**“Año del Bicentenario, de la Consolidación de Nuestra Independencia, y de la Conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho”**

**INFORME DE ACTIVIDAD**

**Semana 18 – desde el 29 de abril hasta al 03 de mayo de 2024**

**Lima, 04 de mayo de 2024**

**PARA :** Pedro Jarry Rodríguez Quiroz.

***Gerente General***

**DE :** Eric José Jara Palacios.

***Asistente de Soporte Técnico***

**ASUNTO :** Informe Semanal de Actividades 18–2024.

***A través del presente, cumplo con informar lo siguiente:***

**1. Actividades Asignadas:**

* 1. **[Semanal]** Instalaciones, Activaciones, Apoyo en Reportes, Soluciones de Errores, Demostraciones, Capacitaciones, EF – 4 efectuadas en las semanas.
  2. **[Semanal]** Informe las llamadas realizadas del seguimiento de las metas del Primer Trimestre y Segundo Trimestre, de acuerdo a la Lista de Entidades Asignada en coordinación con el Área de ventas.

**2. Otras Actividades.**

**3. Pendientes Para La Siguiente Semana.**

Atentamente,



**1. DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASIGNADAS**

1.1. Detalle e ilustración de instalaciones, activaciones, apoyo en reportes, soluciones de errores, demostraciones, capacitaciones, EF-4 efectuadas en las semanas.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 001** | **301131 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA ESPERANZA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 29/04/2024 |
| Usuario: | SALOMON VASQUEZ VARGAS | Celular: | 948 148 843 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 001 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 002 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 003 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 004 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De La Esperanza,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa y Clarissa. (11:01 AM). Atendido con éxito al sr. Salomón, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 08/02/2025 y 30/03/2025 respectivamente, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Salomón Vásquez Vargas,*** *con celular número:* ***948 148 843.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 002** | **301487 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SÁNCHEZ CERRO - OMATE** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 29/04/2024 |
| Usuario: | YORDAN BARREDA GÓMEZ | Celular: | 976 320 008 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 005 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 006 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Sánchez Cerro - Omate,*** *por el motivo de activación por 30 días e instalación en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (11:37 AM). Atendido con éxito al sr. Yordan, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Yordan Barreda Gómez,*** *con celular número:* ***976 320 008.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 003** | **001664 - GOBIERNO REGIONAL DEL DEPARTAMENTO DE AMAZONAS - SALUD CONDORCANQUI** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 29/04/2024 |
| Usuario: | FLOR FIORELLA VENTURA VARGAS | Celular: | 966 394 064 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 007 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 008 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Gobierno Regional Del Departamento De Amazonas - Salud Condorcanqui,*** *por el motivo de activación por 30 días en Clarissa versión tres (asistencia para conformidad). (5:19 PM). Atendido con éxito a la Srta. Flor, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Flor Fiorella Ventura Vargas,*** *con celular número:* ***966 394 064.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 004** | **300423 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY - MOLLENDO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 29/04/2024 |
| Usuario: | MARIELA FERNÁNDEZ | Celular: | 983 983 890 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 009 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 010 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 011 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 012 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Islay - Mollendo,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (5:38 PM). Atendido con éxito a la Srta. Mariela, se le apoyo en su reporte de gastos detallados de sus rendidos realizados en el año 2024, luego se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Mariela Fernández,*** *con celular número:* ***983 983 890.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 005** | **300423 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY - MOLLENDO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 29/04/2024 |
| Usuario: | ELVA MARÍA AGUILAR MAMANI | Celular: | 992 657 072 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 013 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 014 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 015 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 016 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 017 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 018 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Islay - Mollendo,*** *por el motivo de actualización en Melissa y Clarissa. (5:41 PM). Atendido con éxito a la Srta. Elva, se le actualizó, integró parche y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 para añadir el año 2024 en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Elva María Aguilar Mamani,*** *con celular número:* ***992 657 072.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 006** | **300423 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY - MOLLENDO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 29/04/2024 |
| Usuario: | VANESSA GIULIANA DELGADO DUEÑAS | Celular: | 959 937 168 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 019 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 020 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 021 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 022 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 023 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 024 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Islay - Mollendo,*** *por el motivo de actualización en Melissa y Clarissa. (5:42 PM). Atendido con éxito a la Srta. Vanessa, se le actualizó, integró parche y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 para añadir el año 2024 en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Vanessa Giuliana Delgado Dueñas,*** *con celular número:* ***959 937 168.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 007** | **300423 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY - MOLLENDO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 29/04/2024 |
