**“Año del Bicentenario, de la Consolidación de Nuestra Independencia, y de la Conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho”**

**INFORME DE ACTIVIDAD**

**Semana 16 – desde el 15 de abril hasta al 19 de abril de 2024**

**Lima, 20 de abril de 2024**

**PARA :** Pedro Jarry Rodríguez Quiroz.

***Gerente General***

**DE :** Eric José Jara Palacios.

***Asistente de Soporte Técnico***

**ASUNTO :** Informe Semanal de Actividades 16–2024.

***A través del presente, cumplo con informar lo siguiente:***

**1. Actividades Asignadas:**

* 1. **[Semanal]** Instalaciones, Activaciones, Apoyo en Reportes, Soluciones de Errores, Demostraciones, Capacitaciones, EF – 4 efectuadas en las semanas.
  2. **[Semanal]** Informe las llamadas realizadas del seguimiento de las metas del Primer Trimestre y Segundo Trimestre, de acuerdo a la Lista de Entidades Asignada en coordinación con el Área de ventas.

**2. Otras Actividades.**

**3. Pendientes Para La Siguiente Semana.**

Atentamente,



**1. DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASIGNADAS**

1.1. Detalle e ilustración de instalaciones, activaciones, apoyo en reportes, soluciones de errores, demostraciones, capacitaciones, EF-4 efectuadas en las semanas.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 001** | **001664 - GOBIERNO REGIONAL DEL DEPARTAMENTO DE AMAZONAS - SALUD CONDORCANQUI** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 15/04/2024 |
| Usuario: | NINO QUIÑONES GUERRERO | Celular: | 952 927 691 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 001 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 002 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 003 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 004 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Gobierno Regional Del Departamento De Amazonas - Salud Condorcanqui,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (3:42 PM). Atendido al sr. Niño, se le indicó al usuario que si desea realizar interfase en el programa Melissa v3.0 más rápido debe habilitar la conexión de red alámbrica - vía Anydesk. La atención fue para* ***Nino Quiñones Guerrero,*** *con celular número:* ***952 927 691.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 002** | **001596 - SUNEDU - SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 15/04/2024 |
| Usuario: | LADY FIORELA NAVARRO MEJIA | Celular: | 963 304 477 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 005 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 006 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 007 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 008 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Sunedu - Sede Central,*** *por el motivo de error al g en Melissa versión tres. (6:57 PM). Atendido con éxito a la Srta. Lady, se le solucionó el problema de generar reporte cerrando todos los Excel que tenía abierto, por motivo que uno de ellos estaba dañado - vía Anydesk y telefónico. La atención fue para* ***Lady Fiorela Navarro Mejía,*** *con celular número:* ***963 304 477.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 003** | **000956 - PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIÓN - PSI** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 15/04/2024 |
| Usuario: | JAIME MANUEL ORREGO POMA | Celular: | 934 771 945 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 009 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 010 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Programa Subsectorial De Irrigación - PSI,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (6:58 PM). Atendido con éxito al sr. Jaime, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Jaime Manuel Orrego Poma,*** *con celular número:* ***934 771 945.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 004** | **000193 - OFICINA DE ADMINISTRACIÓN - IMARPE** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 15/04/2024 |
| Usuario: | JUAN CARLOS MELGAREJO IBARRA | Celular: | 977 792 329 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 011 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 012 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 013 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 014 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Oficina De Administración - Imarpe,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (6:58 PM). Atendido con éxito al sr. Juan, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Juan Carlos Melgarejo Ibarra,*** *con celular número:* ***977 792 329.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 005** | **000194 - INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PRODUCCION - ITP** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 15/04/2024 |
| Usuario: | MAGALY MAMANI PUMA | Celular: | 936 140 330 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 015 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 016 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 017 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 018 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Instituto Tecnológico De La Producción - ITP,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Clarissa versión tres. (7:07 PM). Atendido con éxito a la Srta. Magaly, se le apoyo en su reporte financiero de sus girados a nivel detallados, del año 2023 y luego se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Magaly Mamani Puma,*** *con celular número:* ***936 140 330.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 006** | **300960 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 15/04/2024 |
| Usuario: | MAYRA PAMELA GELDRES DE LA CRUZ | Celular: | 952 842 945 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 019 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 020 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 021 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 022 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Ica,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa y Clarissa. (6:59 PM). Atendido con éxito a la Srta. Pamela, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 01/07/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Mayra Pamela Geldres De La Cruz,*** *con celular número:* ***952 842 945.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 007** | **000758 - REGIÓN AREQUIPA-TRABAJO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 16/04/2024 |
| Usuario: | YOVANA MIRANDA RAMOS | Celular: | 960 761 522 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 023 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 024 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Arequipa-Trabajo,*** *por el motivo de activación por 5 días en Melissa versión tres. (10:21 AM). Atendido con éxito a la Srta. Yovana, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Yovana Miranda Ramos,*** *con celular número:* ***960 761 522.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 008** | **301096 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 16/04/2024 |
| Usuario: | JOEL TORRES AVELLANEDA | Celular: | 917 244 402 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 025 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 026 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Rio Negro,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (12:01 PM). Atendido con éxito al sr. Joel, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 01/06/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Joel Torres Avellaneda,*** *con celular número:* ***917 244 402.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 009** | **301581 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TALARA - PARIÑAS** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 16/04/2024 |
