"Año del Bicentenario, de la Consolidación de Nuestra Independencia, y de la Conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho"

INFORME DE ACTIVIDAD

Semana 17 – desde el 22 de abril hasta al 26 de abril de 2024

Lima, 28 de abril de 2024

PARA : Pedro Jarry Rodríguez Quiroz.
Gerente General

DE : Eric José Jara Palacios.
Asistente de Soporte Técnico

ASUNTO : Informe Semanal de Actividades 17–2024.

A través del presente, cumplo con informar lo siguiente:

1. Actividades Asignadas:

1.1. **[Semanal]** Instalaciones, Activaciones, Apoyo en Reportes, Soluciones de Errores, Demostraciones, Capacitaciones, EF – 4 efectuadas en las semanas.

1.2. **[Semanal]** Informe las llamadas realizadas del seguimiento de las metas del Primer Trimestre y Segundo Trimestre, de acuerdo a la Lista de Entidades Asignada en coordinación con el Área de ventas.

2. Otras Actividades.

3. Pendientes Para La Siguiente Semana.

Atentamente,

Eric José Jara Palacios
Software y Sistemas del Perú S.A.C.
Área de soporte

1. DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASIGNADAS

1.1. Detalle e ilustración de instalaciones, activaciones, apoyo en reportes, soluciones de errores, demostraciones, capacitaciones, EF-4 efectuadas en las semanas.

Ítem 001	001591 - UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	22/04/2024
Usuario:	CRISTIAN JHONATAN LOZANO CHÁVEZ	Celular:	989 977 652

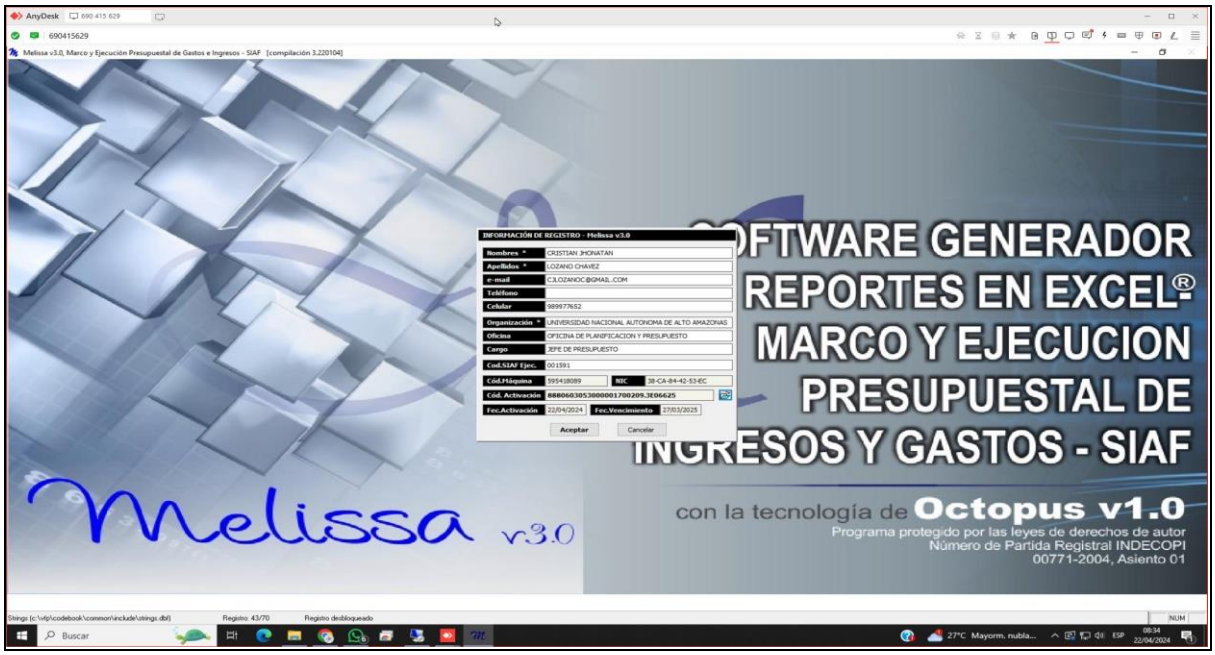


Ilustración 001 – Descripción ilustrativa de la atención.

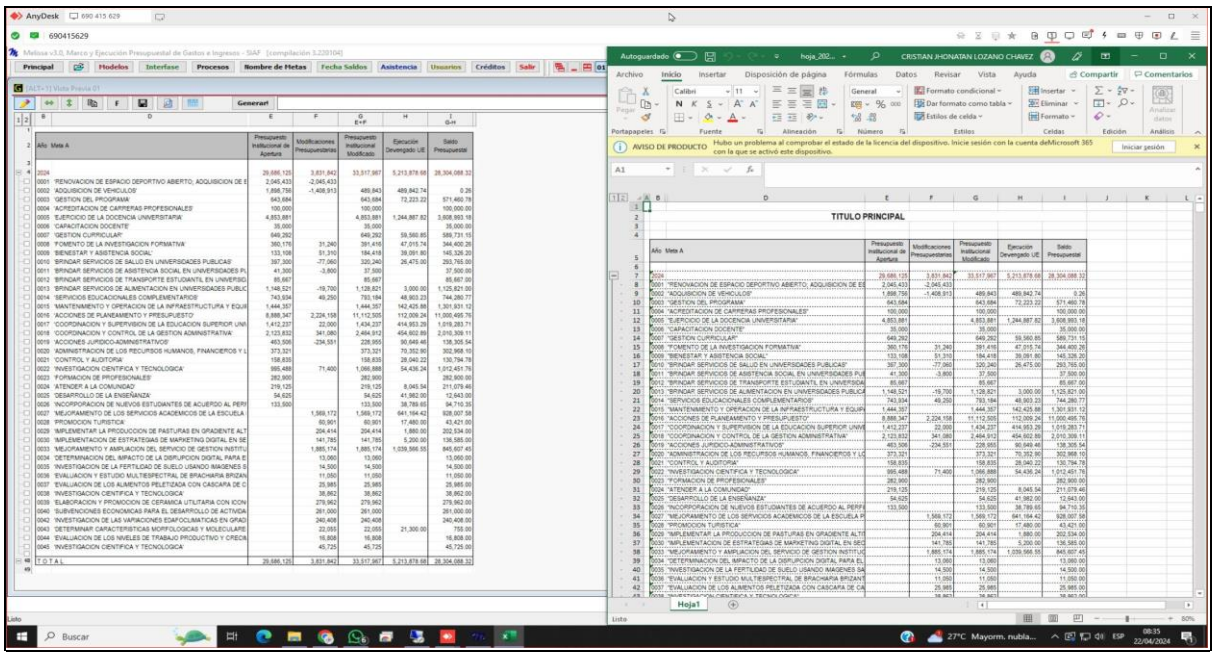


Ilustración 002 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Universidad Nacional Autónoma De Alto Amazonas,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (8:37 AM). Atendido con éxito al sr. Cristian, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 27/03/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Cristian Jhonatan Lozano Chávez,*** *con celular número:* ***989 977 652.***

Ítem 002	001102 - REGIÓN ANCASH – SUBREGIÓN PACIFICO		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	22/04/2024
Usuario:	JARWIS ALANTIER ZUÑIGA VILLANUEVA	Celular:	972 176 055

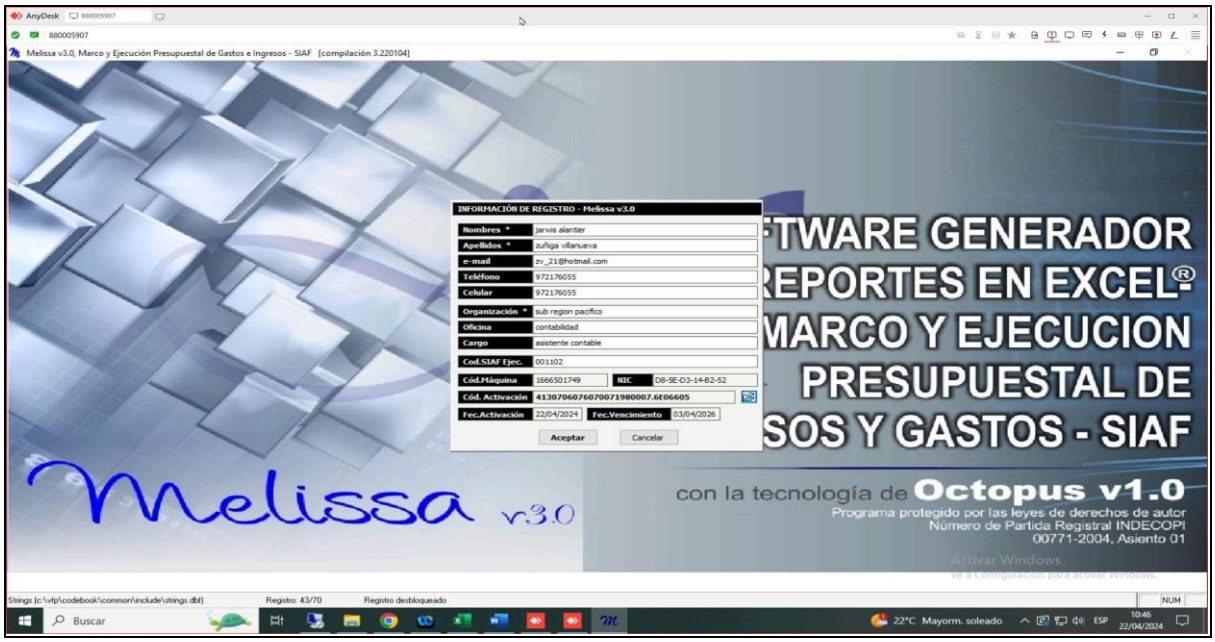


Ilustración 003 – Descripción ilustrativa de la atención.

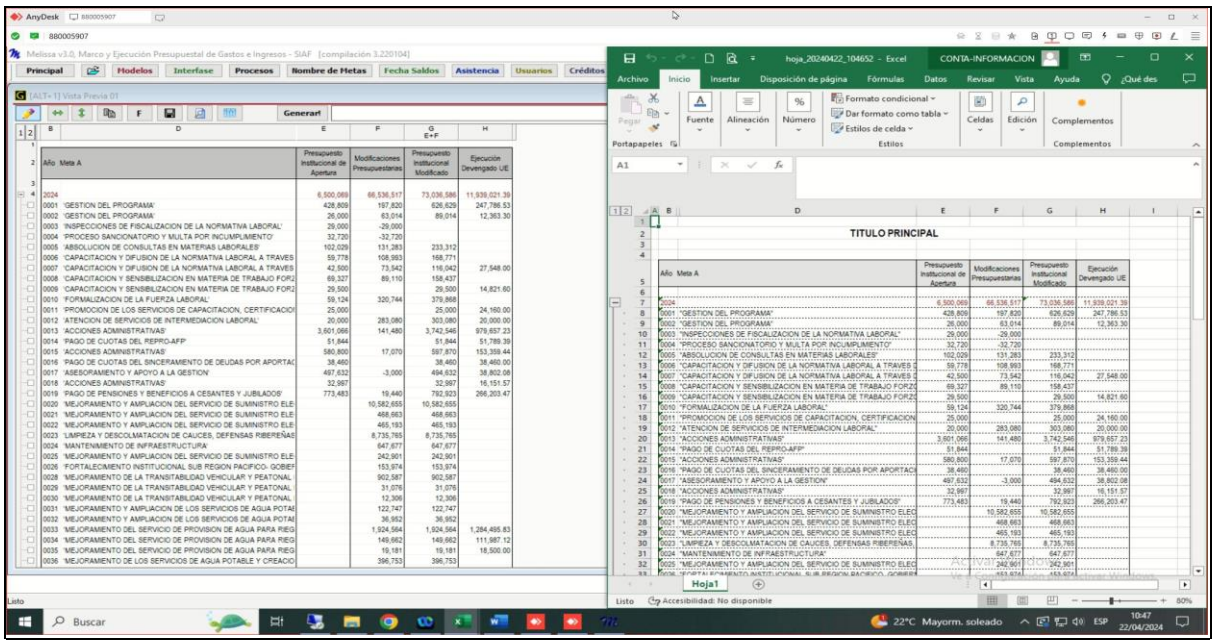


Ilustración 004 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Región Ancash – Subregión Pacifico,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (10:39 AM). Atendido con éxito al sr. Jarwis, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 03-04-2026 por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Jarwis Alantier Zuñiga Villanueva,*** *con celular número:* ***972 176 055.***

Ítem 003	000017 - INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO - SEDE CENTRAL-ADMINISTRACIÓN LIMA		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	22/04/2024
Usuario:	CARLOS FLORES VERA	Celular:	981 885 146

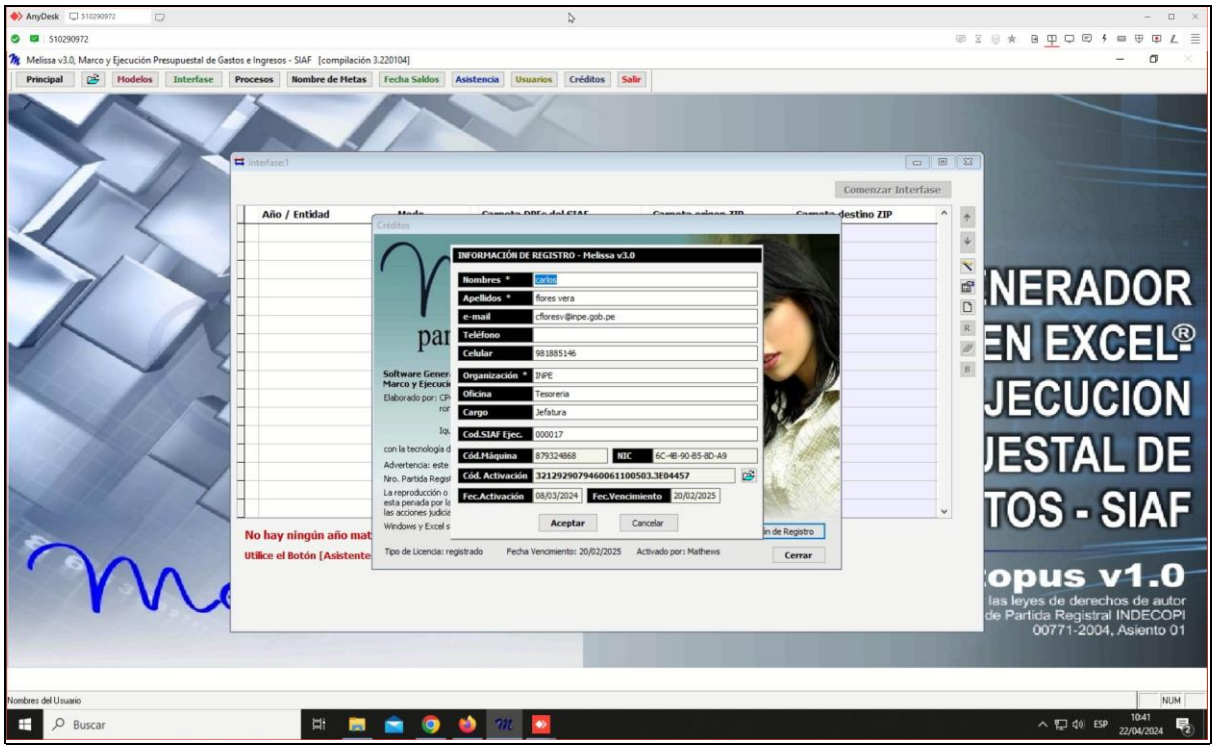


Ilustración 005 – Descripción ilustrativa de la atención.

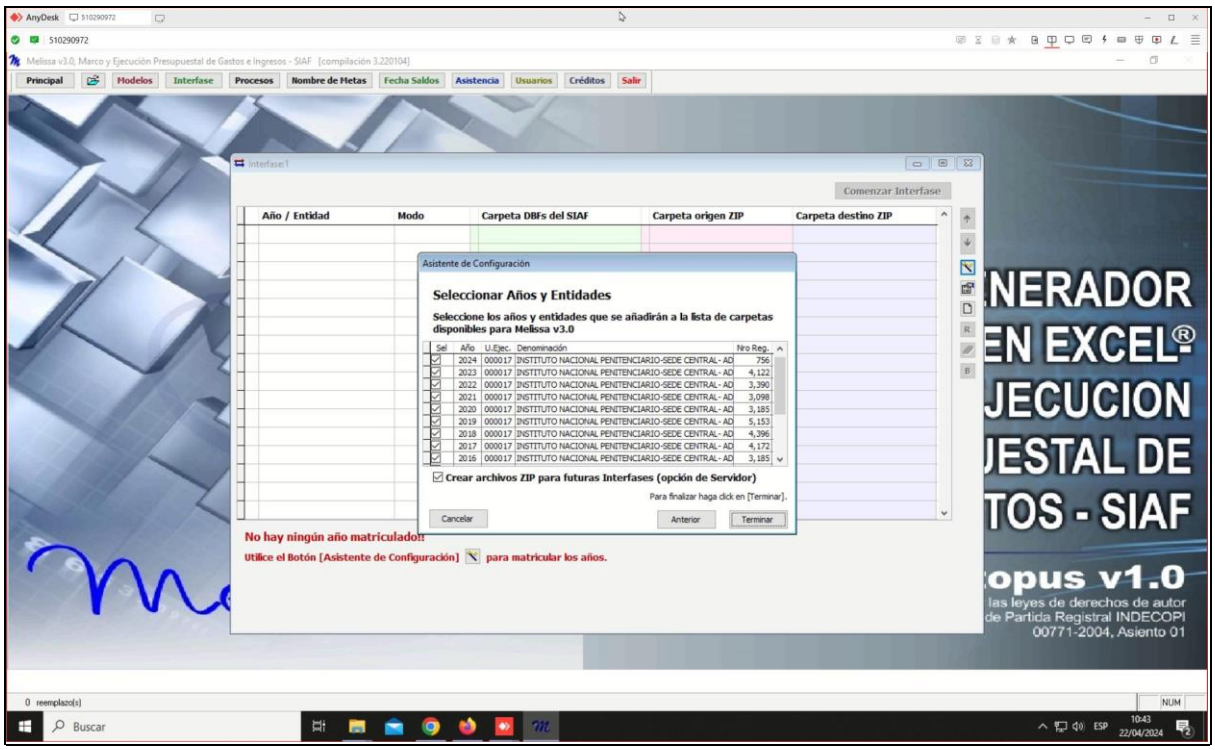


Ilustración 006 – Descripción ilustrativa de la atención.

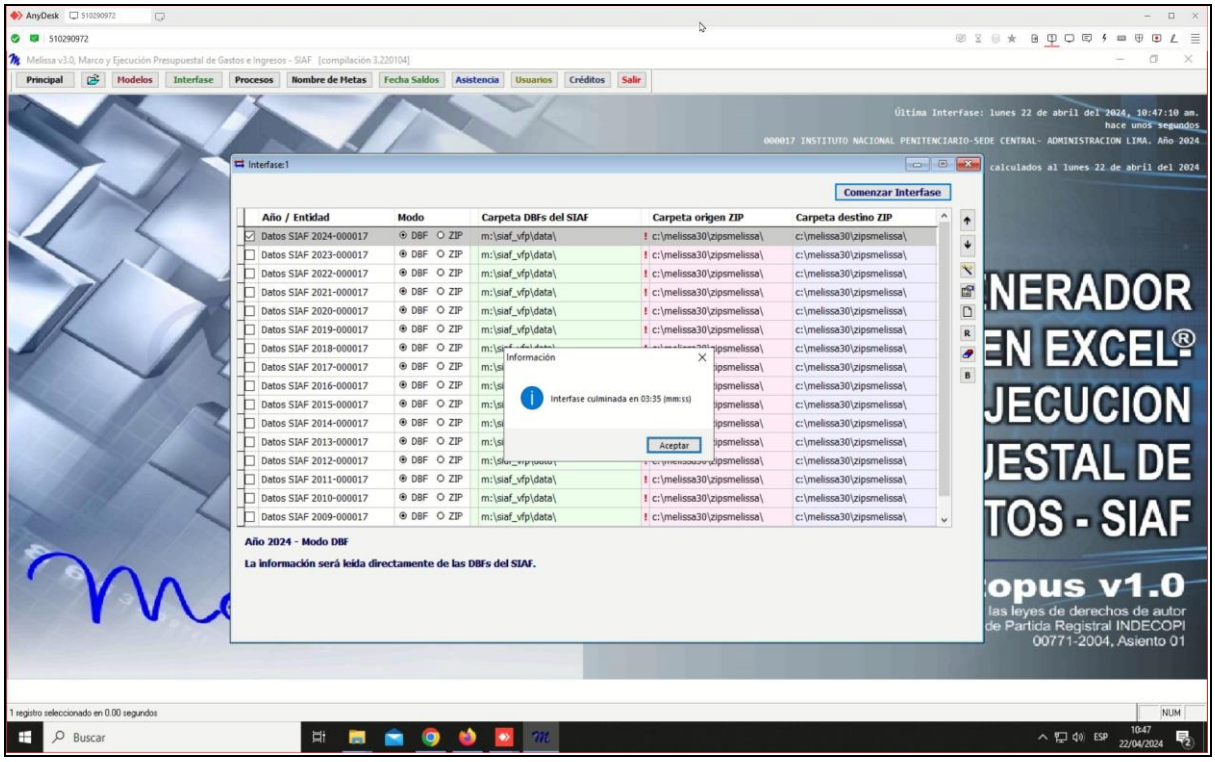


Ilustración 007 – Descripción ilustrativa de la atención.

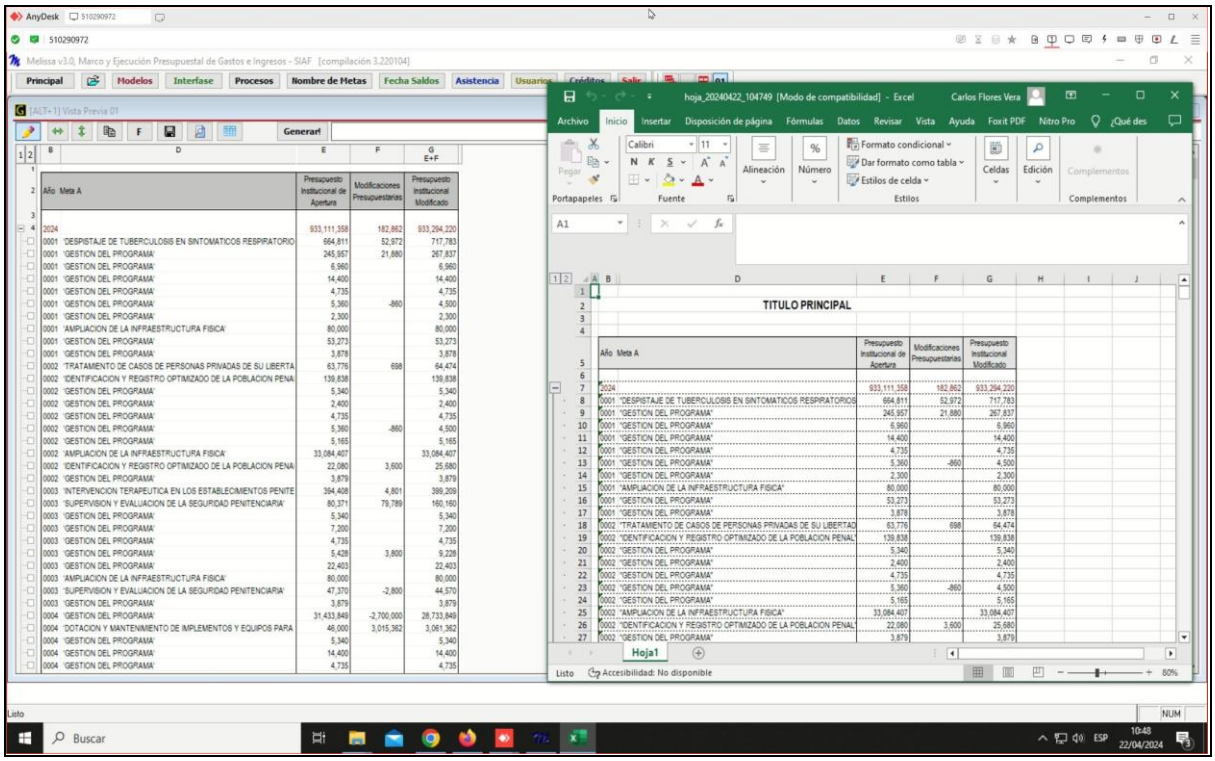


Ilustración 008 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Instituto Nacional Penitenciario - Sede Central- Administración Lima,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (10:53 AM). Atendido con éxito al sr. Carlos, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Carlos Flores Vera,*** *con celular número:* ***981 885 146.***

Ítem 004	001102 - REGIÓN ANCASH – SUBREGIÓN PACIFICO		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	22/04/2024
Usuario:	JAVIER NORIEGA CASTAÑEDA	Celular:	993 362 874

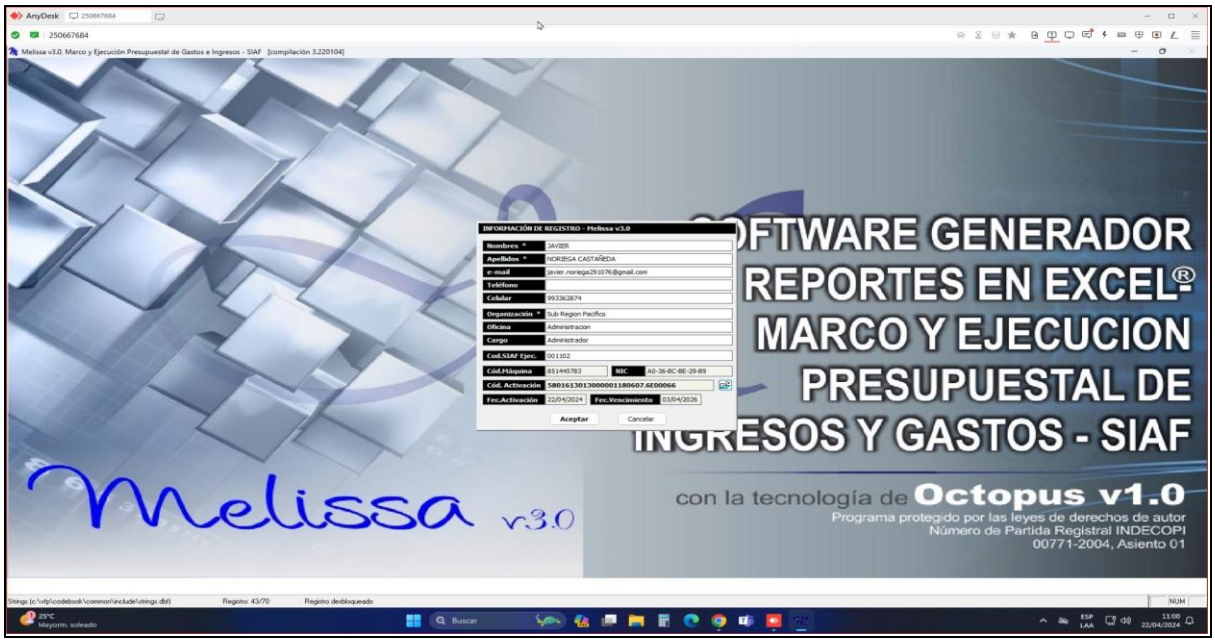


Ilustración 009 – Descripción ilustrativa de la atención.

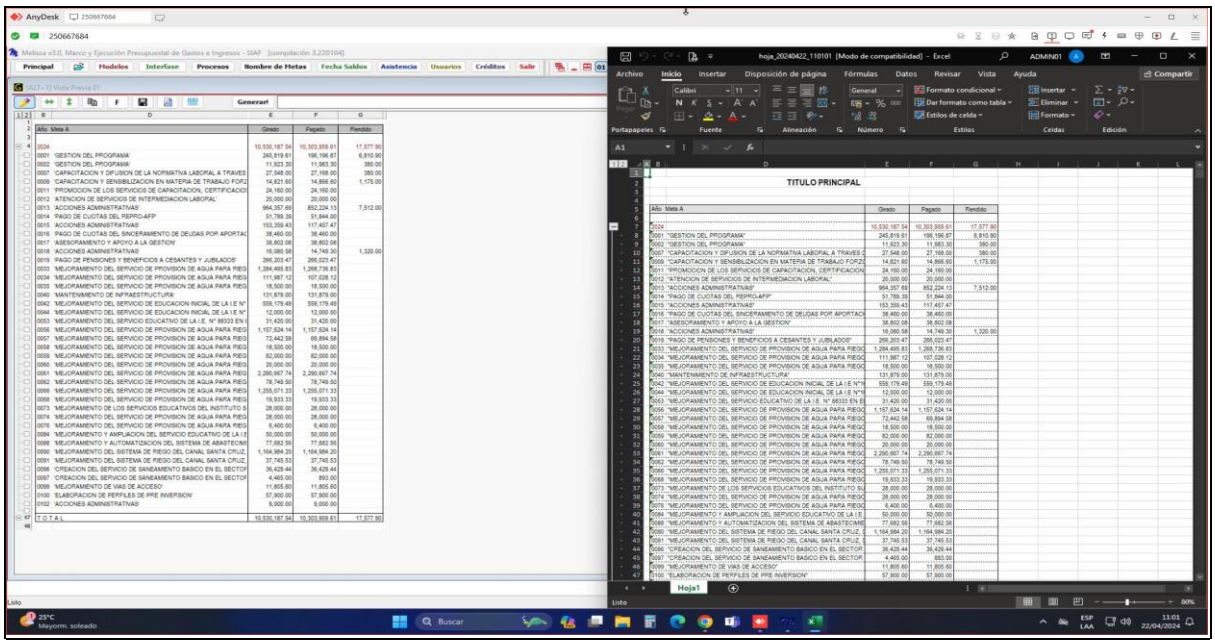


Ilustración 010 – Descripción ilustrativa de la atención.

*Se realizó la asistencia a: **Región Ancash – Subregión Pacifico,** por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (10:54 AM). Atendido con éxito al sr. Javier, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 03-04-2026 por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Javier Noriega Castañeda,** con celular número: **993 362 874.***

Ítem 005	301753 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVA CAJAMARCA		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	22/04/2024
Usuario:	IVAN HARVEY HUAMÁN LEÓN	Celular:	949 567 304

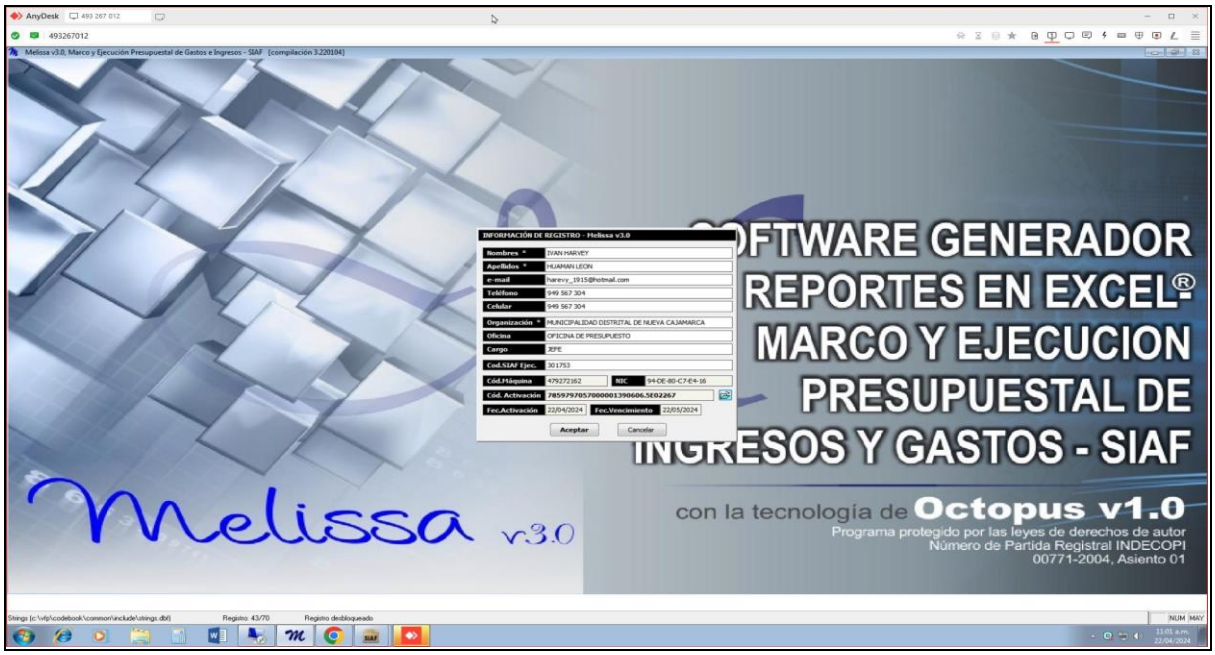


Ilustración 011 – Descripción ilustrativa de la atención.

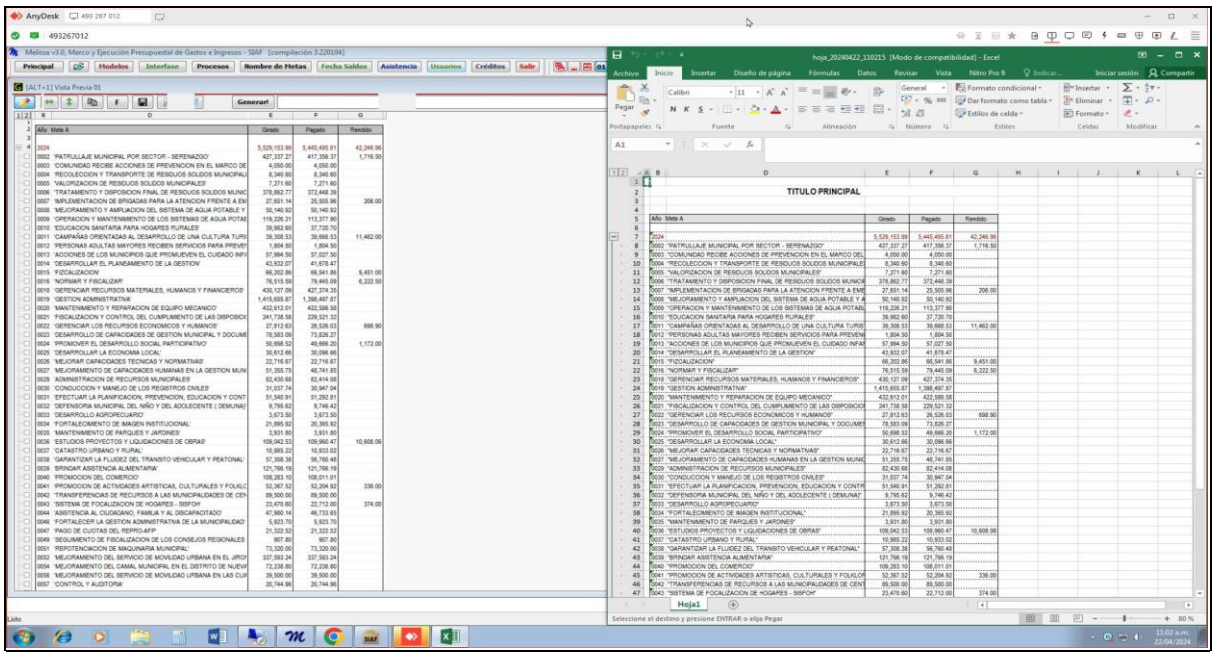


Ilustración 012 – Descripción ilustrativa de la atención.

*Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De Nueva Cajamarca,** por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (11:13 AM). Atendido con éxito al sr. Harvey, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Iván Harvey Huamán León,** con celular número: **949 567 304.***

Ítem 006	001596 - SUNEDU - SEDE CENTRAL		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	22/04/2024
Usuario:	ELIANNE NAJAR RUIZ	Celular:	935 116 630

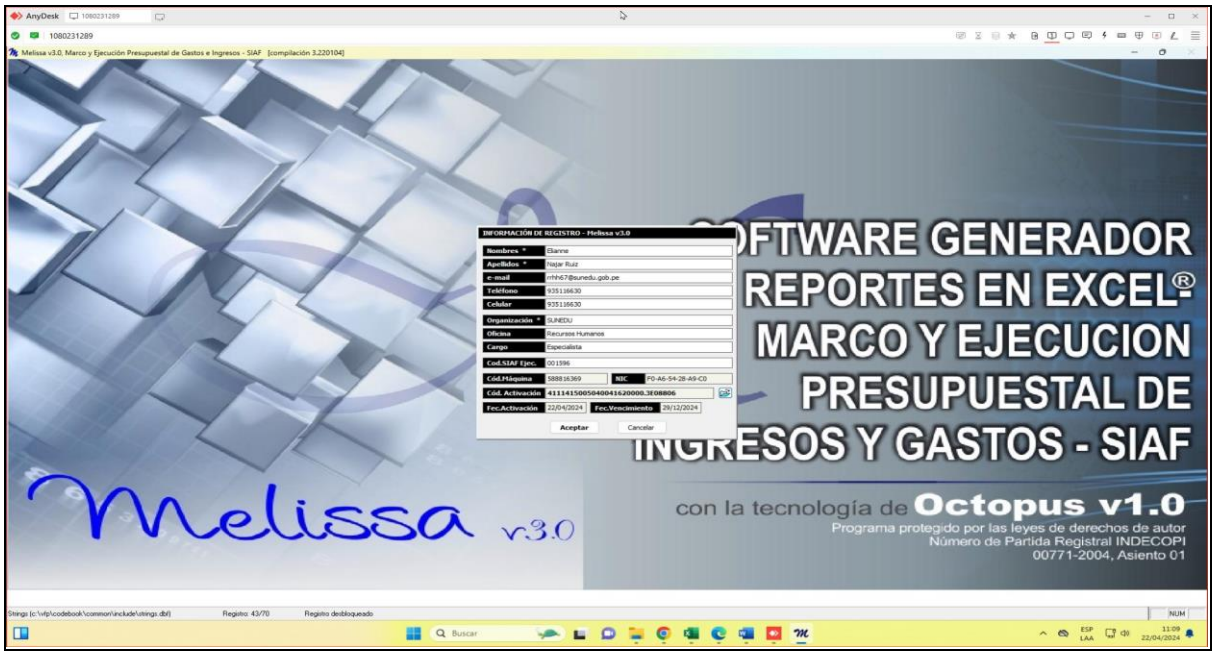


Ilustración 013 – Descripción ilustrativa de la atención.

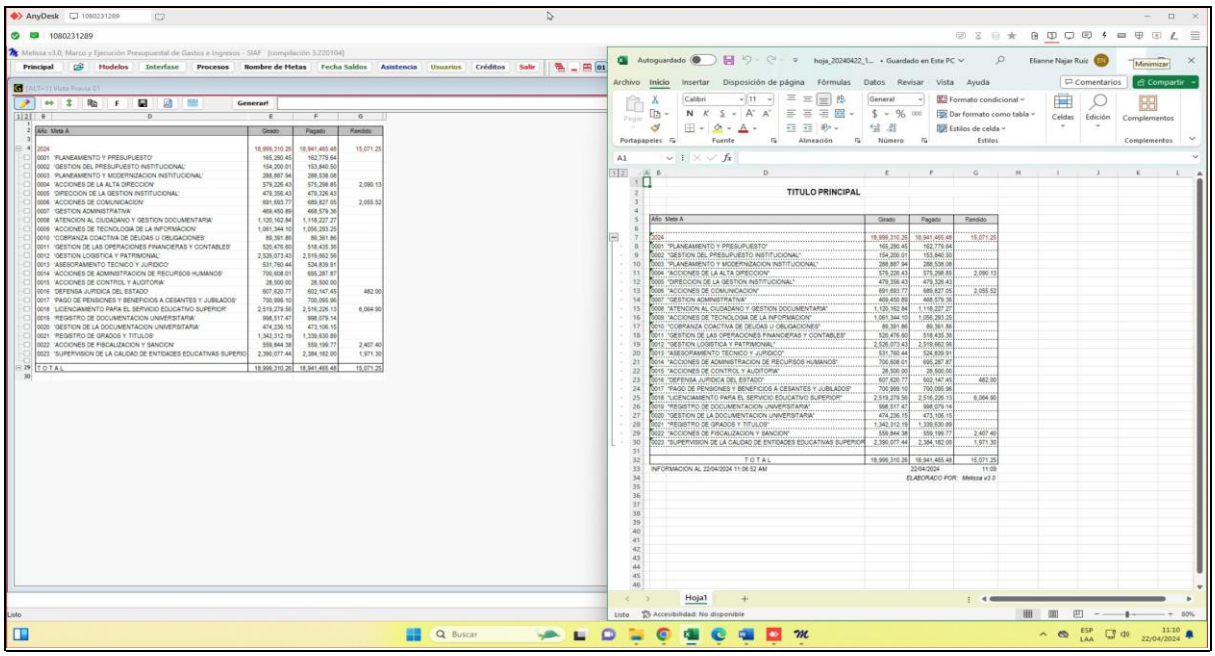


Ilustración 014 – Descripción ilustrativa de la atención.

*Se realizó la asistencia a: **Sunedu - Sede Central,** por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (11:13 AM). Atendido con éxito a la Srta. Elianne, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 29/12/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Elianne Najar Ruiz,** con celular número: **935 116 630.***

Ítem 007	000993 - PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JUVENIL		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	22/04/2024
Usuario:	LHESLHEY ELIZABETH MIRANDA DE LA CRUZ	Celular:	931 751 152

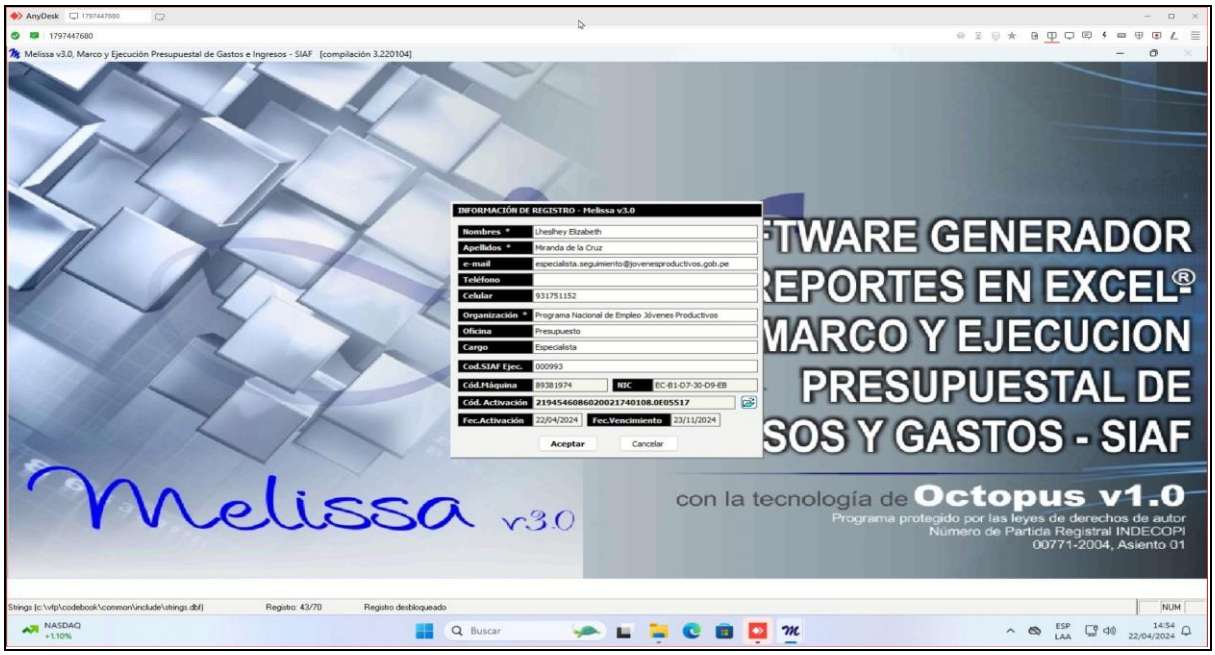


Ilustración 015 – Descripción ilustrativa de la atención.

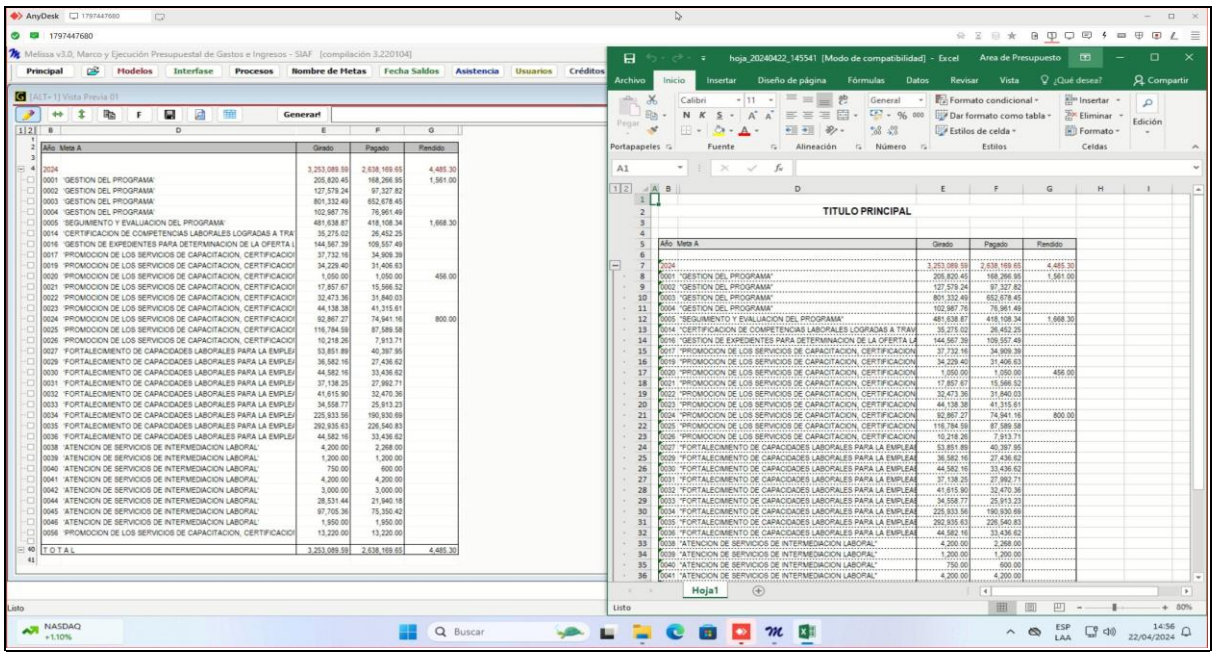


Ilustración 016 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Programa Nacional De Empleo Juvenil,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (3:28 PM). Atendido con éxito a la Srta. Elizabeth, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 23/11/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Lheslhey Elizabeth Miranda De La Cruz,*** *con celular número:* ***931 751 152.***

Ítem 008	001655 - PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	22/04/2024
Usuario:	FREDDY VEGA RAMOS	Celular:	998 954 469

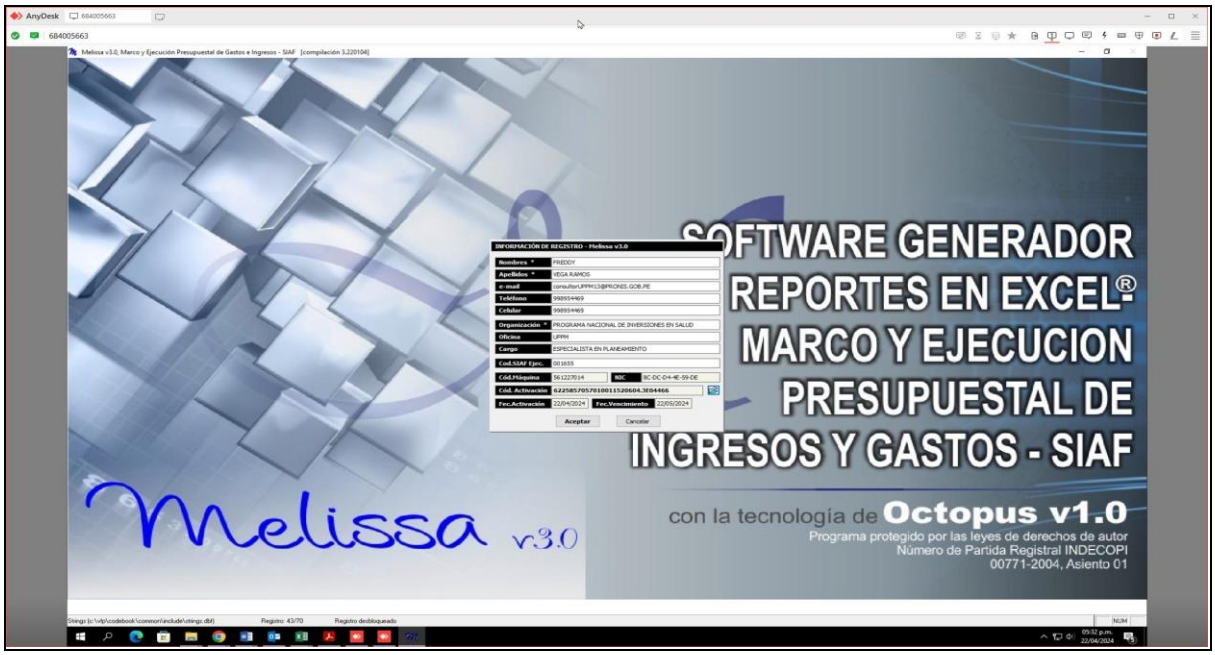


Ilustración 017 – Descripción ilustrativa de la atención.

