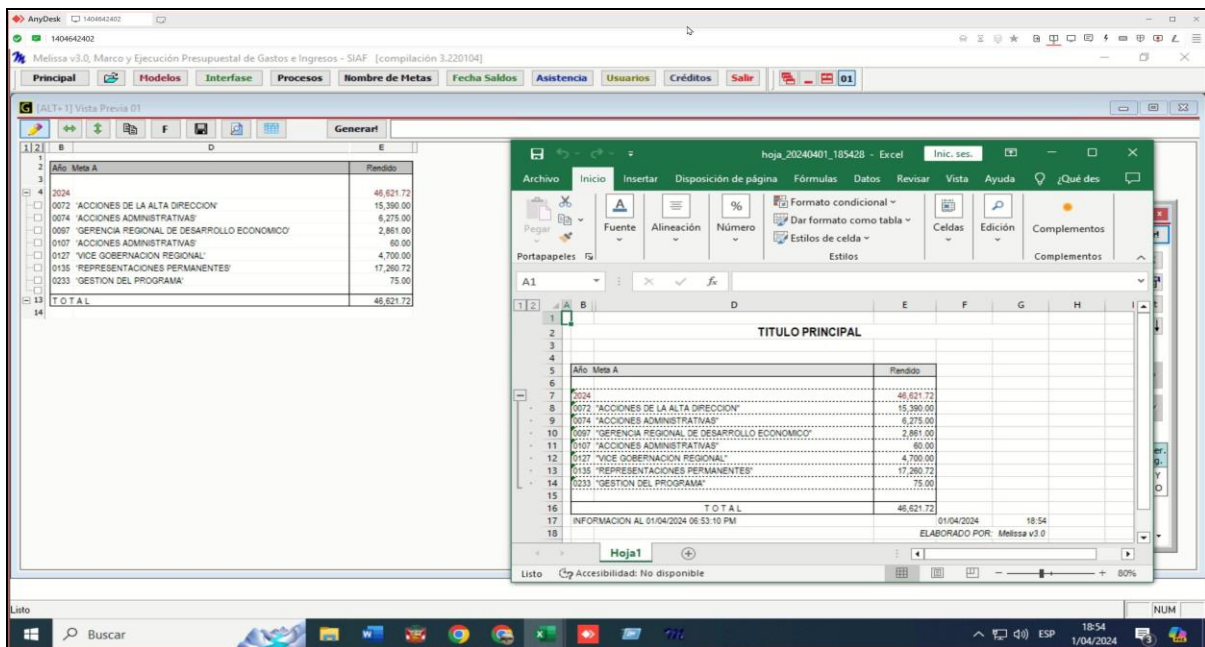


Ilustración 022 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Región Amazonas – Sede Central**, por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (8:48 PM). Atendido con éxito al sr. Omar, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Omar Iván Delgado Cabrera**, con celular número: **961 521 441**.



Ítem 010 **000747 - REGIÓN APURÍMAC - SEDE CENTRAL**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 01/04/2024

Usuario: SANTUSA FLORA MALDONADO LUCAS Celular: 950 112 105

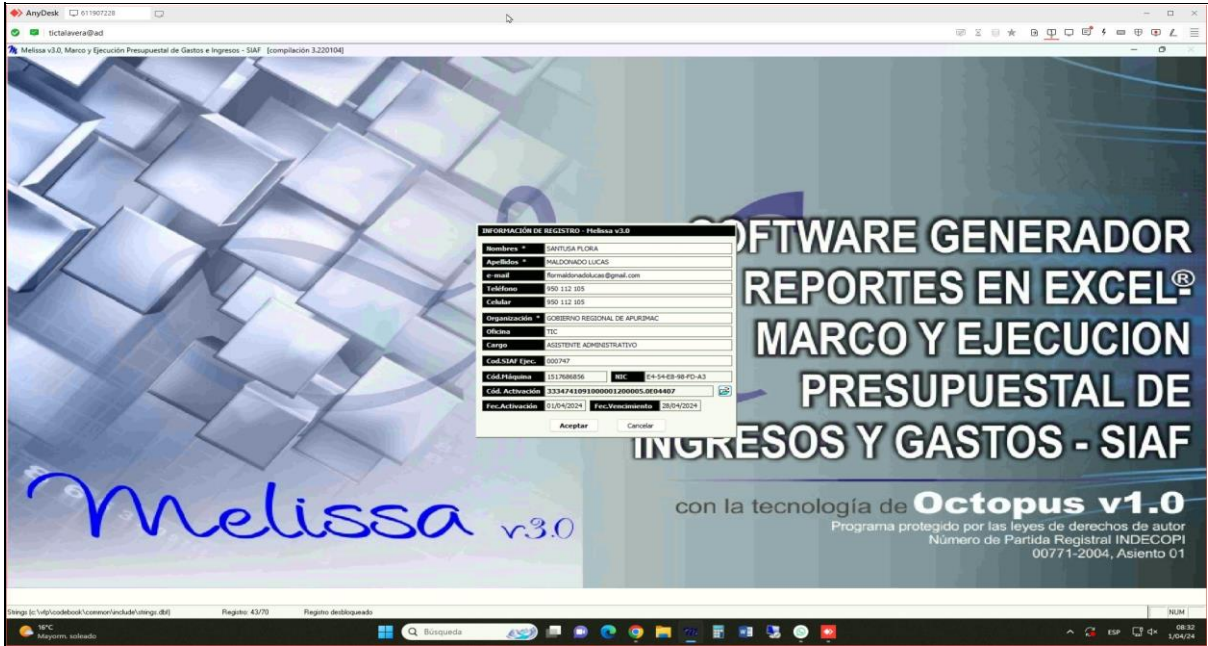


Ilustración 023 – Descripción ilustrativa de la atención.

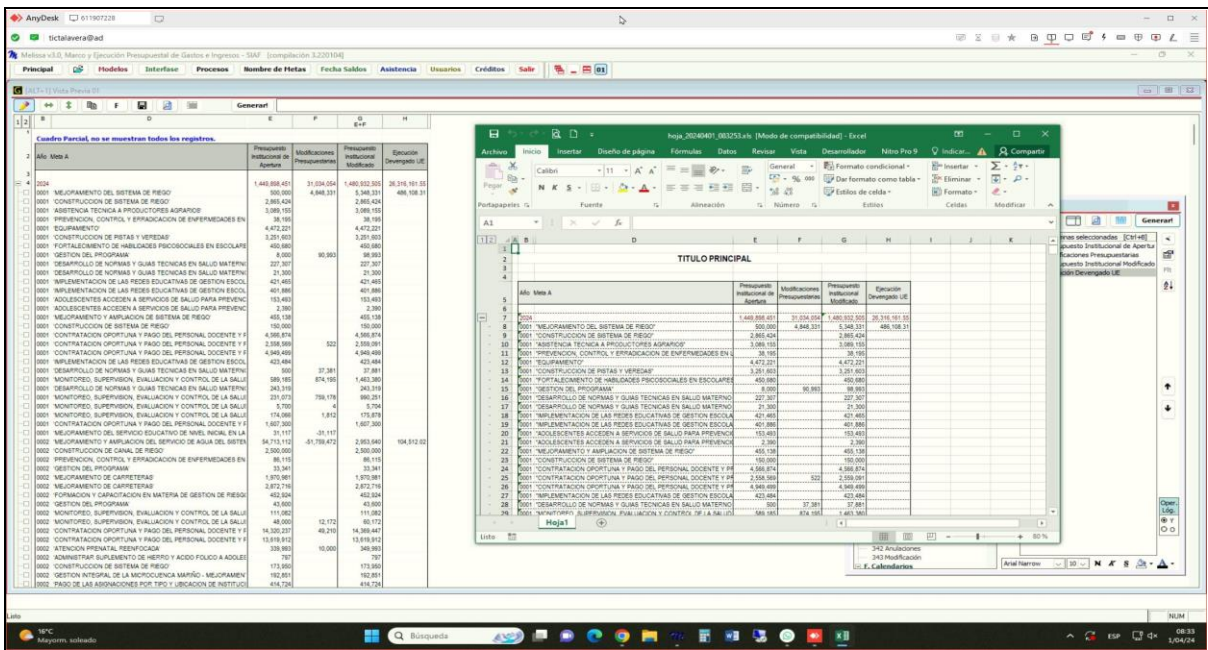


Ilustración 024 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Región Apurímac - Sede Central**, por el motivo de activación por 27 días en Melissa versión tres. (8:50 PM). Atendido con éxito a la Srta. Flora, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 27 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Santusa Flora Maldonado Lucas**, con celular número: **950 112 105**.



Ítem 012 **001230 - UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 01/04/2024

Usuario: GABRIELA YANGALI VIZCARRA CONDORI Celular: 952 347 668

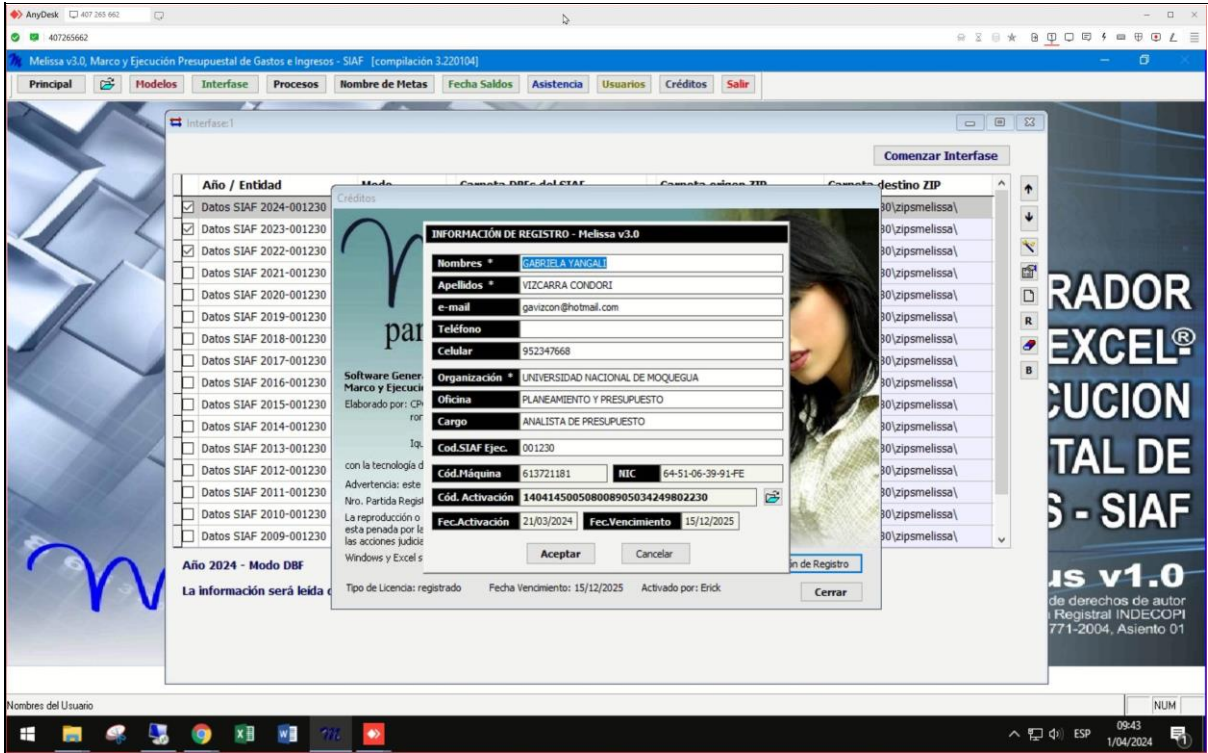


Ilustración 027 – Descripción ilustrativa de la atención.

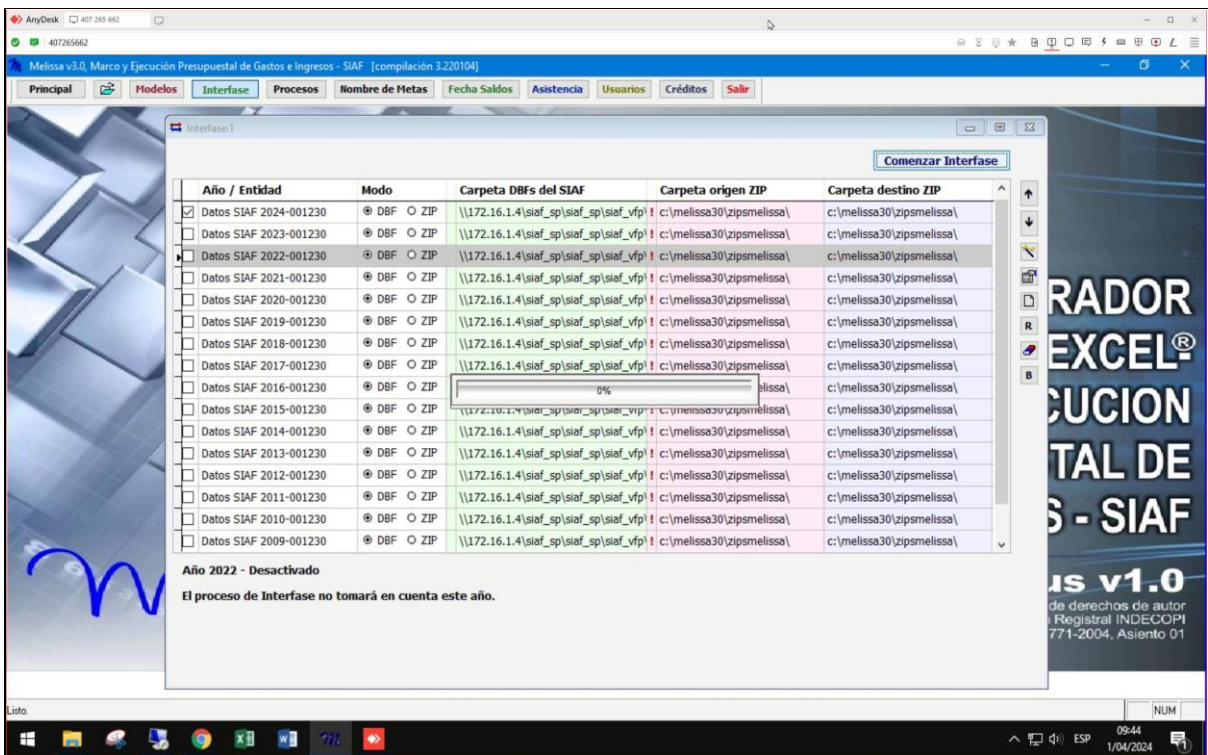


Ilustración 028 – Descripción ilustrativa de la atención.

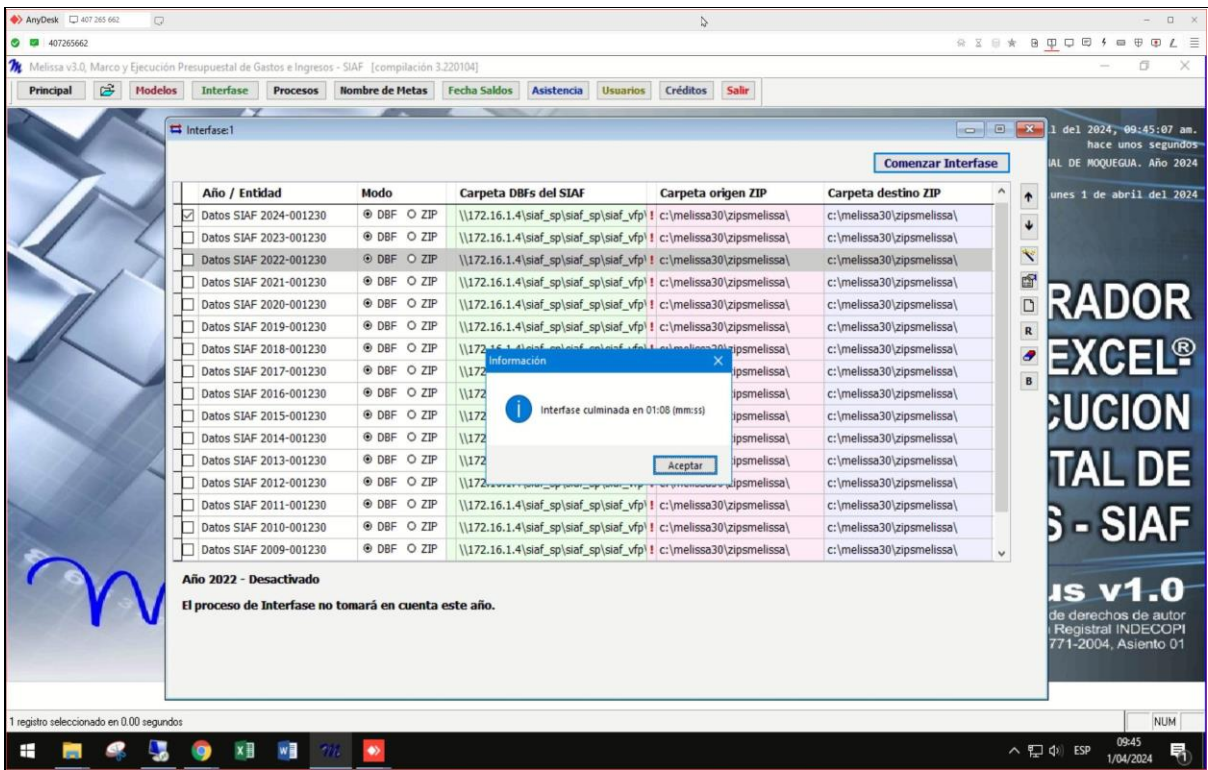


Ilustración 029 – Descripción ilustrativa de la atención.

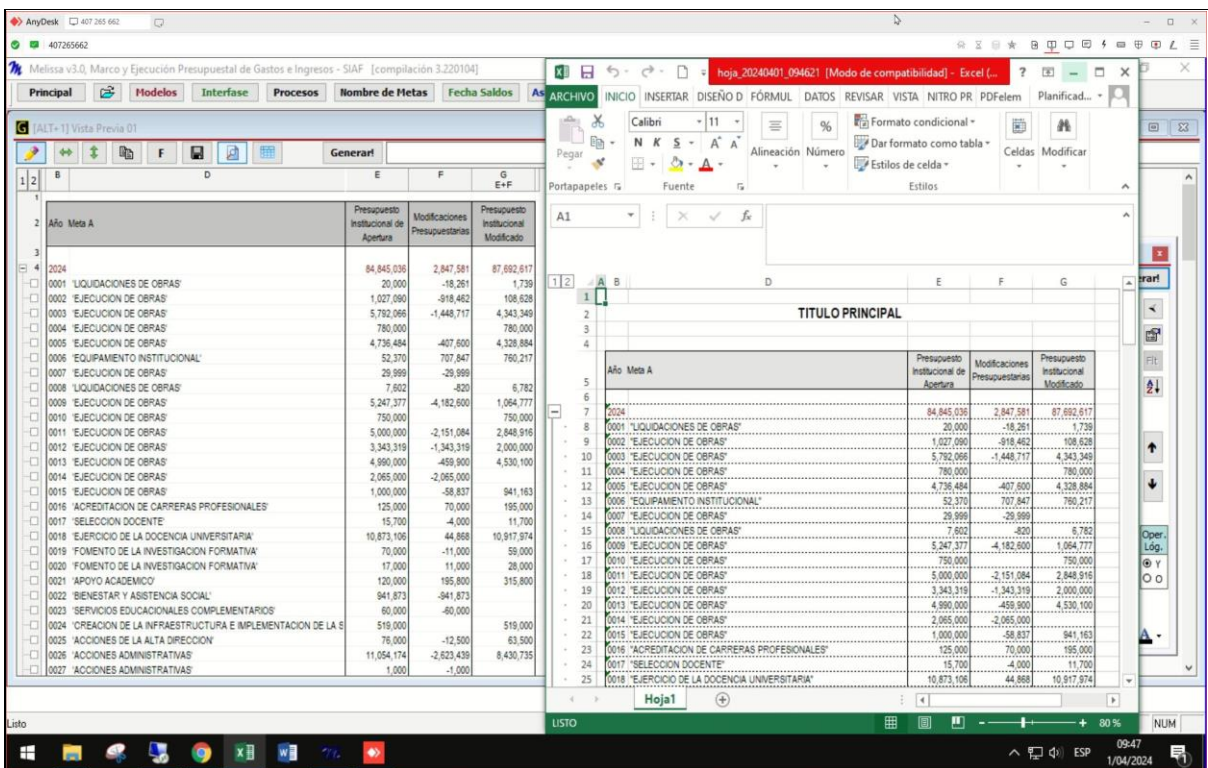


Ilustración 030 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Universidad Nacional De Moquegua**, por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (8:45 PM). Atendido con éxito a la Srta. Gabriela, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Gabriela Yangali Vizcarra Condori**, con celular número: **952 347 668**.



Ítem 013 **301238 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 01/04/2024

Usuario: ALEXIS FABIAN CHÁVEZ VALERA Celular: 978 968 601



Ilustración 031 – Descripción ilustrativa de la atención.

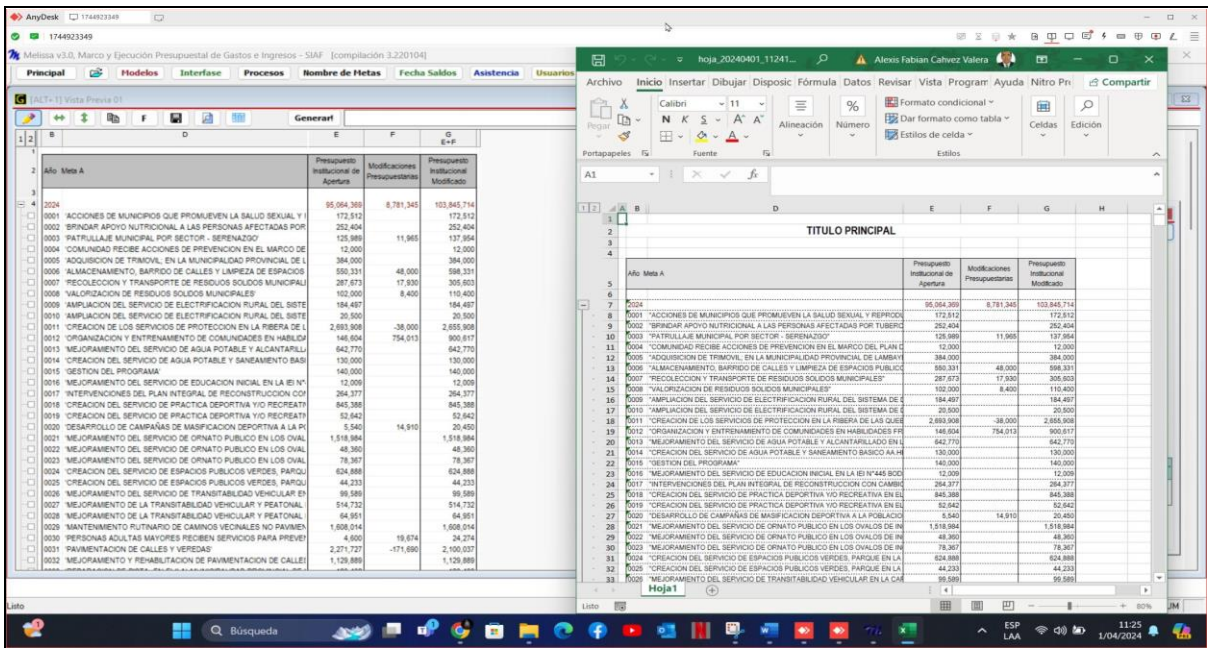


Ilustración 032 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Lambayeque**, por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (8:50 PM). Atendido con éxito al sr. Alexis, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para Alexis Fabian Chávez Valera, con celular número: 978 968 601.



Ítem 015 **301238 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 01/04/2024

Usuario: DANIEL ORDINOLA SOLANO Celular: 930 531 908

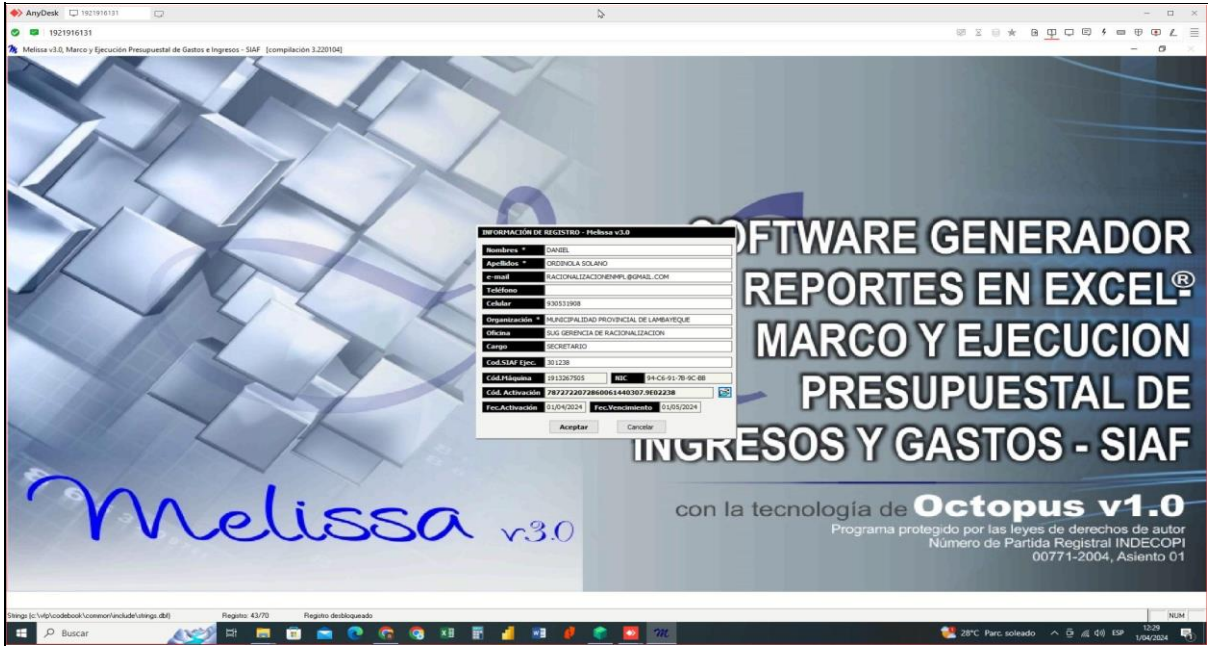


Ilustración 035 – Descripción ilustrativa de la atención.

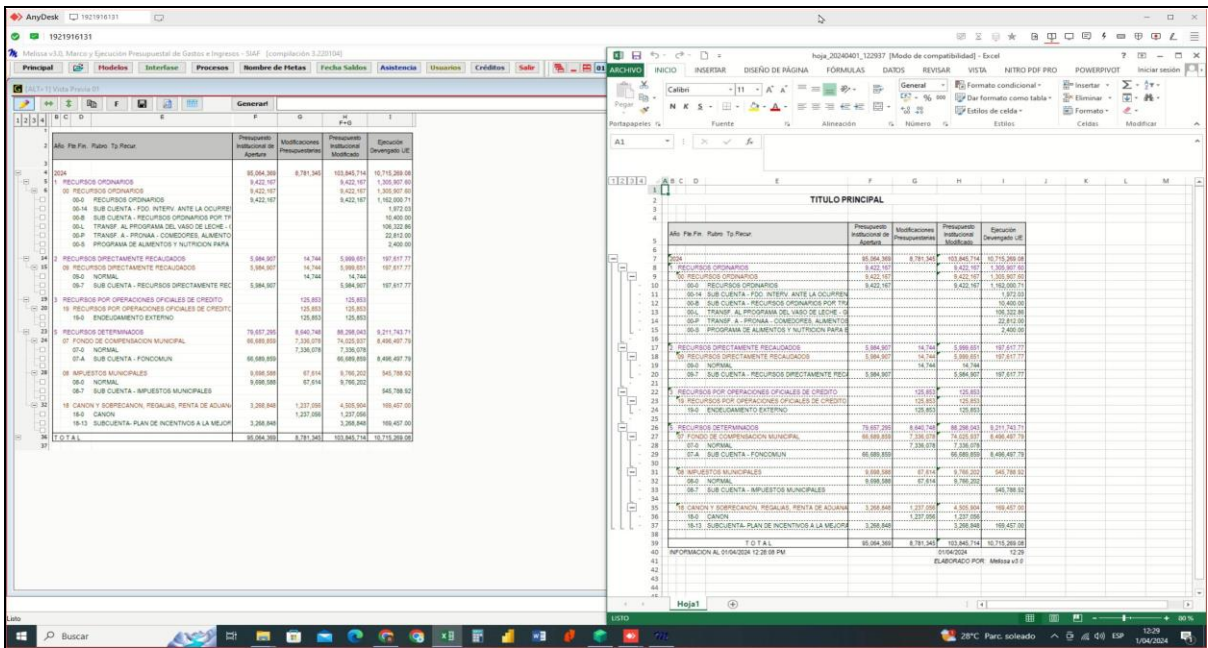


Ilustración 036 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Lambayeque**, por el motivo de activación por 30 días en **Melissa v3.0** de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue por **Daniel Ordinola Solano**, con celular número: **930 531 908**.



Ítem 016

301238 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Canal de Atención:

ANYDESK

Fecha:

01/04/2024

Usuario:

DARWIN BRICEÑO CARLOS LUCERO

Celular:

943 363 709

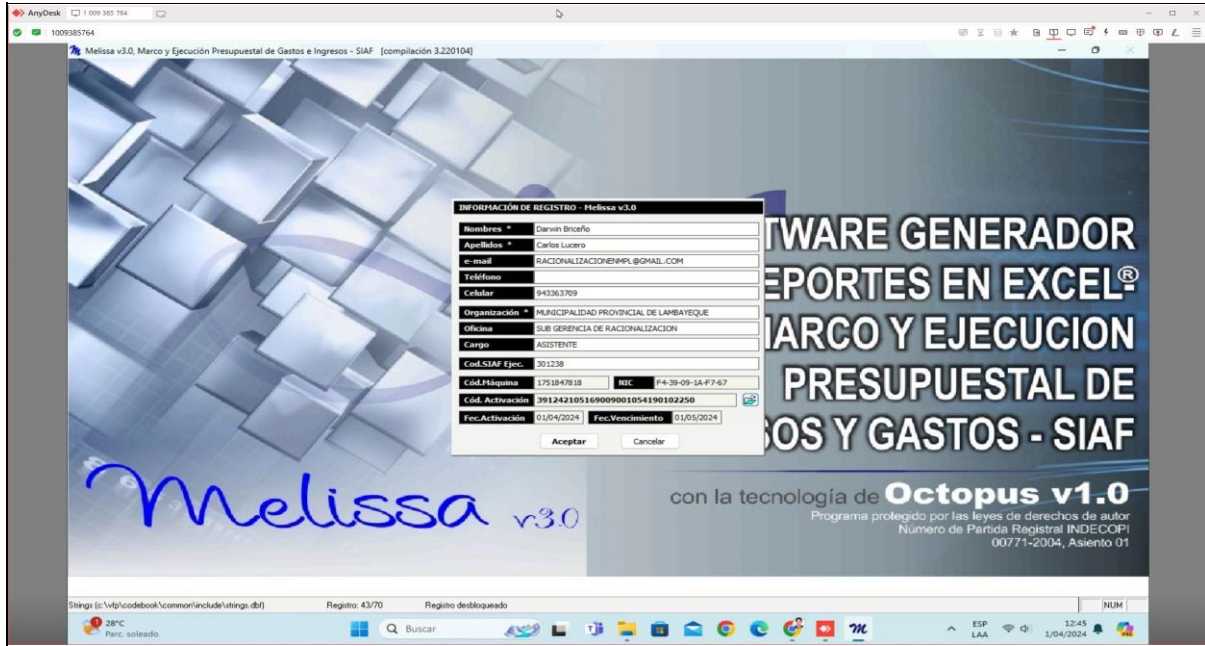


Ilustración 037 – Descripción ilustrativa de la atención.

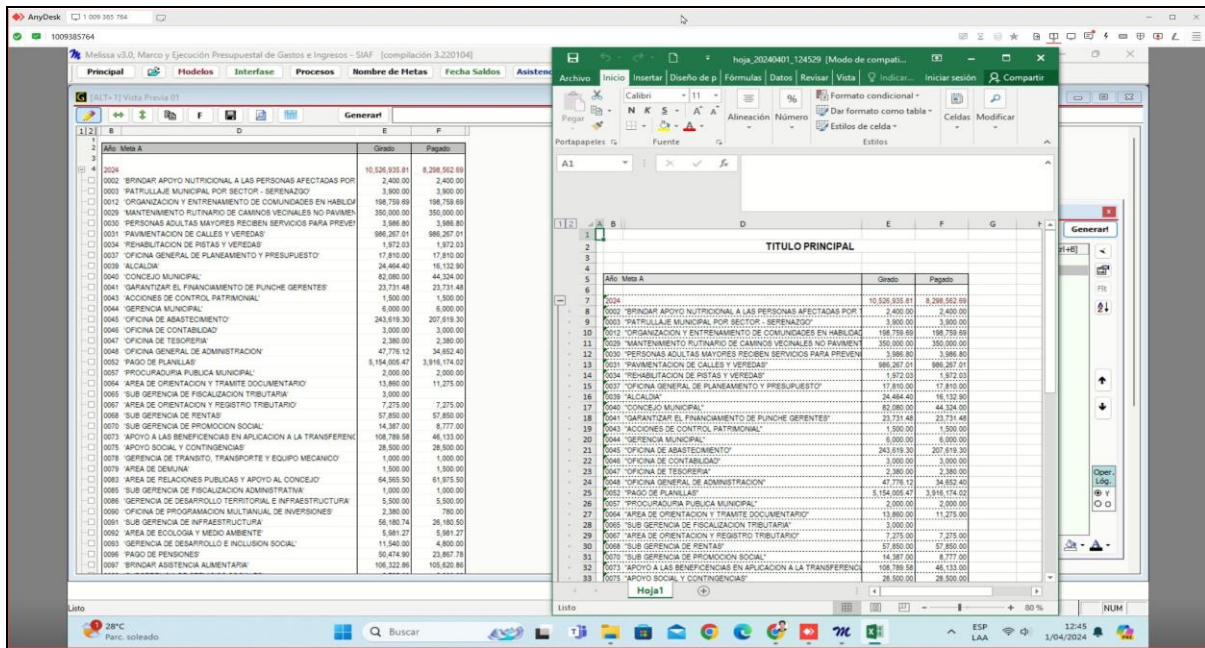


Ilustración 038 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Lambayeque**, por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (8:50 PM). Atendido con éxito al sr. Darwin, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Darwin Briceño Carlos Lucero**, con celular número: **943 363 709**.



Ítem 017		001596 - SUNEDU - SEDE CENTRAL	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	01/04/2024
Usuario:	CARLA SOLEDAD GURREONERO PAZ	Celular:	980 220 847

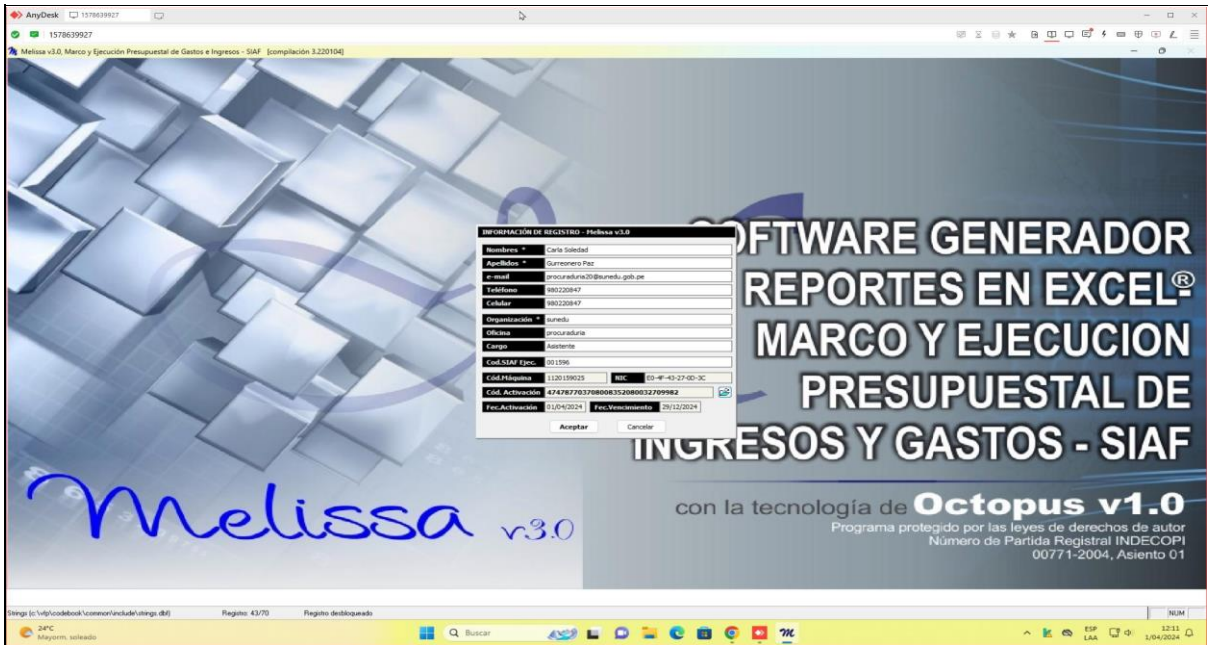


Ilustración 039 – Descripción ilustrativa de la atención.

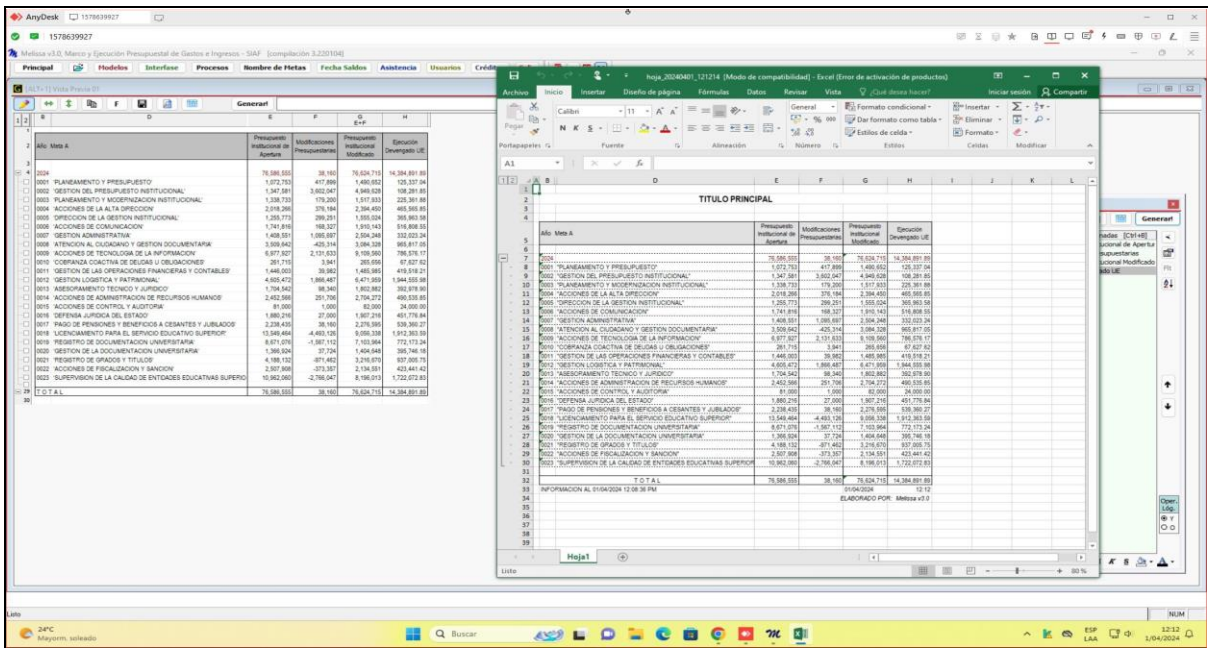


Ilustración 040 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Sunedu - Sede Central**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (8:47 PM). Atendido con éxito a la Srta. Carla, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 29/12/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Carla Soledad Gurreonero Paz**, con celular número: **980 220 847**.



Ítem 018		000747 - REGIÓN APURÍMAC - SEDE CENTRAL	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	01/04/2024
Usuario:	JHONATAN RÍOS FERREL	Celular:	957 028 828



Ilustración 041 – Descripción ilustrativa de la atención.

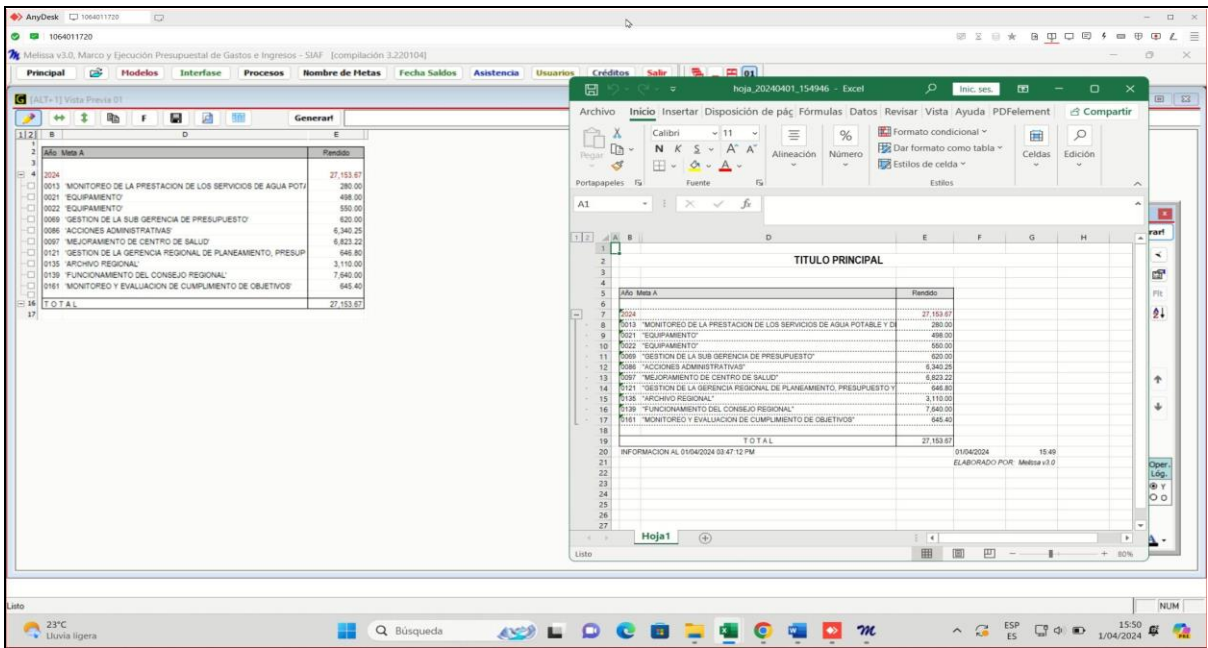


Ilustración 042 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Región Apurímac - Sede Central**, por el motivo de activación por 27 días en Melissa versión tres. (8:51 PM). Atendido con éxito al sr. Jhonatan, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 27 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Jhonatan Ríos Ferrel**, con celular número: **957 028 828**.



Ítem 020

000114 - UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Canal de Atención:

ANYDESK

Fecha:

01/04/2024

Usuario:

FERNANDO RODRÍGUEZ DIAZ

Celular:

956 721 195

SOFTWARE GENERADOR DE REPORTES EN EXCEL MARCO Y EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS Y GASTOS - SIAF

con la tecnología de **Octopus v1.0**
Programa protegido por las leyes de derechos de autor
Número de Partida Registral INDECOPI 00771-2004, Asiento 01

Melissa v3.0

Ilustración 045 – Descripción ilustrativa de la atención.