| Usuario: | CARMEN CHUNGA SALCEDO | Celular: | 948 337 870 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 027 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 028 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 029 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 030 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Talara - Pariñas,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa y Clarissa. (12:11 PM). Atendido con éxito a la Srta. Carmen, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 24/05/2025 y 26/01/2025 respectivamente, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Carmen Chunga Salcedo,*** *con celular número:* ***948 337 870.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 010** | **001346 - SUTRAN - GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN GENERAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 16/04/2024 |
| Usuario: | DIANA MILAGROS SUENG CUZCANO | Celular: | 968 440 538 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 031 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 032 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 033 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 034 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Sutran - Gestión Y Administración General,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (12:32 PM). Atendido con éxito a la Srta. Diana, se le apoyo en su reporte de gastos detallados de sus órdenes de servicios y compras, luego se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Diana Milagros Sueng Cuzcano,*** *con celular número:* ***968 440 538.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 011** | **301581 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TALARA - PARIÑAS** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 16/04/2024 |
| Usuario: | CARMEN CHUNGA SALCEDO | Celular: | 948 337 870 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 035 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 036 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 037 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 038 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Talara - Pariñas,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (12:34 PM). Atendido con éxito a la Srta. Carmen, se le apoyo en su reporte de gastos detallados de los años 2019 al 2023, por concepto de beneficios sociales de una determinada persona, luego se grabó la plantilla y se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Carmen Chunga Salcedo,*** *con celular número:* ***948 337 870.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 012** | **301097 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO TAMBO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 16/04/2024 |
| Usuario: | EDFRAIN PAUCAR ENRIQUEZ | Celular: | 964 903 336 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 039 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 040 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 041 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 042 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Rio Tambo,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (12:47 PM). Atendido con éxito al sr. Edfraín, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Edfraín Paucar Enríquez,*** *con celular número:* ***964 903 336.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 013** | **001346 - SUTRAN - GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN GENERAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 16/04/2024 |
| Usuario: | VIOLETA EVANGELINA VENEGAS GÓMEZ | Celular: | 992 600 771 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 043 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 044 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 045 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 046 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Sutran - Gestión Y Administración General,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (3:31 PM). Atendido con éxito a la Srta. Violeta, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Violeta Evangelina Venegas Gómez,*** *con celular número:* ***992 600 771.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 014** | **000921 - REGIÓN SAN MARTIN-SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 16/04/2024 |
| Usuario: | SONIA CAYCHO MELENDEZ | Celular: | 942 456 296 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 047 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 048 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 049 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 050 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región San Martin-sede Central,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Clarissa versión tres. (4:18 PM). Atendido con éxito a la Srta. Sonia, se le apoyo en su reporte de gastos detallados del año 2014, con información presupuestal, luego se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Sonia Caycho Meléndez,*** *con celular número:* ***942 456 296.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 015** | **000721 - REGIÓN AMAZONAS -SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 16/04/2024 |
| Usuario: | ALDO ESPINO | Celular: | 988 848 923 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 051 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 052 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 053 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 054 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Amazonas -sede Central,*** *por el motivo de activación completa, instalación y licencia al 02-04-2026 en Melissa y Clarissa. (4:21 PM). Atendido con éxito al sr. Aldo, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completo al 02-04-2026 por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Aldo Espino,*** *con celular número:* ***988 848 923.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 016** | **000880 - REGIÓN MOQUEGUA – SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 16/04/2024 |
| Usuario: | ELITSA HAYDEE RAMOS MAMANCHURA | Celular: | 990 522 405 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 055 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 056 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Moquegua – Sede Central,*** *por el motivo de activación completa, instalación y licencia al 17-04-2026 en Melissa versión tres. (4:26 PM). Atendido con éxito a la Srta. Elitsa, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 17-04-2026 por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Elitsa Haydee Ramos Mamanchura,*** *con celular número:* ***990 522 405.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 017** | **300464 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANTA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 17/04/2024 |