| Usuario: | GLADYS ZELA | Celular: | 942 443 151 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 025 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 026 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 027 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 028 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 029 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 030 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Islay - Mollendo,*** *por el motivo de actualización en Melissa y Clarissa. (5:42 PM). Atendido con éxito a la Srta. Gladys, se le actualizó, integró parche y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 para añadir el año 2024 en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Gladys Zela,*** *con celular número:* ***942 443 151.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 008** | **300423 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY - MOLLENDO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 29/04/2024 |
| Usuario: | ELIAM MERCEDES CHOQUE APAZA | Celular: | 985 204 238 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 031 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 032 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 033 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 034 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 035 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 036 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Islay - Mollendo,*** *por el motivo de actualización en Melissa y Clarissa. (5:43 PM). Atendido con éxito a la Srta. Mercedes, se le actualizó, integró parche y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 para añadir el año 2024 en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Eliam Mercedes Choque Apaza,*** *con celular número:* ***985 204 238.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 009** | **300423 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY - MOLLENDO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 29/04/2024 |
| Usuario: | PATRICIA LEONOR SILES VALDIVIA | Celular: | 938 861 003 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 037 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 038 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 039 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 040 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 041 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 042 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Islay - Mollendo,*** *por el motivo de actualización en Melissa y Clarissa. (5:44 PM). Atendido con éxito a la Srta. Patricia, se le actualizó, integró parche y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 para añadir el año 2024 en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase de los años indicados por el usuario y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Patricia Leonor Siles Valdivia,*** *con celular número:* ***938 861 003.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 010** | **300423 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY - MOLLENDO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 29/04/2024 |
| Usuario: | ELIZABETH ZUÑIGA | Celular: | 938 111 890 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 043 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 044 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 045 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 046 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Islay - Mollendo,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa y Clarissa. (5:44 PM). Atendido con éxito a la Srta. Elizabeth, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 22/10/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Elizabeth Zuñiga,*** *con celular número:* ***938 111 890.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 011** | **301537 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TAMBO GRANDE** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 29/04/2024 |
| Usuario: | KAROL MARLENY SEMINARIO PALACIOS | Celular: | 979 509 033 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 047 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 048 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 049 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 050 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Tambo Grande,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (5:45 PM). Atendido con éxito a la Srta. Karol, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Karol Marleny Seminario Palacios,*** *con celular número:* ***979 509 033.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 012** | **301537 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TAMBO GRANDE** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 29/04/2024 |
| Usuario: | YVAN MARTIN VARONA PANTA | Celular: | 931 988 356 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 051 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 052 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 053 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 054 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Tambo Grande,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (5:46 PM). Atendido con éxito al sr. Martín, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Yvan Martin Varona Panta,*** *con celular número:* ***931 988 356.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 013** | **001230 - UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 29/04/2024 |
| Usuario: | GABRIELA YANGALI VIZCARRA CONDORI | Celular: | 952 347 668 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 055 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 056 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 057 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 058 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Universidad Nacional De Moquegua,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (5:46 PM). Atendido con éxito a la Srta. Gabriela, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Gabriela Yangali Vizcarra Condori,*** *con celular número:* ***952 347 668.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 014** | **001137 - REGIÓN AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES SIGUAS** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 29/04/2024 |
