



**“Año del Bicentenario, de la Consolidación de Nuestra
Independencia, y de la Conmemoración de las Heroicas Batallas de
Junín y Ayacucho”**

INFORME DE ACTIVIDAD

Semana 18 – desde el 29 de abril hasta al 03 de mayo de 2024

Lima, 04 de mayo de 2024

PARA : Pedro Jarry Rodríguez Quiroz.
Gerente General

DE : Eric José Jara Palacios.
Asistente de Soporte Técnico

ASUNTO : Informe Semanal de Actividades 18–2024.

A través del presente, cumplo con informar lo siguiente:

1. Actividades Asignadas:

- 1.1. **[Semanal]** Instalaciones, Activaciones, Apoyo en Reportes, Soluciones de Errores, Demostraciones, Capacitaciones, EF – 4 efectuadas en las semanas.
- 1.2. **[Semanal]** Informe las llamadas realizadas del seguimiento de las metas del Primer Trimestre y Segundo Trimestre, de acuerdo a la Lista de Entidades Asignada en coordinación con el Área de ventas.

2. Otras Actividades.

3. Pendientes Para La Siguiente Semana.

Atentamente,

Eric José Jara Palacios
Software y Sistemas del Perú S.A.C.
Área de soporte



1. DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASIGNADAS

1.1. Detalle e ilustración de instalaciones, activaciones, apoyo en reportes, soluciones de errores, demostraciones, capacitaciones, EF-4 efectuadas en las semanas.



Ítem 001 **301131 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA ESPERANZA**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 29/04/2024

Usuario: SALOMON VASQUEZ VARGAS Celular: 948 148 843

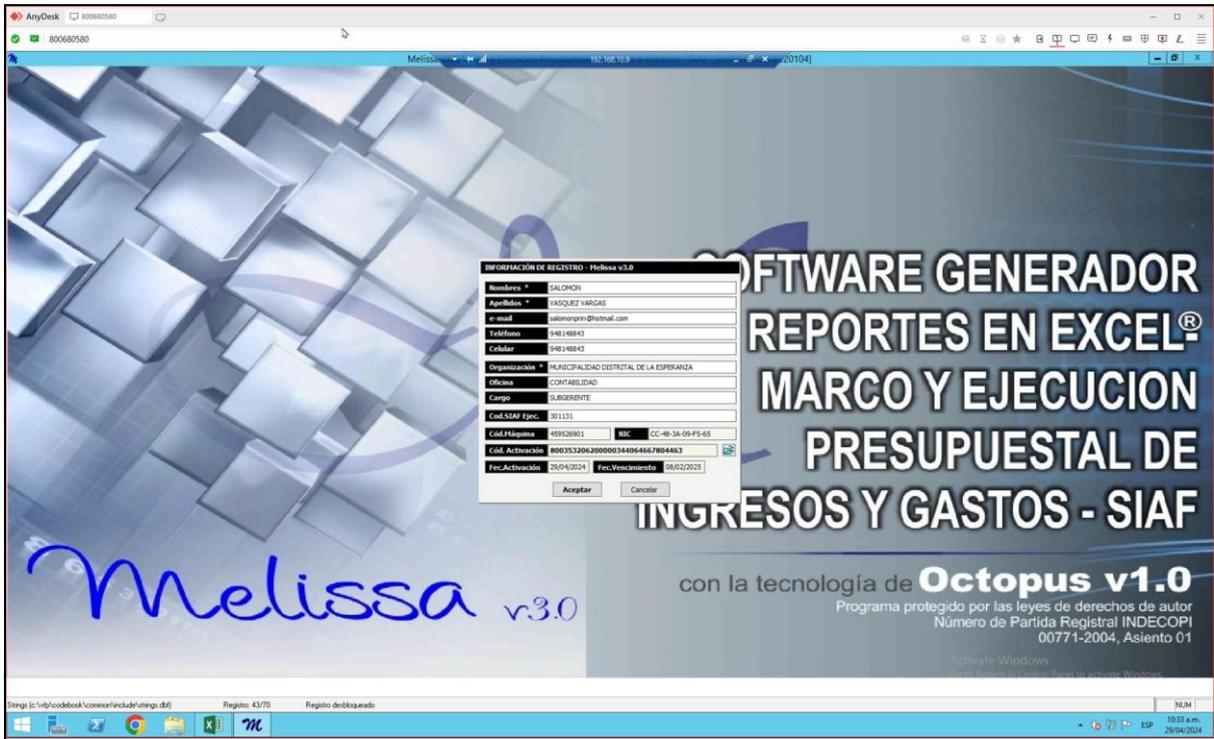


Ilustración 001 – Descripción ilustrativa de la atención.

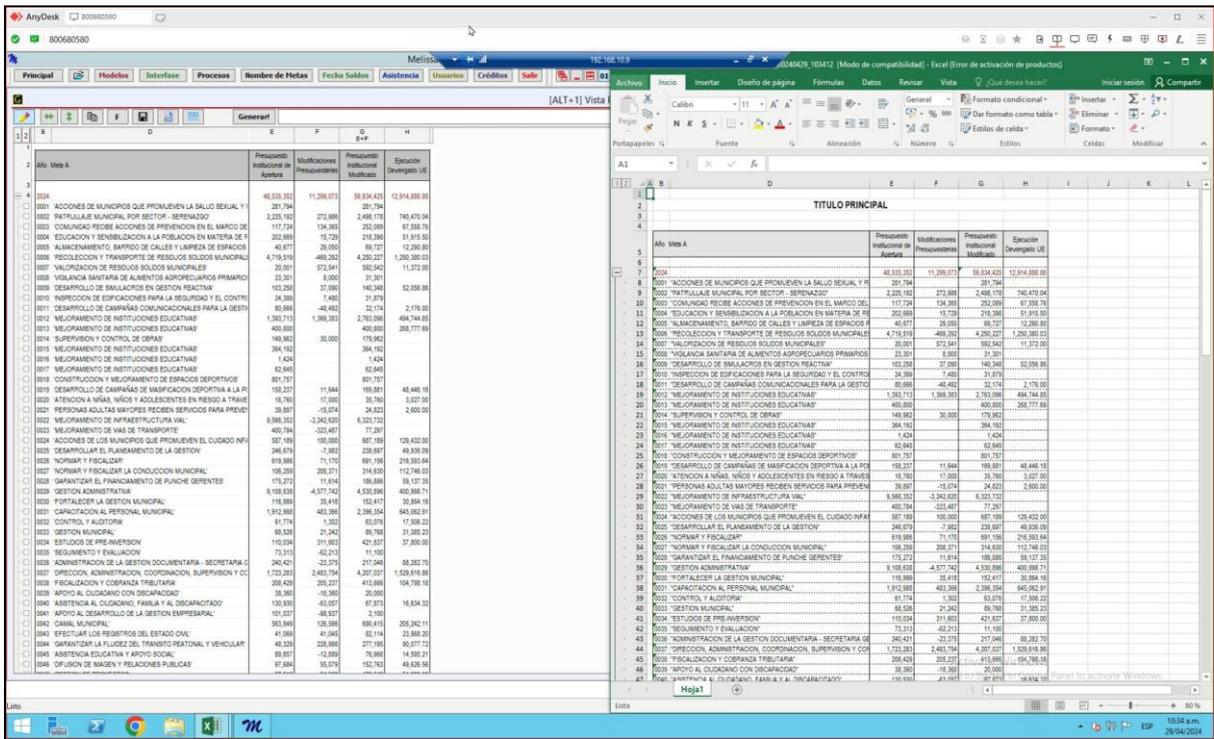


Ilustración 002 – Descripción ilustrativa de la atención.

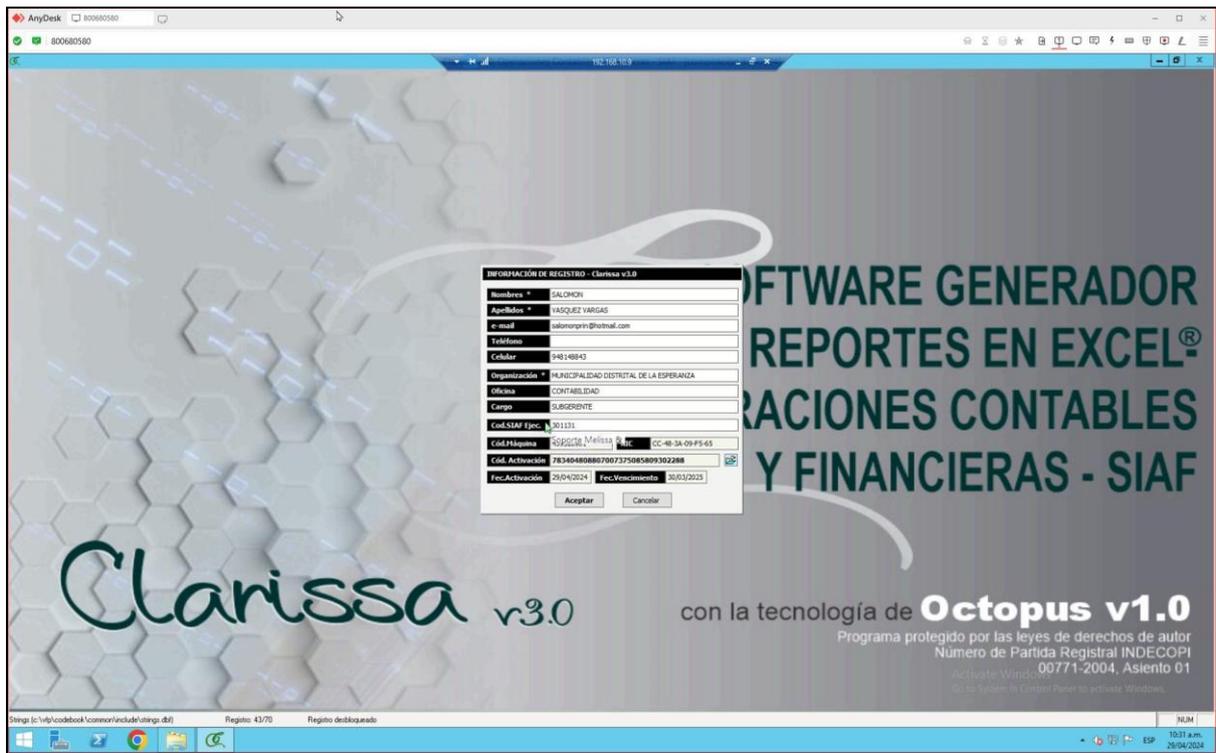


Ilustración 003 – Descripción ilustrativa de la atención.

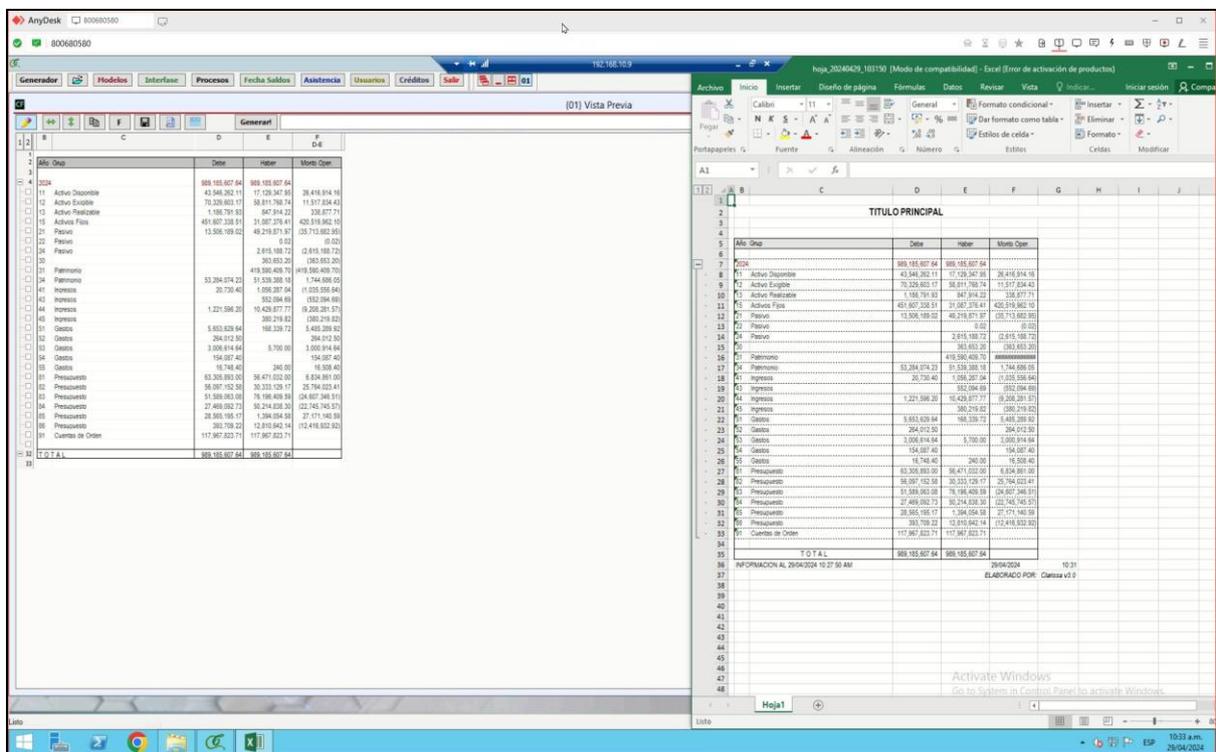


Ilustración 004 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De La Esperanza**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa y Clarissa. (11:01 AM). Atendido con éxito al sr. Salomón, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 08/02/2025 y 30/03/2025 respectivamente, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para **Salomón Vásquez Vargas**, con celular número: **948 148 843**.