| Usuario: | YAQUELINE MARYORI CAMPOS GABRIEL | Celular: | 979 697 171 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 057 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 058 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Huanta,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (3:02 PM). Atendido con éxito a la Srta. Yaqueline, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 14/07/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Yaqueline Maryori Campos Gabriel,*** *con celular número:* ***979 697 171.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 018** | **300303 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE COTABAMBAS - TAMBOBAMBA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 17/04/2024 |
| Usuario: | GODOFREDO BOLÍVAR SILVA | Celular: | 935 143 602 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 059 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 060 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 061 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 062 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Cotabambas - Tambobamba,*** *por el motivo de activación completa en Melissa y Clarissa. (3:09 PM). Atendido con éxito al sr. Godofredo, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 04/07/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Godofredo Bolívar Silva,*** *con celular número:* ***935 143 602.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 019** | **500196 - EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 17/04/2024 |
| Usuario: | SANDRA LUCIA GARABITO CARREÑO | Celular: | 982 531 071 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 063 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 064 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 065 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 066 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 067 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 068 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Empresa Municipal Administradora De Peaje De Lima,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Clarissa versión tres. (3:03 PM). Atendido a la Srta. Sandra, se le indicó que cuando termine el mantenimiento en el Siaf, podrá realizar interfase en el programa Clarissa v3.0 - vía Anydesk. La atención fue para* ***Sandra Lucia Garabito Carreño,*** *con celular número:* ***982 531 071.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 020** | **001588 - ADMINISTRACIÓN - SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA - SANIPES** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 17/04/2024 |
| Usuario: | MANUEL CHOQUEHUANCA URBINA | Celular: | 932 841 076 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 069 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 070 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 071 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Administración - Servicio Nacional De Sanidad Pesquera - SANIPES,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (3:06 PM). Atendido al sr. Manuel, se le indicó que cuando termine el mantenimiento en el Siaf, podrá realizar interfase en el programa Melissa v3.0 - vía Anydesk. La atención fue para* ***Manuel Choquehuanca Urbina,*** *con celular número:* ***932 841 076.*** | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 021** | **000956 - PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIÓN - PSI** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 17/04/2024 |
| Usuario: | GERMAN EDGAR CONTRERAS ORMEÑO | Celular: | 983 204 217 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 072 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 073 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Programa Subsectorial De Irrigación - PSI,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (3:07 PM). Atendido con éxito al sr. German, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 18/09/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***German Edgar Contreras Ormeño,*** *con celular número:* ***983 204 217.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 022** | **300970 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/04/2024 |
| Usuario: | CLAUDIO SABINO PILLACA TAYPE | Celular: | 992 425 425 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 074 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 075 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Santiago,*** *por el motivo de activación por 5 días en Clarissa versión tres. (4:03 PM). Atendido con éxito al sr. Claudio, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Claudio Sabino Pillaca Taype,*** *con celular número:* ***992 425 425.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 023** | **301280 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/04/2024 |
| Usuario: | VICENTE SEGUNDO SOLANO CHUMPITAZ | Celular: | 954 775 444 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 076 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 077 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De San Isidro,*** *por el motivo de activación por 5 días en Melissa versión tres. (4:05 PM). Atendido con éxito al sr. Vicente, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Vicente Segundo Solano Chumpitaz,*** *con celular número:* ***954 775 444.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 024** | **301756 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN FERNANDO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/04/2024 |
| Usuario: | EMELY ANELA BARRIENTOS VILLALOBOS | Celular: | 901 421 473 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 078 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 079 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De San Fernando,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (5:06 PM). Atendido con éxito a la Srta. Emely, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Emely Anela Barrientos Villalobos,*** *con celular número:* ***901 421 473.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 025** | **300690 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAYLLA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/04/2024 |
| Usuario: | YOOLMERT MEDINA CARRASCO | Celular: | 974 338 060 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 080 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 081 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 082 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 083 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Saylla,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (6:02 PM). Atendido con éxito al sr. Yoolmert, se le apoyo en su reporte de gastos detallados rendidos en los años 2023 y 2024, luego se guardó la plantilla y se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Yoolmert Medina Carrasco,*** *con celular número:* ***974 338 060.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 026** | **001428 - PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/04/2024 |
| Usuario: | JIMMY ARTURO SILVA TEJADA | Celular: | 993 835 409 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 084 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 085 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 086 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 087 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Programa Nacional De Apoyo Directo A Los Más Pobres - Juntos,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (6:07 PM). Atendido con éxito al sr. Jimmy, se le apoyo en su reporte de gastos detallado de sus certificados, para verificar el seguimiento gasto de su presupuesto con sus saldos entre sus etapas de gastos, luego se guardó la plantilla y se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Jimmy Arturo Silva Tejada,*** *con celular número:* ***993 835 409.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 027** | **000880 - REGIÓN MOQUEGUA – SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/04/2024 |