| Usuario: | GLADYS ELIZABETH SANTA CRUZ RONDON | Celular: | 955 864 006 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 059 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 060 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 061 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Arequipa - Proyecto Especial Majes Siguas,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (5:48 PM). Atendido con éxito a la Srta. Gladys, se le realizó la carga de varios de años de información para que pueda identificar cual es el proyecto y así pueda identificar el código SNIP de un determinado proyecto - vía Anydesk. La atención fue para* ***Gladys Elizabeth Santa Cruz Rondón,*** *con celular número:* ***955 864 006.*** | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 015** | **301252 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 29/04/2024 |
| Usuario: | DINA ROSA RODRÍGUEZ HUARACA | Celular: | 957 350 649 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 062 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 063 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Ate - Vitarte,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (5:48 PM). Atendido con éxito a la Srta. Dina, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 01/12/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Dina Rosa Rodríguez Huaraca,*** *con celular número:* ***957 350 649.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 016** | **001691 - AGUA SEGURA PARA LIMA Y CALLAO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 30/04/2024 |
| Usuario: | ANA MARÍA CCALLUCHE ALMIRÁN | Celular: | 952 519 398 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 064 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 065 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Agua Segura Para Lima Y Callao,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (11:44 AM). Atendido con éxito a la Srta. Ana, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 16/02/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Ana María Ccalluche Almirán,*** *con celular número:* ***952 519 398.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 017** | **300756 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILCABAMBA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 02/05/2024 |
| Usuario: | DOMINGO HUILLCA CCONISLLA | Celular: | 984 435 360 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 066 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 067 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 068 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 069 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Vilcabamba,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (9:26 AM). Atendido con éxito al sr. Domingo, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Domingo Huillca Cconislla,*** *con celular número:* ***984 435 360.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 018** | **300757 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHARI** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 02/05/2024 |
| Usuario: | DIANA KARINA CALVAY VERASTEGUI | Celular: | 976 123 319 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 070 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 071 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 072 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 073 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Pichari,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (10:13 AM). Atendido con éxito a la Srta. Diana, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Diana Karina Calvay Verastegui,*** *con celular número:* ***976 123 319.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 019** | **001737 - FOMENTO Y GESTIÓN SOSTENIBLE DE LA PRODUCCION FORESTAL EN EL PERÚ** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 02/05/2024 |
| Usuario: | ROXANA VERGARA TELLO | Celular: | 941 102 175 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 074 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 075 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Fomento y Gestión Sostenible de la Producción Forestal en el Perú,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres. (5:30 PM). Atendido con éxito a la Srta. Roxana, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La asistencia se realizó con apoyo del sr. Alfredo Tumba con celular: 922 568 786. La atención fue para* ***Roxana Vergara Tello,*** *con celular número:* ***941 102 175.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 020** | **301816 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 02/05/2024 |
| Usuario: | CONNY AÑASGO RENGIFO | Celular: | 958 436 975 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 076 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 077 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 078 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 079 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Coronel Portillo,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa y Clarissa. (10:45 AM). Atendido con éxito a la Srta. Conny, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 24/08/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Conny Añasgo Rengifo,*** *con celular número:* ***958 436 975.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 021** | **301481 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARISCAL NIETO - MOQUEGUA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 02/05/2024 |
| Usuario: | LINSEN KATHERINE RAMOS HUANCA | Celular: | 942 174 358 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 080 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 081 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Mariscal Nieto - Moquegua,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (10:48 AM). Atendido con éxito a la Srta. Katherine, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 18/03/2026, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Linsen Katherine Ramos Huanca,*** *con celular número:* ***942 174 358.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 022** | **300740 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 02/05/2024 |
| Usuario: | FAVIOLA ESTENGA TORRES FERNÁNDEZ | Celular: | 984 766 125 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 082 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 083 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Espinar,*** *por el motivo de activación completa en Melissa versión tres. (12:02 PM). Atendido con éxito a la Srta. Faviola, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 11/12/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Faviola Estenga Torres Fernández,*** *con celular número:* ***984 766 125.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 023** | **301750 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RIOJA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 02/05/2024 |