Código	Descripción	Ejecución Devengado UE												TOTAL	%	Ejec. PM	%	Ejec. PA	%	Presupuesto Institucional Modificado	Presupuesto Institucional Original	Ingresos
		01 ENERO	02 FEBRERO	03 MARZO	04 ABRIL	05 MAYO	06 JUNIO	07 JULIO	08 AGOSTO	09 SEPTIEMBRE	10 OCTUBRE	11 NOVIEMBRE	12 DICIEMBRE									
00	RECURSOS ORDINARIOS	24,474,181	1,204,471	25,678,652	2,802,796.41	2,184,433.01	1,719,301.85	1,827,893.81	2,287,237.24	2,203,897.32	2,186,128.84	2,031										
01	GASTOS CORRIENTES	24,474,181	1,152,232	25,626,413	2,802,796.41	2,184,433.01	1,719,301.85	1,827,893.81	2,287,237.24	2,203,897.32	2,186,128.84	2,031										
21	PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	18,866,996	779,487	19,646,483	2,285,179.37	1,785,914.15	1,189,196.81	1,391,803.31	1,548,191.91	1,772,769.01	1,785,960.00	1,668										
22	BENEFICIOS Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES	161,528	1,380	162,908	21,724.44	22,324.44	21,384.44	13,504.44	13,504.44	13,504.44	13,504.44	1										
23	BENEFICIOS Y SERVICIOS	5,985,363	343,944	6,329,307	5,985,363	274,308.16	371,979.82	466,532.81	382,276.82	355,522.52	388,075.71	32										
24	OTROS GASTOS	491,136	20,480	511,616	19,886.96	46,312.56	39,888.66	20,809.26	18,826.82	16,266.86	26,188.36	3										
02	GASTOS DE CAPITAL	52,219	52,219	104,438	52,219	52,219																
28	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	52,219	52,219	104,438	52,219	52,219																
03	GASTOS DE CAPITAL	6,766,503	10,275,297	17,041,799	16,020,786	168,360.00	238,919.11	896,357.63	789,653.03	1,223,477.41	676,741.31	711,123.50	413									
28	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	6,766,503	10,275,297	17,041,799	16,020,786	168,360.00	238,919.11	896,357.63	789,653.03	1,223,477.41	676,741.31	711,123.50	413									
04	GASTOS DE CAPITAL	5,703,003	6,931,297	12,634,300	12,125,796	130,260.00	228,919.11	672,489.91	797,801.91	1,185,920.91	692,222.70	754,414.40	320									
28	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	5,703,003	6,931,297	12,634,300	12,125,796	130,260.00	228,919.11	672,489.91	797,801.91	1,185,920.91	692,222.70	754,414.40	320									
05	OTROS GASTOS	3,177,400	6,208,427	10,607,499	91,440.00	198,162.40	582,988.91	413,874.17	1,070,028.98	729,016.50	946,218.81	38										
28	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	3,177,400	6,208,427	10,607,499	91,440.00	198,162.40	582,988.91	413,874.17	1,070,028.98	729,016.50	946,218.81	38										
06	GASTOS DE CAPITAL	114,820	114,820	229,640	114,820	114,820																
28	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	114,820	114,820	229,640	114,820	114,820																
07	GASTOS DE CAPITAL	3,606,000	3,606,000	7,212,000	3,606,000	3,606,000																
28	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	3,606,000	3,606,000	7,212,000	3,606,000	3,606,000																
08	OTROS GASTOS	838,488	4,938,844	4,974,127	3,838,000	88,251.04	182,128.91	246,818.71	363,261.27	64,900.00	1,807,777.81	48										
21	PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	838,488	388,915	1,227,403	1,000,000	284,394	13,878.80	26,418.00	1,000,000	8,700.00	221,847.57	27										
22	BENEFICIOS Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES																					
23	BENEFICIOS Y SERVICIOS																					
24	OTROS GASTOS																					
09	GASTOS DE CAPITAL	3,638,028	3,638,028	7,276,056	3,638,028	3,638,028																
28	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	3,638,028	3,638,028	7,276,056	3,638,028	3,638,028																
10	DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	52,186,525	44,187,354	96,373,879	25,200.00	3,421,111.30	2,277,304.94	2,555,652.00	2,189,389.52	4,710,828.98	2,768,428.80	3,008										
21	PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES																					
22	BENEFICIOS Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES																					
23	BENEFICIOS Y SERVICIOS																					
24	OTROS GASTOS																					
01	TOTAL	83,873,689	64,402,925	148,276,614	2,740,800.93	6,470,544.31	3,472,975.64	3,524,474.83	6,488,204.61	8,354,424.81	7,633,759.30	8,008										

Ilustración 046 – Descripción ilustrativa de la atención.



SOFTWARE Y SISTEMAS DEL PERU SAC.

Solución oportuna y precisa

Ilustración 047 – Descripción ilustrativa de la atención.

Ilustración 048 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Universidad Nacional Del Santa**, por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (8:11 PM). Atendido con éxito al sr. Fernando, se le apoyo en sus reporte de gastos de presupuesto en los años 2020, 2023 y 2024, comparando a nivel anual y al primer trimestre, luego se generó sus reporte - vía Anydesk. La atención fue para **Fernando Rodríguez Diaz**, con celular número: **956 721 195**.



Ítem 021 300732 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMÁS

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 02/04/2024

Usuario: ROSA LINDA MILLIO VERA Celular: 917 864 874

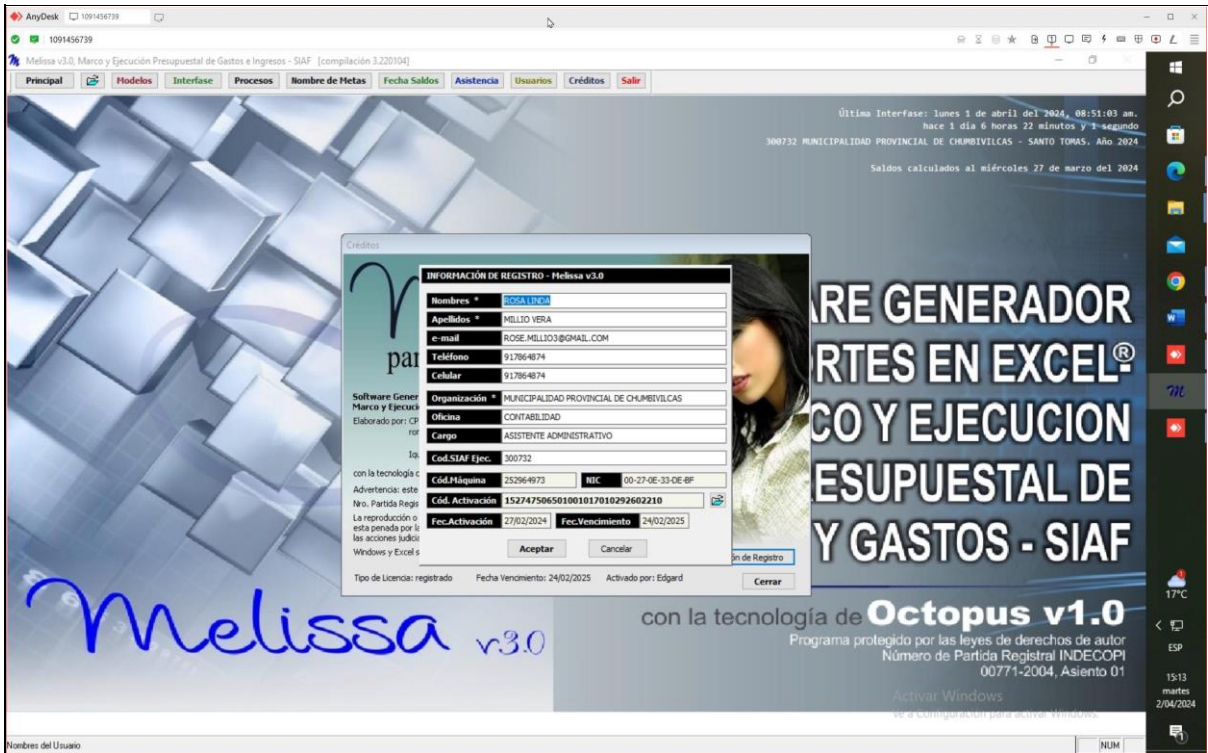


Ilustración 049 – Descripción ilustrativa de la atención.

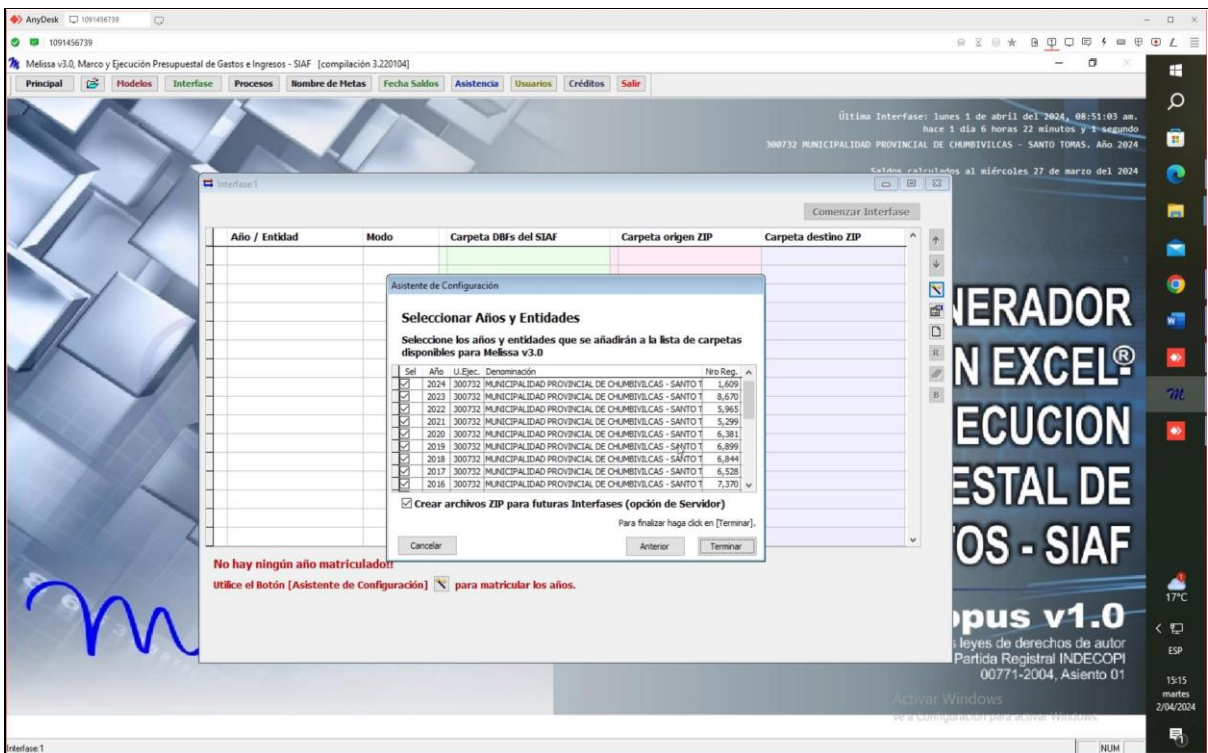


Ilustración 050 – Descripción ilustrativa de la atención.

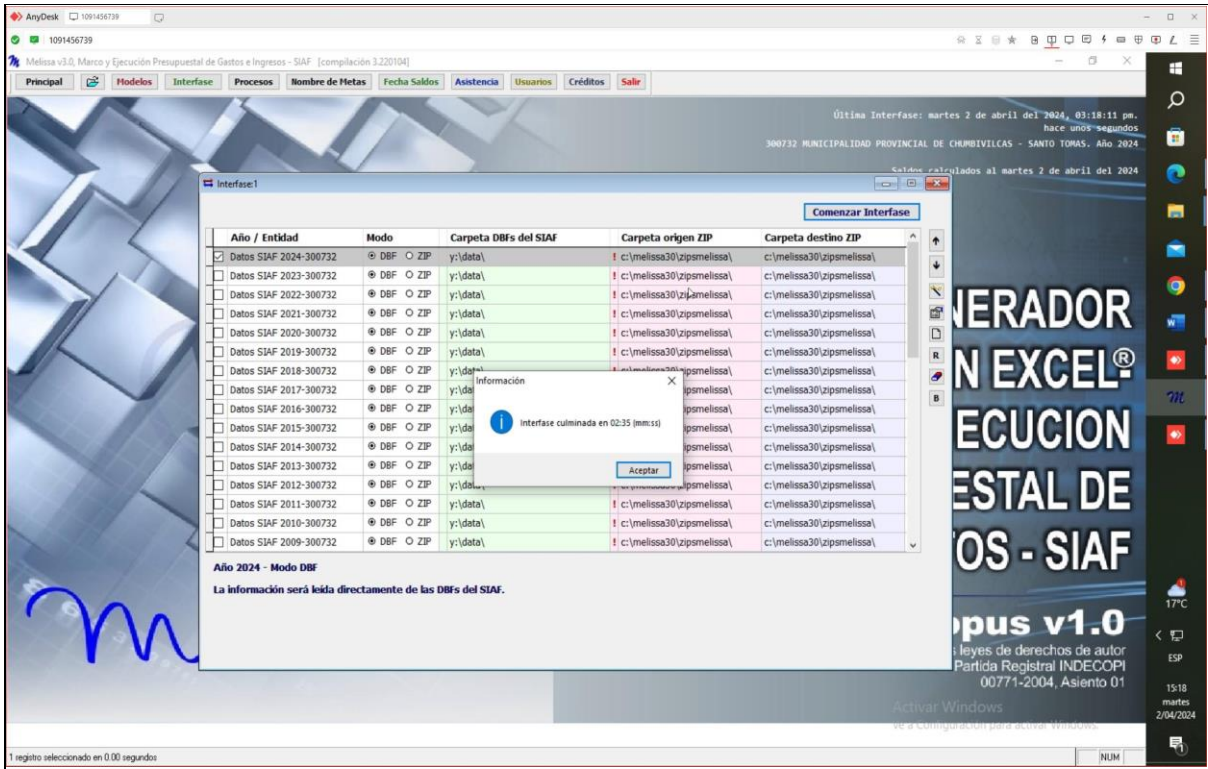


Ilustración 051 – Descripción ilustrativa de la atención.

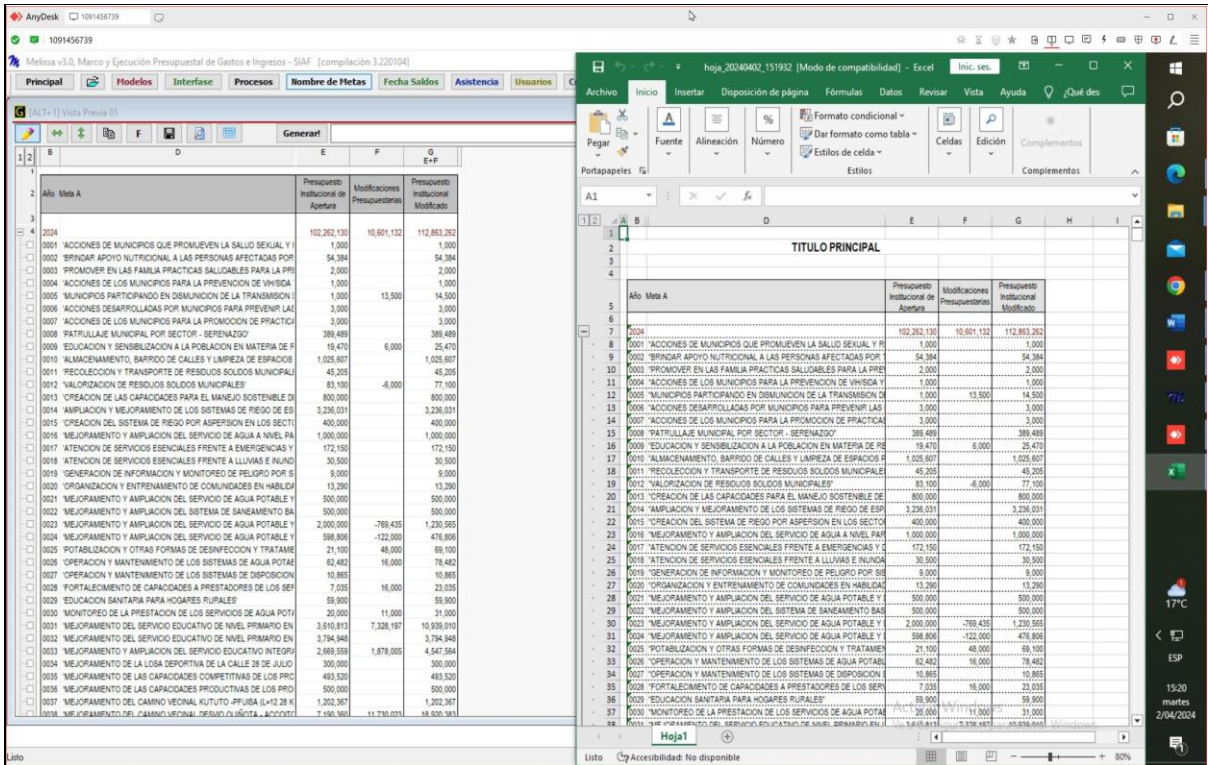


Ilustración 052 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Chumbivilcas - Santo Tomás**, por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (3:23 PM). Atendido con éxito a la Srta. Rosa, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Rosa Linda Millio Vera**, con celular número: **917 864 874**.



001289 - REGIÓN LIMA - HOSP. BARRANCA-CAJATAMBO Y SERV. BÁSICOS DE SALUD

Ítem 022

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 02/04/2024

Usuario: CESAR ANDAVIZA NUÑEZ Celular: 973 961 719



Ilustración 053 – Descripción ilustrativa de la atención.

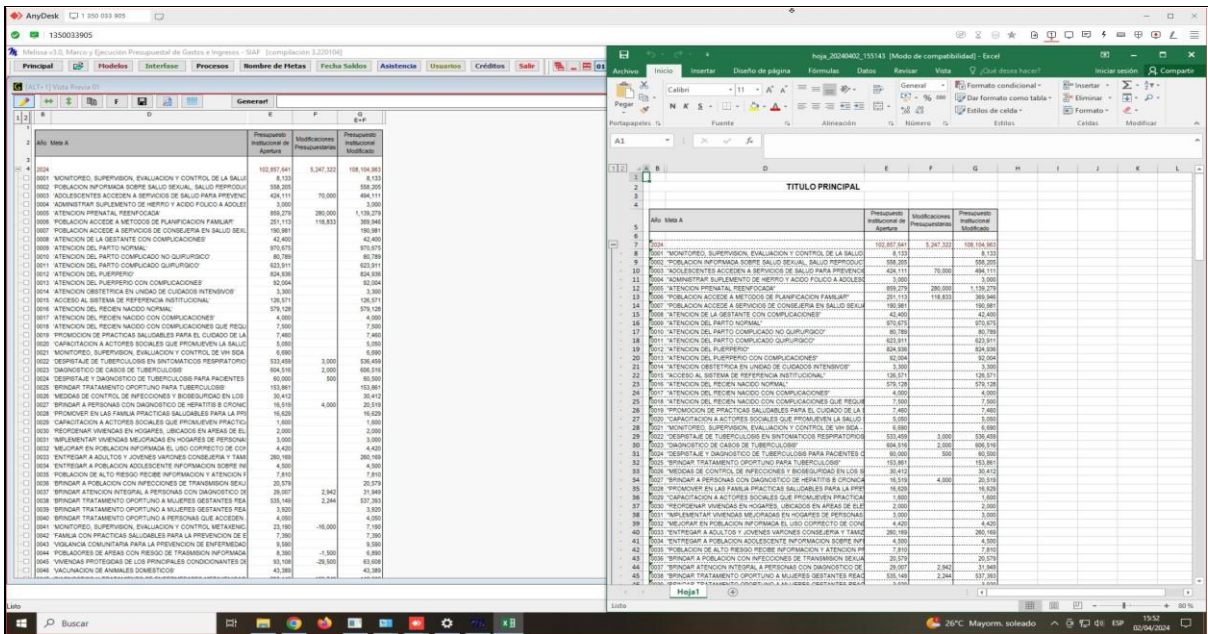


Ilustración 054 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Región Lima - Hosp. Barranca-Cajatambo Y Serv. Básicos De Salud**, por el motivo de 20-12-2025 en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (4:00 PM). Atendido con éxito al sr. Cesar, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 20-12-2025 por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Cesar Andaviza Nuñez**, con celular número: **973 961 719**.



Ítem 023 **001289 - REGIÓN LIMA - HOSP. BARRANCA-CAJATAMBO Y SERV. BÁSICOS DE SALUD**

Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	02/04/2024
Usuario:	JUSTINA ELIAS GUTIÉRREZ DE LIÑER	Celular:	992 029 939

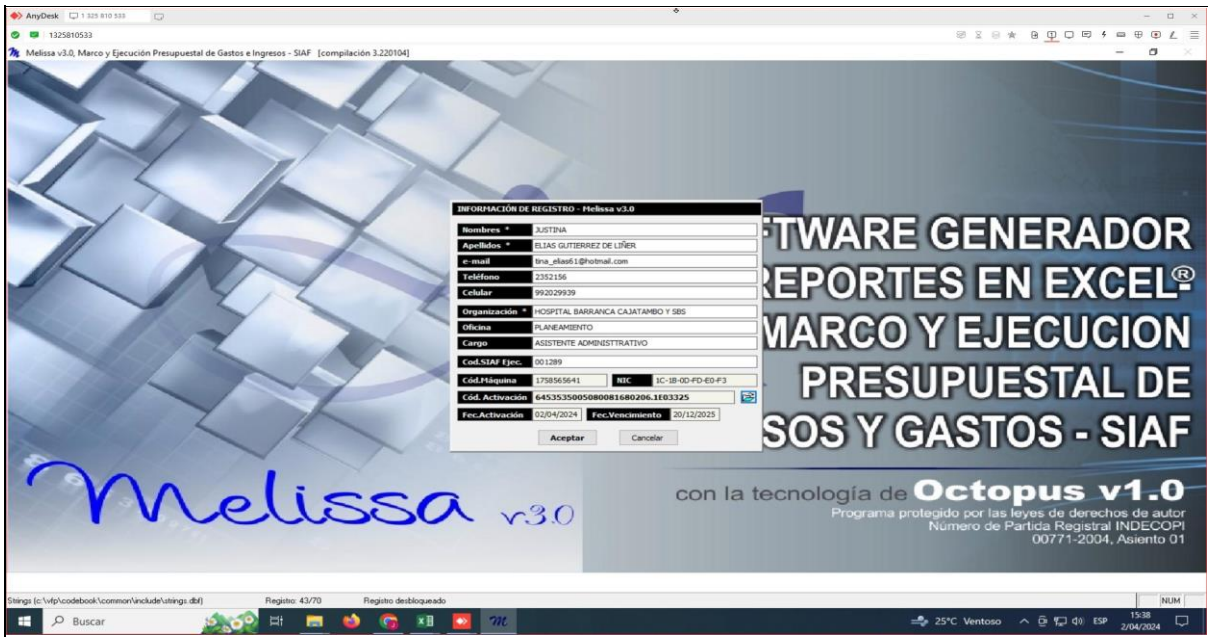


Ilustración 055 – Descripción ilustrativa de la atención.

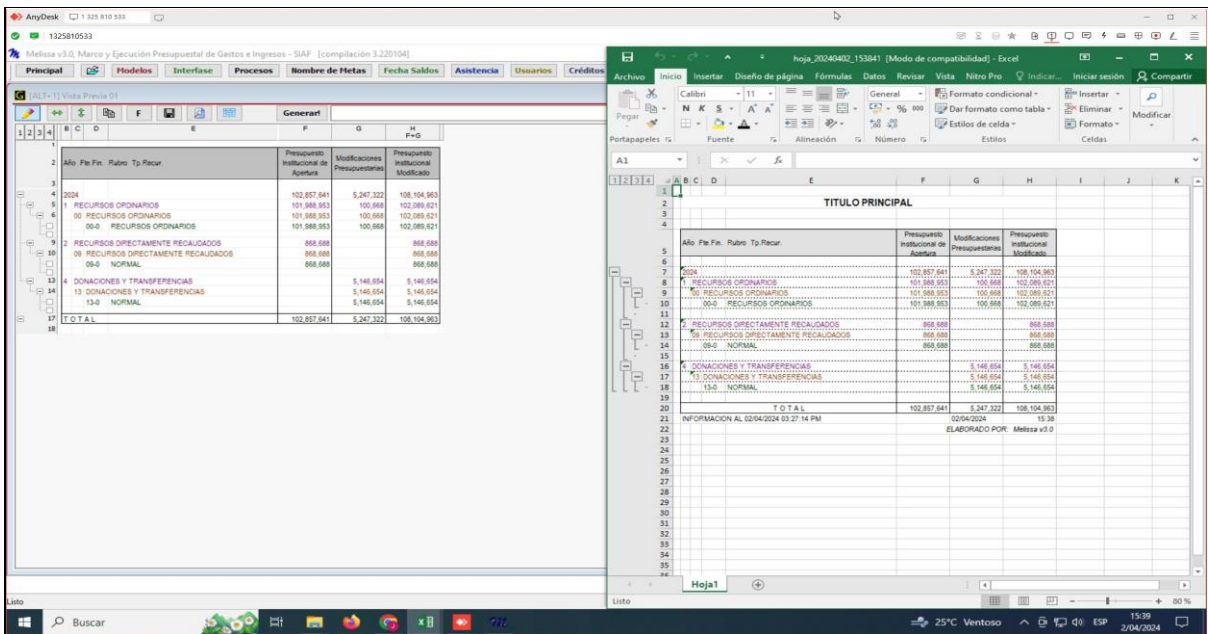


Ilustración 056 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Región Lima - Hosp. Barranca-Cajatambo Y Serv. Básicos De Salud**, por el motivo de activación completa y 20-12-2025 en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (3:46 PM). Atendido con éxito a la Srta. Justina, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 20-12-2025 por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Justina Elías Gutiérrez De Liñer**, con celular número: **992 029 939**.



Ítem 026		301471 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TAMBOPATA	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	02/04/2024
Usuario:	JAQUELINE	Celular:	979 333 160

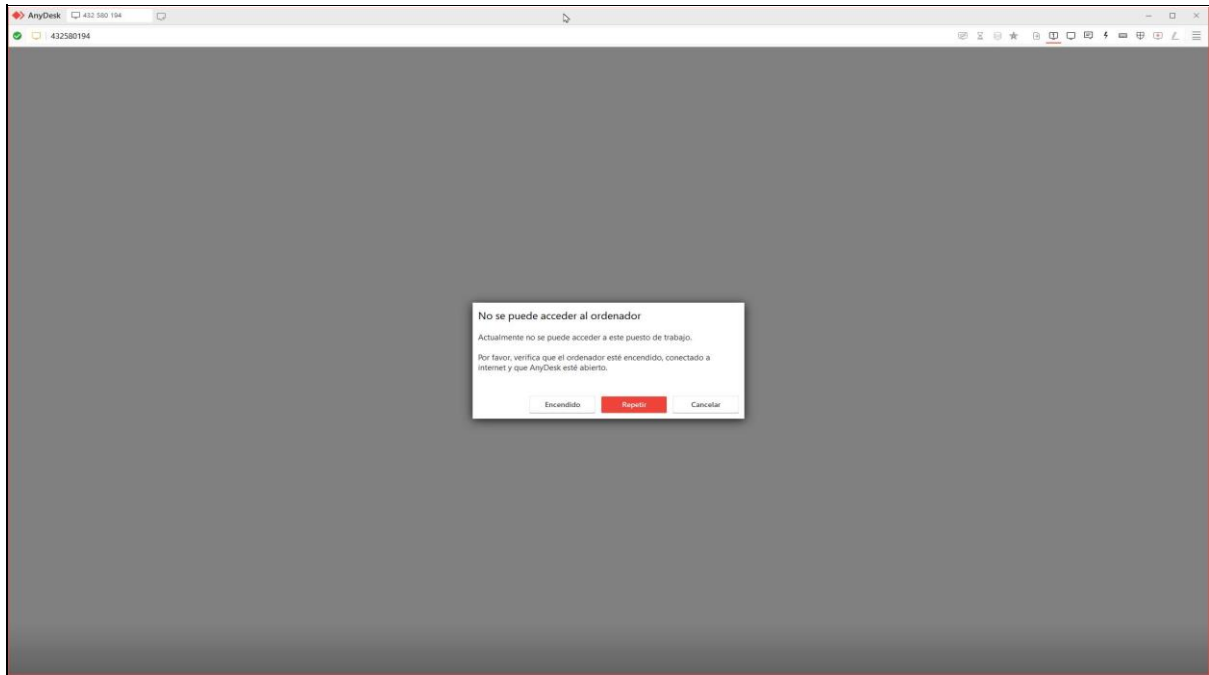


Ilustración 061 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Tambopata**, por el motivo de activación por 30 días e instalación en Clarissa versión tres (asistencia para conformidad). (5:06 PM). Atención sin concluir a la Srta. Jaqueline, su comportamiento incompetente no permitió hacer la instalación del programa Clarissa v3.0 en su ordenador (rechazaba la solicitud del Anydesk y no aceptaba las llamadas) - vía Anydesk. La atención fue para **Jaqueline**, con celular número: **979 333 160**.



001289 - REGIÓN LIMA - HOSP. BARRANCA-CAJATAMBO Y SERV. BÁSICOS DE SALUD

Ítem 027

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 02/04/2024

Usuario: HUMBERTO LUIS ALOR TORRES Celular: 996 678 486

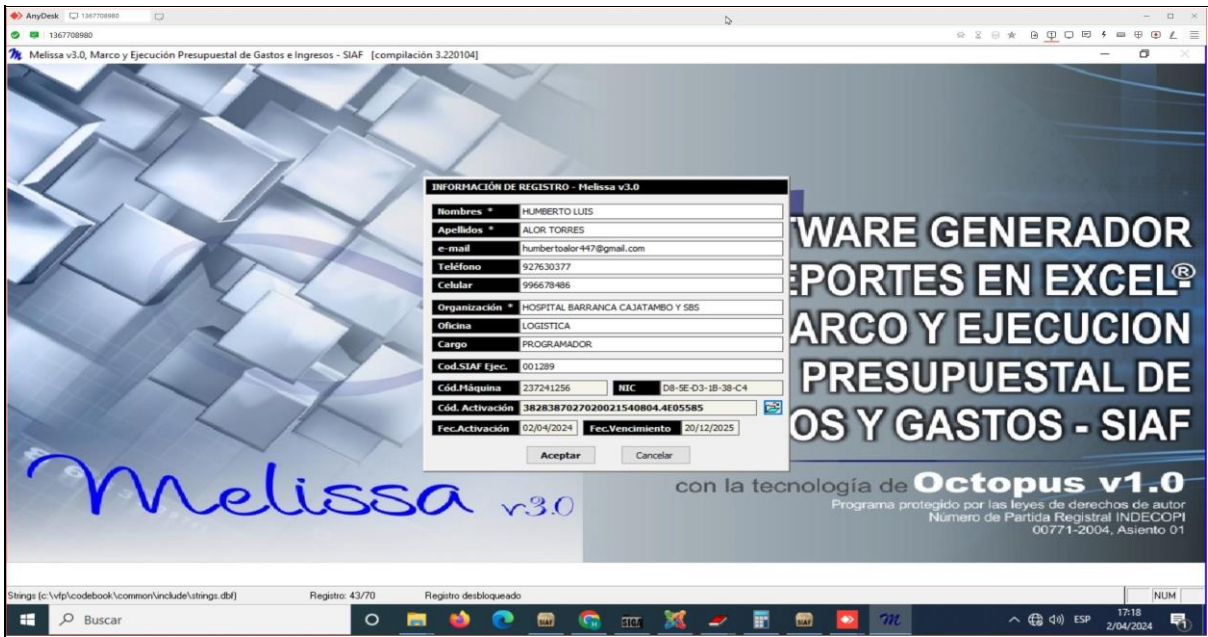


Ilustración 062 – Descripción ilustrativa de la atención.

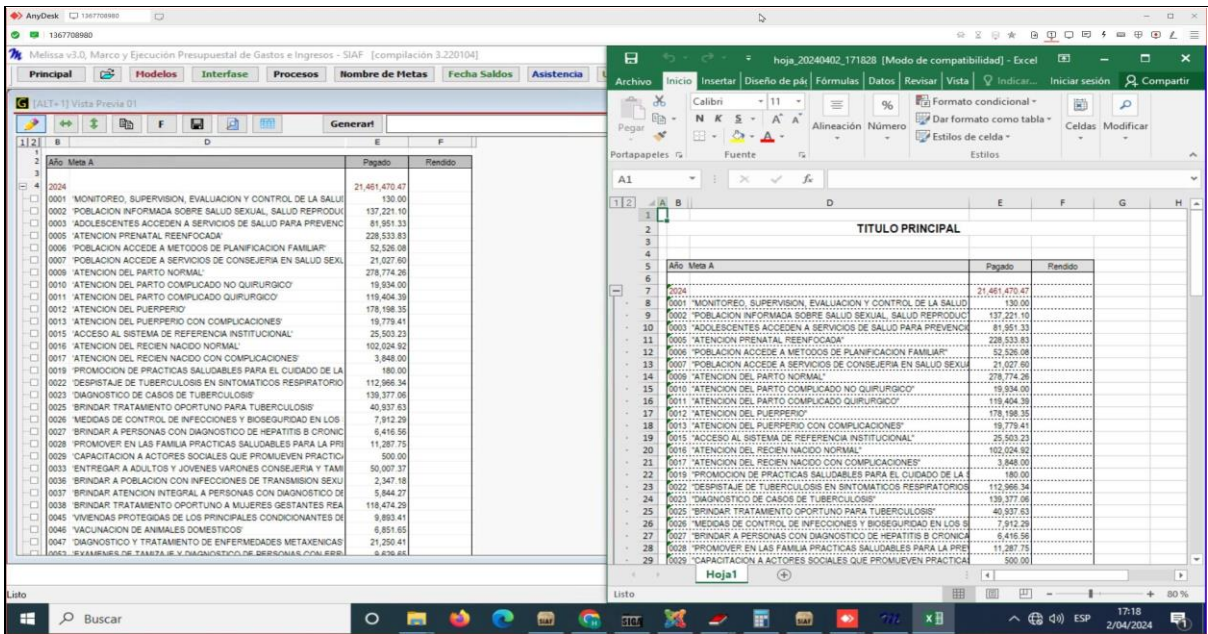


Ilustración 063 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Región Lima - Hosp. Barranca-Cajatambo Y Serv. Básicos De Salud**, por el motivo de activación completa y 20-12-2025 en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (5:24 PM). Atendido con éxito al sr. Humberto, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 20-12-2025 por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Humberto Luis Alor Torres**, con celular número: **996 678 486**.



Ítem 028 **001289 - REGIÓN LIMA - HOSP. BARRANCA-CAJATAMBO Y SERV. BÁSICOS DE SALUD**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 02/04/2024

Usuario: ALBERTO ORTEGA BLAS Celular: 975 244 477

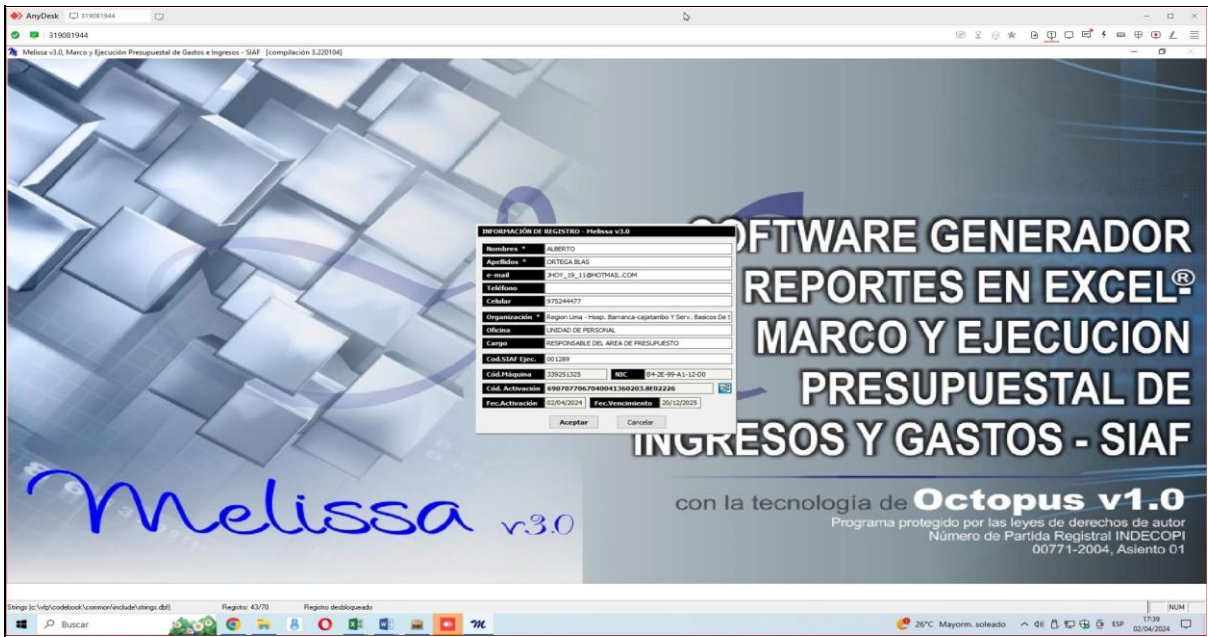


Ilustración 064 – Descripción ilustrativa de la atención.

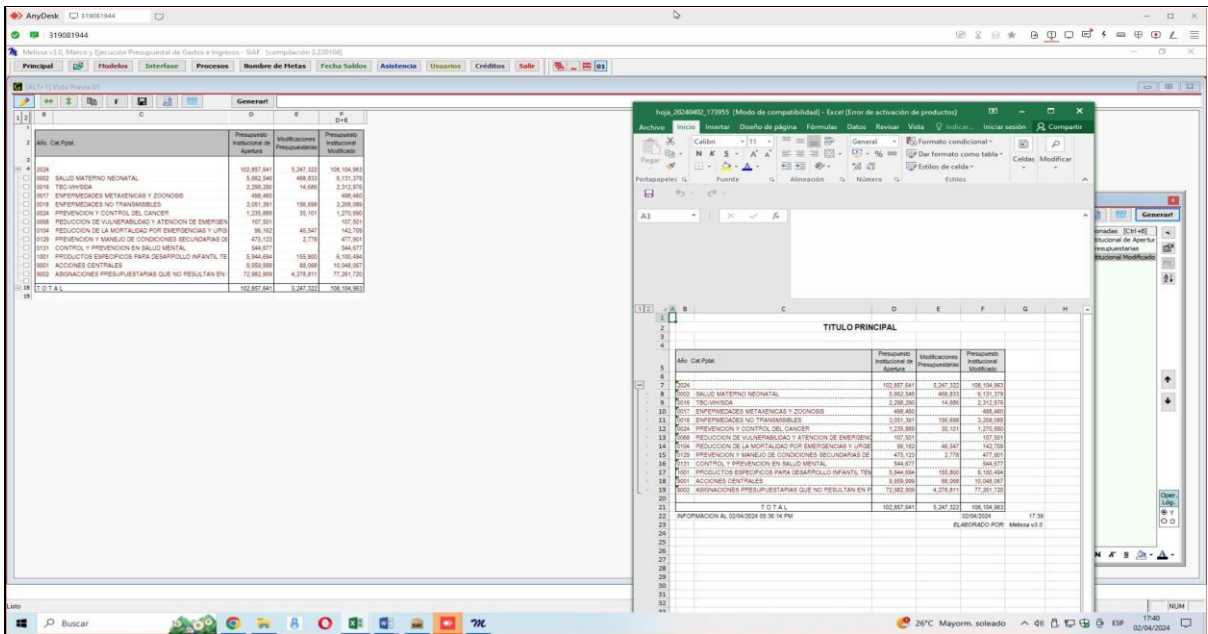


Ilustración 065 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Región Lima - Hosp. Barranca-Cajatambo Y Serv. Básicos De Salud**, por el motivo de activación completa y 20-12-2025 en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (6:22 PM). Atendido con éxito al sr. Alberto, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 20-12-2025 por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Alberto Ortega Blas**, con celular número: **975 244 477**.



Ítem 029		001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	
Canal de Atención:	PRESENCIAL	Fecha:	02/04/2024
Usuario:	OSCAR ALBERT QUIROZ CABRERA	Celular:	936 050 053

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (11:31 PM). Atendido con éxito al sr. Oscar, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Presencial. La atención fue para **Oscar Albert Quiroz Cabrera**, con celular número: **936 050 053**.

Ítem 030		001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	
Canal de Atención:	PRESENCIAL	Fecha:	02/04/2024
Usuario:	ARTURO GUILLERMO PAZOS TELLO	Celular:	943 510 409

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (11:32 PM). Atendido con éxito al sr. Arturo, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Presencial. La atención fue para **Arturo Guillermo Pazos Tello**, con celular número: **943 510 409**.

Ítem 031		001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	
Canal de Atención:	PRESENCIAL	Fecha:	02/04/2024
Usuario:	JAMELY DEL PILAR RODRÍGUEZ PRIETO	Celular:	959 939 190

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (11:34 PM). Atendido con éxito a la Srta. Jamely, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Presencial. La atención fue para **Jamely Del Pilar Rodríguez Prieto**, con celular número: **959 939 190**.

**Ítem 032****001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA**

Canal de Atención:	PRESENCIAL	Fecha:	02/04/2024
Usuario:	JUAN CARLOS CHARA COAGUILA	Celular:	949 354 732

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (11:32 PM). Atendido con éxito al sr. Juan, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Presencial. La atención fue para **Juan Carlos Chara Coaguila**, con celular número: **949 354 732**.

Ítem 033**001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA**

Canal de Atención:	PRESENCIAL	Fecha:	02/04/2024
Usuario:	SERGIO AGUSTÍN VARGAS TUPIA	Celular:	987 491 258

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (11:33 PM). Atendido con éxito al sr. Sergio, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Presencial. La atención fue para **Sergio Agustín Vargas Tupia**, con celular número: **987 491 258**.

Ítem 034**001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA**

Canal de Atención:	PRESENCIAL	Fecha:	02/04/2024
Usuario:	JESSY DINA DE LA CRUZ PÉREZ	Celular:	993 228 607

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (11:33 PM). Atendido con éxito a la Srta. Jessy, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Presencial. La atención fue para **Jessy Dina De La Cruz Pérez**, con celular número: **993 228 607**.



Ítem 035		000721 - REGIÓN AMAZONAS – Sede CENTRAL	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	03/04/2024
Usuario:	VANNESA ZAMORA RIMAPA	Celular:	961 061 479



Ilustración 066 – Descripción ilustrativa de la atención.