| Usuario: | MARÍA ELENA GUTIÉRREZ TORRES | Celular: | 944 941 615 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 088 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 089 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Moquegua – Sede Central,*** *por el motivo de activación completa, instalación y licencia 17-04-2026 en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (6:14 PM). Atendido con éxito a la Srta. María, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 17-04-2026 por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***María Elena Gutiérrez Torres,*** *con celular número:* ***944 941 615.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 028** | **000880 - REGIÓN MOQUEGUA – SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/04/2024 |
| Usuario: | YDA CECILIA HUISACAYNA SOTO | Celular: | 955 888 362 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 090 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 091 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Moquegua – Sede Central,*** *por el motivo de activación completa, instalación y licencia 17-04-2026 en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (6:15 PM). Atendido con éxito a la Srta. Cecilia, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 17-04-2026 por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Yda Cecilia Huisacayna Soto,*** *con celular número:* ***955 888 362.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 029** | **001078 - MTC - PRO VÍAS NACIONAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/04/2024 |
| Usuario: | MARGARITA YARLEQUE PRIETO | Celular: | 998 036 049 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 092 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 093 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***MTC - Pro Vías Nacional,*** *por el motivo de activación completa, instalación y licencia 17-04-2026 en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (6:24 PM). Atendido con éxito a la Srta. Margarita, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 17-04-2026 por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Margarita Yarleque Prieto,*** *con celular número:* ***998 036 049.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 030** | **000880 - REGIÓN MOQUEGUA – SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/04/2024 |
| Usuario: | MARLENI ROCIO BOHORQUES COSI | Celular: | 988 198 003 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 094 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 095 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Moquegua – Sede Central,*** *por el motivo de activación completa, instalación y licencia 17-04-2026 en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (6:24 PM). Atendido con éxito a la Srta. Rocío, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 17-04-2026 por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Marleni Roció Bohórquez Cosi,*** *con celular número:* ***988 198 003.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 031** | **001078 - MTC - PRO VÍAS NACIONAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/04/2024 |
| Usuario: | JESÚS ALBERTO MAYURI CUELLAR | Celular: | 953 666 313 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 096 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 097 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***MTC - Pro Vías Nacional,*** *por el motivo de activación completa, instalación y licencia 17-04-2026 en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (6:24 PM). Atendido con éxito al sr. Jesús, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 17-04-2026 por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Jesús Alberto Mayuri Cuellar,*** *con celular número:* ***953 666 313.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 032** | **001078 - MTC - PRO VÍAS NACIONAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/04/2024 |
| Usuario: | CARLOS ALBERTO TINOCO MANRIQUE | Celular: | 991 466 618 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 098 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 099 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***MTC - Pro Vías Nacional,*** *por el motivo de activación completa, instalación y licencia 17-04-2026 en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (6:25 PM). Atendido con éxito al sr. Carlos, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 17-04-2026 por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Carlos Alberto Tinoco Manrique,*** *con celular número:* ***991 466 618.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 033** | **001078 - MTC - PRO VÍAS NACIONAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 18/04/2024 |
| Usuario: | JAZMIN RUBI ALEJOS DOMINGUEZ | Celular: | 924 177 643 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 100 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 101 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***MTC - Pro Vías Nacional,*** *por el motivo de activación completa, instalación y licencia 17-04-2026 en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (6:25 PM). Atendido con éxito a la Srta. Jazmín, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 17-04-2026 por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Jazmín Rubí Alejos Domínguez,*** *con celular número:* ***924 177 643.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 034** | **301260 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE EL AGUSTÍNO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/04/2024 |
| Usuario: | JESÚS ALBERTO ORTIZ OLIVERA | Celular: | 916 204 175 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 102 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 103 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De El Agustíno,*** *por el motivo de activación por 01 días en Melissa versión tres. (9:28 AM). Atendido con éxito al sr. Jesús, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por un día, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Jesús Alberto Ortiz Olivera,*** *con celular número:* ***916 204 175.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 035** | **301216 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSÉ LEÓNARDO ORTIZ** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/04/2024 |
| Usuario: | DERLY GIOVANA SANDOVAL SANTAMARÍA | Celular: | 922 845 702 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 104 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 105 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De José Leonardo Ortiz,*** *por el motivo de activación completa en Melissa versión tres. (11:35 AM). Atendido con éxito a la Srta. Derly, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 29/05/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Derly Giovana Sandoval Santamaría,*** *con celular número:* ***922 845 702.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 036** | **301593 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/04/2024 |