| Usuario: | RICHARD MESTANZA CHUQUICAJAS | Celular: | 993 737 061 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 084 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 085 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Rioja,*** *por el motivo de activación por 10 días e instalación en Melissa versión tres. (12:02 PM). Atendido con éxito al sr. Richard, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 10 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Richard Mestanza Chuquicajas,*** *con celular número:* ***993 737 061.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 024** | **300927 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LEÓNCIO PRADO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 02/05/2024 |
| Usuario: | LILETH ANDREA MORI LUNA | Celular: | 978 963 340 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 086 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 087 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Leoncio Prado,*** *por el motivo de activación por 3 días en Clarissa versión tres. (12:02 PM). Atendido con éxito al sr. Jesús, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 03 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Lileth Andrea Mori Luna,*** *con celular número:* ***978 963 340.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 025** | **301537 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TAMBO GRANDE** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 02/05/2024 |
| Usuario: | LOURDES CARHUAPOMA | Celular: | 930 978 236 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 088 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 089 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 090 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 091 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Tambo Grande,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (12:20 PM). Atendido con éxito a la Srta. Lourdes, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Lourdes Carhuapoma,*** *con celular número:* ***930 978 236.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 026** | **001085 - PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 02/05/2024 |
| Usuario: | CESAR ANDRES HORNA LEON | Celular: | 974 612 194 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 092 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 093 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Programa Nacional De Saneamiento Urbano,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (5:26 PM). Atendido con éxito al sr. Cesar, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 02/01/2026, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***César Andrés Horna León,*** *con celular número:* ***974 612 194.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 027** | **301481 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARISCAL NIETO - MOQUEGUA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 02/05/2024 |
| Usuario: | LINSEN KATHERINE RAMOS HUANCA | Celular: | 942 174 358 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 094 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 095 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Mariscal Nieto - Moquegua,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (5:27 PM). Atendido con éxito a la Srta. Katherine, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 18/03/2026, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Linsen Katherine Ramos Huanca,*** *con celular número:* ***942 174 358.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 028** | **001443 - PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 02/05/2024 |
| Usuario: | JESUS HUMBERTO CHACALIAZA HERNANDEZ | Celular: | 991 319 191 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 096 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 097 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 098 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 099 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Programa Nacional De Saneamiento Rural,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa y Clarissa. (5:38 PM). Atendido con éxito al sr. Jesús, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 25/12/2024 y 28/12/2024 respectivamente, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Jesús Humberto Chacaliaza Hernández,*** *con celular número:* ***991 319 191.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 029** | **001737 - FOMENTO Y GESTION SOSTENIBLE DE LA PRODUCCION FORESTAL EN EL PERU** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 02/05/2024 |
| Usuario: | ALDO ORTEGA PAREDES | Celular: | 989 265 694 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 100 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 101 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Fomento y Gestión Sostenible de la Producción Forestal en el Perú,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (5:33 PM). Atendido con éxito al sr. Aldo, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La asistencia se realizó con apoyo del sr. Alfredo Tumba con celular: 922 568 786. La atención fue para* ***Aldo Ortega Paredes,*** *con celular número:* ***989 265 694.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 030** | **301263 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 03/05/2024 |
| Usuario: | CARLOS HERNAN SARANGO VALDEZ | Celular: | 930 537 601 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 102 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 103 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De La Molina,*** *por el motivo de activación completa en Melissa versión tres. (10:54 AM). Atendido con éxito al sr. Carlos, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 29/08/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Carlos Hernán Sarango Valdez,*** *con celular número:* ***930 537 601.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 031** | **301263 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 03/05/2024 |