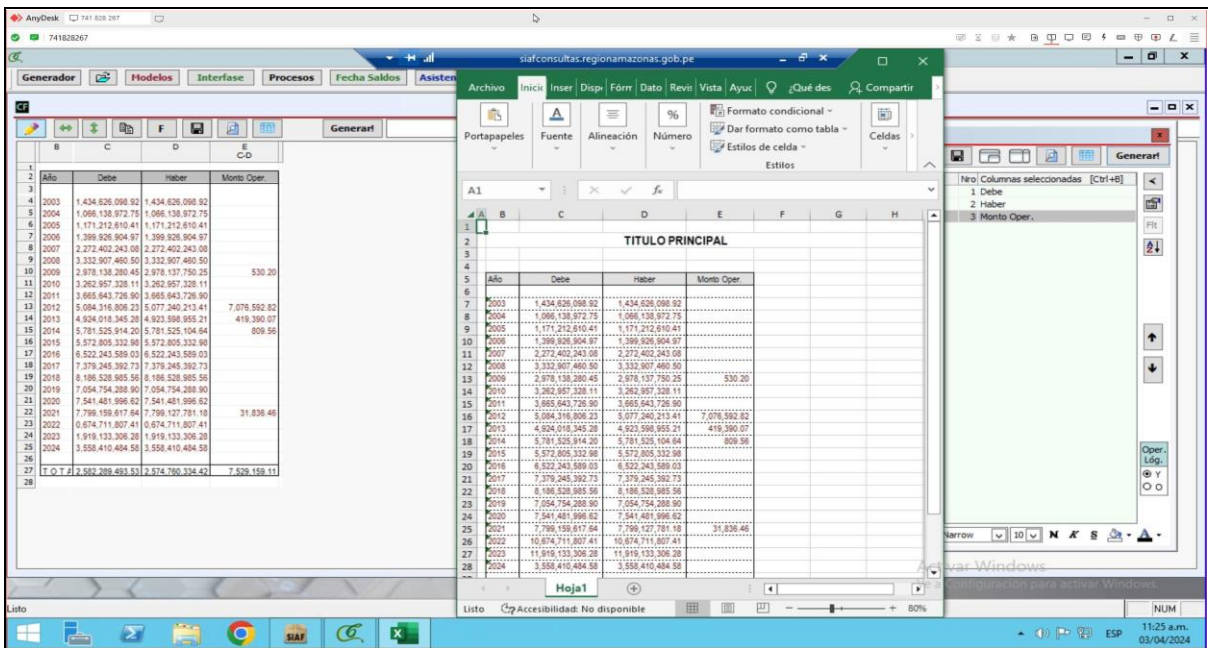


Ilustración 067 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Región Amazonas – Sede Central**, por el motivo de activación por 30 días en Clarissa versión tres (asistencia para conformidad). (11:28 AM). Atendido con éxito a la Srta. Vanessa, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Vannesa Zamora Rimapa**, con celular número: **961 061 479**.



Ítem 036		000721 - REGIÓN AMAZONAS – SEDE CENTRAL	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	03/04/2024
Usuario:	HUBER AYESTA CHISCUL	Celular:	940 297 407



Ilustración 068 – Descripción ilustrativa de la atención.

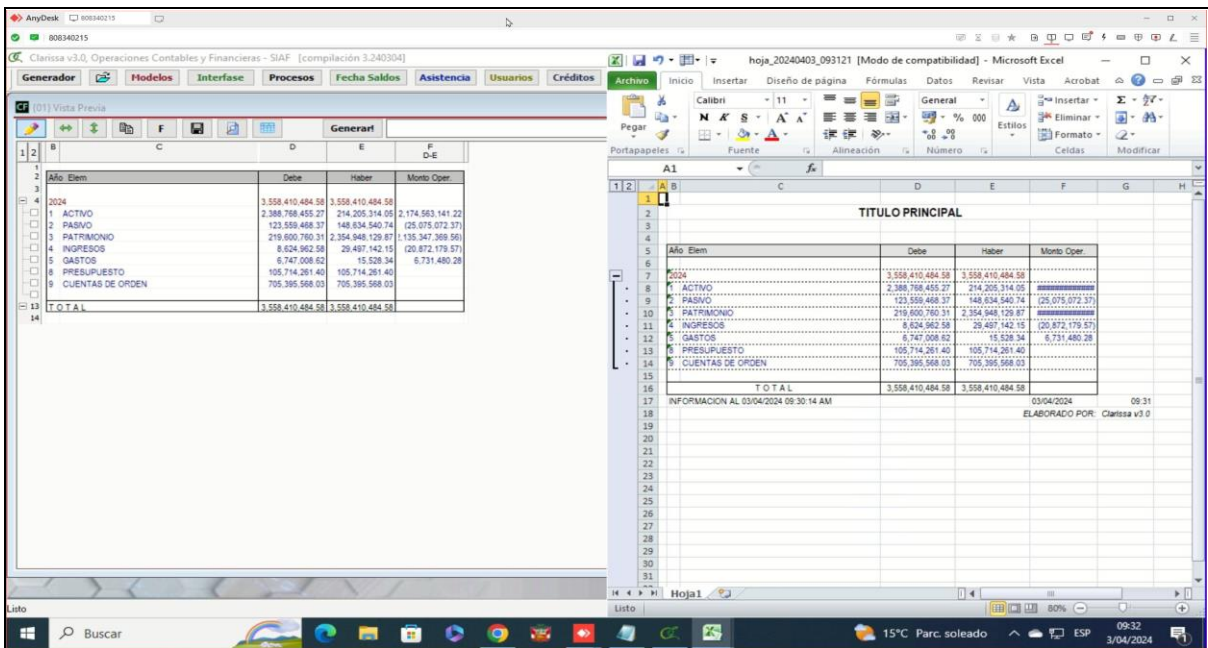


Ilustración 069 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Región Amazonas – Sede Central**, por el motivo de activación por 30 días en Clarissa versión tres (asistencia para conformidad). (9:53 AM). Atendido con éxito al sr. Huber, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Huber Ayesta Chiscul**, con celular número: **940 297 407**.



Ítem 037		000721 - REGIÓN AMAZONAS – SEDE CENTRAL	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	03/04/2024
Usuario:	INGRID SILVA DIAZ	Celular:	949 752 192



Ilustración 070 – Descripción ilustrativa de la atención.

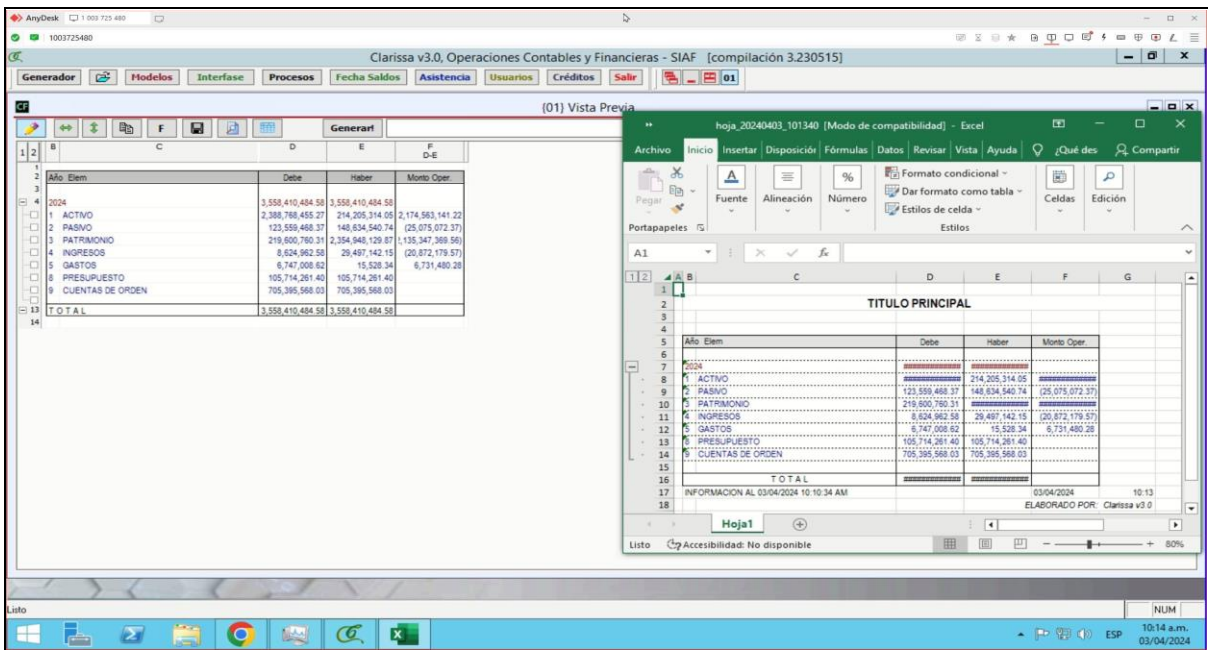


Ilustración 071 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Región Amazonas – Sede Central**, por el motivo de activación por 30 días en Clarissa versión tres (asistencia para conformidad). (10:16 AM). Atendido con éxito a la Srta. Ingrid, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Ingrid Silva Diaz**, con celular número: **949 752 192**.



Ítem 038		001443 - PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	03/04/2024
Usuario:	LISSETH CANCHANYA HUAMAN	Celular:	959 549 404

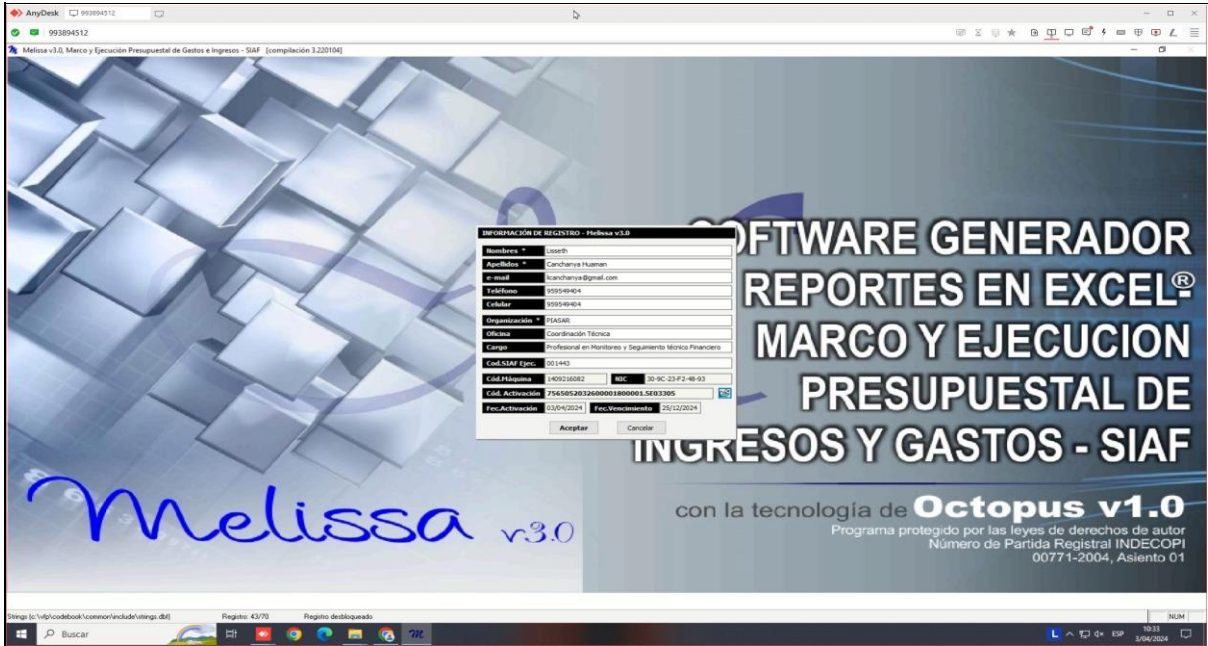


Ilustración 072 – Descripción ilustrativa de la atención.

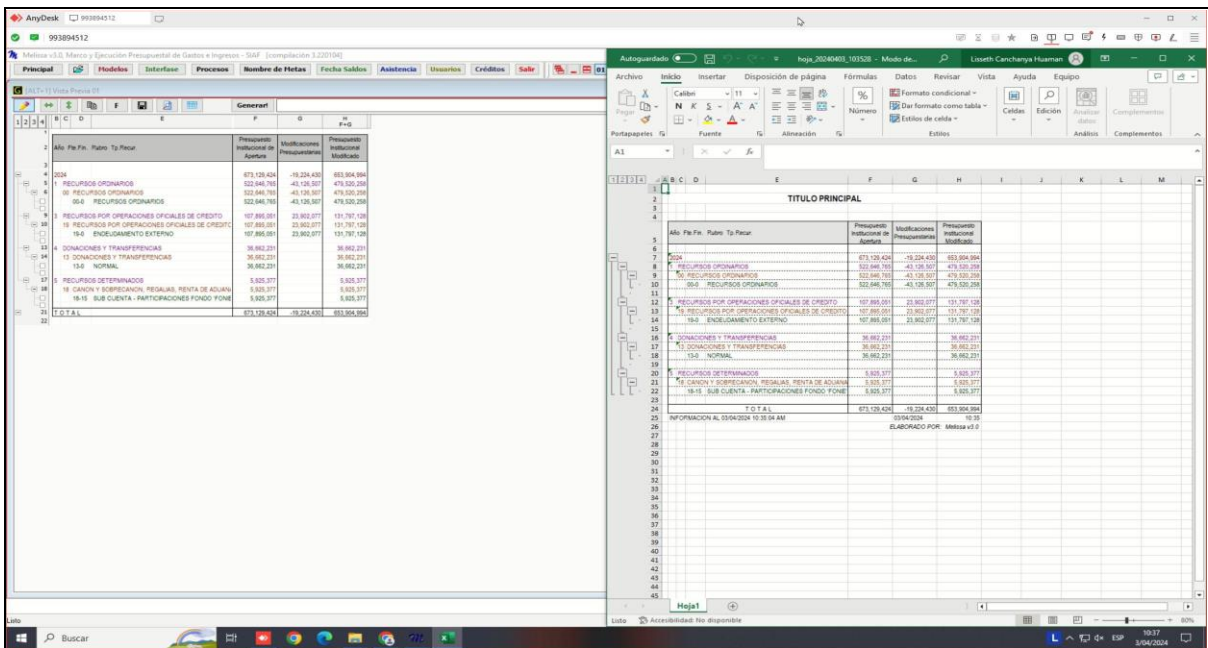


Ilustración 073 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Programa Nacional De Saneamiento Rural**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (10:39 AM). Atendido con éxito a la Srta. Lisseth, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 25/12/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Lisseth Canchanya Huaman**, con celular número: **959 549 404**.



Ítem 040	300677 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	03/04/2024
Usuario:	DORI ELENA MORALES	Celular:	941 631 766

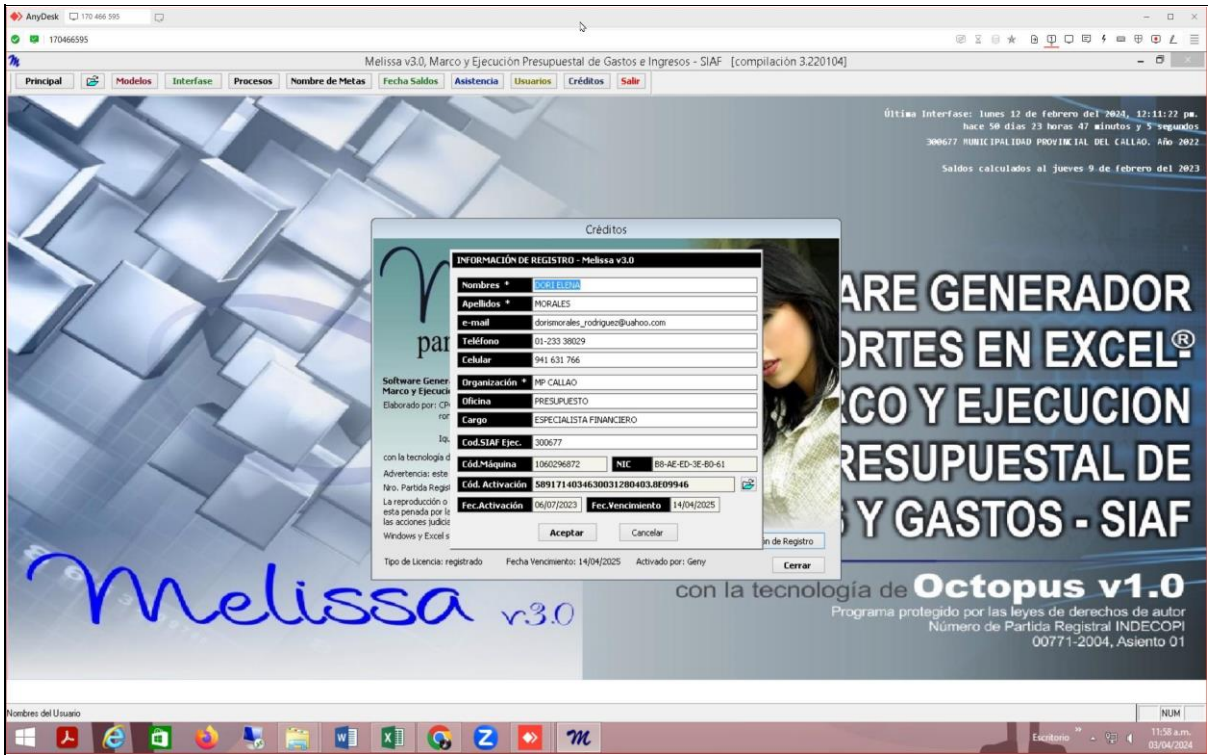


Ilustración 076 – Descripción ilustrativa de la atención.

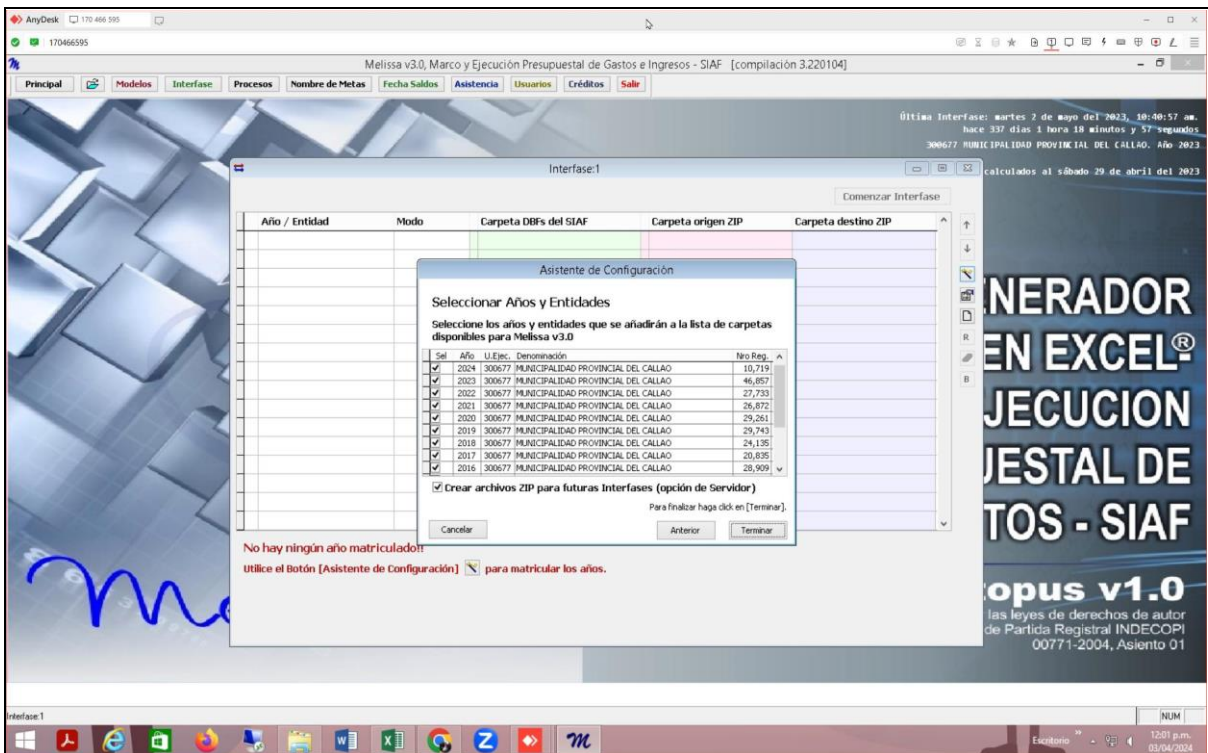


Ilustración 077 – Descripción ilustrativa de la atención.

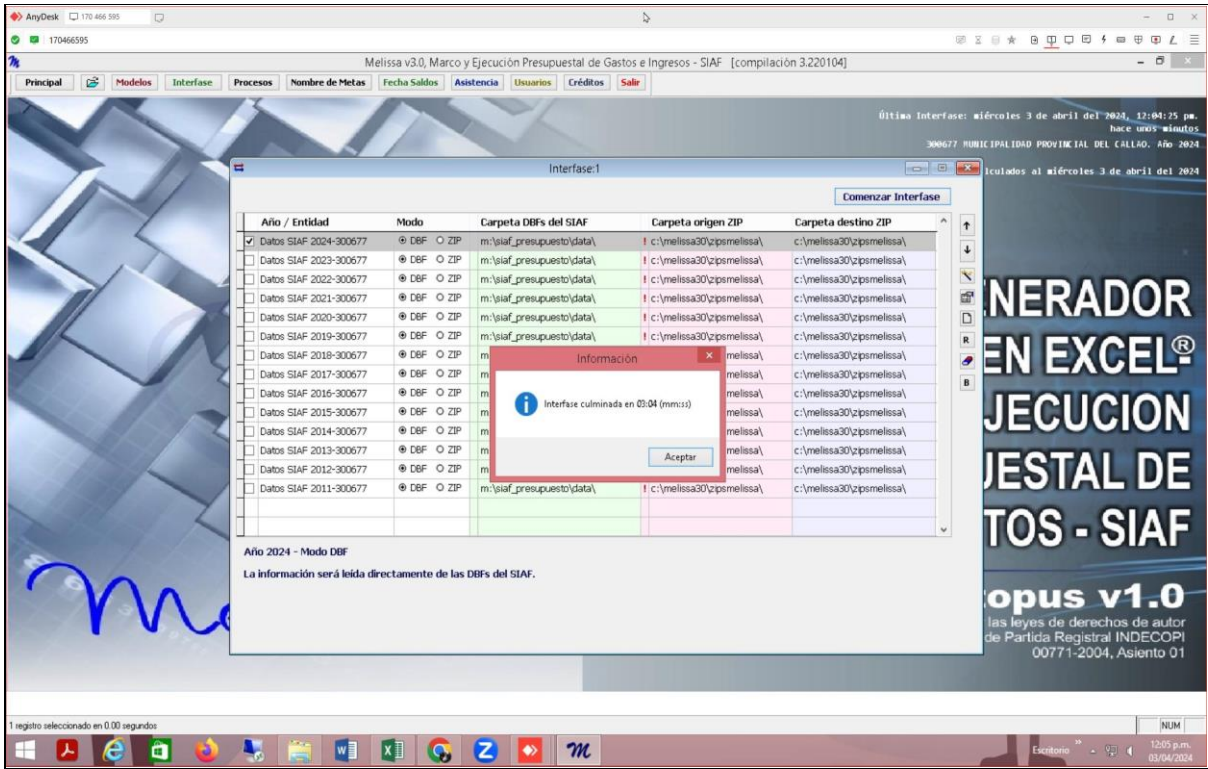


Ilustración 078 – Descripción ilustrativa de la atención.

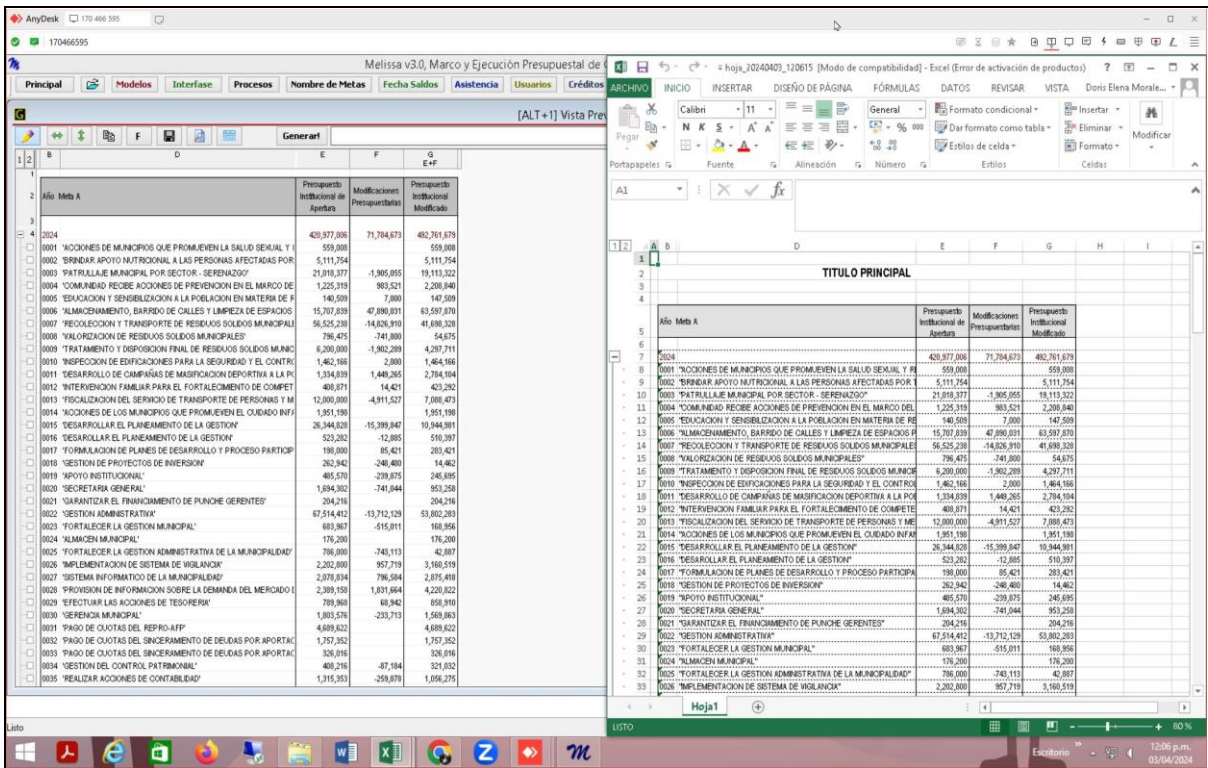


Ilustración 079 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial Del Callao**, por el motivo de actualización en Melissa versión tres. (12:14 PM). Atendido con éxito a la Srta. Doris, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Dori Elena Morales**, con celular número: **941 631 766**.



Ítem 041

001289 - REGIÓN LIMA - HOSP. BARRANCA-CAJATAMBO Y SERV. BÁSICOS DE SALUD

Canal de Atención:

ANYDESK

Fecha:

03/04/2024

Usuario:

LAURA ISABEL ROSALES GRANADOS

Celular:

942 557 422

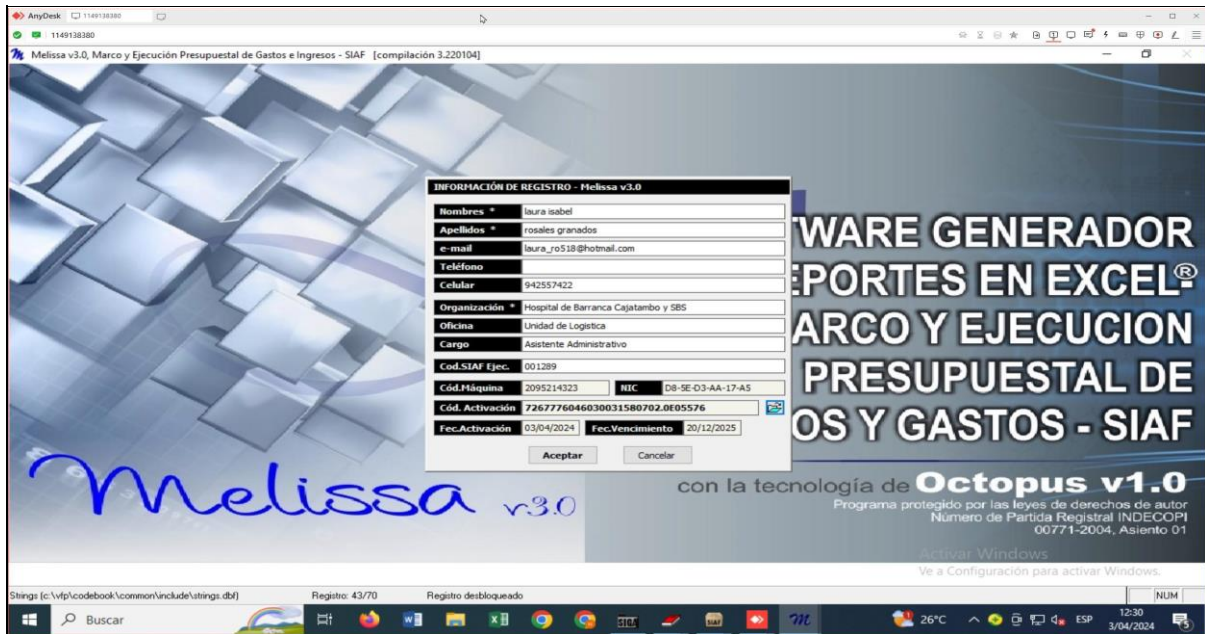


Ilustración 080 – Descripción ilustrativa de la atención.

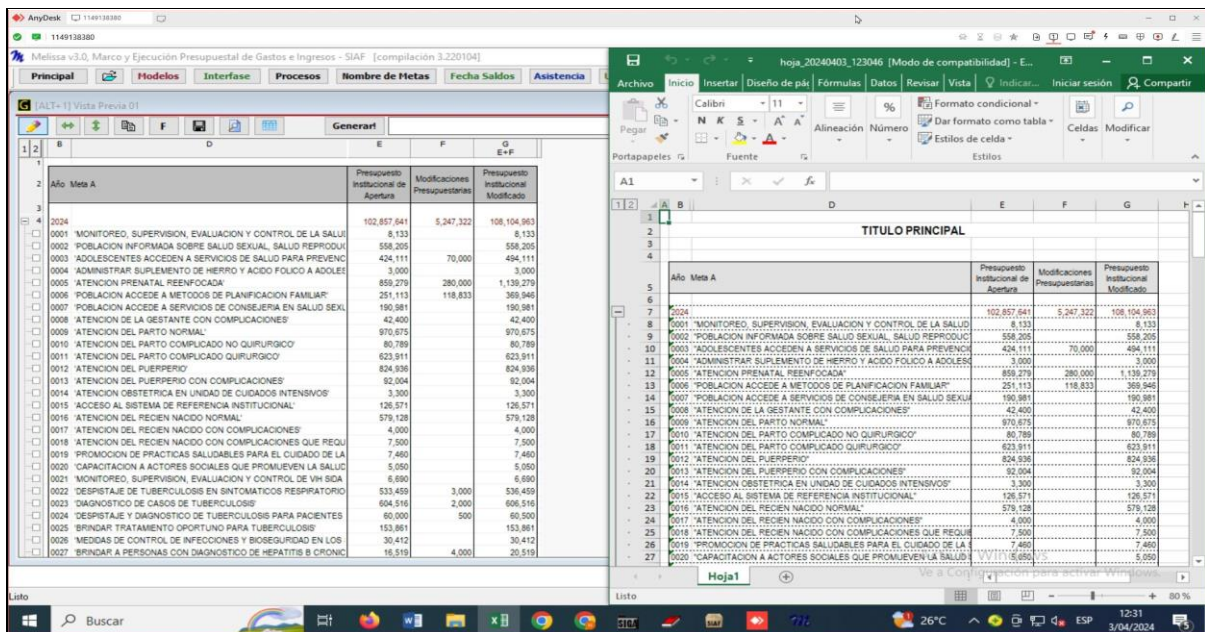


Ilustración 081 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Región Lima - Hosp. Barranca-Cajatambo Y Serv. Básicos De Salud**, por el motivo de activación completa y 20-12-2025 en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (3:31 PM). Atendido con éxito a la Srta. Laura, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 20-12-2025 por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Laura Isabel Rosales Granados**, con celular número: **942 557 422**.



Ítem 042		300687 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JERONIMO	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	03/04/2024
Usuario:	JAVIER BERRERA CUSITTO	Celular:	984 326 363

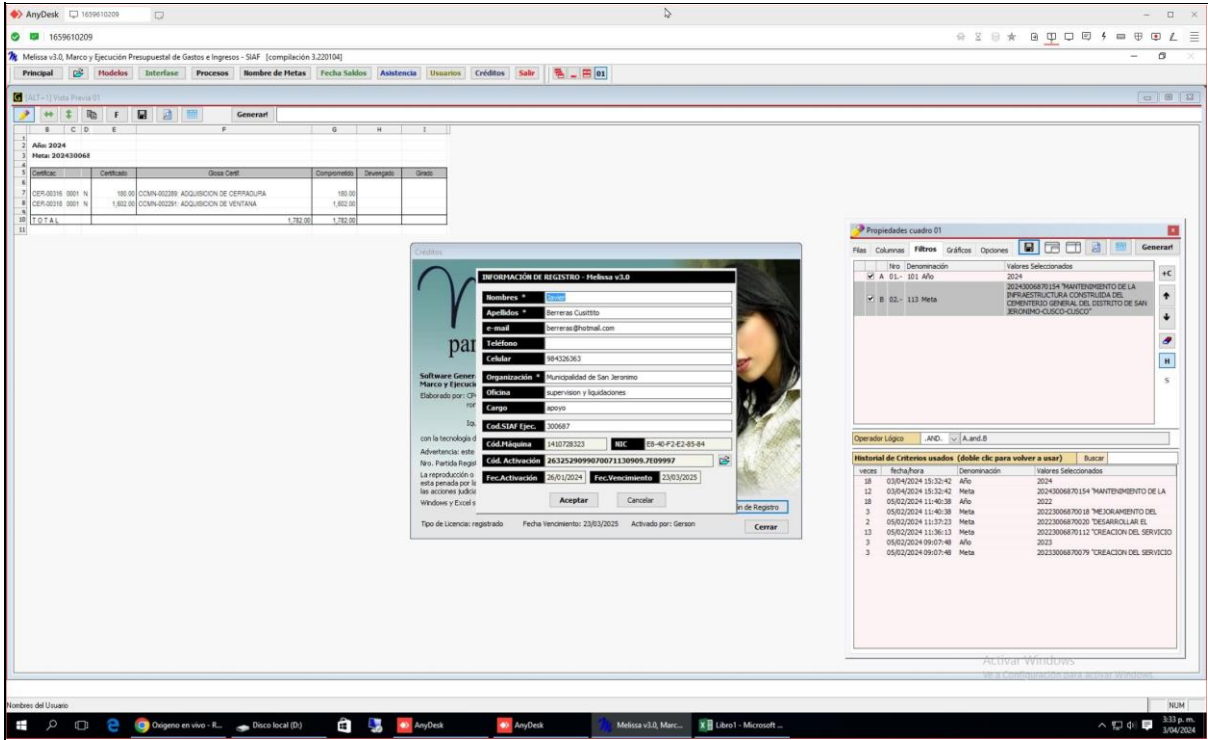


Ilustración 082 – Descripción ilustrativa de la atención.

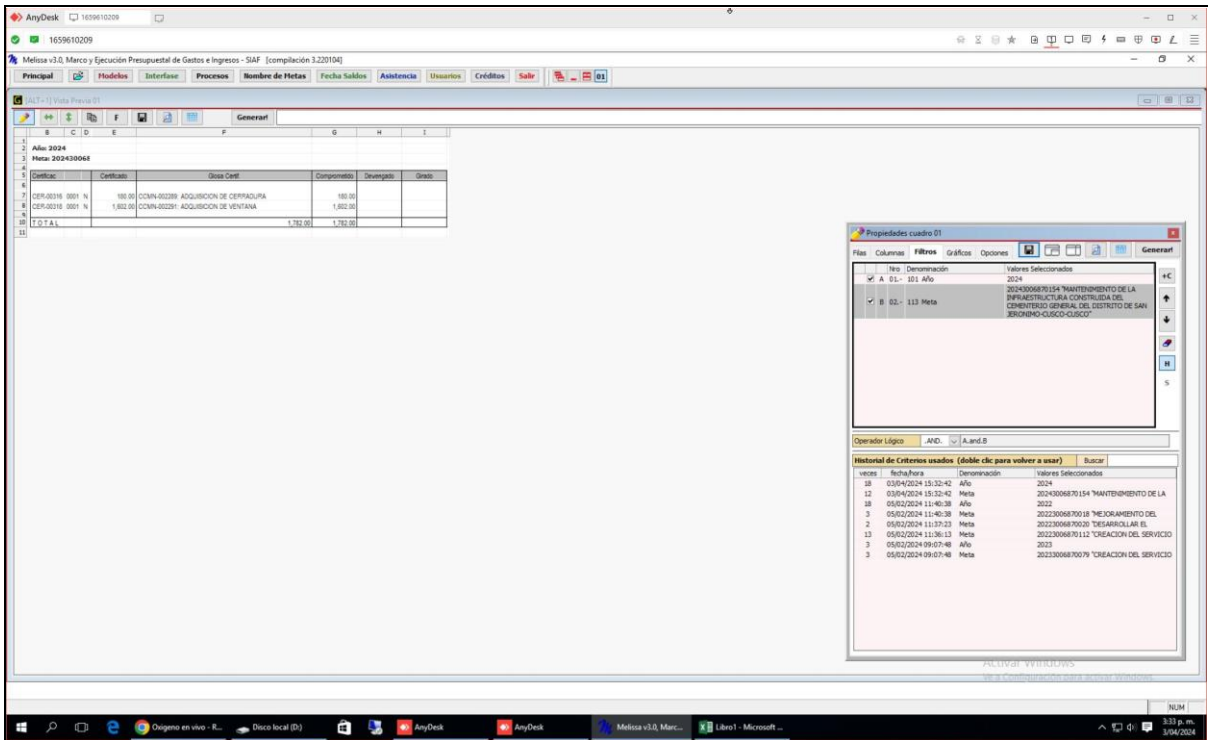


Ilustración 083 – Descripción ilustrativa de la atención.

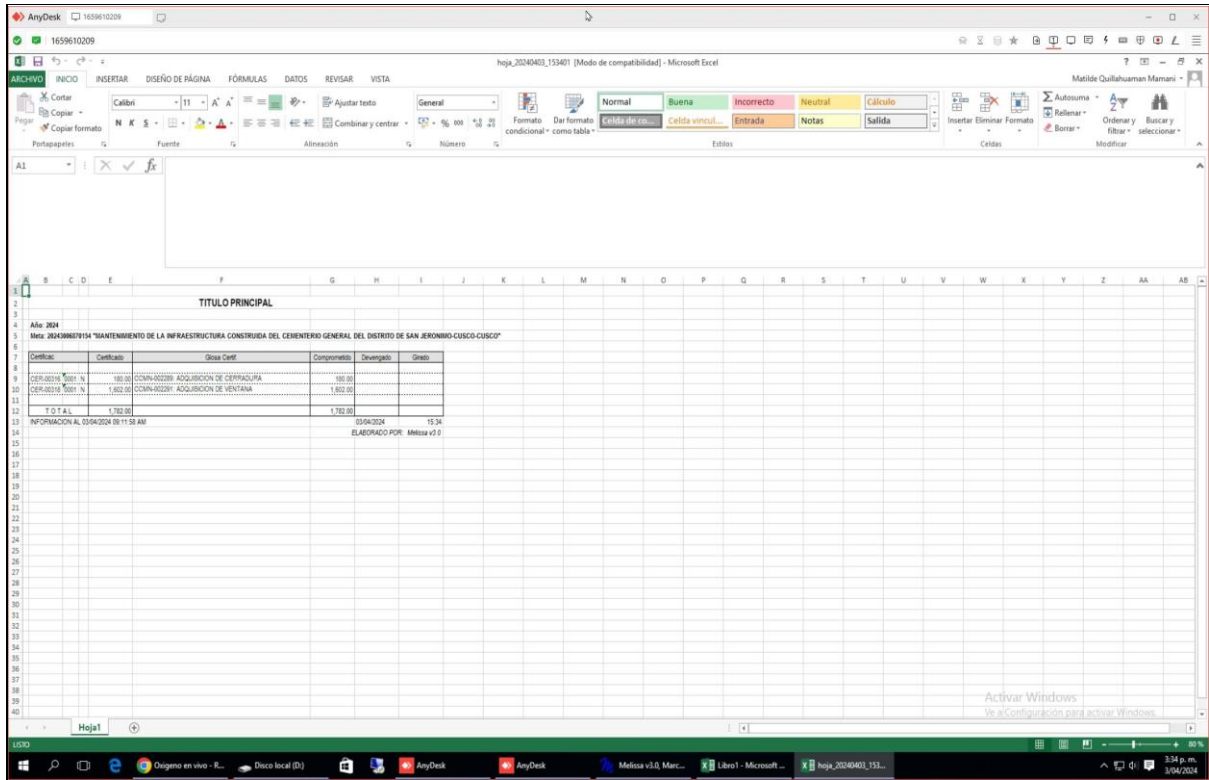


Ilustración 084 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De San Jerónimo**, por el motivo de error al generar reportes en Melissa versión tres. (4:46 PM). Atendido con éxito al sr. Javier, se le solucionó el problema de generar reporte cerrando todos los Excel que tenía abierto, por motivo que uno de ellos estaba dañado - vía Anydesk y telefónico. La atención fue para **Javier Berrera Cusittito**, con celular número: **984 326 363**.

Ítem 043 **001544 - MC - PROYECTOS ESPECIALES**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 03/04/2024

Usuario: DOLLY MERCEDES CHUJUTALLI DIAZ Celular: 962 071 499

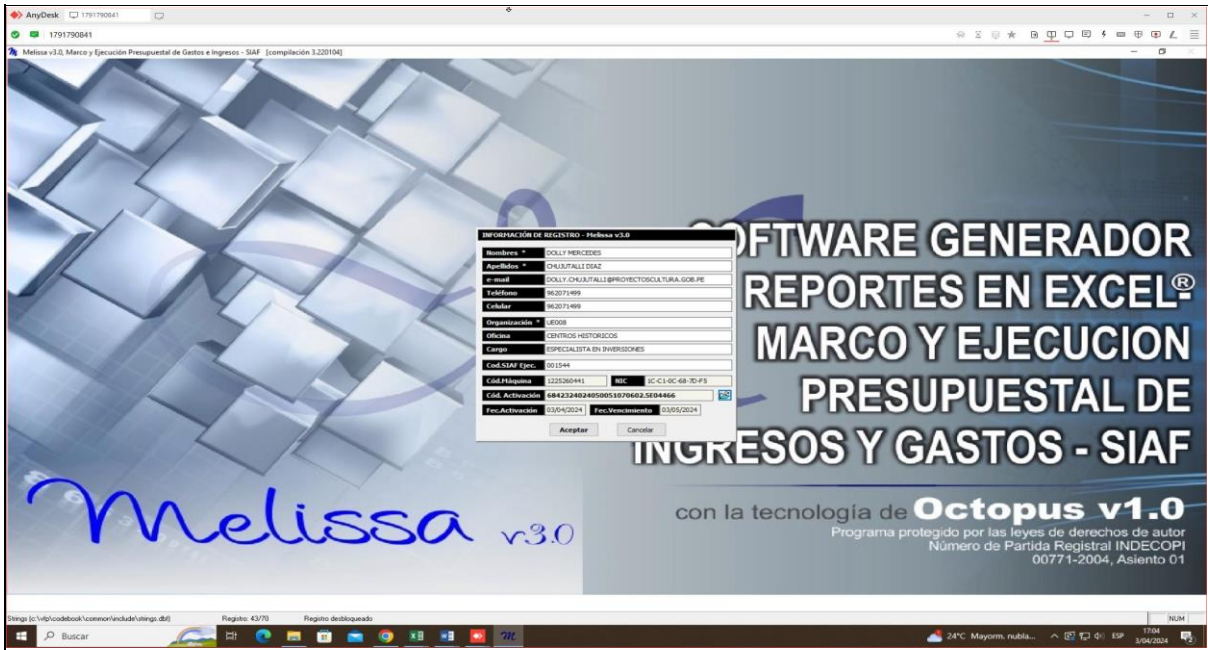


Ilustración 085 – Descripción ilustrativa de la atención.