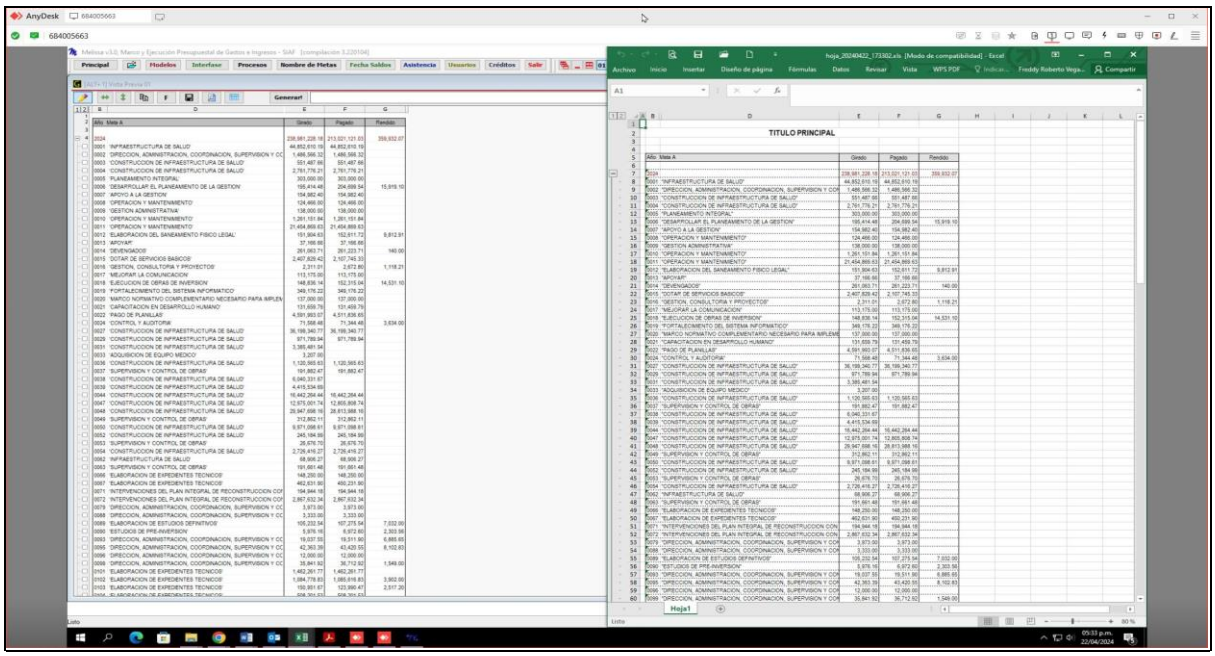


Ilustración 018 – Descripción ilustrativa de la atención.

*Se realizó la asistencia a: **Programa Nacional De Inversiones En Salud,** por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (5:41 PM). Atendido con éxito al sr. Freddy, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Freddy Vega Ramos,** con celular número: **998 954 469.***

Ítem 009	300736 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	22/04/2024
Usuario:	TANY CHURATA URTADO	Celular:	947 734 982

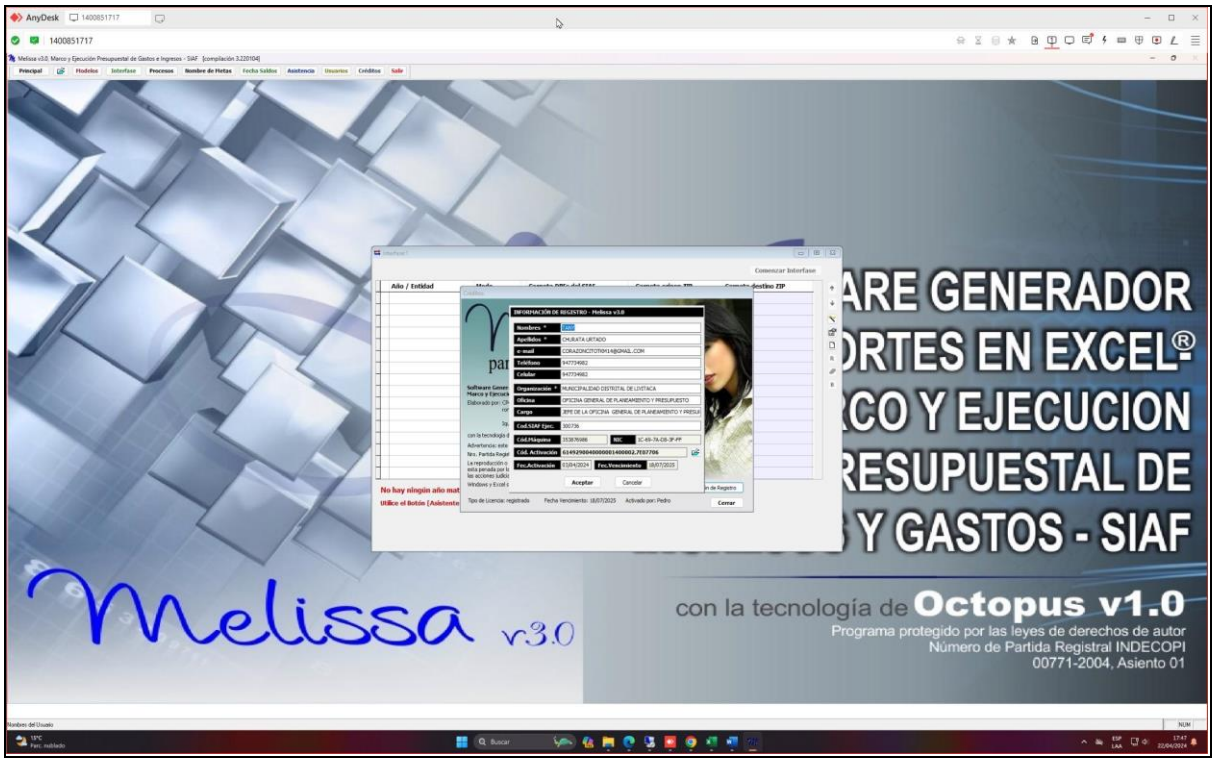


Ilustración 019 – Descripción ilustrativa de la atención.

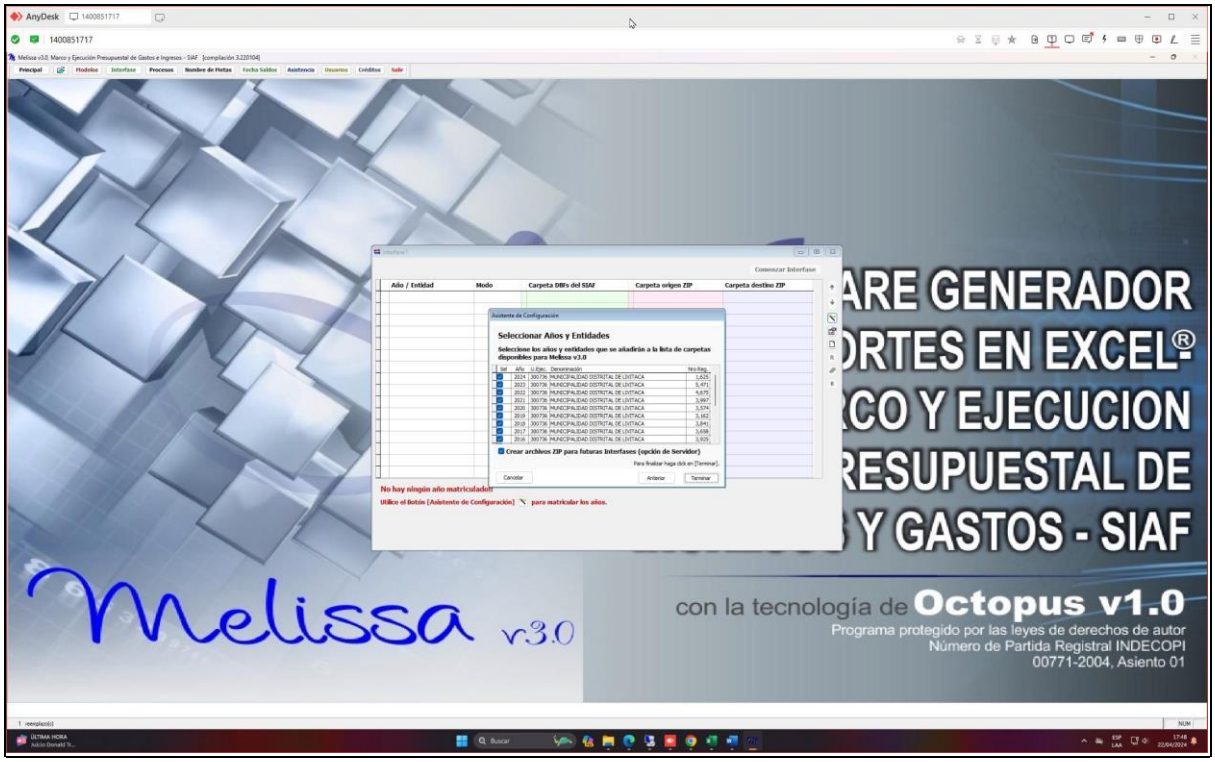


Ilustración 020 – Descripción ilustrativa de la atención.

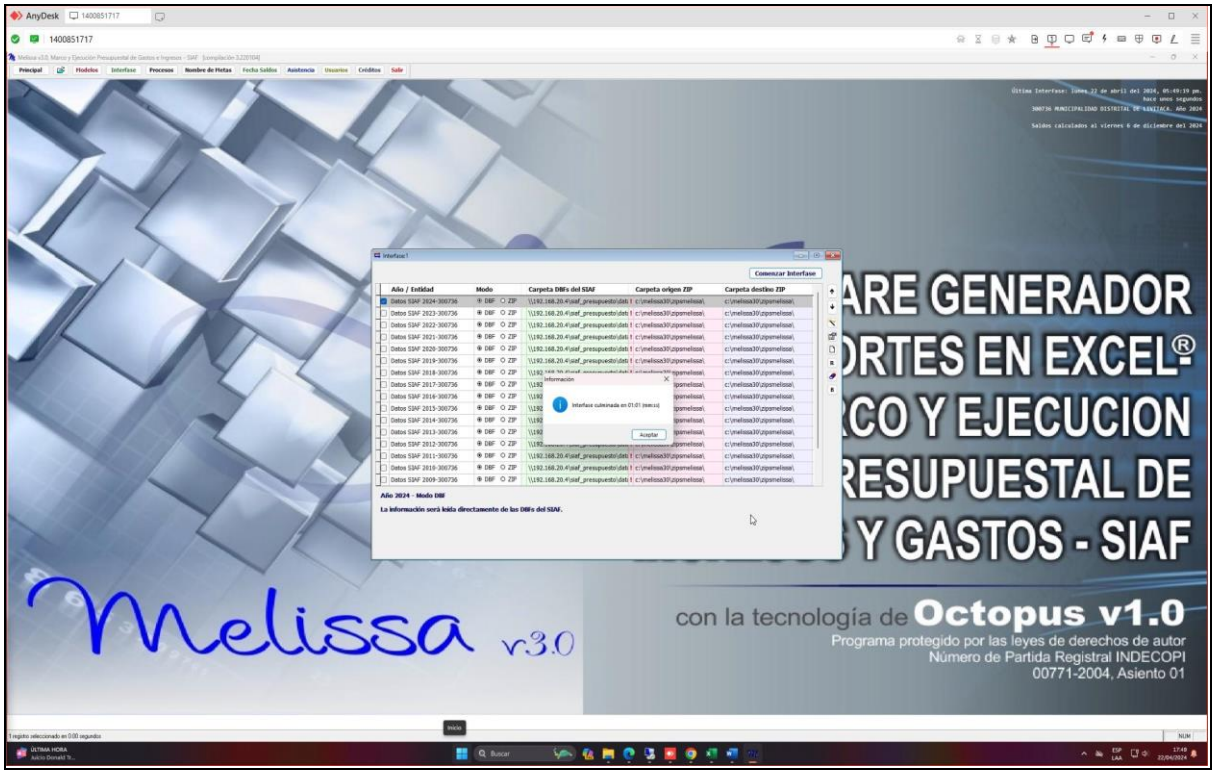


Ilustración 021 – Descripción ilustrativa de la atención.

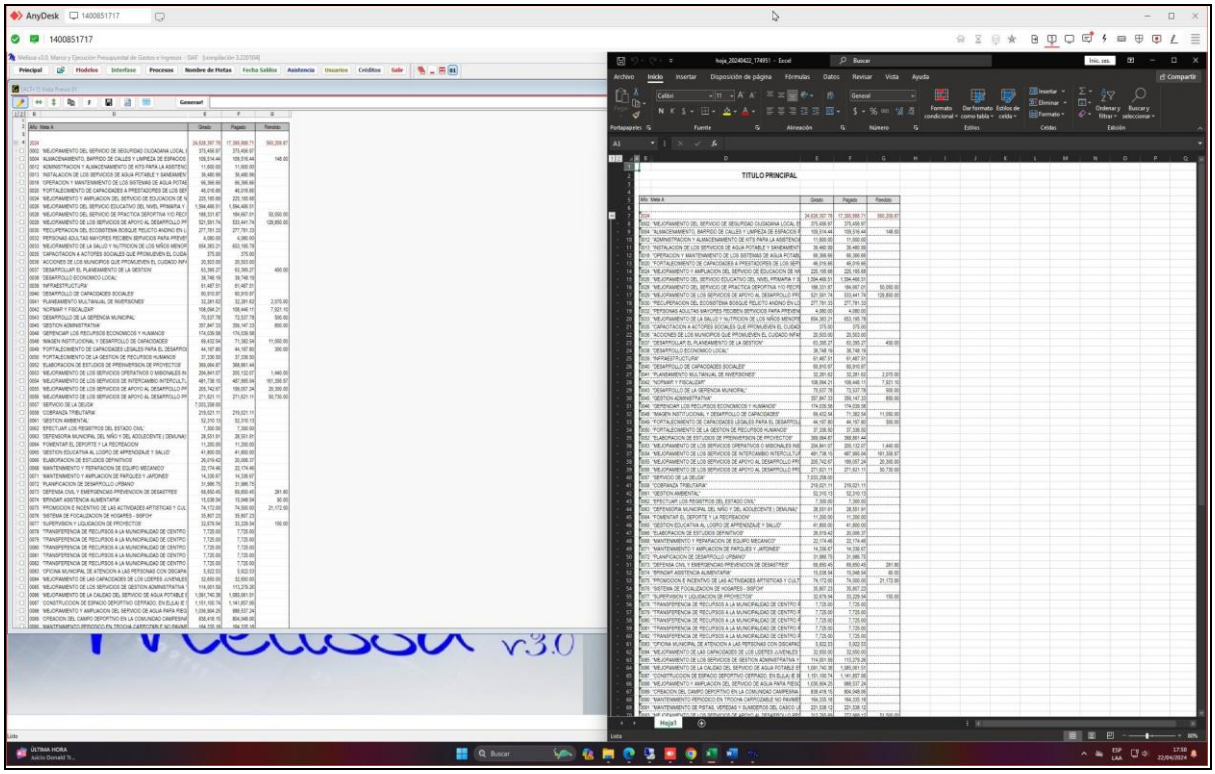


Ilustración 022 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Municipalidad Distrital De Livitaca,*** *por el motivo de actualización en Melissa versión tres. (5:51 PM). Atendido con éxito a la Srta. Tany, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Tany Churata Urtado,*** *con celular número:* ***947 734 982.***

Ítem 010	001655 - PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	22/04/2024
Usuario:	MANUEL JOSE ZEVALLOS ABANTO	Celular:	933 788 116

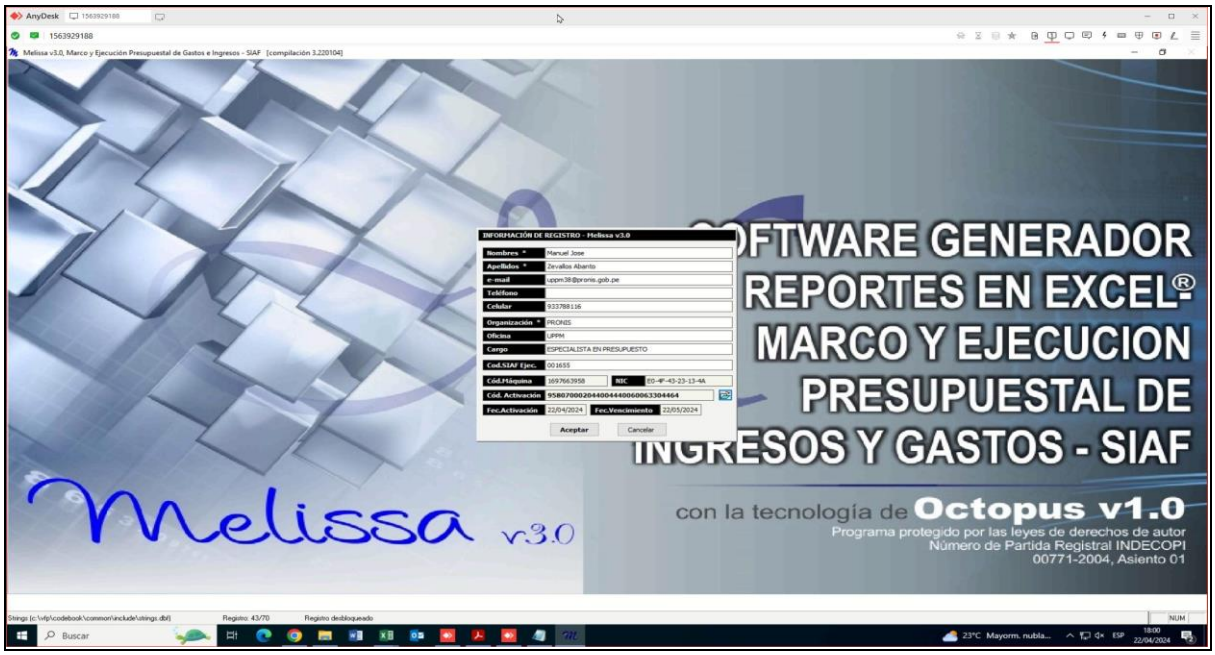


Ilustración 023 – Descripción ilustrativa de la atención.

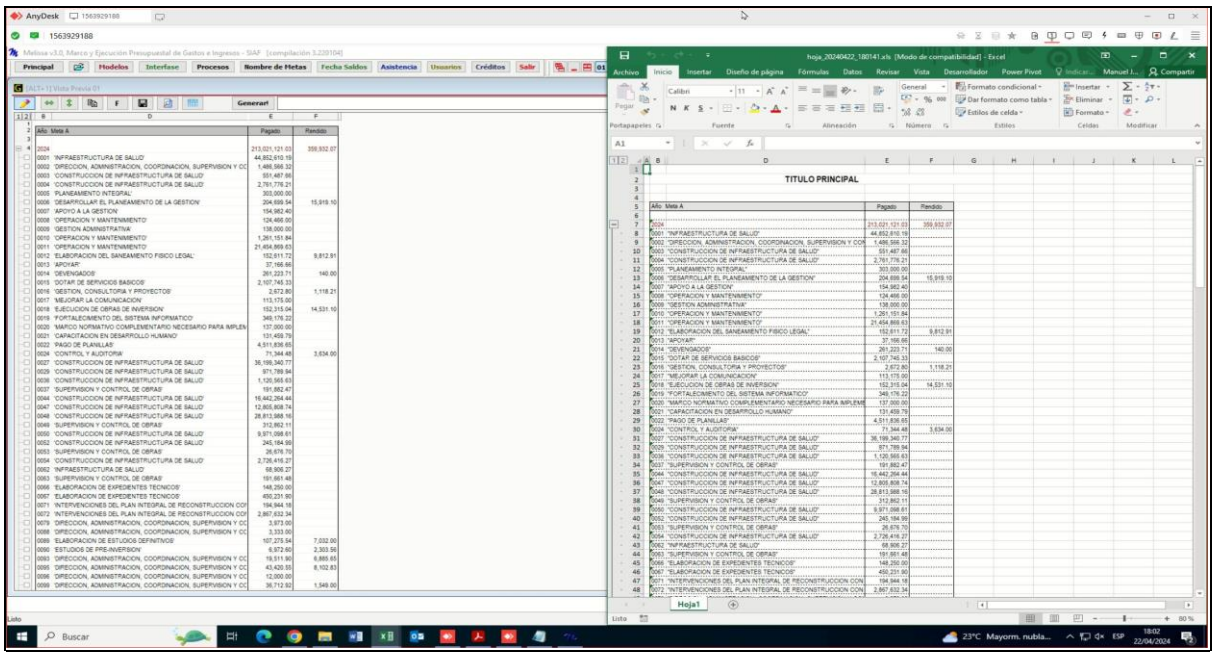


Ilustración 024 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Programa Nacional De Inversiones En Salud,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (6:10 PM). Atendido con éxito al sr. Manuel, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Manuel José Zevallos Abanto,*** *con celular número:* ***933 788 116.***

Ítem 011	301280 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/04/2024
Usuario:	LIZ ENCALADA	Celular:	986 640 620

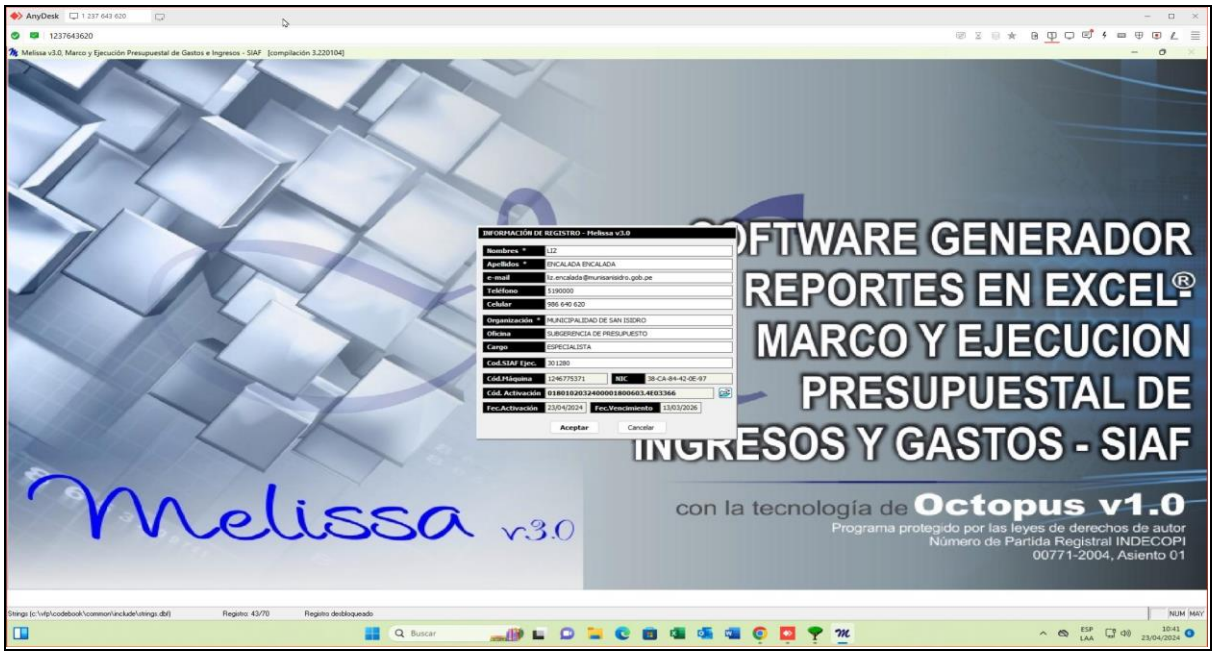


Ilustración 025 – Descripción ilustrativa de la atención.

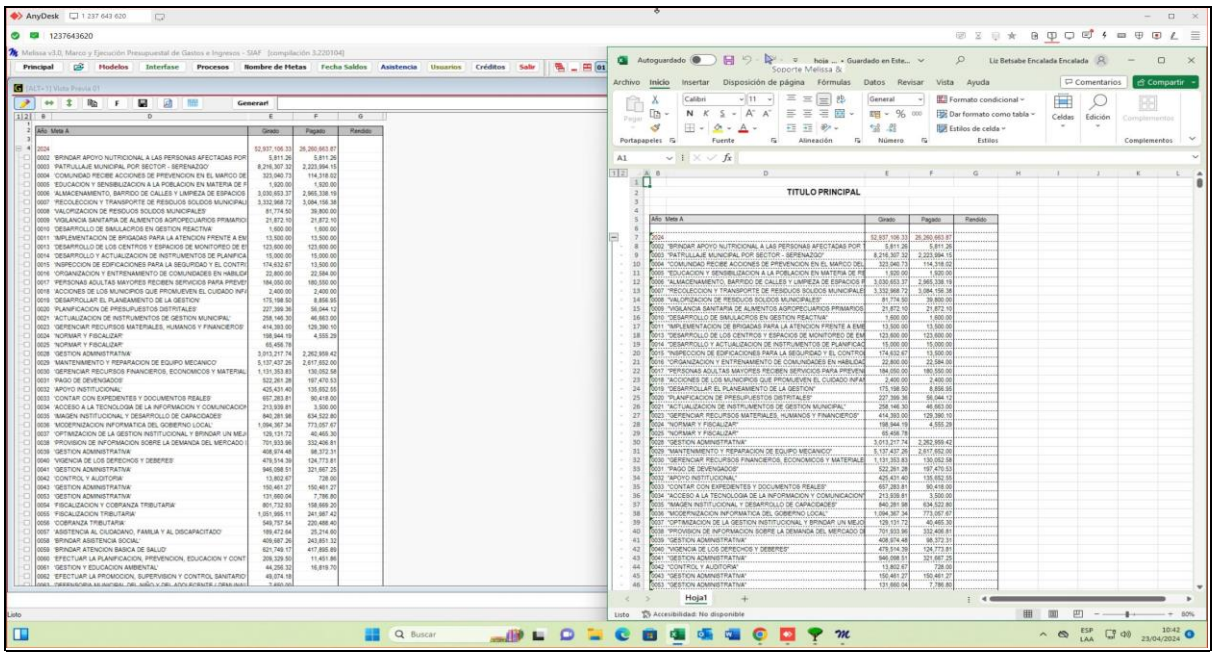


Ilustración 026 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Municipalidad Distrital De San Isidro,*** *por el motivo de activación completa en Melissa versión tres. (10:46 AM). Atendido con éxito a la Srta. Liz, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 13-03-2026 por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Liz Encalada,*** *con celular número:* ***986 640 620.***

Ítem 012	001655 - PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/04/2024
Usuario:	MIGUEL ÁNGEL ALARCÓN MARCAPURA	Celular:	959 307 499

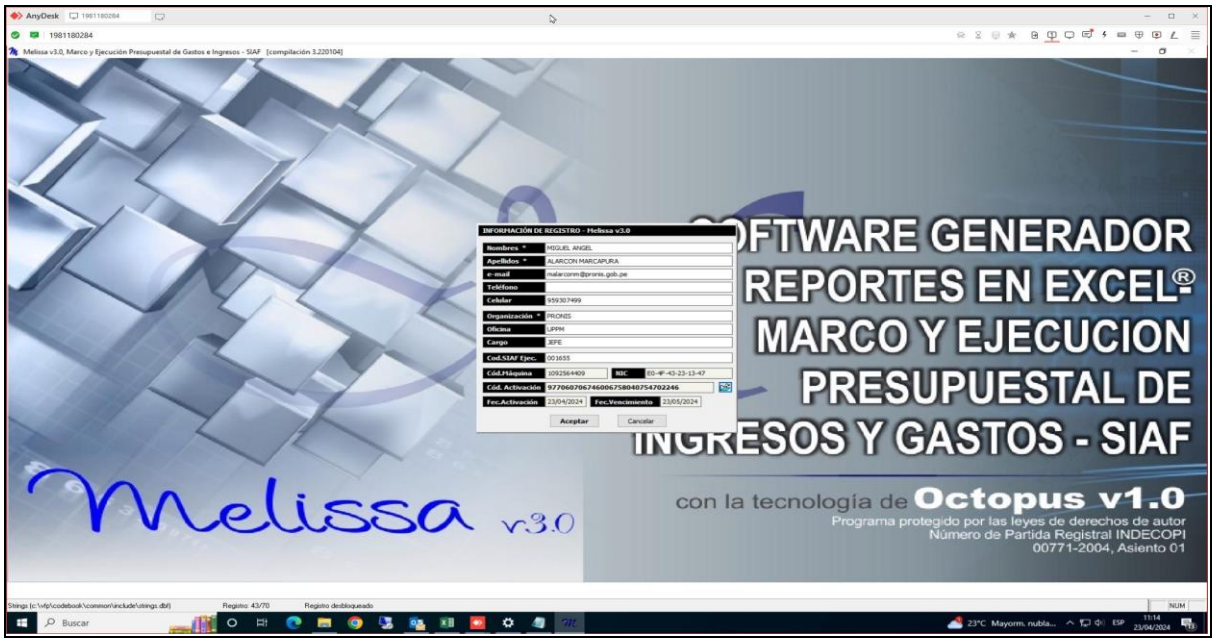


Ilustración 027 – Descripción ilustrativa de la atención.

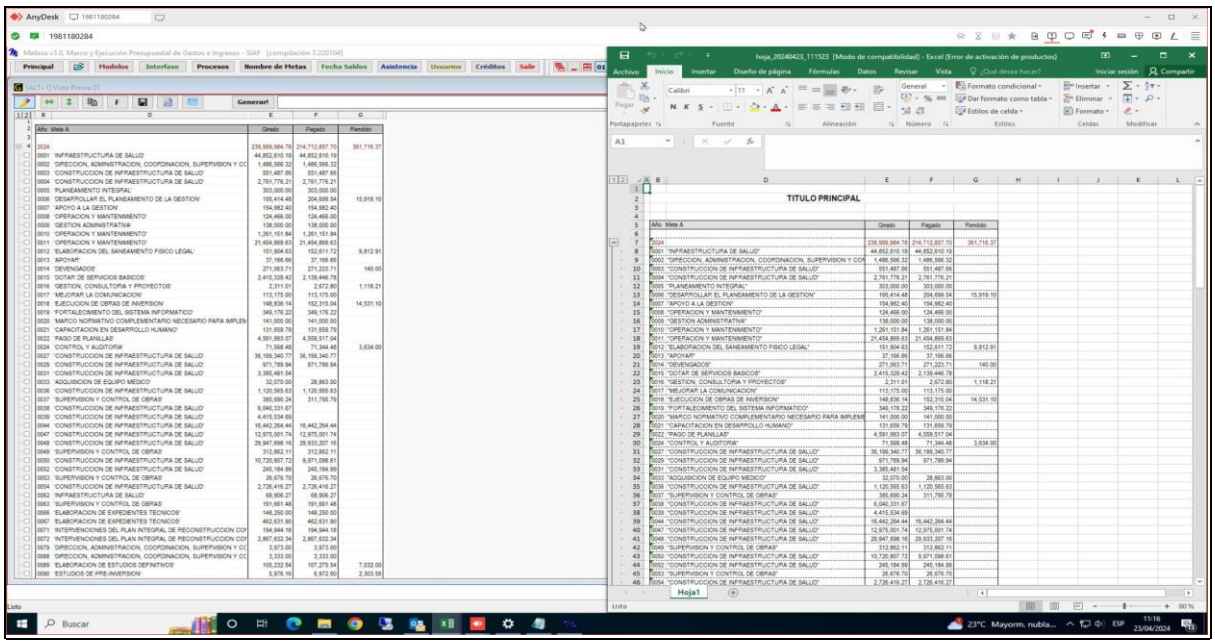


Ilustración 028 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Programa Nacional De Inversiones En Salud,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (11:31 AM). Atendido con éxito al sr. Miguel, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Miguel ángel Alarcón Marcapura,*** *con celular número:* ***959 307 499.***

Ítem 013	301754 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARDO MIGUEL		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/04/2024
Usuario:	ELEVI BRIONES COJAL	Celular:	927 560 056

clave_melissa_municipalidad_distrital_pardo_miguel_naranjos_elevi_briones_cojal 20240423.txt: Bloc de notas

Archivo Edición Formato Ver Ayuda

```
INFORMACIÓN DE REGISTRO - Melissa v3.0
--------------------------------------
Nombres               : ELEVI
Apellidos             : BRIONES COJAL
EMail                 : elevi.briones@gmail.com
Teléfono              : 927 560 056
Celular               : 927 560 056
Organización          : Municipalidad Distrital Pardo Miguel Naranjos
Oficina               : Unidad de Abastecimiento y Patrimonio
Cargo                 : jefe de Abastecimiento y Patrimonio
Texto Registro        : 301754
Código de Máquina     : 60593931
Número de Referencia  : 4336
NIC (hexadecimal)     : 10-3D-1C-DE-70-05
NIC (decimal)         : 1661282221125
Fecha Instalación     : 23/04/2024
Fecha Activación      : 23/04/2024
Número de días        : 662
Fecha Vencimiento     : 14/02/2026
Responsable           : Erick

Clave de Activación   : 25422220520400400806043190556 0


PERFILES INSTALADOS
-------------------
Identificador: SIAFEJGA
Denominación : SIAF Marco y Ejecución - Gastos 12.1012
Clave Activ. : 25472720520400400606043190116 0


Identificador: SIAFEJIN
Denominación : SIAF Marco y Ejecución - Ingresos 12.1012
Clave Activ. : 25472720520400400706043190996 0
```

Línea 1, columna 1 | 100% | Windows (CRLF) | ANSI

Ilustración 029 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Municipalidad Distrital De Pardo Miguel,*** *por el motivo de apoyo con reportes en Melissa versión tres. (6:58 PM). Atención sin terminar al sr. Elevi, por motivo que su red tiene problemas para estar conectado al internet, se le indicó como activar el programa Melissa v3.0 vía telefónica, pero indicó que mañana se volvería a realizar la atención - vía Anydesk y telefónico. La atención fue para* ***Elevi Briones Cojal,*** *con celular número:* ***927 560 056.***

Ítem 014	001720 - PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES - PRONATEL		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/04/2024
Usuario:	MAYHELA PÉREZ AMAYA	Celular:	938 151 866

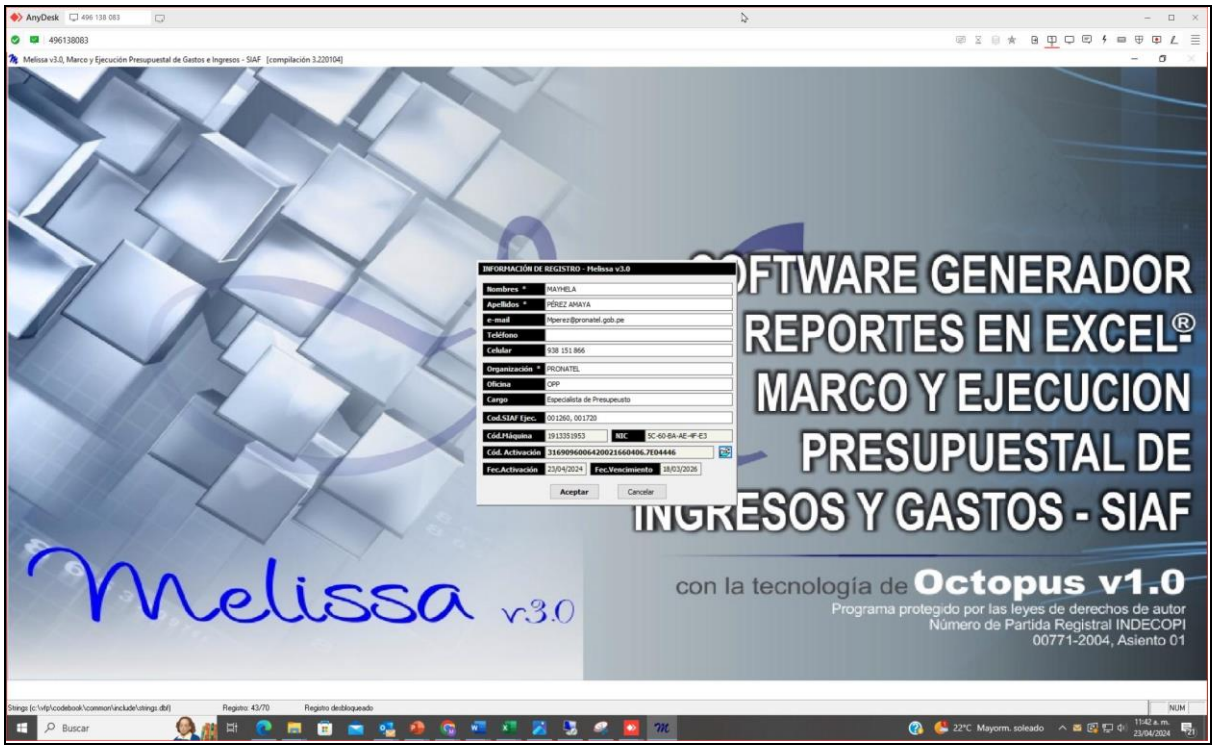


Ilustración 030 – Descripción ilustrativa de la atención.

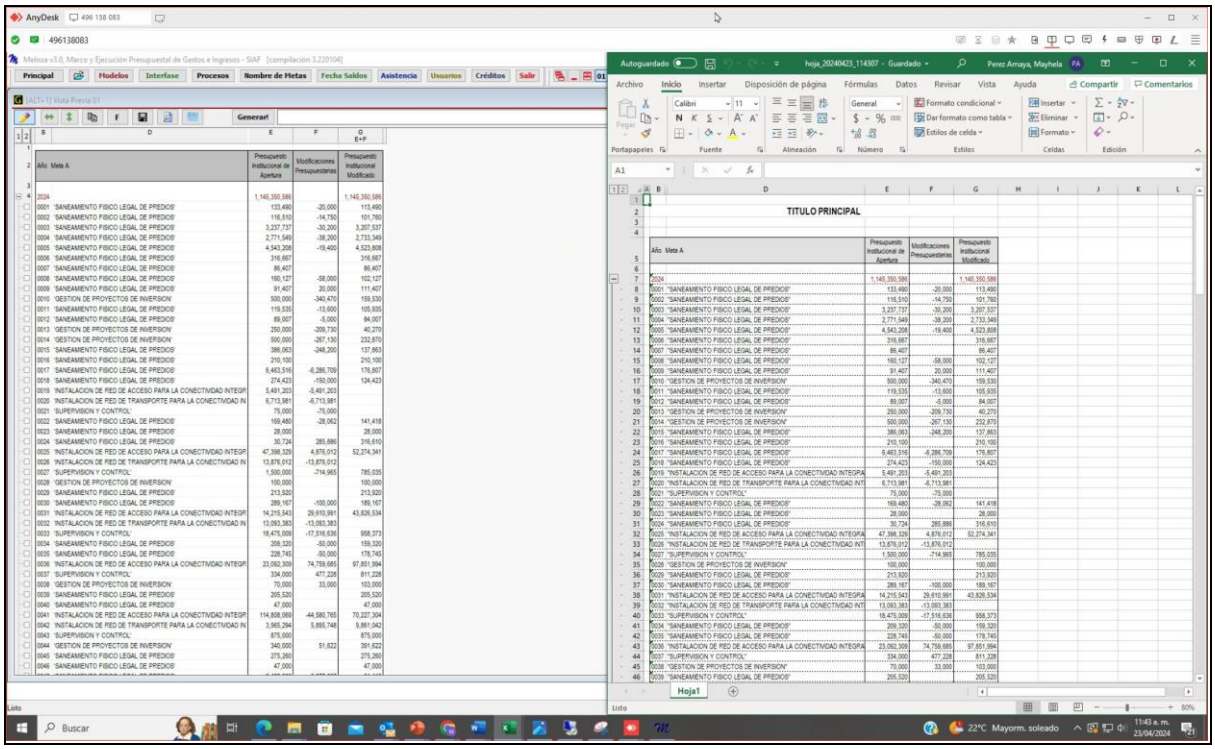


Ilustración 031 – Descripción ilustrativa de la atención.

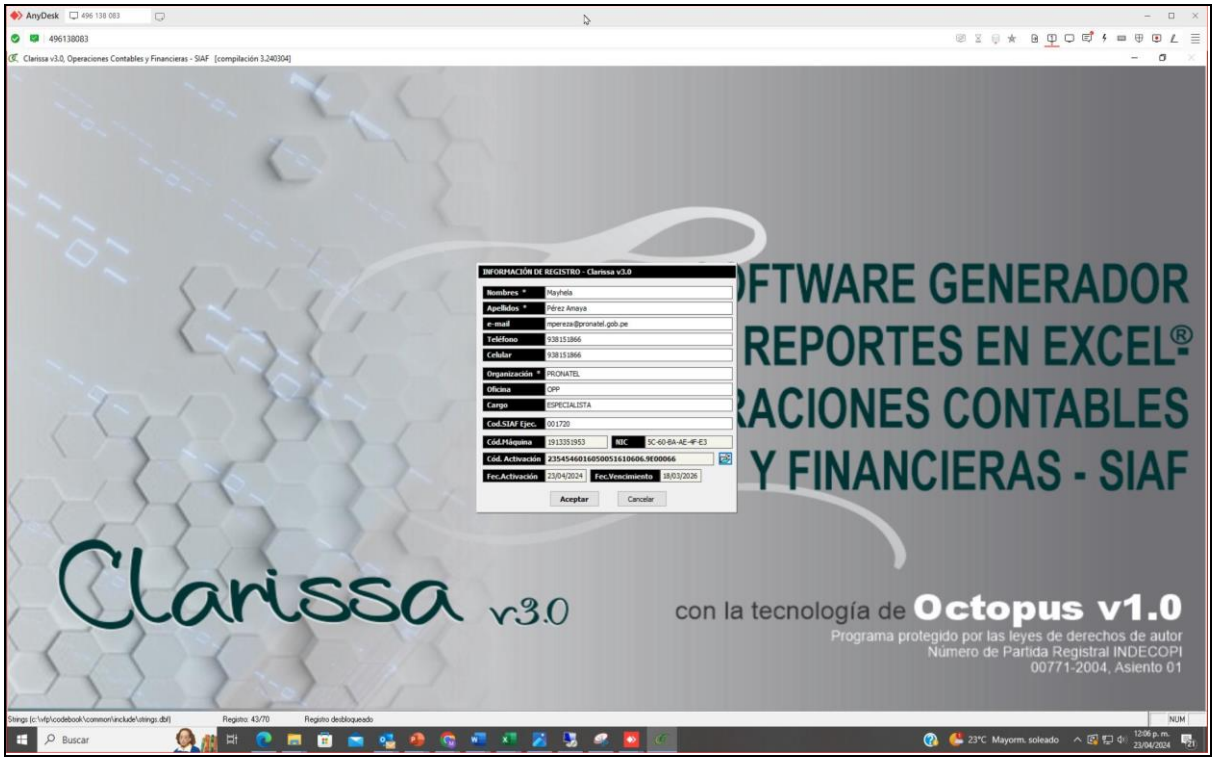


Ilustración 032 – Descripción ilustrativa de la atención.

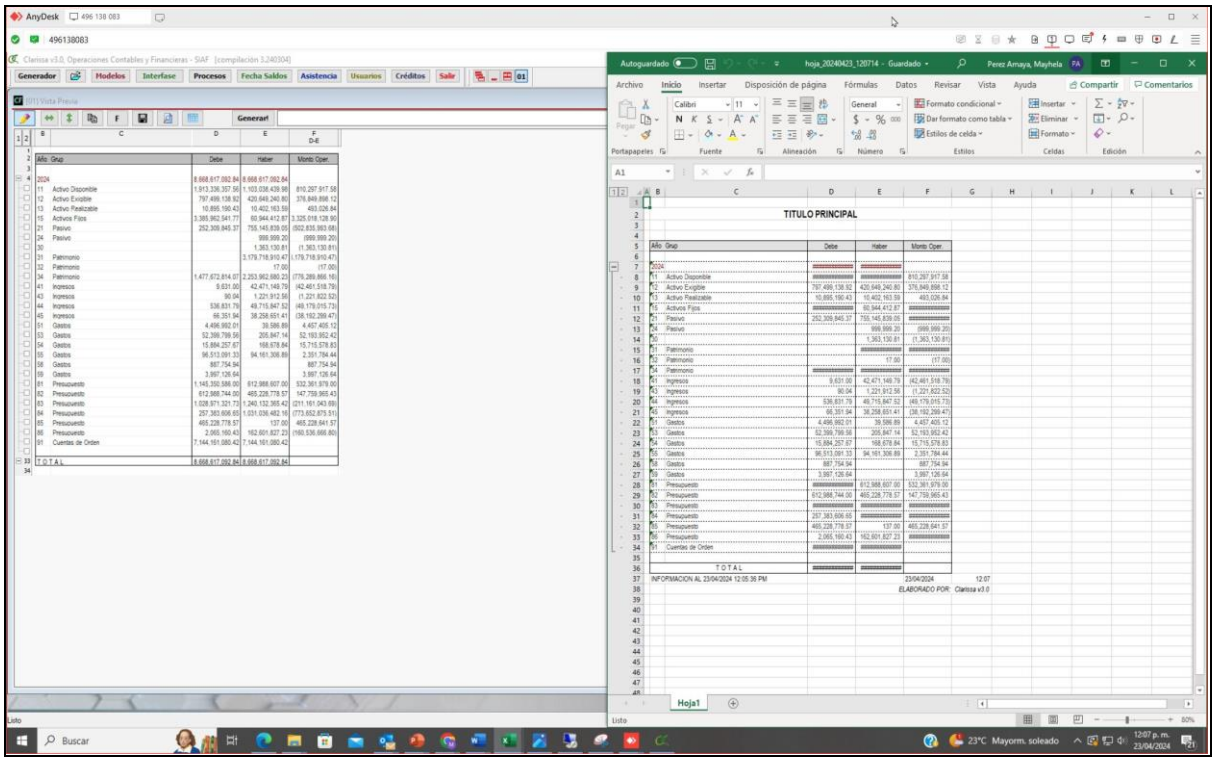


Ilustración 033 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Programa Nacional De Telecomunicaciones - PRONATEL,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa y Clarissa. (12:12 PM). Atendido con éxito a la Srta. Mayhela, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 18/03/2026, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Mayhela Pérez Amaya,*** *con celular número:* ***938 151 866.***

Ítem 015	001655 - PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/04/2024
Usuario:	ALI ESTIBEN CASTRO MESCUA	Celular:	951 202 370

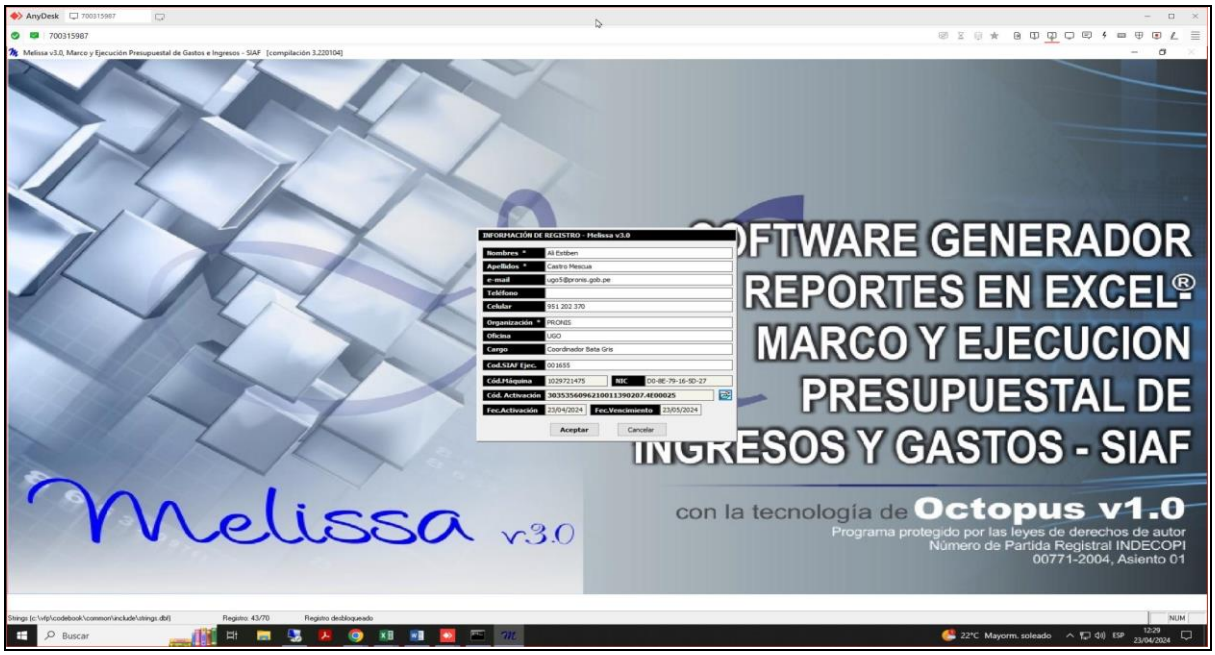


Ilustración 034 – Descripción ilustrativa de la atención.