| Usuario: | ÁLVARO CARLOS AMES MIRANDA | Celular: | 994 445 799 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 104 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 105 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De La Molina,*** *por el motivo de activación completa en Melissa versión tres. (10:58 AM). Atendido con éxito al sr. Álvaro, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 29/08/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Álvaro Carlos Ames Miranda,*** *con celular número:* ***994 445 799.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 032** | **301274 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 03/05/2024 |
| Usuario: | FLOR MARILU RAMIREZ ARONES | Celular: | 999 968 192 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 106 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 107 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 108 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 109 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Puente Piedra,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (3:46 PM). Atendido con éxito a la Srta. Flor, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0, solicitando apoyo del informático para que ingrese las credenciales de acceso al SIAF, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Flor Marilu Ramirez Arones,*** *con celular número:* ***999 968 192.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 033** | **301450 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARISCAL RAMÓN CASTILLA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 03/05/2024 |
| Usuario: | ERICKA JANNELA CARIHUASARI MARICAHUA | Celular: | 990 360 099 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 110 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 111 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 112 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 113 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Mariscal Ramón Castilla,*** *por el motivo de activación por 2 días en Melissa y Clarissa. (3:48 PM). Atendido con éxito a la Srta. Ericka, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera temporal por 02 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Ericka Jannela Carihuasari Maricahua,*** *con celular número:* ***990 360 099.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 034** | **000480 - REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 03/05/2024 |
| Usuario: | JUAN CARLOS PEREYRA CANCHES | Celular: | 954 184 536 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 114 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 115 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Registro Nacional de Identificación y Estado Civil,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (4:14 PM). Atendido con éxito al sr. Juan, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 31/05/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Juan Carlos Pereyra Canches,*** *con celular número:* ***954 184 536.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 035** | **001408 - GOB. REG. DE APURÍMAC – PRO DESARROLLO APURÍMAC** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 03/05/2024 |
| Usuario: | JULIA JUAREZ VILLEGAS | Celular: | 972 259 935 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 116 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 117 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Gobierno Regional De Apurímac – Pro Desarrollo Apurímac,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (4:17 PM). Atendido con éxito a la Srta. Julia, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 23/01/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Julia Juárez Villegas,*** *con celular número:* ***972 259 935.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 036** | **001312 - DIRECCIÓN EJECUTIVA DE INVESTIGACION CRIMINAL Y APOYO A LA JUSTICIA PNP- DIREICAJ PNP** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 03/05/2024 |
| Usuario: | SHIRLEY OLIVARES DONAYRE | Celular: | 992 981 099 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 118 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 119 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 120 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 121 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Dirección Ejecutiva De Investigación Criminal Y Apoyo A La Justicia PNP- DIREICAJ PNP,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (4:22 PM). Atendido con éxito a la Srta. Shirley, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Shirley Olivares Donayre,*** *con celular número:* ***992 981 099.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 037** | **000027 - REGIÓN POLICIAL PIURA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 03/05/2024 |
| Usuario: | JIMENA CHUQUICUSMA CORDOVA | Celular: | 949 617 106 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 122 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 123 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Policial Piura,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (4:28 PM). Atendido con éxito a la Srta. Jimena, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 09/05/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Jimena Chuquicusma Córdova,*** *con celular número:* ***949 617 106.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 038** | **301481 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARISCAL NIETO - MOQUEGUA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 03/05/2024 |
| Usuario: | LINSEN KATHERINE RAMOS HUANCA | Celular: | 942 174 358 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 124 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 125 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Mariscal Nieto - Moquegua,*** *por el motivo de activación por 09 días en Clarissa versión tres. (4:37 PM). Atendido con éxito a la Srta. Katherine, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 09 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Linsen Katherine Ramos Huanca,*** *con celular número:* ***942 174 358.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 039** | **000721 - REGIÓN AMAZONAS -SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 03/05/2024 |
| Usuario: | ASUNTA MORI RUIZ | Celular: | 967 007 410 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 126 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 127 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 128 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 129 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Amazonas -sede Central,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa y Clarissa. (4:46 PM). Atendido con éxito a la Srta. Asunta, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 02/04/2026, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Asunta Mori Ruiz,*** *con celular número:* ***967 007 410.*** | | | |