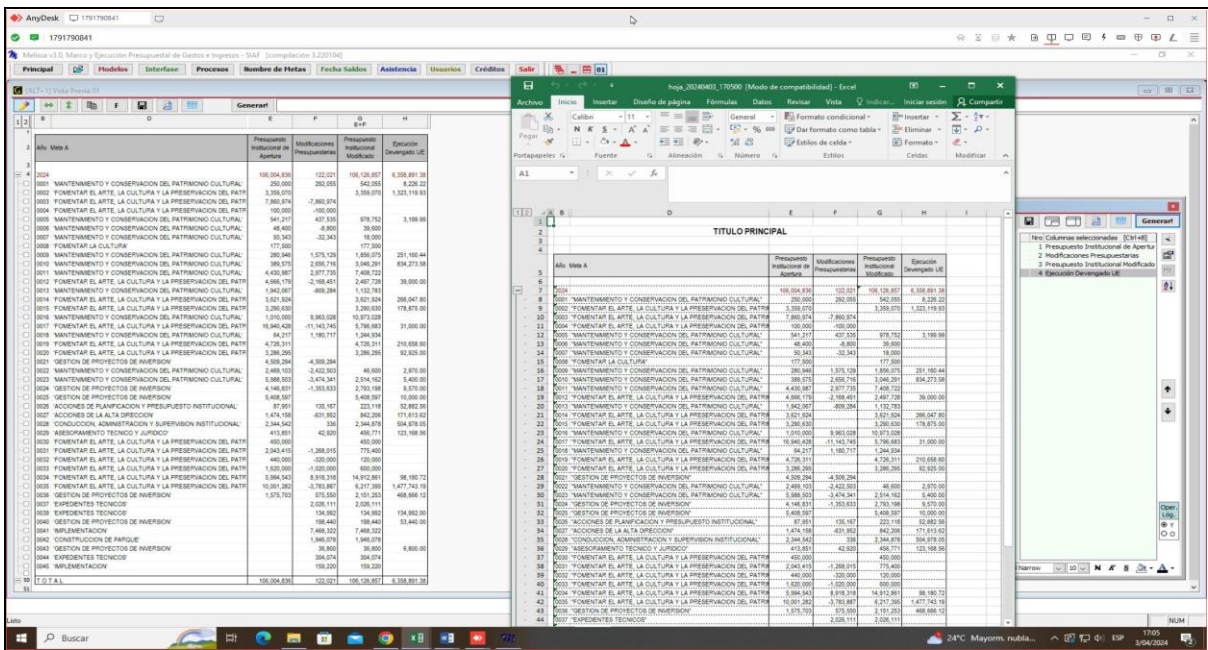


Ilustración 086 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Mc - Proyectos Especiales**, por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (5:10 PM). Atendido con éxito a la Srta. Dolly, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Dolly Mercedes Chujutalli Diaz**, con celular número: **962 071 499**.



Ítem 044		300756 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILCABAMBA	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	03/04/2024
Usuario:	DANIEL BADNER JIMÉNEZ CABRERA	Celular:	930 425 585

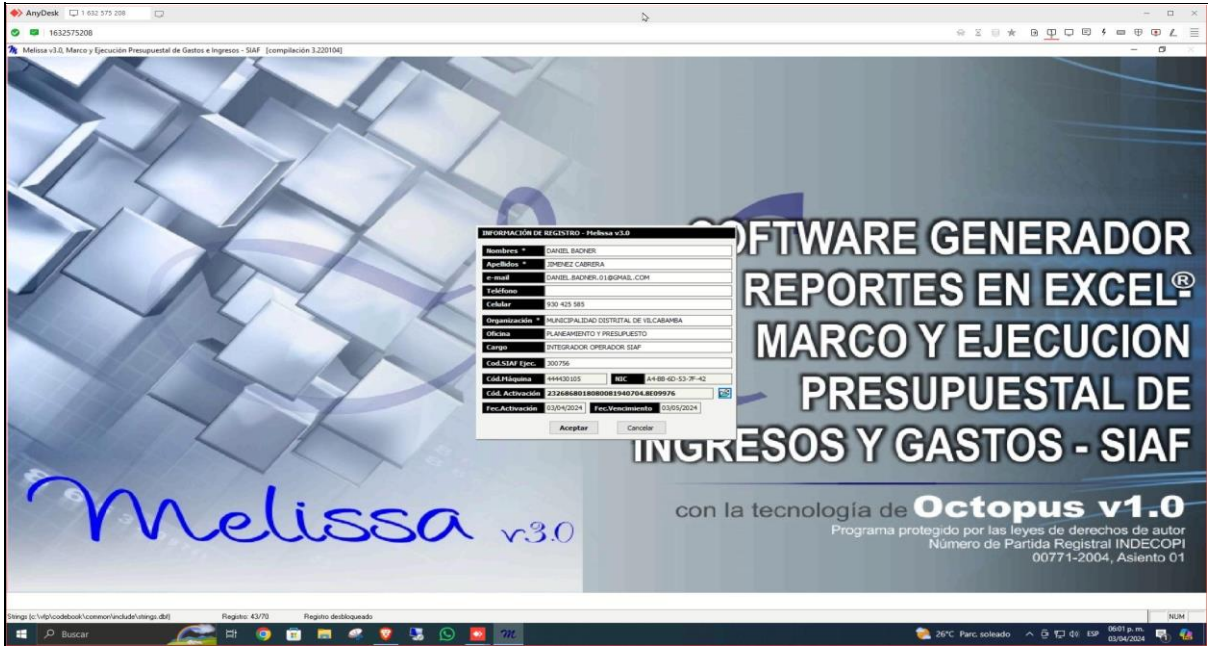


Ilustración 087 – Descripción ilustrativa de la atención.

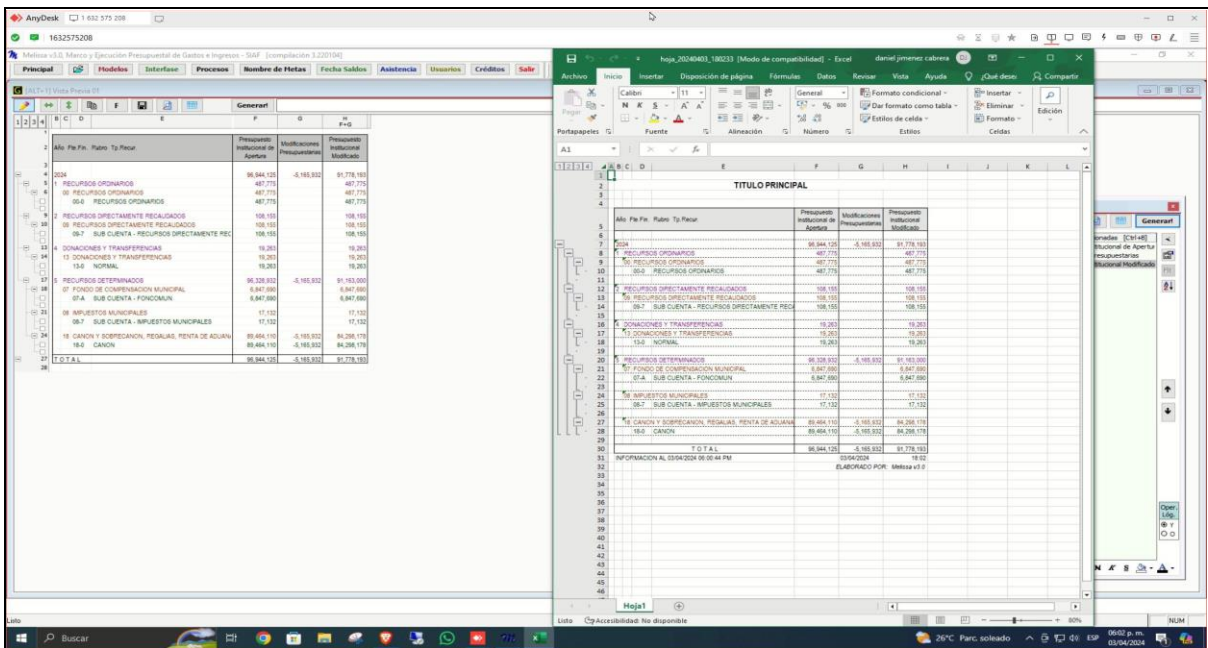


Ilustración 088 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De Vilcabamba**, por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (6:04 PM). Atendido con éxito al sr. Daniel, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Daniel Badner Jiménez Cabrera**, con celular número: **930 425 585**.



Ítem 045		000757 - REGIÓN AREQUIPA - SEDE CENTRAL	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	03/04/2024
Usuario:	GIOVANNA ORURO CHOQUECOTA	Celular:	900 094 642

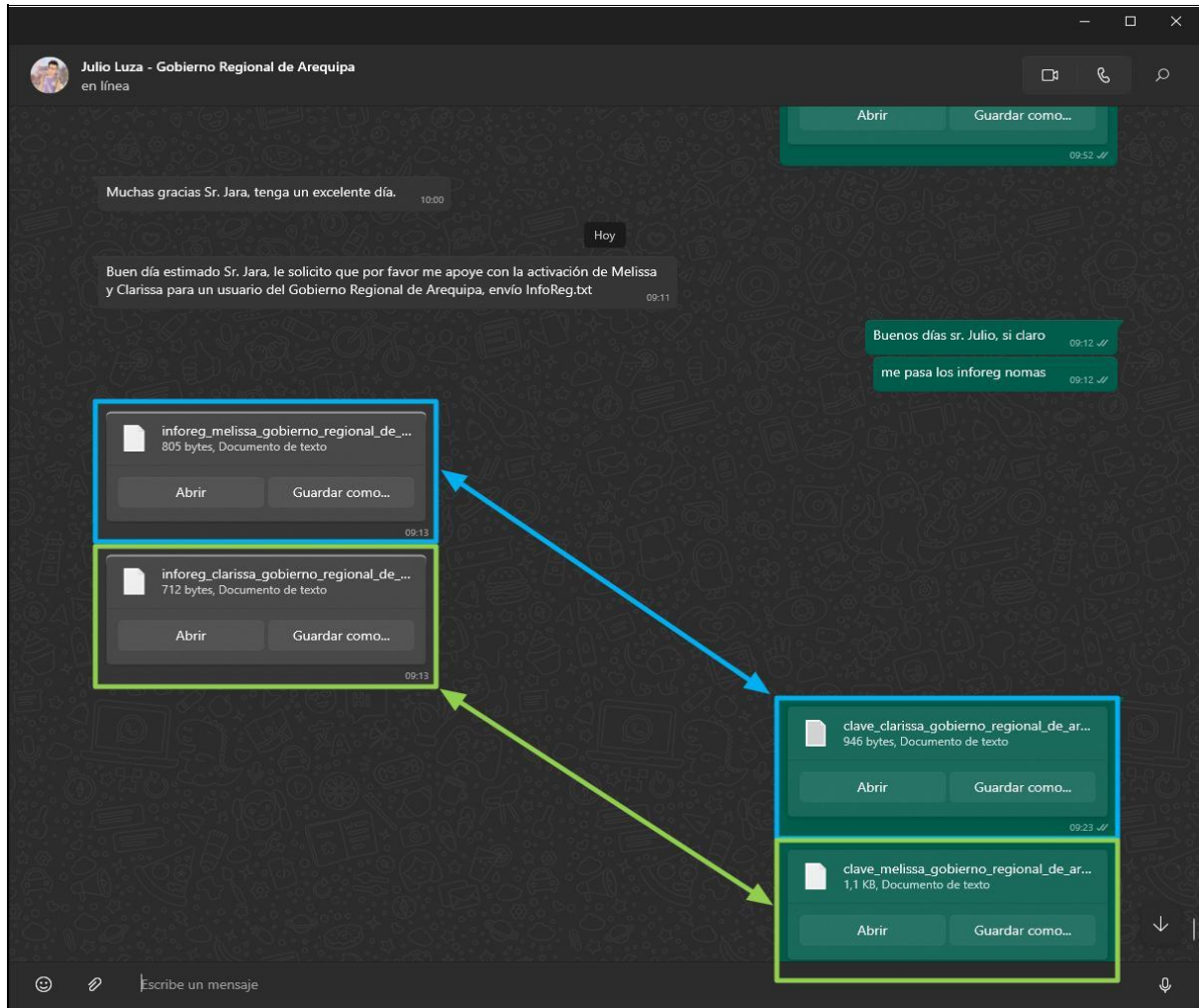


Ilustración 089 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Región Arequipa - Sede Central**, por el motivo de activación completa en Melissa y Clarissa. (8:31 PM). Atendido con éxito a la Srta. Giovanna, se le envió por WhatsApp las claves de los programa Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 con fecha completa de 09/03/2025, con apoyo del informático. La atención fue para **Giovanna Oruro Choquecota**, con celular número: **900 094 642**.



Ítem 046

301238 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

Canal de Atención:

ANYDESK

Fecha:

03/04/2024

Usuario:

MARCOS FRANCISCO LLATAS MORISAKI

Celular:

942 267 732

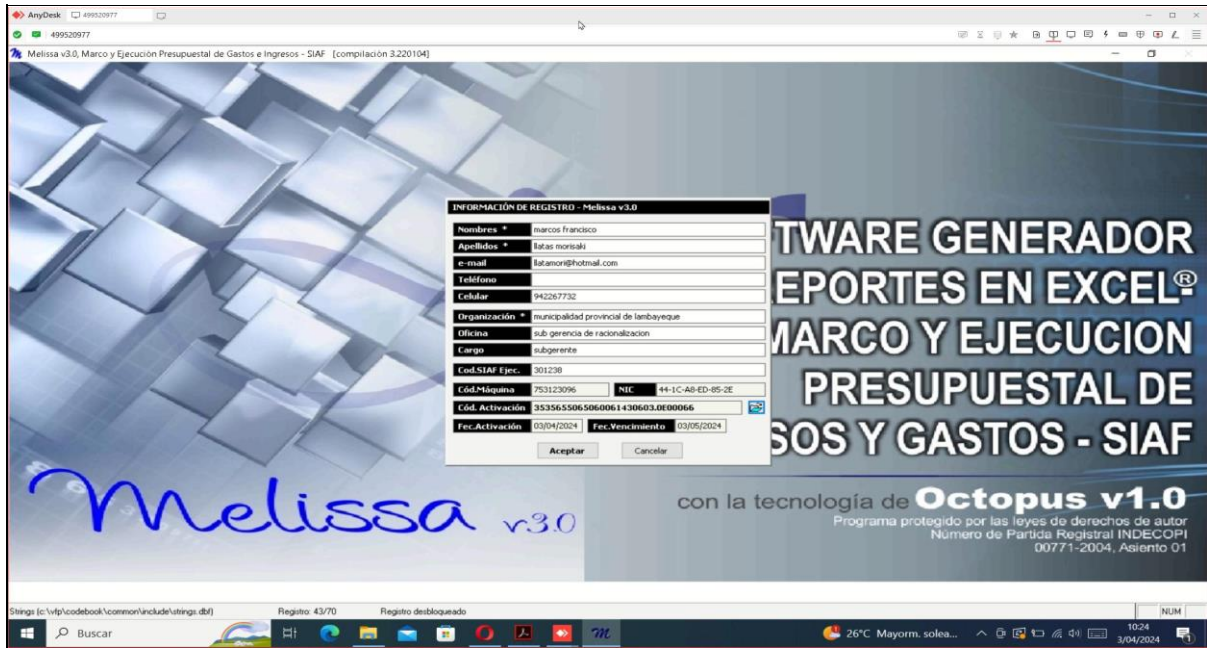


Ilustración 090 – Descripción ilustrativa de la atención.

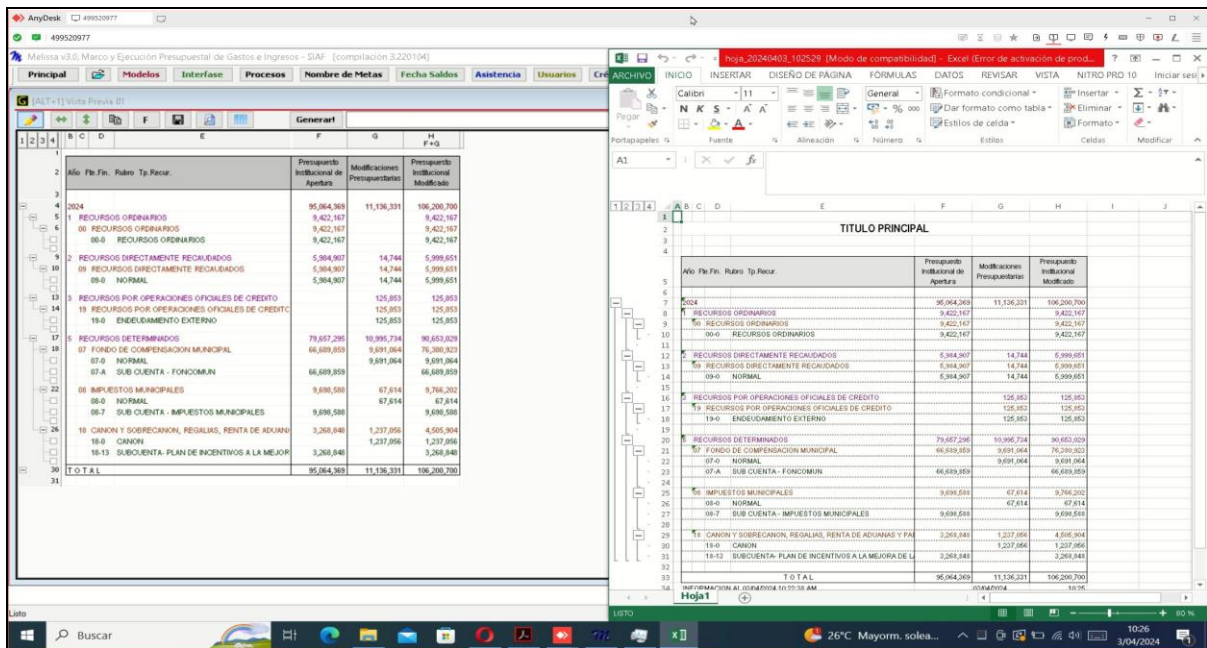


Ilustración 091 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Lambayeque**, por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (8:29 PM). Atendido con éxito al sr. Marcos, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Marcos Francisco Llatas Morisaki**, con celular número: **942 267 732**.



Ítem 047 **300689 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL SANTIAGO**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 03/04/2024

Usuario: JOHN EDWARD GAMARRA GONZA Celular: 951 979 456

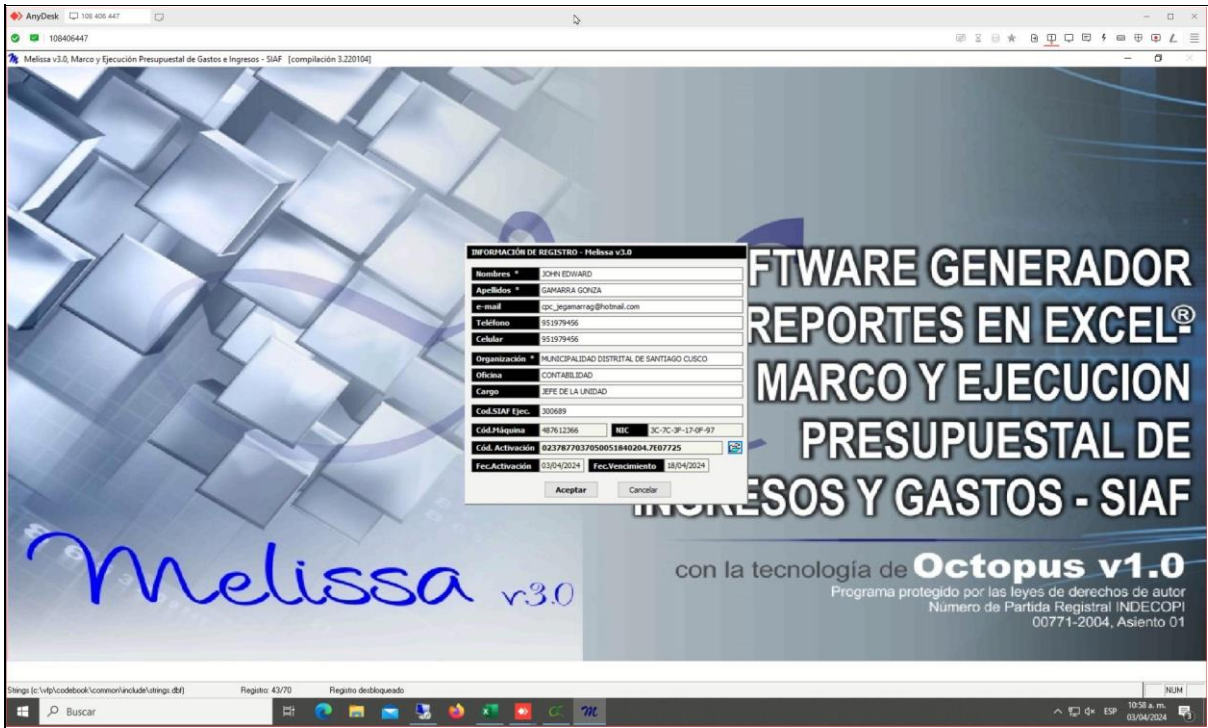


Ilustración 092 – Descripción ilustrativa de la atención.

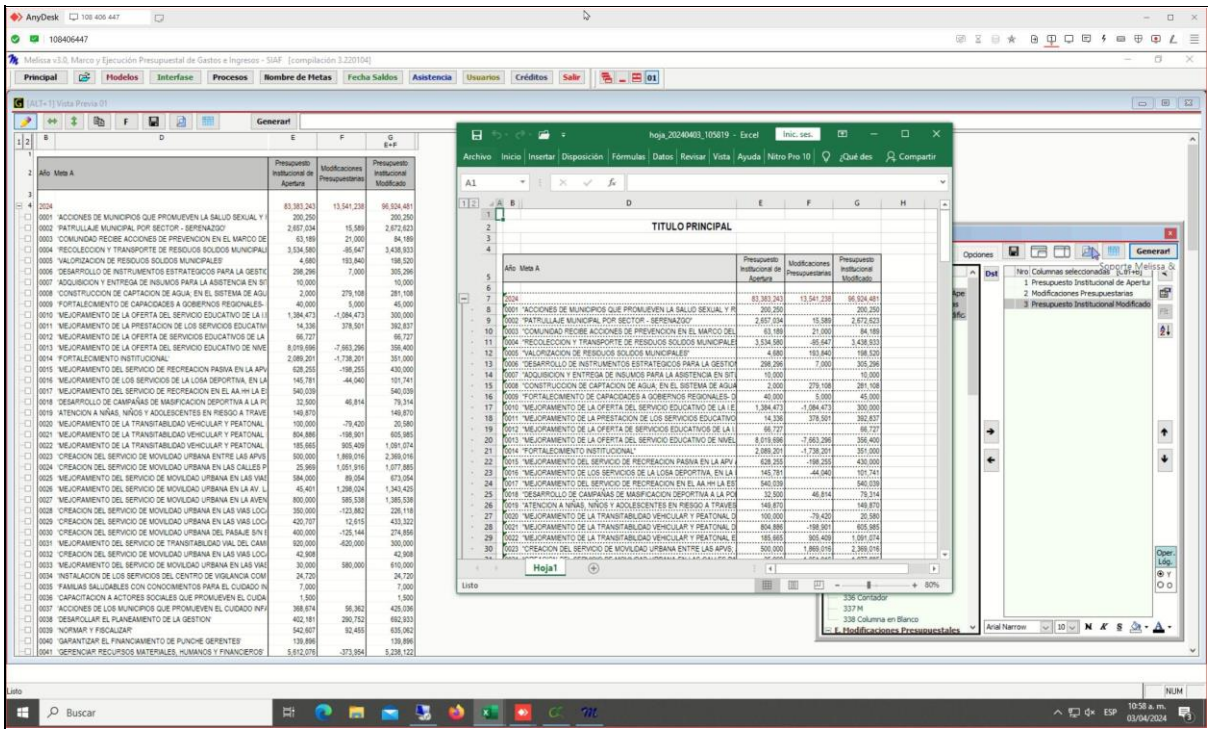


Ilustración 093 – Descripción ilustrativa de la atención.



Ilustración 094 – Descripción ilustrativa de la atención.

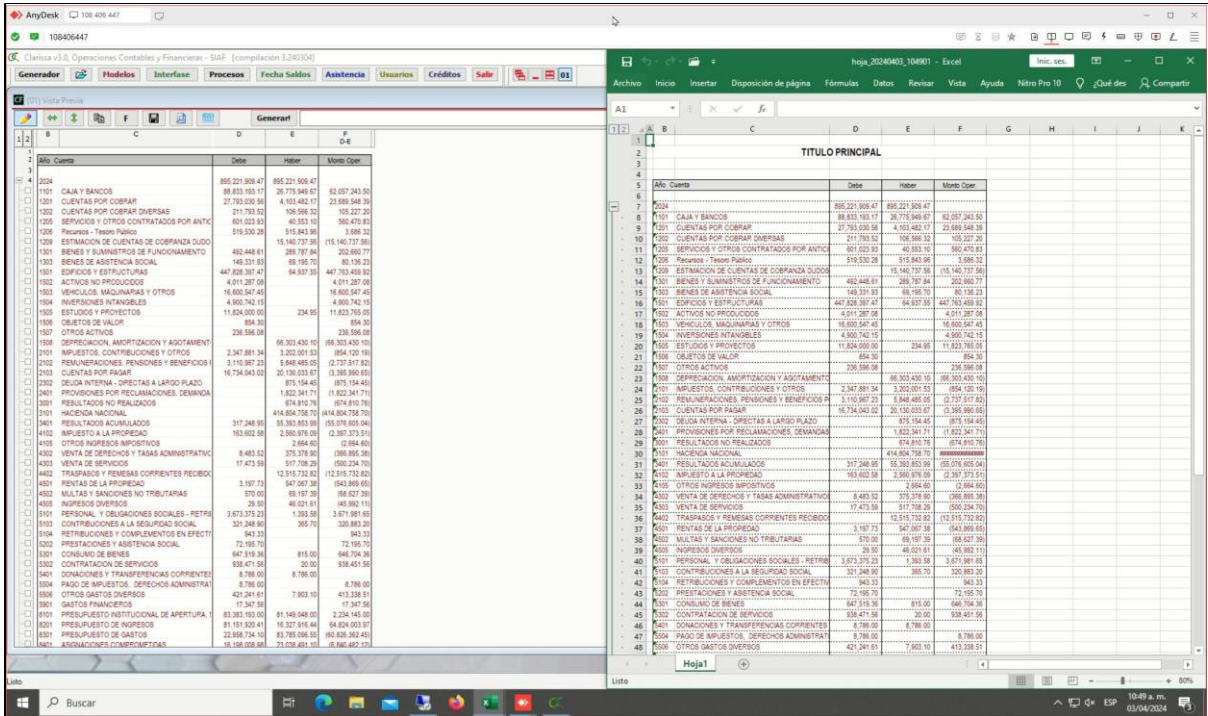


Ilustración 095 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital Santiago**, por el motivo de activación por 15 días, activación completa, instalación y licencia 14-03-2025 en Melissa versión tres, Clarissa versión tres, Melissa y Clarissa. (8:32 PM). Atendido con éxito al sr. John, se le actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera temporal por 15 días y completa al 14-03-2025 respectivamente, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para **John Edward Gamarra Gonza**, con celular número: **951 979 456**.



Ítem 048 **301238 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 03/04/2024

Usuario: ALEJANDRA CORNEJO CAMACHO Celular: 949 577 226

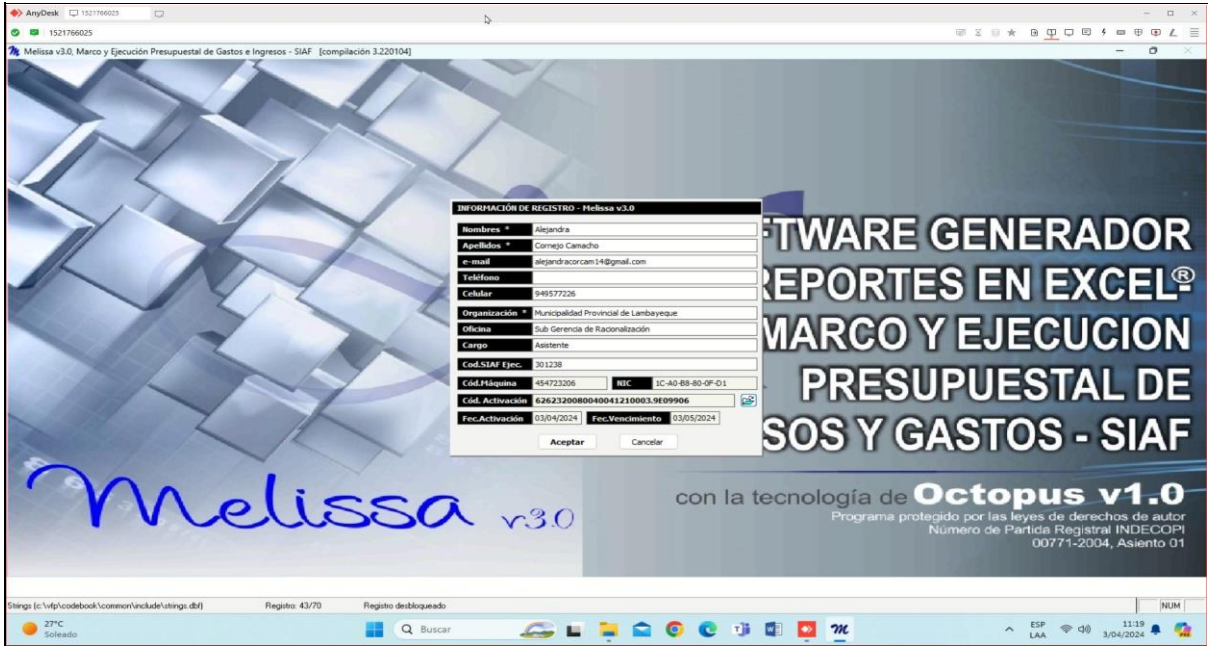


Ilustración 096 – Descripción ilustrativa de la atención.

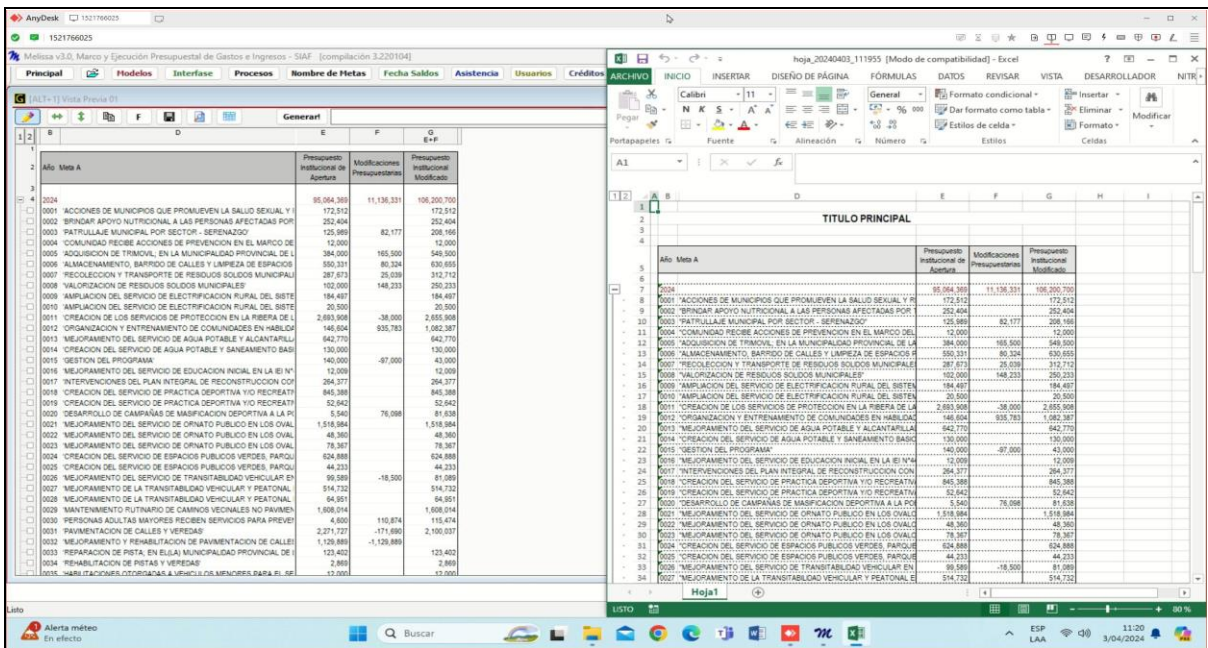


Ilustración 097 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Lambayeque**, por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (8:28 PM). Atendido con éxito a la Srta. Alejandra, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Alejandra Cornejo Camacho**, con celular número: **949 577 226**.



Ítem 049	000721 - REGIÓN AMAZONAS – Sede CENTRAL		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	03/04/2024
Usuario:	VANESSA NEDYN ZAMORA RIMAPA	Celular:	961 061 479



Ilustración 098 – Descripción ilustrativa de la atención.



Ilustración 099 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Región Amazonas – Sede Central**, por el motivo de activación por 30 días en Clarissa versión tres (asistencia para conformidad). (8:29 PM). Atendido con éxito a la Srta. Vanessa, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Vanessa Nedyn Zamora Rimapa**, con celular número: **961 061 479**.



Ítem 050 **301216 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSÉ LEÓNARDO ORTIZ**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 03/04/2024

Usuario: LYLI RITA RUBÍO DE LA CRUZ Celular: 999 471 911

The screenshot shows the 'Información de Registro - Melisa v3.0' window. The form contains the following data:

- Nombre:** LYL
- Apellidos:** RUBÍO DE LA CRUZ
- E-mail:** lylr@msn.com
- Teléfono:** 999471911
- Celular:** 999471911
- Organización:** MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ
- Última:** TICSERENA
- Cargo:** SUPERVISOR
- Cód. SIAF Epec:** 301216
- Cód. Registro:** 159797201
- Cód. Activación:** 3334241081010011780704.9E96677
- Fec. Activación:** 21/07/2023
- Fec. Vencimiento:** 29/05/2024

Below the form, there is a section for 'Año 2023 - Modo ZIP' with the following information:

- Archivo ZIP de Gastos: 301216_2023_safeggs_190131.zip
- Archivo ZIP de Ingresos: 301216_2023_safejin_190131.zip

Handwritten text 'Melissa v3.0' is visible in blue ink at the bottom left of the screenshot.

Ilustración 100 – Descripción ilustrativa de la atención.

The screenshot displays a financial report table with columns for 'Año', 'Ejercicio', 'Compromiso', 'Devengado', 'Grado', 'Fecha Docum.', 'Documento', 'Vnc. Docum.', 'Vnc. PUC', 'Proveedor', 'Tr. De', 'No. Certificación', 'Pa. Fin.', 'Tr. Pa. c.', 'Fecha Doc.', 'Docum. B', 'Docum. B', 'Ye. Doc. B', 'Pensae. Dec. B', and 'Observación (i)'. The table contains several rows of data, including entries for 'ORDEN DE SERVICIO' and 'COMPROMISOS'. A 'Propiedades cuando O1' dialog box is open over the table, showing a list of items with columns for 'No.', 'Denominación', and 'Valores Seleccionados'. The 'Historial de Criterios usados' is also visible at the bottom of the dialog box.

Ilustración 101 – Descripción ilustrativa de la atención.



The screenshot shows the Melissa v3.0 software interface. The main window displays a data entry screen with a table containing columns for 'Año Expediente', 'Compromiso', 'Devengado', 'Grado', 'Fecha Docum.', 'Documento', 'Nro. Docum.', 'Nro RUC', 'Proveedor', 'Tp. Cl.', 'No. Clasificación', 'Fe. Fin.', 'Tp. Ra. L.', 'Fecha Doc. B.', 'Docum. B.', 'Nro. Doc. B.', 'Persona Doc. B.', and 'Observación (I)'. A dialog box titled 'Propiedades Cuadro 01' is open on the right, showing a list of columns and their corresponding data fields. The table data includes entries for 'Fase GC Compromiso' and 'Proveedor 10' with various financial and document details.

Ilustración 102 – Descripción ilustrativa de la atención.

The screenshot shows the Melissa v3.0 software interface in spreadsheet view. The main window displays a spreadsheet with the same data table as in the previous screenshot. The spreadsheet is titled 'TITULO PRINCIPAL' and contains the same columns and data. The interface includes a menu bar, a toolbar, and a status bar. The data table is the central focus, showing the same financial and document details as in the previous screenshot.

Ilustración 103 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De José Leonardo Ortiz**, por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (7:48 PM). Atendido con éxito a la Srta. Lyli, se le apoyo en su reporte de gastos detallados a nivel de expediente filtrado por un determinado proveedor, luego se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para **Lyli Rita Rubio De La Cruz**, con celular número: **999 471 911**.



Ítem 051		301537 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TAMBO GRANDE	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	03/04/2024
Usuario:	TULA FRIAS GUERRERO	Celular:	958 442 461

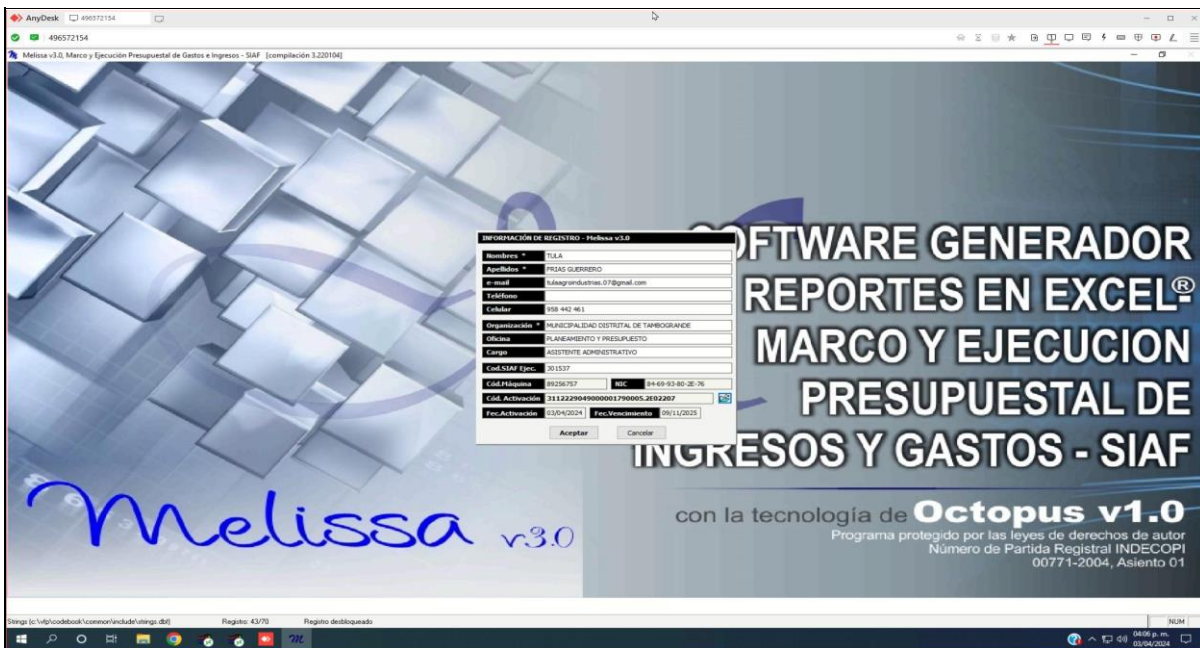


Ilustración 104 – Descripción ilustrativa de la atención.

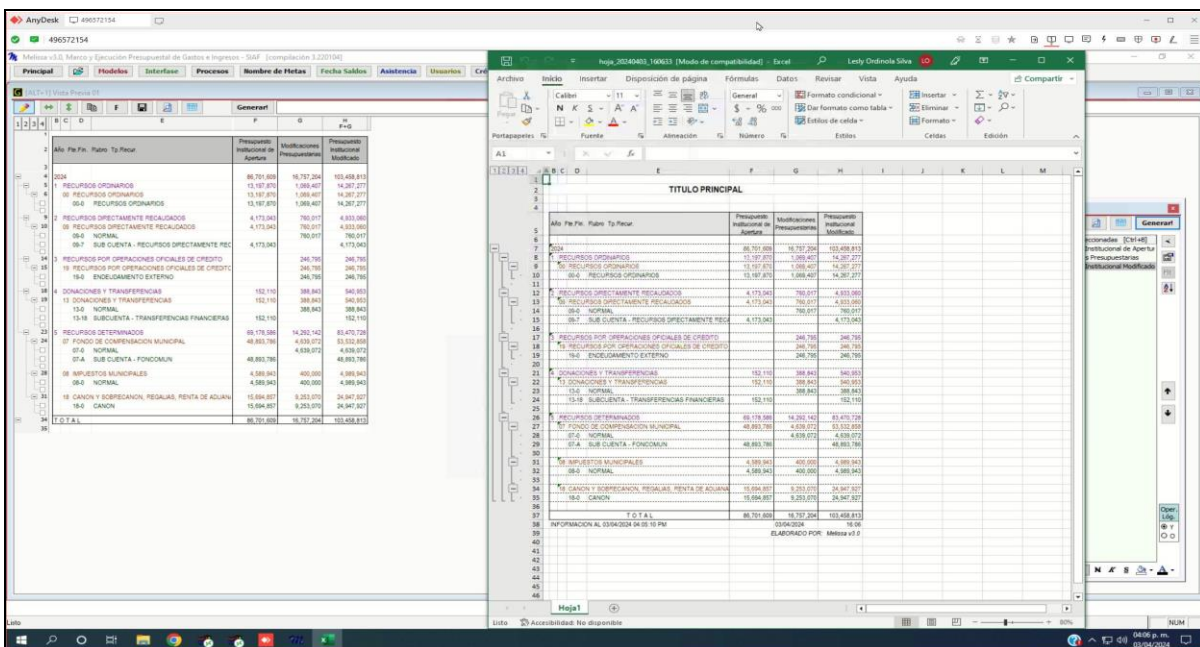


Ilustración 105 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De Tambo Grande**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (8:26 PM). Atendido con éxito a la Srta. Tula, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 09/11/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Tula Frías Guerrero**, con celular número: **958 442 461**.