Ítem 002	301487 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SÁNCHEZ CERRO - OMATE		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	29/04/2024
Usuario:	YORDAN BARREDA GÓMEZ	Celular:	976 320 008

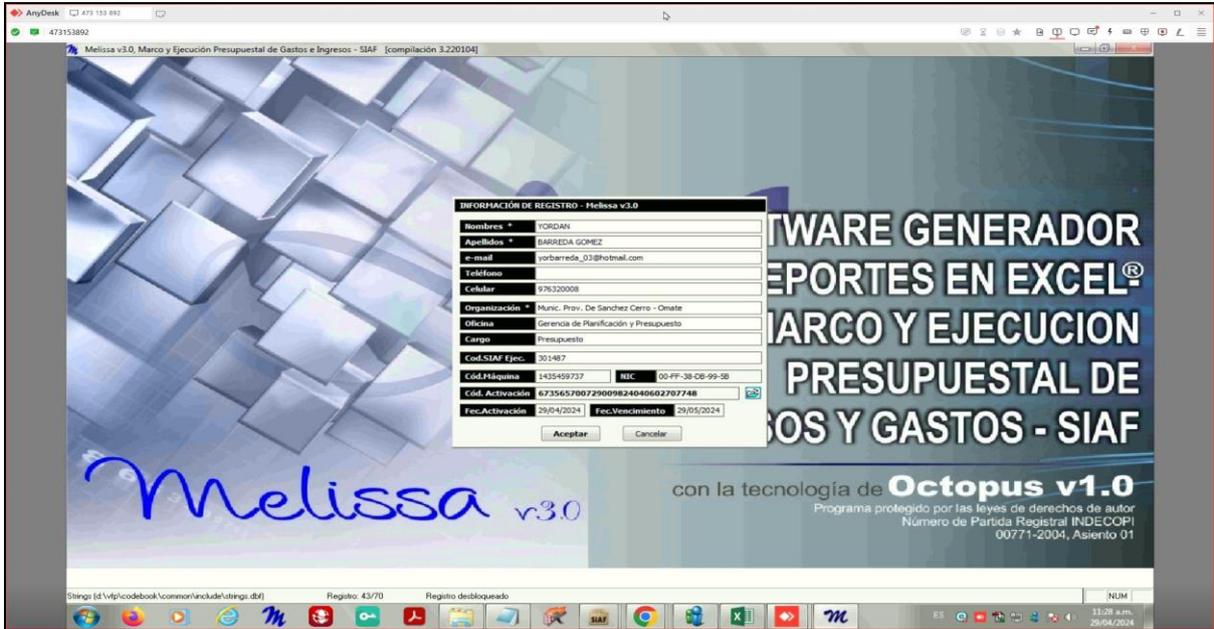


Ilustración 005 – Descripción ilustrativa de la atención.

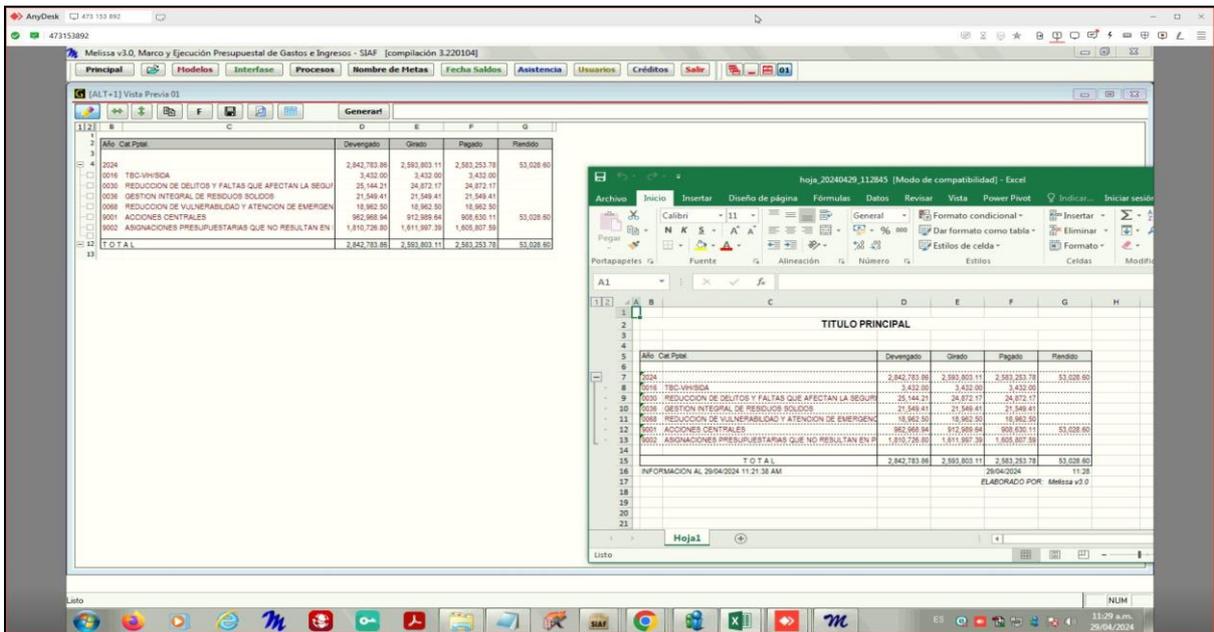


Ilustración 006 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Sánchez Cerro - Omate**, por el motivo de activación por 30 días e instalación en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (11:37 AM). Atendido con éxito al sr. Yordan, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Yordan Barreda Gómez**, con celular número: **976 320 008**.



001664 - GOBIERNO REGIONAL DEL DEPARTAMENTO DE AMAZONAS - SALUD CONDORCANQUI

Ítem 003

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 29/04/2024

Usuario: FLOR FIORELLA VENTURA VARGAS Celular: 966 394 064



Ilustración 007 – Descripción ilustrativa de la atención.

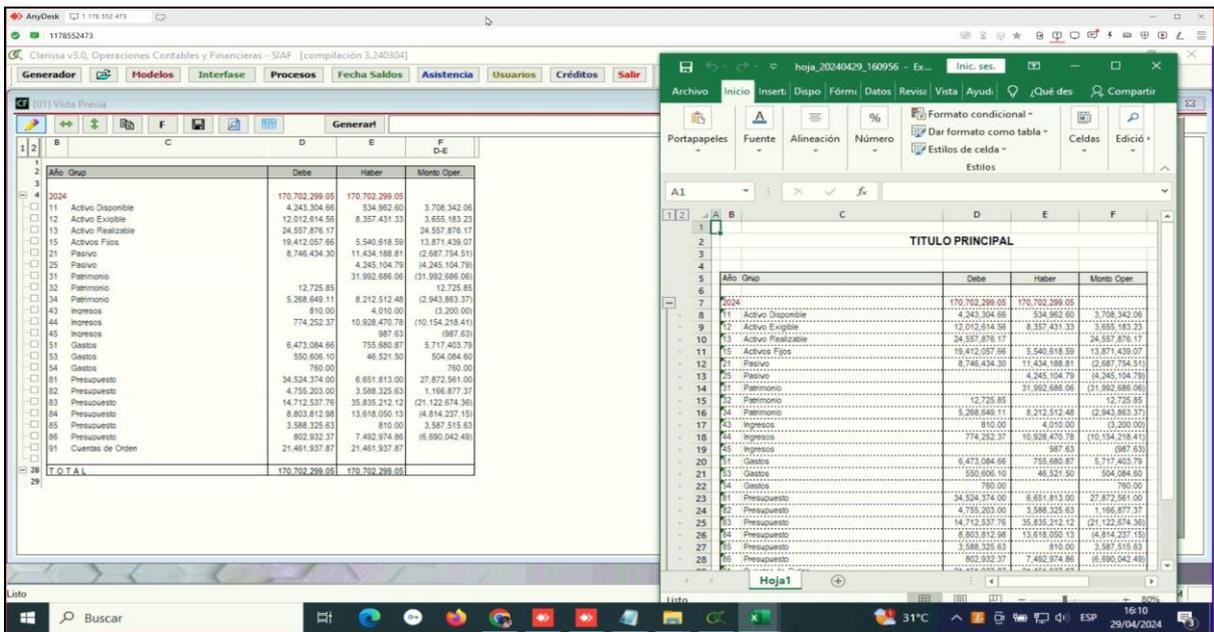


Ilustración 008 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Gobierno Regional Del Departamento De Amazonas - Salud Condorcanqui**, por el motivo de activación por 30 días en Clarissa versión tres (asistencia para conformidad). (5:19 PM). Atendido con éxito a la Srta. Flor, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Flor Fiorella Ventura Vargas**, con celular número: **966 394 064**.



Ítem 004		300423 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY - MOLLENDO	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	29/04/2024
Usuario:	MARIELA FERNÁNDEZ	Celular:	983 983 890

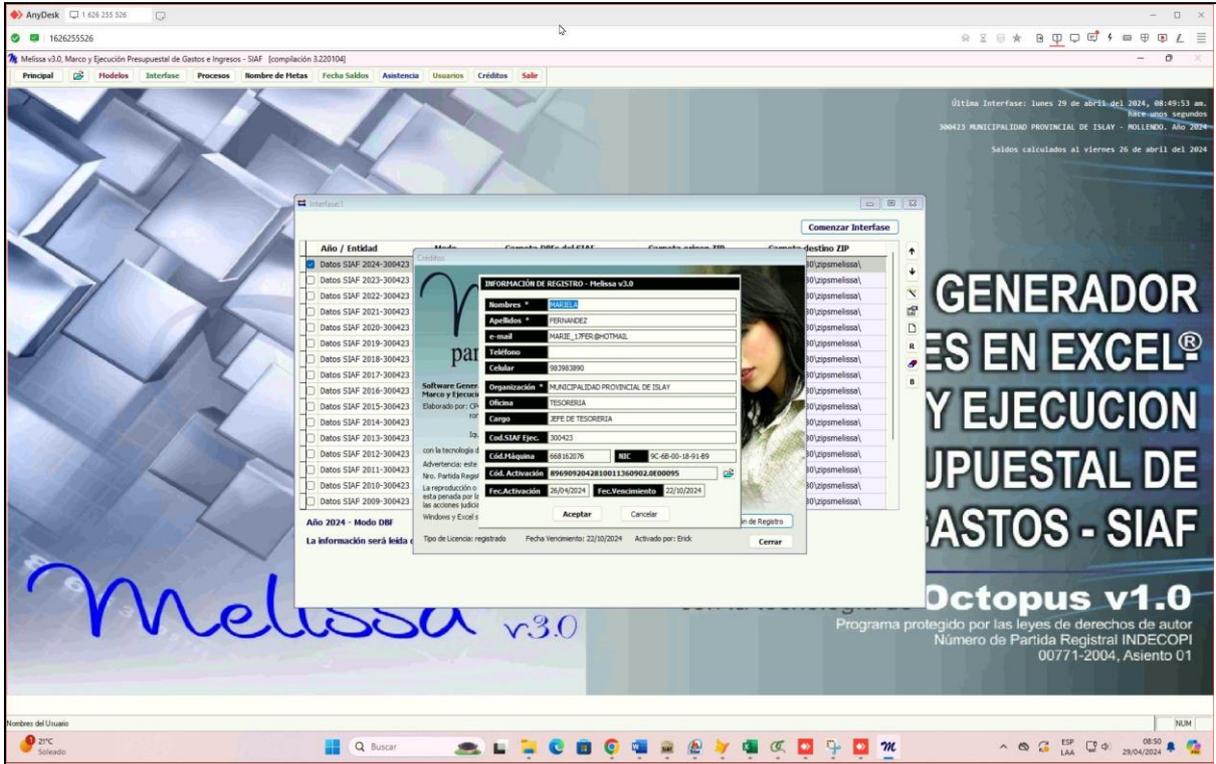


Ilustración 009 – Descripción ilustrativa de la atención.