| Usuario: | LUORDES YANETH ANAHUA MAMANI | Celular: | 925 412 360 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 106 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 107 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 108 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 109 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Puno,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (9:28 AM). Atendido con éxito a la Srta. Yaneth, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Luordes Yaneth Anahua Mamani,*** *con celular número:* ***925 412 360.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 037** | **300339 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MARÍANO MELGAR** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/04/2024 |
| Usuario: | NANCY PAYE GONZALES | Celular: | 979 952 600 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 110 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 111 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Maríano Melgar,*** *por el motivo de activación por 30 días e instalación en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (11:32 AM). Atendido con éxito a la Srta. Nancy, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Nancy Paye Gonzales,*** *con celular número:* ***979 952 600.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 038** | **301704 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JEPELACIO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/04/2024 |
| Usuario: | DENIS CORDOVA FERNÁNDEZ | Celular: | 999 424 048 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 112 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 113 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Jepelacio,*** *por el motivo de activación por 30 días e instalación en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (4:09 PM). Atendido con éxito al sr. Denis, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Denis Córdova Fernández,*** *con celular número:* ***999 424 048.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 039** | **300334 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CERRO COLORADO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/04/2024 |
| Usuario: | ALDO APAZA | Celular: | 993 315 398 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 114 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 115 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Cerro Colorado,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Clarissa versión tres. (10:04 PM). Atendido con éxito al sr. Aldo, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 21/02/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía TeamViewer. La atención fue para* ***Aldo Apaza,*** *con celular número:* ***993 315 398.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 040** | **001082 - MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCION Y SANEAMIENTO- ADMINISTRATIVO GENERAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/04/2024 |
| Usuario: | ABRAHAM PÉREZ PALMA CUPE | Celular: | 914 970 776 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 116 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 117 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 118 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 119 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Ministerio De Vivienda, Construcción Y Saneamiento- Administrativo General,*** *por el motivo de apoyo con reportes en Melissa y Clarissa. (10:01 PM). Atendido con éxito al sr. Abraham, se le apoyo en su reporte de devoluciones detallados y rendiciones detalladas de sus viáticos y encargos internos del año 2024, luego se generó el reporte - vía Anydesk y telefónico. La atención fue para* ***Abraham Pérez Palma Cupe,*** *con celular número:* ***914 970 776.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 041** | **001428 - MIDIS- PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/04/2024 |
| Usuario: | MARILUZ JANET PORRAS CASTILLO | Celular: | 963 633 173 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 120 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 121 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***MIDIS- Programa Nacional De Apoyo Directo A Los Más Pobres - Juntos,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (10:05 PM). Atendido con éxito a la Srta. Mariluz, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 29/12/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Mariluz Janet Porras Castillo,*** *con celular número:* ***963 633 173.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 042** | **001588 - ADMINISTRACIÓN - SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA - SANIPES** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/04/2024 |
| Usuario: | MANUEL CHOQUEHUANCA URBINA | Celular: | 932 841 076 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 122 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 123 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Administración - Servicio Nacional De Sanidad Pesquera - SANIPES,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (10:06 PM). Atendido al sr. Manuel, se le indicó que se contacte con el informático por motivo que su ruta de acceso al Siaf, estaba denegado y necesitaba su apoyo para que ingrese sus credenciales, luego el usuario cerró la conexión - vía Anydesk. La atención fue para* ***Manuel Choquehuanca Urbina,*** *con celular número:* ***932 841 076.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 043** | **000757 - REGIÓN AREQUIPA - SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/04/2024 |
| Usuario: | EDWIN CAHUANA ACHAHUI | Celular: | 910 260 165 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 124 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Arequipa - Sede Central,*** *por el motivo de activación completa en Melissa y Clarissa. (10:07 PM). Atendido con éxito al sr. Edwin, se le envío por WhatsApp las claves de los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 con fecha completa de 09/03/2025, con apoyo del informático. La atención fue para* ***Edwin Cahuana Achahui,*** *con celular número:* ***910 260 165.*** | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 044** | **301433 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/04/2024 |
| Usuario: | JUANA CHÁVEZ VASQUEZ | Celular: | 971 112 385 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 125 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 126 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 127 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 128 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De San Juan Bautista,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa y Clarissa. (10:08 PM). Atendido con éxito a la Srta. Juana, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 18/07/2024 y 06/03/2025 respectivamente, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Juana Chávez Vásquez,*** *con celular número:* ***971 112 385.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 045** | **300334 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CERRO COLORADO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 19/04/2024 |
| Usuario: | DAVID CASTAÑEDA CRUZ | Celular: | 985 138 849 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 129 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 130 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 131 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 132 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Cerro Colorado,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (10:08 PM). Atendido con éxito al sr. David, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Teamviewer. La atención fue para* ***David Castañeda Cruz,*** *con celular número:* ***985 138 849.*** | | | |