Ítem 052 **301371 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 04/04/2024

Usuario: VLADIMIR FABRICIO DUEÑAS CASTILLO Celular: 951 306 062

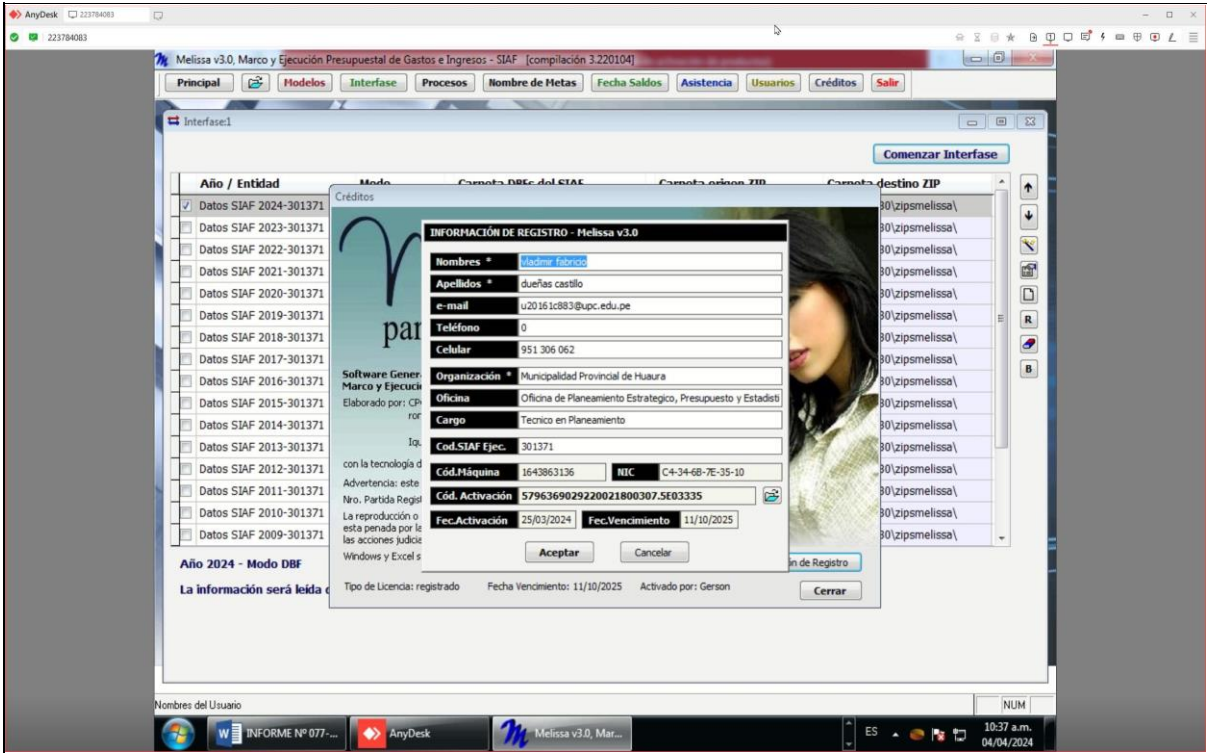


Ilustración 106 – Descripción ilustrativa de la atención.

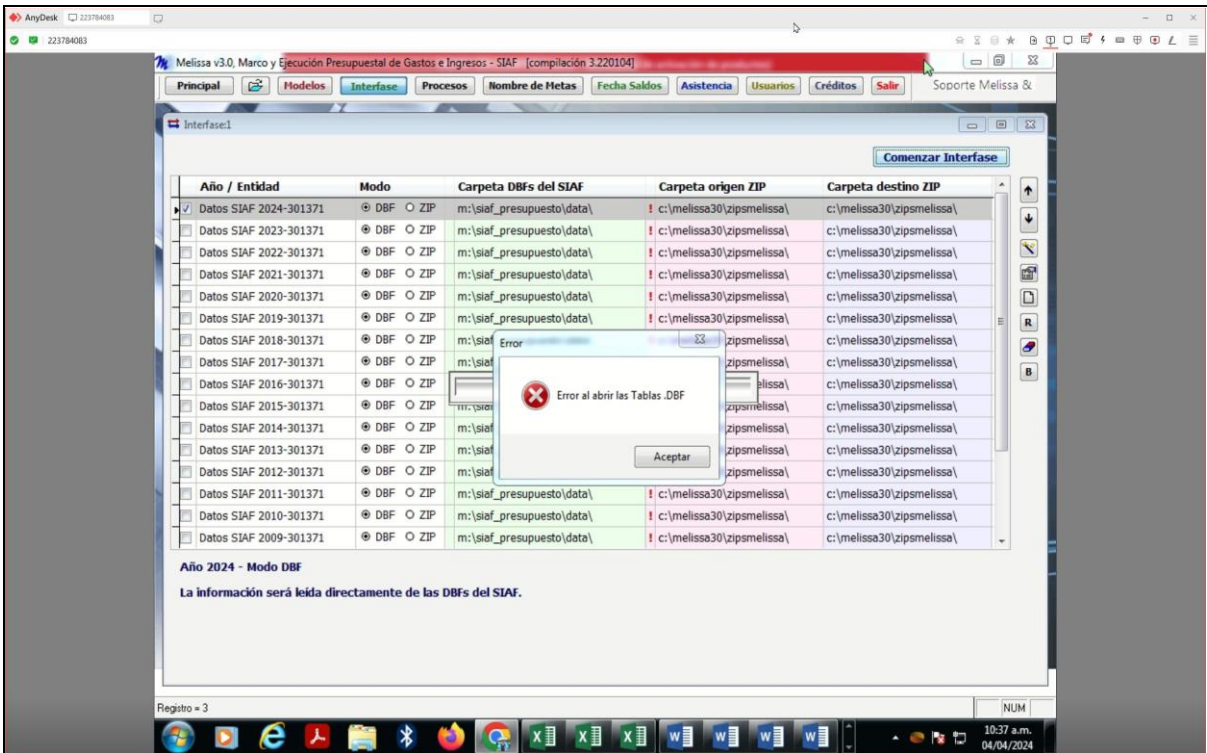


Ilustración 107 – Descripción ilustrativa de la atención.

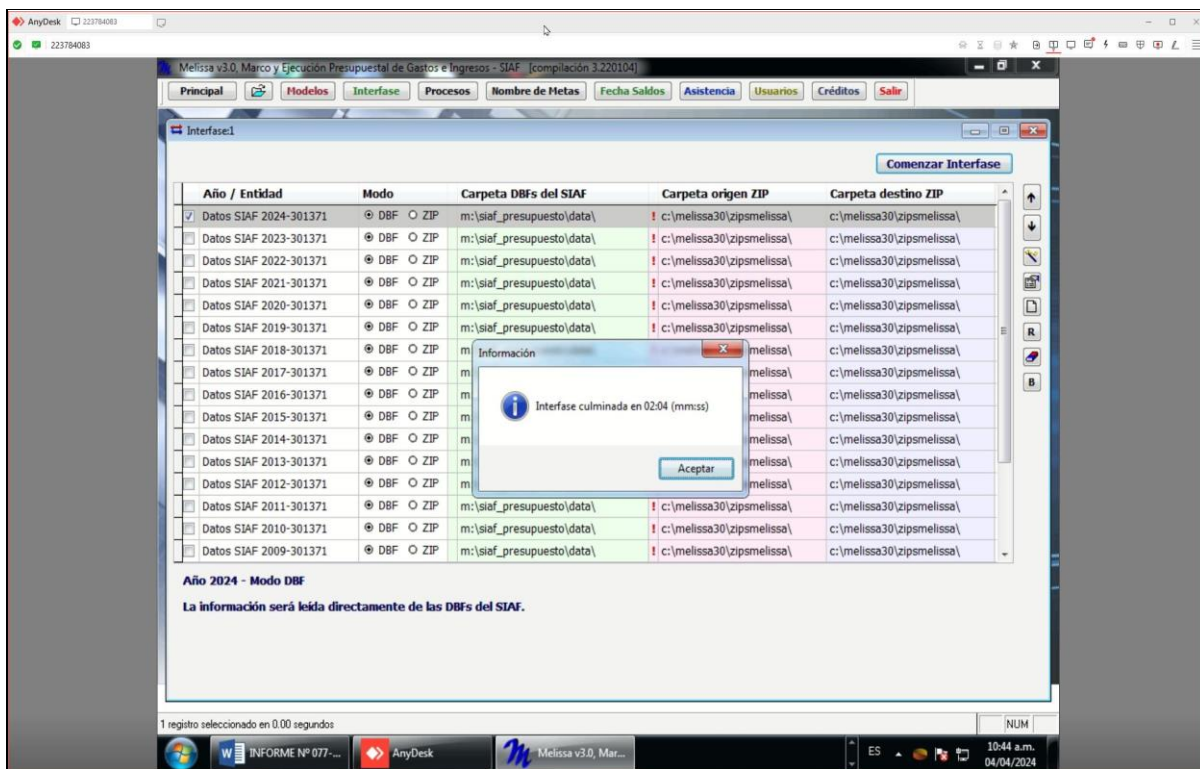


Ilustración 108 – Descripción ilustrativa de la atención.

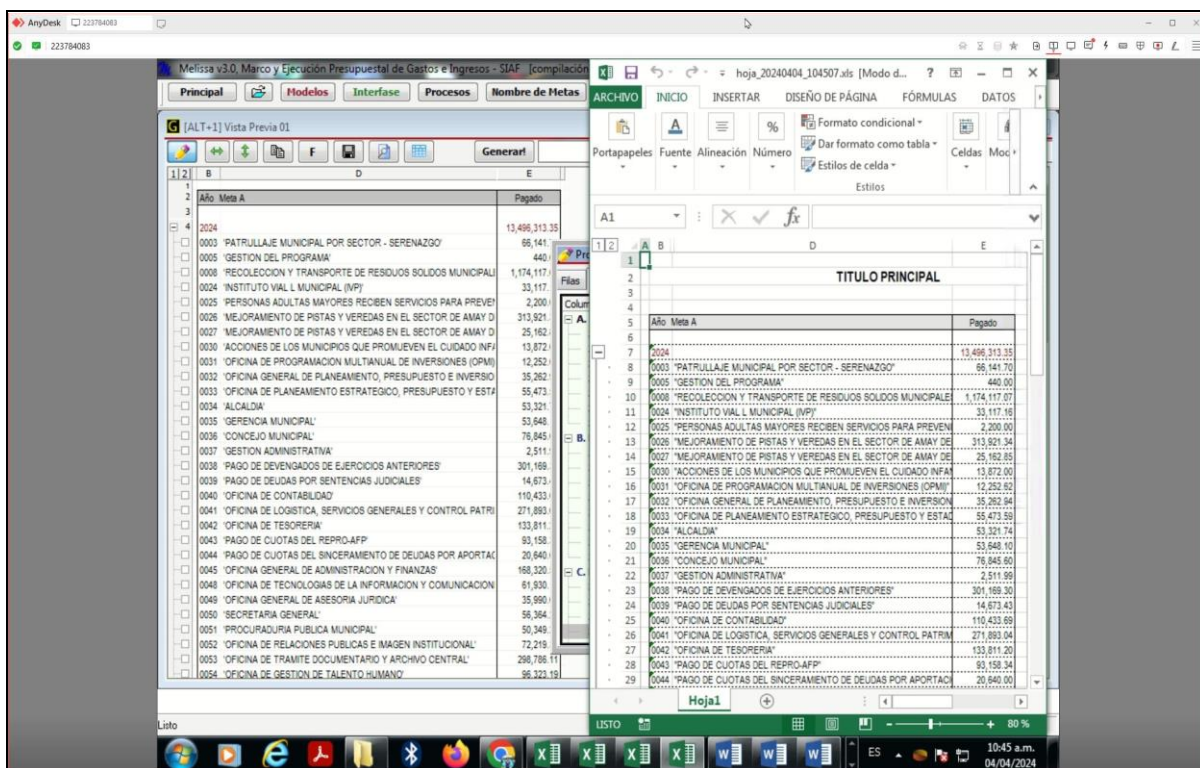


Ilustración 109 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Huaura**, por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (11:09 AM). Atendido con éxito al sr. Vladimir, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Vladimir Fabricio Dueñas Castillo**, con celular número: **951 306 062**.



Ítem 053 **001544 - MC - PROYECTOS ESPECIALES**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 04/04/2024

Usuario: MARIA EDITH GAMBOA MOQUILLAZA Celular: 979 615 760

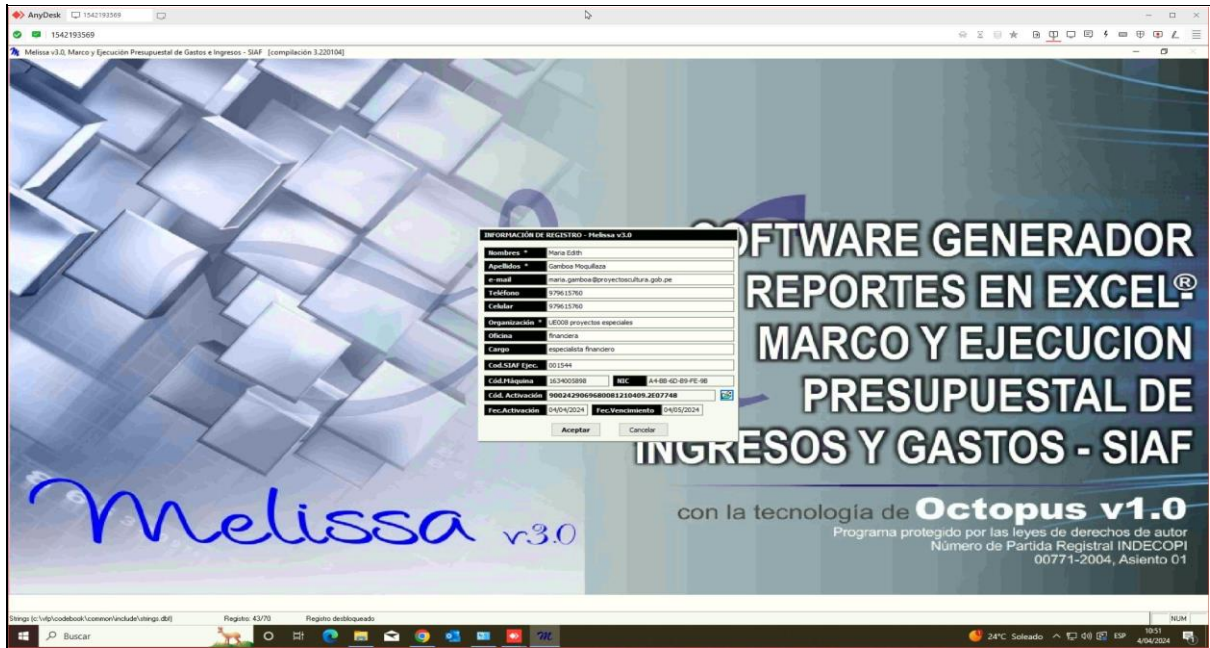


Ilustración 110 – Descripción ilustrativa de la atención.

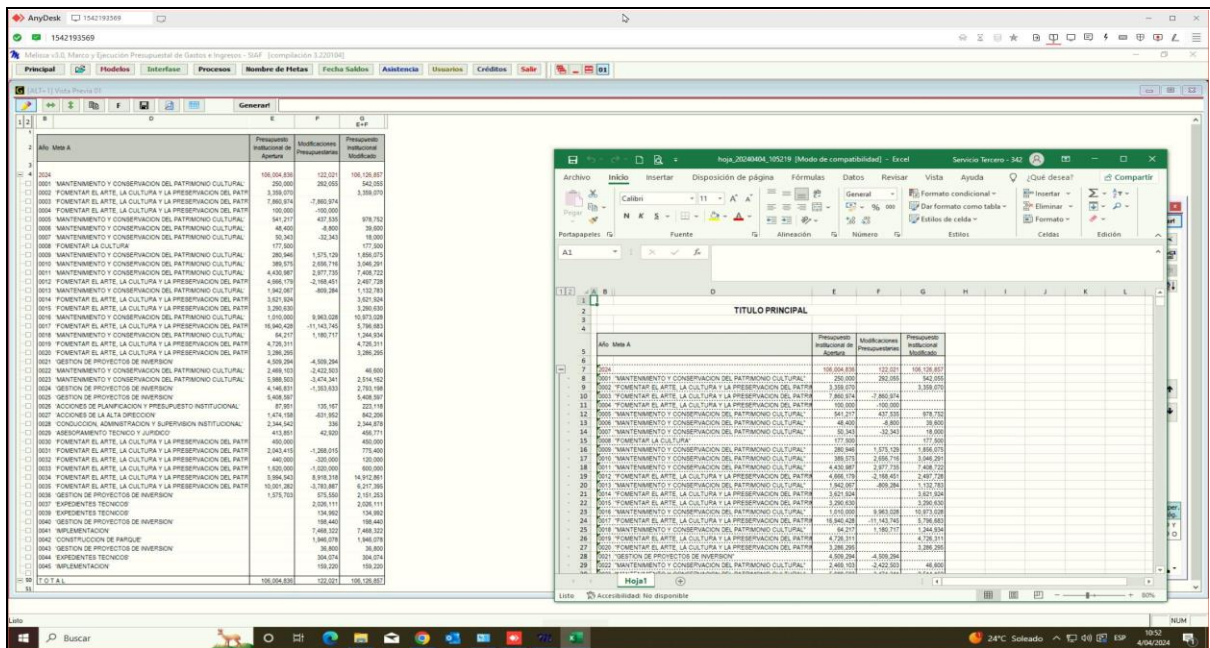


Ilustración 111 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Mc - Proyectos Especiales**, por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (11:08 AM). Atendido con éxito a la Srta. María, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Maria Edith Gamboa Moquillaza**, con celular número: **979 615 760**.



Ítem 054 **300690 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAYLLA**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 04/04/2024

Usuario: YOOLMERT MEDINA CARRASCO Celular: 974 338 060



Ilustración 112 – Descripción ilustrativa de la atención.

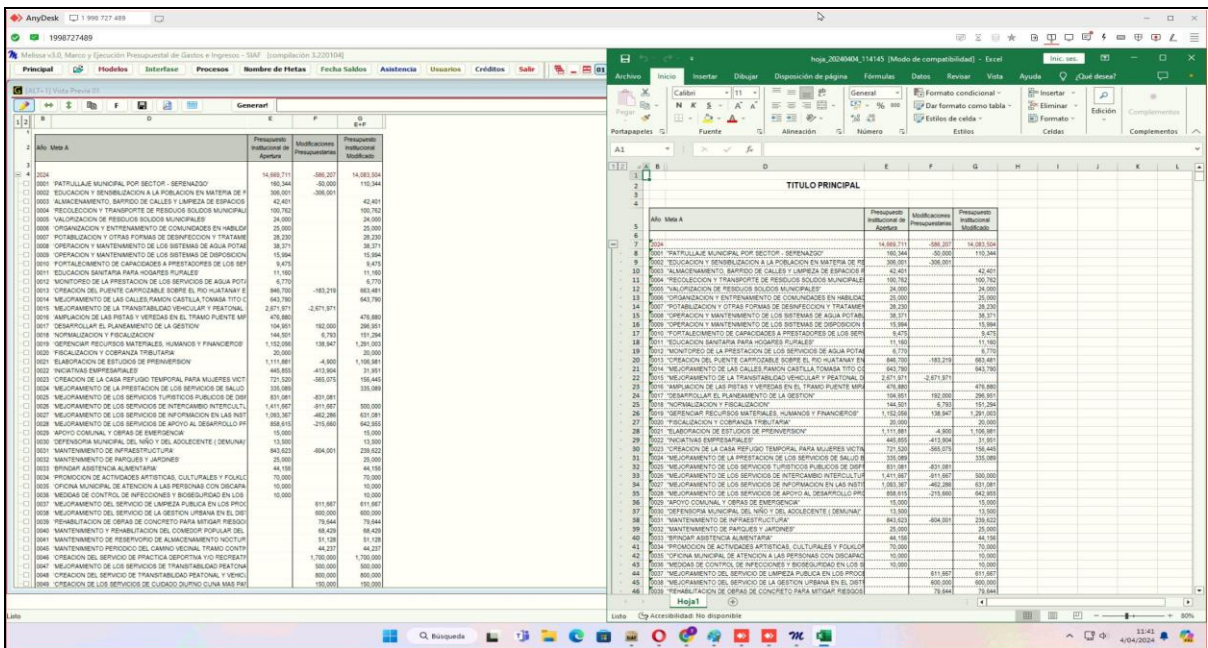


Ilustración 113 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De Saylla**, por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (11:44 AM). Atendido con éxito al sr. Yoollmert, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para Yoollmert Medina Carrasco, con celular número: 974 338 060.



Ítem 055	300690 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAYLLA		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	04/04/2024
Usuario:	ANTONIA TTITO ESCALANTE	Celular:	979 140 885



Ilustración 114 – Descripción ilustrativa de la atención.

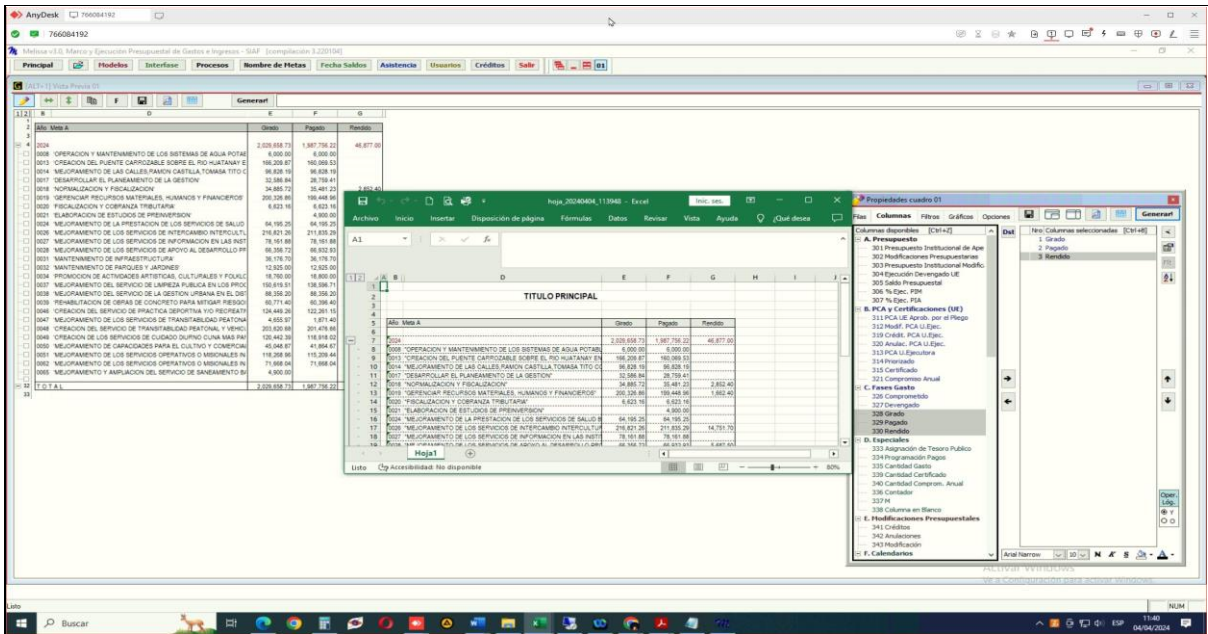


Ilustración 115 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De Saylla**, por el motivo de activación por 30 días e instalación en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (11:44 AM). Atendido con éxito a la Srta. Antonia, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Antonia Ttito Escalante**, con celular número: **979 140 885**.



Ítem 056	300756 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILCABAMBA		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	04/04/2024
Usuario:	LUIS ALBERTO AVILES GONZALES	Celular:	948 666 191

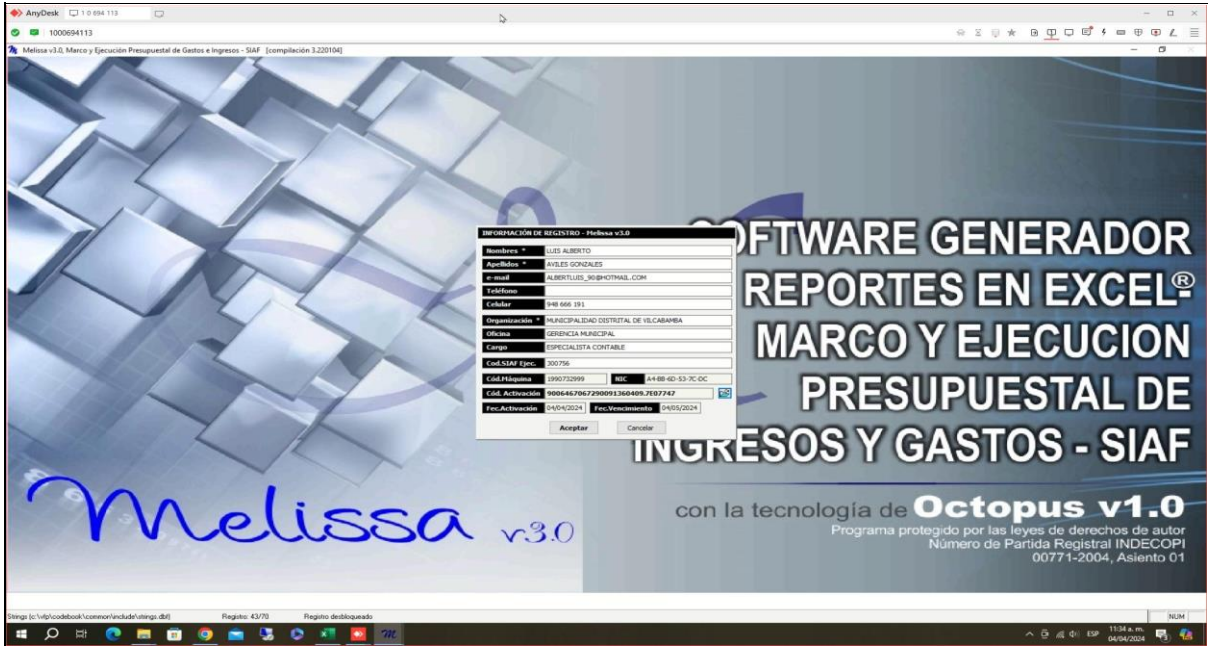


Ilustración 116 – Descripción ilustrativa de la atención.

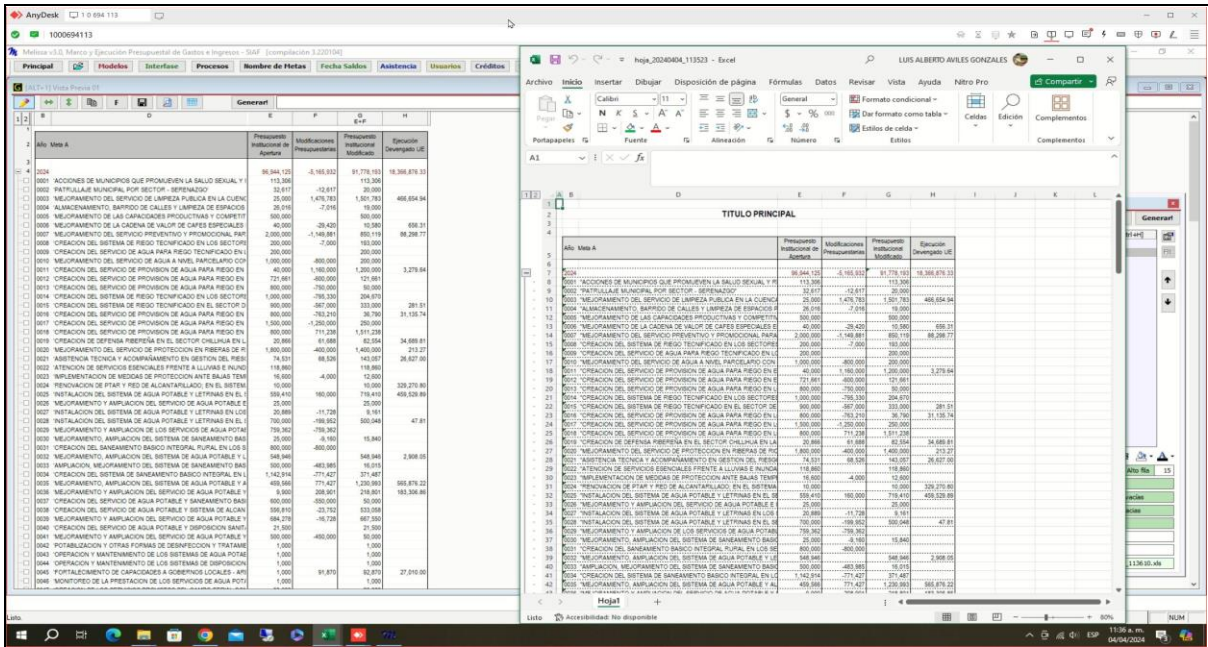


Ilustración 117 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De Vilcabamba**, por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (11:44 AM). Atendido con éxito al sr. Luis, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Luis Alberto Avilés Gonzales**, con celular número: **948 666 191**.



Ítem 057		001544 - MC - PROYECTOS ESPECIALES	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	04/04/2024
Usuario:	LESLEY CECILIA PRADO QUISPE	Celular:	982 909 393

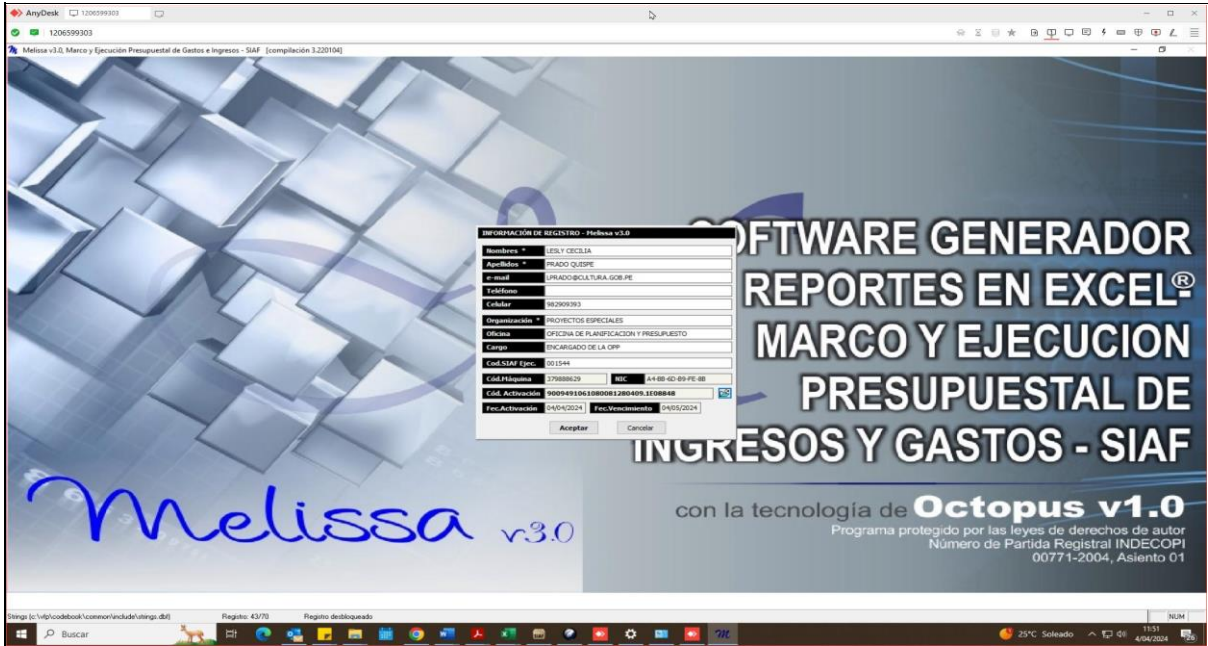


Ilustración 118 – Descripción ilustrativa de la atención.

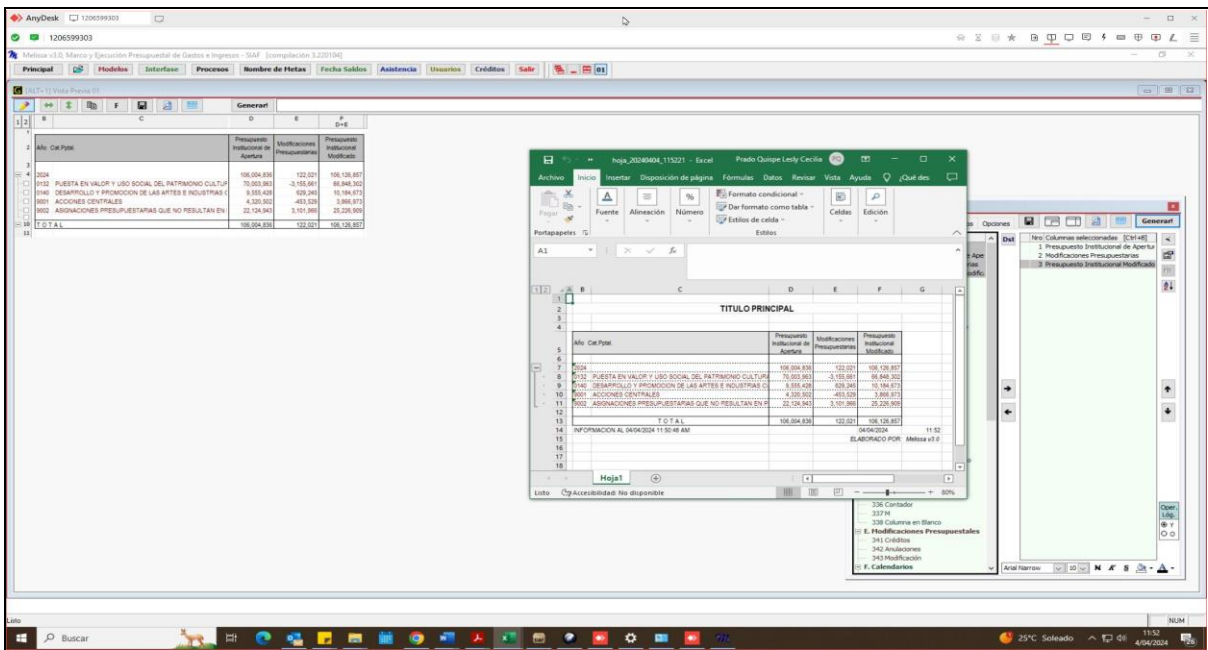


Ilustración 119 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Mc - Proyectos Especiales**, por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (11:56 AM). Atendido con éxito a la Srta. Lesly, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Lesly Cecilia Prado Quispe**, con celular número: **982 909 393**.



Ítem 058 **001230 - UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 04/04/2024

Usuario: GABRIELA YANGALI VIZCARRA CONDORI Celular: 952 347 668

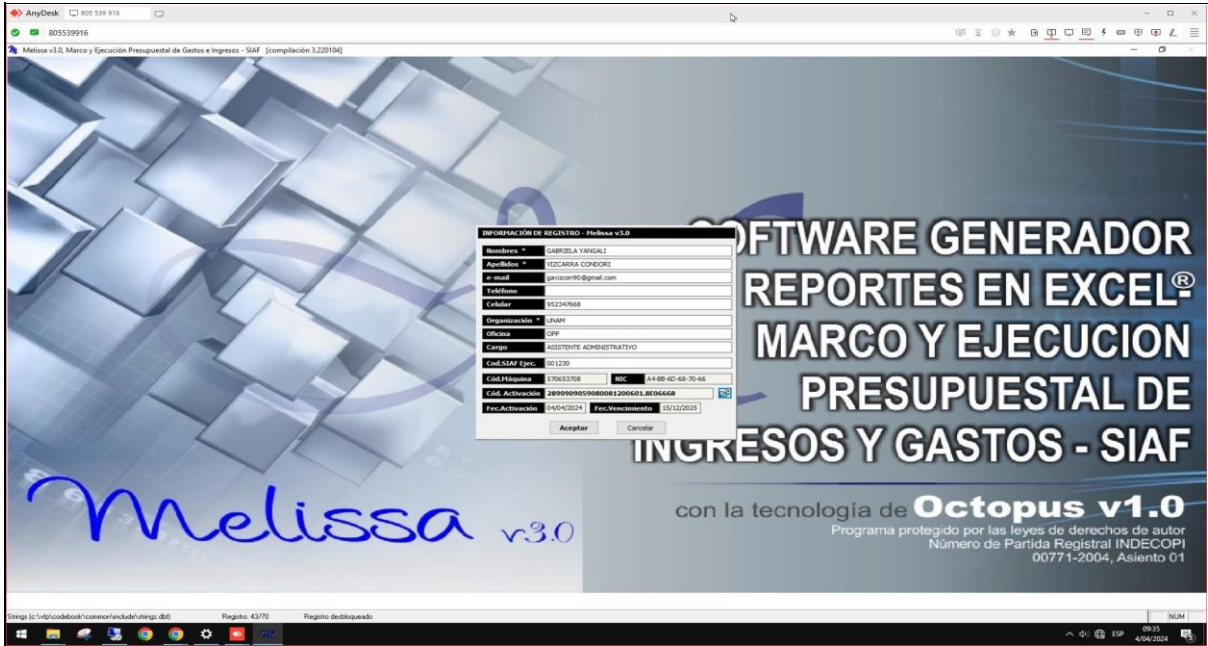


Ilustración 120 – Descripción ilustrativa de la atención.

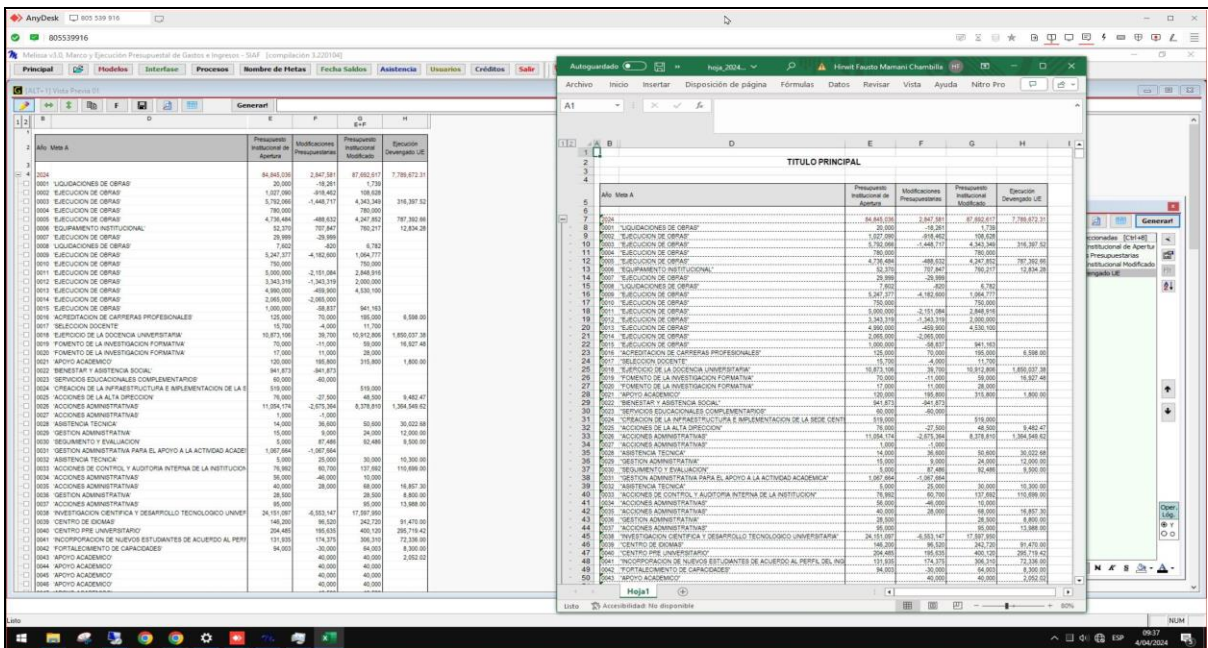


Ilustración 121 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a **Universidad Nacional De Moquegua**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (11:07 PM). Atendido con éxito a la Srta. Gabriela, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 15/12/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Gabriela Yangali Vizcarra Condori**, con celular número: **952 347 668**.



Ítem 059	001337 - REGIÓN MOQUEGUA - SUB REGIÓN DE DESARROLLO ILO		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	04/04/2024
Usuario:	ROSMERY QUISPE	Celular:	951 304 757



Ilustración 122 – Descripción ilustrativa de la atención.

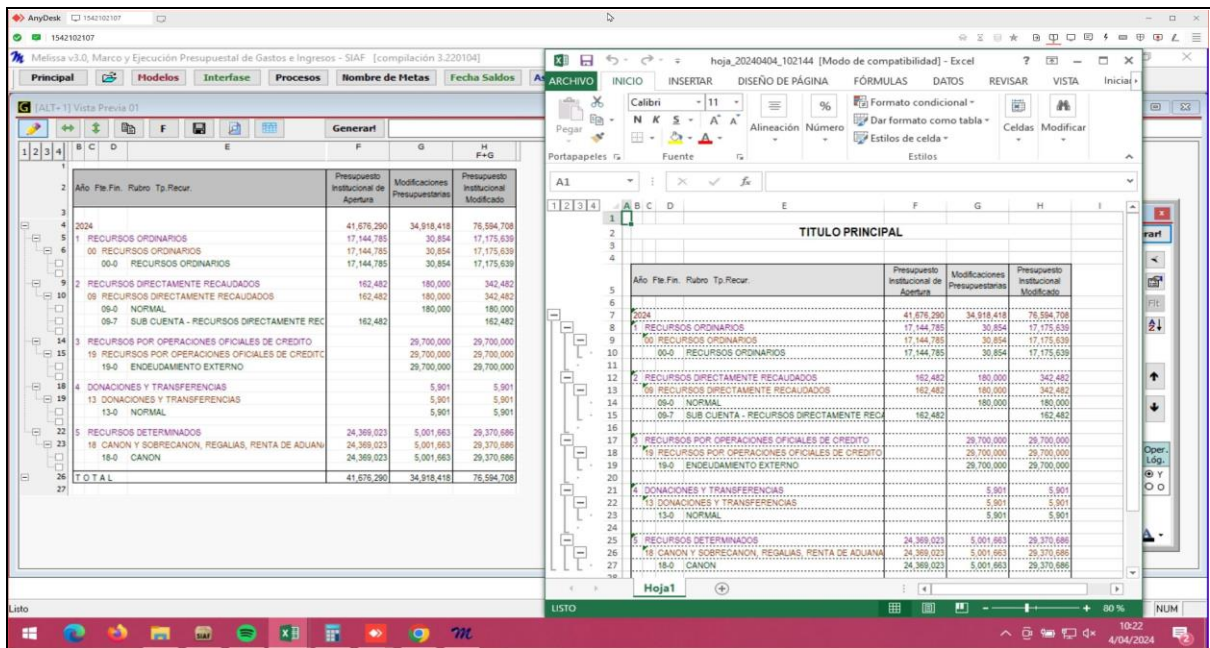


Ilustración 123 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Región Moquegua - Sub Región De Desarrollo Ilo**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (11:08 PM). Atendido con éxito a la Srta. Rosmery, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 26/12/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Rosmery Quispe**, con celular número: **951 304 757**.