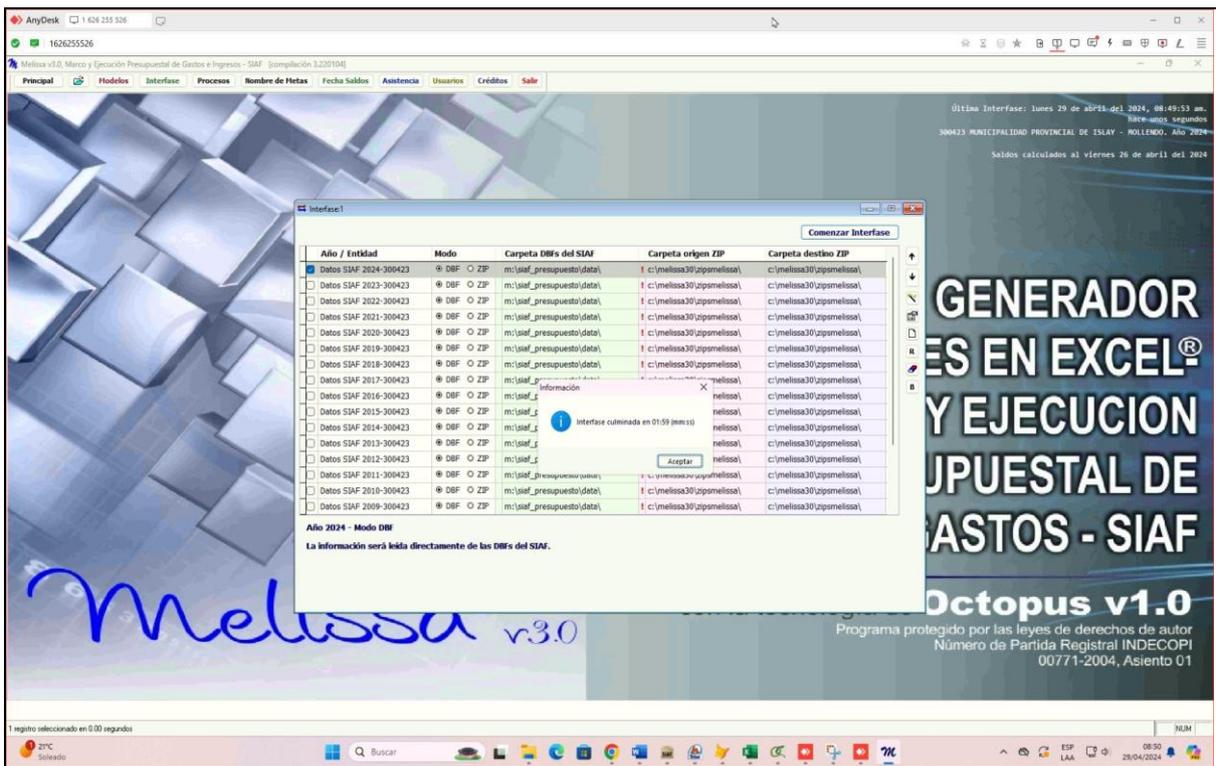


Ilustración 010 – Descripción ilustrativa de la atención.

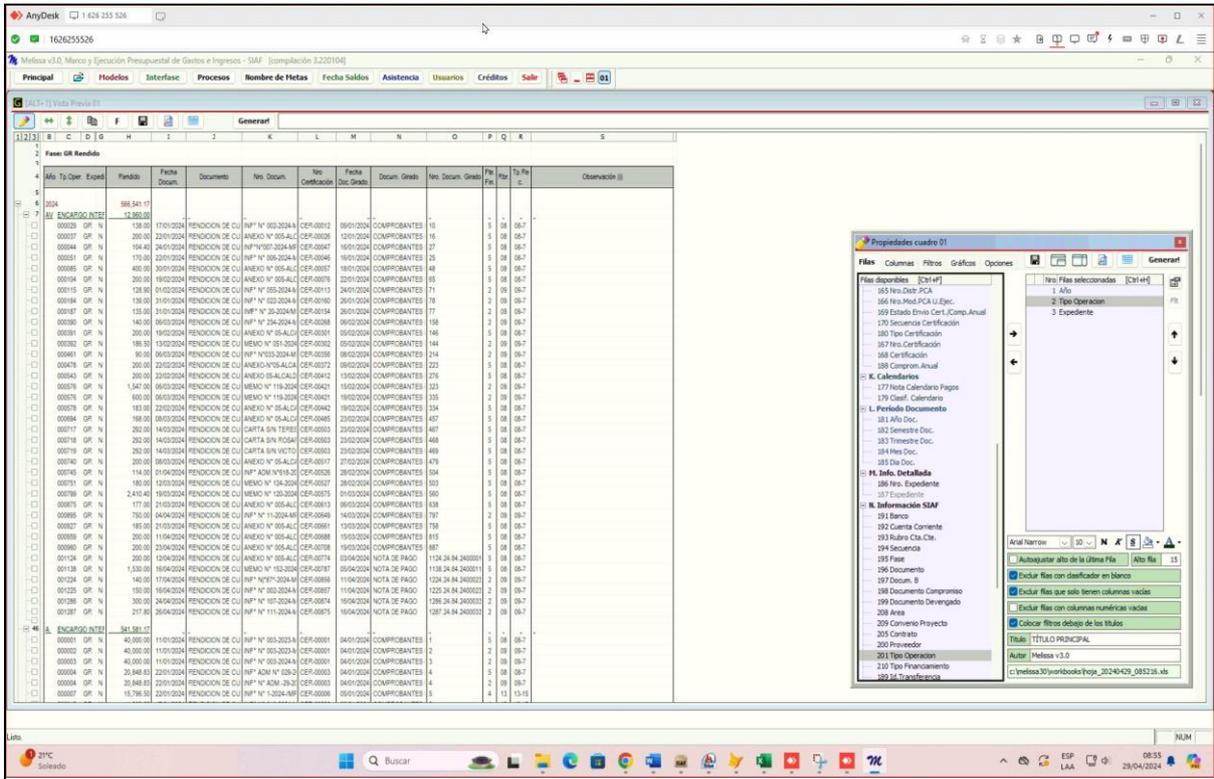


Ilustración 011 – Descripción ilustrativa de la atención.

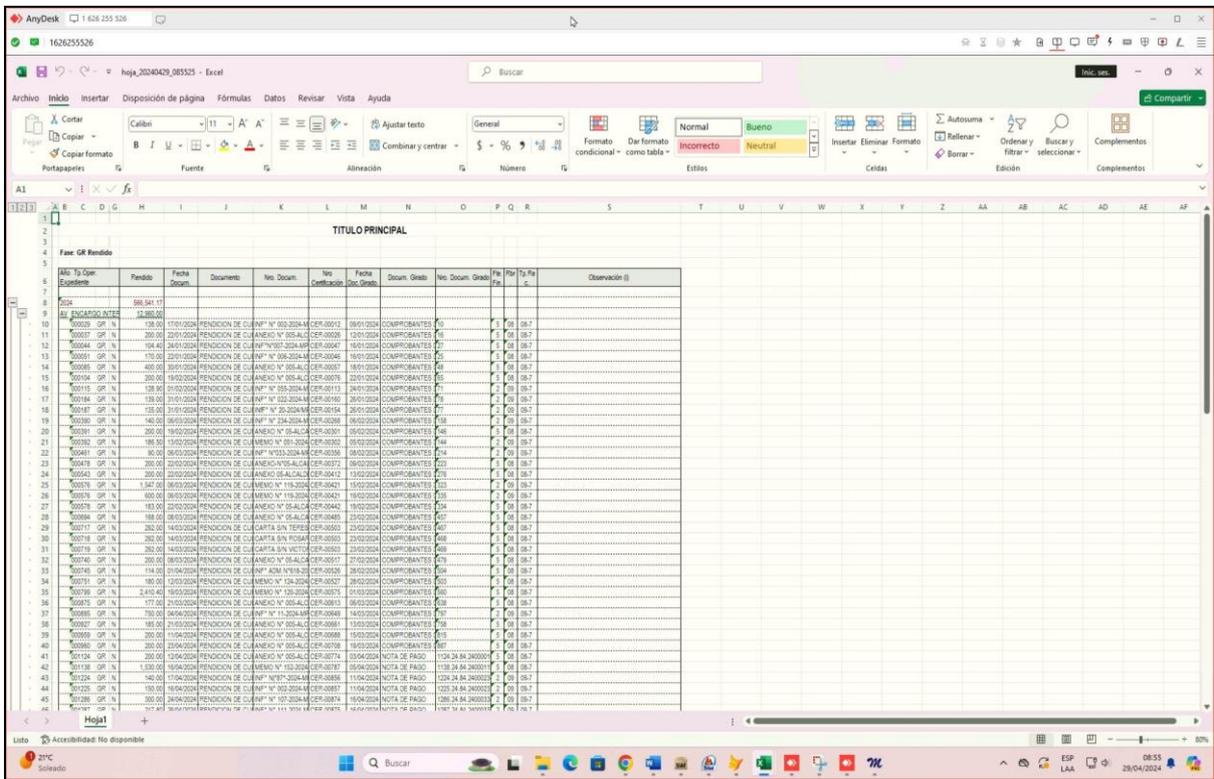


Ilustración 012 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Islay - Mollendo**, por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (5:38 PM). Atendido con éxito a la Srta. Mariela, se le apoyo en su reporte de gastos detallados de sus rendidos realizados en el año 2024, luego se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para **Mariela Fernández**, con celular número: **983 983 890**.



Ítem 005	300423 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY - MOLLENDO		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	29/04/2024
Usuario:	ELVA MARÍA AGUILAR MAMANI	Celular:	992 657 072

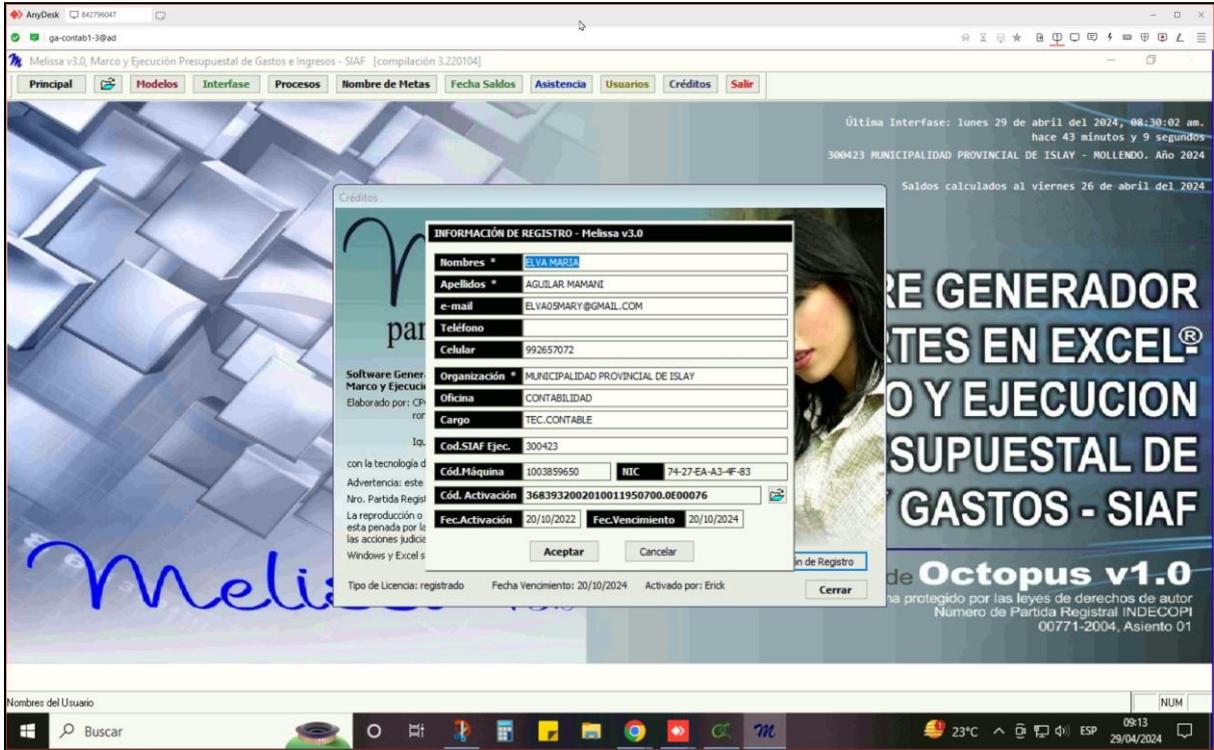


Ilustración 013 – Descripción ilustrativa de la atención.

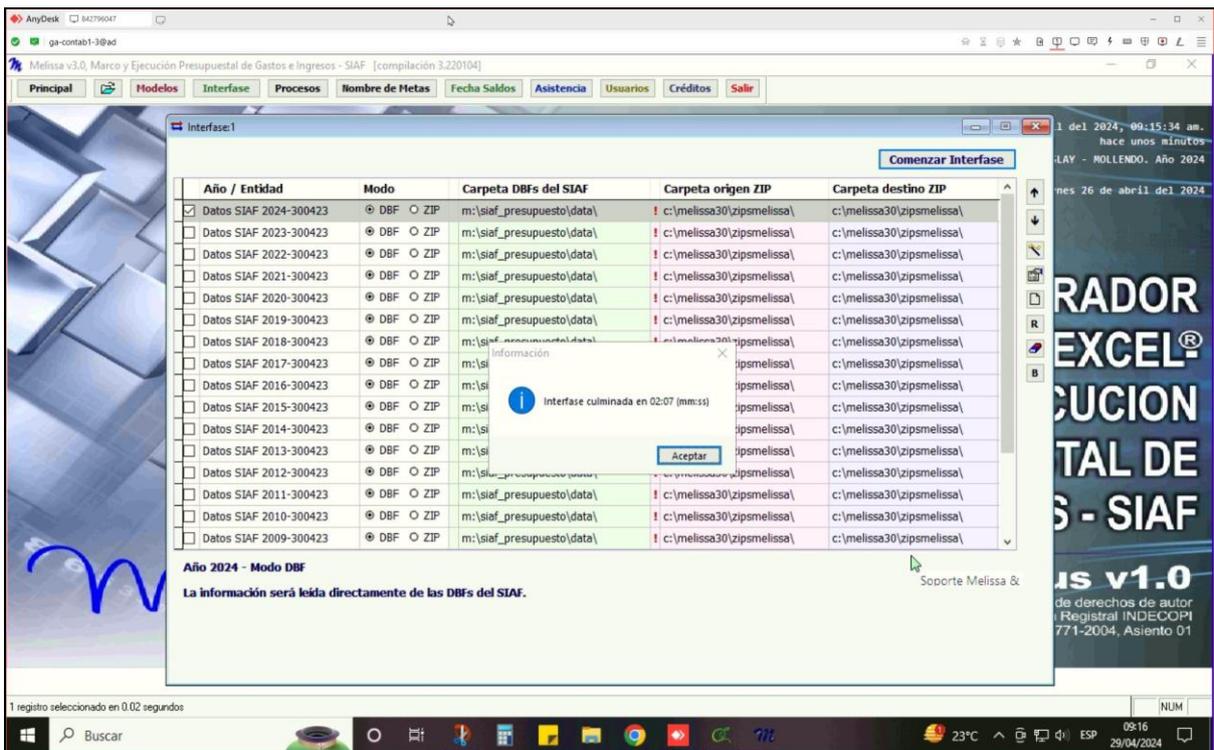


Ilustración 014 – Descripción ilustrativa de la atención.