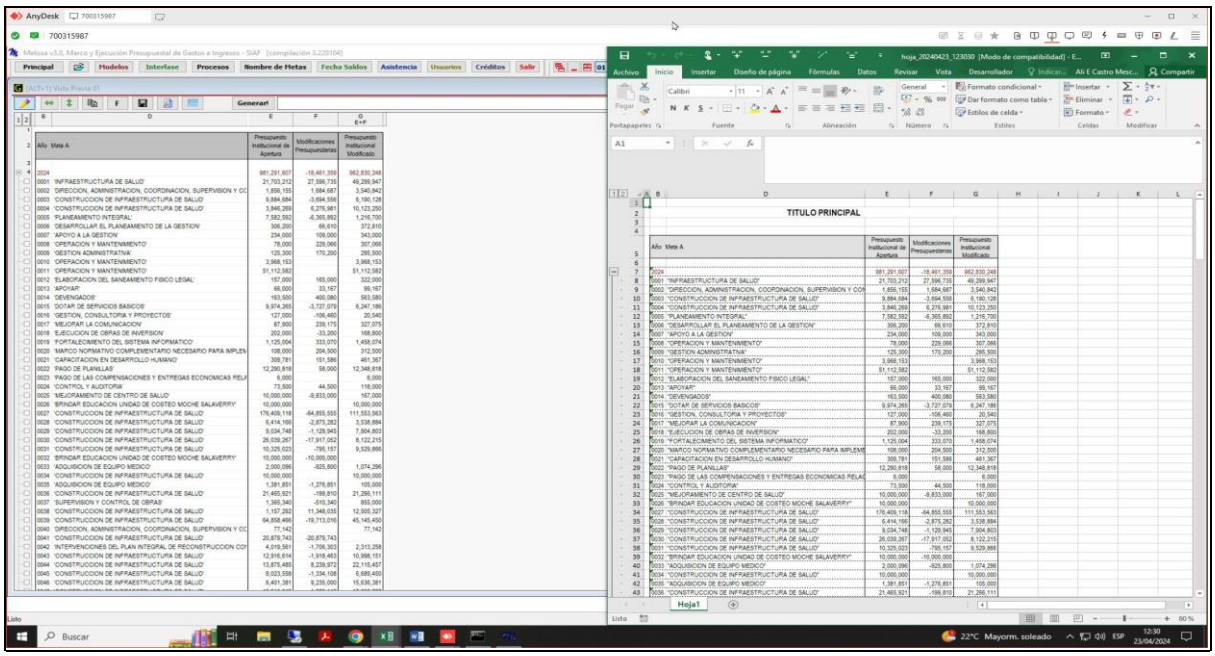


Ilustración 035 – Descripción ilustrativa de la atención.

*Se realizó la asistencia a: **Programa Nacional De Inversiones En Salud,** por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (2:30 PM). Atendido con éxito al sr. Ali, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Ali Estiben Castro Mescua,** con celular número: **951 202 370.***

Ítem 016	301261 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/04/2024
Usuario:	SLY CCORMORAY	Celular:	920 107 574

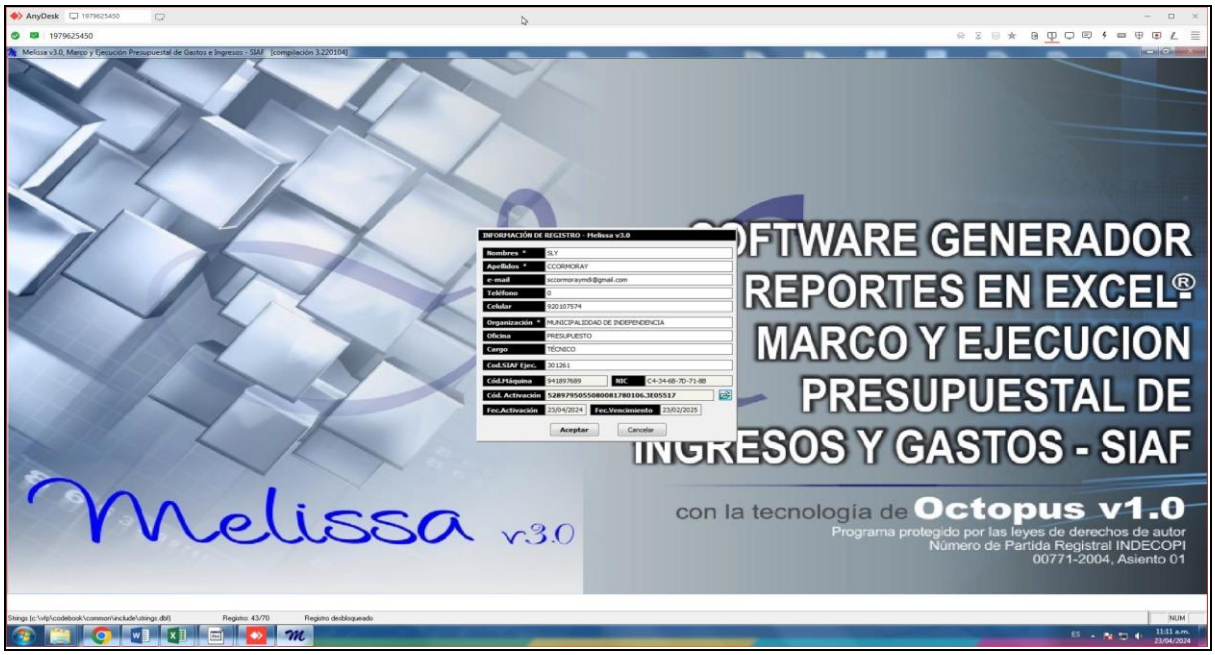


Ilustración 036 – Descripción ilustrativa de la atención.

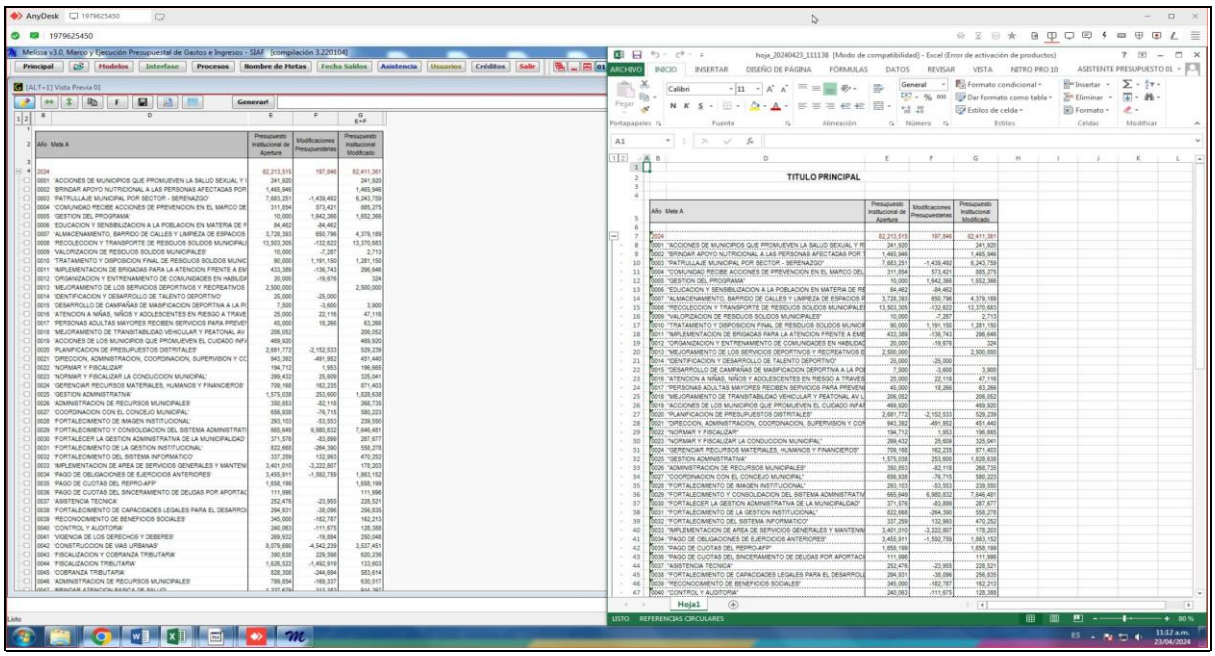


Ilustración 037 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Municipalidad Distrital De Independencia,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (2:39 PM). Atendido con éxito a la Srta. Sly, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 23/02/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Sly Ccormoray,*** *con celular número:* ***920 107 574.***

Ítem 017	001655 - PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/04/2024
Usuario:	RICHARD LENIN NAUPAY PONCE	Celular:	998 846 390

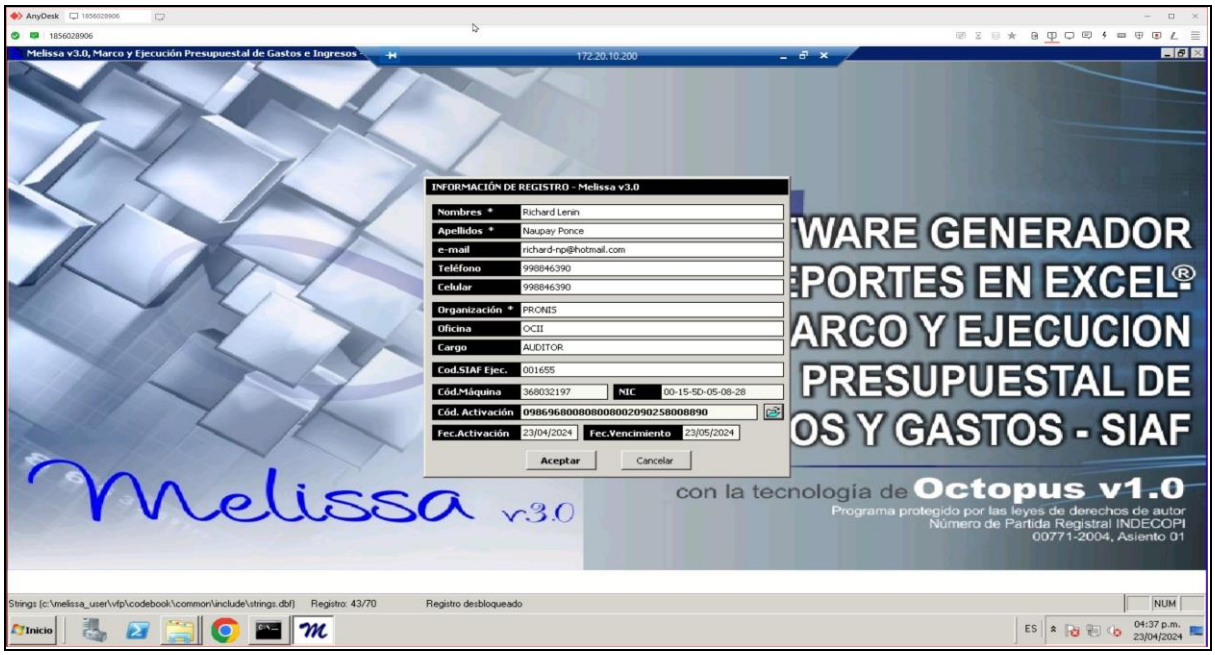


Ilustración 038 – Descripción ilustrativa de la atención.

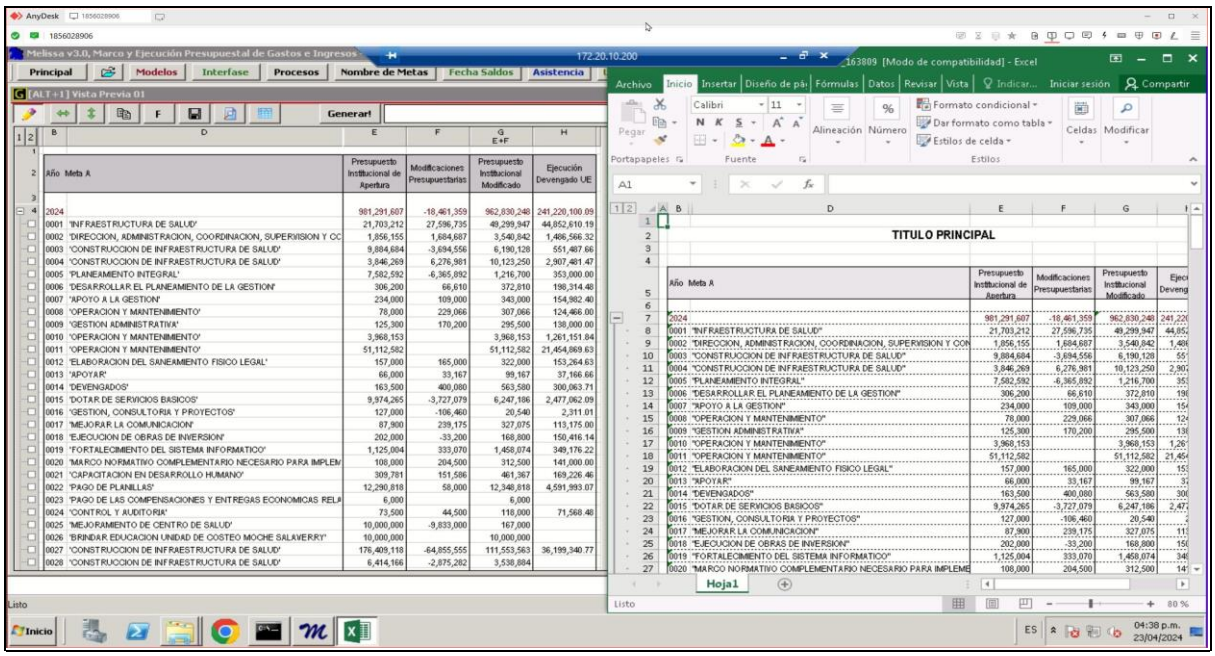


Ilustración 039 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Programa Nacional De Inversiones En Salud,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (5:19 PM). Atendido con éxito al sr. Richard, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Richard Lenin Naupay Ponce,*** *con celular número:* ***998 846 390.***

Ítem 018	001655 - PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/04/2024
Usuario:	RICHARD LENIN NAUPAY PONCE	Celular:	998 846 390

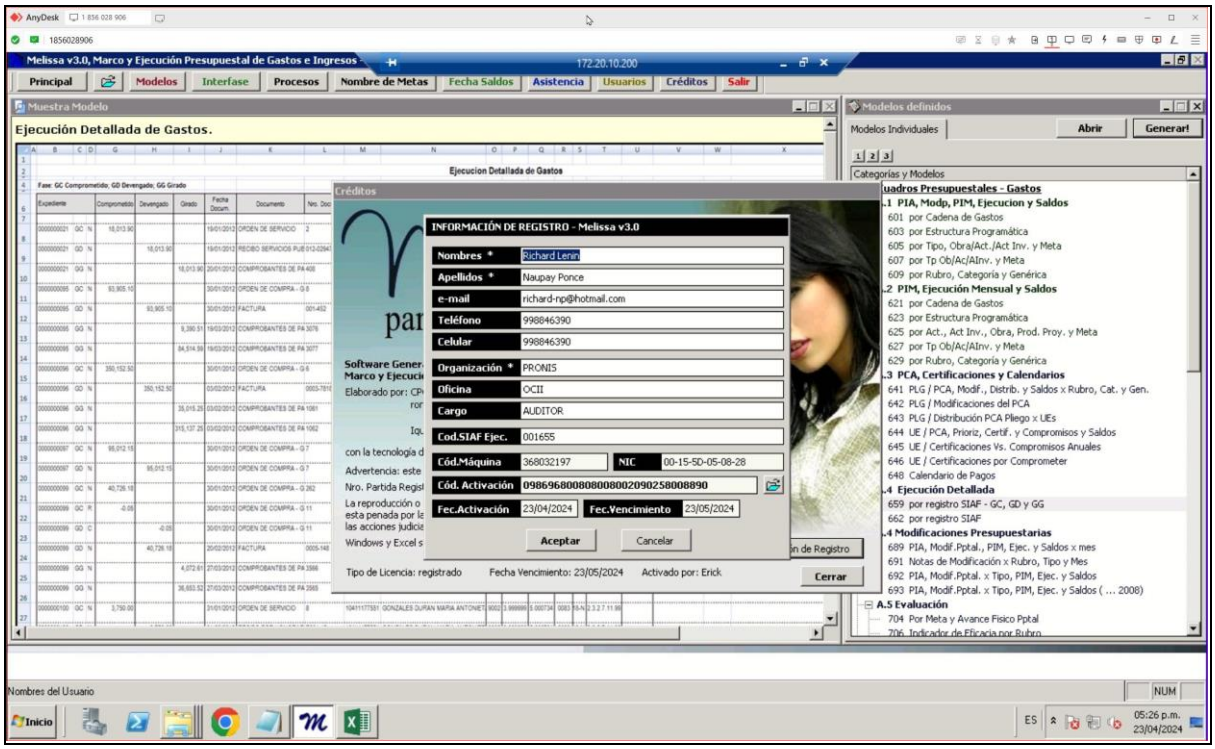


Ilustración 040 – Descripción ilustrativa de la atención.

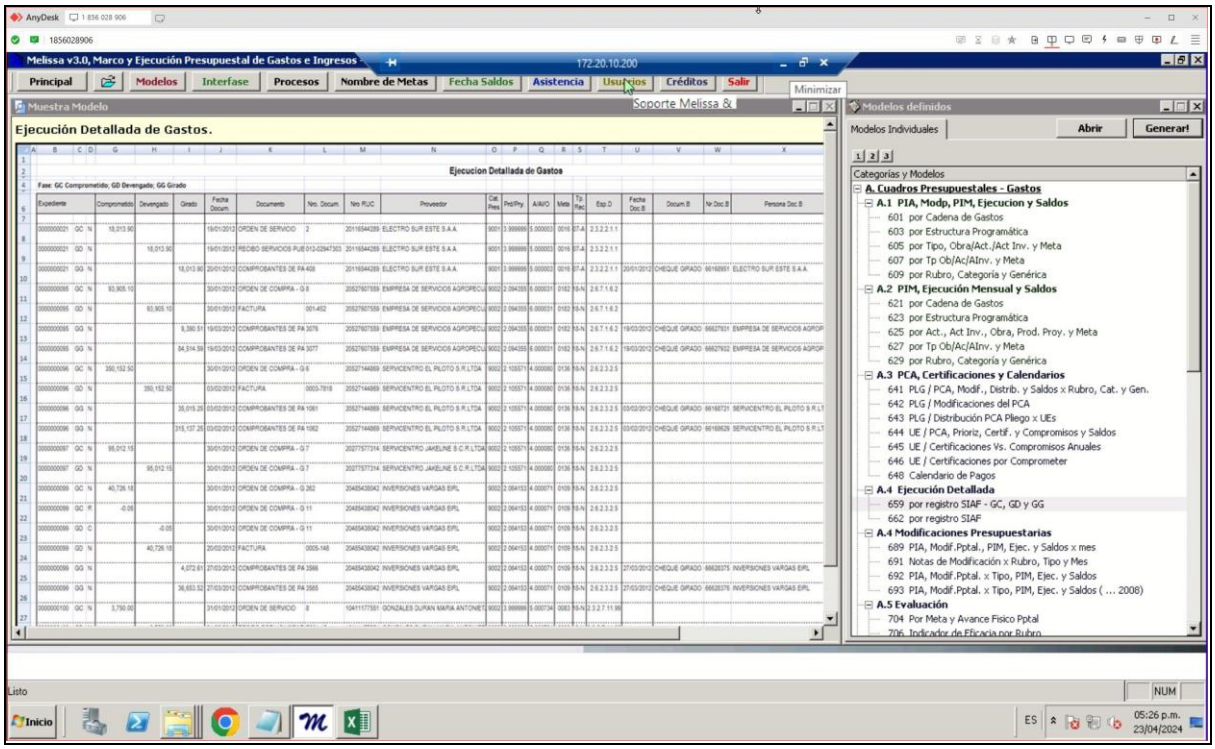


Ilustración 041 – Descripción ilustrativa de la atención.

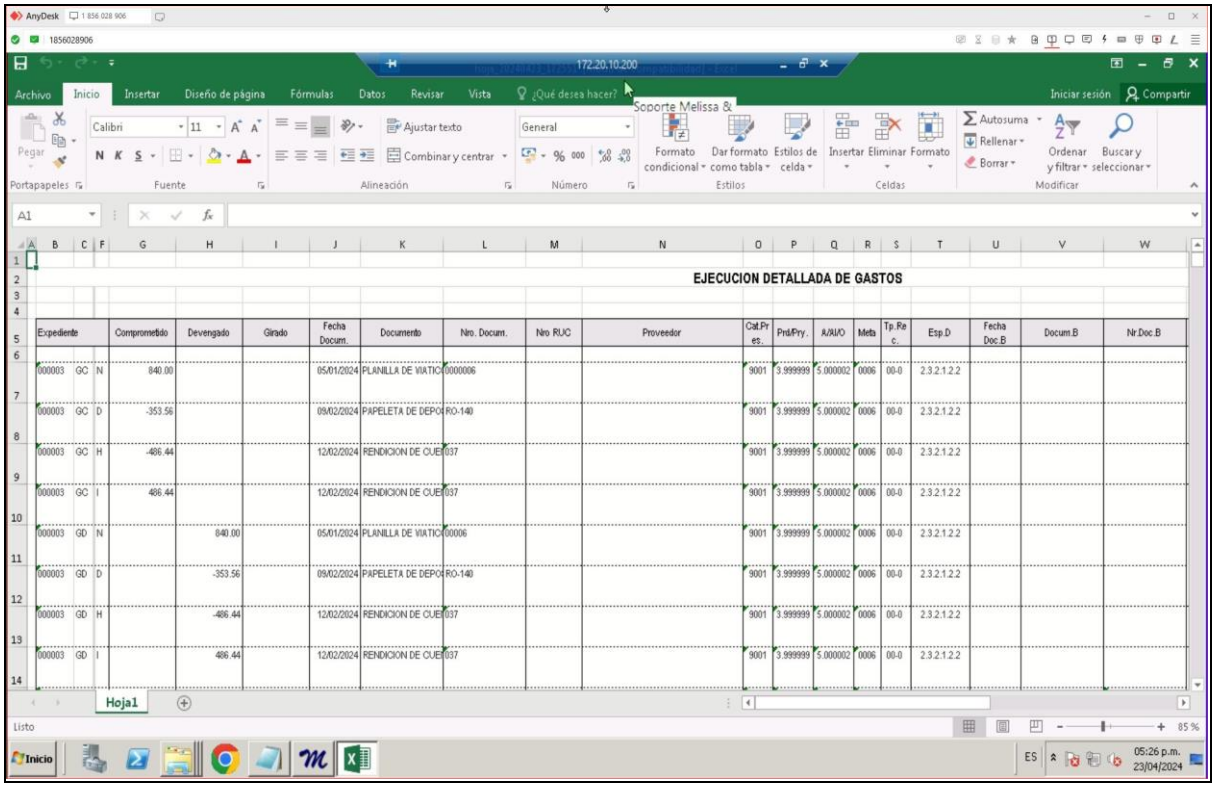


Ilustración 042 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Programa Nacional De Inversiones En Salud,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (6:33 PM). Atendido con éxito al sr. Richard, se le indicó como generar un modelo de reporte con los gastos detallados a nivel de expediente Siaf, luego se le indico como modificar los filtros, filas y columnas, y después se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Richard Lenin Naupay Ponce,*** *con celular número:* ***998 846 390.***

Ítem 019	301261 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/04/2024
Usuario:	SLY CCORMORAY	Celular:	920 107 574

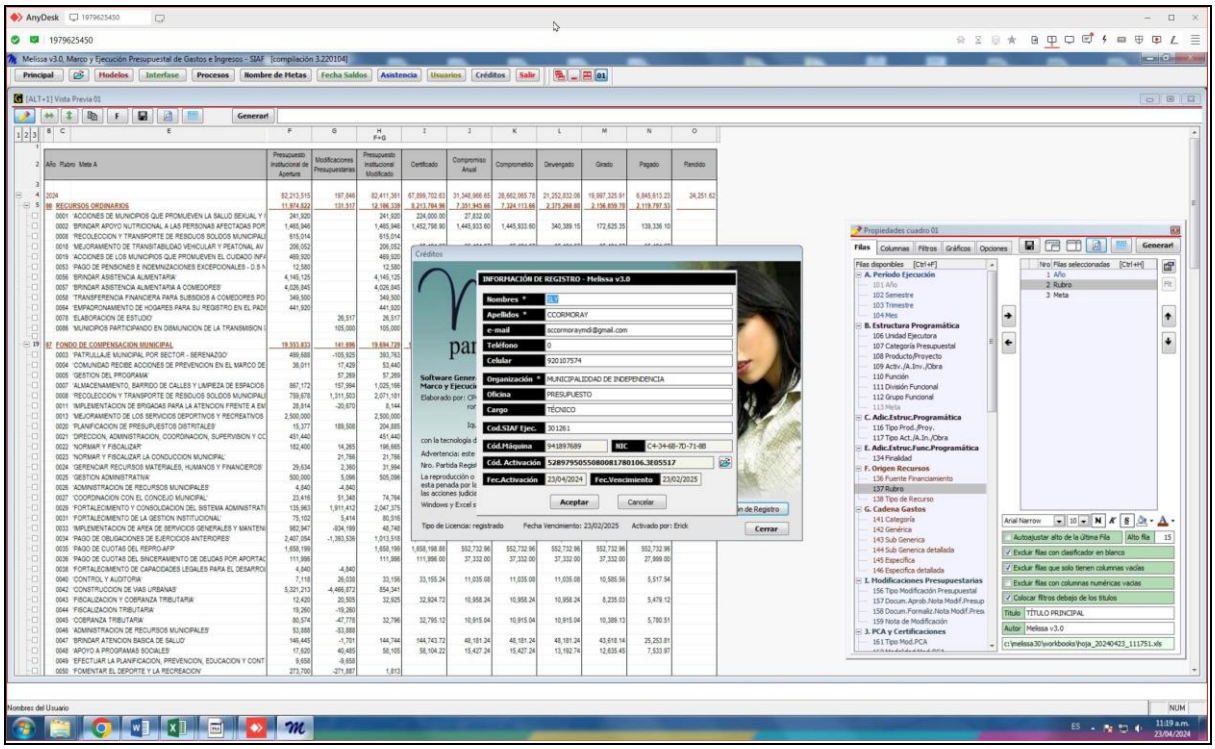


Ilustración 043 – Descripción ilustrativa de la atención.

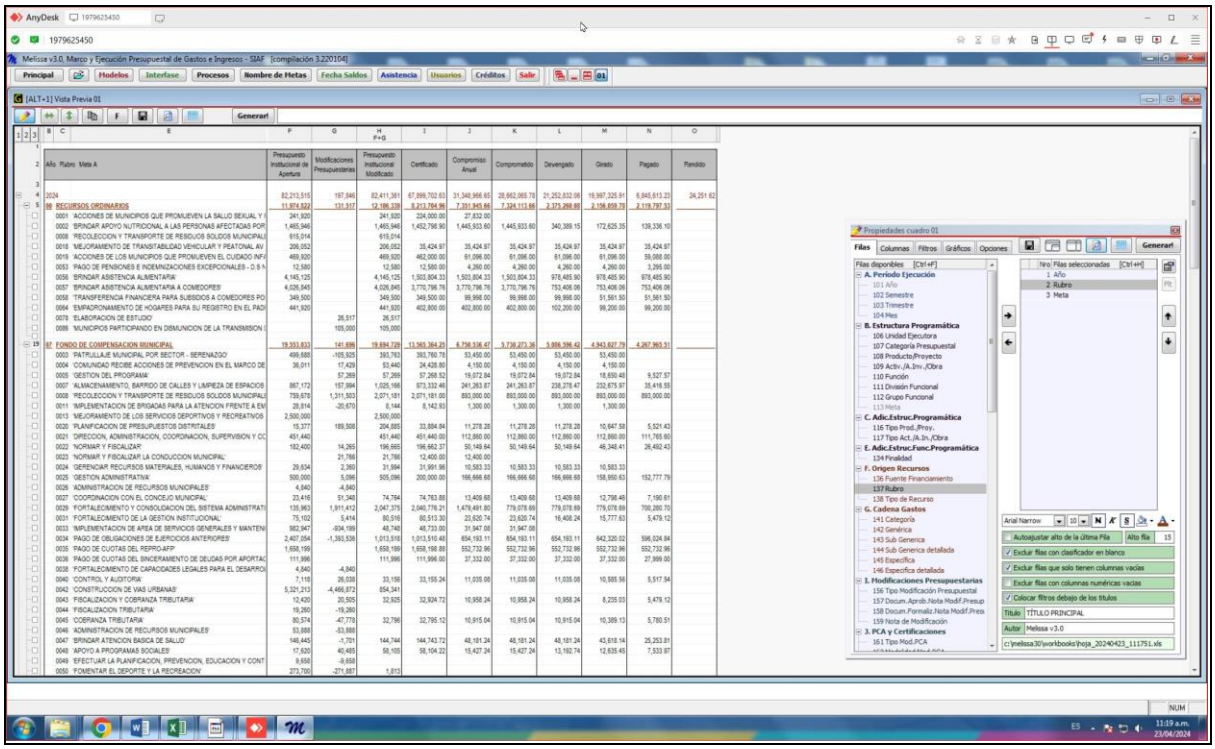


Ilustración 044 – Descripción ilustrativa de la atención.

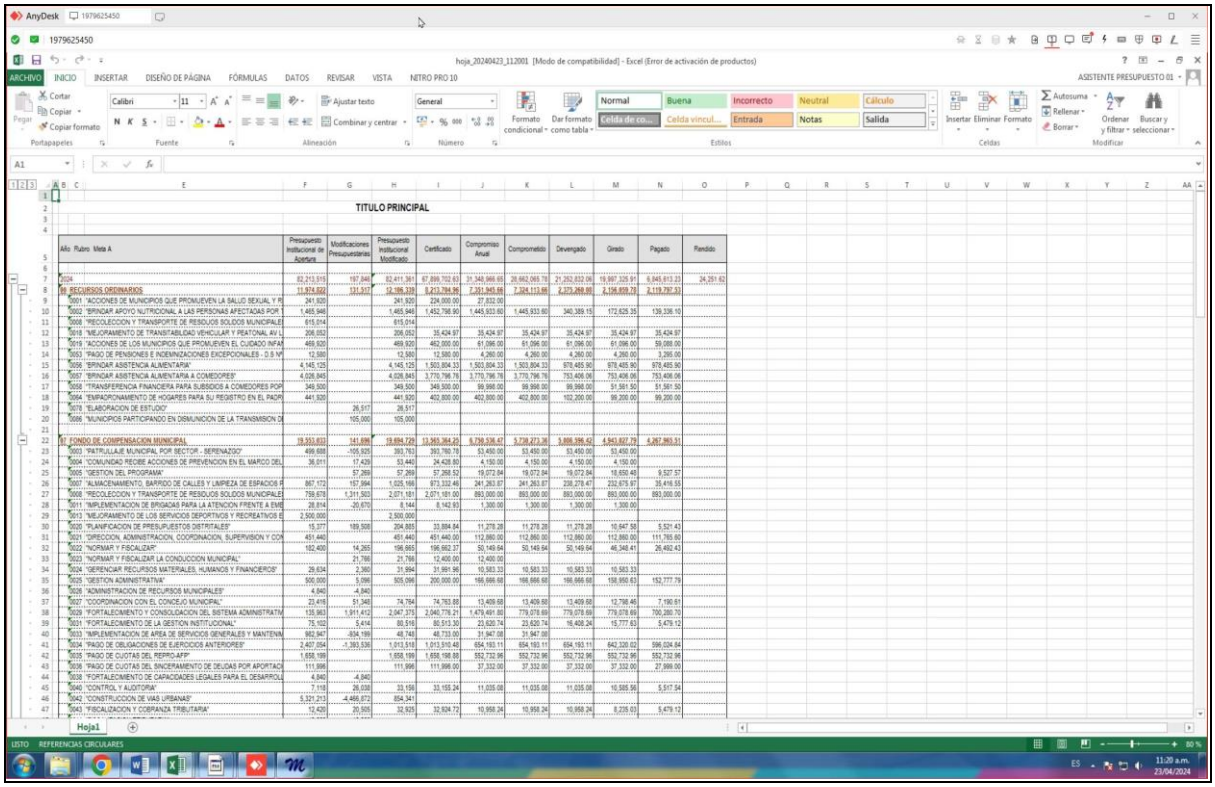


Ilustración 045 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Municipalidad Distrital De Independencia,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (6:35 PM). Atendido con éxito a la Srta. Sly, se le apoyo en su reporte de gastos presupuestal de sus metas, pero por rubros, para que pueda hacer su programación anual, luego se guardó la plantilla y se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Sly Ccormoray,*** *con celular número:* ***920 107 574.***

Ítem 020	000060 - USE 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/04/2024
Usuario:	JULIO CESAR ÁNGELES ALEGRE	Celular:	943 100 383

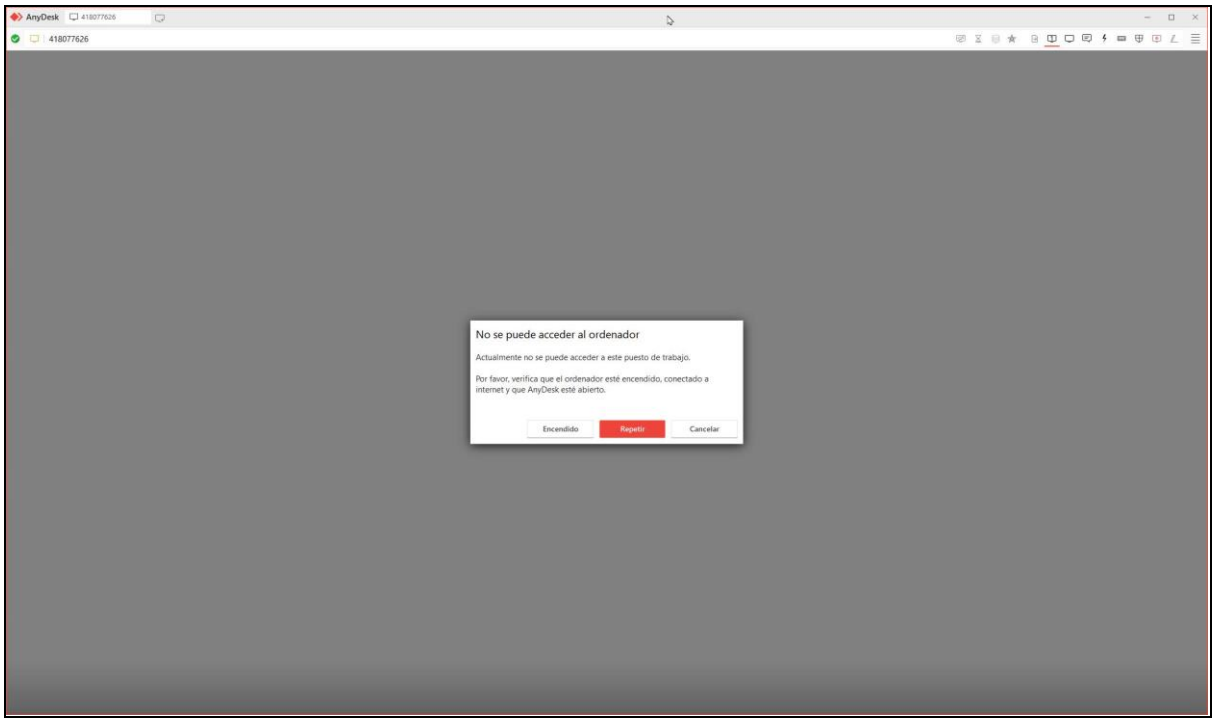


Ilustración 046 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Use 05 San Juan De Lurigancho,*** *por el motivo de denegado para dar clave en Melissa versión tres. (6:59 PM). Atención sin concluir al sr. Julio, esta denegado de clave del programa Melissa v3.0 en su entidad - vía Anydesk. La atención fue para* ***Julio Cesar ángeles Alegre,*** *con celular número:* ***943 100 383.***

Ítem 021	301537 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TAMBO GRANDE		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/04/2024
Usuario:	LOURDES CARHUAPOMA	Celular:	930 978 236

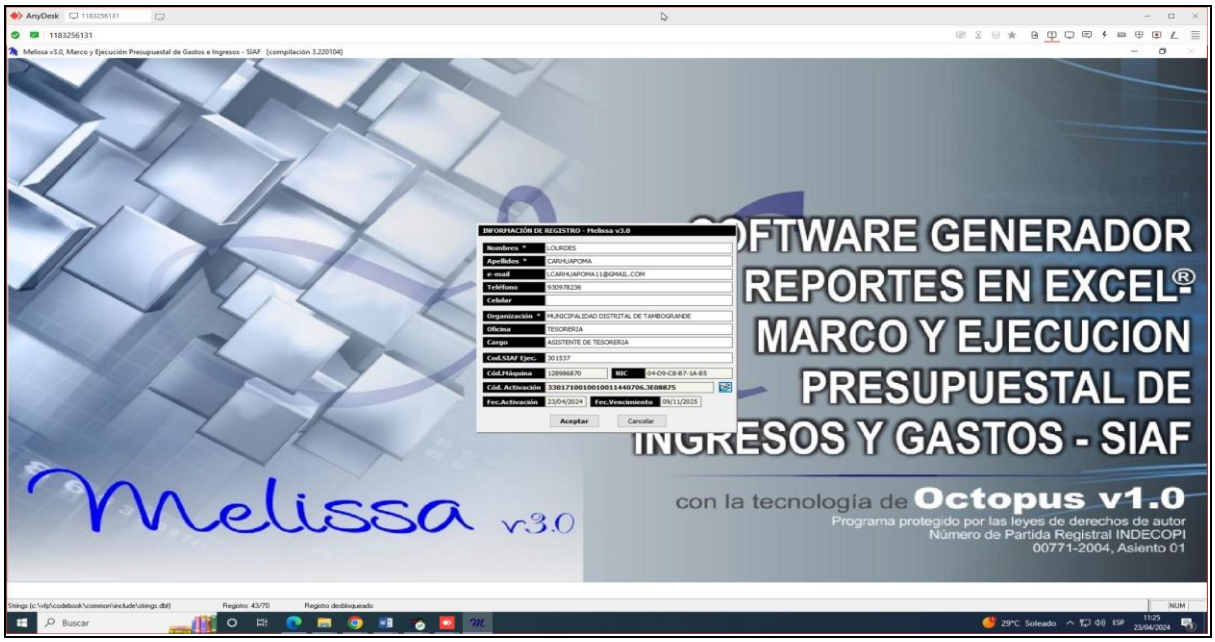


Ilustración 047 – Descripción ilustrativa de la atención.

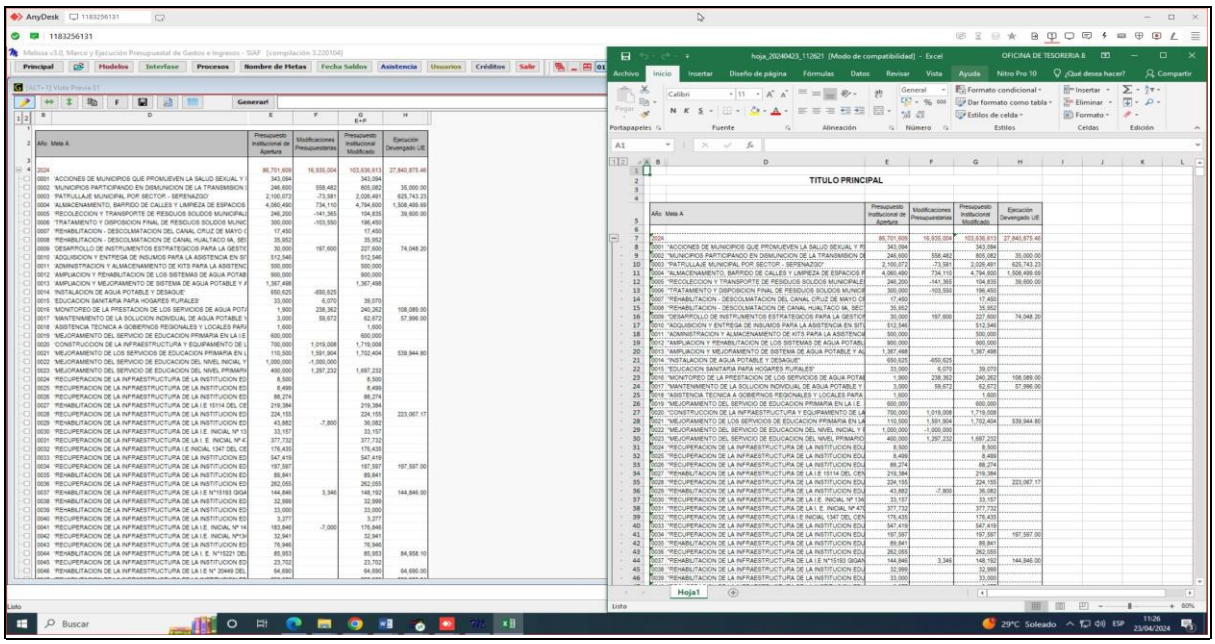


Ilustración 048 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Municipalidad Distrital De Tambo Grande,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (6:49 PM). Atendido con éxito a la Srta. Lourdes, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 09/11/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. (6:50 PM). El responsable de solicitar la asistencia es LOURDES CARHUAPOMA con número de celular: La atención fue para* ***Lourdes Carhuapoma,*** *con celular número:* ***930 978 236.***

Ítem 022	001405 - GOB. REG. DE LA PROVINCIAL CONST. CALLAO – CAFED		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/04/2024
Usuario:	OLGA IRIS PRADO MALQUI	Celular:	930 470 998

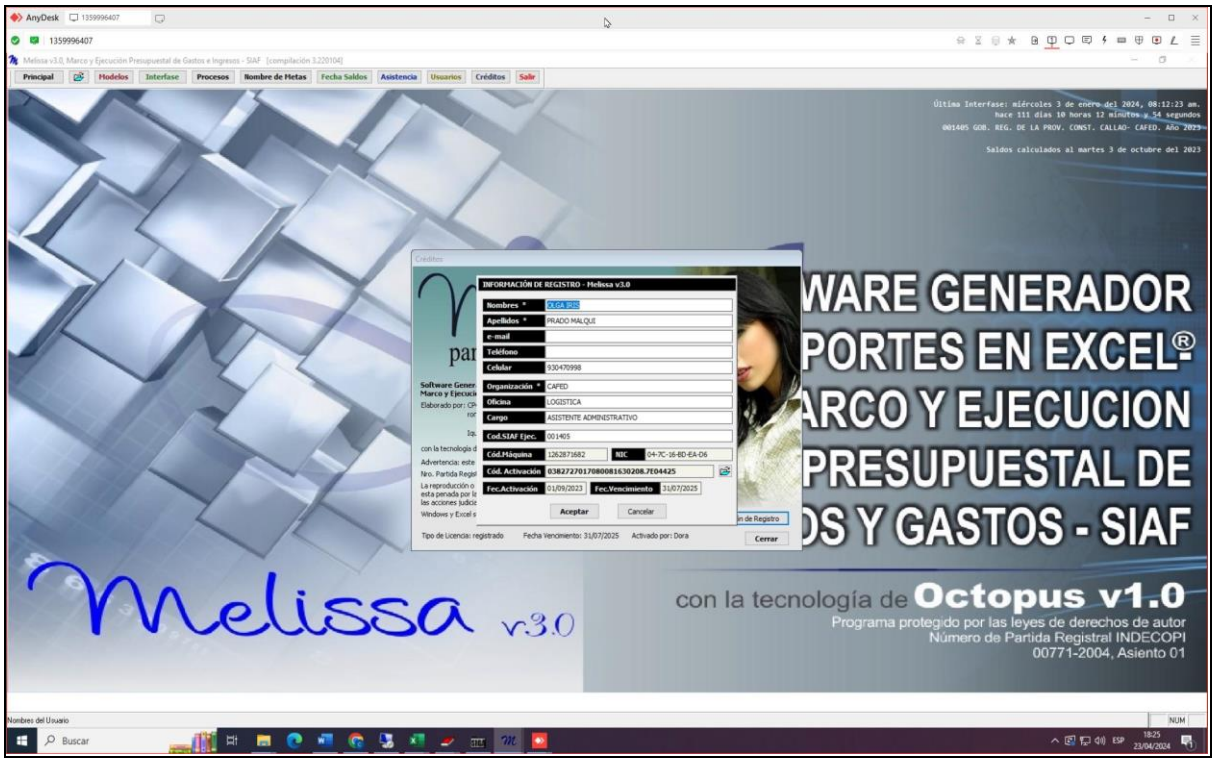


Ilustración 049 – Descripción ilustrativa de la atención.

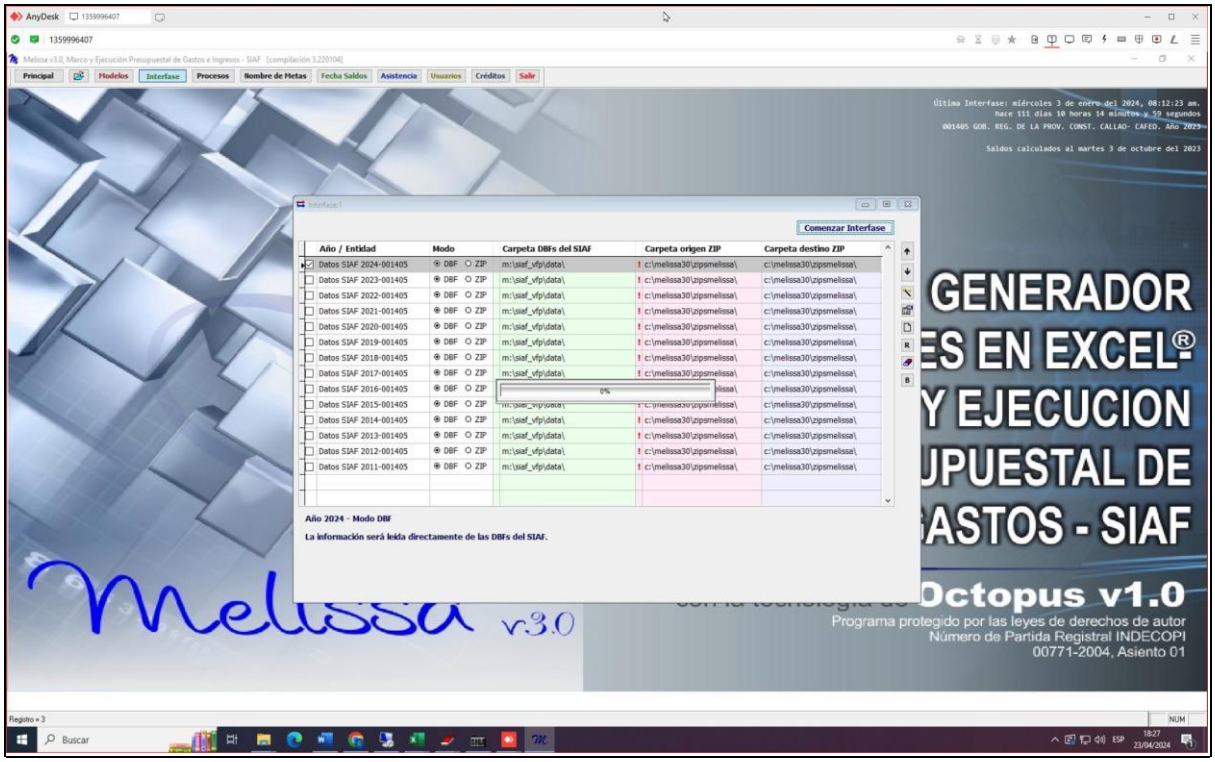


Ilustración 050 – Descripción ilustrativa de la atención.