Ítem 060	300040 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONDORCANQUI - NIEVA		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	04/04/2024
Usuario:	LUIS MIGUEL LÓPEZ RIPALDA	Celular:	926 141 873

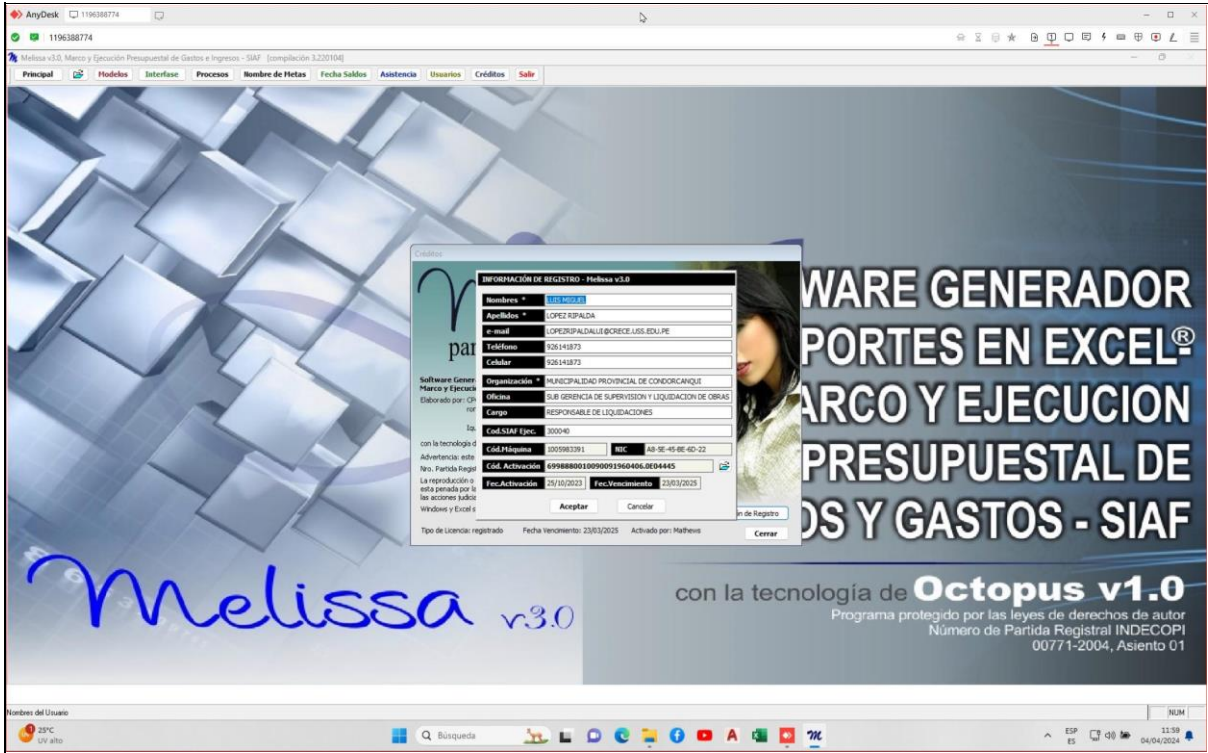


Ilustración 124 – Descripción ilustrativa de la atención.

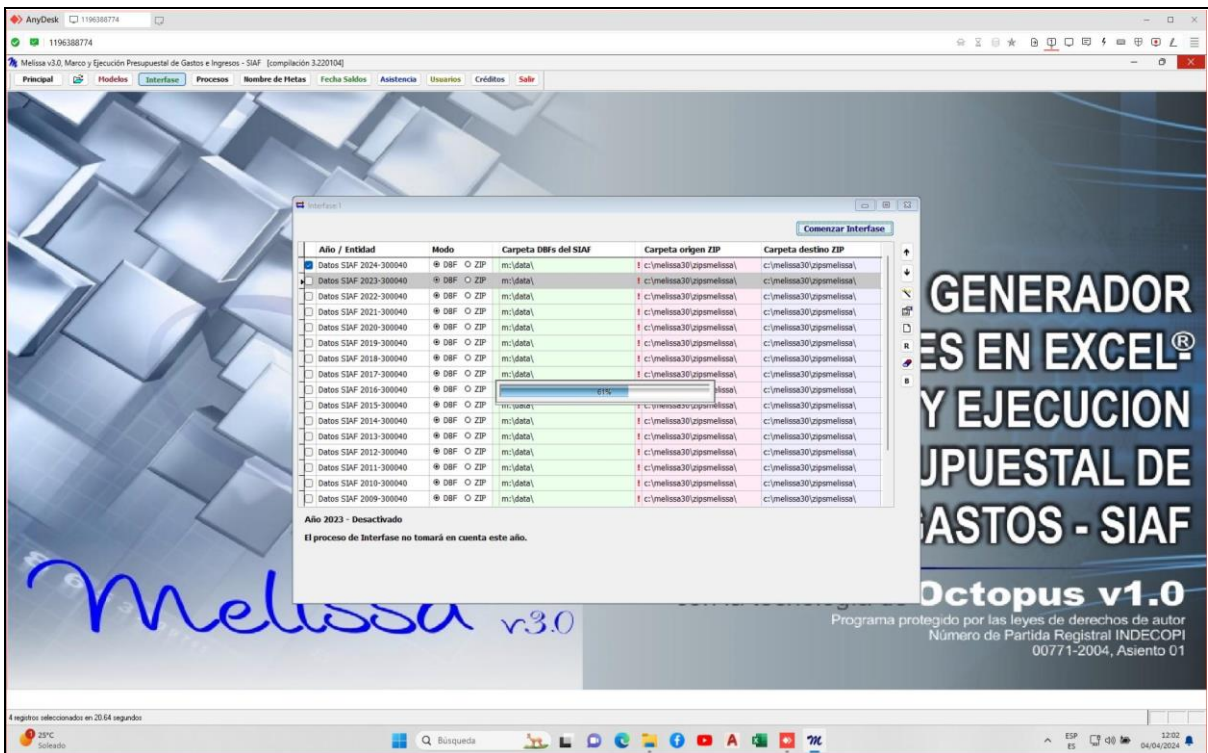


Ilustración 125 – Descripción ilustrativa de la atención.

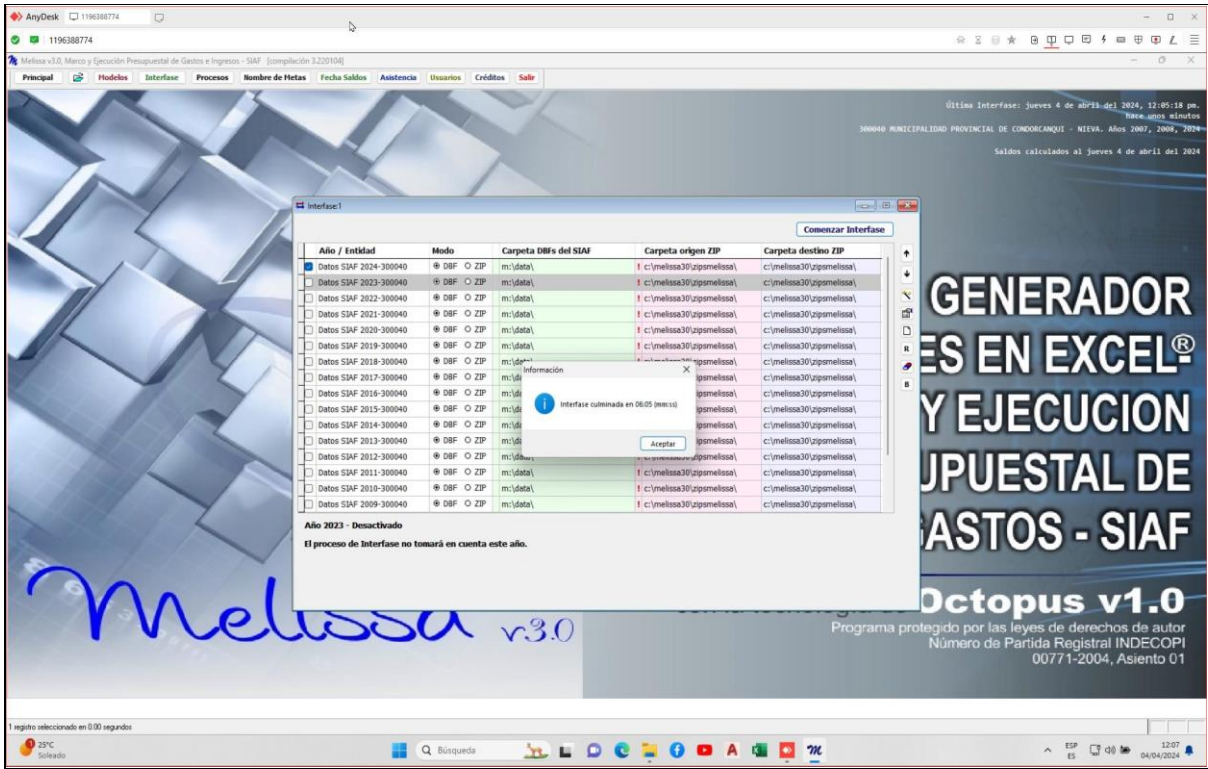
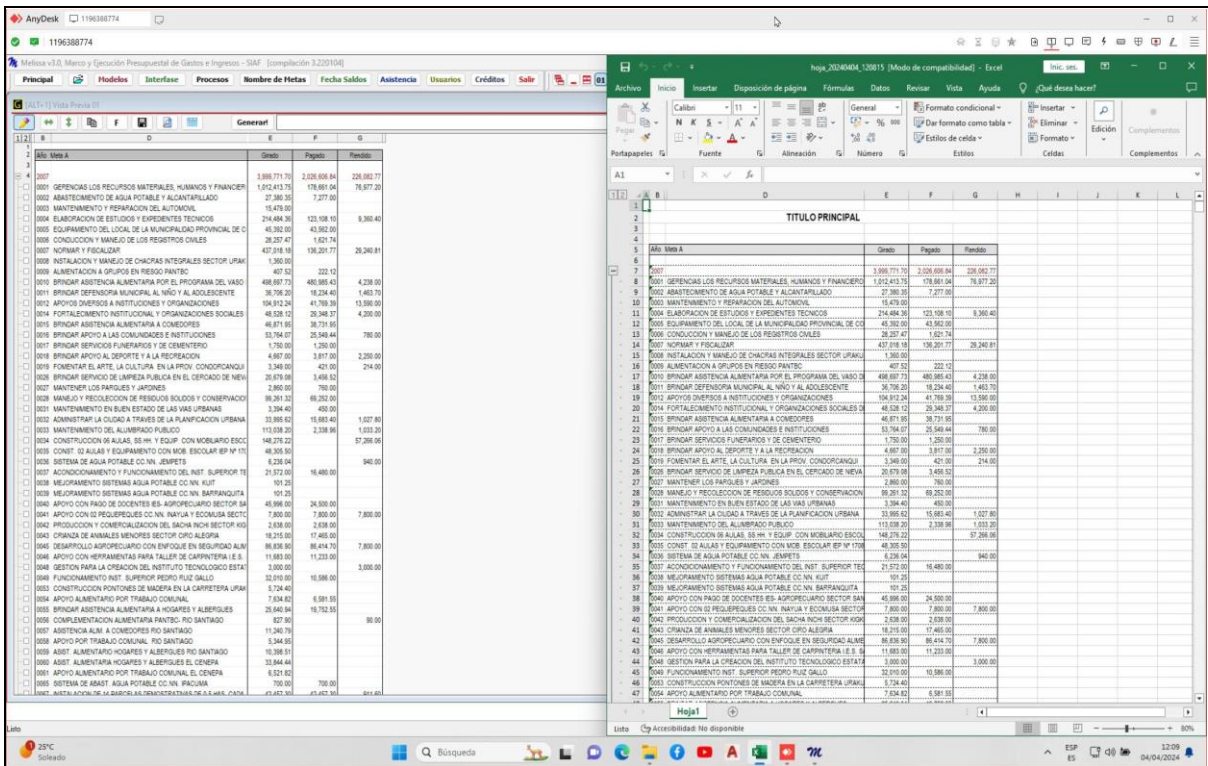


Ilustración 126 – Descripción ilustrativa de la atención.





Ítem 061		300757 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHARI	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	04/04/2024
Usuario:	AARON ZEUS CHAVIGURI ANYOSA	Celular:	921 100 30

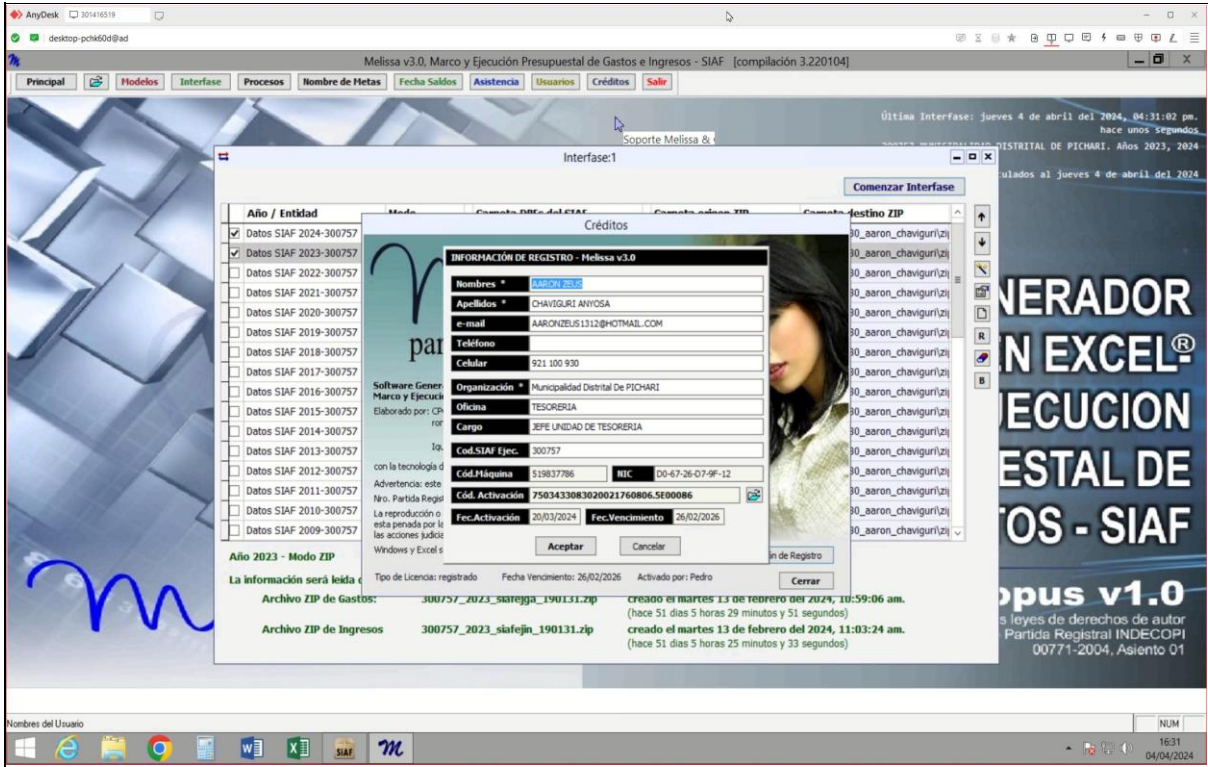


Ilustración 128 – Descripción ilustrativa de la atención.

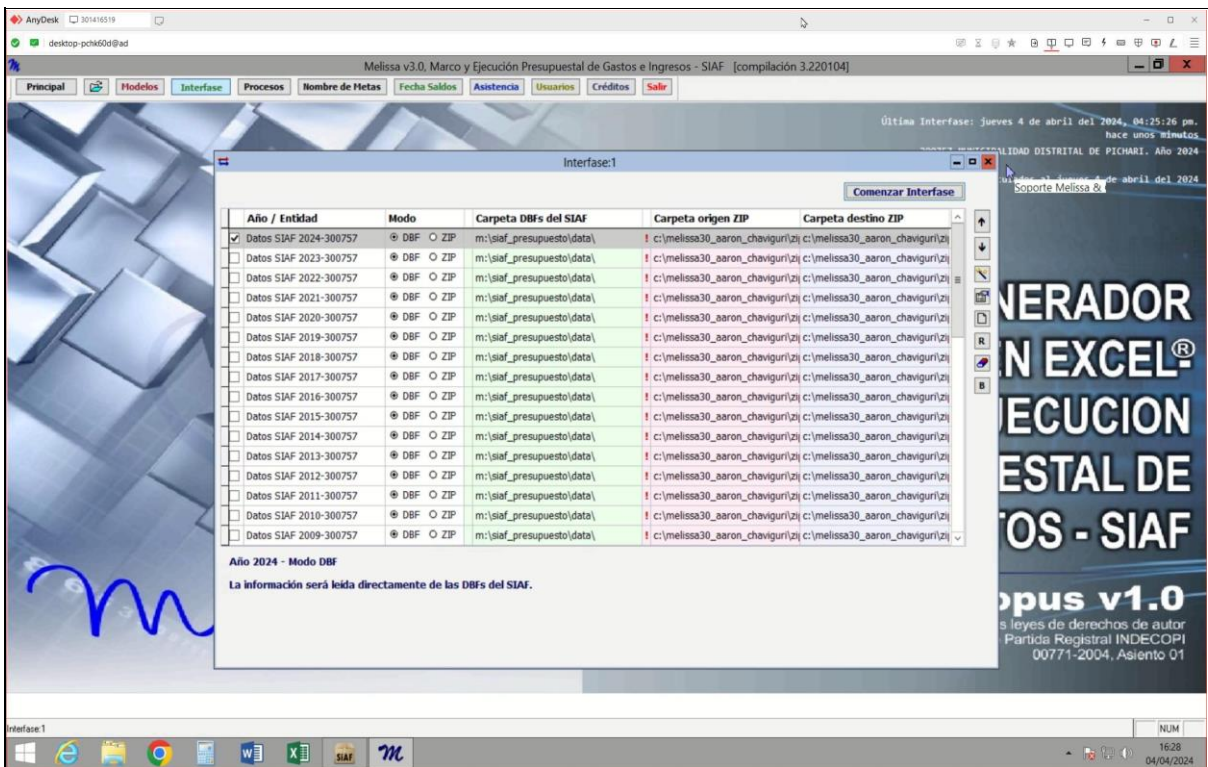


Ilustración 129 – Descripción ilustrativa de la atención.



The screenshot displays the Melissa v3.0 software interface. The main window shows a financial report grid with columns for 'Prove. Expediente', 'Comprometido', 'Devengado', 'Gasto', 'Fecha Docum.', 'Documento', 'Nro. Docum.', 'Tp. Op.', 'No. Certificación', 'Meta', 'Descripción Meta', 'Esp. D.', 'Específica detallada', 'Fe. Fr.', 'Tp. Fr.', 'Fecha Doc. C.', 'Cód. B.', 'Docum. B.', 'Nº Doc. B.', and 'Persona Doc. B.'. The grid contains data for various providers and expenses. A dialog box titled 'Propiedades cuadro 01' is open on the right, showing options for 'Filas disponibles', 'N. Información SIAF', and 'N. Información SIAF'. The dialog box also includes a 'Generar!' button and a 'Título' field with the value 'Melissa v3.0'. The status bar at the bottom indicates '16:34' and '04/04/2024'.

Ilustración 130 – Descripción ilustrativa de la atención.

This screenshot is identical to the one above, showing the Melissa v3.0 software interface with the financial report grid and the 'Propiedades cuadro 01' dialog box. The interface elements, including the grid columns, dialog box options, and status bar, are the same as in the previous image.

Ilustración 131 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De Pichari**, por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (11:05 PM). Atendido con éxito al sr. Aaron, se le apoyo en su reporte de gastos detallados a nivel de expediente Siaf de sus proveedores, luego se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para **Aaron Zeus Chaviguri Anyosa**, con celular número: **921 109 30**.



Ítem 062	300927 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LEONCIO PRADO		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	04/04/2024
Usuario:	LILETH ANDREA MORI LUNA	Celular:	978 963 340



Ilustración 132 – Descripción ilustrativa de la atención.

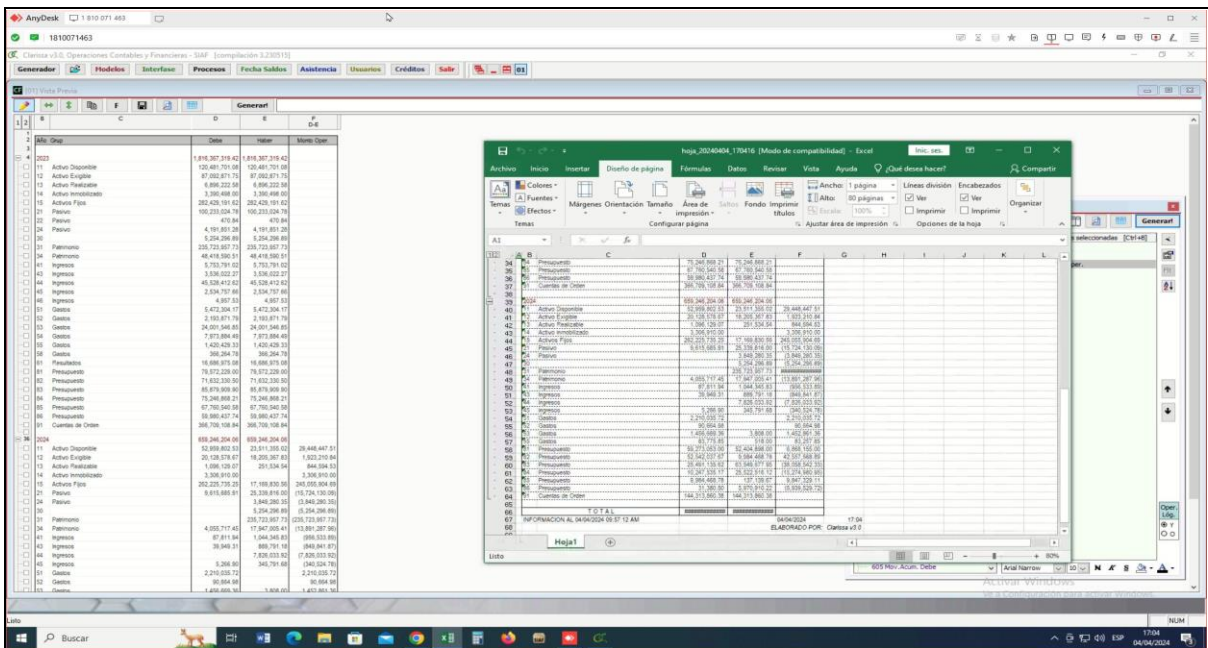


Ilustración 133 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Leoncio Prado**, por el motivo de activación por 01 días en Clarissa versión tres. (11:09 PM). Atendido con éxito a la Srta. Lileth, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 01 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Lileth Andrea Mori Luna**, con celular número: **978 963 340**.

Ítem 063 **001510 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL - SUNAFIL**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 04/04/2024

Usuario: ANGEL SUPANTA Celular: 945 821 060

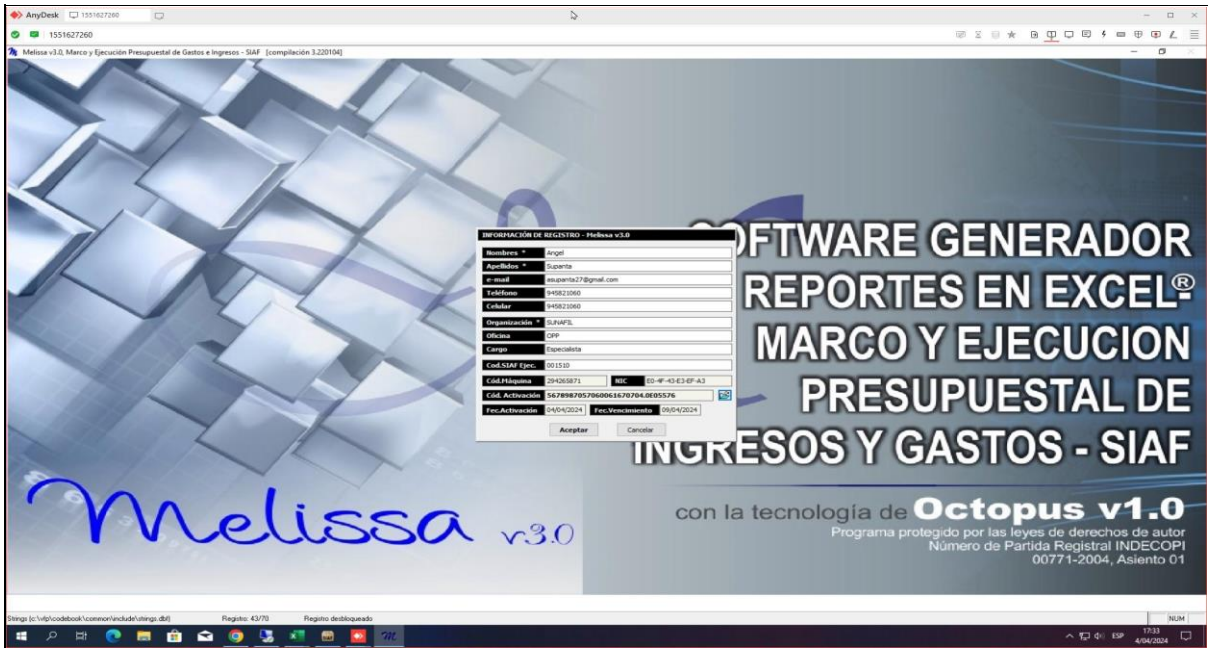


Ilustración 134 – Descripción ilustrativa de la atención.

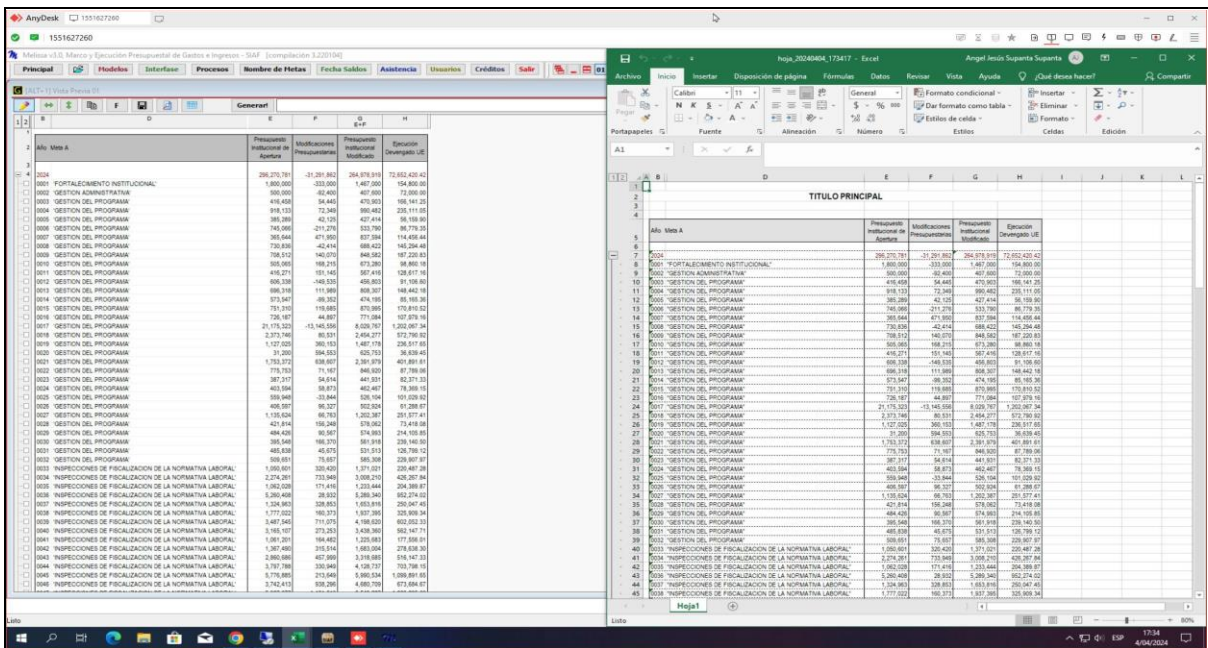


Ilustración 135 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Fiscalización Laboral - SUNAFIL**, por el motivo de activación por 05 días en Melissa versión tres. (11:10 PM). Atendido con éxito al sr. Ángel, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para Ángel Supanta, con celular número: 945 821 060.



Ítem 064		001102 - REGIÓN ANCASH-SUBREGIÓN PACIFICO	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	04/04/2024
Usuario:	RAUL FERNANDO BLAS COTRINA	Celular:	917 815 930

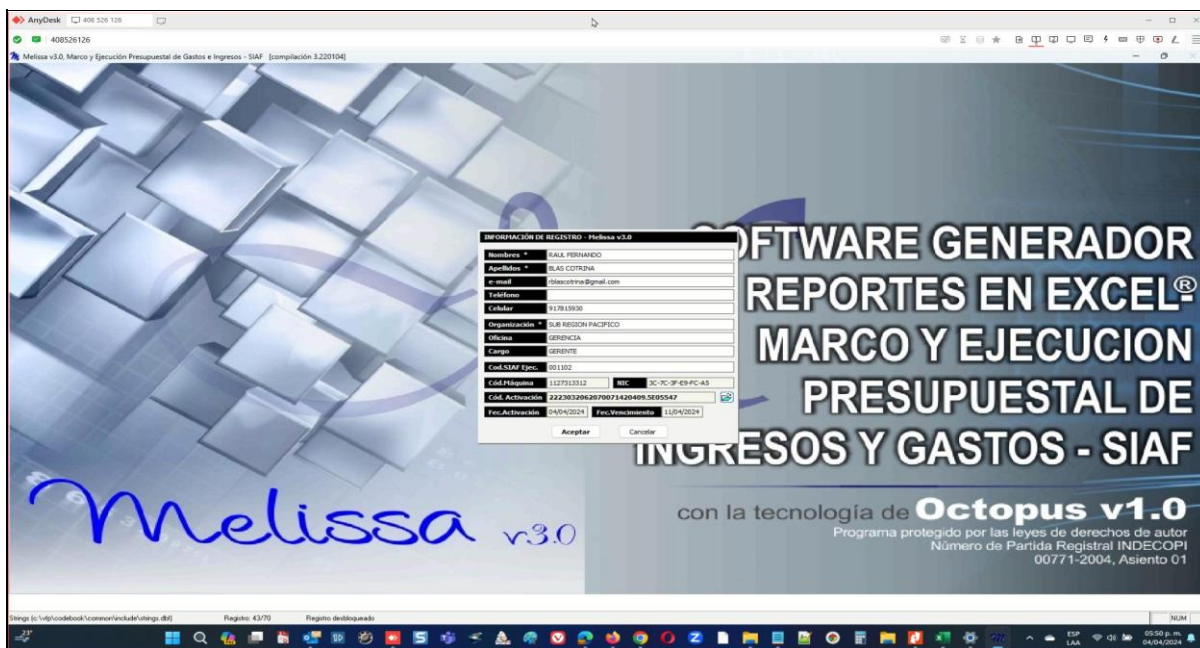


Ilustración 136 – Descripción ilustrativa de la atención.

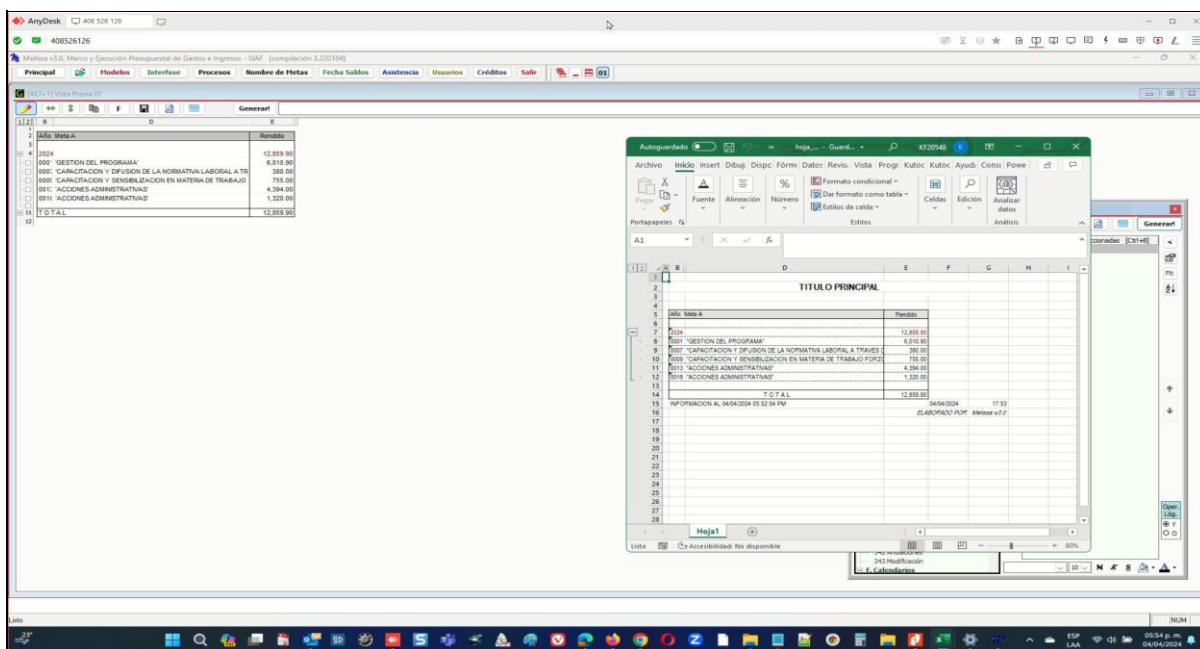


Ilustración 137 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Región Ancash-subregión Pacífico**, por el motivo de activación por 07 días en Melissa versión tres. (11:11 PM). Atendido con éxito al sr. Raúl, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 07 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Raúl Fernando Blas Cotrina**, con celular número: **917 815 930**.



Ítem 065		301281 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	05/04/2024
Usuario:	RICHARD PADILLA RÍOS	Celular:	959 273 450

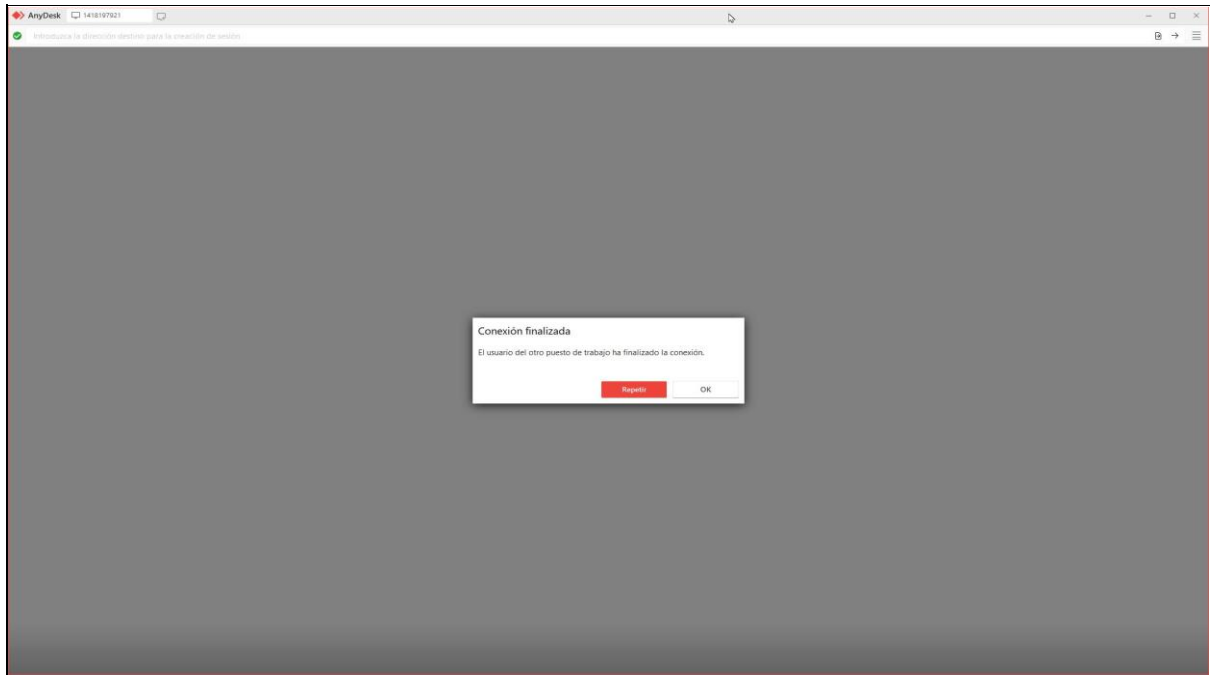


Ilustración 138 – Descripción ilustrativa de la atención.

*Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De San Juan De Lurigancho**, por el motivo de activación completa en Melissa versión tres. (2:24 PM). Atención sin concluir al sr. Richard, se le indicó que se necesitaba permisos de administrador, por ende, se necesitaba apoyo el informático; pero el usuario nunca apoyo y cerró la conexión - vía Anydesk y telefónico. La atención fue para **Richard Padilla Ríos**, con celular número: **959 273 450**.*



Ítem 066 **001085 - PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 05/04/2024

Usuario: RUBY VIOLETA ARCE GRANDEZ Celular: 931 836 013

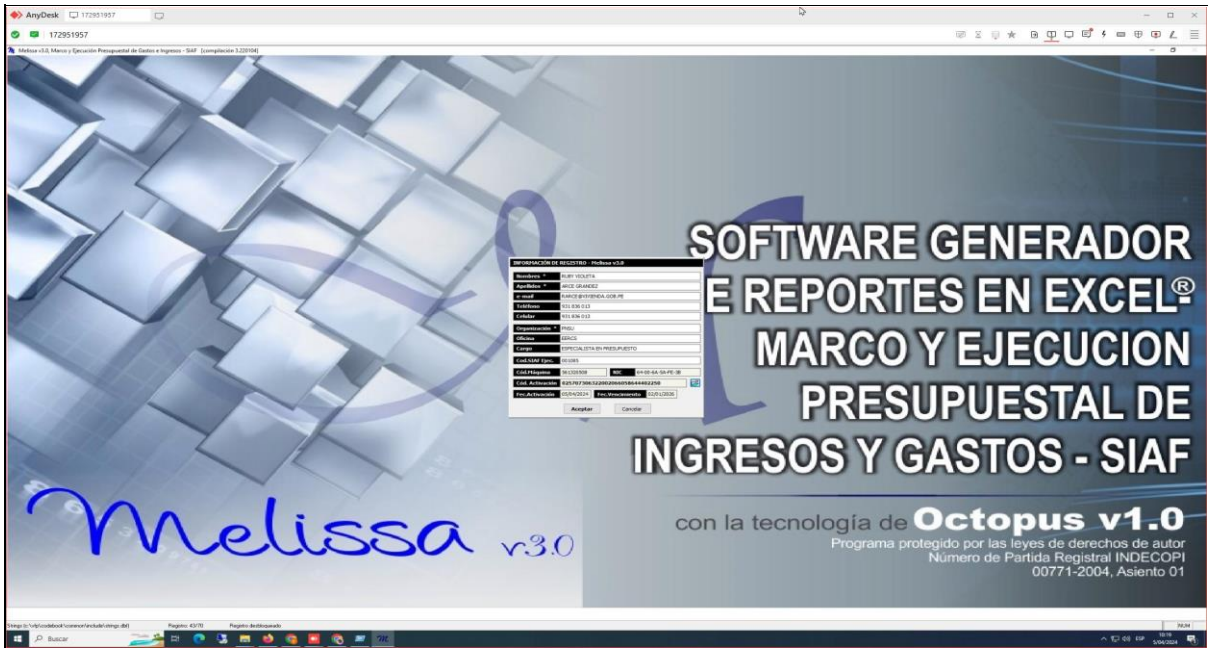


Ilustración 139 – Descripción ilustrativa de la atención.

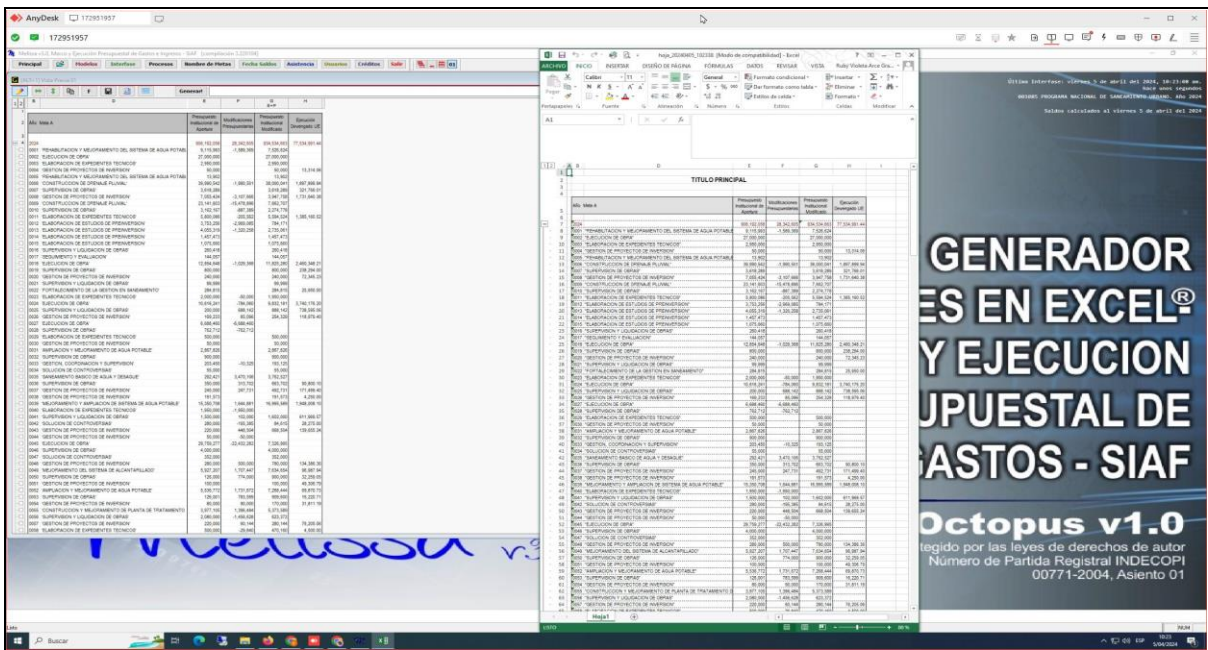


Ilustración 140 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Programa Nacional De Saneamiento Urbano**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (10:25 AM). Atendido con éxito a la Srta. Ruby, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 02/01/2026, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Ruby Violeta Arce Grandez**, con celular número: **931 836 013**.

Ítem 067 **000086 - CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA - CONCYTEC**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 05/04/2024

Usuario: CRISTIAN ENRIQUE VALVERDE CHUQUILLANQUI Celular: 965 735 911

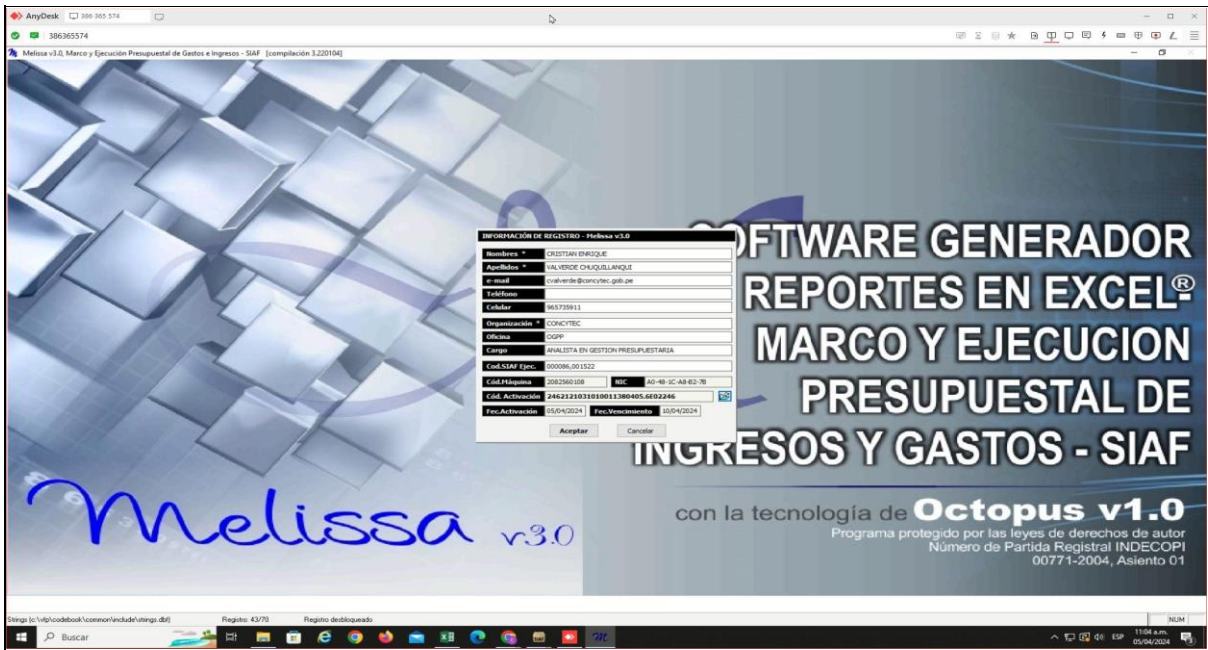


Ilustración 141 – Descripción ilustrativa de la atención.