1.2. Llamadas realizadas para seguimiento de las metas, de acuerdo a la Lista de Entidades Asignadas en coordinación con el Área de ventas.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **000192 – FONDO NACIONAL DE DESARROLLO PESQUERO – FONDEPES – Melissa v3.0** | | | | | | |
| N° | Nombres y Apellidos | Teléfono | Área | Cargo | Correo | Notas |
| 01 | José Alonso Alcala Arechaga | 943 092 102 | OGA | Especialista en Presupuesto | usuario\_oga40@fondepes.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 02 | Yesenia Marleny Gonzales Peceros | 943 093 508 | OTIC | Especialista en Sistemas de Información | ygonzales@fondepes.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 03 | Jheremy Gabriel Arias Navarro | 936 118 103 | DIGECADEPA | Analista Presupuestal | usuario\_digecadepa40@fondepes.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 04 | Jacqueline Karen Canchis Teves | 968 845 128 | Planeamiento y Presupuesto | Especialista en Planeamiento Estratégico | jcanchis@fondepes.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 05 | Rosa Liliana Robles Valverde De Monge | 962 224 573 | Órgano de Control Institucional | Auditora Especialista | lrobles@fondepes.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 06 | Jorge Luis Talla Pimentel | 956 507 169 | Unidad Financiero | Analista | usuario\_ufgf04@fondepes.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 07 | Liliana Pirgo Celda | 987 166 470 | Unidad Financiera | Coordinadora de UFGF | usuario\_ufgf08@fondepes.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 08 | Javier Alfonso Shapiama Linares | 957 334 896 | Unidad Funcional de Abastecimiento | Especialista Contrataciones | usuario\_ufa56@fondepes.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 09 | Fabiola Everlyn Hijar Chang | 992 033 013 | OCI | Especialista en Auditoría y Control Gubernamental | usuario\_oci18@fondepes.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 10 | Juan Carlos Romero Urteaga | 997 549 916 | Gerencia | Gerente | jromero@fondepes.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 11 | Maria Verónica Castro Palomino | 984 166 846 | Unidad Funcional de Abastecimiento | Especialista en Contrataciones | usuario\_ufa77@fondepes.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 12 | Jhon Robert Marcos Esteban | 997 890 544 | Unidad Funcional de Abastecimiento | Especialista en Contrataciones | jmarcos@fondepes.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 13 | Gerardo Gabriel Carpio Ovalle | 920 190 103 | DIGENIPAA | Especialista | gcarpio@sineace.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 14 | Catalina Álvarez Baltazar | 981 051 124 | Oficina General de Administración | Especialista en Presupuesto | usuario\_oga81@fondepes.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 15 | Maurizio Cabrera Borrionuevo | 993 805 155 | DIGENIPAA | Especialista en Inversiones | usuario\_digenipaa124@fondepes.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 16 | Joann José Ramirez Alfaro | 956 198 651 | Unidad Financiera | Analista Contable | joanu82@gmail.com | Se desconoce si sigue laborando en la entidad. |
| 17 | Jesús Alberto Ramirez Quevedo | 961 535 022 | Gestión Financiera | Analista Contable | jramirez@fondepes.gob.pe | Ya no labora, cambio de entidad. |
| 18 | Javier Murga Vaez | 943 859 410 | Planeamiento y Presupuesto | Asesor | jmv41166@hotmail.com | Ya no labora, cambio de entidad. |
| 19 | Francesco Fernández Peñaloza | 991 241 454 | Asesores | Analista | ffernandez@fondepes.gob.pe | Ya no labora, cambio de entidad. |
| 20 | Alfredo Tapia Dezza | 939 112 156 | Asesores | Analista | atapiad@gmail.com | Ya no labora, cambio de entidad. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **000192 – FONDO NACIONAL DE DESARROLLO PESQUERO – FONDEPES – Melissa v3.0 y Clarissa v3.0** | | | | | | | | |
| **Usuario** | **Teléfono** | **Área** | **Fecha de llamada** | **Usa el Prog.** | **Si es sí, que reportes realiza.** | **Restric. De Inst. Y Act.** | **Si es si, registrar contacto para autorización.** | **Notas y Observaciones** |
| **Si es no, especificar motivos.** | **Si es no, registrar contacto de apoyo (Informático o Asignado de área)** |
| Maria Verónica Castro Palomino | 984 166 846 | Unidad Funcional de Abastecimiento | 18/04/2024 | SI | Reporte de gastos detallados por proveedor. | SI | Yesenia Gonzales Peceros  (+51 943 093 508) | Tiene actualizado el programa Melissa v3.0, por el Sra. Dora Pupuche con el último parche de actualización. |
| Liliana Pirgo Celda | 987 166 470 | Unidad Financiera | 18/04/2024 | SI | Reporte de análisis contable. | SI | Yesenia Gonzales Peceros  (+51 943 093 508) | Tiene actualizado el programa Clarissa v3.0, por el Sr. Mathews Guevara con el último parche de actualización. |
| Jorge Luis Talla Pimentel | 956 507 169 | Unidad Financiero | 18/04/2024 | SI | Reporte de análisis de cuenta, flujo de efectivo y reporte de girados detallados. | SI | Yesenia Gonzales Peceros  (+51 943 093 508) | Tiene actualizado el programa Clarissa v3.0, por el Sr. Edgard Ocampo con el último parche de actualización. |
| José Alonso Alcala Arechaga | 943 092 102 | OGA | 18/04/2024 | SI | Reporte de gastos con detalle de sus certificados. | SI | Yesenia Gonzales Peceros  (+51 943 093 508) | Tiene actualizado el programa Melissa v3.0, por el Sra. Dora Pupuche con el último parche de actualización. |
| Javier Alfonso Shapiama Linares | 957 334 896 | Unidad Funcional de Abastecimiento | 19/04/2024 | SI | Reporte de detallados de compromisos de órdenes de compra y servicios menores a 8 UIT. | SI | Yesenia Gonzales Peceros  (+51 943 093 508) | Tiene actualizado el programa Melissa v3.0, por el Sra. Dora Pupuche con el último parche de actualización. |
| Jacqueline Karen Canchis Teves | 968 845 128 | Planeamiento y Presupuesto | 19/04/2024 | SI | Reporte de seguimiento de gastos de presupuestales. | SI | Yesenia Gonzales Peceros  (+51 943 093 508) | Tiene actualizado el programa Melissa v3.0, por el Sra. Dora Pupuche con el último parche de actualización. |
| Jheremy Gabriel Arias Navarro | 936 118 103 | DIGECADEPA | 19/04/2024 | SI | Reporte de seguimiento de gastos de presupuestales. | SI | Yesenia Gonzales Peceros  (+51 943 093 508) | Tiene actualizado el programa Clarissa v3.0, por el Sr. Eric Jara con el último parche de actualización. |