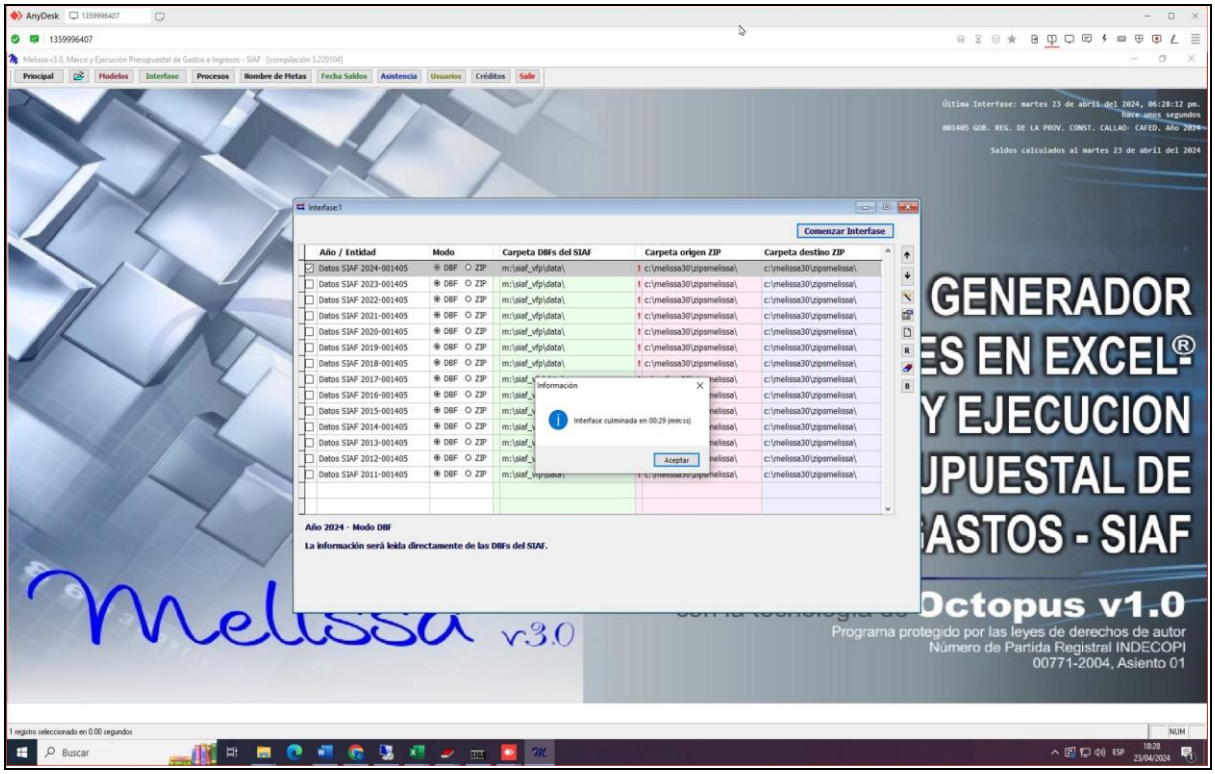


Ilustración 051 – Descripción ilustrativa de la atención.

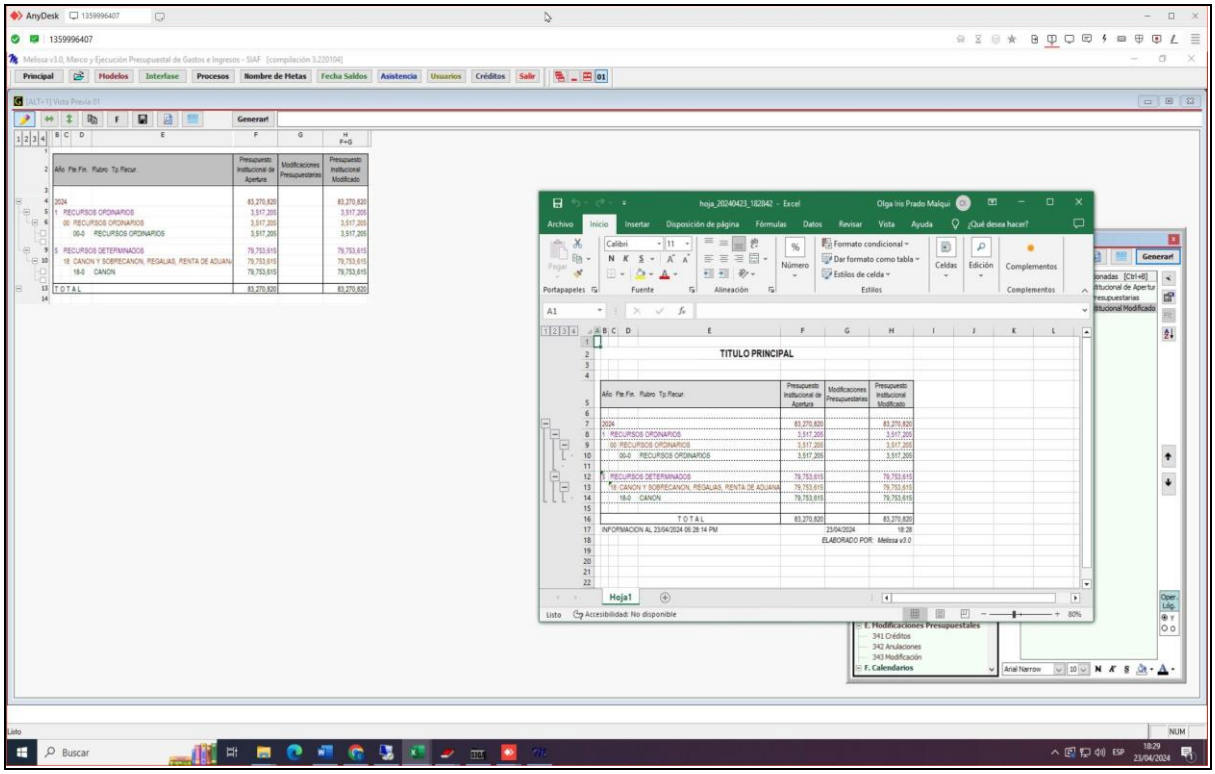


Ilustración 052 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Gobierno Regional De La Provincial Const. Callao – CAFED,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (6:53 PM). Atendido con éxito a la Srta. Olga, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Olga Iris Prado Malqui,*** *con celular número:* ***930 470 998.***

Ítem 023	300757 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHARI		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	24/04/2024
Usuario:	ERESBIT PAMELA HUAMÁN QUINTANA	Celular:	957 010 848

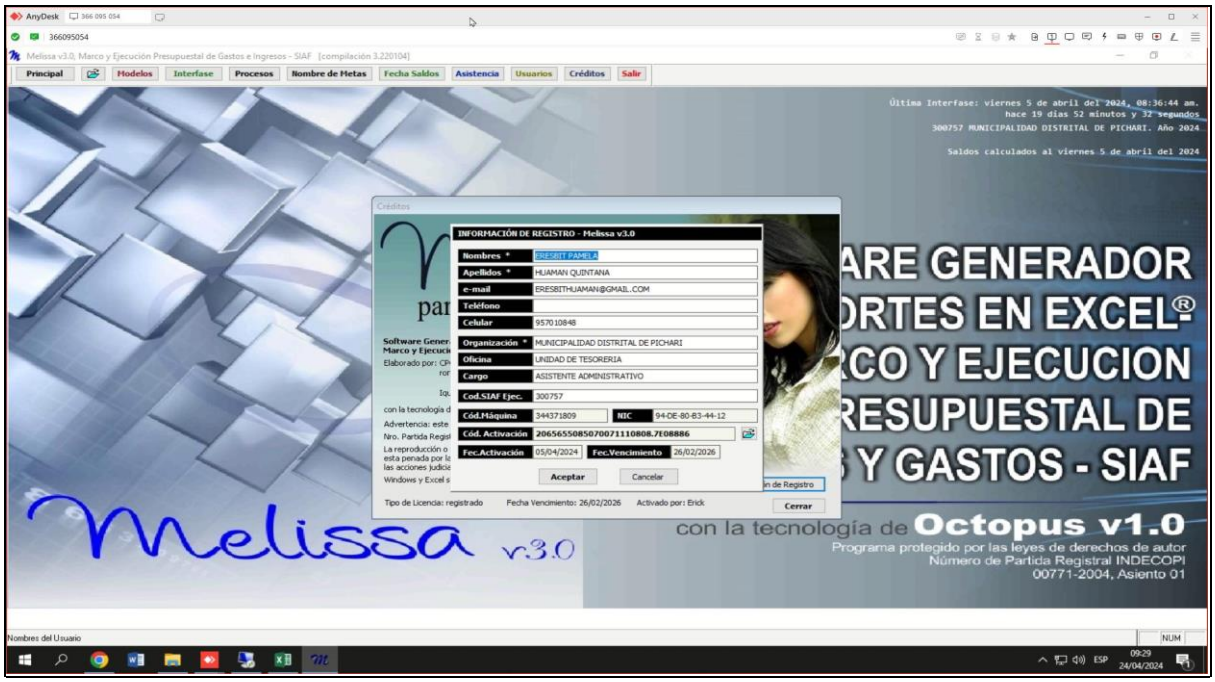


Ilustración 053 – Descripción ilustrativa de la atención.

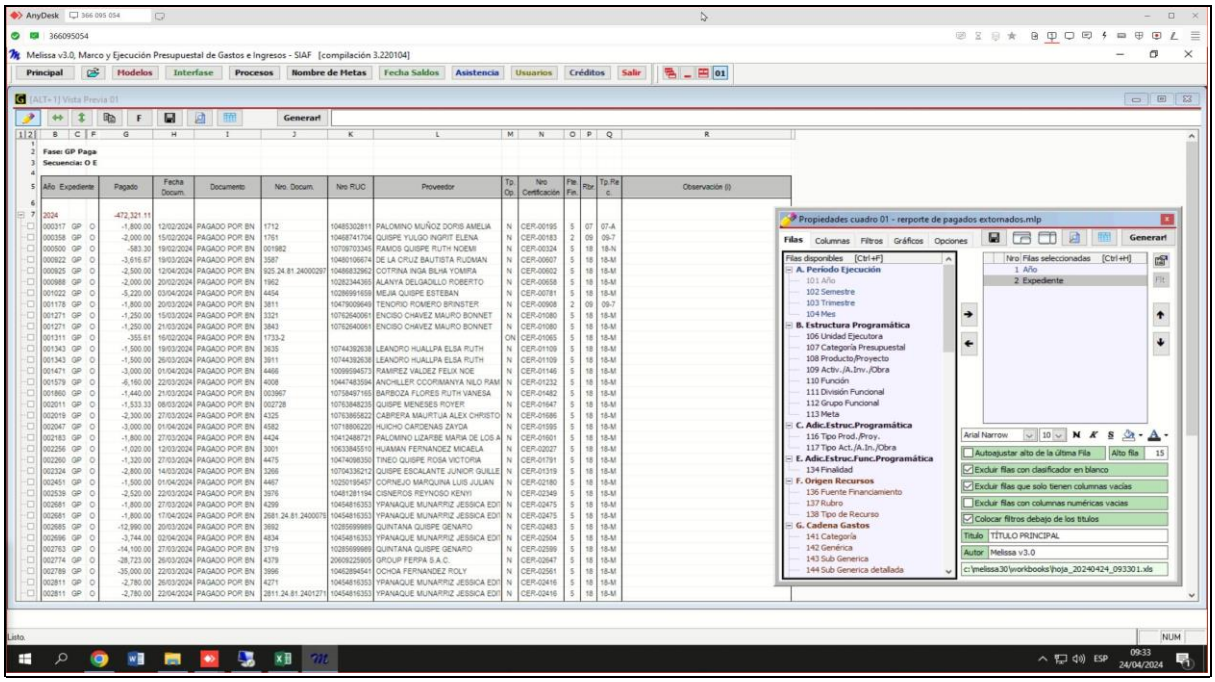


Ilustración 054 – Descripción ilustrativa de la atención.

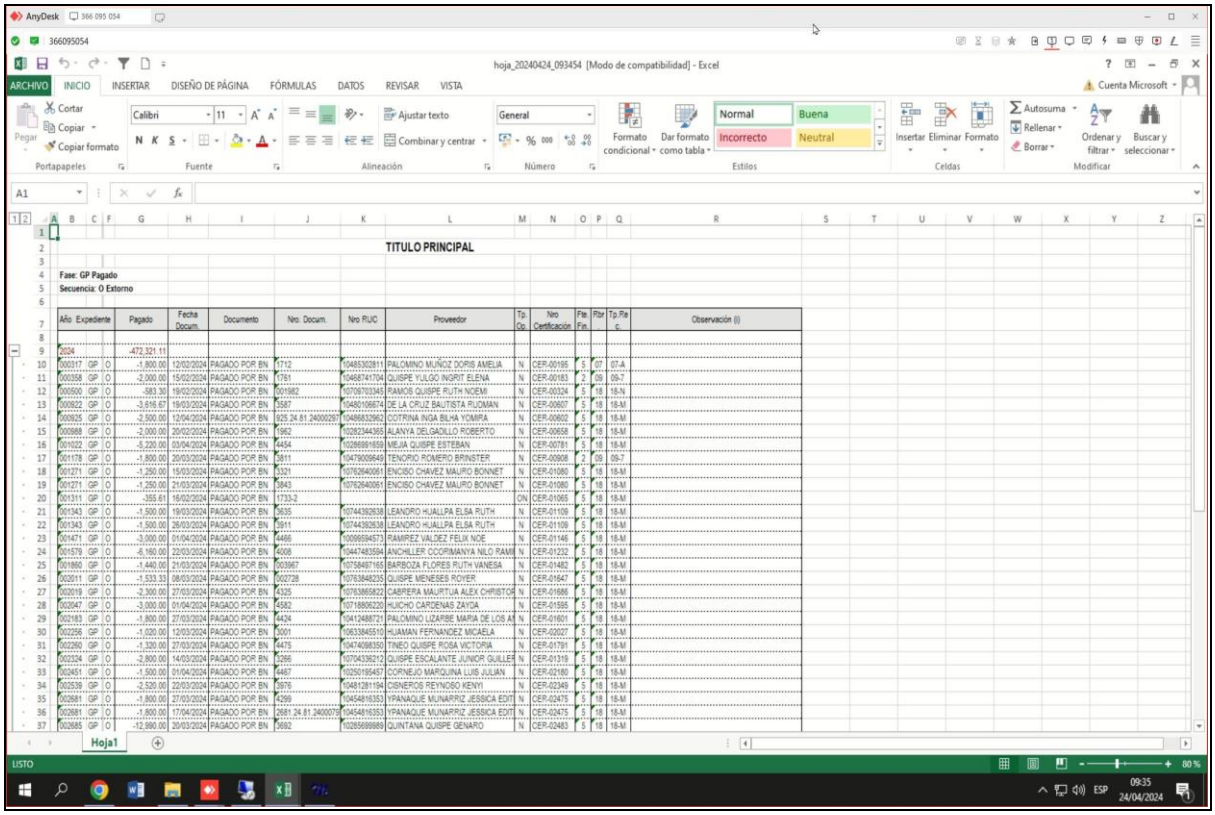


Ilustración 055 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Municipalidad Distrital De Pichari,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (10:08 AM). Atendido con éxito a la Srta. Eresbit, se le apoyo en su reporte de gastos detallados de sus extornados pagados en el año 2024, luego se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Eresbit Pamela Huamán Quintana,*** *con celular número:* ***957 010 848.***

Ítem 024	001734 - PROGRAMA DE CREACIÓN DE REDES INTEGRADAS EN SALUD		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	24/04/2024
Usuario:	VÍCTOR VILLACORTA DURAND	Celular:	997 917 915

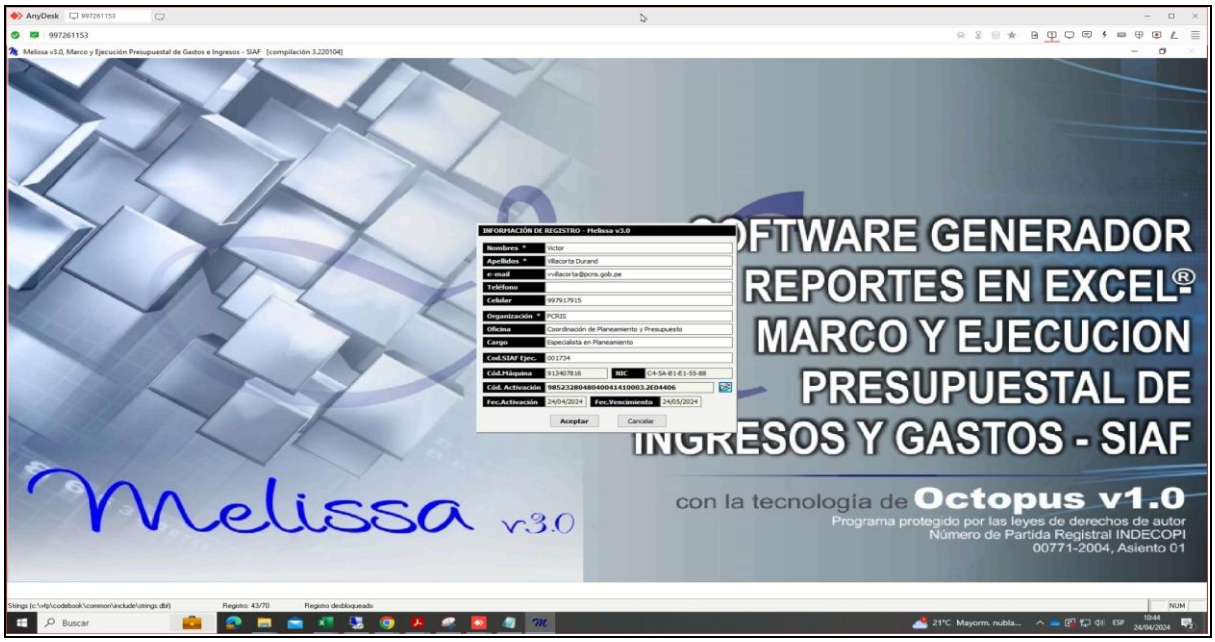


Ilustración 056 – Descripción ilustrativa de la atención.

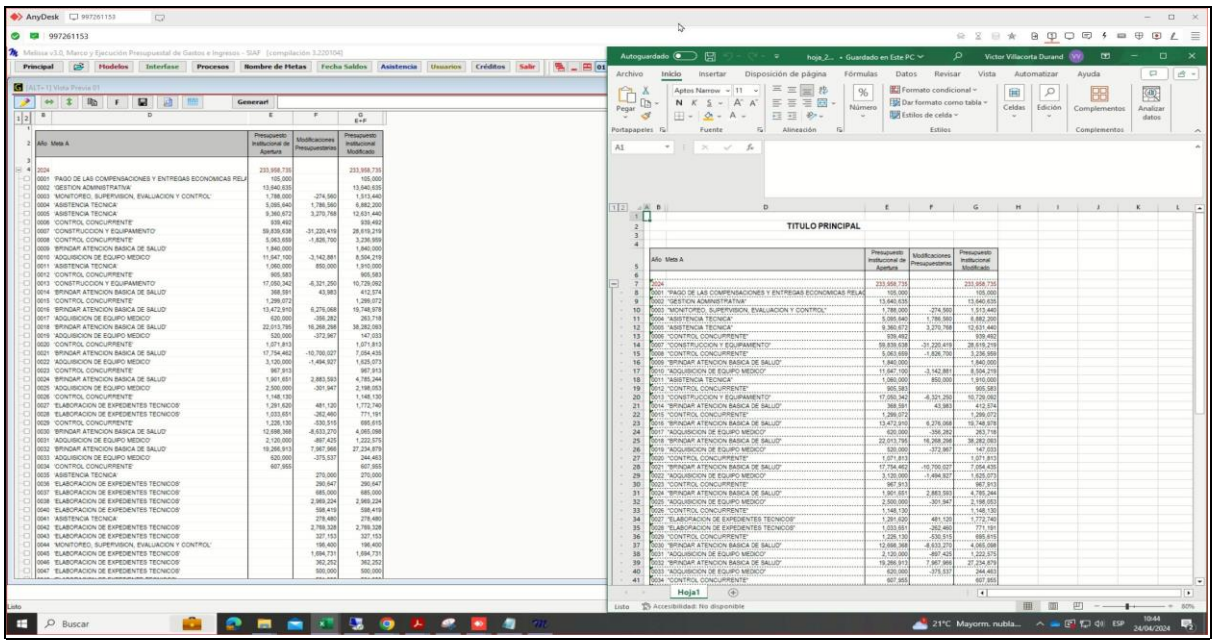


Ilustración 057 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Programa De Creación De Redes Integradas En Salud,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (10:41 AM). Atendido con éxito al sr. Víctor, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Víctor Villacorta Durand,*** *con celular número:* ***997 917 915.***

Ítem 025	001734 - PROGRAMA DE CREACIÓN DE REDES INTEGRADAS EN SALUD		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	24/04/2024
Usuario:	GREGORIO OMAR LUNA RIVERA	Celular:	992 545 458

Ilustración 058 – Descripción ilustrativa de la atención.

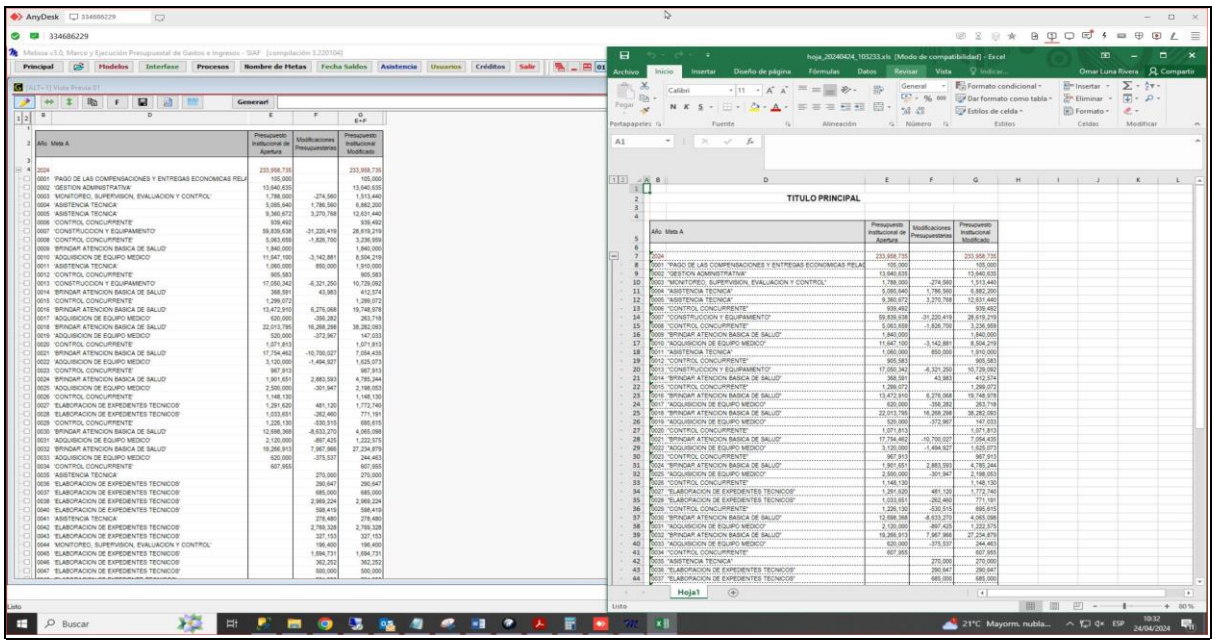


Ilustración 059 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Programa De Creación De Redes Integradas En Salud,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (10:34 AM). Atendido con éxito al sr. Gregorio, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Gregorio Omar Luna Rivera,*** *con celular número:* ***992 545 458.***

Ítem 026	001655 - PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	24/04/2024
Usuario:	FRIDA MILAGROS ROJAS JULCACAPARI	Celular:	945 697 396

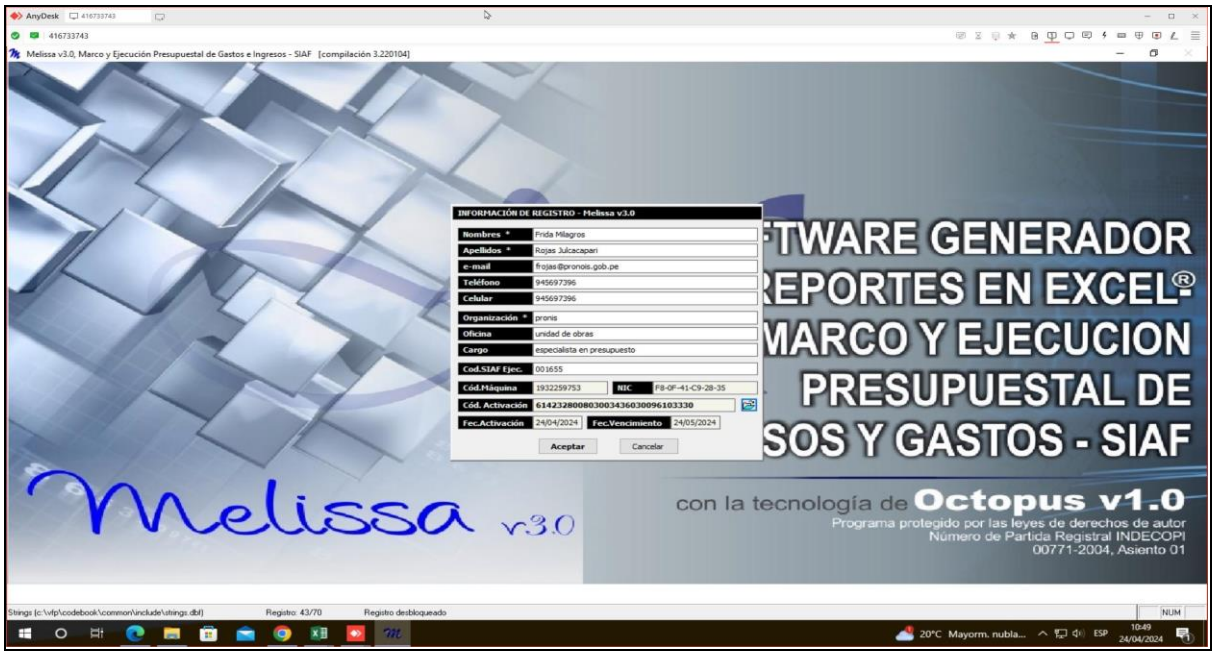


Ilustración 060 – Descripción ilustrativa de la atención.

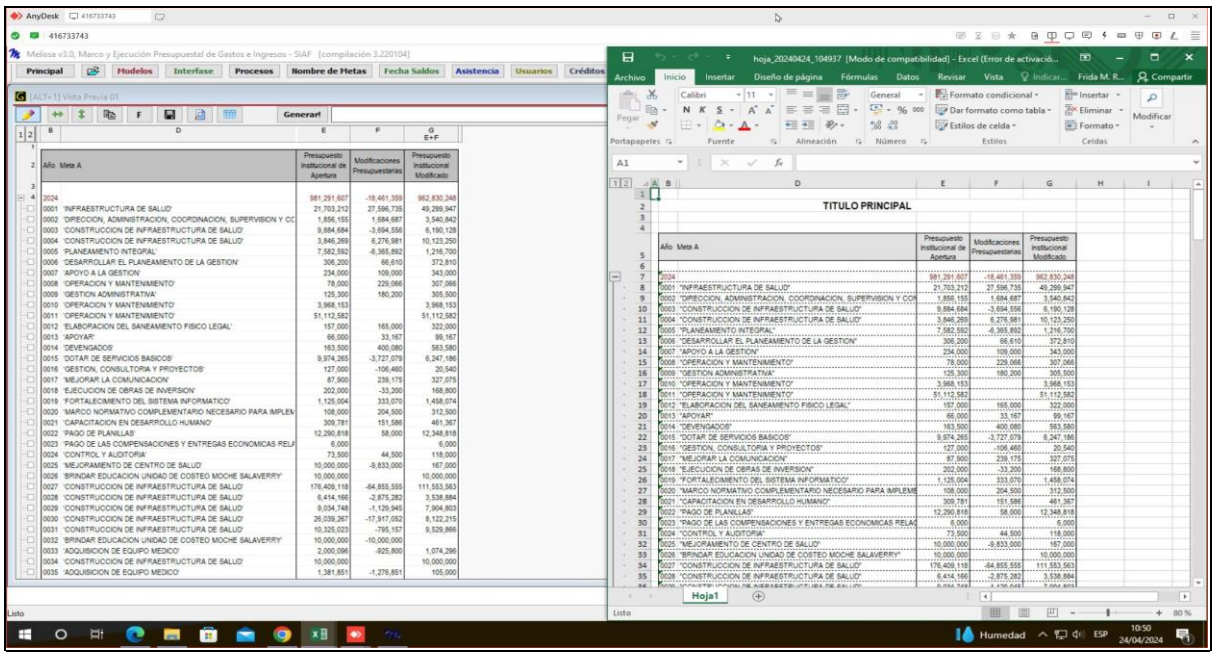


Ilustración 061 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Programa Nacional De Inversiones En Salud,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres. (11:01 AM). Atendido con éxito a la Srta. Frida, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Frida Milagros Rojas Julcacapari,*** *con celular número:* ***945 697 396.***

Ítem 027	301593 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	24/04/2024
Usuario:	RICARDO RIVERA FLORES	Celular:	964 773 014

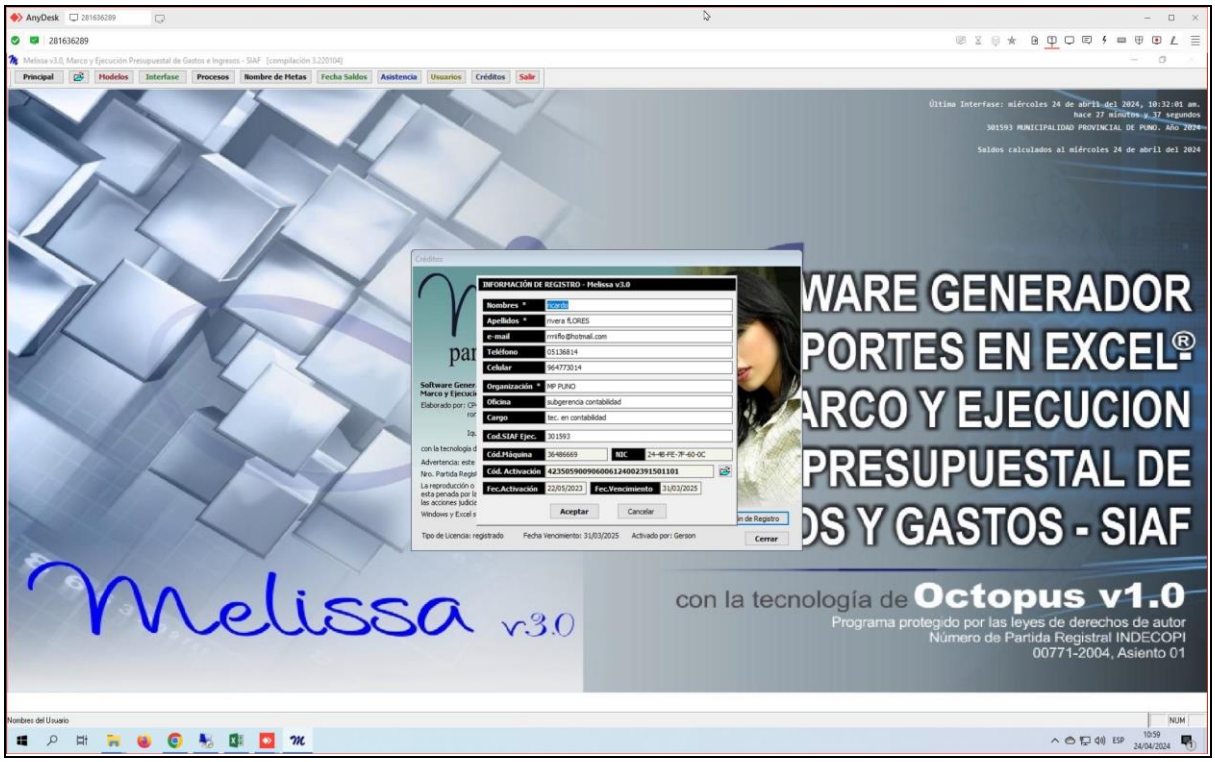


Ilustración 062 – Descripción ilustrativa de la atención.

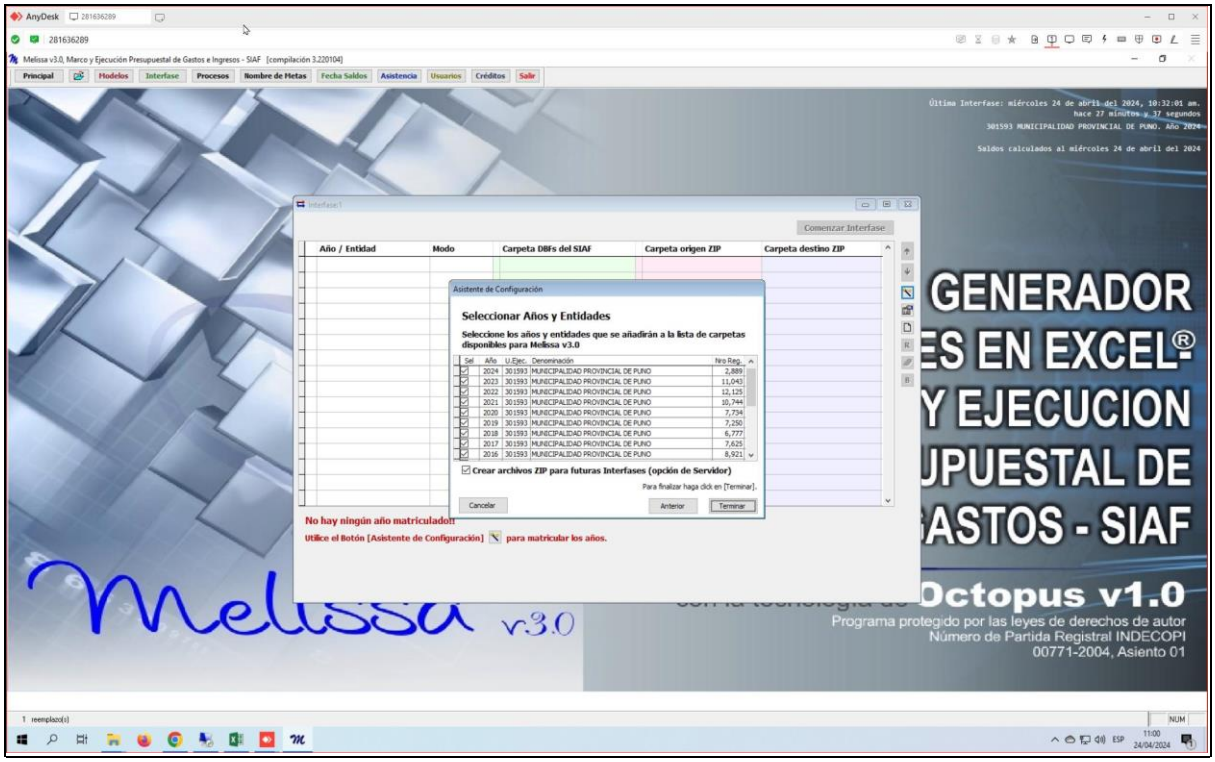


Ilustración 063 – Descripción ilustrativa de la atención.

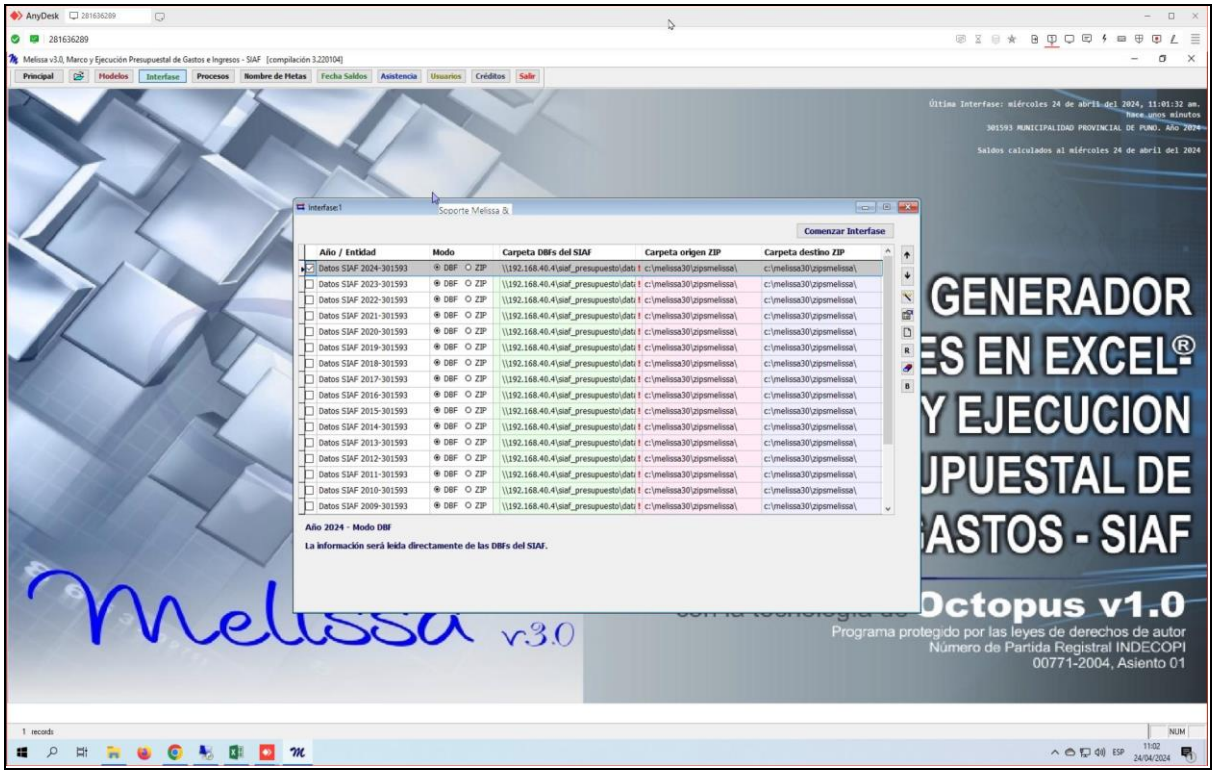


Ilustración 064 – Descripción ilustrativa de la atención.

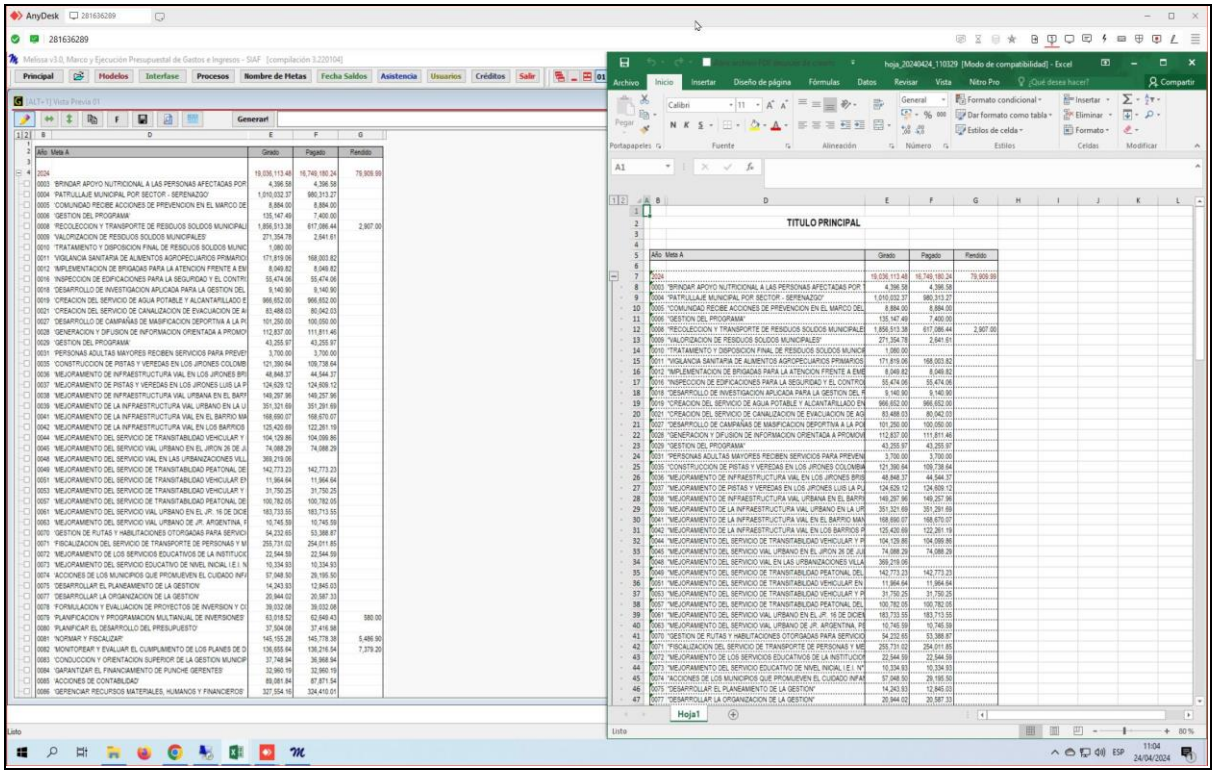


Ilustración 065 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Municipalidad Provincial De Puno,*** *por el motivo de actualización en Melissa versión tres. (11:07 AM). Atendido con éxito al sr. Ricardo, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Ricardo Rivera Flores,*** *con celular número:* ***964 773 014.***

Ítem 028	001655 - PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	24/04/2024
Usuario:	FIORELLA CORINA ROCA DIESTRA	Celular:	948 276 701

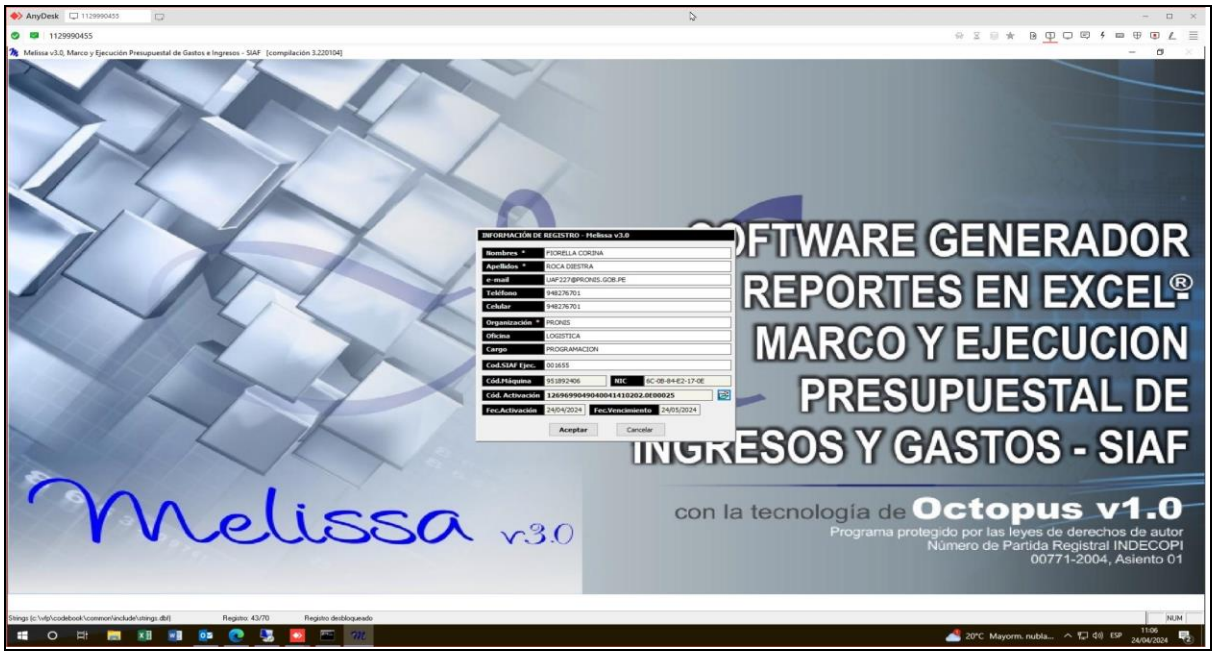


Ilustración 066 – Descripción ilustrativa de la atención.

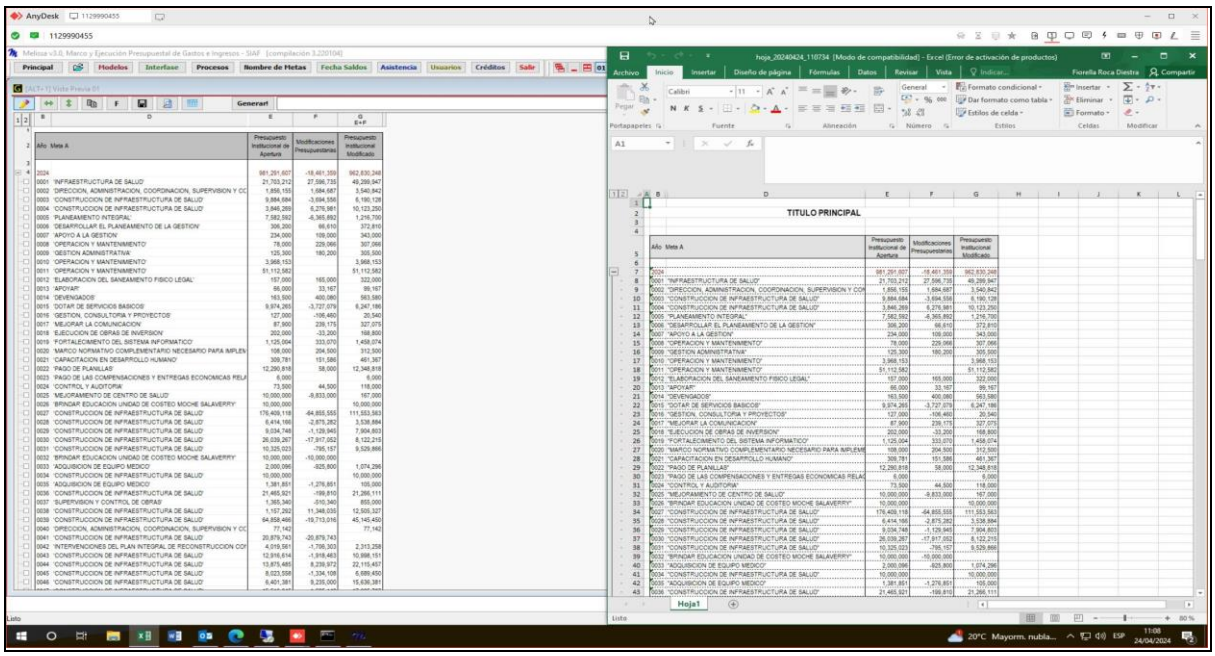


Ilustración 067 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Programa Nacional De Inversiones En Salud,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres. (11:17 AM). Atendido con éxito a la Srta. Fiorella, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Fiorella Corina Roca Diestra,*** *con celular número:* ***948 276 701.***

Ítem 029	001734 - PROGRAMA DE CREACIÓN DE REDES INTEGRADAS EN SALUD		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	24/04/2024
Usuario:	FRANCISCO DE LA CRUZ ARAMBURU	Celular:	948 414 941

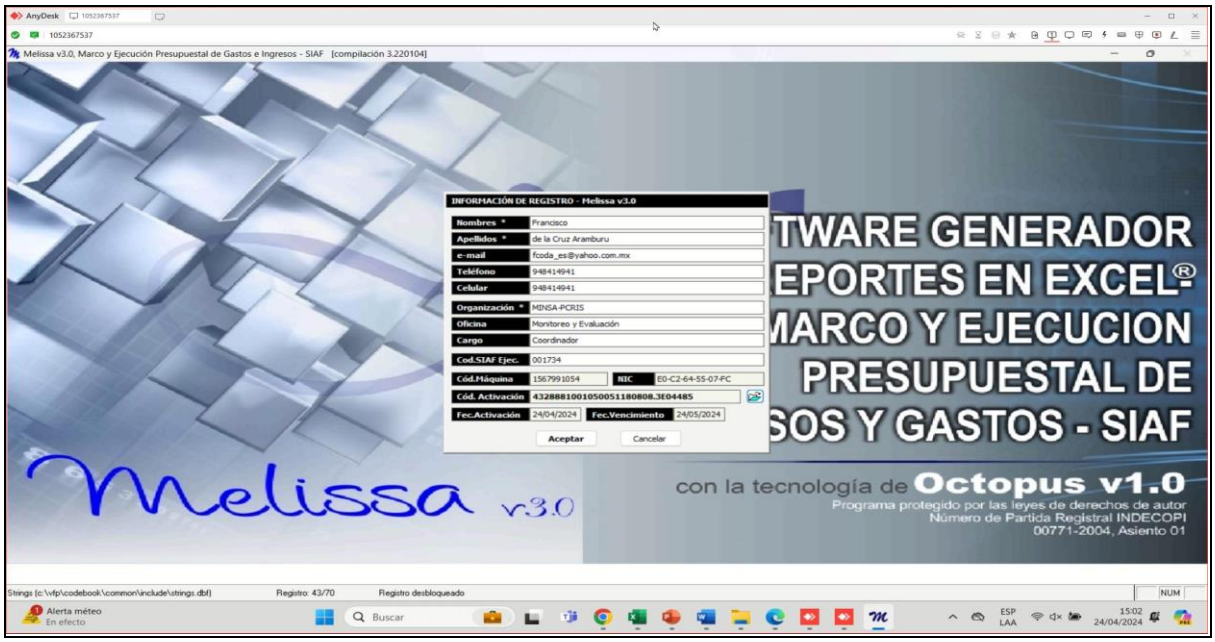


Ilustración 068 – Descripción ilustrativa de la atención.