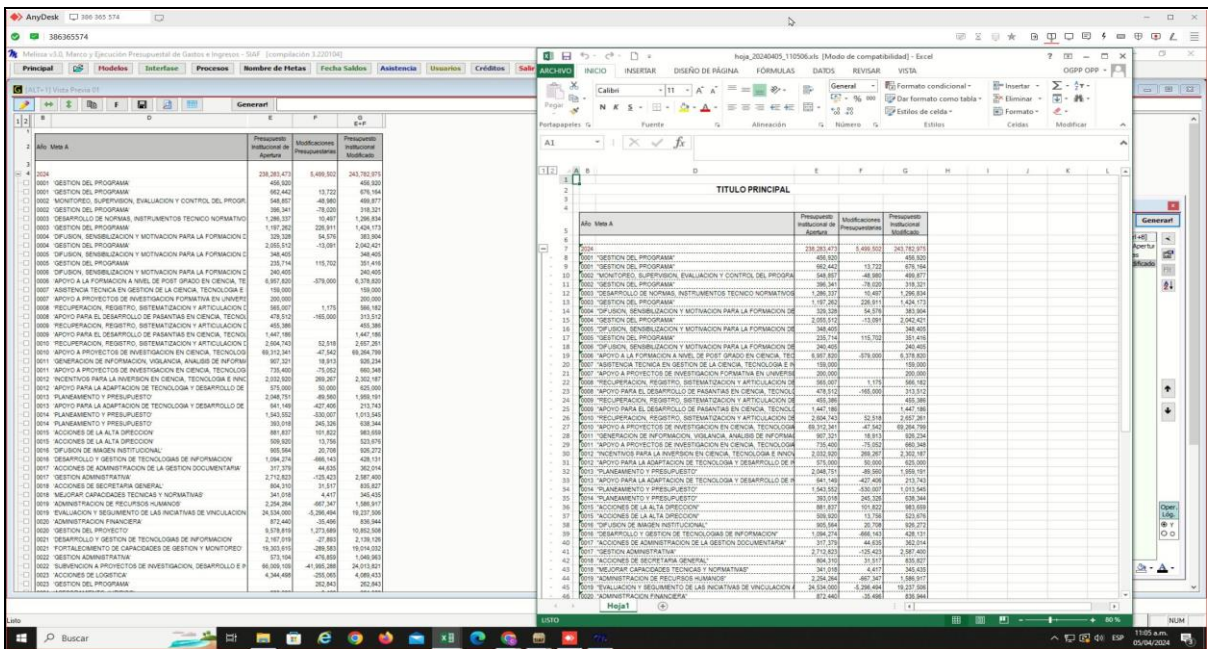


Ilustración 142 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: Consejo Nacional De Ciencia, Tecnología E Innovación Tecnológica - CONCYTEC, por el motivo de activación por 05 días en Melissa versión tres. (11:10 AM). Atendido con éxito al sr. Cristian, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para Cristian Enrique Valverde Chuquillanqui, con celular número: 965 735 911.



Ítem 068		001330 - MINAG - BINACIONAL LAGO TITICACA	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	05/04/2024
Usuario:	MERY LLANOS PÉREZ	Celular:	966 888 266



Ilustración 143 – Descripción ilustrativa de la atención.

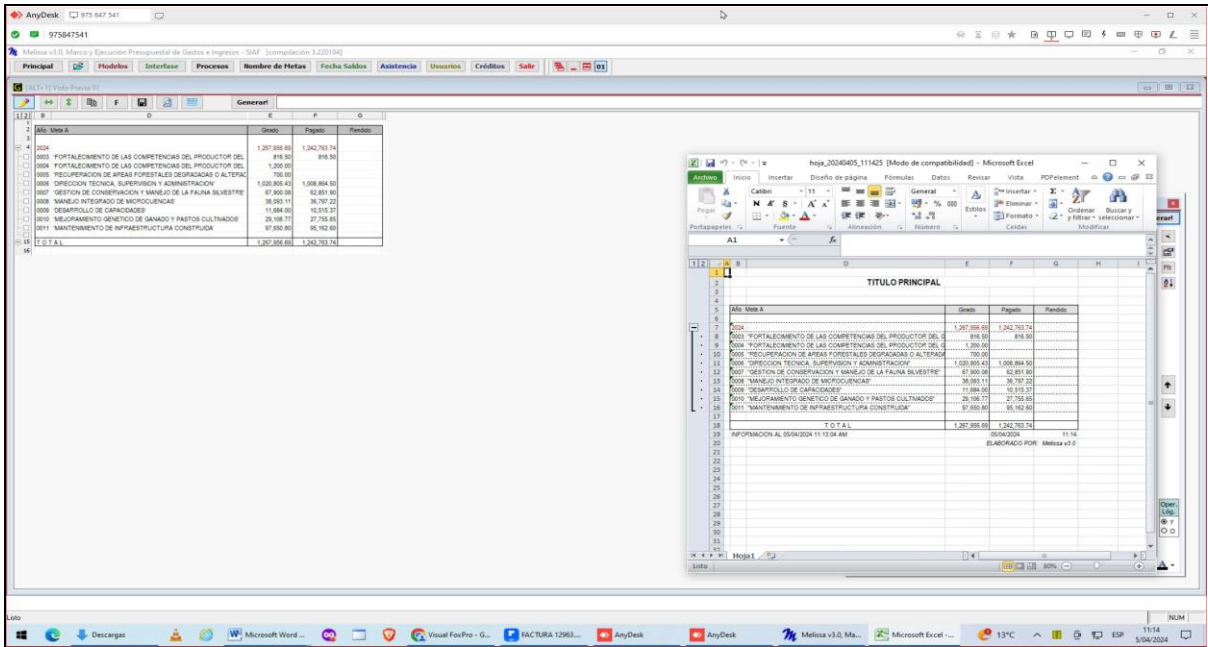


Ilustración 144 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **MINAG - Binacional Lago Titicaca**, por el motivo de activación completa en Melissa versión tres. (11:18 AM). Atendido con éxito a la Srta. Mery, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 06/11/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Mery Llanos Pérez**, con celular número: **966 888 266**.



Ítem 069 **300690 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAYLLA**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 05/04/2024

Usuario: JHON EDWAR GAMARRA GONZA Celular: 951 979 456



Ilustración 145 – Descripción ilustrativa de la atención.

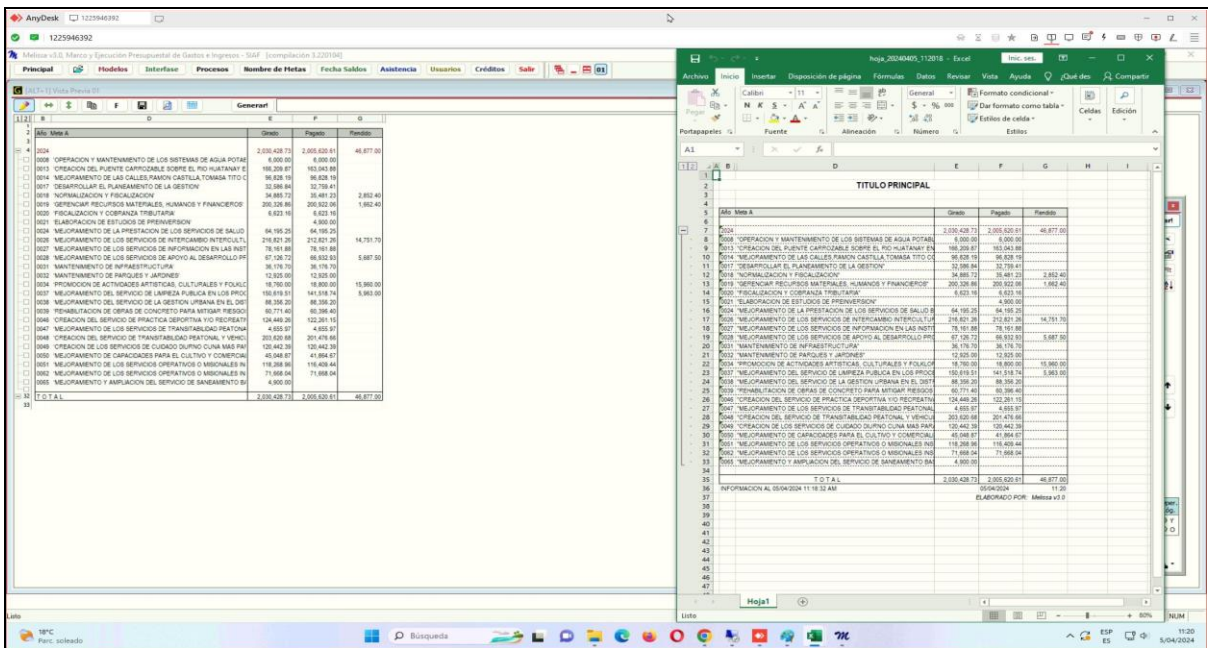


Ilustración 146 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De Saylla**, por el motivo de activación por 30 días e instalación en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (11:59 AM). Atendido con éxito al sr. Jhon, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Jhon Edwar Gamarra Gonza**, con celular número: **951 979 456**.



Ítem 070		300332 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ALTO SELVA ALEGRE	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	05/04/2024
Usuario:	SANDRA ESTEFANY TORRES MEDINA	Celular:	985 735 448

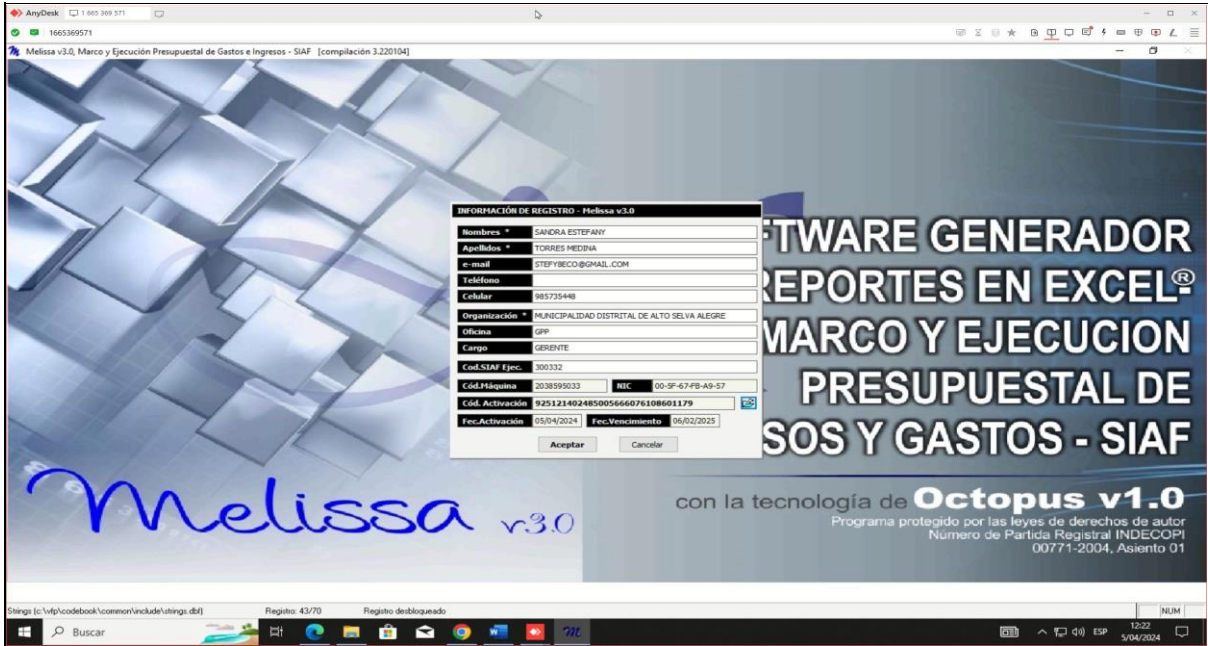


Ilustración 147 – Descripción ilustrativa de la atención.

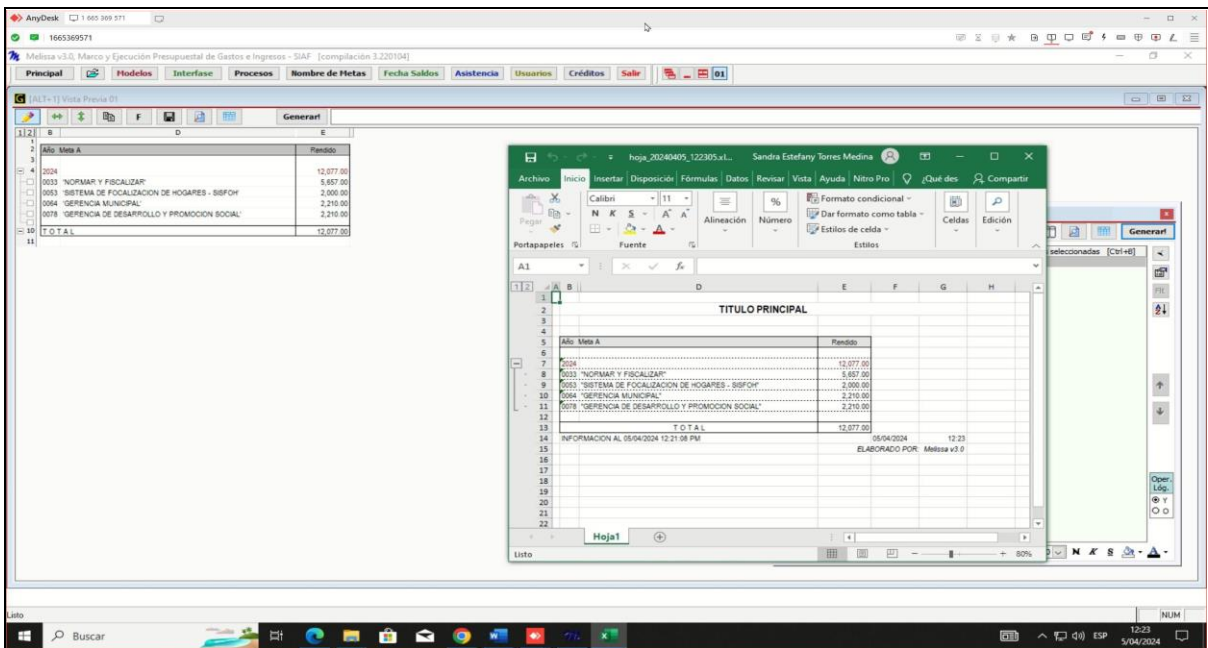


Ilustración 148 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De Alto Selva Alegre**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (12:37 PM). Atendido con éxito a la Srta. Sandra, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 06/02/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Sandra Estefany Torres Medina**, con celular número: **985 735 448**.

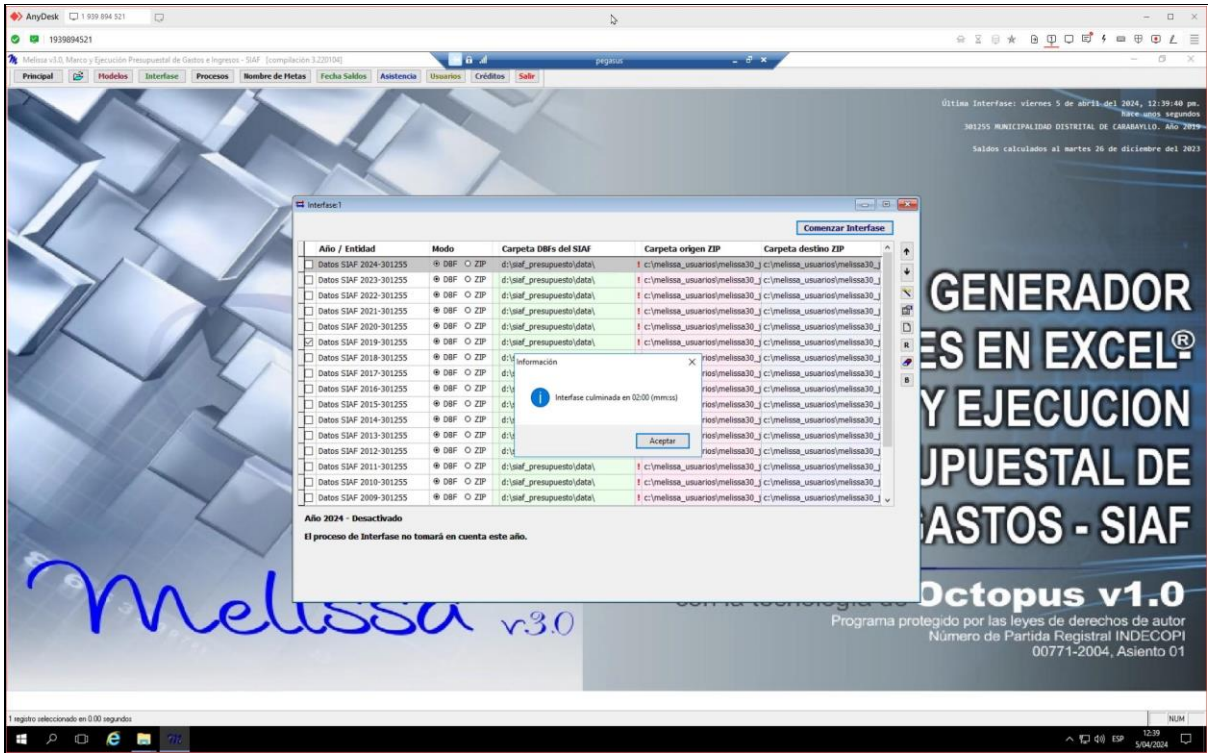


Ilustración 151 – Descripción ilustrativa de la atención.

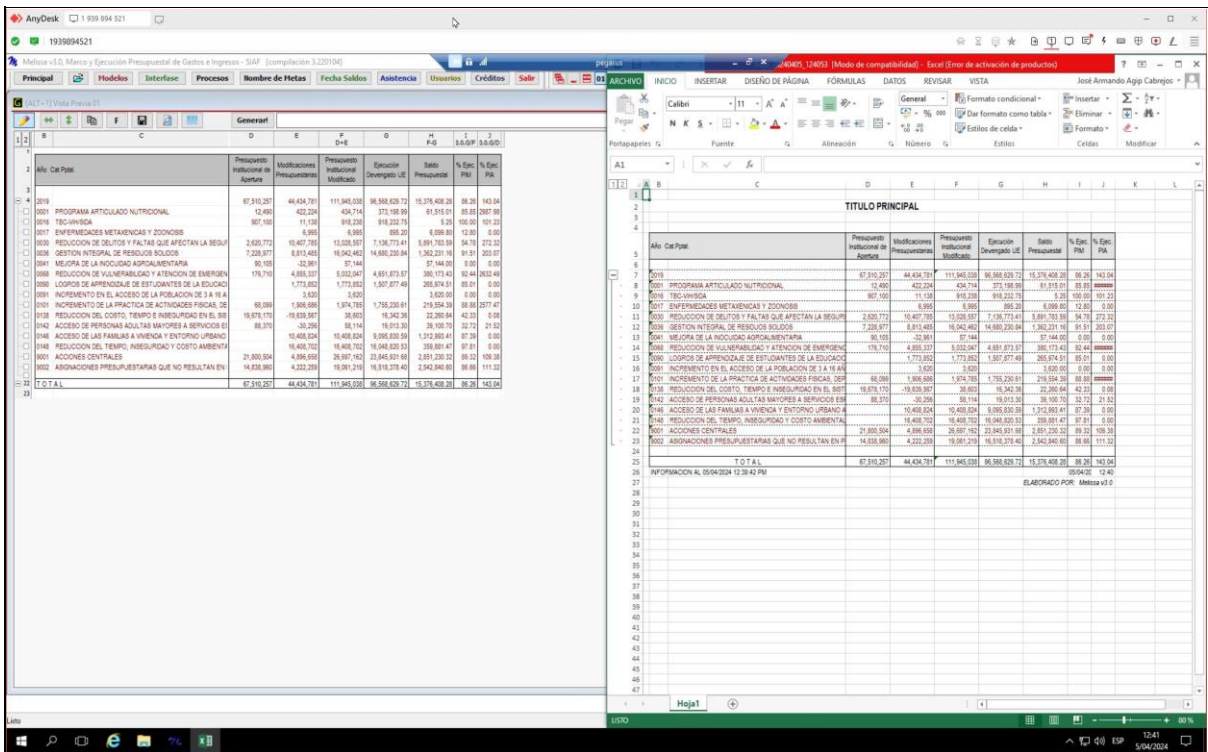


Ilustración 152 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De Carabayllo**, por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (2:06 PM). Atendido con éxito a la Srta. Christian, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2019 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. (2:06 PM). El responsable de solicitar la asistencia es **JOSÉ ARMANDO AGIP CABREJOS** con número de celular: 997 309 603 La atención fue para **Crhistin Siguas Romero**, con celular número: 907 613 315.



Ítem 072 **300757 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHARI**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 05/04/2024

Usuario: ERESBIT PAMELA HUAMÁN QUINTANA Celular: 957 010 848

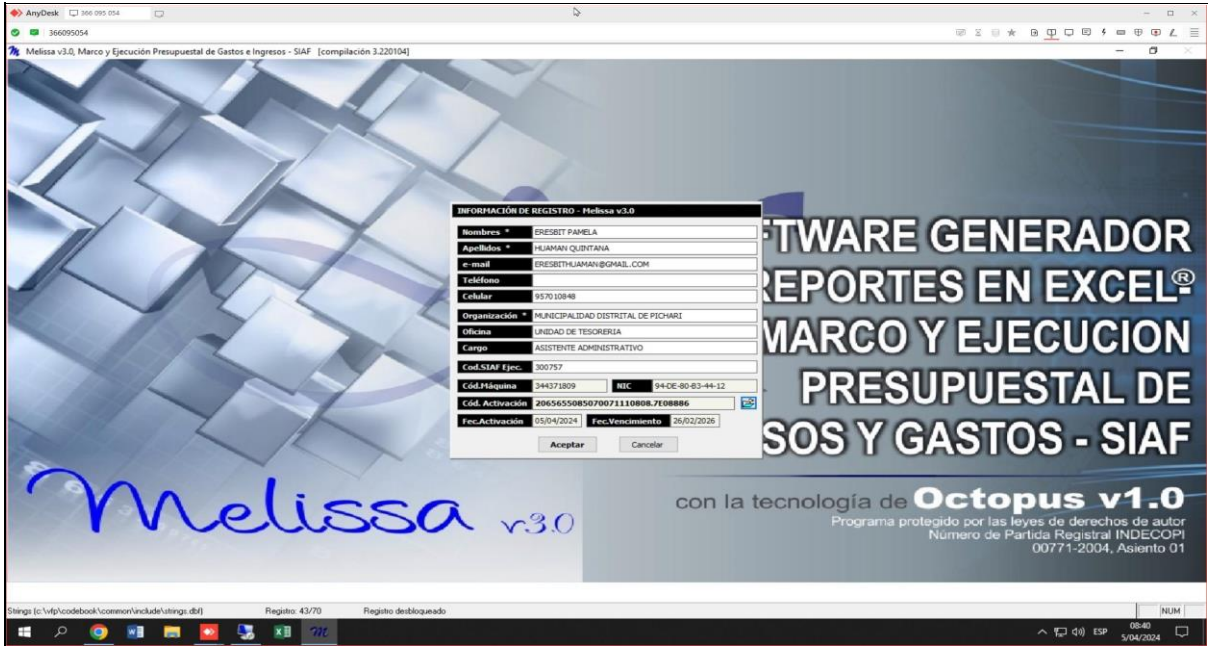


Ilustración 153 – Descripción ilustrativa de la atención.

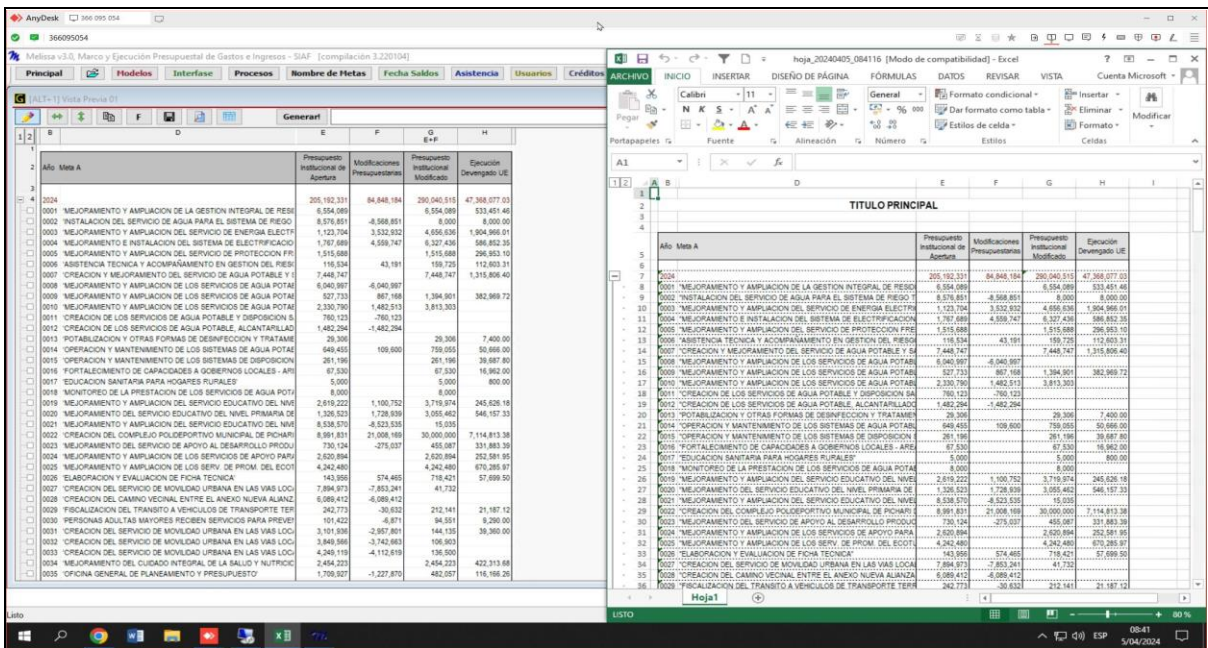


Ilustración 154 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De Pichari**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (2:18 PM). Atendido con éxito a la Srta. Pamela, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 26/02/2026, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Eresbit Pamela Huamán Quintana**, con celular número: **957 010 848**.



Ítem 073		001028 - REGIÓN CALLAO	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	05/04/2024
Usuario:	JHON ELISEO MINAYA CAMARGO	Celular:	979 789 267

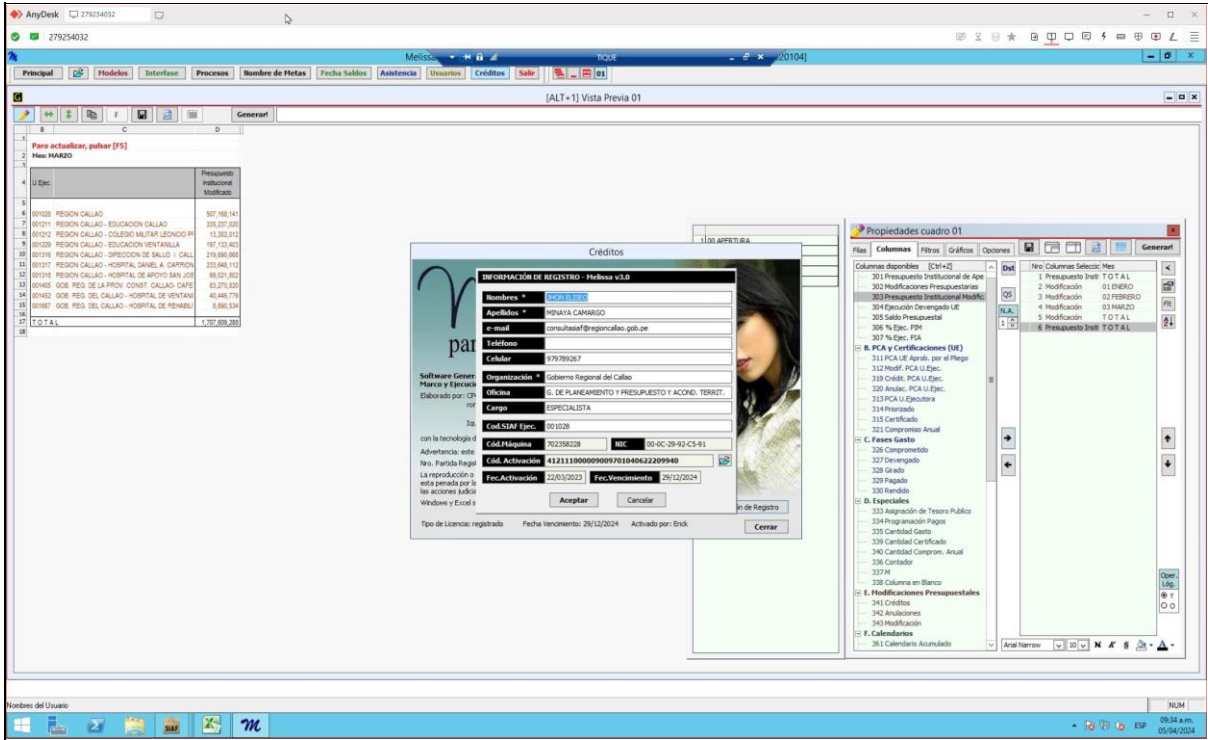


Ilustración 155 – Descripción ilustrativa de la atención.

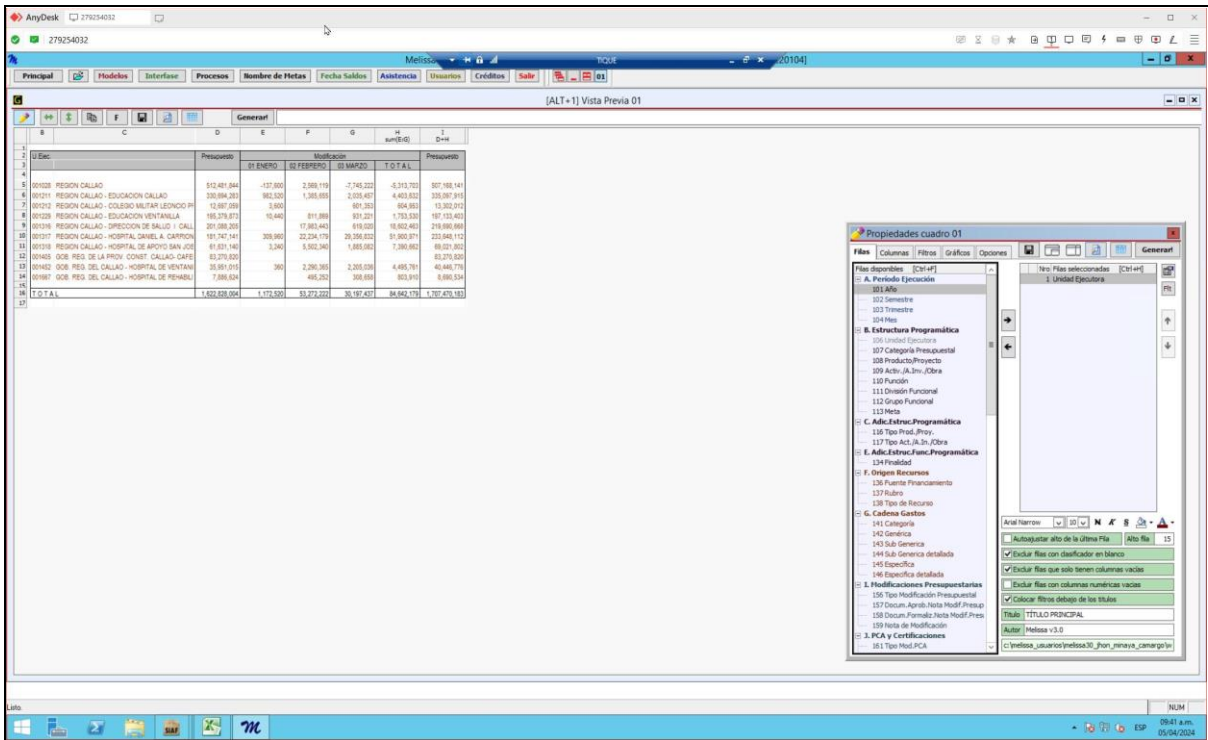


Ilustración 156 – Descripción ilustrativa de la atención.



Ejec.	Presupuesto	Modificacio	Presupuesto			
	01 ENERO	01 FEBRERO	01 MARZO			
TOTAL	1.622.828.064	1.172.530	53.373.222	30.187.437	84.842.178	1.707.475.183

Ilustración 157 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Región Callao**, por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (2:19 PM). Atendido con éxito al sr. Jhon, se le apoyo en sus reportes presupuestales para visualizar su presupuesto institucional modificado al primer trimestre de este año, luego se guardó la plantilla y se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para **Jhon Eliseo Minaya Camargo**, con celular número: **979 789 267**.



Ítem 074		300757 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHARI	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	05/04/2024
Usuario:	ERESBIT PAMELA HUAMÁN QUINTANA	Celular:	957 010 848

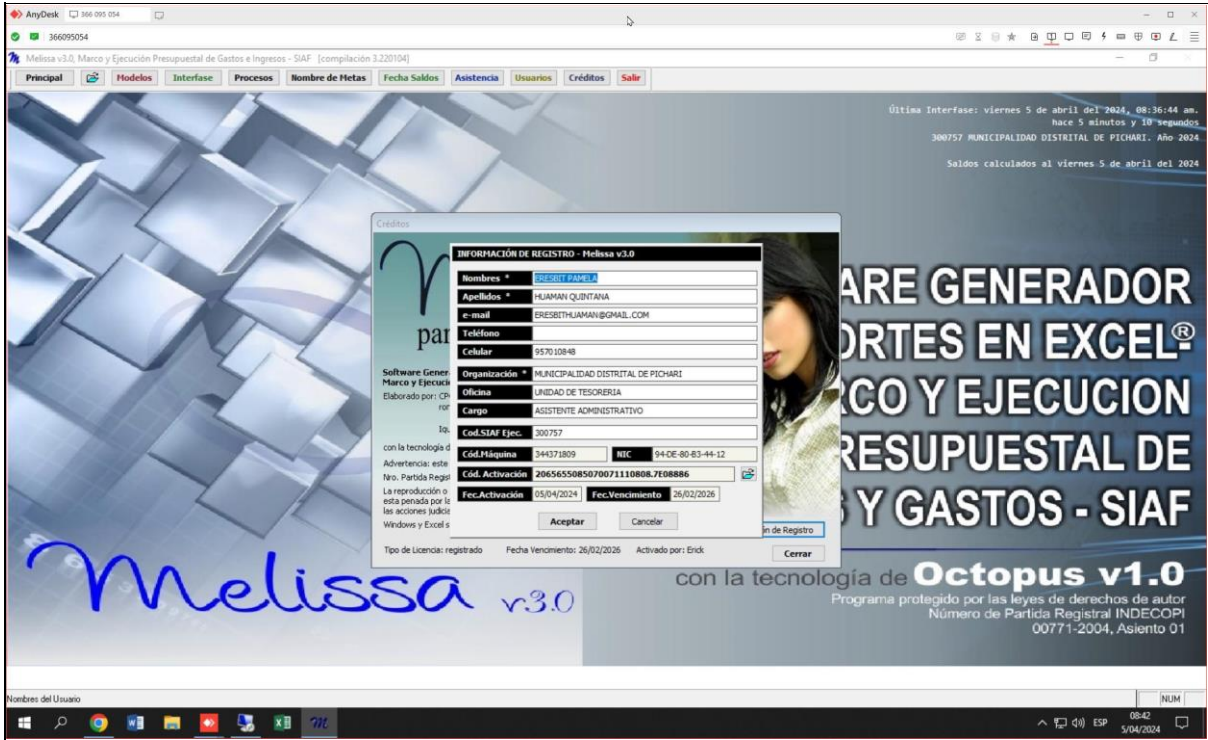


Ilustración 158 – Descripción ilustrativa de la atención.

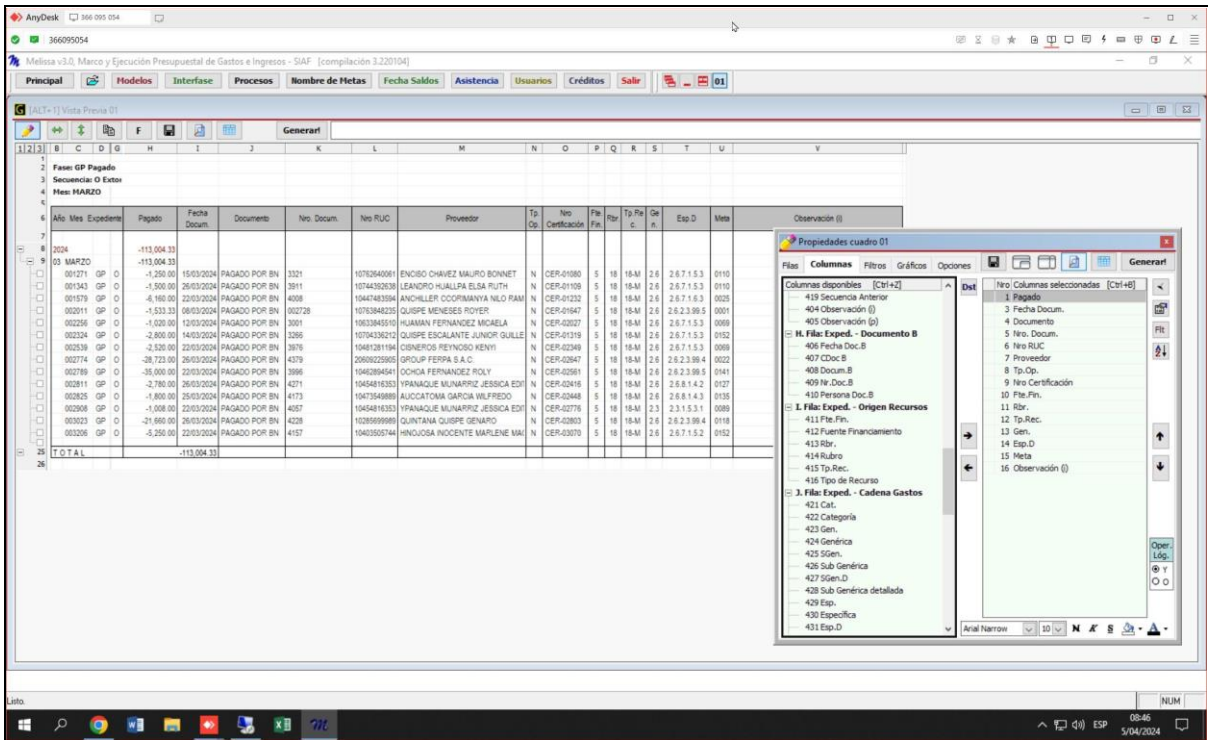


Ilustración 159 – Descripción ilustrativa de la atención.



Año Mes Expediente	Pagado	Fecha Docum	Documento	Nro. Docum	Nro RUC	Proveedor	Tp. Co	Nro Certificación	Fe. Fin	Rr. Fin	Tp. Re	Ge. n	Esp. D	Meta	Observación (I)
2024	-113,004.33														
03 MARZO	-113,004.33														
001271 GP D	-1,350.00	15/03/2024	PAGADO POR BN	4331	10762640081	ENCISO CHAVEZ MAURO BONNET	N	CER-01080	18	18	18	18	2.6.7.1.5.3	0110	
001343 GP D	-1,500.00	20/03/2024	PAGADO POR BN	4311	10744202036	LEONOR HUALLPA ELBA RUTH	N	CER-01108	18	18	18	18	2.6.7.1.5.3	0110	
001519 GP D	-6,160.00	22/03/2024	PAGADO POR BN	4308	10474828284	HACHLER COPRIMANVA YULO RAMI	N	CER-01032	18	18	18	18	2.6.7.1.5.3	0202	
002011 GP D	-1,533.33	08/03/2024	PAGADO POR BN	430728	10763848235	QUISPE MENESES ROYER	N	CER-01645	18	18	18	18	2.6.2.3.99.5	0001	
002026 GP D	-1,020.00	12/03/2024	PAGADO POR BN	4301	10633845110	HUAMAN FERNANDEZ MICHAELA	N	CER-02027	18	18	18	18	2.6.7.1.5.3	0089	
002324 GP D	-2,800.00	14/03/2024	PAGADO POR BN	4306	10704336212	QUISPE ESCALANTE JUNIOR GUILER	N	CER-01318	18	18	18	18	2.6.7.1.5.3	0152	
002338 GP D	-2,520.00	22/03/2024	PAGADO POR BN	4376	10481281194	CISNEROS FREYNO KENNY	N	CER-02246	18	18	18	18	2.6.7.1.5.3	0089	
002714 GP D	-8,723.00	26/03/2024	PAGADO POR BN	4379	10000259965	GRUPO FERPA S.A.C	N	CER-02044	18	18	18	18	2.6.2.3.99.4	0202	
002728 GP D	-35,000.00	20/03/2024	PAGADO POR BN	4366	10462894841	OCHOA FERNANDEZ ROLY	N	CER-02071	18	18	18	18	2.6.2.3.99.5	0141	
002811 GP D	-2,780.00	26/03/2024	PAGADO POR BN	4371	10454816353	FRANQUE MUNARIZ JESSICA EDIT	N	CER-02416	18	18	18	18	2.6.8.1.4.2	0127	
003025 GP D	-1,800.00	26/03/2024	PAGADO POR BN	4173	10473546888	AJICATOMA GARCIA WILFREDO	N	CER-02448	18	18	18	18	2.6.8.1.4.3	0135	
002968 GP D	-1,008.00	22/03/2024	PAGADO POR BN	4307	10454816353	FRANQUE MUNARIZ JESSICA EDIT	N	CER-02276	18	18	18	18	2.1.1.5.1.1	0089	
003023 GP D	-21,060.00	26/03/2024	PAGADO POR BN	4328	10389999989	QUINTANA QUISPE GENARO	N	CER-03081	18	18	18	18	2.6.2.3.99.4	0118	
003036 GP D	-6,200.00	20/03/2024	PAGADO POR BN	4157	10435505744	INGOJOSA INOCENTE MARLENE MAG	N	CER-03070	18	18	18	18	2.6.7.1.5.2	0152	
T O T A L	-113,004.33														

Ilustración 160 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De Pichari**, por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (2:19 PM). Atendido con éxito a la Srta. Pamela, se le apoyo en su reporte de gastos detallados de sus pagados extornados del mes de marzo, luego se guardó la plantilla y se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para **Eresbit Pamela Huamán Quintana**, con celular número: **957 010 848**.