1.2. Llamadas realizadas para seguimiento de las metas, de acuerdo a la Lista de Entidades Asignadas en coordinación con el Área de ventas.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **000192 – FONDO NACIONAL DE DESARROLLO PESQUERO – FONDEPES – Melissa v3.0** | | | | | | |
| N° | Nombres y Apellidos | Teléfono | Área | Cargo | Correo | Notas |
| 01 | Yesenia Marleny Gonzales Peceros | 943 093 508 | OTIC | Especialista en Sistemas de Información | ygonzales@fondepes.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 02 | Jheremy Gabriel Arias Navarro | 936 118 103 | DIGECADEPA | Analista Presupuestal | usuario\_digecadepa40@fondepes.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 03 | Jacqueline Karen Canchis Teves | 968 845 128 | Planeamiento y Presupuesto | Especialista en Planeamiento Estratégico | jcanchis@fondepes.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 04 | Juan Carlos Romero Urteaga | 997 549 916 | Gerencia | Gerente | jromero@fondepes.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 05 | Maria Verónica Castro Palomino | 984 166 846 | Unidad Funcional de Abastecimiento | Especialista en Contrataciones | usuario\_ufa77@fondepes.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 06 | Jhon Robert Marcos Esteban | 997 890 544 | Unidad Funcional de Abastecimiento | Especialista en Contrataciones | jmarcos@fondepes.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 07 | Gerardo Gabriel Carpio Ovalle | 920 190 103 | DIGENIPAA | Especialista | gcarpio@sineace.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 08 | Catalina Álvarez Baltazar | 981 051 124 | Oficina General de Administración | Especialista en Presupuesto | usuario\_oga81@fondepes.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 09 | Maurizio Cabrera Borrionuevo | 993 805 155 | DIGENIPAA | Especialista en Inversiones | usuario\_digenipaa124@fondepes.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 10 | Bernardo Emilio Tuñoque Santa Cruz | 999 655 523 | Contabilidad | Especialista | btunoque@fondepes.gob.pe | Ya no labora en la entidad pública. |
| 11 | Bemerly Amarillo Delgado | 945 521 947 | Logística | Especialista | Se desconoce. | Ya no labora en la entidad pública. |
| 12 | Abraham Gutiérrez | 987 310 749 | Contabilidad | Especialista | Se desconoce. | Ya no labora en la entidad pública. |
| 13 | Joann José Ramirez Alfaro | 956 198 651 | Unidad Financiera | Analista Contable | joanu82@gmail.com | Ya no labora en la entidad pública. |
| 14 | Jesús Alberto Ramirez Quevedo | 961 535 022 | Gestión Financiera | Analista Contable | jramirez@fondepes.gob.pe | Ya no labora en la entidad pública. |
| 15 | Javier Murga Vaez | 943 859 410 | Planeamiento y Presupuesto | Asesor | jmv41166@hotmail.com | Ya no labora en la entidad pública. |
| 16 | Francesco Fernández Peñaloza | 991 241 454 | Asesores | Analista | ffernandez@fondepes.gob.pe | Ya no labora en la entidad pública. |
| 17 | Alfredo Tapia Dezza | 939 112 156 | Asesores | Analista | atapiad@gmail.com | Ya no labora en la entidad pública. |
| 18 |  |  |  |  |  |  |
| 19 |  |  |  |  |  |  |
| 20 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **000192 – FONDO NACIONAL DE DESARROLLO PESQUERO – FONDEPES – Melissa v3.0 y Clarissa v3.0** | | | | | | | | |
| **Usuario** | **Teléfono** | **Área** | **Fecha de llamada** | **Usa el Prog.** | **Si es sí, que reportes realiza.** | **Restric. De Inst. Y Act.** | **Si es si, registrar contacto para autorización.** | **Notas y Observaciones** |
| **Si es no, especificar motivos.** | **Si es no, registrar contacto de apoyo (Informático o Asignado de área)** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**TABLA DE ATENCIONES**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACTIVIDADES** | **SEMANA 18 – 2024** | | | | | | **CANTIDAD** | **INCONCLUSO ( – )** | **TOTAL** |
| **29/04/2024** | **30/04/2024** | **01/05/2024** | **02/05/2024** | **03/05/2024** | **04/05/2024** |
| **INSTAL. / ACTI. / ACT.** | 10 | 01 | 00 | 10 | 08 | 00 | 29 | 00 | 29 |
| **REPORTES** | 02 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 02 | 00 | 02 |
| **ERRORES** | 03 | 00 | 00 | 03 | 02 | 00 | 08 | 00 | 08 |
| **CAPACITACIÓN** | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| **EF4** | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| **DEMOST. / ASESOR.** | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| **SEGUIMIENTO** | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| **TOTAL** | **15** | **01** | **00** | **13** | **10** | **00** | **39** | **00** | **39** |