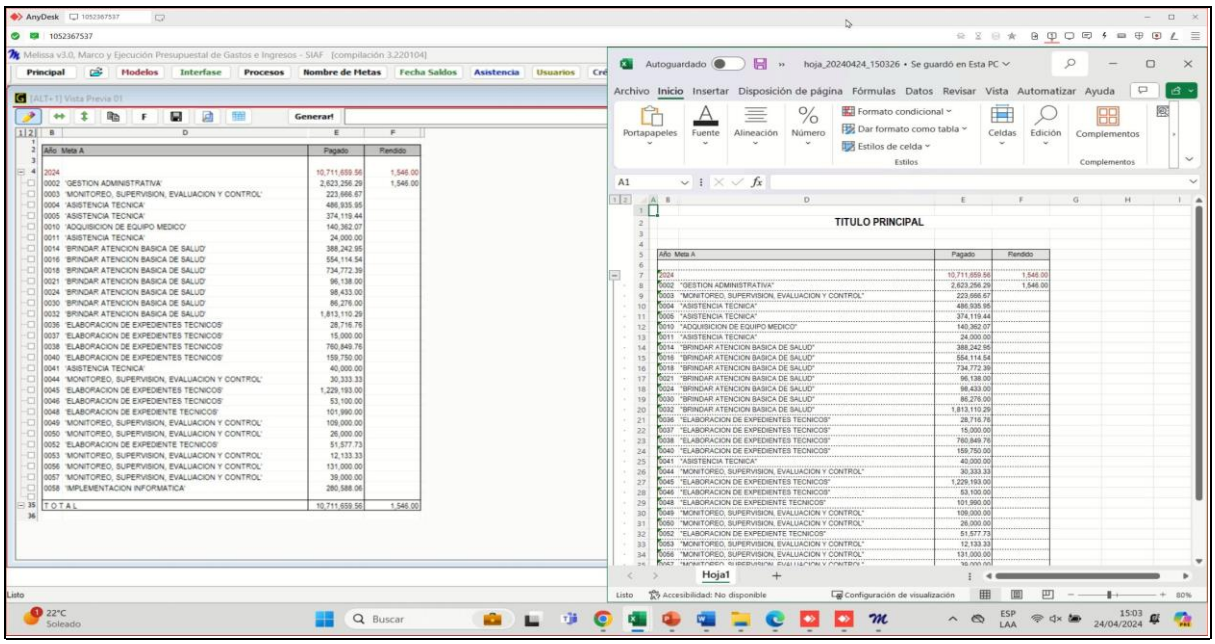


Ilustración 069 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Programa De Creación De Redes Integradas En Salud,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (3:11 PM). Atendido con éxito al sr. Francisco, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Francisco De La Cruz Aramburu,*** *con celular número:* ***948 414 941.***

Ítem 030	001734 - PROGRAMA DE CREACIÓN DE REDES INTEGRADAS EN SALUD		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	24/04/2024
Usuario:	TATIANA CARLA SALAZAR PAUCAR	Celular:	952 384 555

Ilustración 070 – Descripción ilustrativa de la atención.

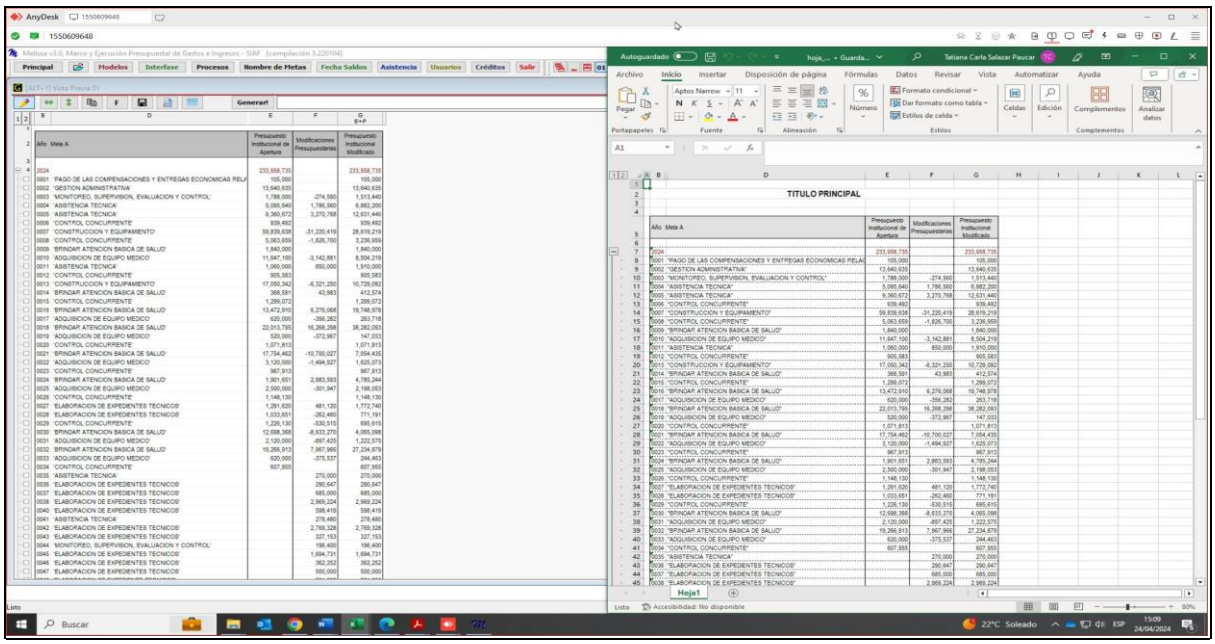


Ilustración 071 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Programa De Creación De Redes Integradas En Salud,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (3:12 PM). Atendido con éxito a la Srta. Tatiana, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Tatiana Carla Salazar Paucar,*** *con celular número:* ***952 384 555.***

Ítem 031	001137 - REGIÓN AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES SIGUAS		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	24/04/2024
Usuario:	JORGE PALMA CRUZ	Celular:	924 898 281

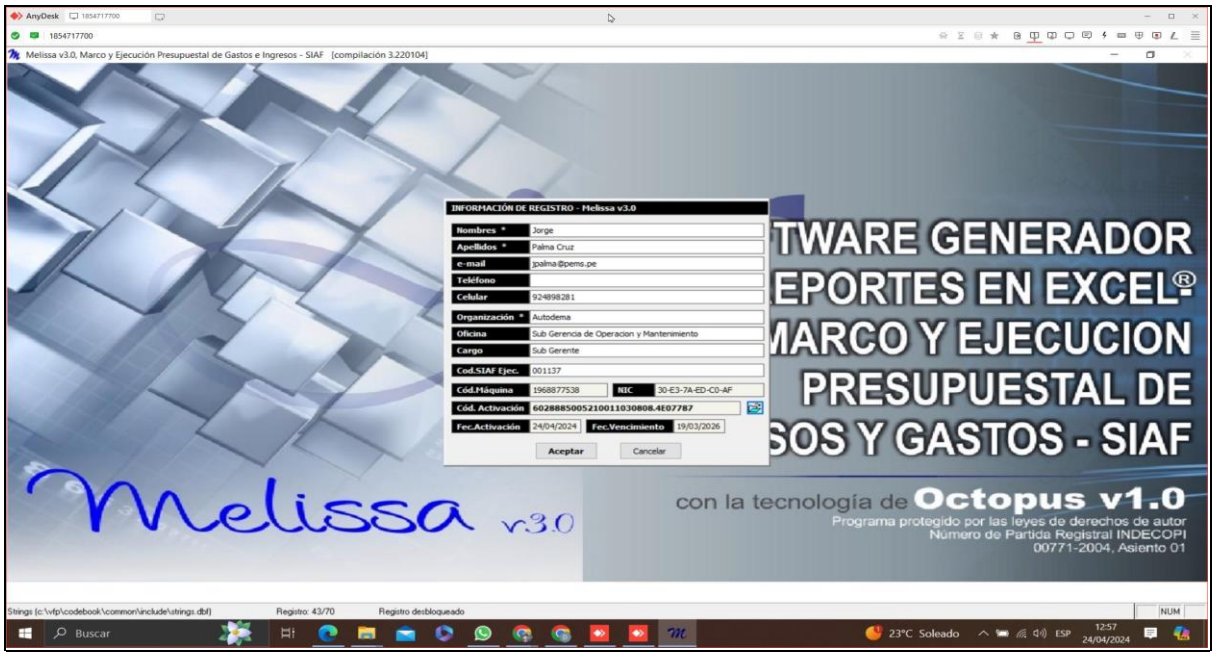


Ilustración 072 – Descripción ilustrativa de la atención.

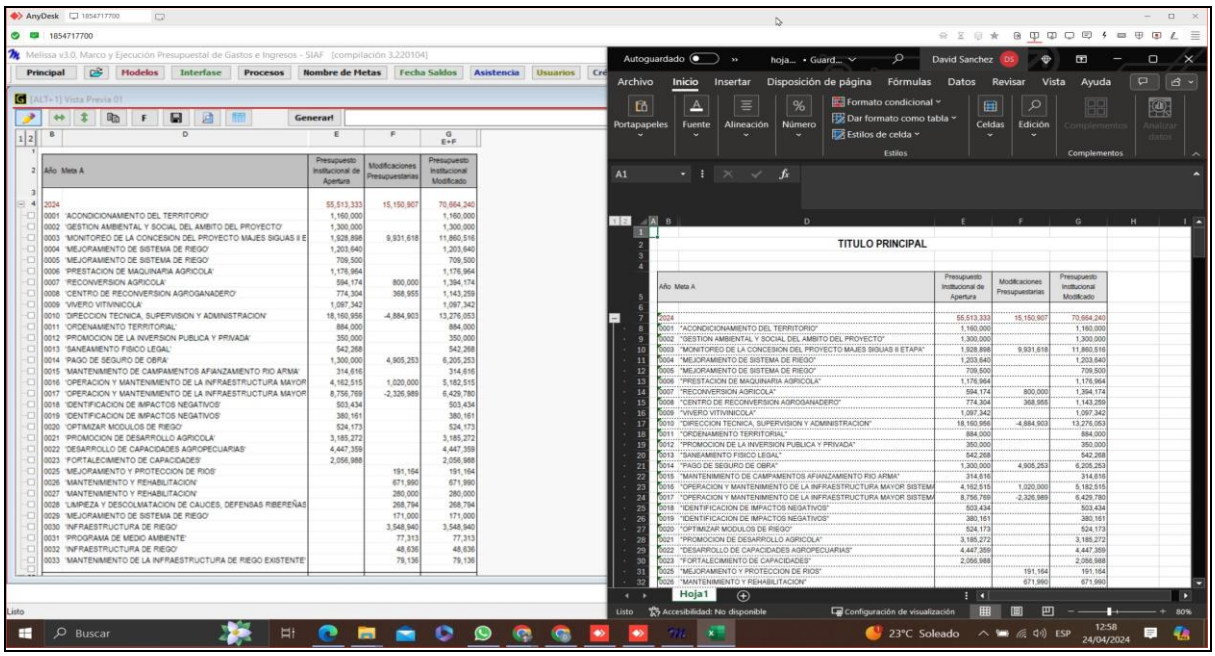


Ilustración 073 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Región Arequipa - Proyecto Especial Majes Siguas,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (3:17 PM). Atendido con éxito al sr. Jorge, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 19/03/2026, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Jorge Palma Cruz,*** *con celular número:* ***924 898 281.***

Ítem 032	000866 - REGIÓN LORETO - TRANSPORTES		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	24/04/2024
Usuario:	ROLANDO ALVES RINABI	Celular:	984 522 451

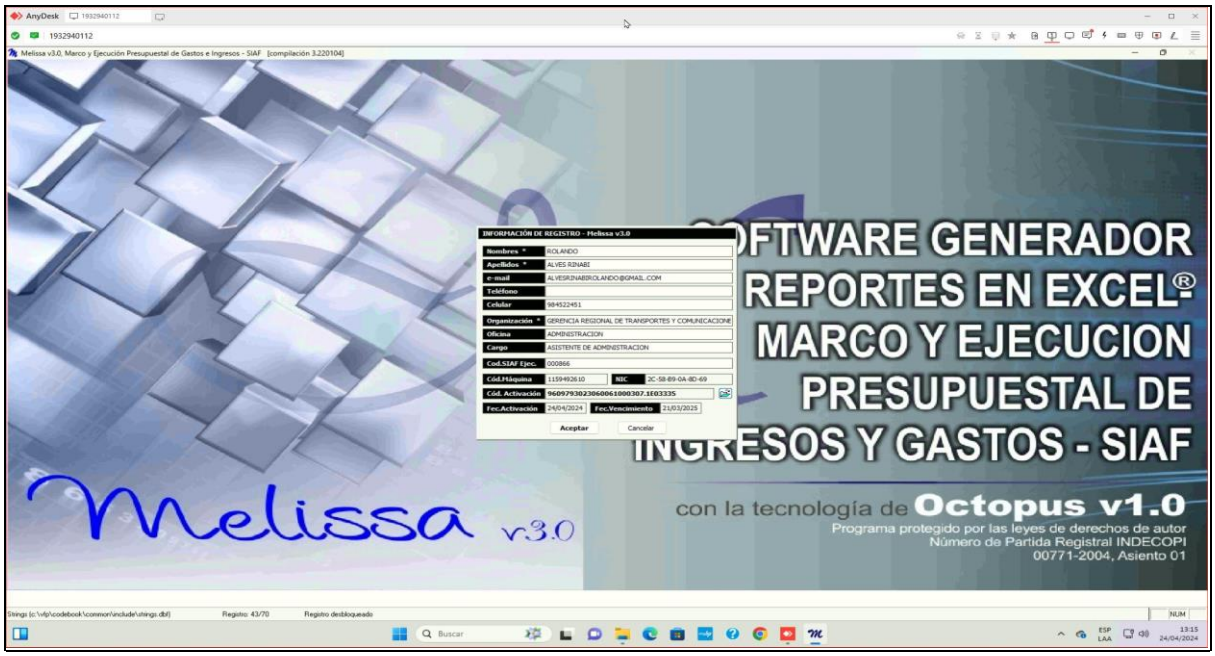


Ilustración 074 – Descripción ilustrativa de la atención.

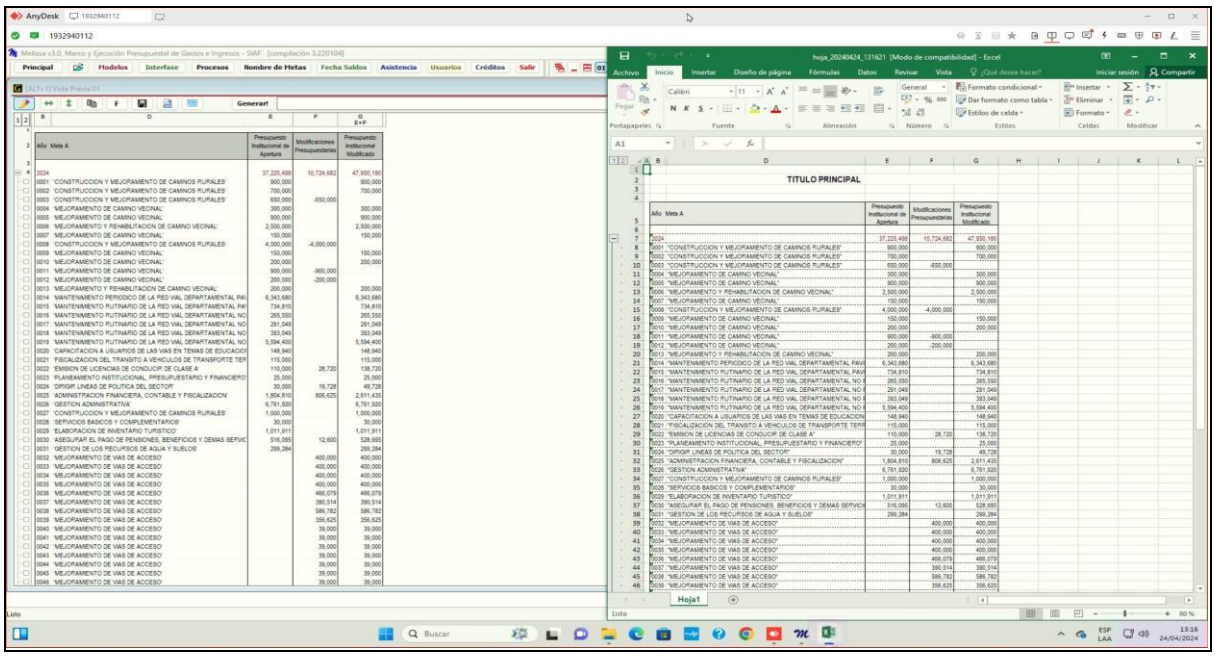


Ilustración 075 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Región Loreto - Transportes,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (3:17 PM). Atendido con éxito al sr. Rolando, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 21/03/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Rolando Alves Rinabi,*** *con celular número:* ***984 522 451.***

Ítem 033	000956 - PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIÓN - PSI		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	24/04/2024
Usuario:	JAIME MANUEL ORREGO POMA	Celular:	934 771 945

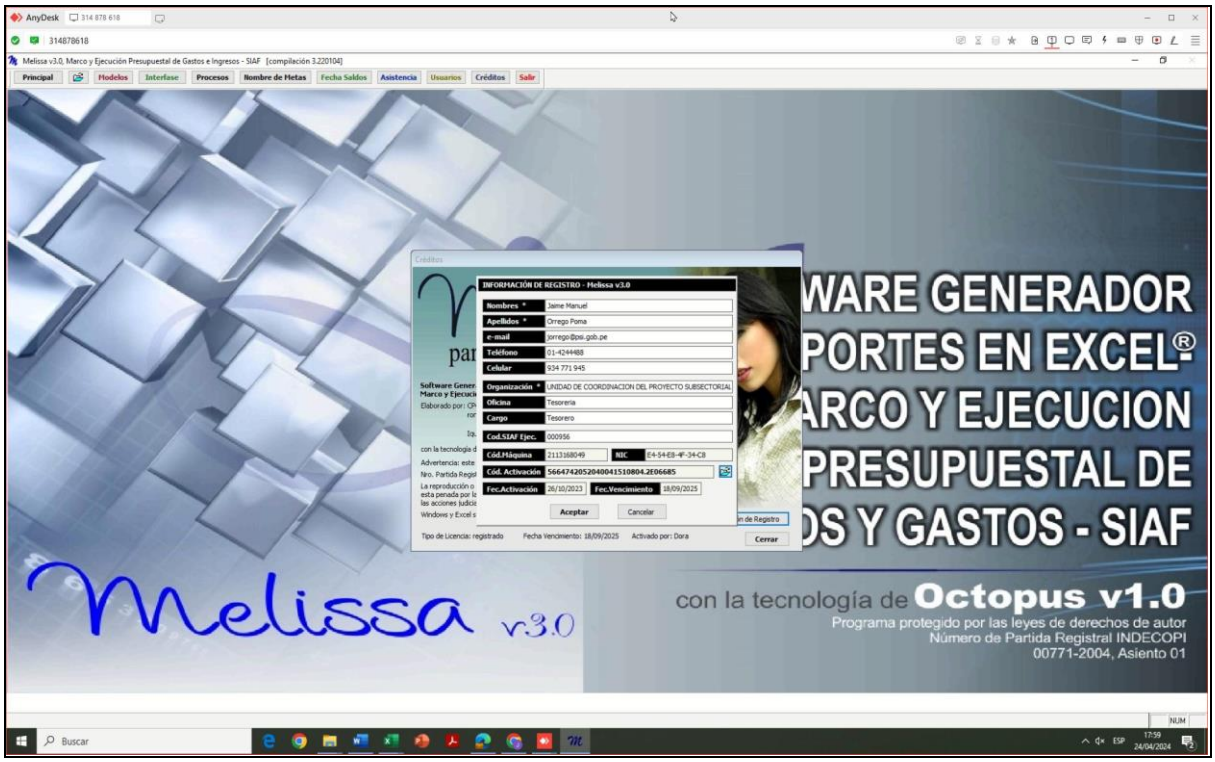


Ilustración 076 – Descripción ilustrativa de la atención.

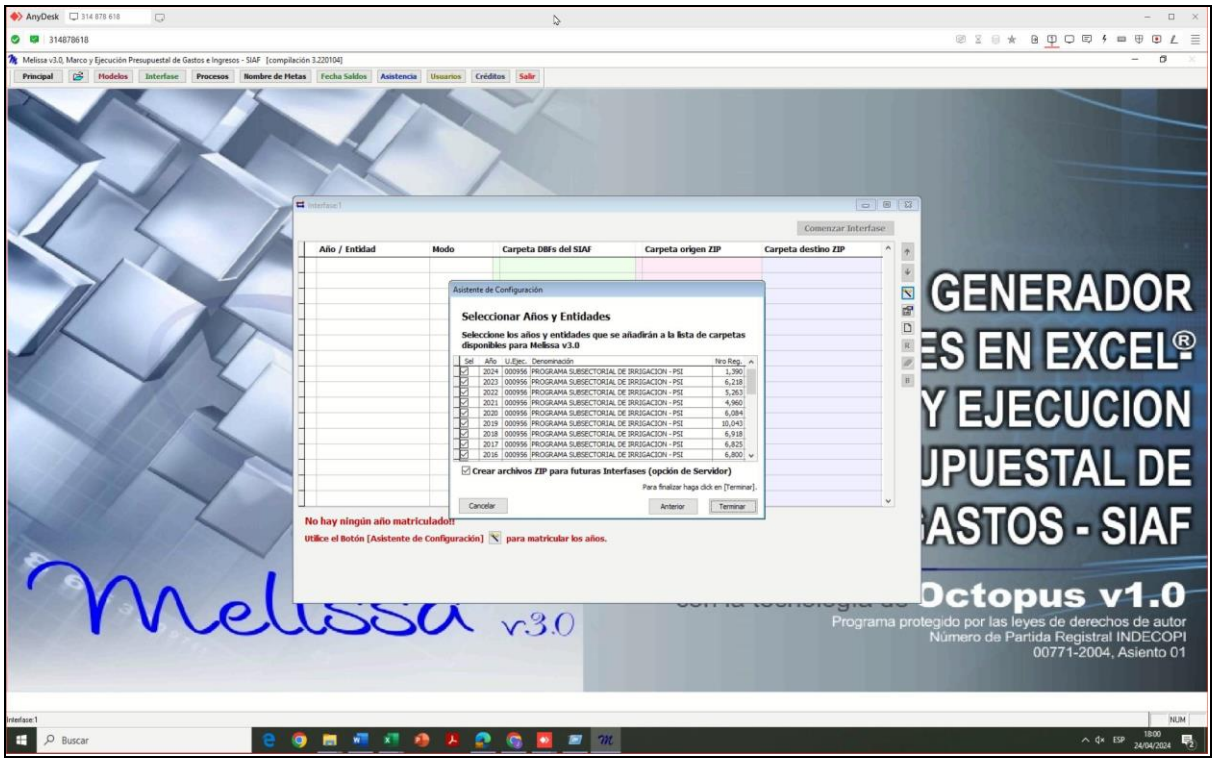


Ilustración 077 – Descripción ilustrativa de la atención.

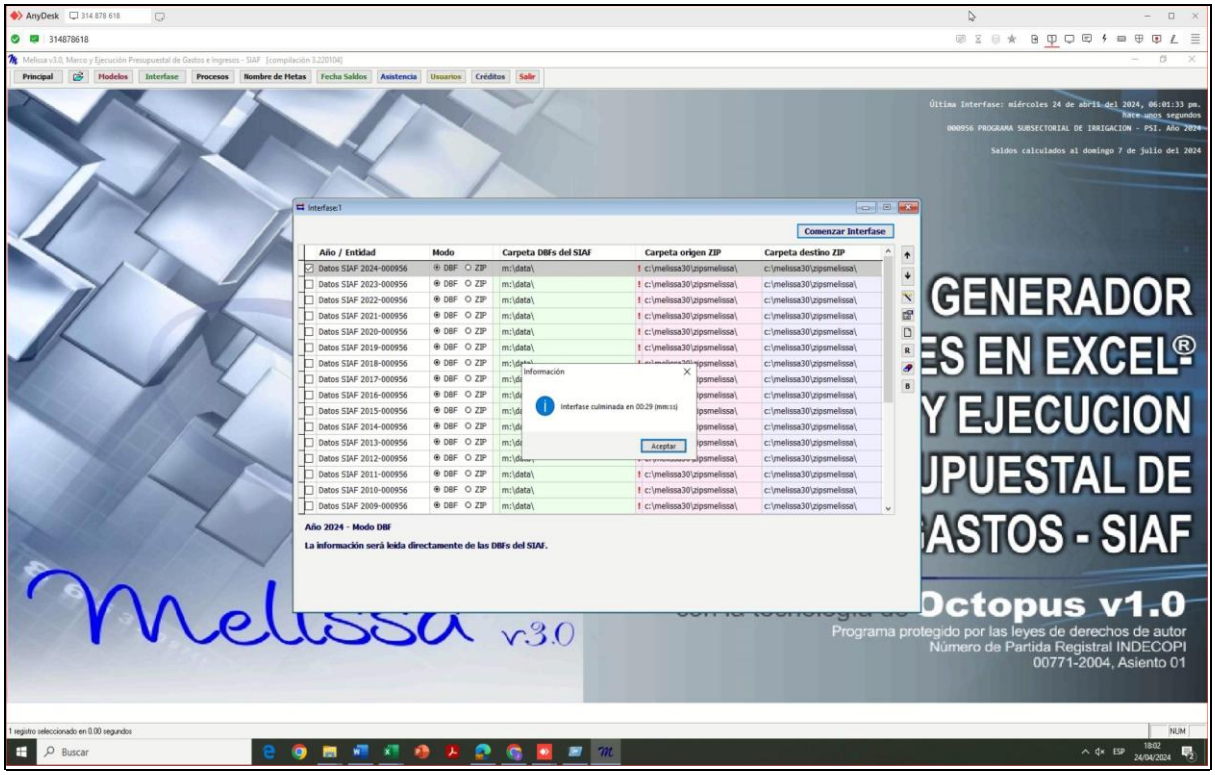


Ilustración 078 – Descripción ilustrativa de la atención.

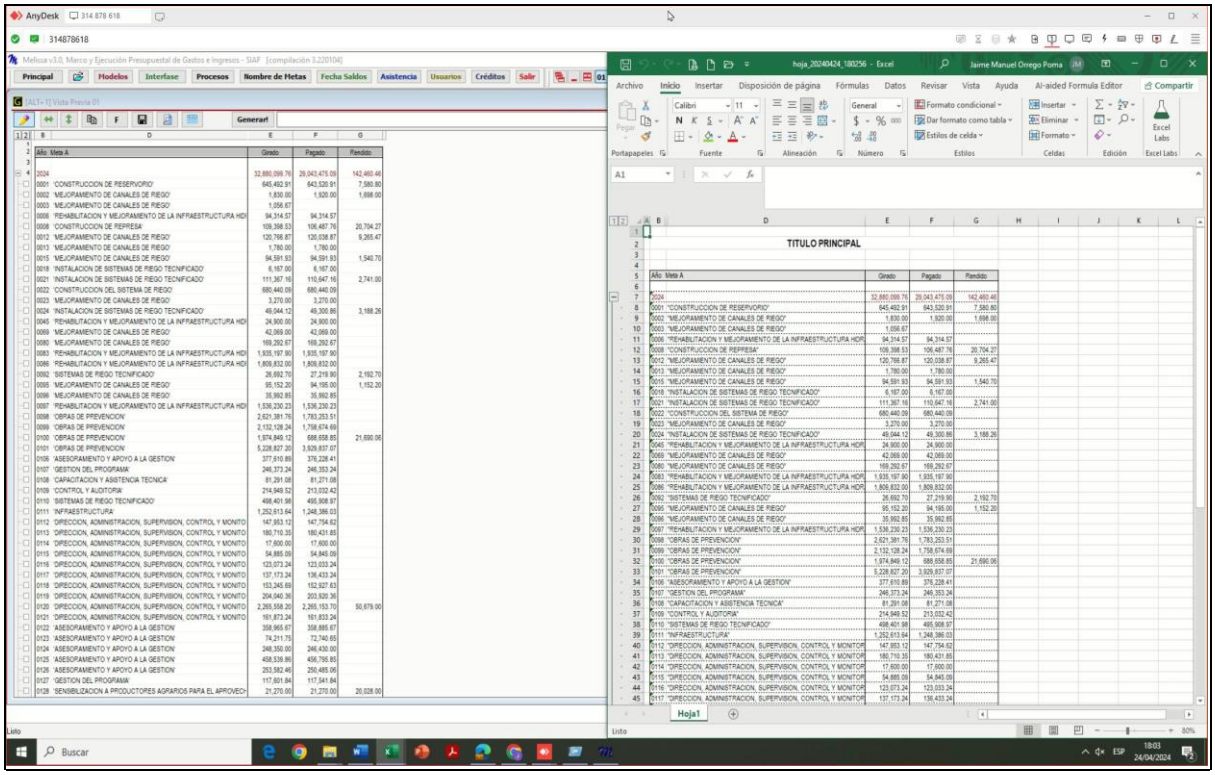


Ilustración 079 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Programa Subsectorial De Irrigación - PSI,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (6:27 PM). Atendido con éxito al sr. Jaime, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Jaime Manuel Orrego Poma,*** *con celular número:* ***934 771 945.***

Ítem 034	000880 - REGIÓN MOQUEGUA – SEDE CENTRAL		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	25/04/2024
Usuario:	SANTA JULIANA MIRANDA RAMOS	Celular:	973 754 200

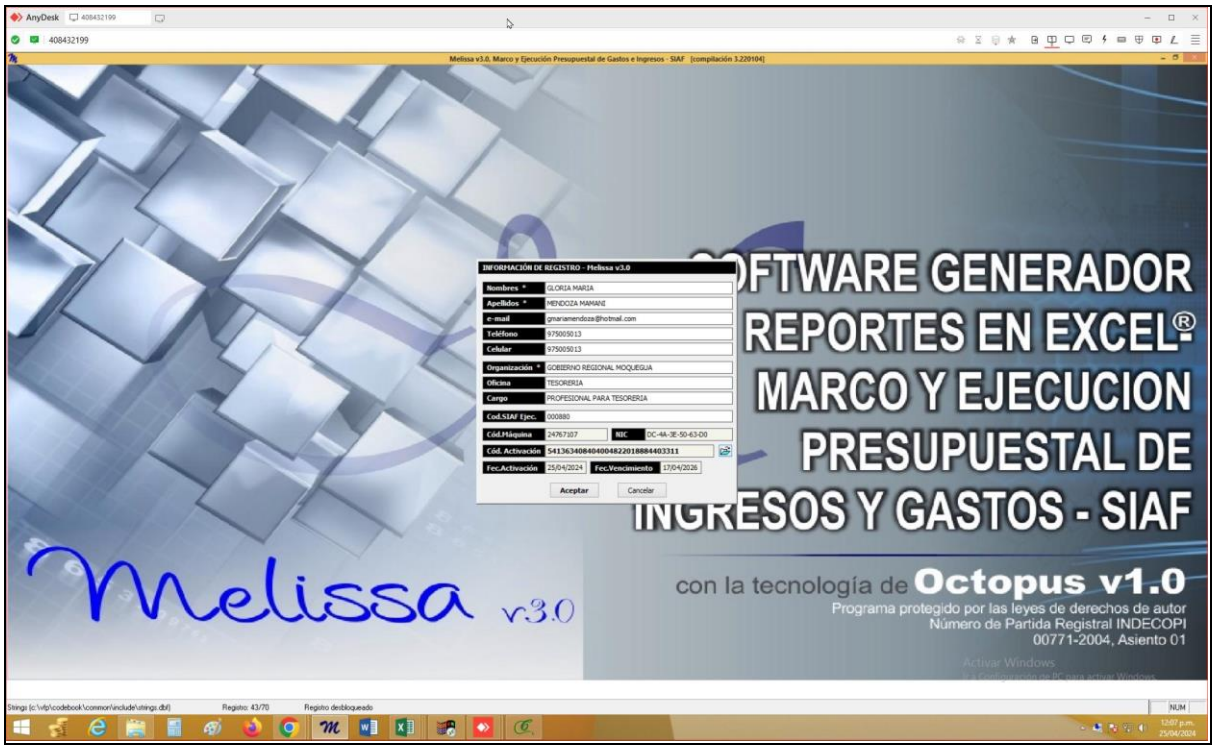


Ilustración 080 – Descripción ilustrativa de la atención.

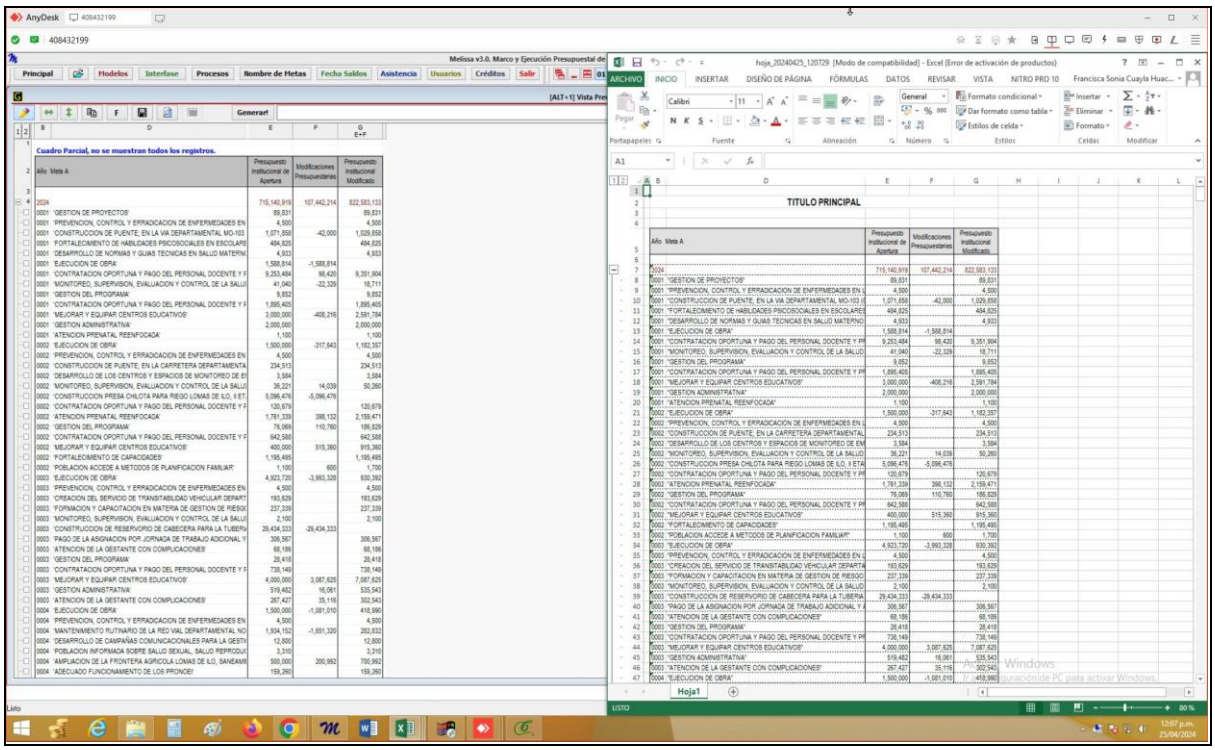


Ilustración 081 – Descripción ilustrativa de la atención.

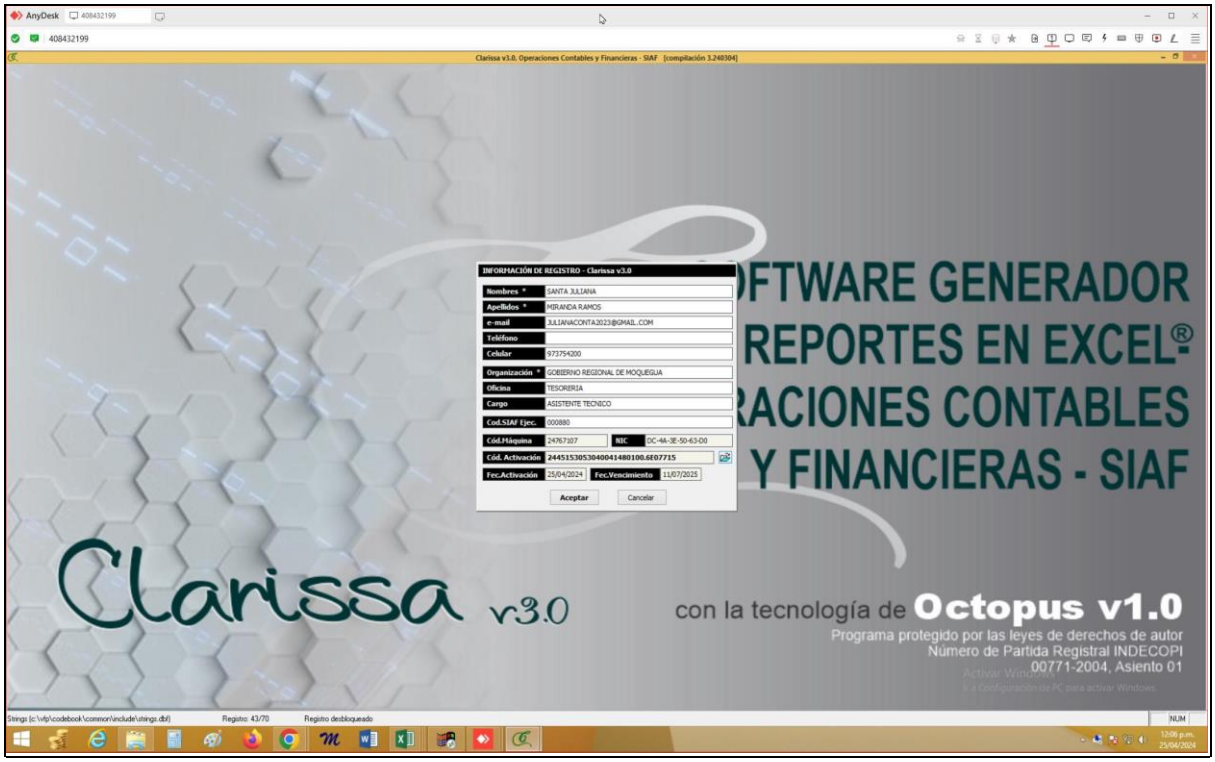


Ilustración 082 – Descripción ilustrativa de la atención.

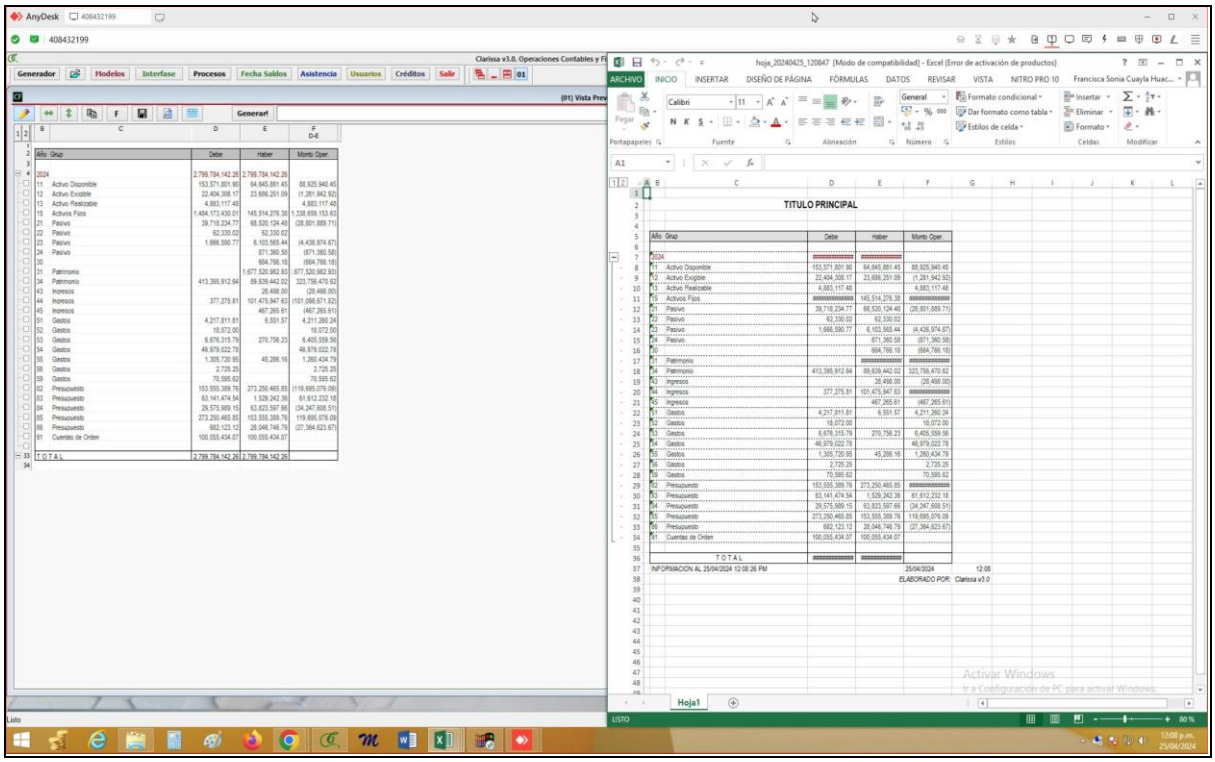


Ilustración 083 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Región Moquegua – Sede Central,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa y Clarissa. (12:24 PM). Atendido con éxito a la Srta. Gloria, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 17/04/2026 y 11/07/2025 respectivamente, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Santa Juliana Miranda Ramos,*** *con celular número:* ***973 754 200.***

Ítem 035	300970 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	25/04/2024
Usuario:	JOSÉ SANTOS CARPIO GODOY	Celular:	956 844 901

Ilustración 084 – Descripción ilustrativa de la atención.

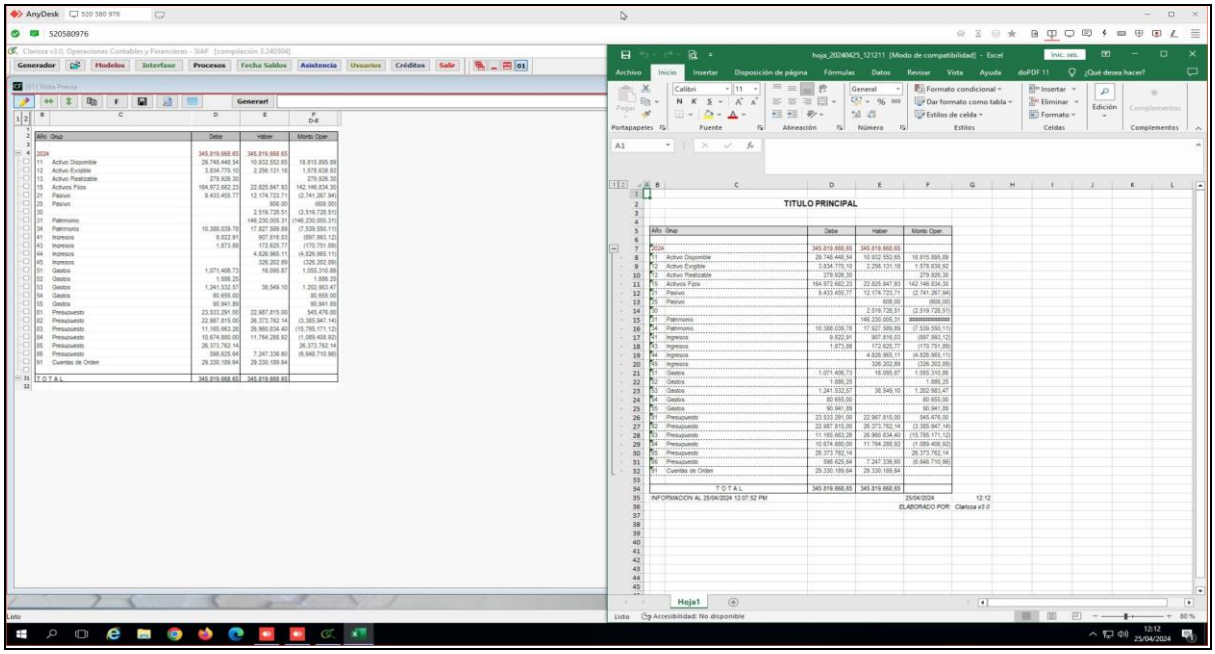


Ilustración 085 – Descripción ilustrativa de la atención.

*Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De Santiago,** por el motivo de activación por 30 días en Clarissa versión tres (asistencia para conformidad). (12:13 PM). Atendido con éxito al sr. José, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **José Santos Carpio Godoy,** con celular número: **956 844 901.***

Ítem 036	300970 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	25/04/2024
Usuario:	JORGE FERNANDO CHANG YAURI	Celular:	993 921 301

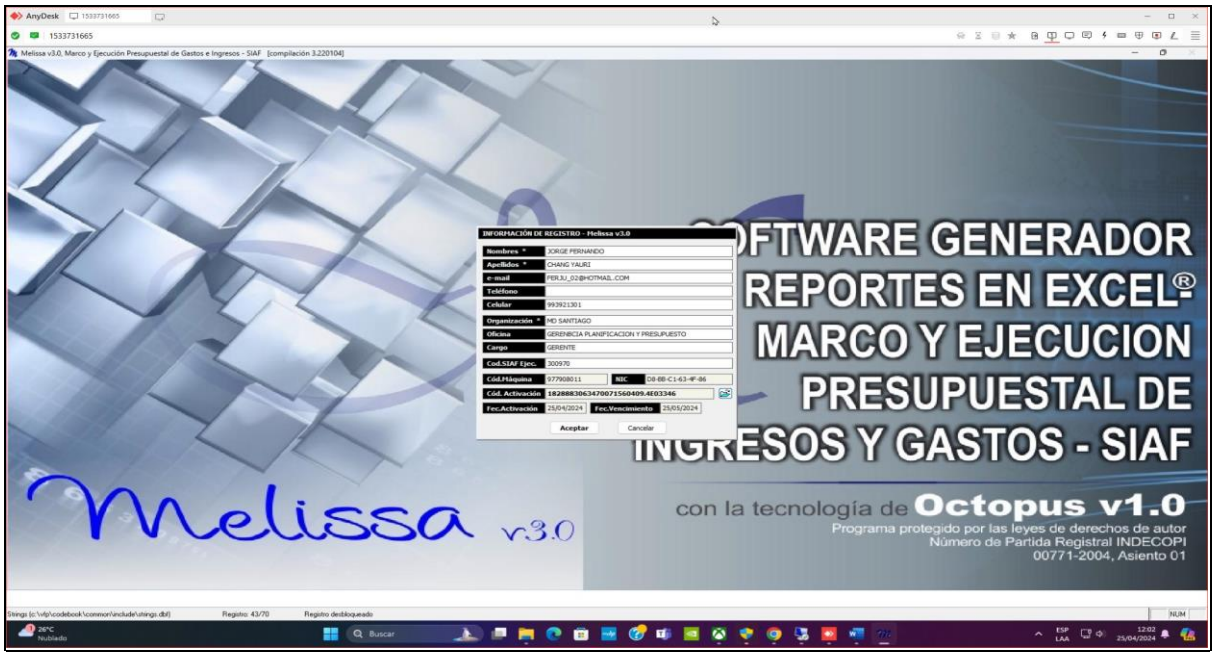


Ilustración 086 – Descripción ilustrativa de la atención.