Ítem 075	300757 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHARI		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	05/04/2024
Usuario:	ESPIRITA VELAZQUE SANTIAGO	Celular:	967 065 01

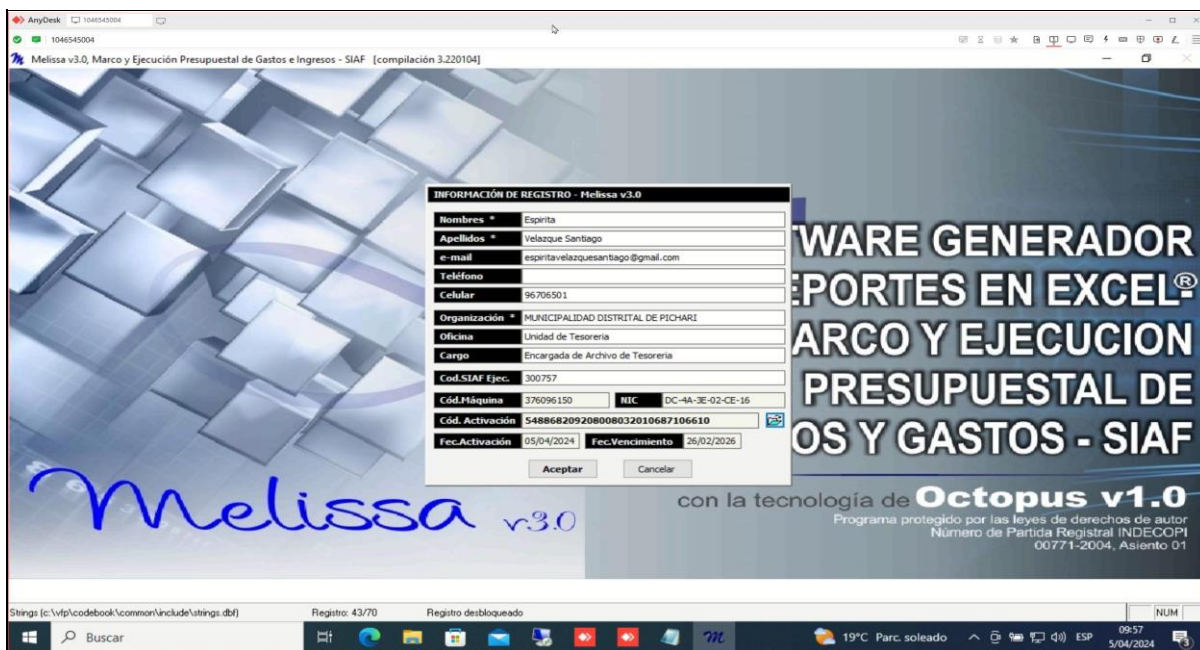


Ilustración 161 – Descripción ilustrativa de la atención.

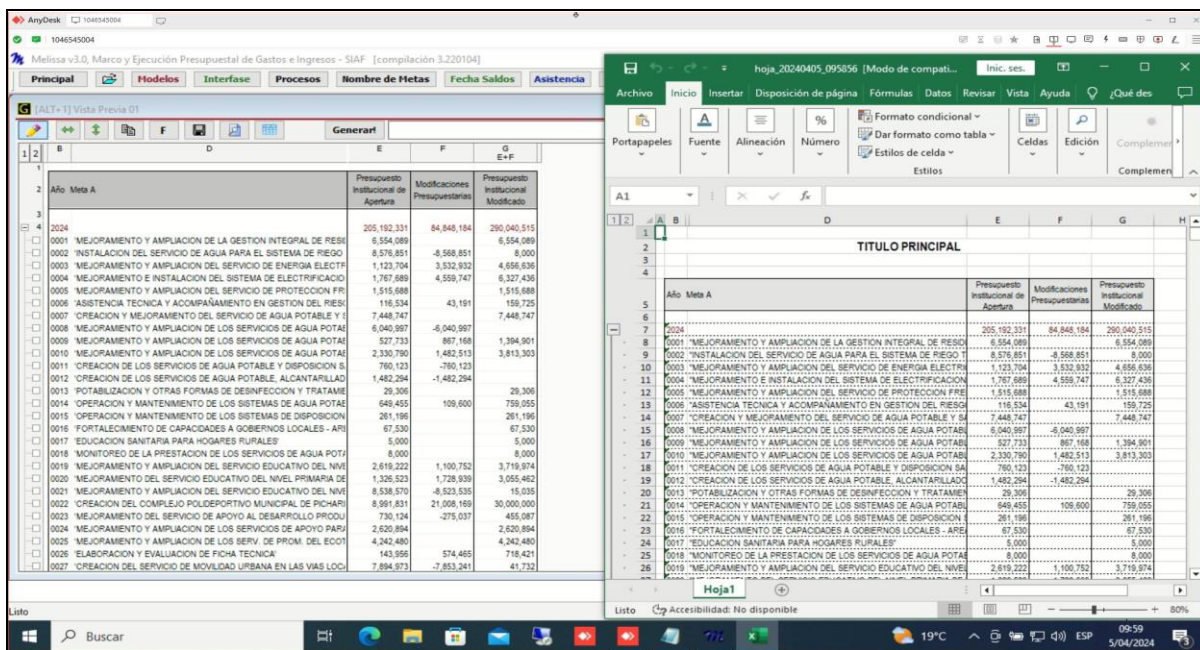


Ilustración 162 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De Pichari**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (2:17 PM). Atendido con éxito a la Srta. Espirita, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 26/02/2026, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Espirita Velázquez Santiago**, con celular número: **967 065 01**.



Ítem 077

300690 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAYLLA

Canal de Atención:

ANYDESK

Fecha:

05/04/2024

Usuario:

JHON EDWAR GAMARRA GONZA

Celular:

951 979 456

The screenshot displays the 'Mesa de Ejecución Presupuestal' application. The main window shows a grid with columns for 'Presupuesto Institucional de Apertura', 'Modificaciones Presupuestales', 'Presupuesto Institucional Modificado', 'Ejecución Devengado UE', 'Saldo Presupuestal', '% Eje. PIA', '% Eje. PIA', 'Comprometido', 'Devengado', 'Grado', 'Pagado', and 'Pendiente'. The rows list various budget items such as 'PATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTOR - SERENAZGO', 'PERSONAL CON CONTRATO A PLAZO INDEFINIDO (REGIMEN LABO)', and 'ALMACENAMIENTO, BARRIDO DE CALLES Y LIMPIEZA DE ESPACIOS PUBLICOS'. A 'Generando Hoja de Cálculo...' dialog box is visible in the foreground. The application interface includes a menu bar, a toolbar, and a status bar at the bottom.

Ilustración 165 – Descripción ilustrativa de la atención.

The screenshot shows an Excel spreadsheet titled 'Hoja20240405_113045 - Excel'. The data is organized into columns similar to the application screenshot, with the main title 'TITULO PRINCIPAL' centered above the data. The rows contain the same budget items and financial data as seen in the application. The spreadsheet includes standard Excel features like a ribbon with 'Inicio', 'Insertar', 'Referencias', 'Formulas', 'Datos', 'Revisar', 'Vista', and 'Ayuda' tabs, and a status bar at the bottom.

Ilustración 166 – Descripción ilustrativa de la atención.



Ilustración 167 – Descripción ilustrativa de la atención.

Ilustración 167 – Descripción ilustrativa de la atención.

Ilustración 168 – Descripción ilustrativa de la atención.

Ilustración 168 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De Saylla**, por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (2:21 PM). Atendido con éxito al sr. Jhon, se le apoyo en sus reportes presupuestales del EP-1, que era a nivel de rubro de gastos e ingresos, luego se generó el reporte - vía AnyDesk. La atención fue para **Jhon Edwar Gamarra Gonza**, con celular número: **951 979 456**.



Ítem 078		001102 - REGIÓN ANCASH-SUBREGIÓN PACIFICO	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	05/04/2024
Usuario:	RAUL FERNANDO BLAS COTRINA	Celular:	917 815 930

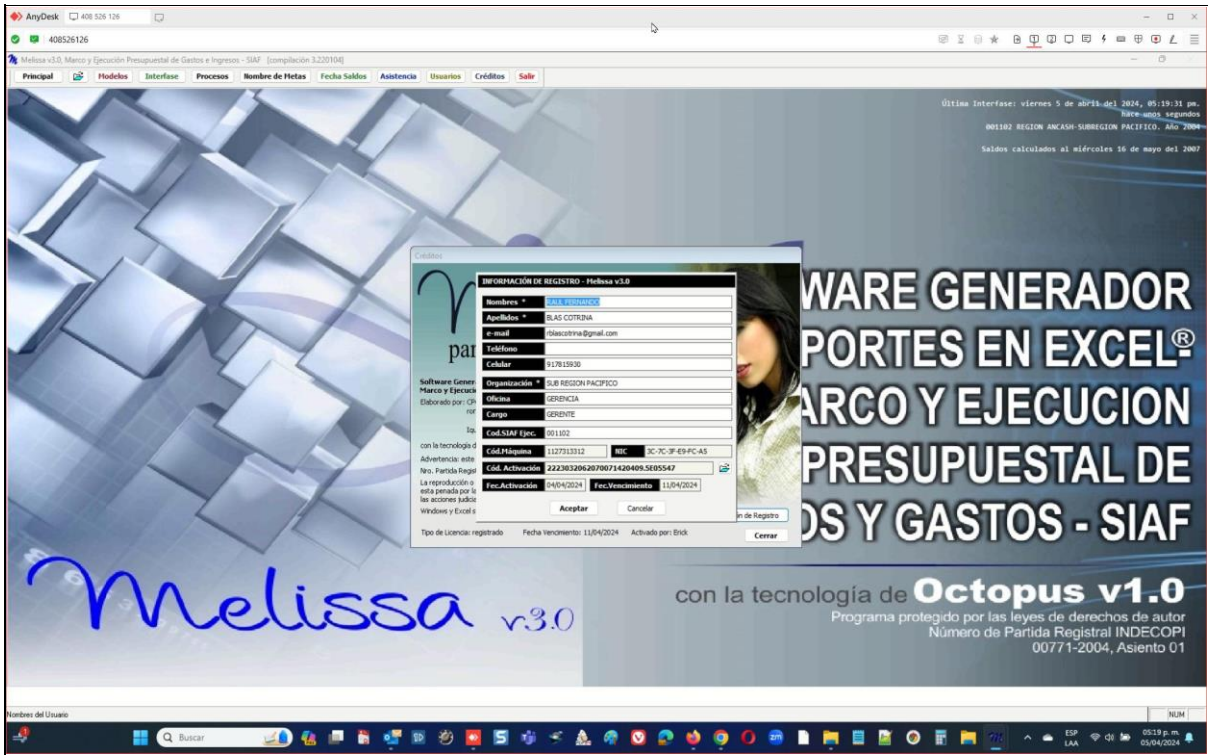


Ilustración 169 – Descripción ilustrativa de la atención.

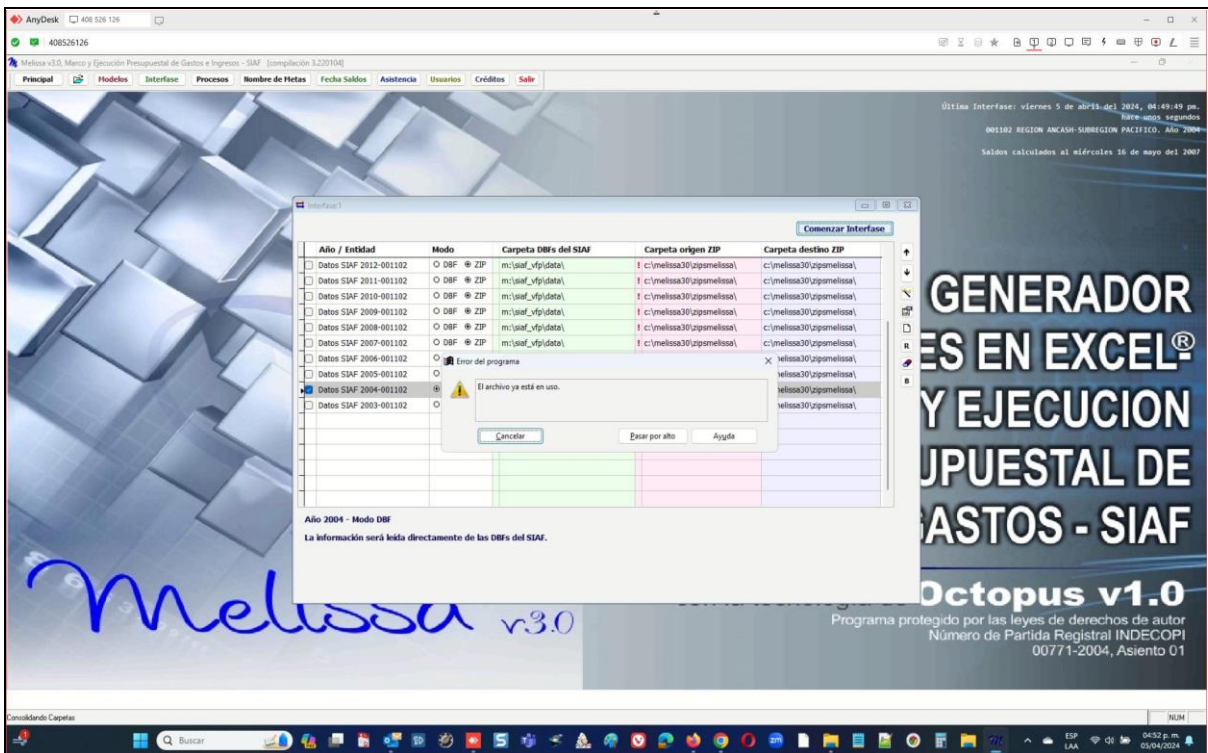


Ilustración 170 – Descripción ilustrativa de la atención.

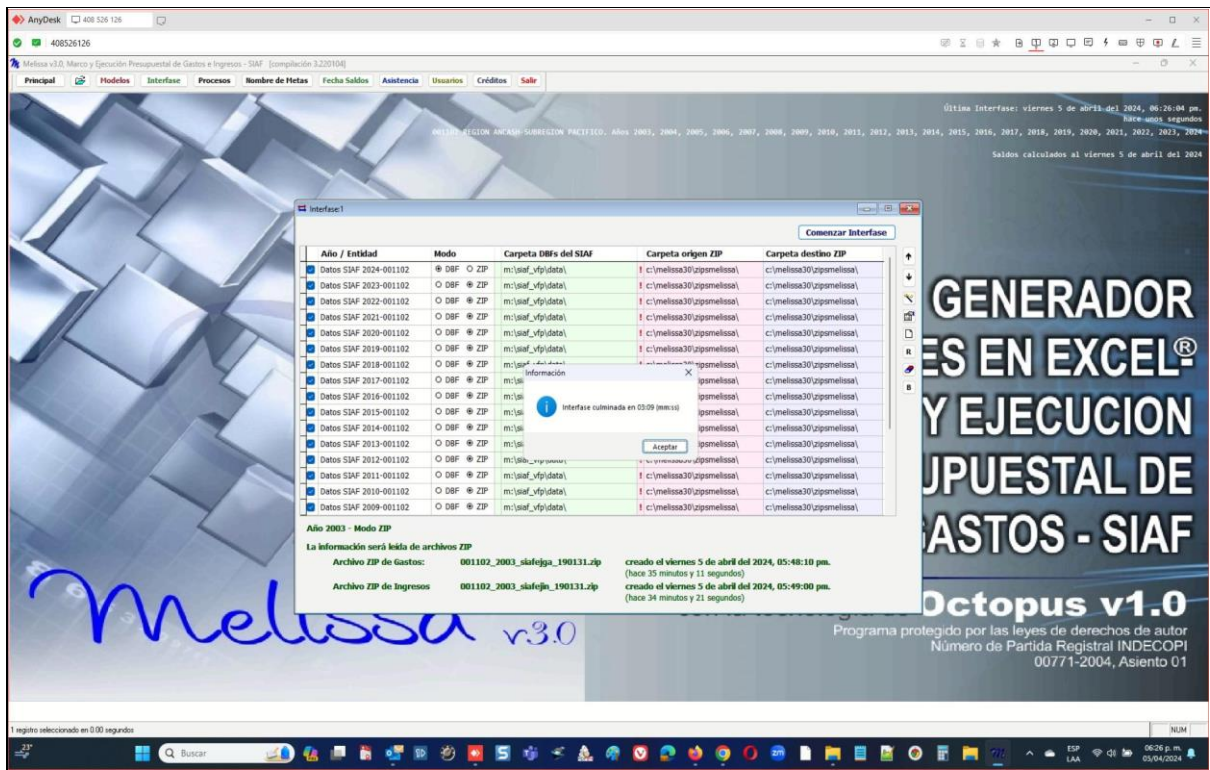


Ilustración 171 – Descripción ilustrativa de la atención.

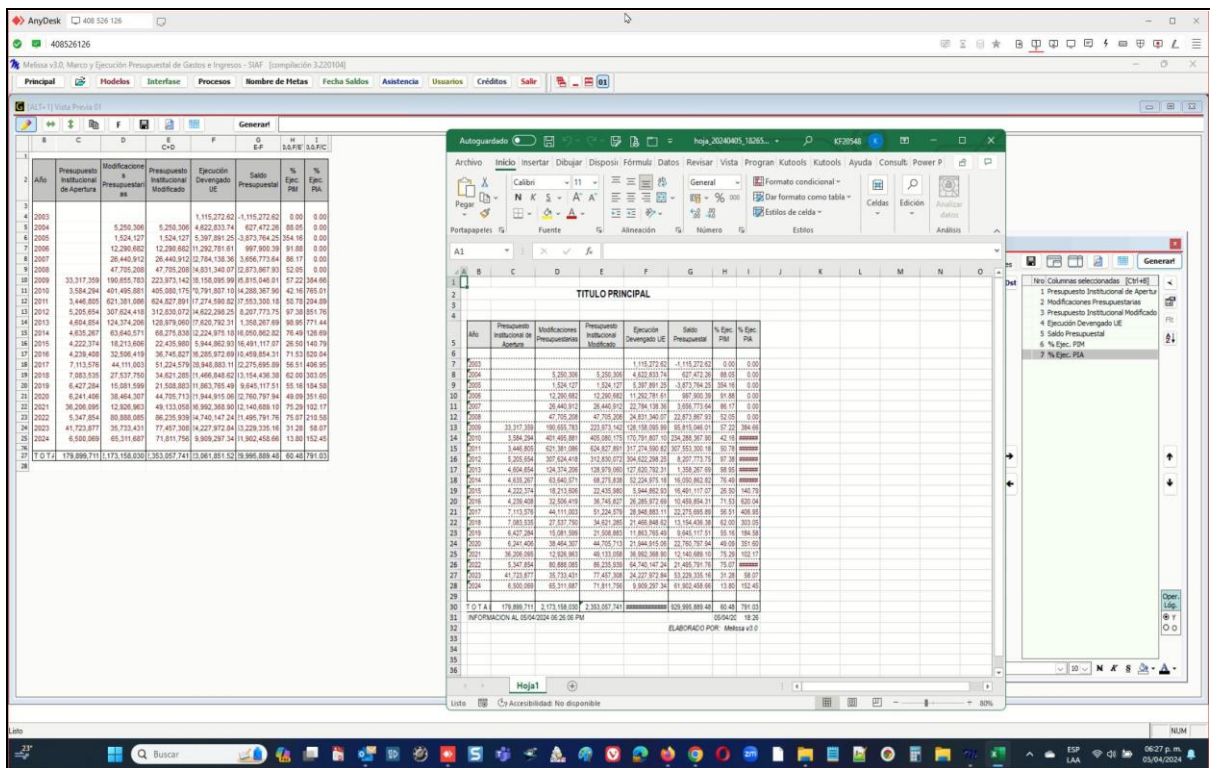


Ilustración 172 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Región Ancash – Sub Región Pacífico**, por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (10:00 PM). Atendido con éxito al sr. Raúl, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase de los años indicados por el usuario y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Raúl Fernando Blas Cotrina**, con celular número: **917 815 930**.



Ítem 079		000515 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	05/04/2024
Usuario:	IRAIDA AURORA SIERRA	Celular:	967 909 111

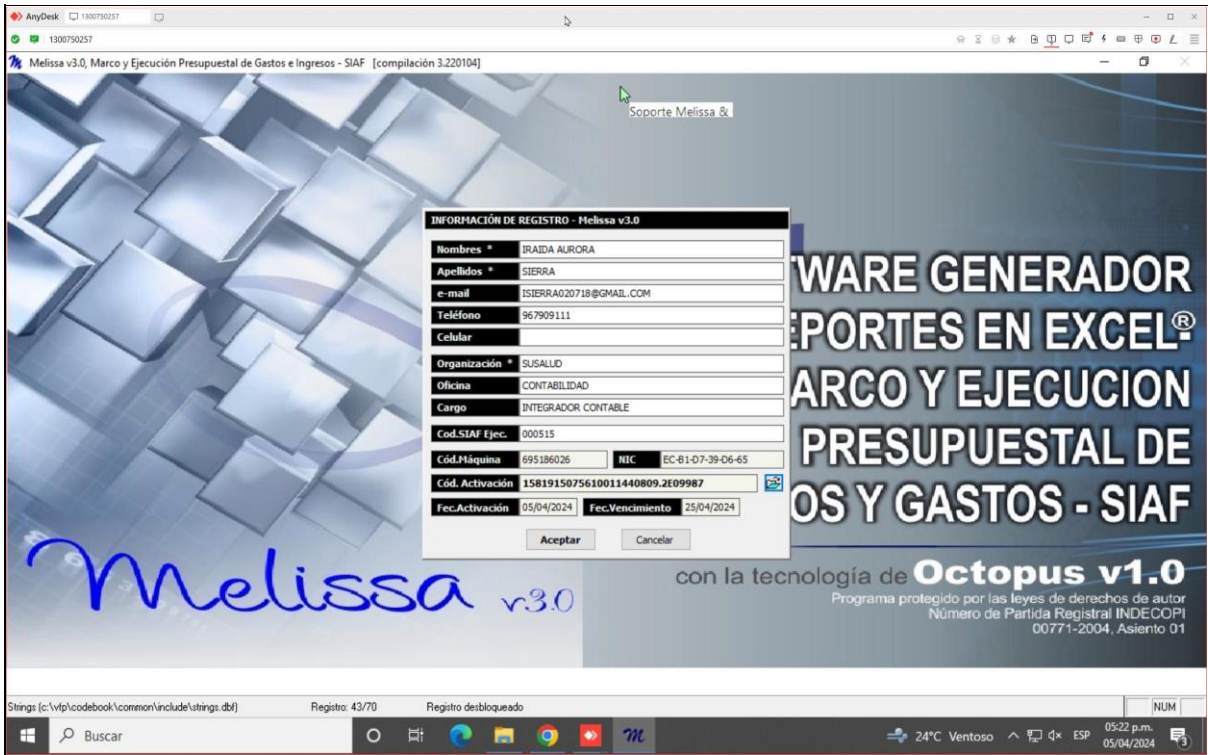


Ilustración 173 – Descripción ilustrativa de la atención.

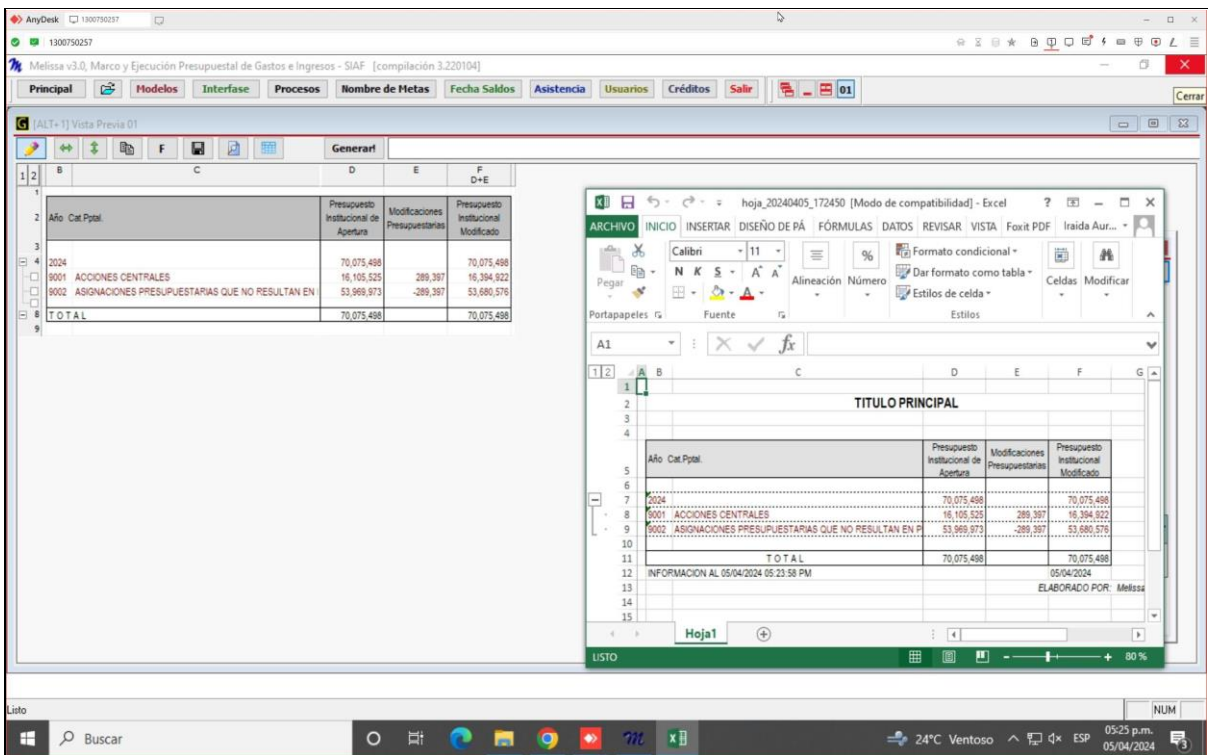


Ilustración 174 – Descripción ilustrativa de la atención.

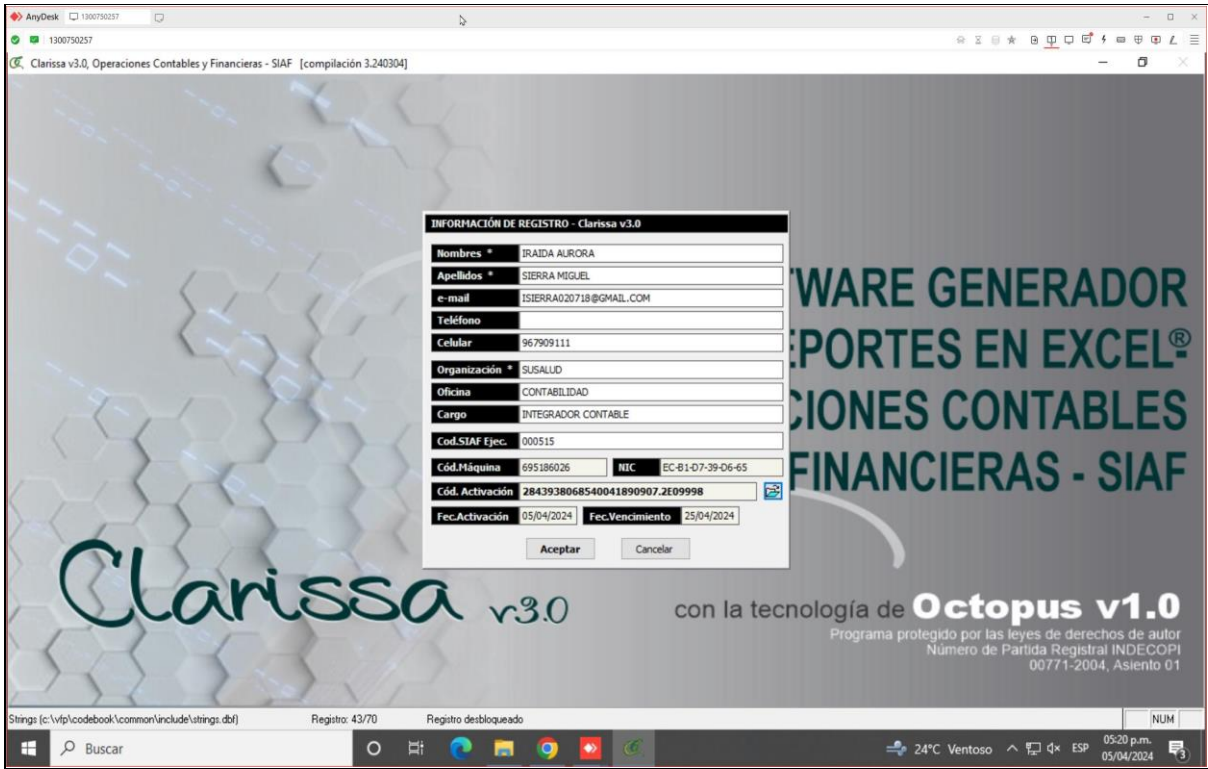


Ilustración 175 – Descripción ilustrativa de la atención.

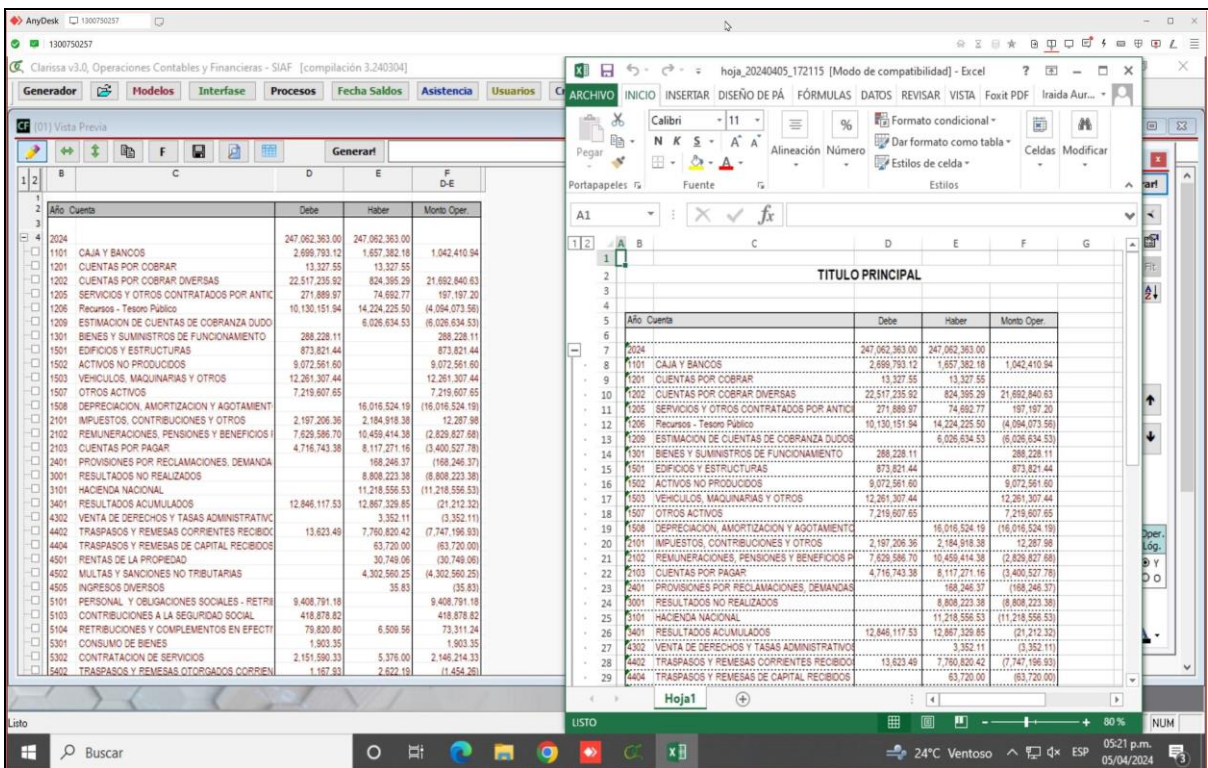


Ilustración 176 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Salud**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa y Clarissa. (10:03 PM). Atendido con éxito a la Srta. Aurora, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 25/04/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para **Iraida Aurora Sierra**, con celular número: **967 909 111**.



Ítem 080 **000468 - MINISTERIO DE DEFENSA**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 06/04/2024

Usuario: XIOMY GISELA PEREIRA PEREZ Celular: 968 860 282

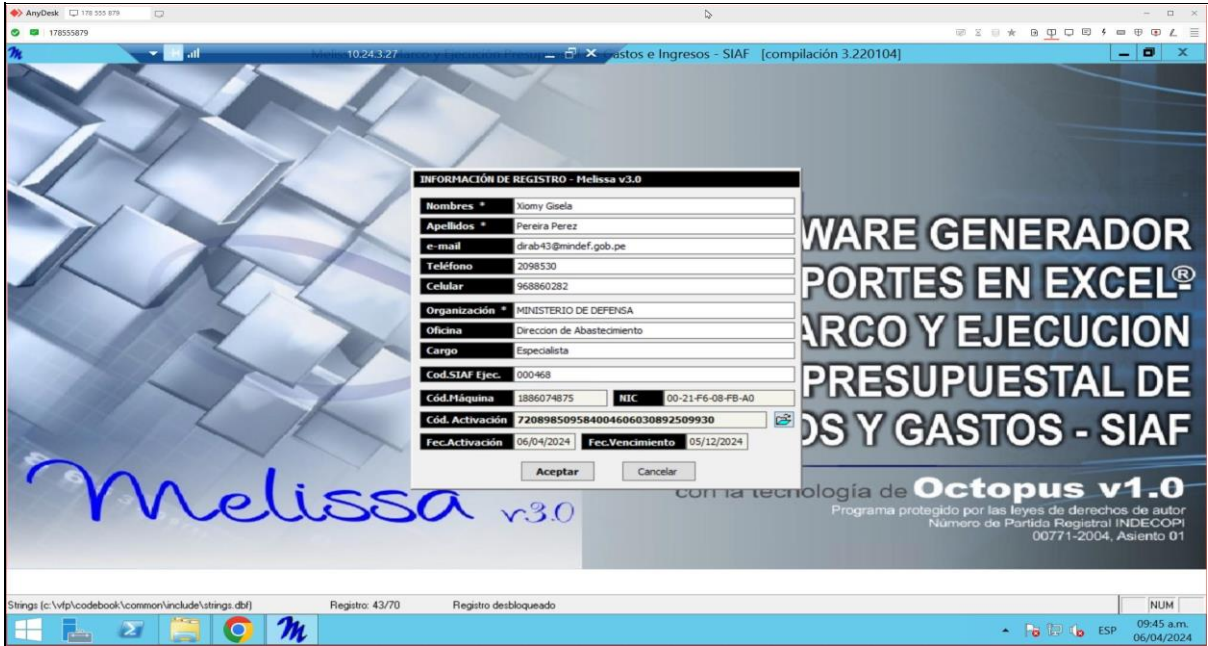


Ilustración 177 – Descripción ilustrativa de la atención.

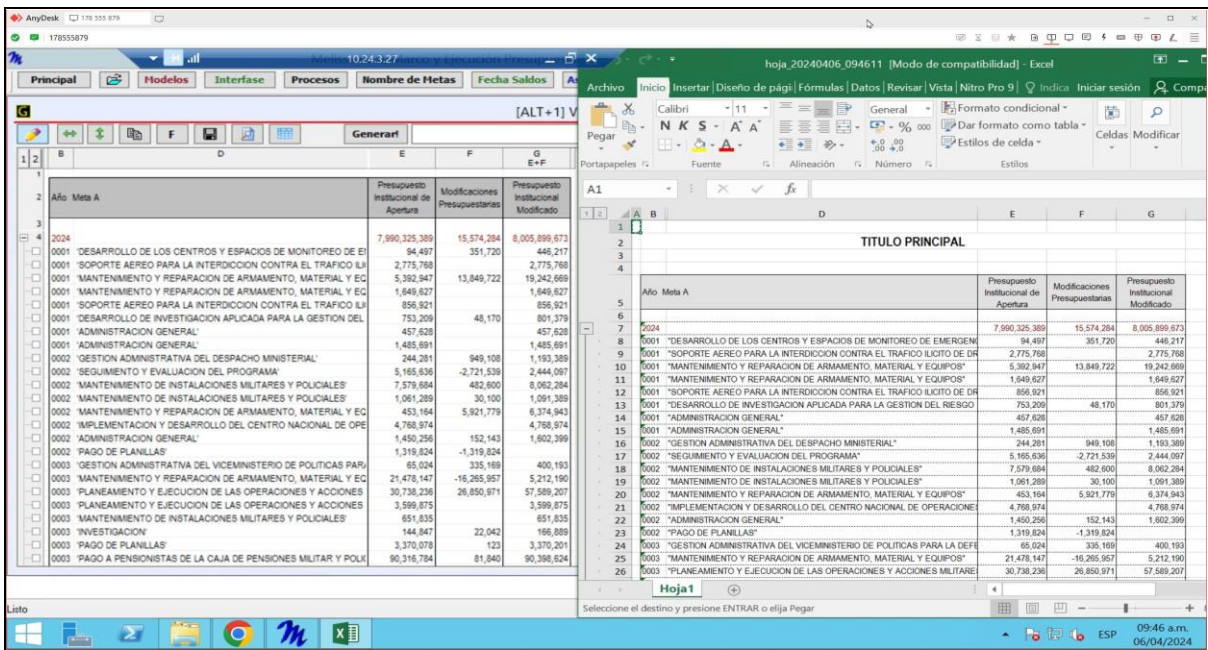


Ilustración 178 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Ministerio De Defensa**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (11:14 AM). Atendido con éxito a la Srta. Xiomy, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 05/12/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Xiomy Gisela Pereira Pérez**, con celular número: **968 860 282**.



1.2. Llamadas realizadas para seguimiento de las metas, de acuerdo a la Lista de Entidades Asignadas en coordinación con el Área de ventas.

001632 – INACAL – Melissa v3.0						
N°	Nombres y Apellidos	Teléfono	Área	Cargo	Correo	Notas
01	Linda Molina Del Mar	965 056 975	OPP	Especialista en Presupuesto	lmolina@inacal.gob.pe	Aún sigue laborando en la entidad.
02	Mary Chocce Romani	985 015 859	Contabilidad	Contador	mchocce@inacal.gob.pe	Aún sigue laborando en la entidad.
03	Alfredo Tapia Dezza	939 112 156	Contabilidad	Integrador	atapia@inacal.gob.pe	Aún sigue laborando en la entidad.
04	Brenda Vidal Rojas	995 559 110	Contabilidad	Analista	bvidal@icalidad.gob.pe	Aún sigue laborando en la entidad.
05	Jorge Armando Córdova Meléndez	944 273 725	Abastecimiento	Especialista en Contrataciones	jcordova@inacal.gob.pe	Aún sigue laborando en la entidad.
06	Juan José Martínez Serpa	968 257 960	Abastecimiento	Analista	jmartinez@icalidad.gob.pe	Aún sigue laborando en la entidad.
07	Julio Combe Álvarez	968 257 960	Tecnología de la Información	Gestor de TI	jcombe@inacal.gob.pe	Aún sigue laborando en la entidad.
08	Brenda Vidal Rojas	995 559 110	Contabilidad	Analista	bvidal@icalidad.gob.pe	Aún sigue laborando en la entidad.
09	Angela Rojas	968 257 960	Presupuesto	Encargada	Se desconoce	Ya no labora, cambio de entidad.
10						
11						
12						
13						
14						
15						



001632 – INACAL – Melissa v3.0								
Usuario	Teléfono	Área	Fecha de llamada	Usa el Prog.	Si es sí, que reportes realiza.	Restric. De Inst. Y Act.	Si es sí, registrar contacto para autorización.	Notas y Observaciones
					Si es no, especificar motivos.		Si es no, registrar contacto de apoyo (Informático o Asignado de área)	
Mary Chocce Romani	985 015 859	Contabilidad	04/04/2024	SI	Reporte de análisis de cuenta, notas de contabilidad y flujo de efectivo.	SI	Julio Combe Álvarez 968 257 960	El usuario comunicó que tiene actualizado el programa Clarissa v3.0, que el sr. Saulo Linares fue quien le actualizó y habilitó el programa.
Jorge Armando Córdova Meléndez	944 273 725	Abastecimiento	04/04/2024	SI	Reporte de seguimiento de gastos de acuerdo a los proveedores.	SI	Julio Combe Álvarez 968 257 960	El usuario comunicó que tiene actualizado el programa Melissa v3.0, que el sr. Edgard Ocampo fue quien le actualizó y habilitó el programa.
Juan José Martínez Serpa	968 257 960	Abastecimiento	04/04/2024	SI	Reporte de control de gastos de órdenes de compra y servicio.	SI	Julio Combe Álvarez 968 257 960	El usuario comunicó que tiene actualizado el programa Melissa v3.0, que el sr. Gerson Ríos fue quien le actualizó y habilitó el programa.
Brenda Vidal Rojas	995 559 110	Contabilidad	04/04/2024	SI	Seguimiento de gastos a nivel de expediente Siaf.	SI	Julio Combe Álvarez 968 257 960	El usuario comunicó que tiene actualizado el programa Melissa v3.0, que el sr. Edgard Ocampo fue quien le actualizó y habilitó el programa.
Julio Combe Álvarez	968 257 960	Tecnología de la Información	04/04/2024	NO	Tiene a su cargo administrar los permisos de administrador.	NO	-	Comunicó, si hay algún usuario para actualizar, se va comunicar con los encargados de ventas o soporte técnico del programa Melissa y Clarissa.



TABLA DE ATENCIONES

ACTIVIDADES	SEMANA 14 – 2024						CANTIDAD	INCONCLUSO (–)	TOTAL
	01/04/2024	02/04/2024	03/04/2024	04/04/2024	05/04/2024	06/04/2024			
INSTAL. / ACTI. / ACT.	16	12	15	10	09	01	63	02	61
REPORTES	02	00	01	01	04	00	08	00	08
ERRORES	02	02	01	02	02	00	09	01	08
CAPACITACIÓN	00	00	00	00	00	00	00	00	00
EF4	00	00	00	00	00	00	00	00	00
DEMOST. / ASESOR.	00	00	00	00	00	00	00	00	00
SEGUIMIENTO	00	00	00	00	00	00	00	00	00
TOTAL	20	14	17	13	15	01	80	03	77

- Para Instalaciones y activaciones, a la semana se obtuvo una cantidad de **63** asistencias de los cuales **02** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **61** asistencias.
- Para Reportes, a la semana se obtuvo una cantidad de **08** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **08** asistencias.
- En Errores, a la semana se obtuvo una cantidad de **09** asistencias de los cuales **01** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **08** asistencias.
- Para Capacitaciones, no se registraron actividades.
- Para EF-4, no se registraron actividades.
- En Demostraciones, no se registraron actividades.
- Con respecto a seguimientos, no se registraron actividades.
 - En total se obtuvo **77** asistencias concluidas.
 - En total se obtuvo **03** asistencias inconclusas.



TABLA DE EF4 – FLUJO DE EFECTIVO

RESUMEN DE EF4 – SEMANA 14 – 2024						
N°	Entidad	Usuario	Fecha de elaboración	Fecha de entrega	Estado	Modo de envío
01						
02						
03						
04						
05						

TABLA DE ACTIVIDADES ENCOMENDADAS

DETALLE DE ACTIVIDADES ASIGNADAS O ENCOMENDADAS						
N°	Descripción	Beneficiario	Fecha de actividad	Fecha concluida	Estado	Verificó
01						
02						
03						



2. DESARROLLO DE OTRAS ACTIVIDADES

2.1. Detalle de actividades extras, encomendadas.

(NO HAY ACTIVIDADES EN DESARROLLO)



3. PENDIENTES PARA LA SIGUIENTE SEMANA

3.1. Detalle de atenciones pendientes.

(NO HAY REGISTRO DE PENDIENTES PARA LA SIGUIENTE SEMANA)



Sin otro en particular, me suscribo de Ud.

Atentamente,

Eric José Jara Palacios
Software y Sistemas del Perú S.A.C.
Área de soporte