* Para Instalaciones y activaciones, a la semana se obtuvo una cantidad de **29** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **29** asistencias.
* Para Reportes, a la semana se obtuvo una cantidad de **02** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **02** asistencias.
* En Errores, a la semana se obtuvo una cantidad de **08** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **08** asistencias.
* Para Capacitaciones, no se registraron actividades.
* Para EF-4, no se registraron actividades.
* En Demostraciones, no se registraron actividades.
* Con respecto a seguimientos, no se registraron actividades.
* *En total se obtuvo* ***39*** *asistencias concluidas.*
* *En total se obtuvo* ***00*** *asistencias inconclusas.*

**TABLA DE EF4 – FLUJO DE EFECTIVO**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RESUMEN DE EF4 – SEMANA 18 – 2024** | | | | | | |
| N° | Entidad | Usuario | Fecha de elaboración | Fecha de entrega | Estado | Modo de envío |
| 01 |  |  |  |  |  |  |
| 02 |  |  |  |  |  |  |
| 03 |  |  |  |  |  |  |
| 04 |  |  |  |  |  |  |
| 05 |  |  |  |  |  |  |

**TABLA DE ACTIVIDADES ENCOMENDADAS**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DETALLE DE ACTIVIDADES ASIGNADAS O ENCOMENDADAS** | | | | | | |
| N° | Descripción | Beneficiario | Fecha de actividad | Fecha concluida | Estado | Verificó |
| 01 |  |  |  |  |  |  |
| 02 |  |  |  |  |  |  |
| 03 |  |  |  |  |  |  |

**2. DESARROLLO DE OTRAS ACTIVIDADES**

2.1. Detalle de actividades extras, encomendadas.

*(NO HAY ACTIVIDADES EN DESARROLLO)*

**3. PENDIENTES PARA LA SIGUIENTE SEMANA**

3.1. Detalle de atenciones pendientes.

*(NO HAY REGISTRO DE PENDIENTES PARA LA SIGUIENTE SEMANA)*

**ANEXOS DE LOS SEGUIMIENTO DE LLAMADAS DE SATISFACCIÓN**

|  |
| --- |
|  |
| *Anexo 01 – Seguimiento al usuario Abraham Gutiérrez.* |

|  |
| --- |
|  |
| *Anexo 02 – Seguimiento a la usuaria Bemerly Amarillo Delgado.* |

|  |
| --- |
|  |
| *Anexo 03 – Seguimiento al usuario* Joann José Ramirez Alfaro*.* |

|  |
| --- |
|  |
| *Anexo 04 – Seguimiento al usuario* Bernardo Emilio Tuñoque Santa Cruz*.* |

|  |
| --- |
|  |
| *Anexo 05 – Seguimiento al usuario Jesús Alberto Ramirez Quevedo.* |

**Sin otro en particular, me suscribo de Ud.**

Atentamente,