The screenshot displays the 'Melissa v3.0, Marco y Ejecución Presupuestal de Gastos e Ingresos - SIAF' application. The main window shows a list of budget items with columns for 'Presupuesto Institucional de Apertura', 'Modificaciones Presupuestarias', and 'Presupuesto Institucional Modificado'. An Excel spreadsheet is overlaid on the right, titled 'hoja_20240429_091753', showing a detailed breakdown of these budget items for 'Año Meta A'.

Año Meta A	Presupuesto Institucional de Apertura	Modificaciones Presupuestarias	Presupuesto Institucional Modificado
2024	49,165,389	7,764,106	56,929,495
0001 ACCIONES DE MUNICIPIOS QUE PROMUEVEN LA SALUD SEXUAL Y	22,608	4,385	26,993
0002 BRINDAR APOYO NUTRICIONAL A LAS PERSONAS AFECTADAS POR	122,869	5,640	128,509
0003 PATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTOR - SERENAZGO	1,528,586	38,144	1,566,730
0004 MEJORAMIENTO Y AMPLIACION DE LA GESTION INTEGRAL DE LOS F	2,397,732	-1,742,089	655,643
0005 GESTION DEL PROGRAMA	123,915	704,163	828,078
0006 ALMACENAMIENTO, BARRIDO DE CALLES Y LIMPIEZA DE ESPACIOS	1,752,876	337,513	2,090,389
0007 RECOLECCION Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS MUNICIP	1,124,437	-275,694	848,743
0008 FISCALIZACION DE LA GESTION DE LOS RESIDUOS SOLIDOS DEL AM	97,700		97,700
0009 VIOLANCIA SANITARIA DE ALIMENTOS AGROPECUARIOS PRIMARIO	164,434	-35,046	129,388
0010 MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE RIEGO DEL CANAL E	3,000,000	-2,859,165	140,835

Ilustración 015 – Descripción ilustrativa de la atención.

The screenshot shows the 'Clarissa v3.0, Operaciones Contables y Financieras - SIAF' application. A registration window is open, displaying user information and software details.

INFORMACIÓN DE REGISTRO - Clarissa v3.0

Nombres * ELVA MARIA
 Apellidos * AGUILAR MAMANI
 e-mail ELVAOSMARY@GMAIL.COM
 Teléfono
 Celular 992657072
 Organización * MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY
 Oficina COTABILIDAD
 Cargo TEC. CONTABLE
 Cod.SIAF Ejec. 300423
 Cód.Máquina 1003859650 NIC 74-27-EA-A3-F-83
 Cód. Activación 653555060040041600609.1E00066
 Fec.Activación 20/10/2022 Fec.Vencimiento 22/10/2024

Tipo de Licencia: registrado Fecha Vencimiento: 22/10/2024 Activado por: Erick

Ilustración 016 – Descripción ilustrativa de la atención.

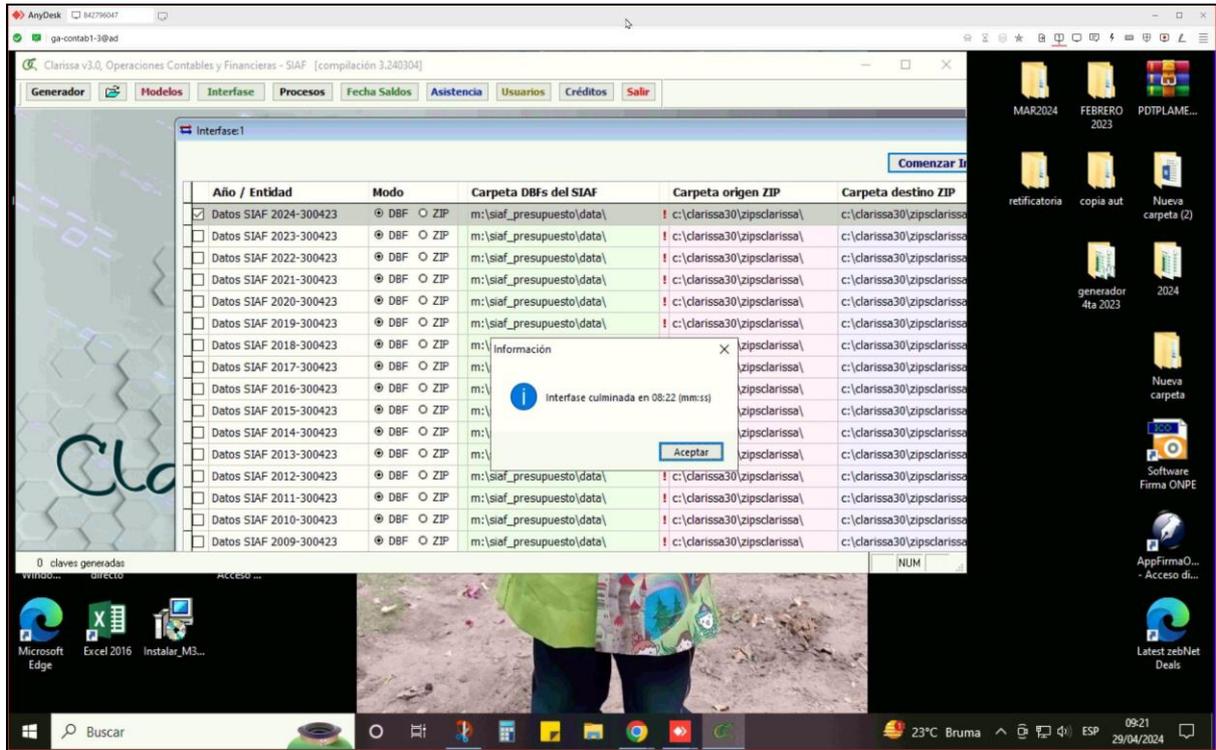


Ilustración 017 – Descripción ilustrativa de la atención.

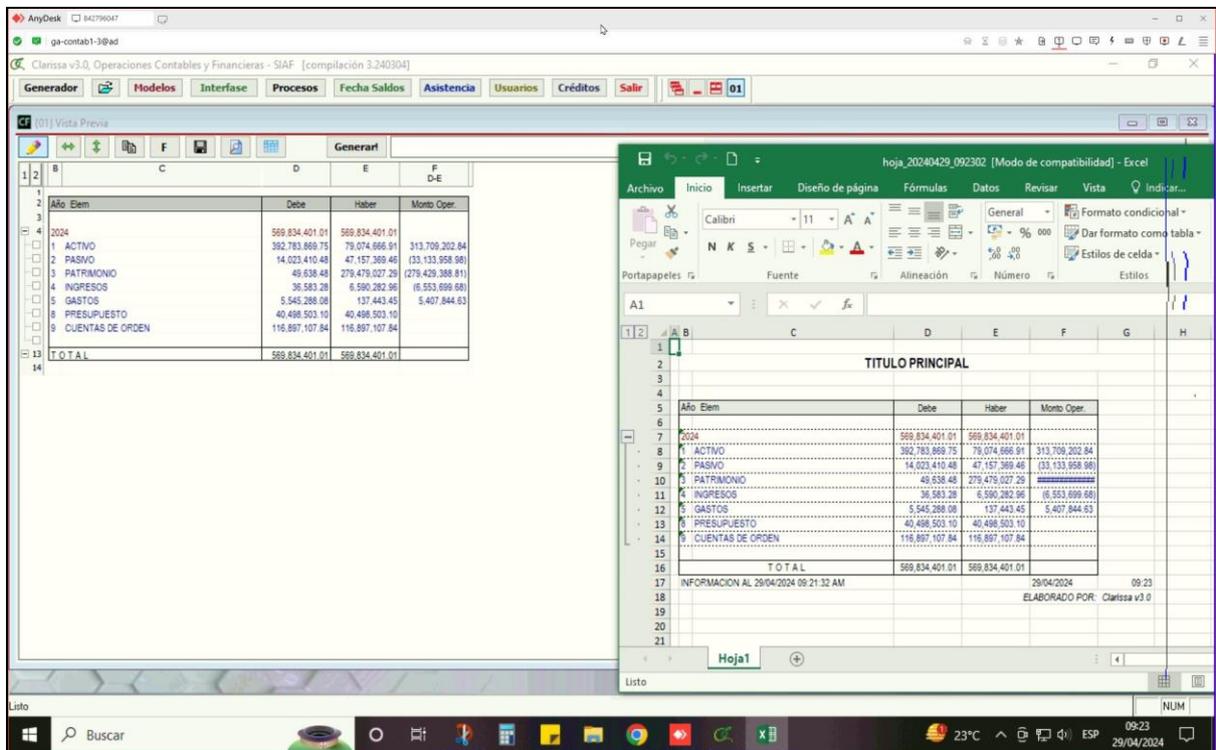


Ilustración 018 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Islay - Mollendo**, por el motivo de actualización en Melissa y Clarissa. (5:41 PM). Atendido con éxito a la Srta. Elva, se le actualizó, integró parche y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 para añadir el año 2024 en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para **Elva María Aguilar Mamani**, con celular número: **992 657 072**.



Ítem 006	300423 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY - MOLLENDO		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	29/04/2024
Usuario:	VANESSA GIULIANA DELGADO DUEÑAS	Celular:	959 937 168

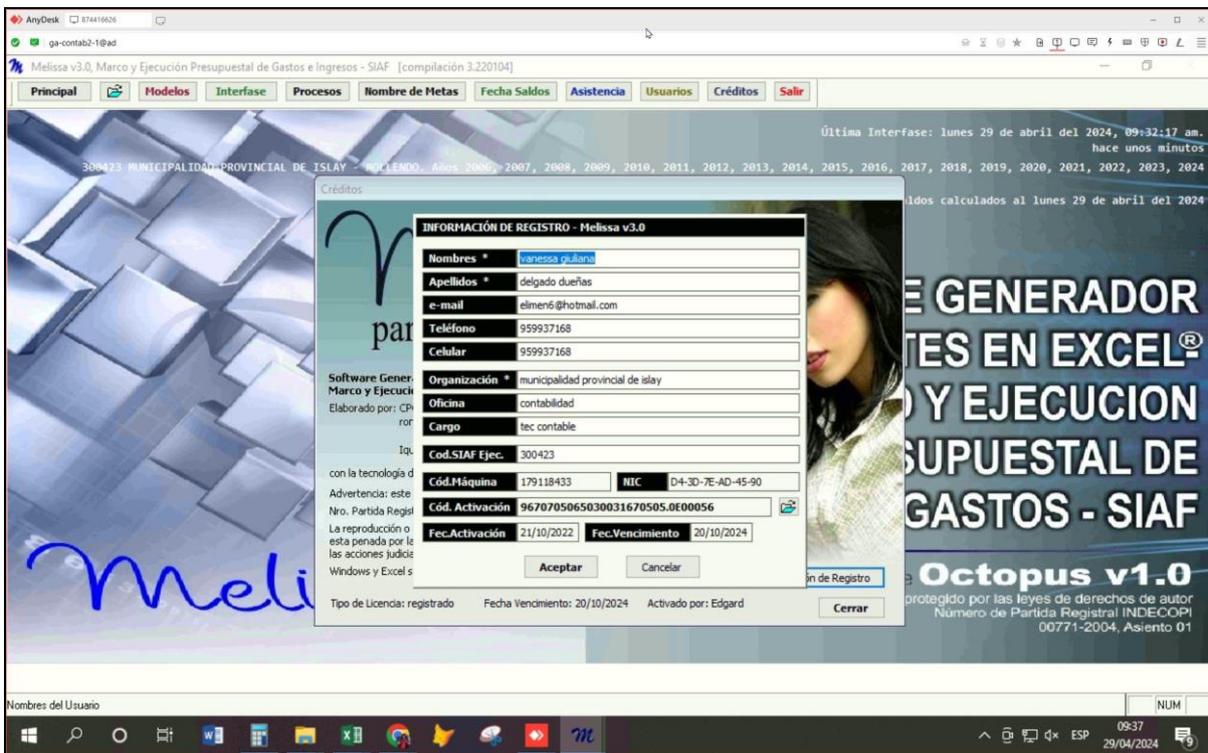


Ilustración 019 – Descripción ilustrativa de la atención.