**TABLA DE ATENCIONES**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACTIVIDADES** | **SEMANA 16 – 2024** | | | | | | **CANTIDAD** | **INCONCLUSO ( – )** | **TOTAL** |
| **15/04/2024** | **16/04/2024** | **17/04/2024** | **18/04/2024** | **19/04/2024** | **20/04/2024** |
| **INSTAL. / ACTI. / ACT.** | 01 | 05 | 03 | 10 | 08 | 00 | 27 | 00 | 27 |
| **REPORTES** | 01 | 03 | 00 | 02 | 01 | 00 | 07 | 00 | 07 |
| **ERRORES** | 04 | 02 | 02 | 00 | 03 | 00 | 11 | 00 | 11 |
| **CAPACITACIÓN** | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| **EF4** | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| **DEMOST. / ASESOR.** | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| **SEGUIMIENTO** | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| **TOTAL** | **06** | **10** | **05** | **12** | **12** | **00** | **45** | **00** | **45** |

* Para Instalaciones y activaciones, a la semana se obtuvo una cantidad de **27** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **27** asistencias.
* Para Reportes, a la semana se obtuvo una cantidad de **07** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **07** asistencias.
* En Errores, a la semana se obtuvo una cantidad de **11** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **11** asistencias.
* Para Capacitaciones, no se registraron actividades.
* Para EF-4, no se registraron actividades.
* En Demostraciones, no se registraron actividades.
* Con respecto a seguimientos, no se registraron actividades.
* *En total se obtuvo* ***45*** *asistencias concluidas.*
* *En total se obtuvo* ***00*** *asistencias inconclusas.*