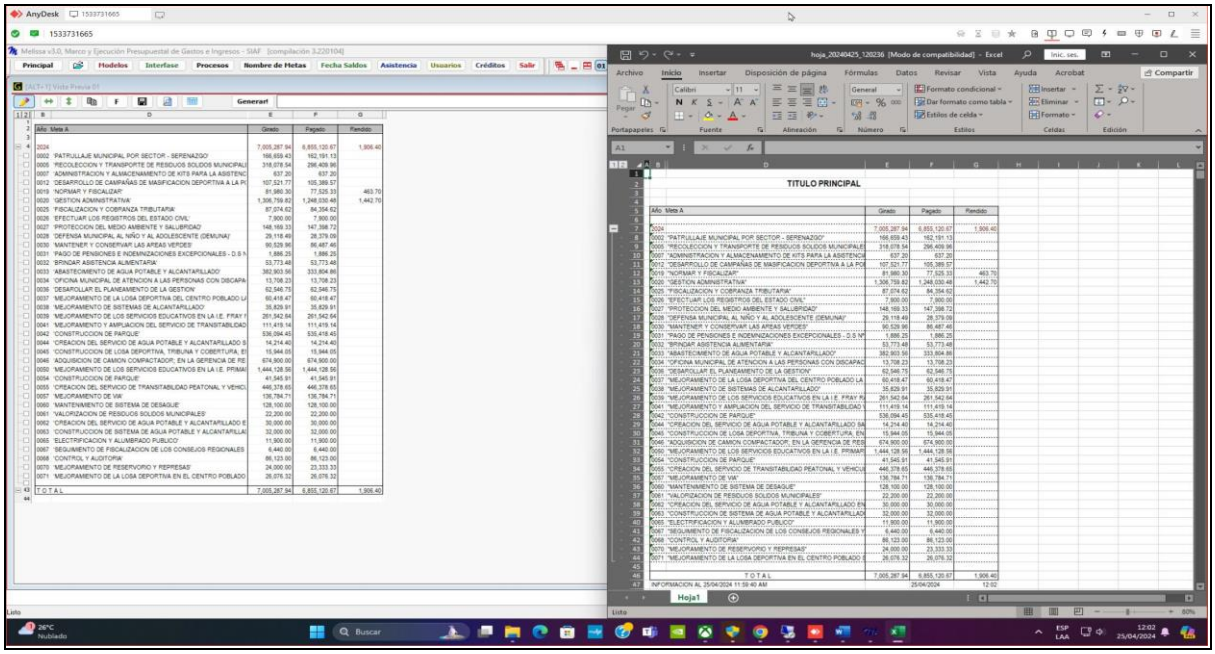


Ilustración 087 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Municipalidad Distrital De Santiago,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (12:15 PM). Atendido con éxito al sr. Jorge, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Jorge Fernando Chang Yauri,*** *con celular número:* ***993 921 301.***

Ítem 037	001734 - PROGRAMA DE CREACIÓN DE REDES INTEGRADAS EN SALUD		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	25/04/2024
Usuario:	ELAINE LESLIE RUIZ ORDINOLA	Celular:	938 207 411

Ilustración 088 – Descripción ilustrativa de la atención.

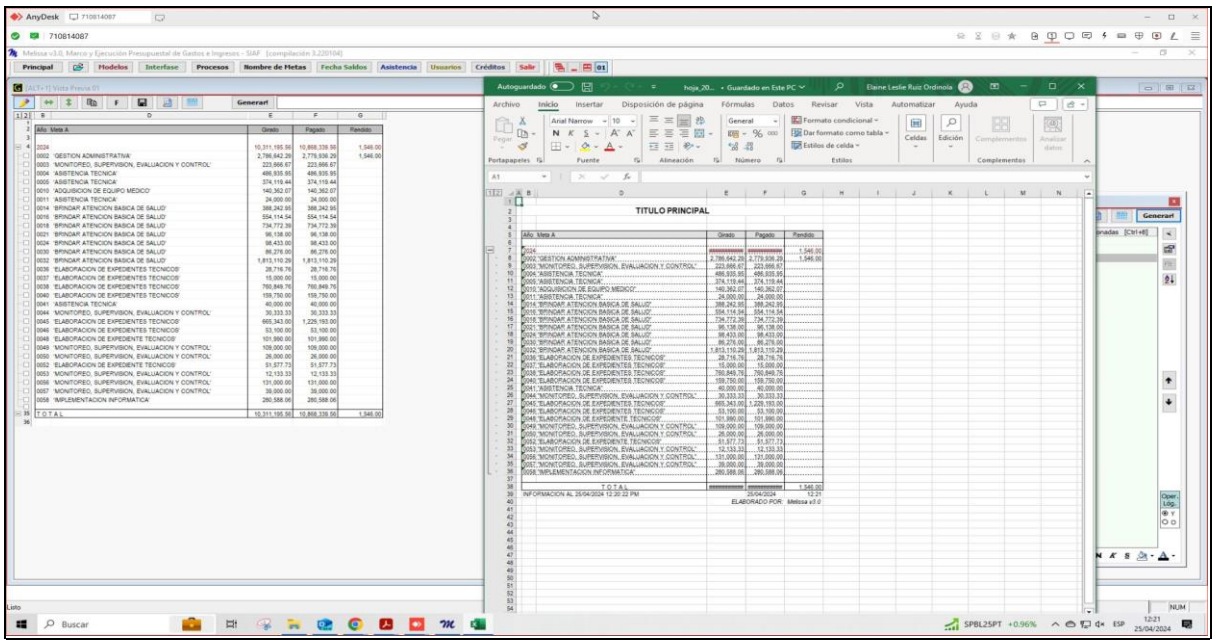


Ilustración 089 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Programa De Creación De Redes Integradas En Salud,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (12:22 PM). Atendido con éxito a la Srta. Leslie, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Elaine Leslie Ruiz Ordinola,*** *con celular número:* ***938 207 411.***

Ítem 038	000790 - REGIÓN CUSCO – PLAN COPESCO		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	26/04/2024
Usuario:	XIOMARA JULISSA ALVAREZ TUPIÑO	Celular:	953 652 094

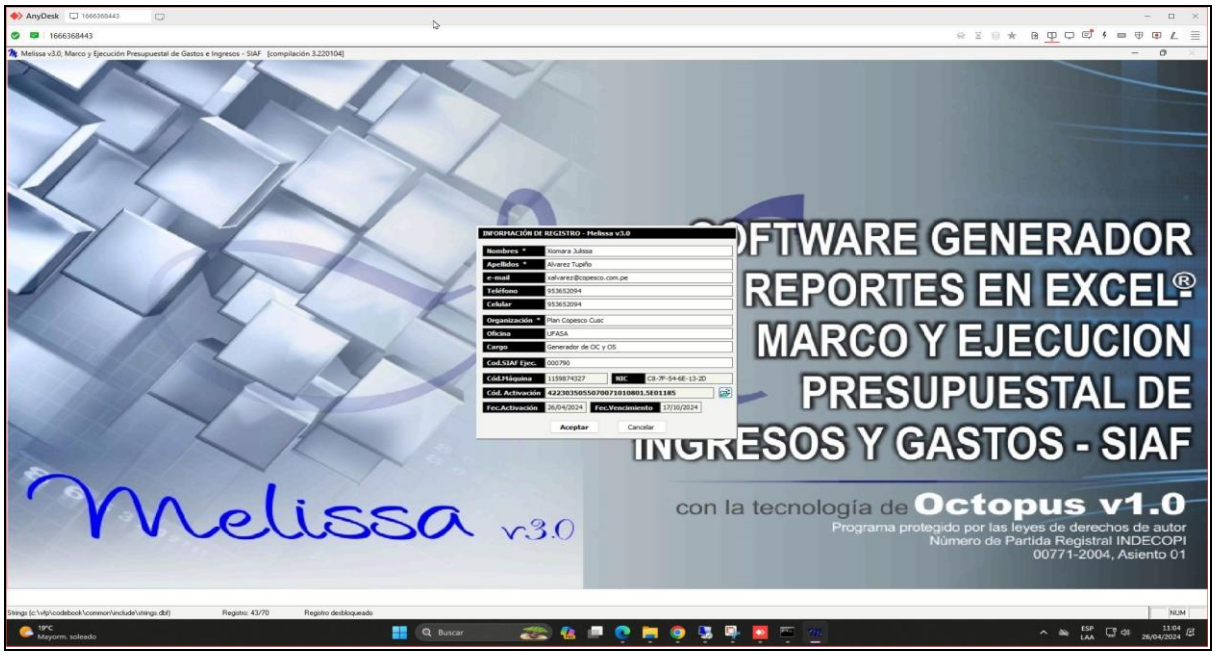


Ilustración 090 – Descripción ilustrativa de la atención.

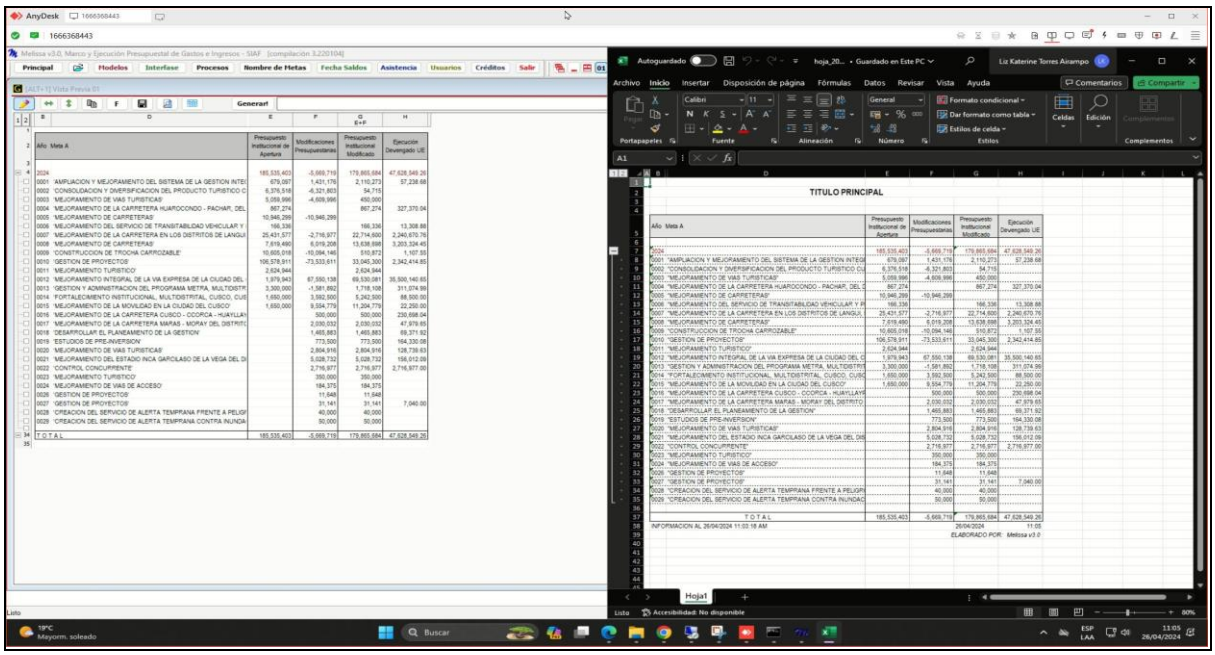


Ilustración 091 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Región Cusco – Plan Copesco,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (11:09 AM). Atendido con éxito a la Srta. Julissa, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 17/10/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Xiomara Julissa Álvarez Tupiño,*** *con celular número:* ***953 652 094.***

Ítem 039	301327 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAL		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	26/04/2024
Usuario:	JHON PADILLA COTRINA	Celular:	901 058 125

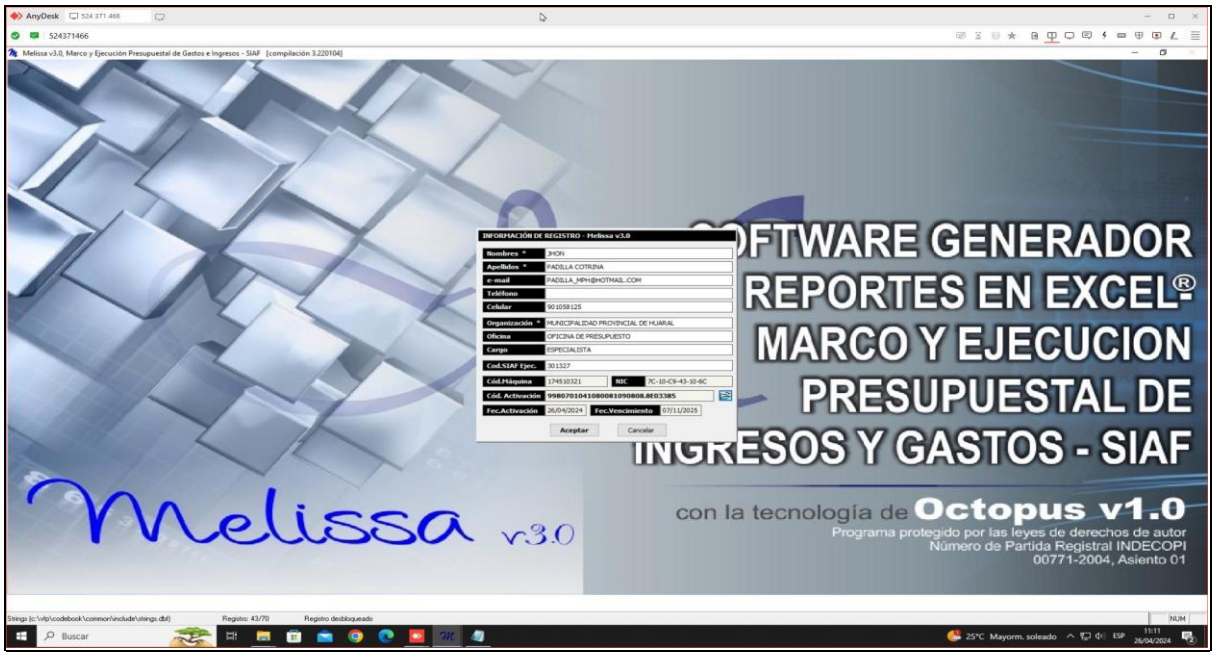


Ilustración 092 – Descripción ilustrativa de la atención.

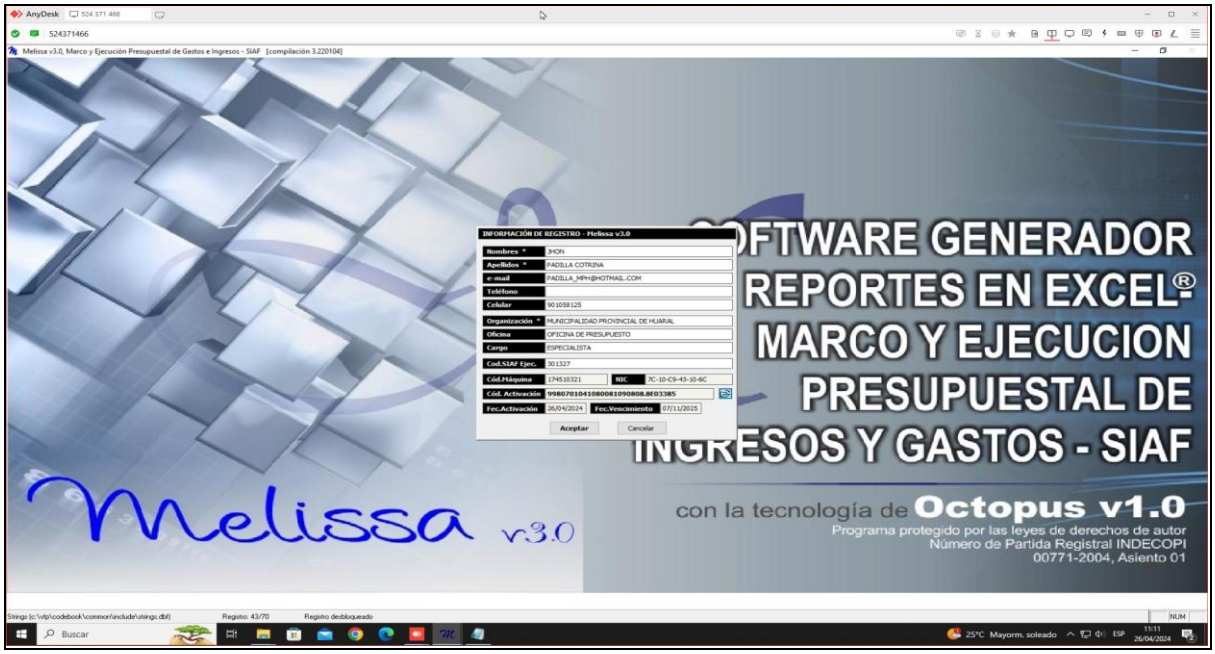


Ilustración 093 – Descripción ilustrativa de la atención.

*Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Huaral,** por el motivo de activación completa en Melissa versión tres. (11:23 AM). Atendido con éxito al sr. Jhon, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 07/11/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Jhon Padilla Cotrina,** con celular número: **901 058 125.***

Ítem 040	301265 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	26/04/2024
Usuario:	ANA TICLLA GUEVARA	Celular:	944 329 514

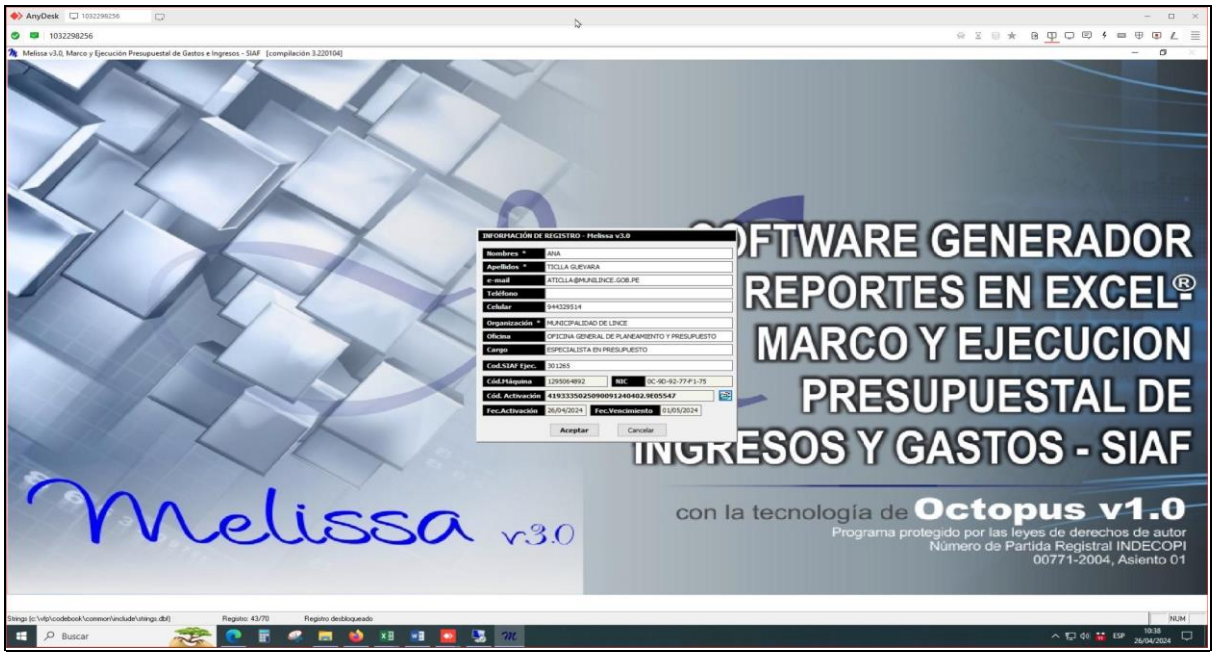


Ilustración 094 – Descripción ilustrativa de la atención.

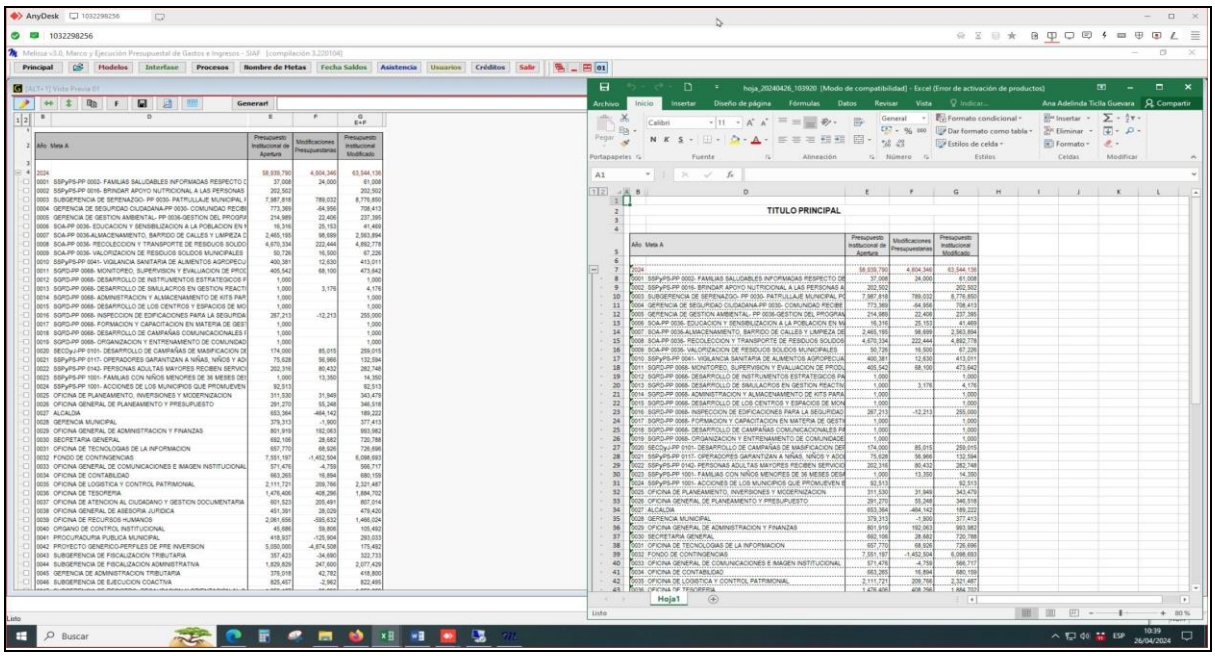


Ilustración 095 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Municipalidad Distrital De Lince,*** *por el motivo de activación por 5 días en Melissa versión tres. (10:59 AM). Atendido con éxito a la Srta. Ana, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Ana Ticlla Guevara,*** *con celular número:* ***944 329 514.***

Ítem 041	300688 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIÁN		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	26/04/2024
Usuario:	JULIO ABEL CJUMO TACURI	Celular:	914 119 704

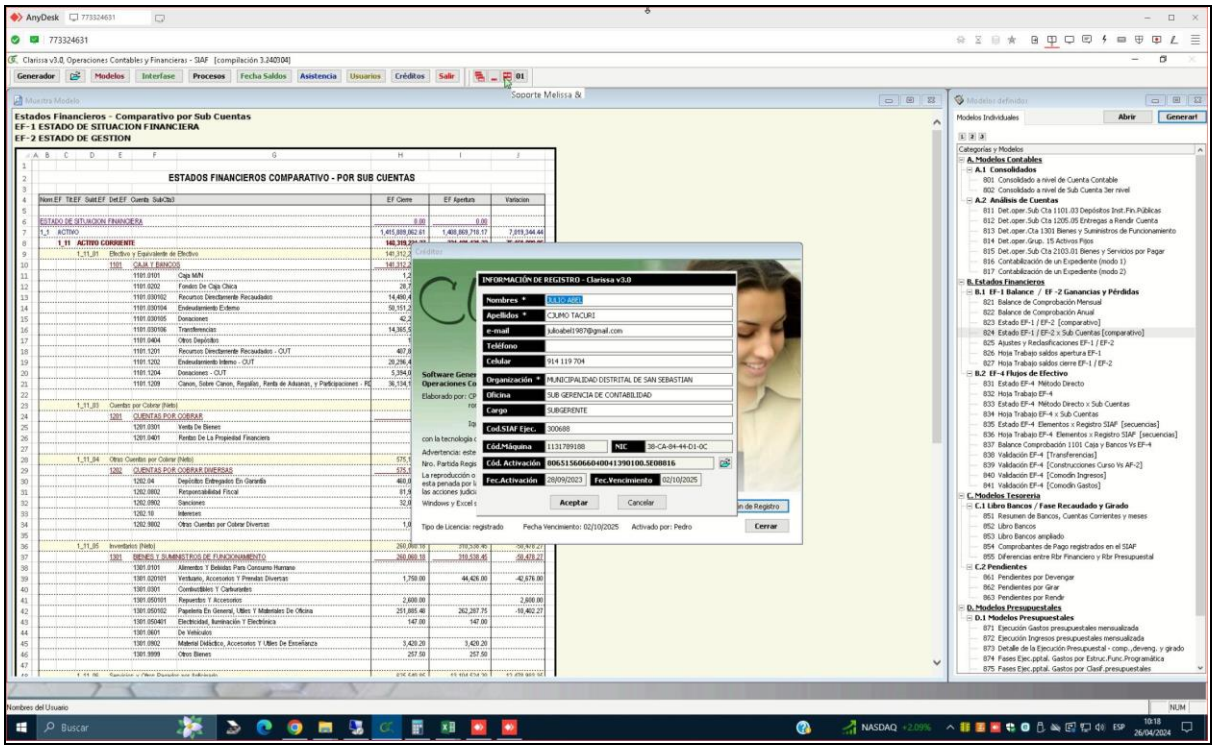


Ilustración 096 – Descripción ilustrativa de la atención.

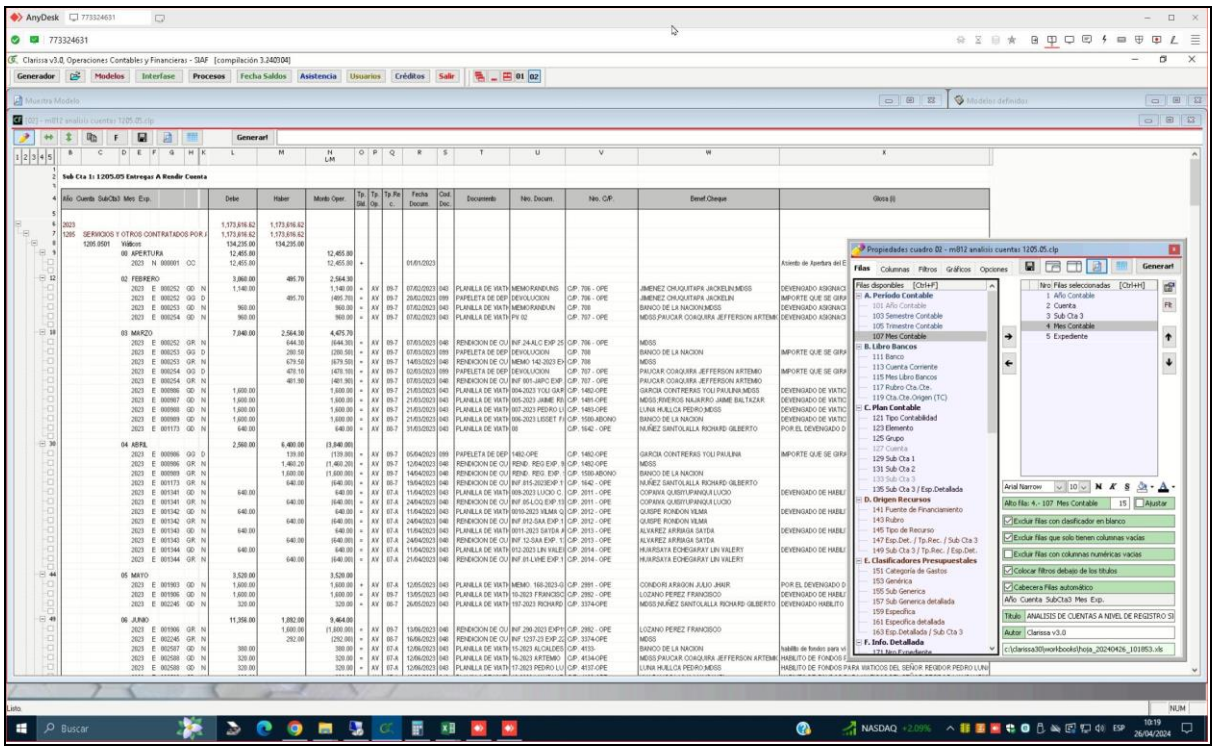


Ilustración 097 – Descripción ilustrativa de la atención.

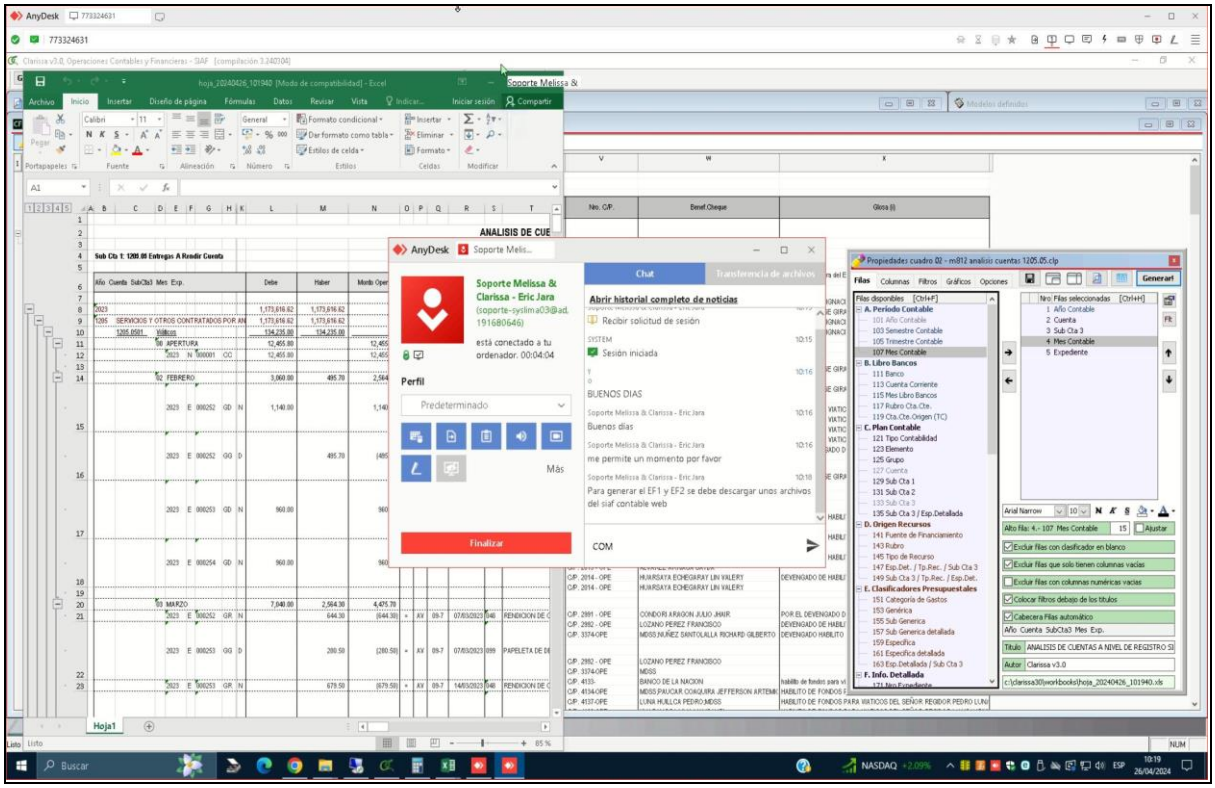


Ilustración 098 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Municipalidad Distrital De San Sebastián,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Clarissa versión tres. (11:23 AM). Atendido con éxito al sr. Julio, se le apoyo en su reporte de balance de comprobación filtrado por meta y otro reporte de análisis de cuenta, luego se generó ambos reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Julio Abel Cjumo Tacuri,*** *con celular número:* ***914 119 704.***

Ítem 042	300684 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUZCO		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	26/04/2024
Usuario:	MILLNHER FABRICIO GONGORA VENERO	Celular:	970 994 647

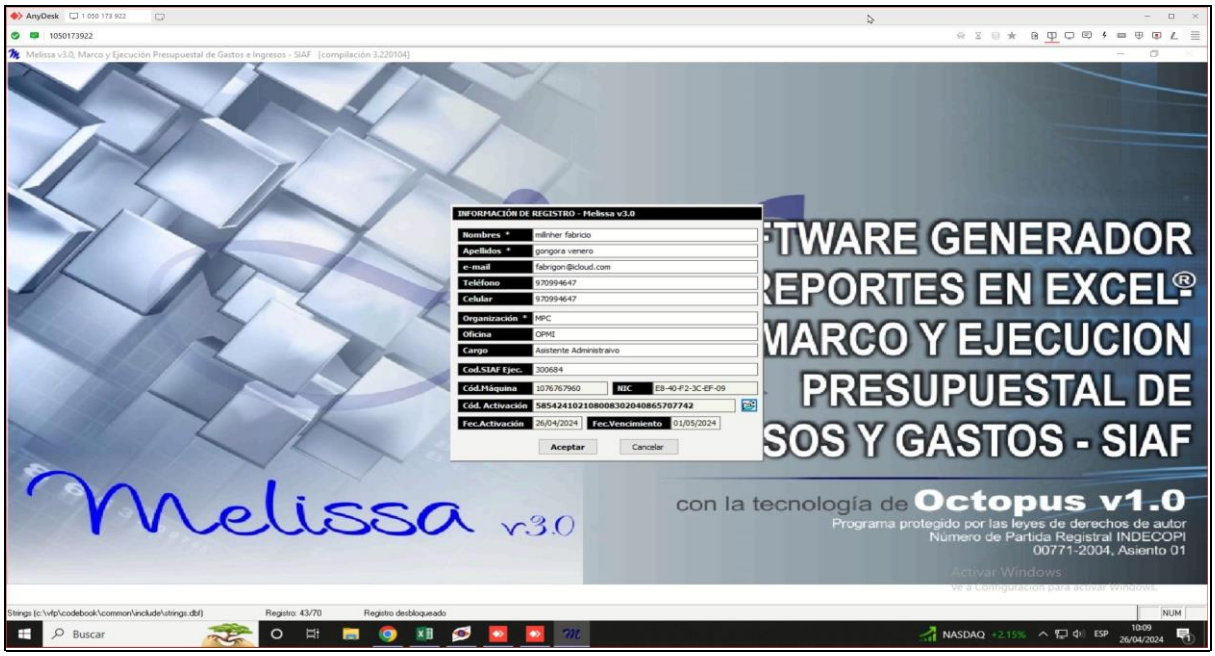


Ilustración 099 – Descripción ilustrativa de la atención.

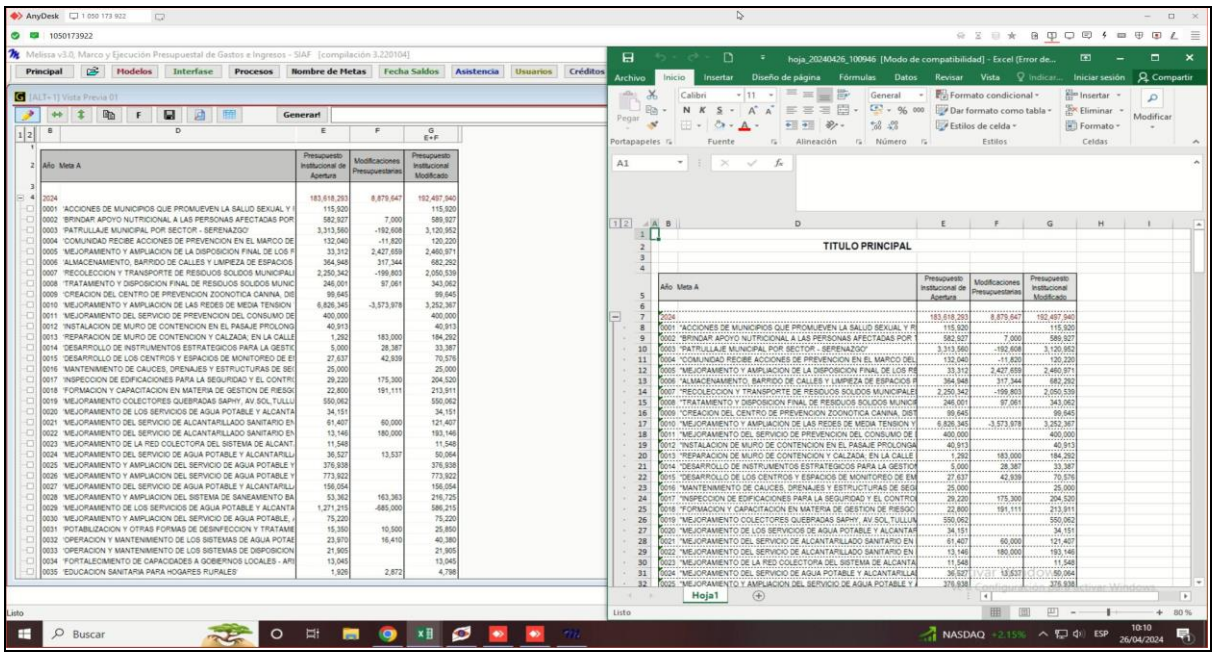


Ilustración 100 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Municipalidad Provincial Del Cuzco,*** *por el motivo de activación por 05 días en Melissa versión tres. (11:26 AM). Atendido con éxito al sr. Fabricio, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Millnher Fabricio Gongora Venero,*** *con celular número:* ***970 994 647.***

Ítem 043	301481 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARISCAL NIETO - MOQUEGUA		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	26/04/2024
Usuario:	ADRIAN ANYELO AMEZQUITA ARIAS	Celular:	957 270 559

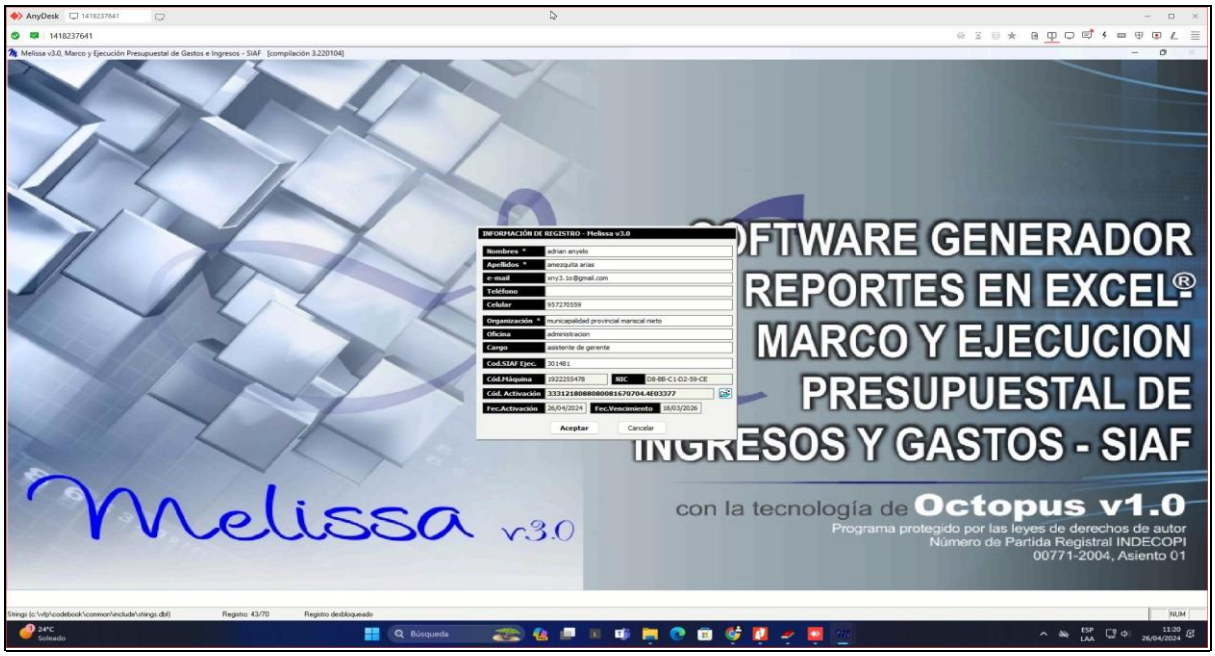


Ilustración 101 – Descripción ilustrativa de la atención.

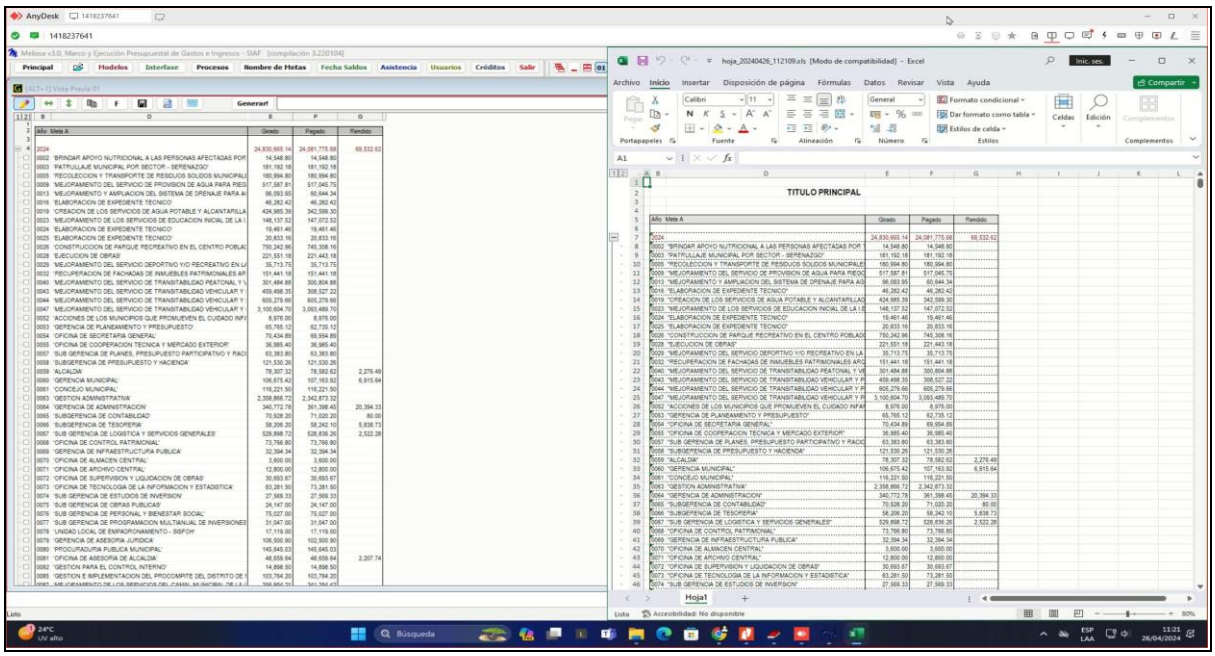


Ilustración 102 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Municipalidad Provincial De Mariscal Nieto - Moquegua,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (11:25 AM). Atendido con éxito al sr. Adrián, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 18/03/2026, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Adrián Anyelo Amezquita Arias,*** *con celular número:* ***957 270 559.***

Ítem 044	301261 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	26/04/2024
Usuario:	HENRY CRUZ DIAZ	Celular:	913 230 574

Ilustración 103 – Descripción ilustrativa de la atención.

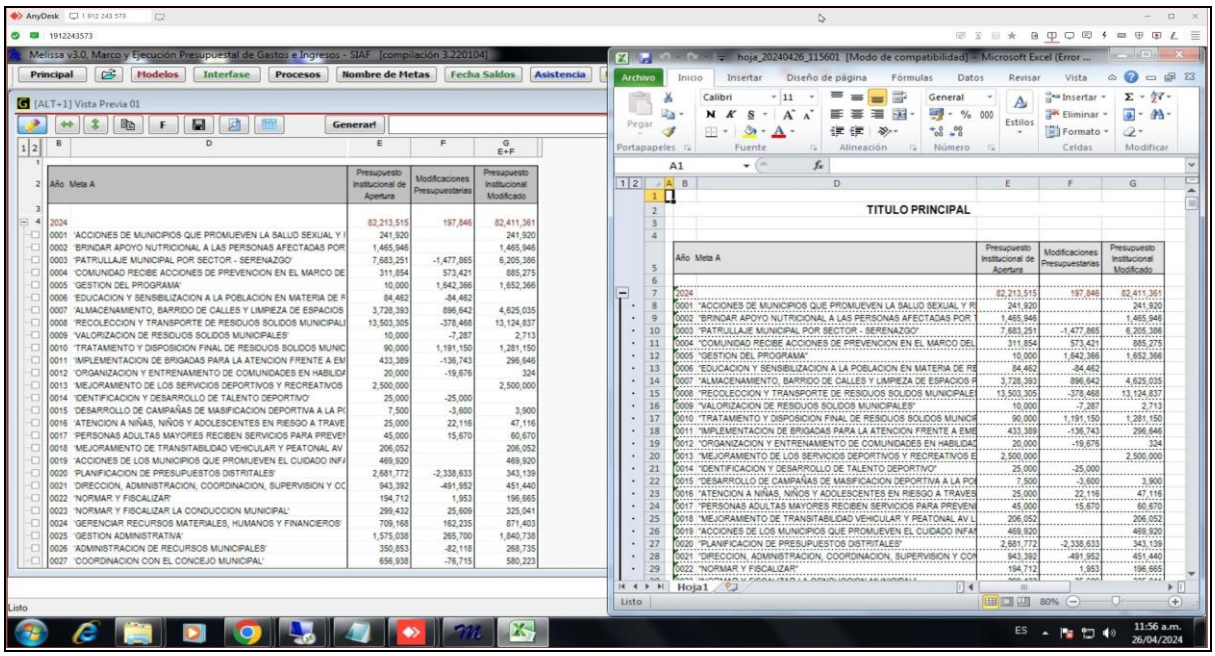


Ilustración 104 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Municipalidad Distrital De Independencia,*** *por el motivo de activación completa en Melissa versión tres. (12:03 PM). Atendido con éxito al sr. Henry, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 23/02/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Henry Cruz Diaz,*** *con celular número:* ***913 230 574.***

Ítem 045	301481 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARISCAL NIETO - MOQUEGUA		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	26/04/2024
Usuario:	NOEMI MARIBEL ZANABRIA HUMPIRE	Celular:	920 309 589

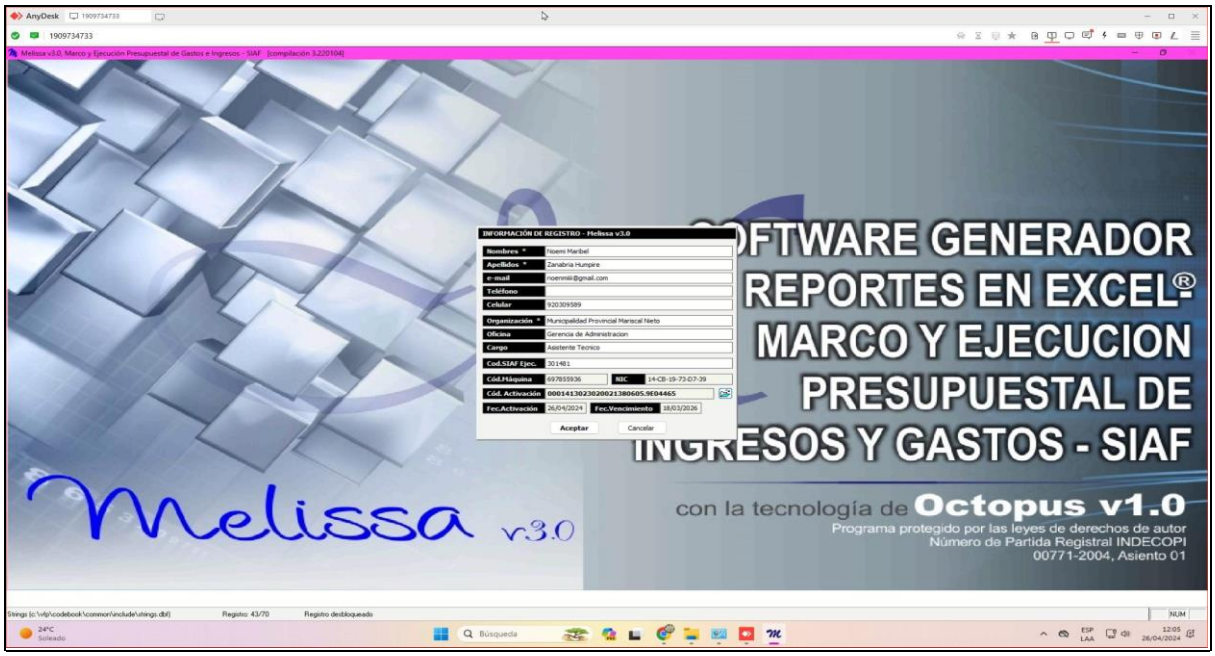


Ilustración 105 – Descripción ilustrativa de la atención.