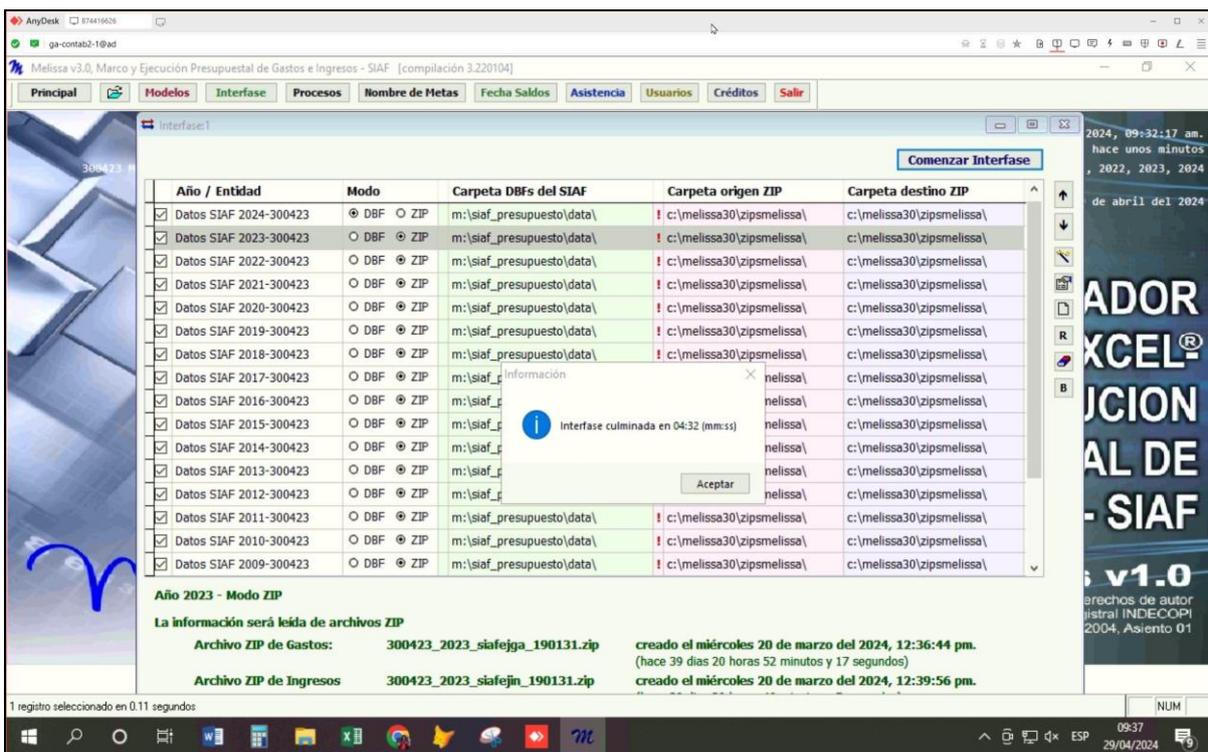


Ilustración 020 – Descripción ilustrativa de la atención.



The screenshot displays a software window titled 'Melissa v3.0, Marco y Ejecución Presupuestal de Gastos e Ingresos - SIAF'. It features a menu bar with 'Principal', 'Modelos', 'Interfase', 'Procesos', and 'Nombre de...'. Below the menu is a toolbar with icons for file operations and a 'Generar' button. The main area shows a table with columns: 'Año', 'Presupuesto Institucional de Apertura', 'Modificaciones Presupuestarias', and 'Presupuesto Institucional Modificado'. The table lists data from 2006 to 2024, with a total row at the bottom. A spreadsheet application is overlaid on top, showing a similar table structure and a 'TITULO PRINCIPAL' header. The spreadsheet also has a menu bar and a toolbar. The Windows taskbar at the bottom shows the system clock as 09:37 on 29/04/2024.

Año	Presupuesto Institucional de Apertura	Modificaciones Presupuestarias	Presupuesto Institucional Modificado
2006		1,873,493	1,873,493
2007		4,693,538	4,693,538
2008		9,155,756	9,155,756
2009	13,563,101	10,580,922	24,144,023
2010	11,290,355	12,590,406	23,880,761
2011	12,484,827	13,373,089	25,857,916
2012	16,384,013	13,036,707	29,420,720
2013	17,076,316	20,679,222	37,755,538
2014	17,028,350	32,829,911	49,858,261
2015	18,995,404	22,329,528	41,324,932
2016	19,298,570	14,706,677	34,005,247
2017	20,411,340	14,291,315	34,702,655
2018	20,436,961	21,093,812	41,530,773
2019	23,528,091	21,351,886	44,879,977
2020	29,390,710	32,849,398	62,240,108
2021	26,709,370	29,227,315	55,936,685
2022	30,886,634	39,308,522	70,295,156
2023	34,040,895	32,192,171	66,233,066
2024	49,165,389	7,764,106	56,929,495
T O T #	360,802,326	353,727,774	714,530,100

Ilustración 021 – Descripción ilustrativa de la atención.

The screenshot shows a software window titled 'Clarissa v3.0, Operaciones Contables y Financieras - SIAF'. The menu bar includes 'Generador', 'Modelos', 'Interfase', 'Procesos', 'Fecha Saldos', 'Asistencia', 'Usuarios', 'Créditos', and 'Salir'. A modal window titled 'INFORMACIÓN DE REGISTRO - Clarissa v3.0' is open, displaying a registration form. The form fields are filled with the following information:

- Nombres: Vanessa Juliana
- Apellidos: DELGADO DUEÑAS
- e-mail: ELIMEN6@HOTMAIL.COM
- Teléfono: 959937168
- Celular: 959937168
- Organización: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY
- Oficina: CONTABILIDAD
- Cargo: TEC CONTABLE
- Cod.SIAF Ejec.: 300423
- Cód.Máquina: 179118433
- NIC: D4-3D-7E-AD-45-90
- Cód. Activación: 5768680070020021730500.6E09956
- Fec.Activación: 21/10/2022
- Fec.Vencimiento: 22/10/2024

Buttons for 'Aceptar', 'Cancelar', and 'Cerrar' are visible at the bottom of the form. The background of the software window shows a grid of years from 2007 to 2024. The Windows taskbar at the bottom shows the system clock as 09:35 on 29/04/2024.

Ilustración 022 – Descripción ilustrativa de la atención.

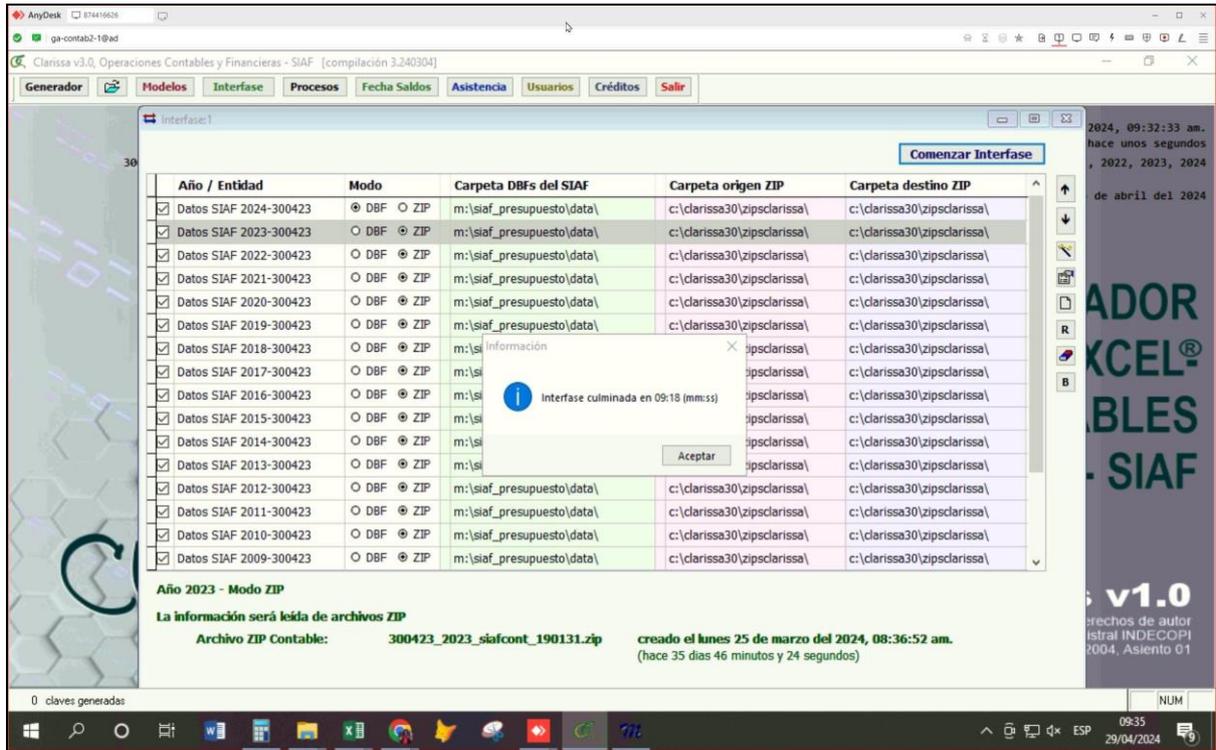


Ilustración 023 – Descripción ilustrativa de la atención.

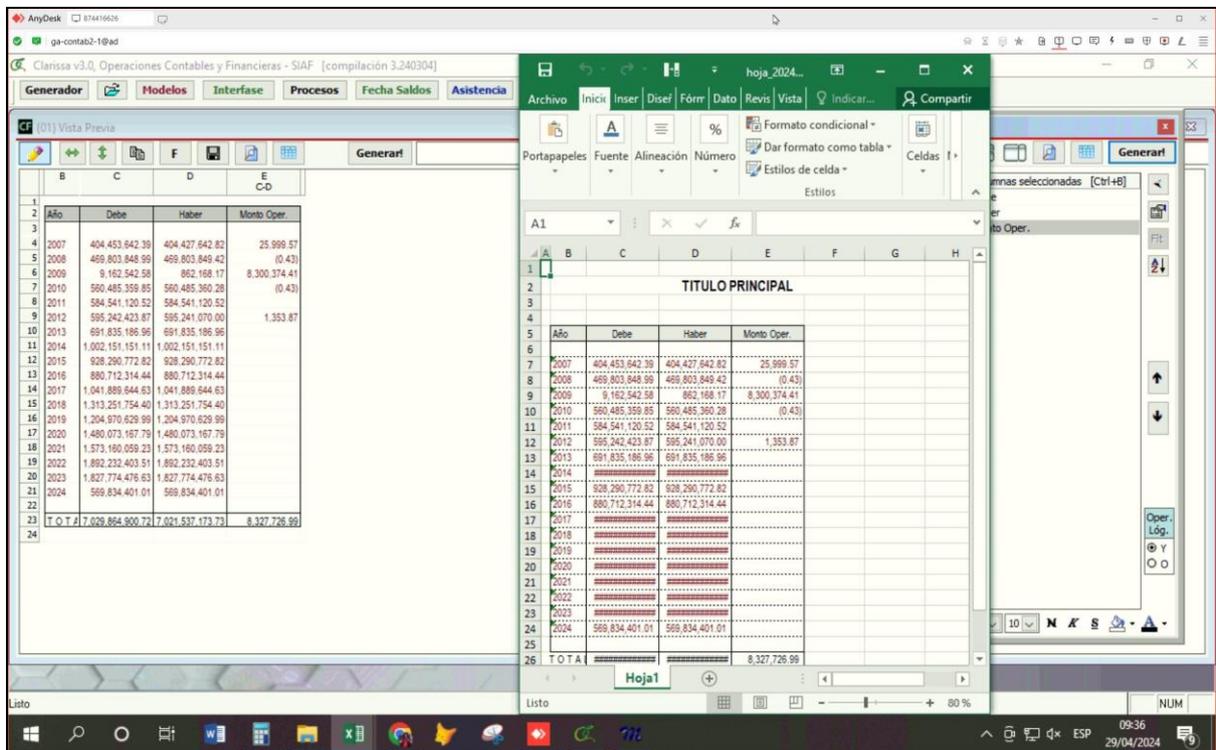


Ilustración 024 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Islay - Mollendo**, por el motivo de actualización en Melissa y Clarissa. (5:42 PM). Atendido con éxito a la Srta. Vanessa, se le actualizó, integró parche y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 para añadir el año 2024 en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para **Vanessa Giuliana Delgado Dueñas**, con celular número: **959 937 168**.