**TABLA DE EF4 – FLUJO DE EFECTIVO**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RESUMEN DE EF4 – SEMANA 16 – 2024** | | | | | | |
| N° | Entidad | Usuario | Fecha de elaboración | Fecha de entrega | Estado | Modo de envío |
| 01 |  |  |  |  |  |  |
| 02 |  |  |  |  |  |  |
| 03 |  |  |  |  |  |  |
| 04 |  |  |  |  |  |  |
| 05 |  |  |  |  |  |  |

**TABLA DE ACTIVIDADES ENCOMENDADAS**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DETALLE DE ACTIVIDADES ASIGNADAS O ENCOMENDADAS** | | | | | | |
| N° | Descripción | Beneficiario | Fecha de actividad | Fecha concluida | Estado | Verificó |
| 01 |  |  |  |  |  |  |
| 02 |  |  |  |  |  |  |
| 03 |  |  |  |  |  |  |

**2. DESARROLLO DE OTRAS ACTIVIDADES**

2.1. Detalle de actividades extras, encomendadas.

*(NO HAY ACTIVIDADES EN DESARROLLO)*

**3. PENDIENTES PARA LA SIGUIENTE SEMANA**

3.1. Detalle de atenciones pendientes.

*(NO HAY REGISTRO DE PENDIENTES PARA LA SIGUIENTE SEMANA)*

**Sin otro en particular, me suscribo de Ud.**

Atentamente,