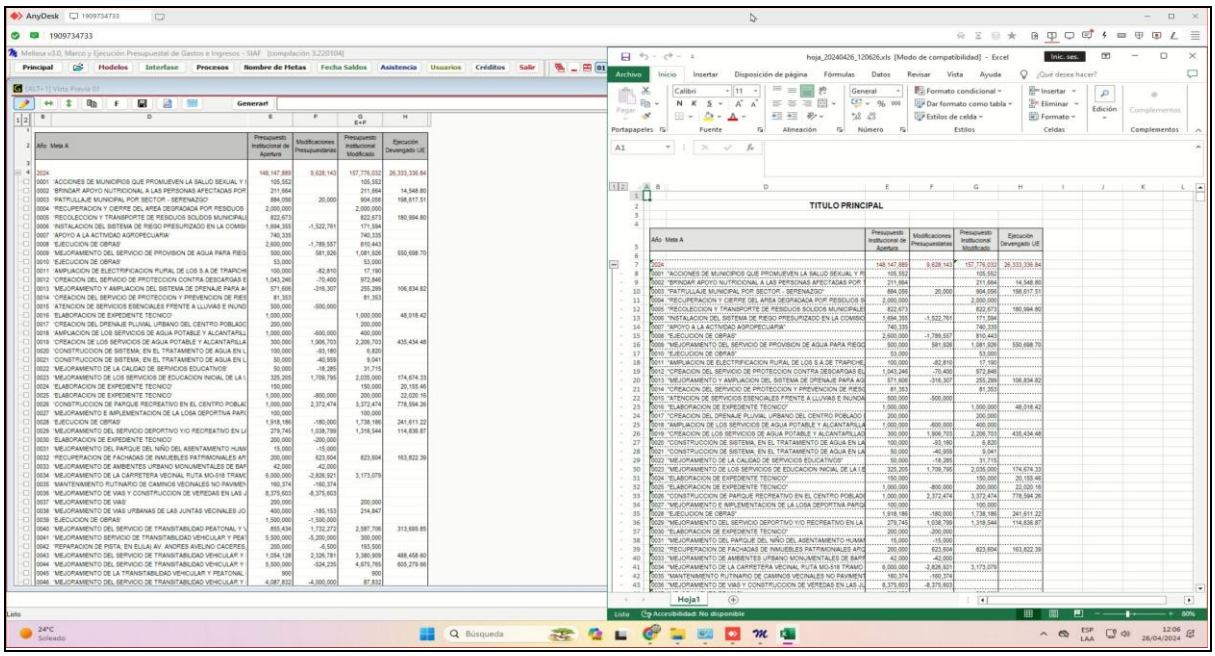


Ilustración 106 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Municipalidad Provincial De Mariscal Nieto - Moquegua,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (12:02 PM). Atendido con éxito a la Srta. Noemi, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 18/03/2026, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Noemi Maribel Zanabria Humpire,*** *con celular número:* ***920 309 589.***

Ítem 046	001230 - UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	26/04/2024
Usuario:	EDWIN ELBERTH VELÁSQUEZ MORALES	Celular:	953 966 985

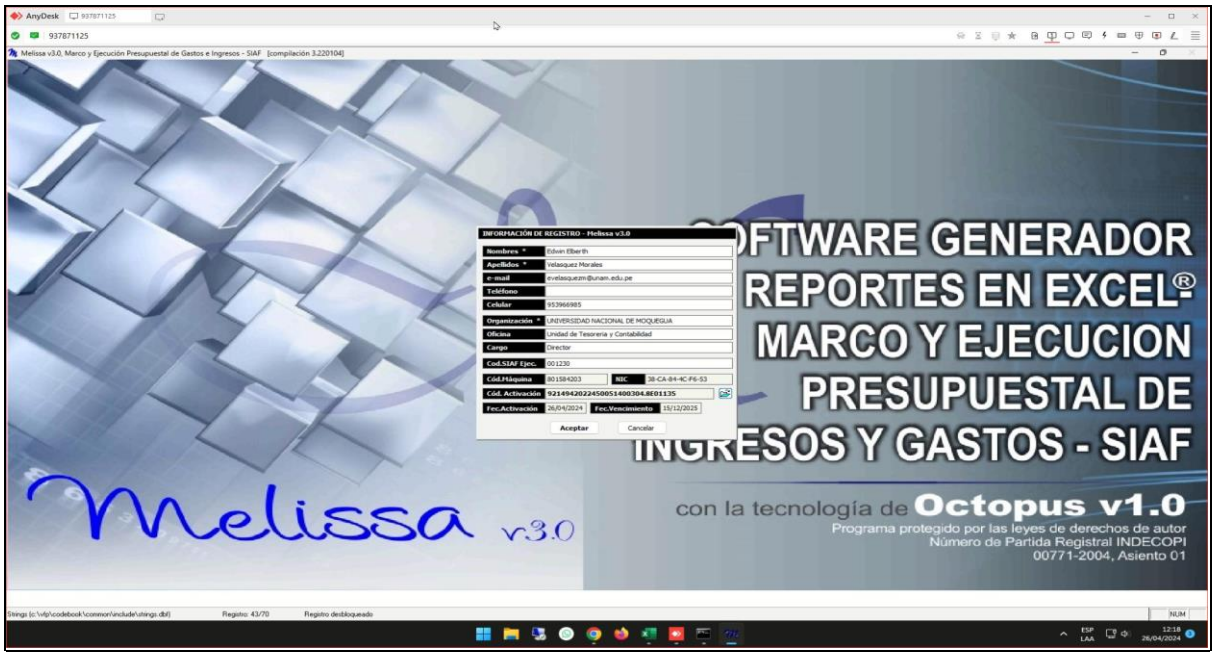


Ilustración 107 – Descripción ilustrativa de la atención.

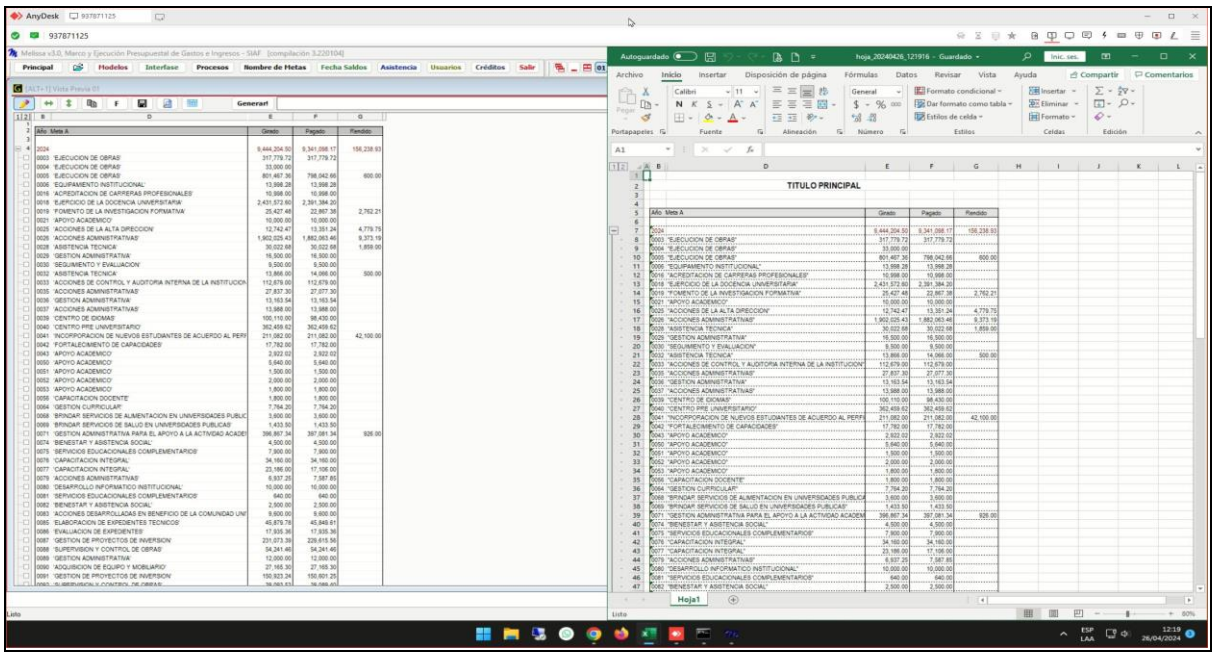


Ilustración 108 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Universidad Nacional De Moquegua,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (12:21 PM). Atendido con éxito al sr. Edwin, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 15/12/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Edwin Elberth Velásquez Morales,*** *con celular número:* ***953 966 985.***

Ítem 047	001230 - UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	26/04/2024
Usuario:	VLADYMIR TEOFILO RODRÍGUEZ URBINA	Celular:	914 993 565

Ilustración 109 – Descripción ilustrativa de la atención.

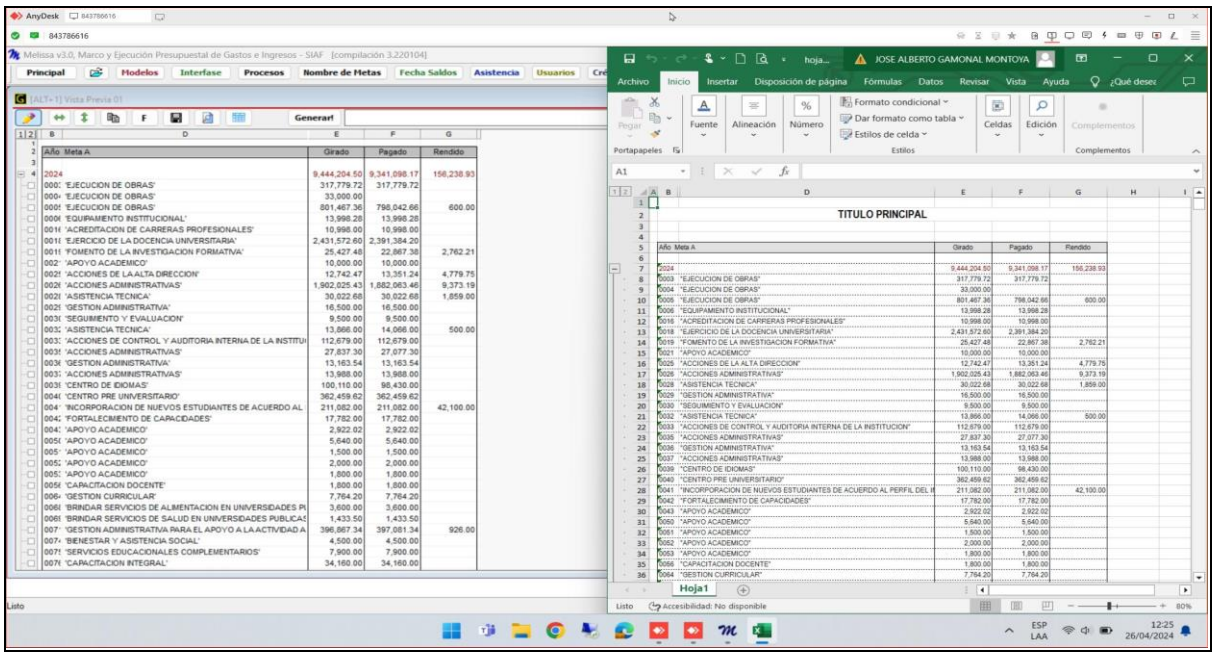


Ilustración 110 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Universidad Nacional De Moquegua,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (12:27 PM). Atendido con éxito al sr. Teófilo, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 15/12/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Vladymir Teófilo Rodríguez Urbina,*** *con celular número:* ***914 993 565.***

Ítem 048	001596 - SUNEDU - SEDE CENTRAL		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	26/04/2024
Usuario:	JAIME ISAURO RAMIREZ FALCON	Celular:	956 379 179

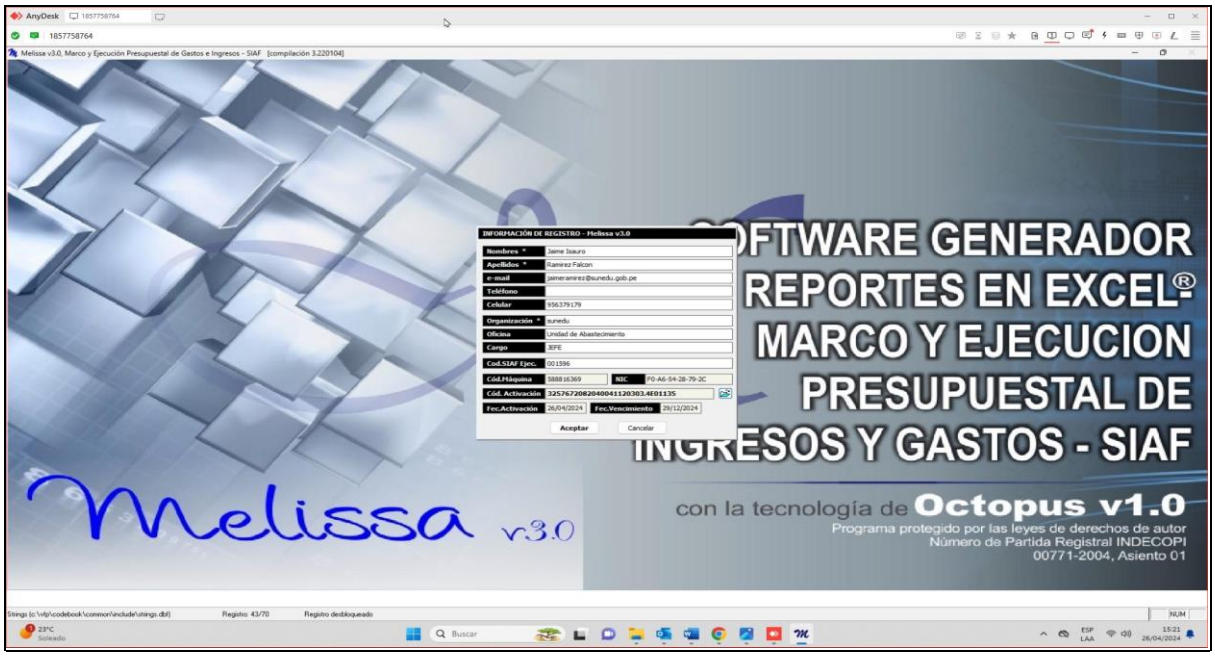


Ilustración 111 – Descripción ilustrativa de la atención.

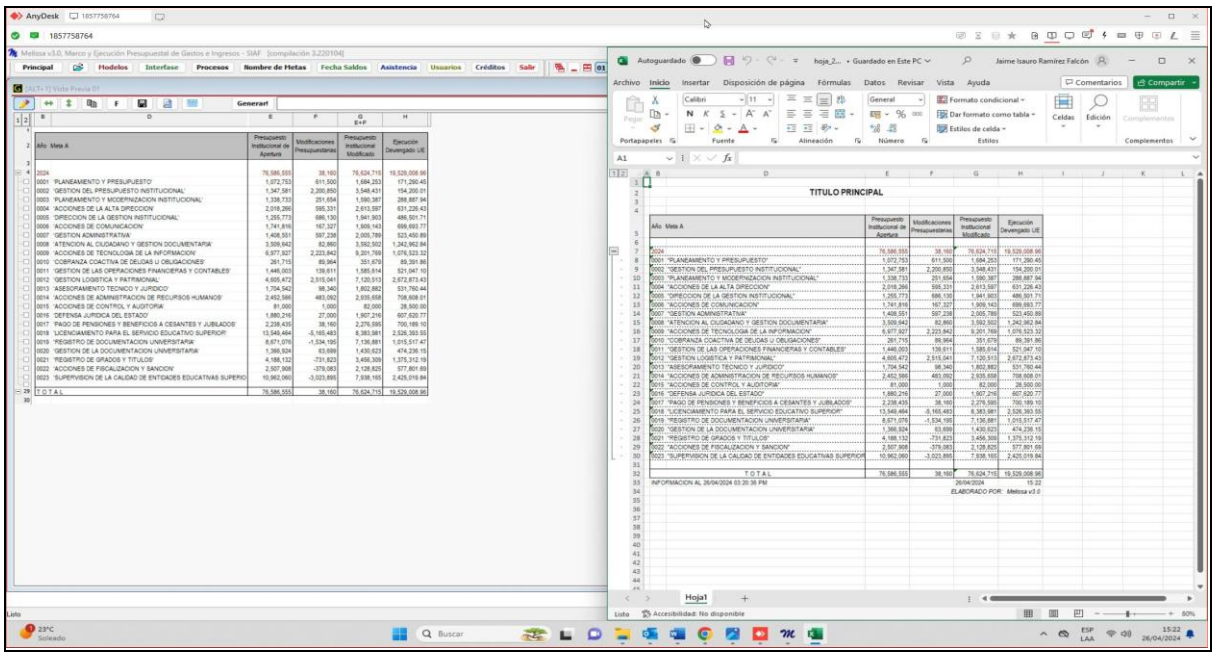


Ilustración 112 – Descripción ilustrativa de la atención.

*Se realizó la asistencia a: **Sunedu - Sede Central,** por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (4:40 PM). Atendido con éxito al sr. Jaime, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 29/12/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Jaime Isauro Ramirez Falcon,** con celular número: **956 379 179.***

Ítem 049	001137 - REGIÓN AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES SIGUAS		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	26/04/2024
Usuario:	GLADYS ELIZABETH SANTA CRUZ RONDON	Celular:	955 864 006

Ilustración 113 – Descripción ilustrativa de la atención.

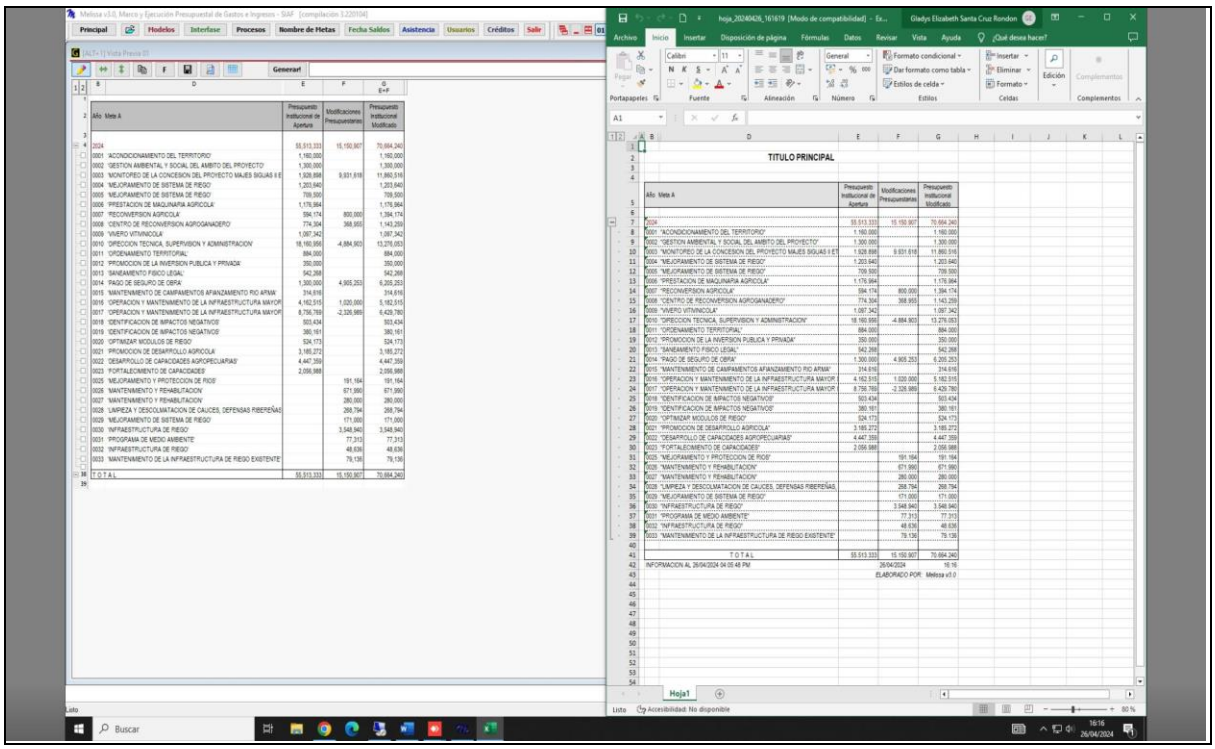


Ilustración 114 – Descripción ilustrativa de la atención.

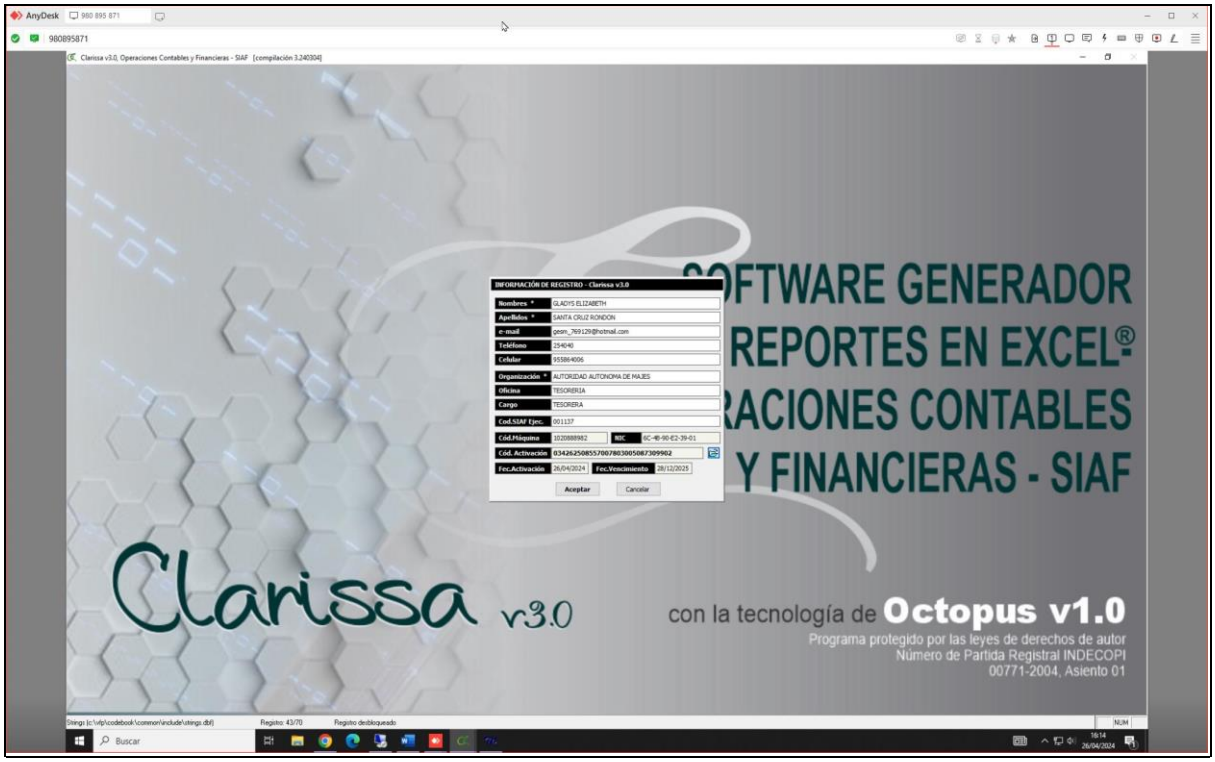


Ilustración 115 – Descripción ilustrativa de la atención.

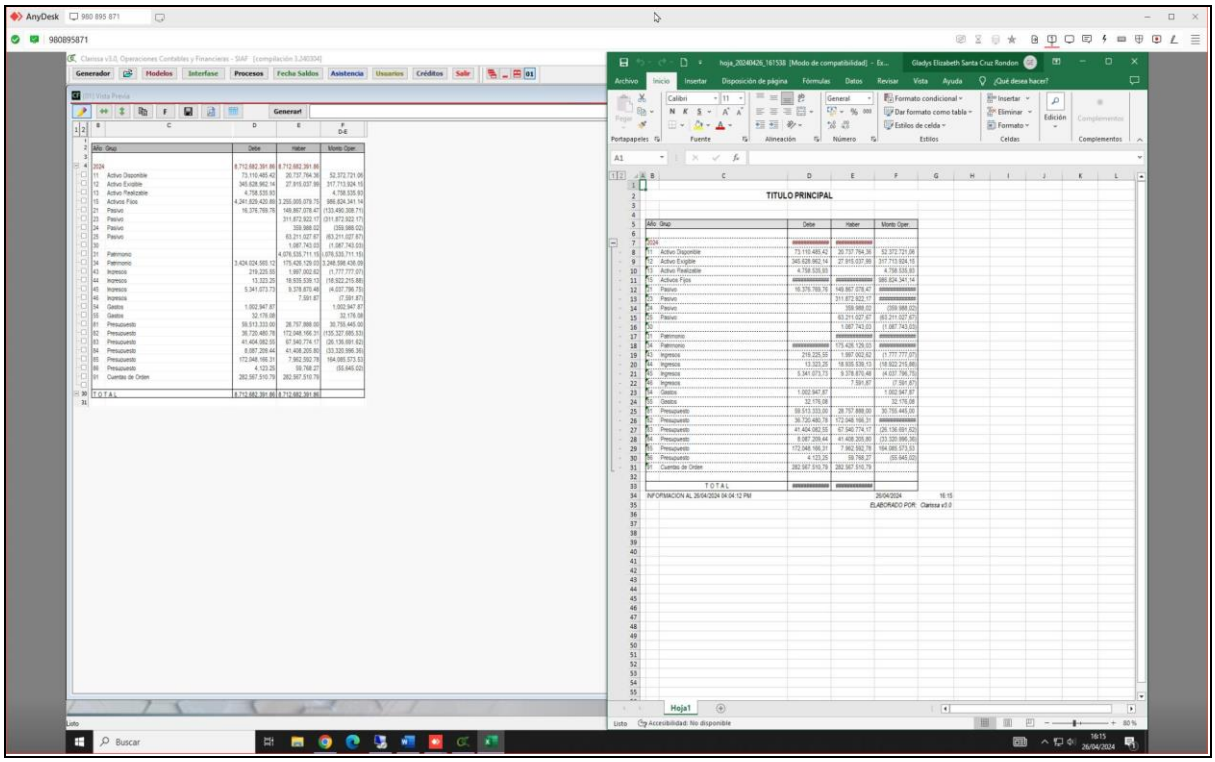


Ilustración 116 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Región Arequipa - Proyecto Especial Majes Siguas,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa y Clarissa. (4:47 PM). Atendido con éxito a la Srta. Gladys, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 19/03/2026 y 28/12/2025 respectivamente, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Gladys Elizabeth Santa Cruz Rondón,*** *con celular número:* ***955 864 006.***

Ítem 050	000757 - REGIÓN AREQUIPA - SEDE CENTRAL		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	26/04/2024
Usuario:	SOLEDAD HUARANGA MARIN	Celular:	958 332 603

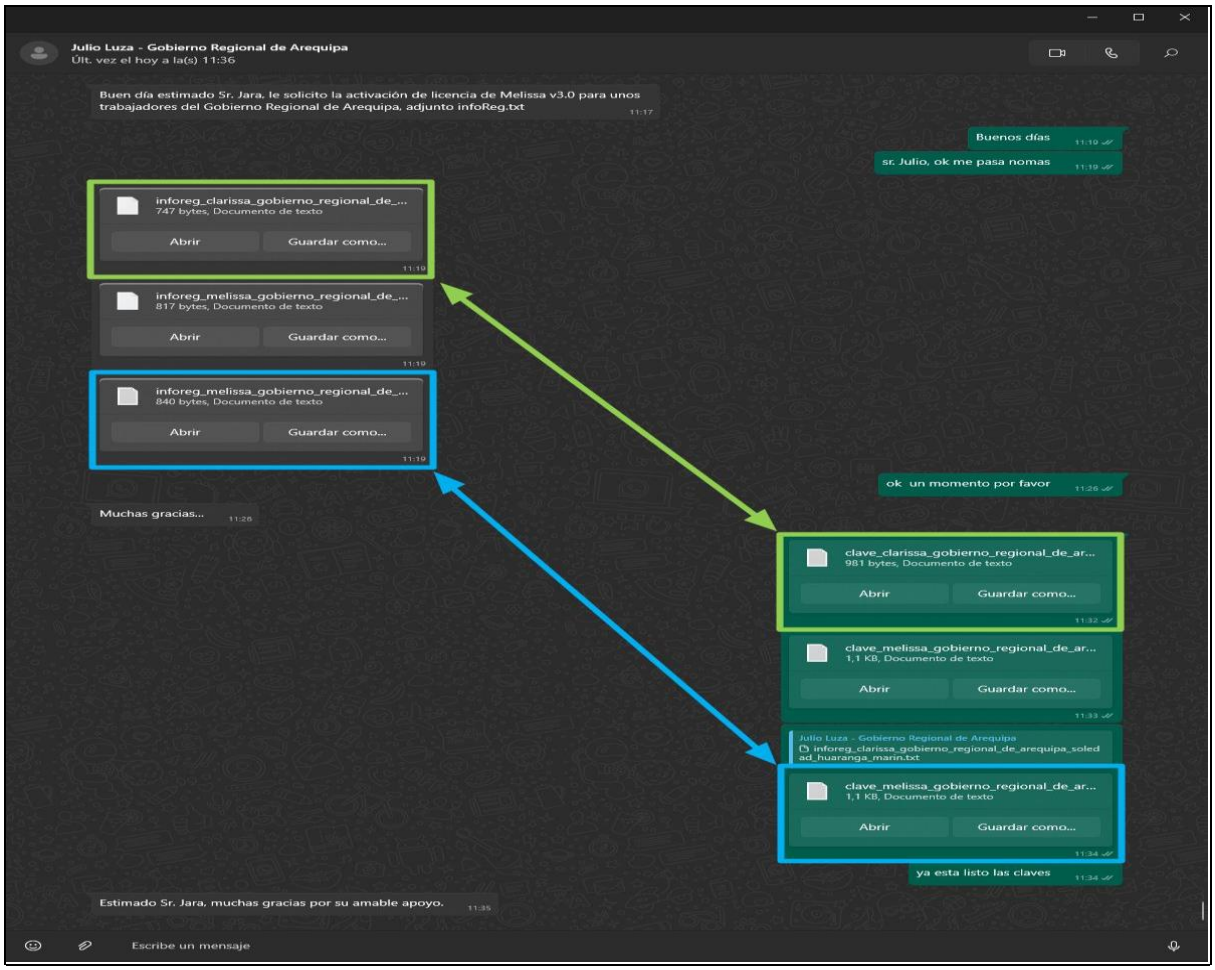


Ilustración 117 – Descripción ilustrativa de la atención.

*Se realizó la asistencia a: **Región Arequipa - Sede Central,** por el motivo de activación completa en Melissa y Clarissa. (4:50 PM). Atendido con éxito a la Srta. Soledad, se le envío por WhatsApp las claves de los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 con fecha completa de 09/03/2025, con apoyo del informático. La atención fue para **Soledad Huaranga Marín,** con celular número: **958 332 603.***

Ítem 051	000757 - REGIÓN AREQUIPA - SEDE CENTRAL		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	26/04/2024
Usuario:	JOSÉPH SUEROS APAZA	Celular:	934 203 425

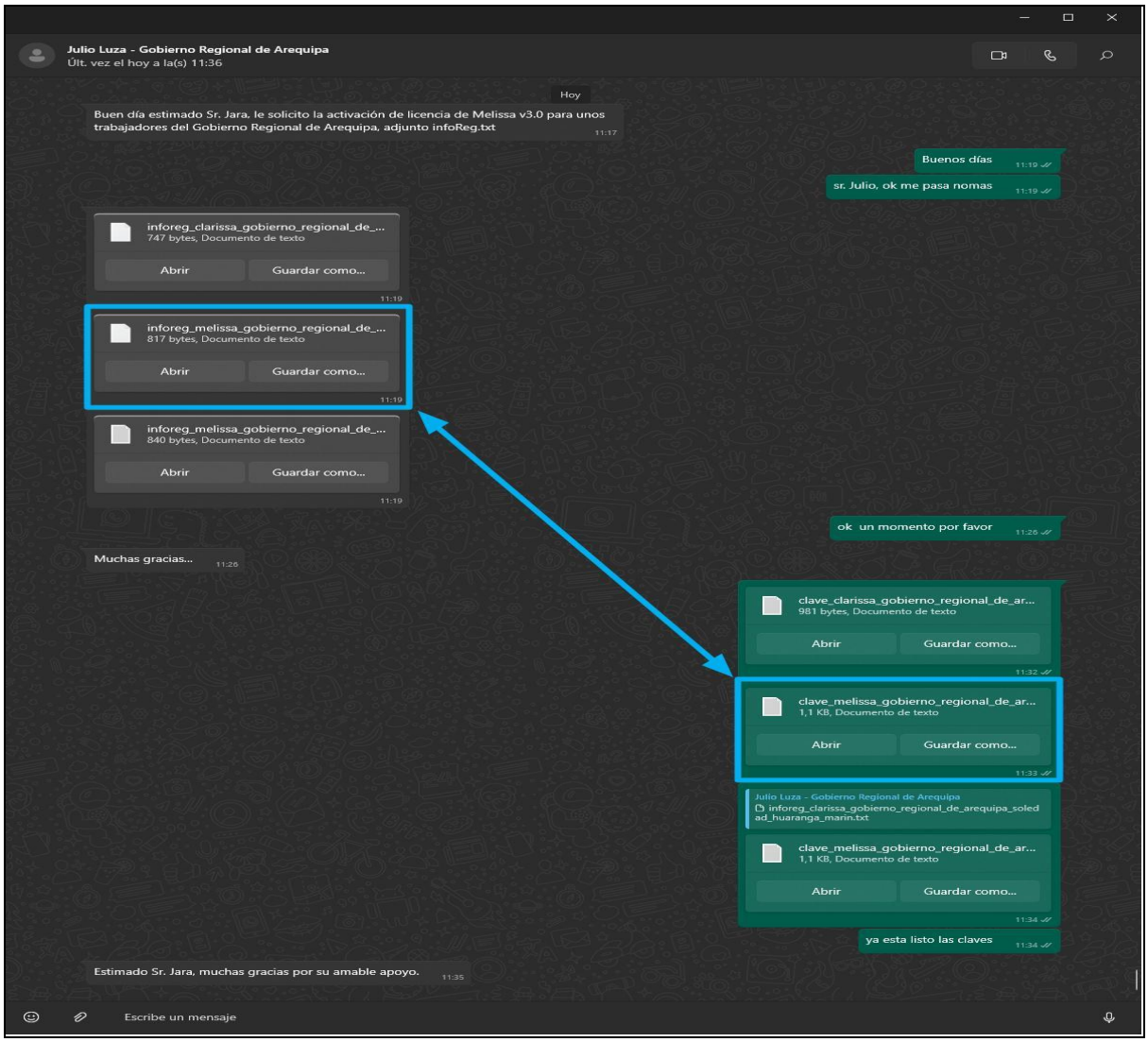


Ilustración 118 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Región Arequipa - Sede Central,*** *por el motivo de activación completa en Melissa versión tres. (4:50 PM). Atendido con éxito al sr. Joseph, se le envío por WhatsApp la clave del programa Melissa v3.0 con fecha completa de 09/03/2025 con apoyo del informático. La atención fue para* ***Joseph Sueros Apaza,*** *con celular número:* ***934 203 425.***

ATENCIONES DE SEGUIMIENTO DE LLAMADAS DE SATISFACCIÓN

Ítem 052	300423 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY - MOLLENDO		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	26/04/2024
Usuario:	MARIELA FERNÁNDEZ	Celular:	983 983 890

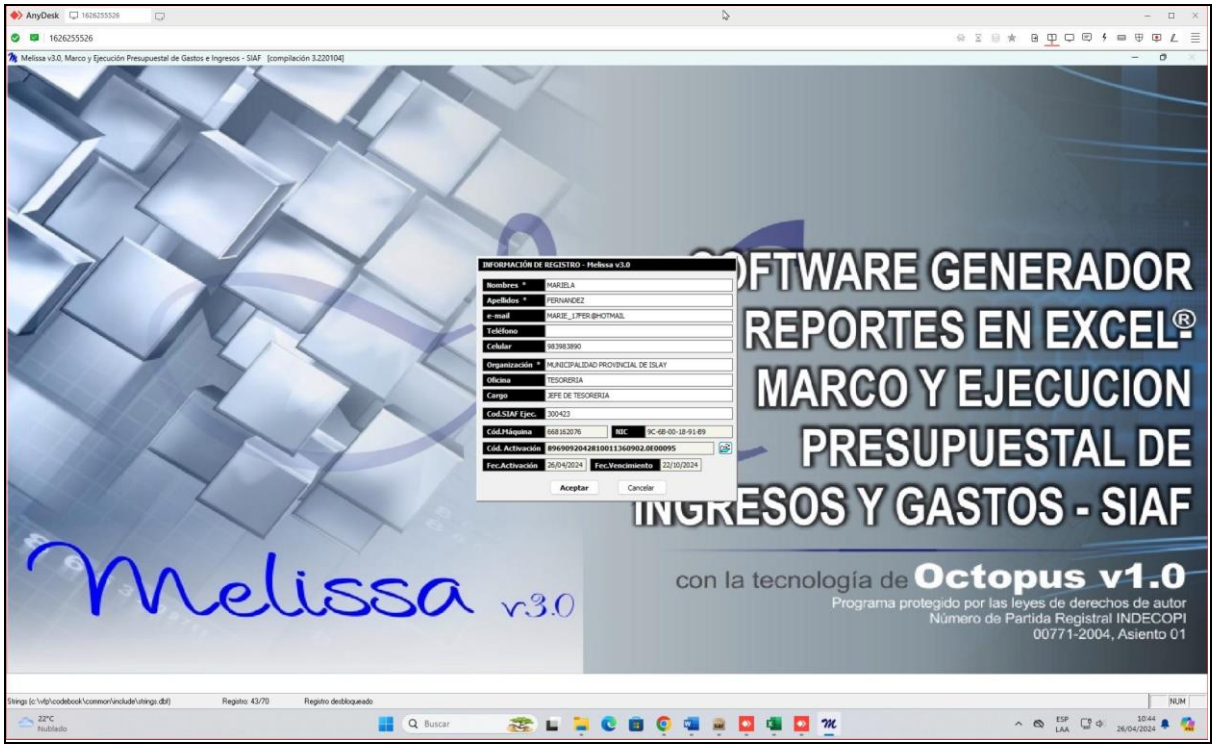


Ilustración 119 – Descripción ilustrativa de la atención.

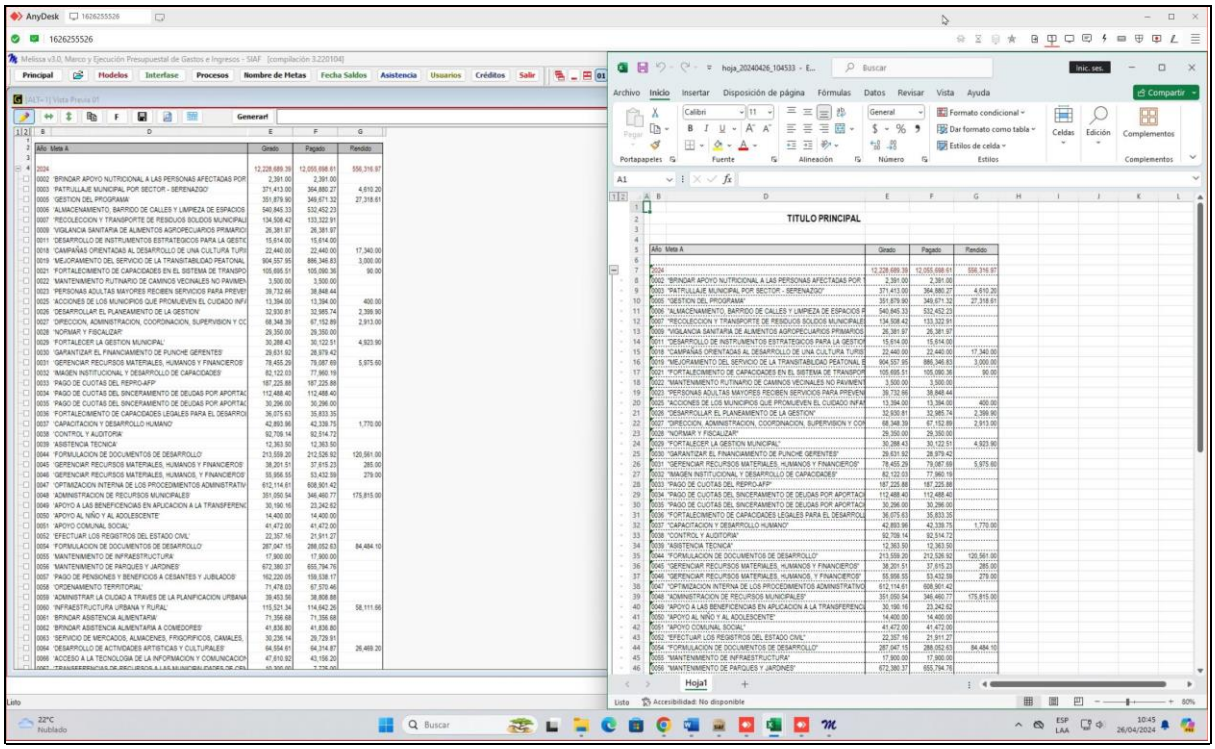


Ilustración 120 – Descripción ilustrativa de la atención.

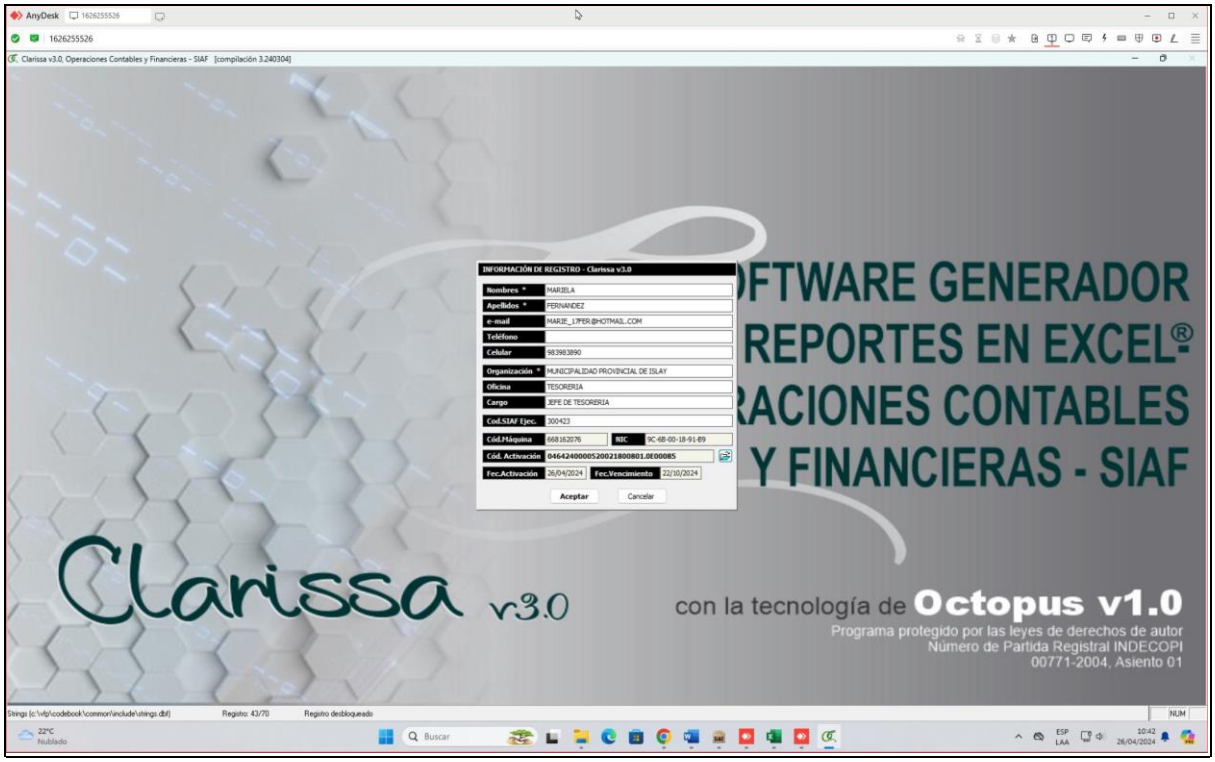


Ilustración 121 – Descripción ilustrativa de la atención.