Ítem 007		300423 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY - MOLLENDO	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	29/04/2024
Usuario:	GLADYS ZELA	Celular:	942 443 151

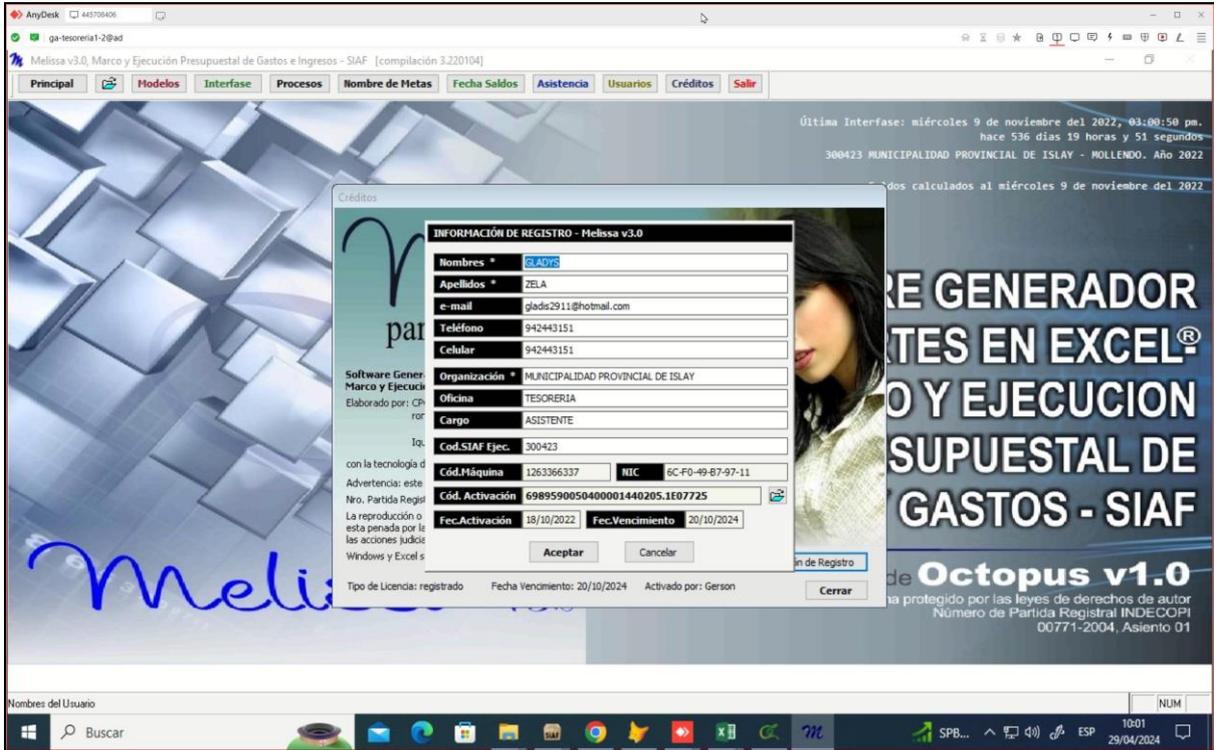


Ilustración 025 – Descripción ilustrativa de la atención.

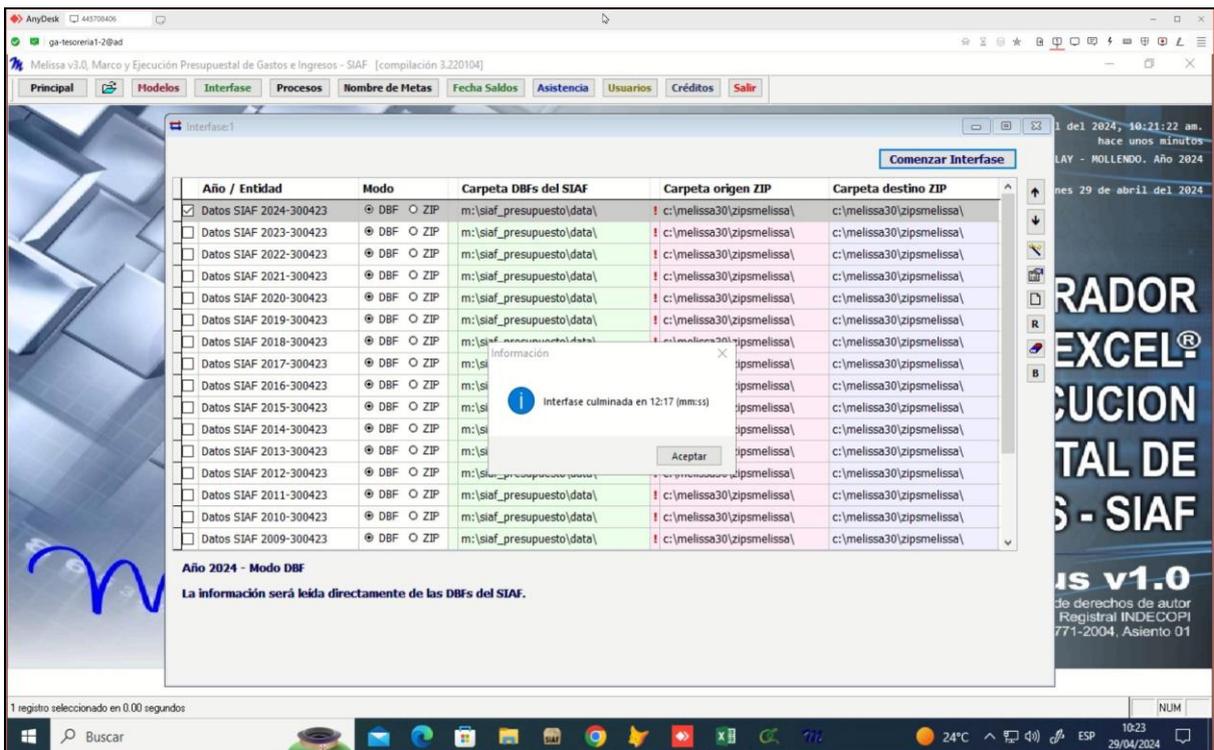


Ilustración 026 – Descripción ilustrativa de la atención.



The screenshot displays a software window titled 'Melissa v3.0, Marco y Ejecución Presupuestal de Gastos e Ingresos - SIAF'. It features a menu bar with options like 'Principal', 'Modelos', 'Interfase', 'Procesos', 'Nombre de Metas', 'Fecha Saldos', and 'Asistencia'. The main area shows a spreadsheet with the following data:

Año	Cat.Pptal.	Presupuesto Institucional de Apertura	Modificaciones Presupuestarias	Presupuesto Institucional Modificado
2024		48,165,389	7,784,106	56,929,495
0002	SALUD MATERNO NEONATAL	22,608	4,385	26,993
0016	TBC-VIH/SIDA	122,869	5,640	128,509
0030	REDUCCION DE DELITOS Y FALTAS QUE AFECTAN LA SEGURIDAD INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	5,496,660	-876,107	4,520,553
0041	MEJORA DE LA INOCUIDAD AGROALIMENTARIA	164,434	-35,040	129,394
0042	APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS HÍDRICOS PARA USO AGROPECUARIO	3,000,000	-2,859,185	140,815
0068	REDUCCION DE VULNERABILIDAD Y ATENCION DE EMERGENCIAS	236,266		236,266
0082	PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO		41,200	41,200
0090	LOGROS DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE LA EDUCACIÓN BÁSICA		5,091,392	5,091,392
0101	INCREMENTO DE LA PRÁCTICA DE ACTIVIDADES FÍSICAS, DEPORTIVAS Y LÚDICAS		4,311,105	4,311,105
0117	ATENCIÓN OPORTUNA DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN RIESGO DE DAÑO FÍSICO, PSICOLÓGICO Y SOCIAL		448,342	448,342
0127	MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DE LOS DESTINOS TURÍSTICOS	160,486	579,299	739,785
0138	REDUCCION DEL COSTO, TIEMPO E INSEGURIDAD EN EL SISTEMA DE TRANSPORTE	14,272,628	-11,271,455	3,001,173
0142	ACCESO DE PERSONAS ADULTAS MAYORES A SERVICIOS ESPECIALES	70,960	80,659	151,619
0148	REDUCCION DEL TIEMPO, INSEGURIDAD Y COSTO AMBIENTAL	4,524,300	5,159,812	9,684,112
1001	PRODUCTOS ESPECÍFICOS PARA DESARROLLO INFANTIL Y FAMILIAR	65,576	16,702	82,278
9001	ACCIONES CENTRALES	6,080,829	-1,266,920	4,813,909
9002	ASIGNACIONES PRESUPUESTARIAS QUE NO RESULTAN EN GASTOS	13,409,187	8,385,139	21,804,326
TOTAL		48,165,389	7,784,106	56,929,495

Ilustración 027 – Descripción ilustrativa de la atención.

The screenshot shows a software registration window titled 'Clarissa v3.0, Operaciones Contables y Financieras - SIAF'. The window contains the following information:

Última Interfase: miércoles 19 de octubre del 2022, 04:44:37 pm.
hace 557 días 17 horas 10 minutos y 18 segundos
300423 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY - MOLLENDO, Año 2022

bles calculados al viernes 30 de diciembre del 2022

INFORMACIÓN DE REGISTRO - Clarissa v3.0

Nombres * GLADYS
 Apellidos * ZELA
 e-mail gladys2911@hotmail.com
 Teléfono 942443151
 Celular 942443151

Software Generador Operaciones Contables y Financieras - SIAF
 Organización * MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY
 Oficina TESORERIA
 Cargo ASISTENTE
 Cod.SIAF Ejec. 300423
 Cód.Máquina 1263366337 NIC 6C-F0-49-87-97-11
 Cód. Activación 7682021021540041900001.5E09906
 Fec.Activación 17/10/2022 Fec.Vencimiento 22/10/2024

Tipo de Licencia: registrado Fecha Vencimiento: 22/10/2024 Activado por: Gerson

Ilustración 028 – Descripción ilustrativa de la atención.

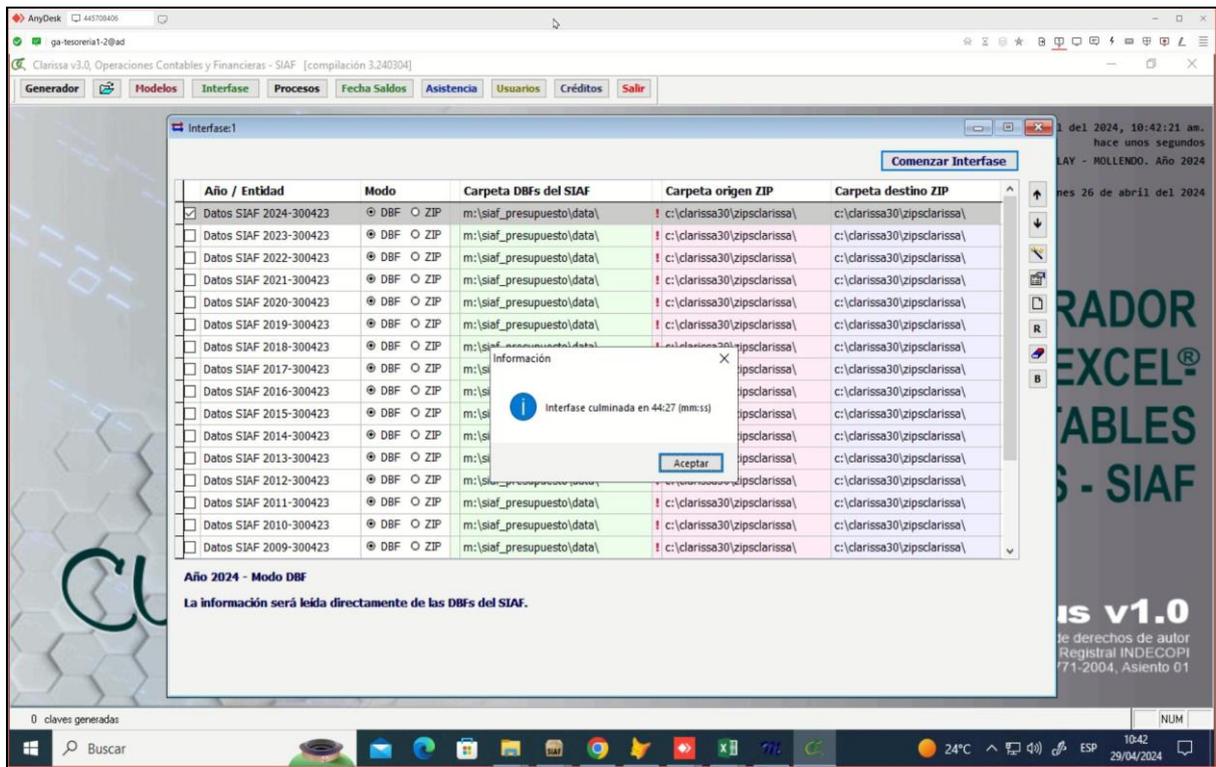


Ilustración 029 – Descripción ilustrativa de la atención.

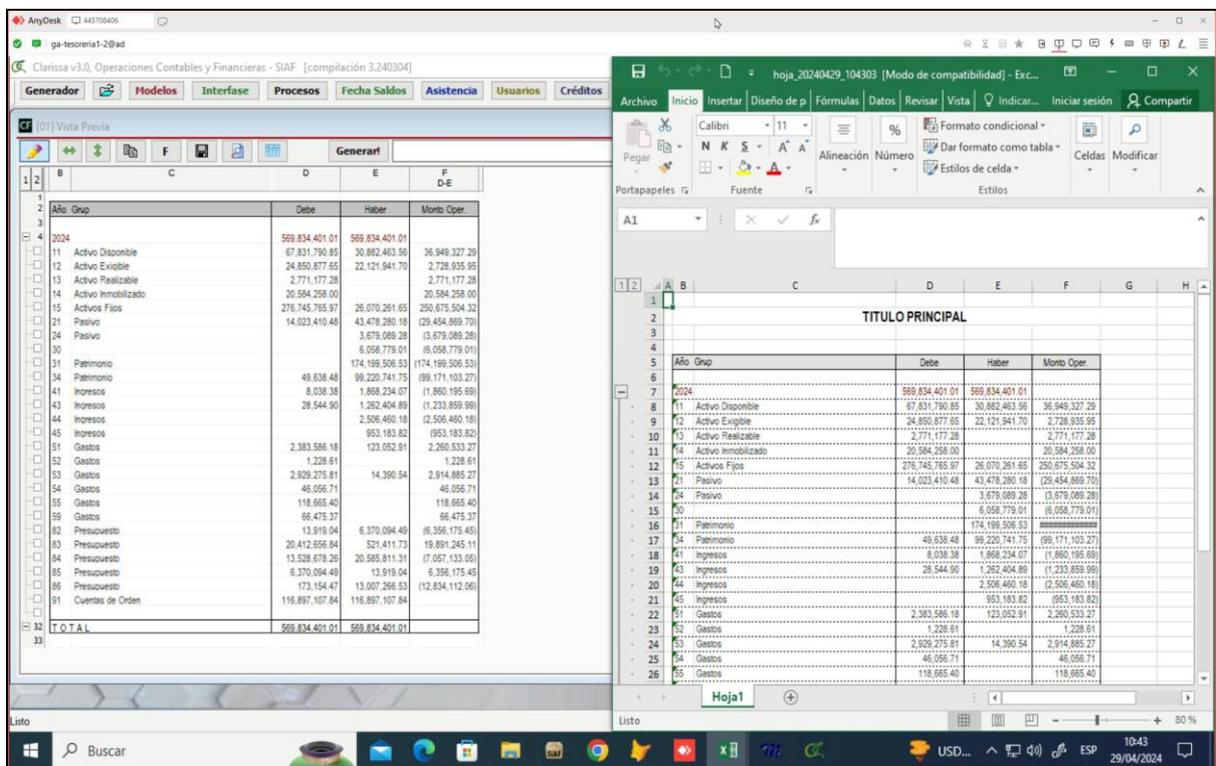


Ilustración 030 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Islay - Mollendo**, por el motivo de actualización en Melissa y Clarissa. (5:42 PM). Atendido con éxito a la Srta. Gladys, se le actualizó, integró parche y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 para añadir el año 2024 en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para **Gladys Zela**, con celular número: **942 443 151**.



Ítem 008	300423 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY - MOLLENDO		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	29/04/2024
Usuario:	ELIAM MERCEDES CHOQUE APAZA	Celular:	985 204 238

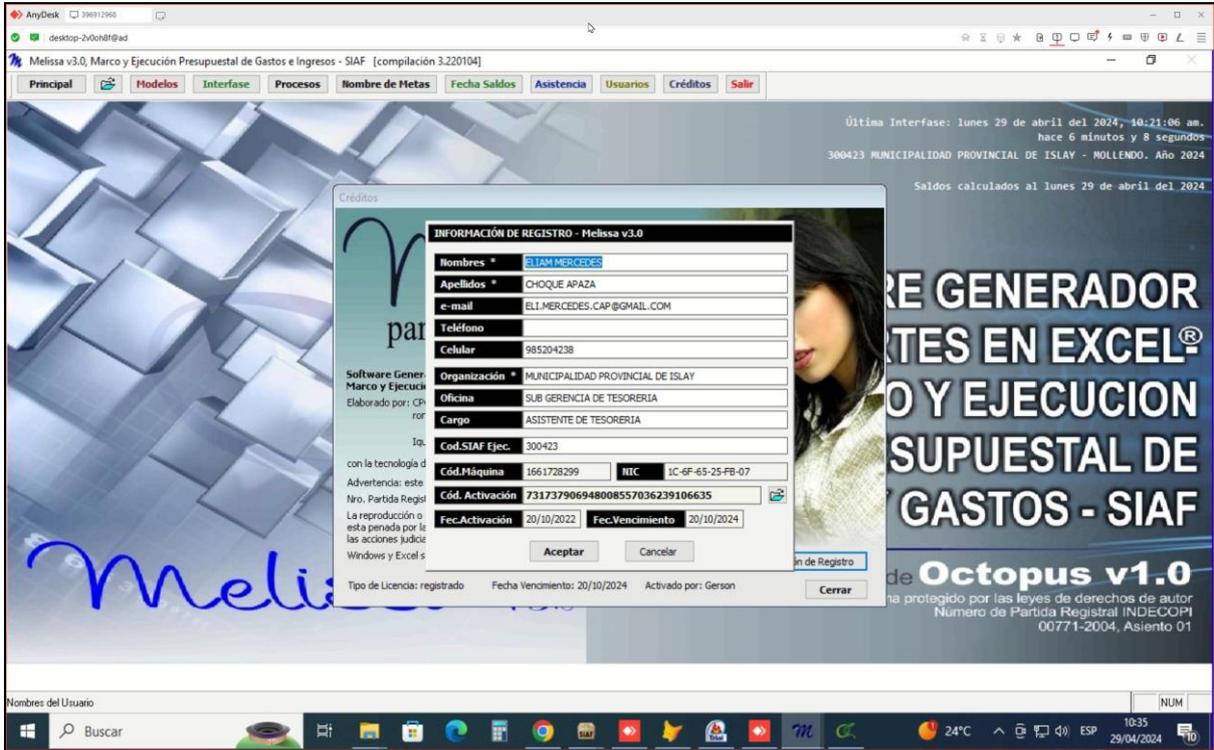


Ilustración 031 – Descripción ilustrativa de la atención.

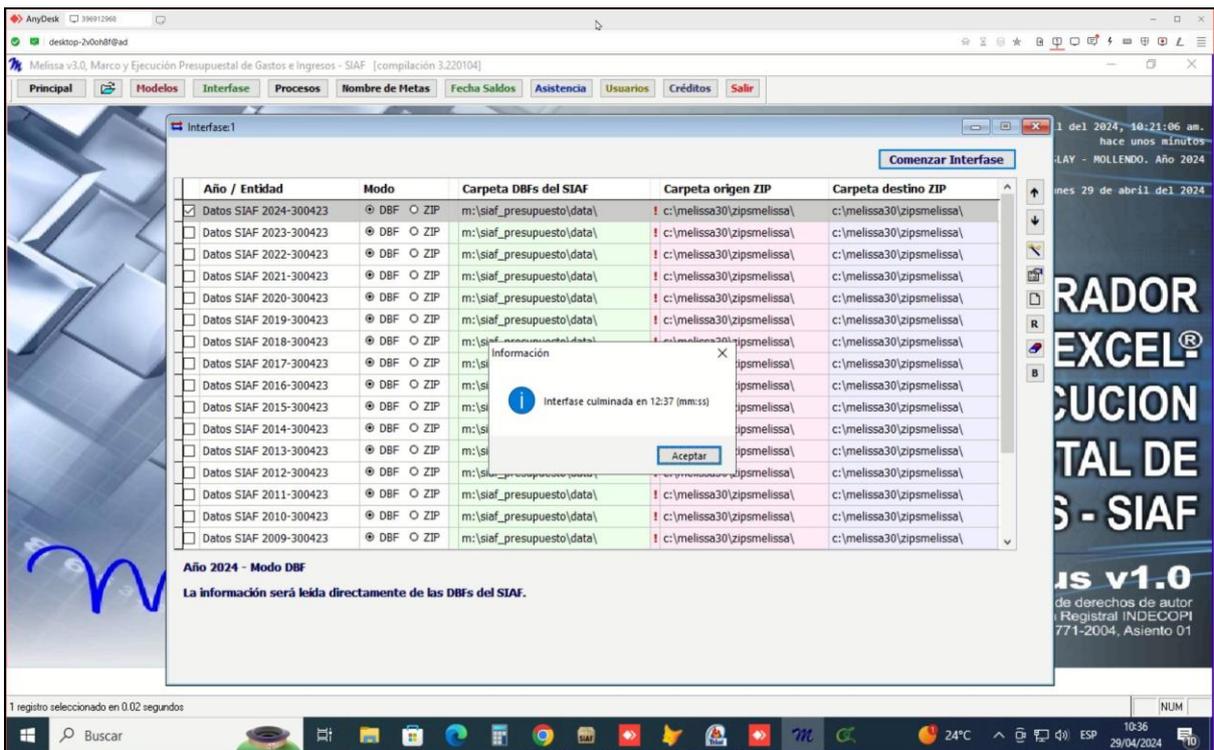


Ilustración 032 – Descripción ilustrativa de la atención.



Melissa v3.0, Marco y Ejecución Presupuestal de Gastos e Ingresos - SIAF [compilación 3.220104]

Principal Modelos Interfase Procesos Nombre de Metas Fecha Saldos Asistencia

Generar

Año	Meta A	Presupuesto Institucional de Apertura	Modificaciones Presupuestarias	Presupuesto Institucional Modificado
2024		49,165,389	-7,754,106	56,929,495
0001	ACCIONES DE MUNICIPIOS QUE PROMUEVEN LA SALUD SEXUAL Y...	22,608	4,385	26,993
0002	'BRINDAR APOYO NUTRICIONAL A LAS PERSONAS AFECTADAS POR...	122,869	5,640	128,509
0003	'PATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTOR - SERENAZGO'	1,528,586	39,144	1,567,730
0004	'MEJORAMIENTO Y AMPLIACION DE LA GESTION INTEGRAL DE LOS P...	2,397,732	-1,742,089	655,643
0005	'GESTION DEL PROGRAMA'	123,915	704,163	828,078
0006	'ALMACENAMIENTO, BARRIDO DE CALLES Y LIMPIEZA DE ESPACIOS...	1,752,876	337,513	2,090,389
0007	'RECOLECCION Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS MUNICIPALE...	1,124,437	-275,694	848,743
0008	'FISCALIZACION DE LA GESTION DE LOS RESIDUOS SOLIDOS DEL AM...	97,700		97,700
0009	'VIOLANCIA SANITARIA DE ALIMENTOS AGROPECUARIOS PRIMARIO...	164,434	-35,046	129,388
0010	'MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE RIEGO DEL CANAL E...	3,000,000	-2,859,185	140,815
0011	'DESARROLLO DE INSTRUMENTOS ESTRATEGICOS PARA LA GESTION...	97,828		97,828
0012	'DESARROLLO DE SIMULACROS EN GESTION REACTIVA'	17,700		17,700
0013	'IMPLEMENTACION DE BRIGADAS PARA LA ATENCION FRENTE A EM...	27,600		27,600
0014	'ADMINISTRACION Y ALMACENAMIENTO DE KITS PARA LA ASISTEN...	13,138		13,138
0015	'DESARROLLO DE LOS CENTROS Y ESPACIOS DE MONITOREO DE EM...	20,000		20,000
0016	'INSPECCION DE EDIFICACIONES PARA LA SEGURIDAD Y EL CONTRO...	60,000		60,000
0017	'MEJORAMIENTO DEL SERVICIO TURISTICO PUBLICO DE LA PLAYA M...	10,486	579,299	589,785
0018	'CAMPAÑAS ORIENTADAS AL DESARROLLO DE UNA CULTURA TURIS...	150,000		150,000
0019	'MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE LA TRANSITABILIDAD PEATONAL...	3,500,000	-1,218,013	2,281,987
0020	'MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE LA TRANSITABILIDAD VEHICULAR...	10,174,662	-10,174,662	
0021	'FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN EL SISTEMA DE TRANSPOR...	200,586	80,020	280,586
0022	'MANTENIMIENTO RUTINARIO DE CAMINOS VEICINALES NO PAVIME...	397,400		397,400
0023	'PERSONAS ADULTAS MAYORES RECIBEN SERVICIOS PARA PREVENI...	70,960	80,659	151,619
0024	'MEJORAMIENTO Y AMPLIACION DEL SERVICIO PEATONAL Y VEHICU...	4,524,300		4,524,300
0025	'ACCIONES DE LOS MUNICIPIOS QUE PROMUEVEN EL CUIDADO INF...	65,576	16,702	82,278
0026	'DESARROLLAR EL PLANEAMIENTO DE LA GESTION'	1,198,155	-506,667	691,488
0027	'DIRECCION, ADMINISTRACION, COORDINACION, SUPERVISION Y CC...	184,710	118,055	302,765

Hoja1

Ilustración 033 – Descripción ilustrativa de la atención.