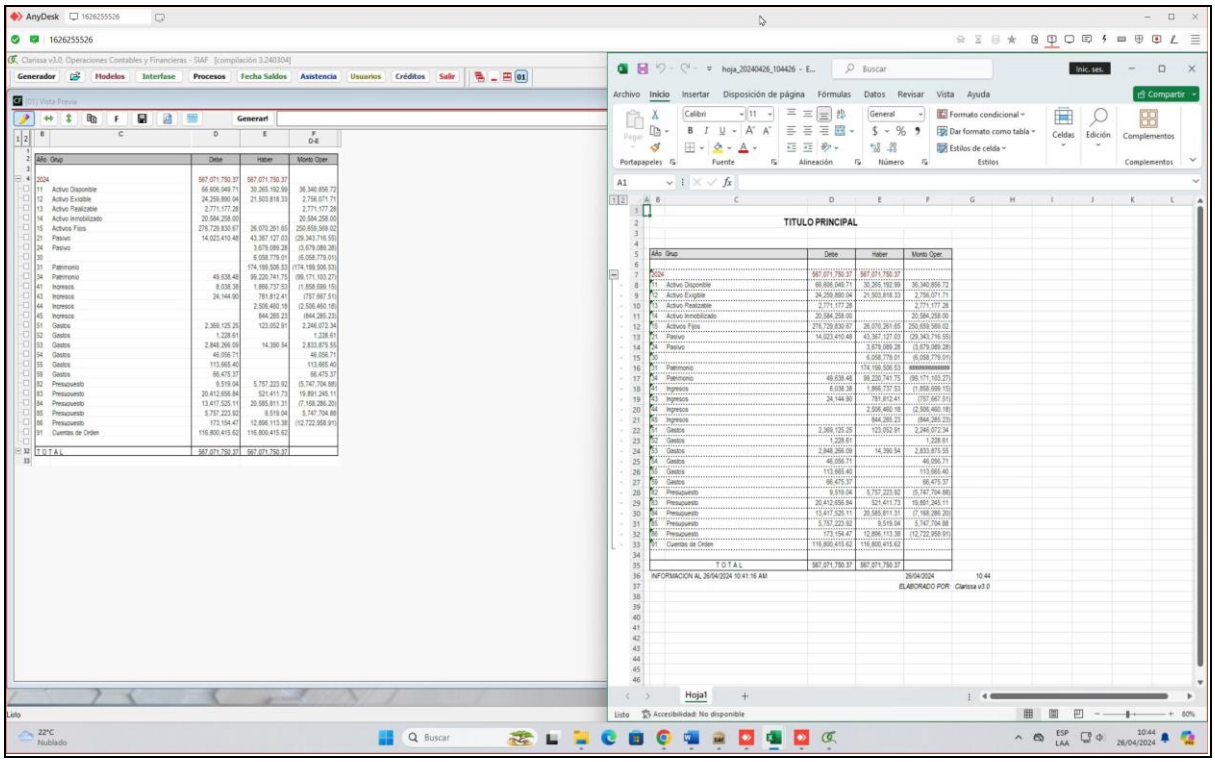


Ilustración 122 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Municipalidad Provincial De Islay - Mollendo,*** *por el motivo de activación completa, instalación y atención en Melissa y Clarissa. (5:08 PM). Atendido con éxito a la Srta. Mariela, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 22/10/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Mariela Fernández,*** *con celular número:* ***983 983 890.***

Ítem 053	300423 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY - MOLLENDO		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	26/04/2024
Usuario:	JUAN GUALBERTO VALVERDE PACHECO	Celular:	951 651 818

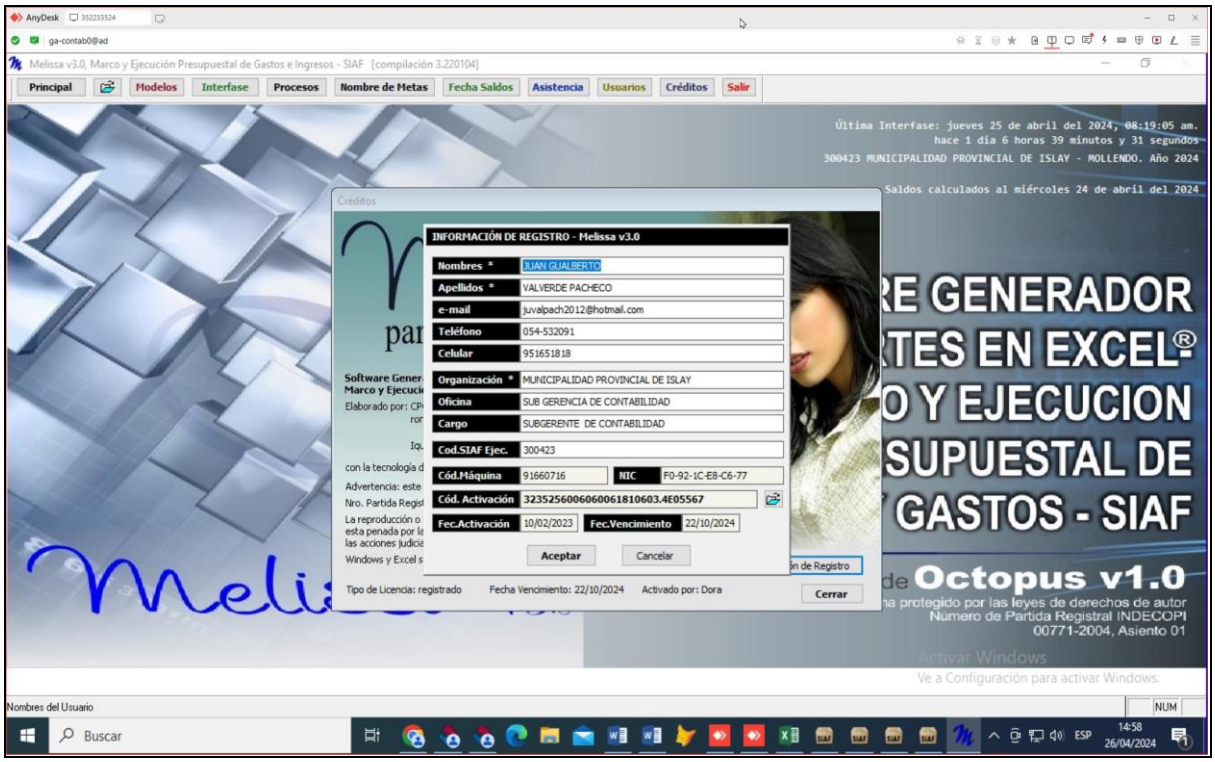


Ilustración 123 – Descripción ilustrativa de la atención.

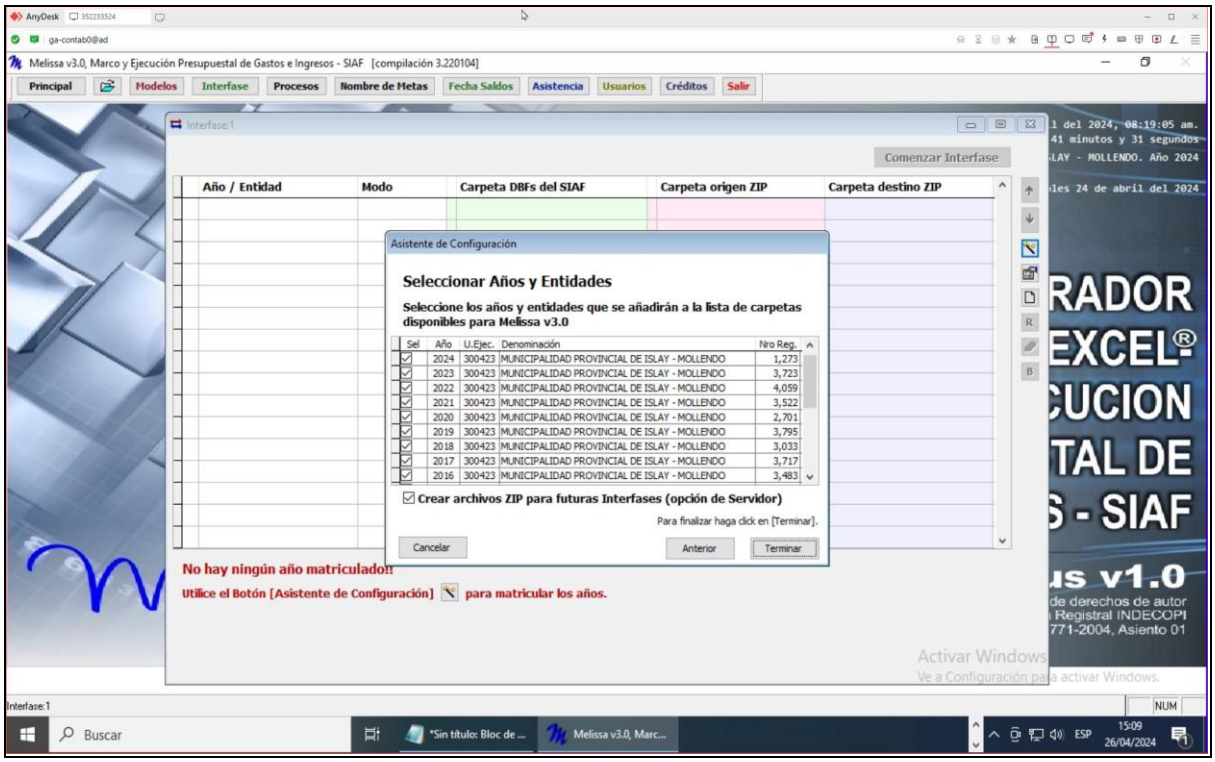


Ilustración 124 – Descripción ilustrativa de la atención.

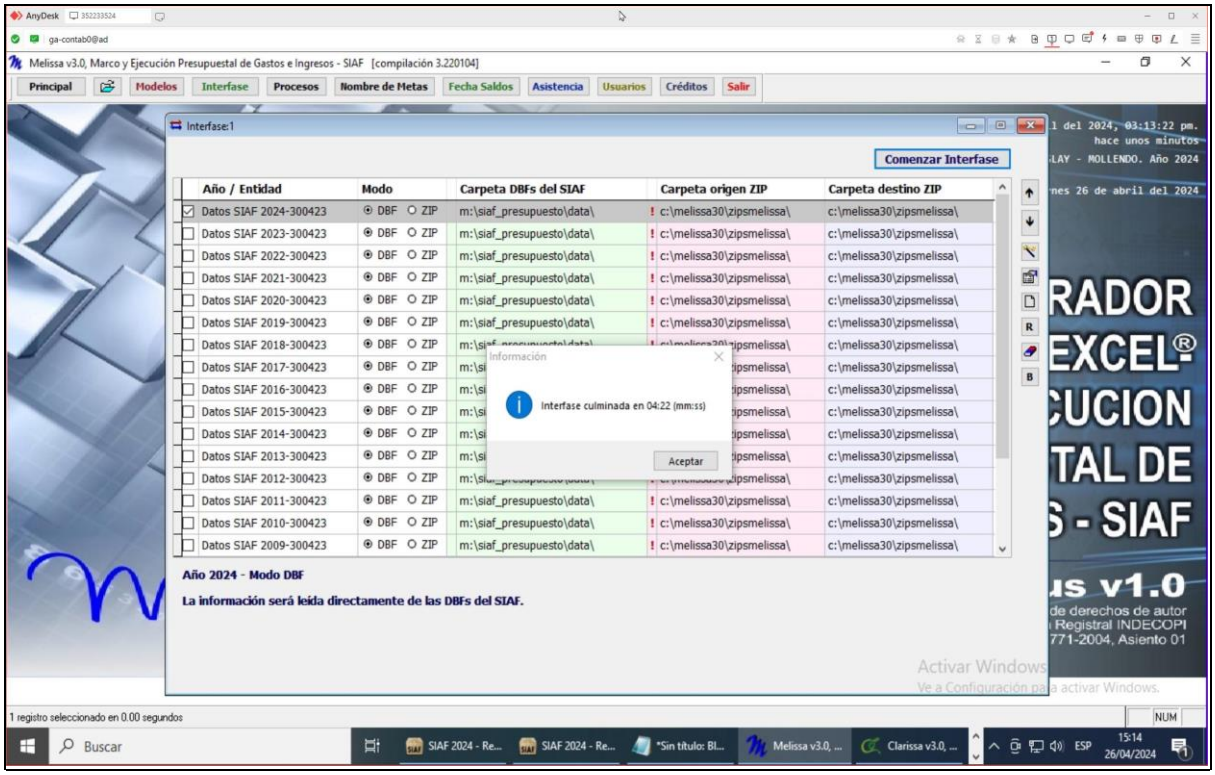


Ilustración 125 – Descripción ilustrativa de la atención.

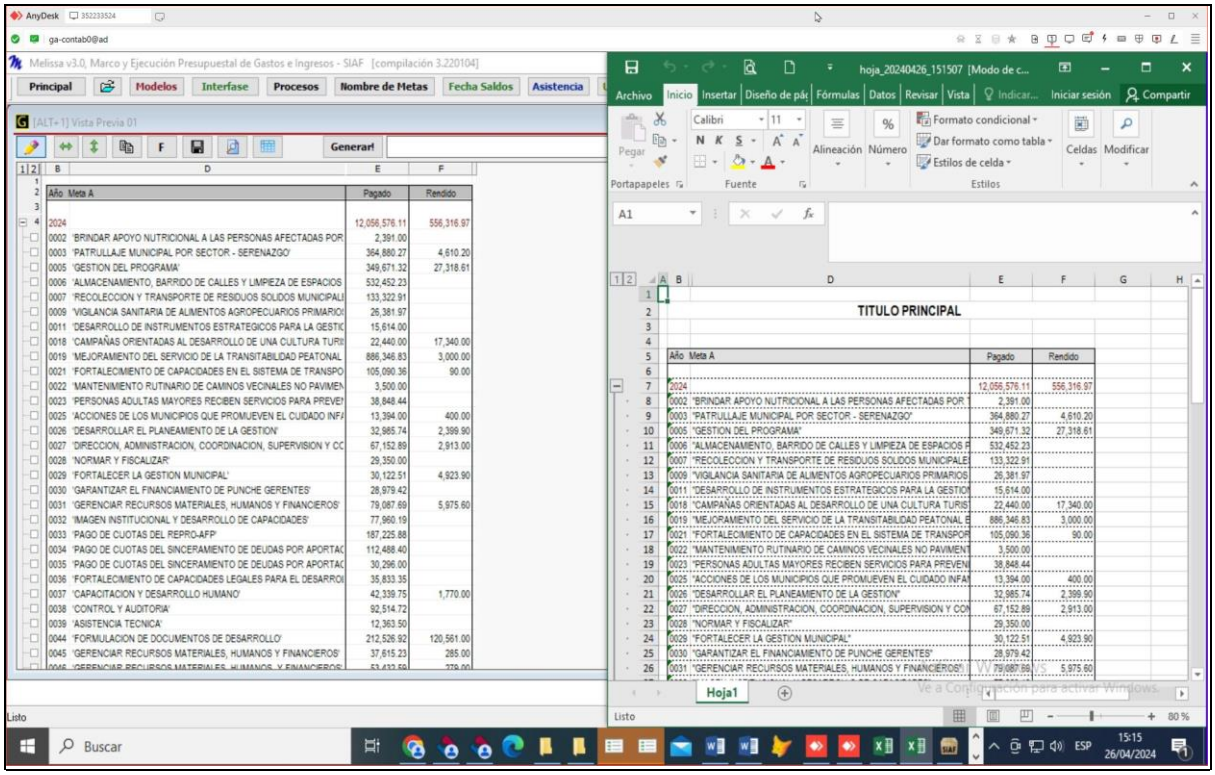


Ilustración 126 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Municipalidad Provincial De Islay - Mollendo,*** *por el motivo de error al realizar interfase y atención en Melissa versión tres. (5:08 PM). Atendido con éxito al sr. Juan, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Juan Gualberto Valverde Pacheco,*** *con celular número:* ***951 651 818.***

Ítem 054	300423 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY - MOLLENDO		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	26/04/2024
Usuario:	JUAN GUALBERTO VALVERDE PACHECO	Celular:	951 651 818

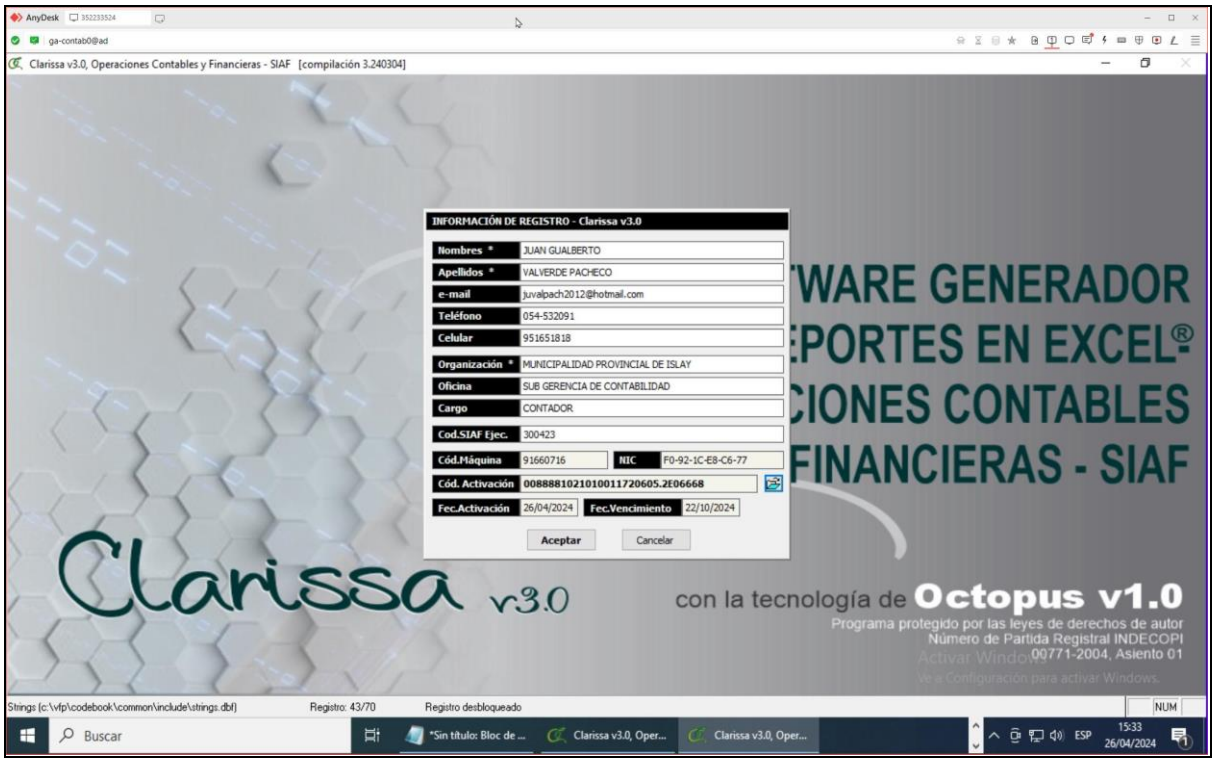


Ilustración 127 – Descripción ilustrativa de la atención.

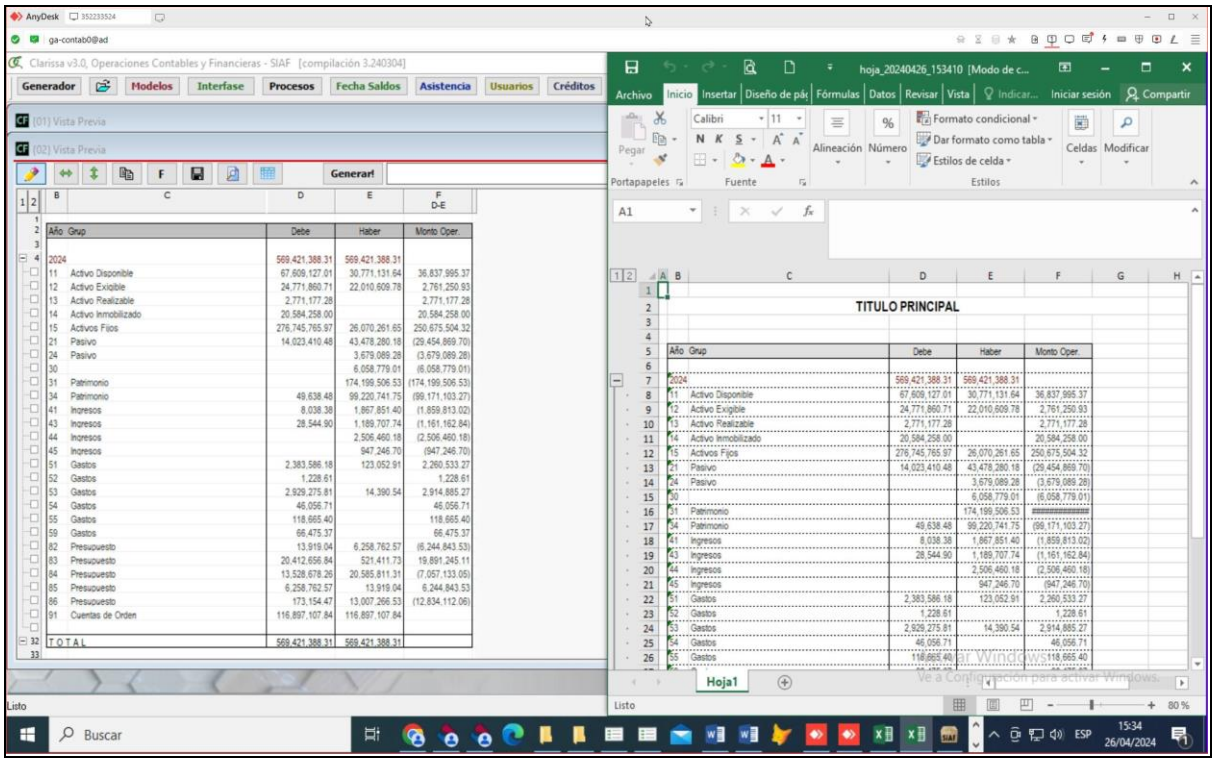


Ilustración 128 – Descripción ilustrativa de la atención.

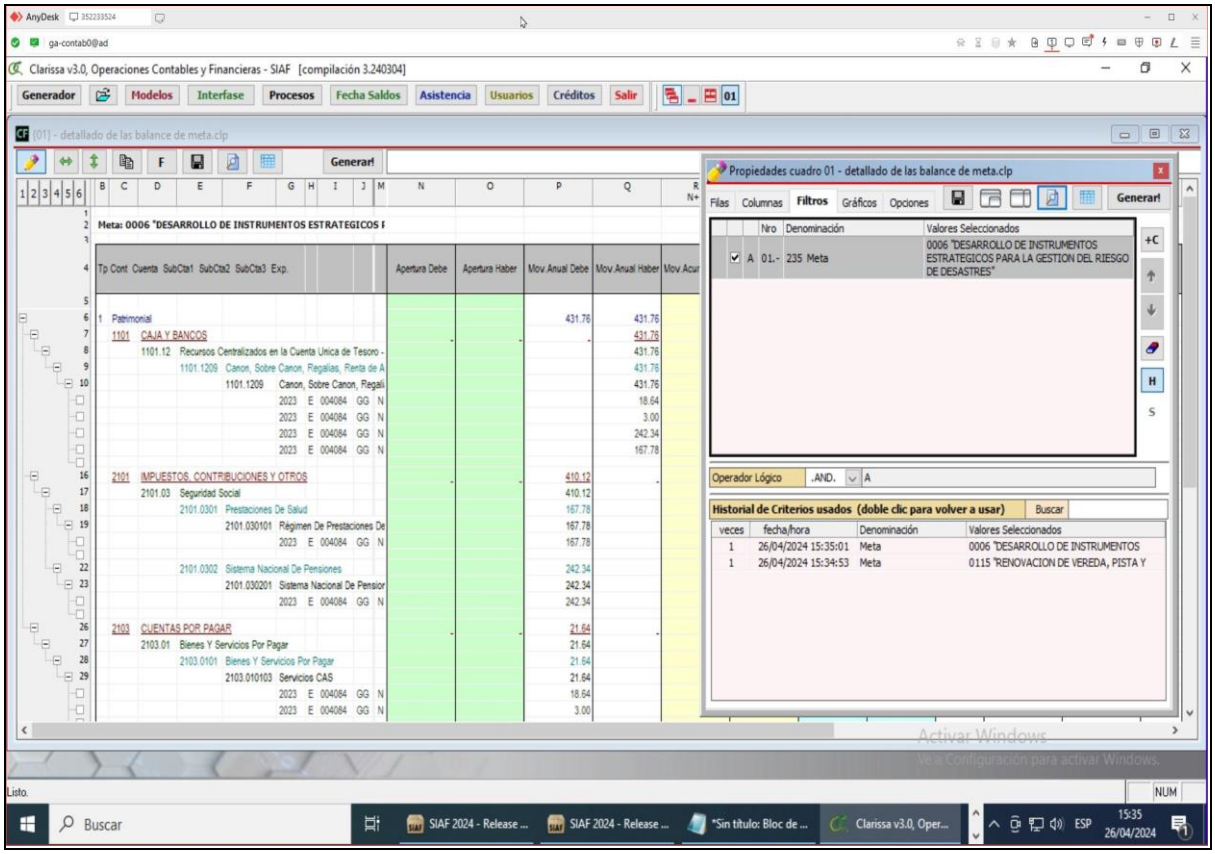


Ilustración 129 – Descripción ilustrativa de la atención.

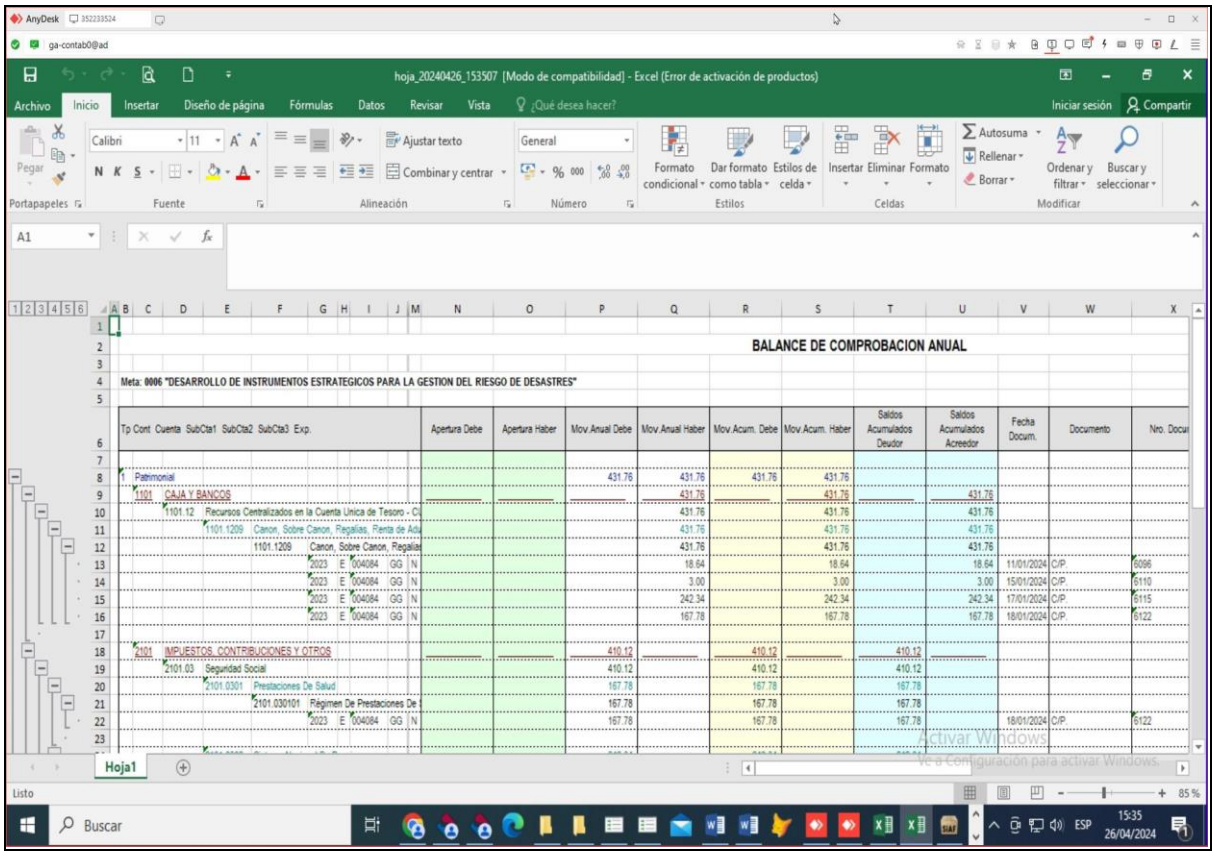


Ilustración 130 – Descripción ilustrativa de la atención.

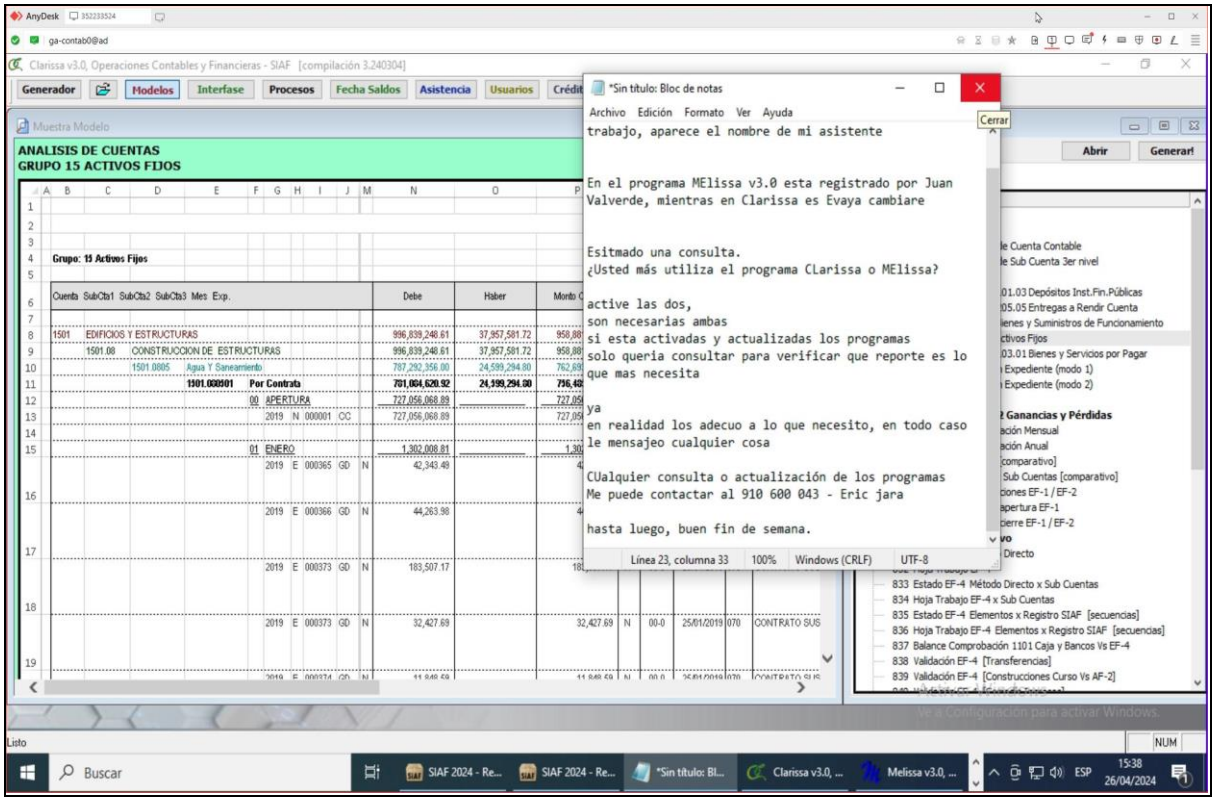


Ilustración 131 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: ***Municipalidad Provincial De Islay - Mollendo,*** *por el motivo de activación completa, instalación y atención en Clarissa versión tres. (5:07 PM). Atendido con éxito al sr. Juan, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera completa al 22/10/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Juan Gualberto Valverde Pacheco,*** *con celular número:* ***951 651 818.***

1.2. Llamadas realizadas para seguimiento de las metas, de acuerdo a la Lista de Entidades Asignadas en coordinación con el Área de ventas.

300423 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY – MOLLENDO – Melissa v3.0 y Clarissa v3.0						
N°	Nombres y Apellidos	Teléfono	Área	Cargo	Correo	Notas
01	Vanessa Delgado Dueñas	959 937 168	Contabilidad	Integradora Contable	elimen6@hotmail.com	Aún sigue laborando en la entidad.
02	Elva Maria Aguilar Mamani	992 657 072	Contabilidad	Contadora	love_and_day_eleven@hotmail.com	Aún sigue laborando en la entidad.
03	Juan Valverde Pacheco	951 651 818	Sub Gerencia de Contabilidad	Contador	Juvalpach2012@hotmail.com	Aún sigue laborando en la entidad.
04	Mariela Fernández	983 983890	Tesorería	Jefe	marie_17fer@hotmail.com	Aún sigue laborando en la entidad.
05	Claudia Mamani Cueva	941869450	Planificación y Presupuesto	Asistente	clau14mc@gmail.com	Aún sigue laborando en la entidad.
06	Diana Mamani Aguirre	985577010	Planificación y Presupuesto	Asistente	dmamani@munimollendo.gob.pe	Aún sigue laborando en la entidad.
07	Patricia Siles Valdivia	938861003	Planificación y Presupuesto	Asistente	patriciasilesvaldivia@gmail.com	Aún sigue laborando en la entidad.
08	Elizabeth Zunga Galdós	938111890	Planificación y Presupuesto	Asistente	priscilazng@gmail.com	Aún sigue laborando en la entidad.
09	Erick Paolo Hilasaca Torres	997 518 057	Contabilidad	Sub Gerente	polohiltor@gmail.com	Ya no labora, cambio de entidad.
10	Sara Aliaga Huanca	981644323	Presupuesto	Asesor	saliagah.c@hotmail.com	Ya no labora, cambio de entidad.
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

300423 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY – MOLLENDO – Melissa v3.0 y Clarissa v3.0								
Usuario	Teléfono	Área	Fecha de llamada	Usa el Prog.	Si es sí, que reportes realiza. Si es no, especificar motivos.	Restric. De Inst. Y Act.	Si es si, registrar contacto para autorización. Si es no, registrar contacto de apoyo (Informático o Asignado de área)	Notas y Observaciones
Vanessa Delgado Dueñas	959 937 168	Contabilidad	2024-04-26	SI	Reporte de análisis de cuenta y flujo de efectivo.	SI	Encargada de proporcionar los usuarios que necesitan los programas Melissa y Clarissa.	Se contactó con la usuaria para saber cómo le está yendo con los programas Melissa y Clarissa, e informó que tiene los programas funcionando correctamente, pero indicó que hay varios usuarios nuevos que necesitan los programas.
Elva Maria Aguilar Mamani	992 657 072	Contabilidad	2024-04-26	SI	Reporte de análisis contable.	SI	Vanessa Delgado Dueñas (+51 959 937 168)	Comunicó que se encontraba fuera de la entidad, que se vuelva con ella, el siguiente día hábil.
Juan Valverde Pacheco	951 651 818	Sub Gerencia de Contabilidad	2024-04-26	SI	Reporte de análisis de cuentas y cuadro de balance de comprobación anual detallado.	SI	Vanessa Delgado Dueñas (+51 959 937 168)	Comunicó que usa los programas de acuerdo a la necesita de su carga laboral, que consulta se va contactar con soporte.
Mariela Fernández	983 983890	Tesorería	2024-04-26	SI	Reporte de gastos detallados de sus viáticos y encargos internos.	SI	Vanessa Delgado Dueñas (+51 959 937 168)	Comunicó que es usuaria nueva en el uso del programa Melissa y Clarissa, que cualquier consulta para un reporte se va contactar con soporte.
Erick Paolo Hilasaca Torres	997 518 057	Contabilidad	2024-04-26	NO	Ya no labora para Municipalidad Provincial de Islay.	-	Se desconoce.	Se le comunicó que, si encuentra trabajando en otra entidad pública y tiene contratado los programas Melissa o Clarissa, se pueda contactar con soporte.

Nota: Se agrego anexos de los contactos con los usuarios de seguimiento de llamadas de satisfacción, en la parte final del informe.

TABLA DE ATENCIONES

ACTIVIDADES	SEMANA 17 – 2024						CANTIDAD	INCONCLUSO (–)	TOTAL
	22/04/2024	23/04/2024	24/04/2024	25/04/2024	26/04/2024	27/04/2024			
INSTAL. / ACTI. / ACT.	09	08	09	04	13	00	43	01	42
REPORTES	00	03	01	00	01	00	05	01	04
ERRORES	01	01	01	00	00	00	03	00	03
CAPACITACIÓN	00	00	00	00	00	00	00	00	00
EF4	00	00	00	00	00	00	00	00	00
DEMOST. / ASESOR.	00	00	00	00	00	00	00	00	00
SEGUIMIENTO	00	00	00	00	03	00	03	00	03
TOTAL	**10**	**12**	**11**	**04**	**17**	**00**	**54**	**02**	**52**

- Para Instalaciones y activaciones, a la semana se obtuvo una cantidad de **43** asistencias de los cuales **01** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **42** asistencias.
- Para Reportes, a la semana se obtuvo una cantidad de **05** asistencias de los cuales **01** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **04** asistencias.
- En Errores, a la semana se obtuvo una cantidad de **03** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **03** asistencias.
- Para Capacitaciones, no se registraron actividades.
- Para EF-4, no se registraron actividades.
- En Demostraciones, no se registraron actividades.
- Con respecto a seguimientos, a la semana se obtuvo una cantidad de **03** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **03** asistencias.
  - *En total se obtuvo **52** asistencias concluidas.*
  - *En total se obtuvo **02** asistencias inconclusas.*

TABLA DE EF4 – FLUJO DE EFECTIVO

RESUMEN DE EF4 – SEMANA 17 – 2024						
N°	Entidad	Usuario	Fecha de elaboración	Fecha de entrega	Estado	Modo de envío
01						
02						
03						
04						
05						

TABLA DE ACTIVIDADES ENCOMENDADAS

DETALLE DE ACTIVIDADES ASIGNADAS O ENCOMENDADAS						
N°	Descripción	Beneficiario	Fecha de actividad	Fecha concluida	Estado	Verificó
01						
02						
03						

2. DESARROLLO DE OTRAS ACTIVIDADES

2.1. Detalle de actividades extras, encomendadas.

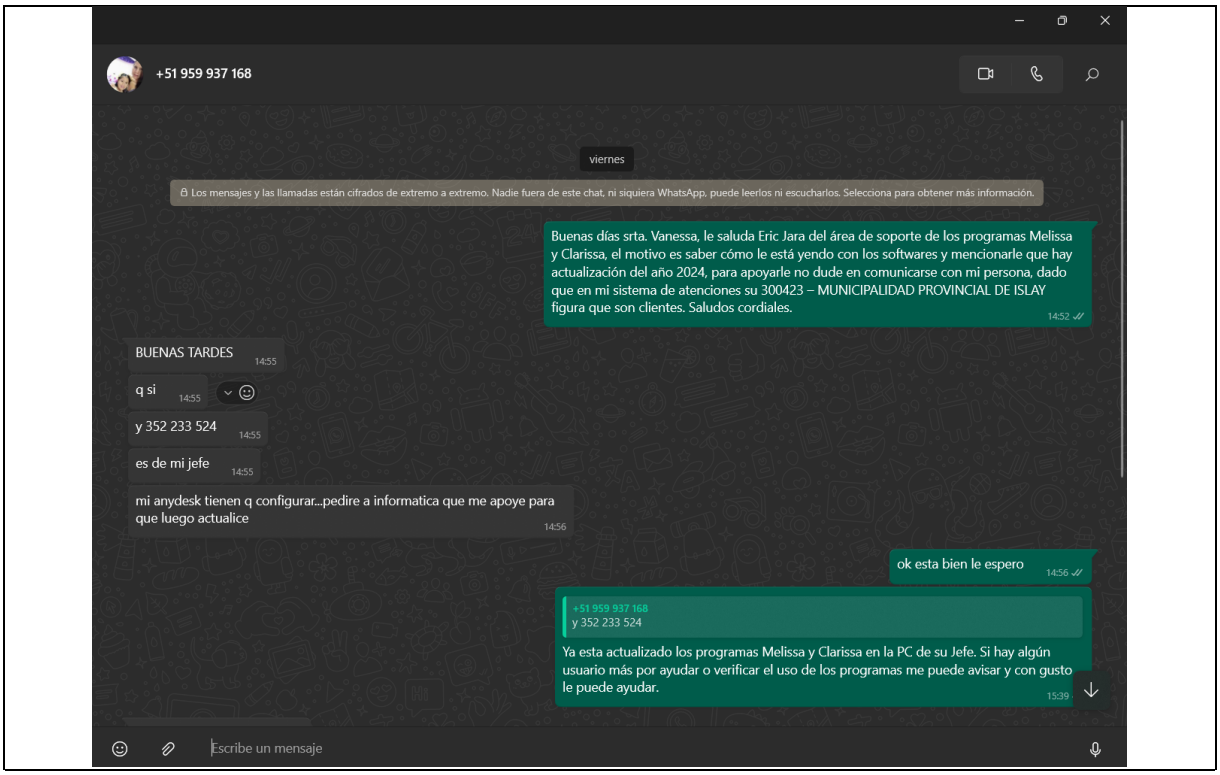
(NO HAY ACTIVIDADES EN DESARROLLO)

3. PENDIENTES PARA LA SIGUIENTE SEMANA

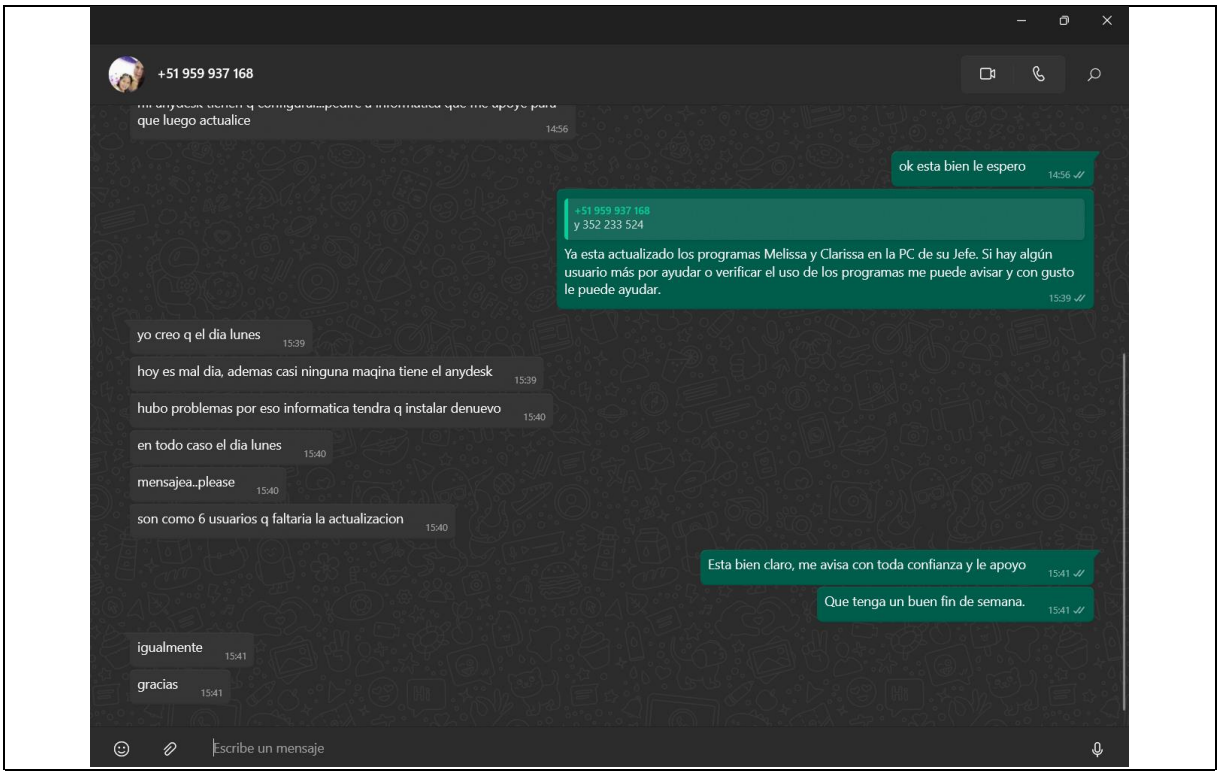
3.1. Detalle de atenciones pendientes.

(NO HAY REGISTRO DE PENDIENTES PARA LA SIGUIENTE SEMANA)

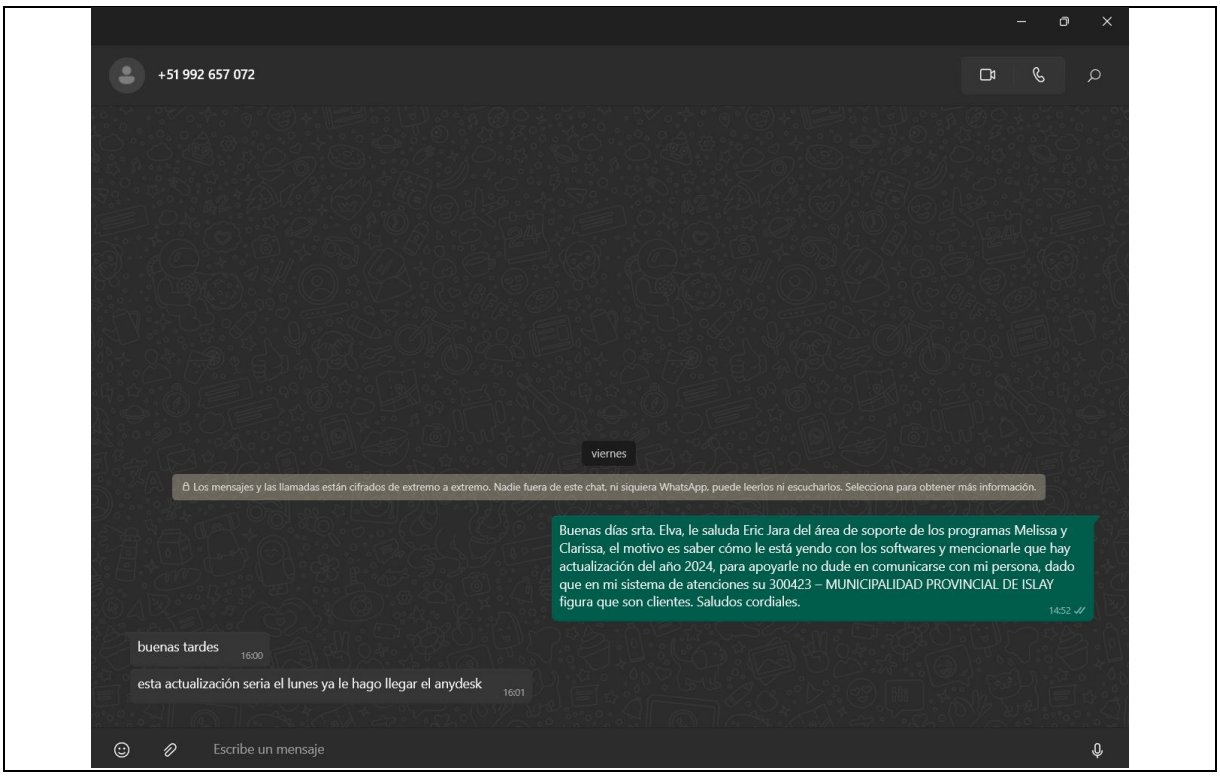
ANEXOS DE LOS SEGUIMIENTO DE ATENCIONES DE SATISFACCIÓN



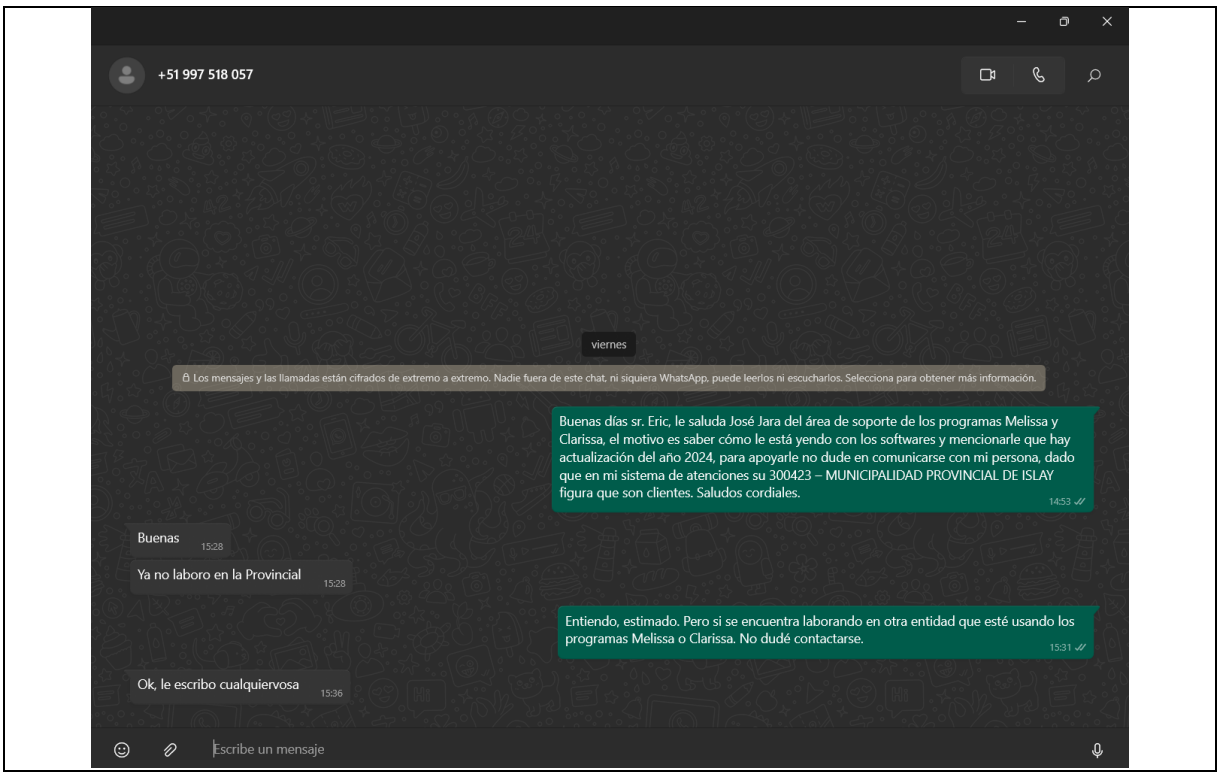
Anexo 01 – Seguimiento al usuario Vanessa Delgado-1.



Anexo 02 – Seguimiento al usuario Vanessa Delgado-2.



Anexo 03 – Seguimiento al usuario Elva Aguilar.



Anexo 04 – Seguimiento al usuario Erick Hilasaca.

Sin otro en particular, me suscribo de Ud.

Atentamente,

Eric José Jara Palacios
Software y Sistemas del Perú S.A.C.
Área de soporte