Clarissa v3.0, Operaciones Contables y Financieras - SIAF [compilación 3.240304]

Generador Modelos Interfase Procesos Fecha Saldos Asistencia Usuarios Créditos Salir

Última Interfase: miércoles 20 de diciembre del 2023, 09:16:15 am.
hace 131 días 1 hora 9 minutos y 50 segundos
300423 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY - MOLLENDO, Año 2023

Los datos contables calculados al lunes 3 de abril del 2023

INFORMACIÓN DE REGISTRO - Clarissa v3.0

Nombres * ELIAM MERCEDES
Apellidos * CHOQUE APAZA
e-mail * ELI.MERCEDES.CAP@GMAIL.COM
Teléfono
Celular * 985204238

Software Generador Operaciones Contables y Financieras - SIAF
Organización * MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY
Oficina * SUB GERENCIA DE TESORERIA
Cargo * ASISTENTE DE TESORERIA
Cod.SIAF Ejec. * 300423
Cód.Máquina * 1661728299 NIC * 1C-6F-65-25-FB-07
Cód. Activación * 334939901902002824030048702239
Fec.Activación * 20/10/2022 Fec.Vencimiento * 20/10/2024

Tipos de Licencia: registrado Fecha Vencimiento: 20/10/2024 Activado por: Gerson

Programa protegido por las leyes de derechos de autor
Número de Partida Registral INDECOPI
00771-2004, Asiento 01

Ilustración 034 – Descripción ilustrativa de la atención.

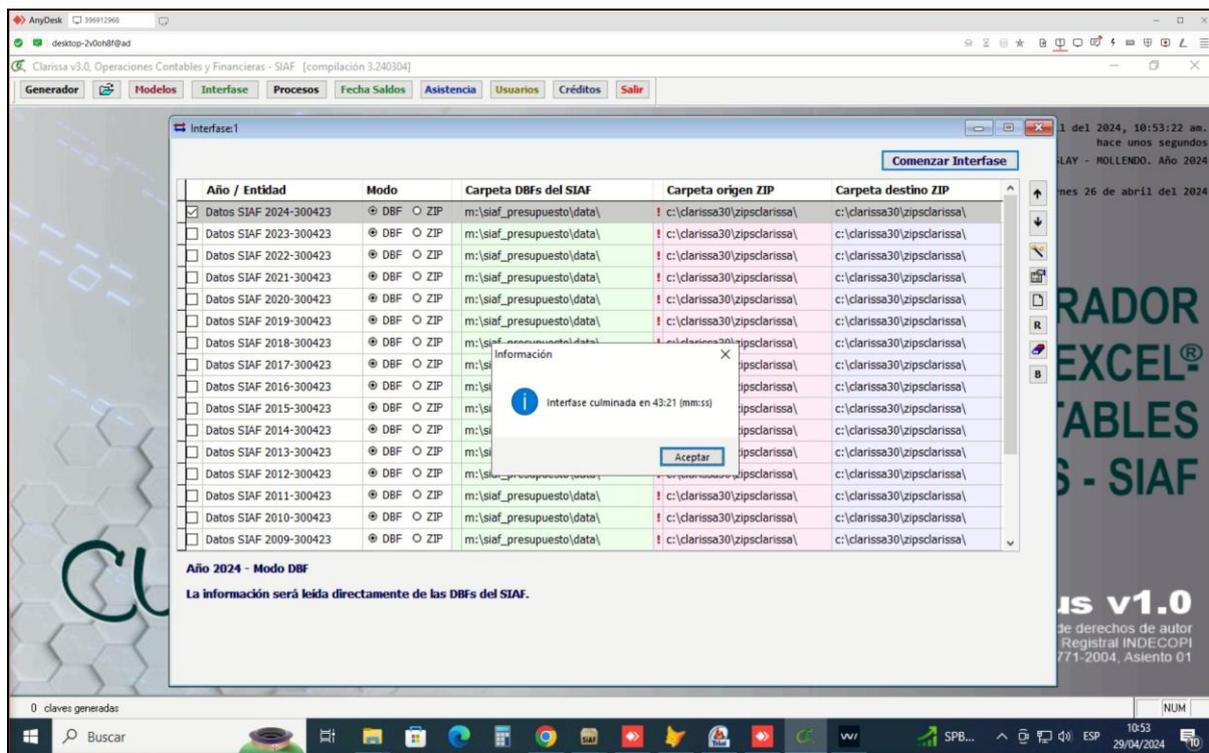


Ilustración 035 – Descripción ilustrativa de la atención.

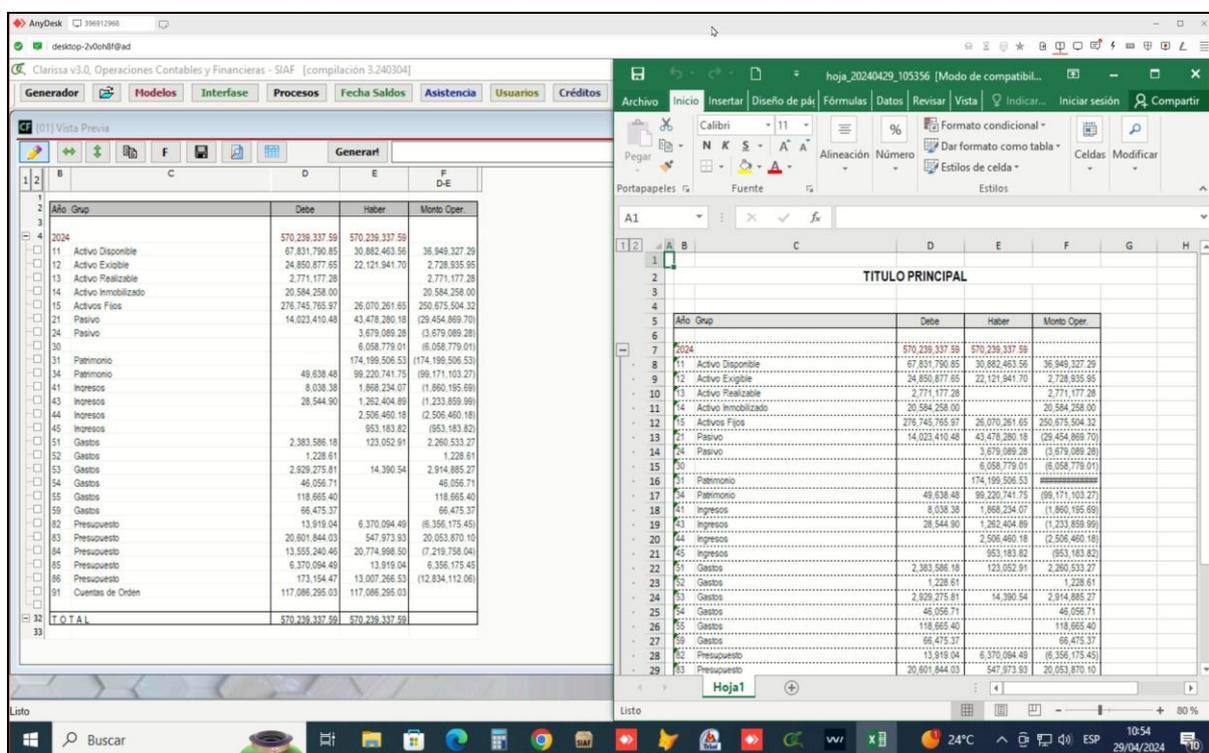


Ilustración 036 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Islay - Mollendo**, por el motivo de actualización en Melissa y Clarissa. (5:43 PM). Atendido con éxito a la Srta. Mercedes, se le actualizó, integró parche y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 para añadir el año 2024 en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para **Eliam Mercedes Choque Apaza**, con celular número: **985 204 238**.



Ítem 009		300423 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY - MOLLENDO	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	29/04/2024
Usuario:	PATRICIA LEONOR SILES VALDIVIA	Celular:	938 861 003

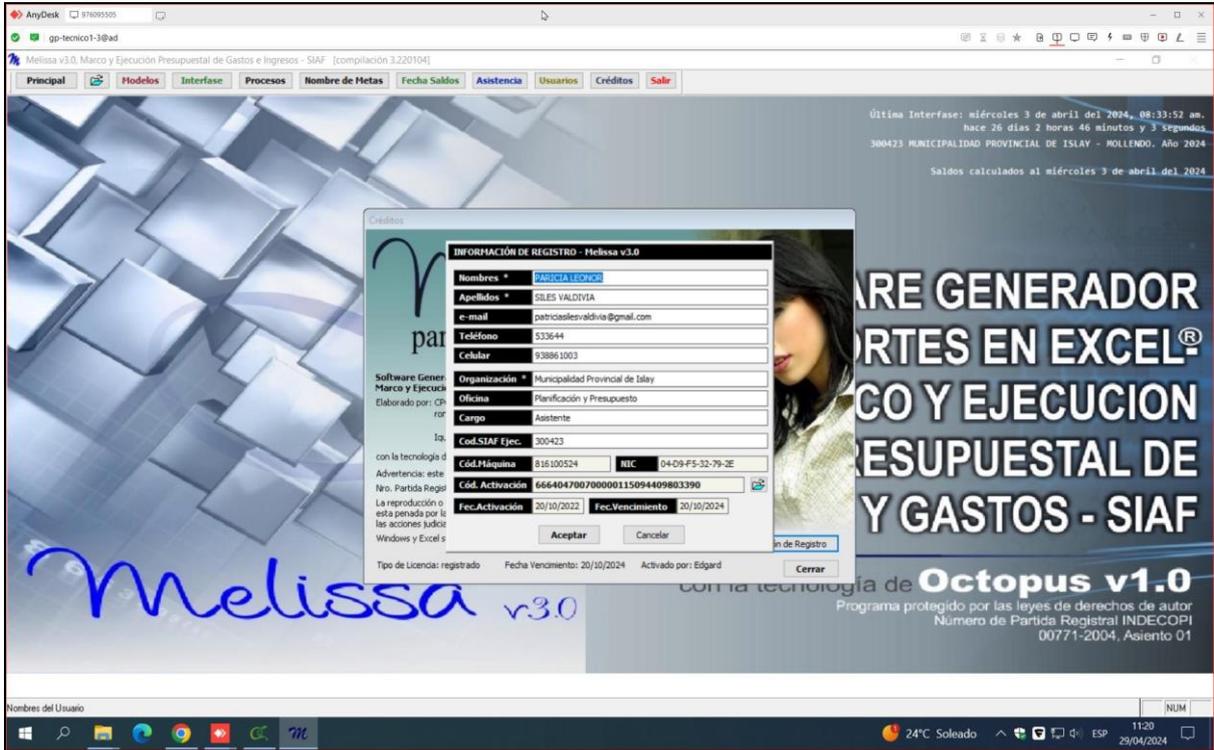


Ilustración 037 – Descripción ilustrativa de la atención.

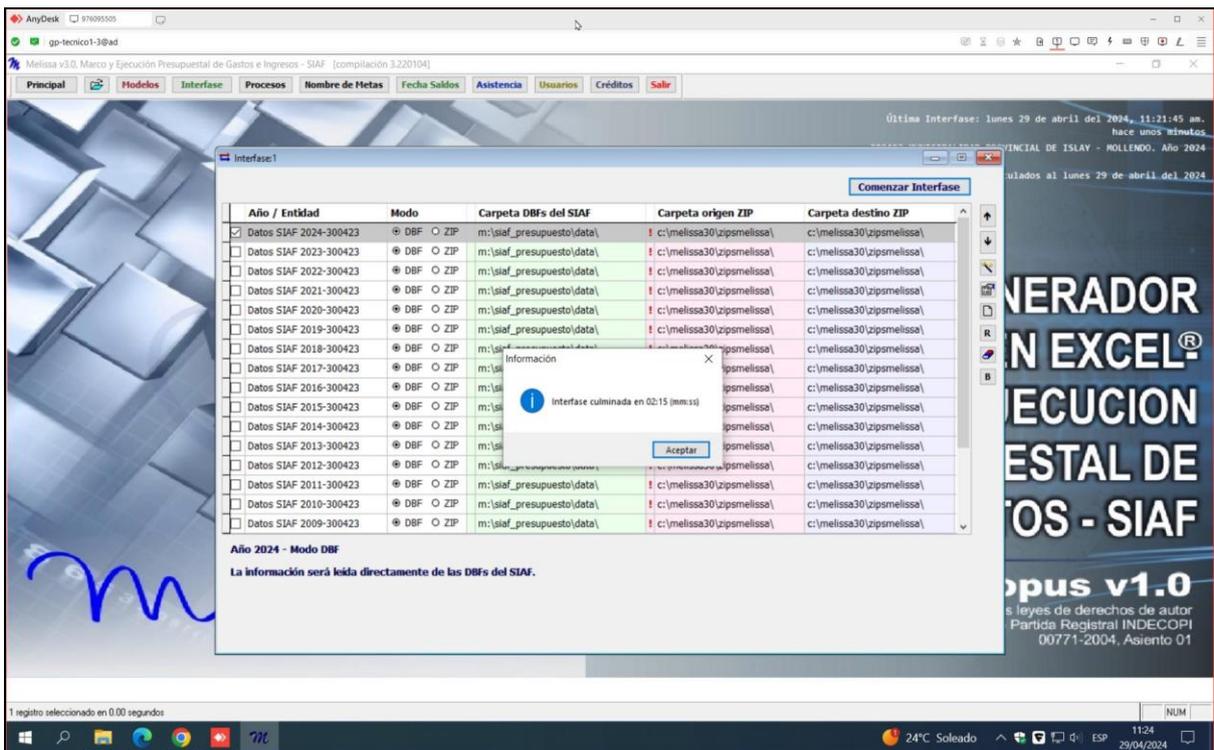


Ilustración 038 – Descripción ilustrativa de la atención.



Año	Cat.Ptal	Presupuesto Institucional de Apertura	Modificaciones Presupuestarias	Presupuesto Institucional Modificado
2024		49,185,389	7,784,106	56,929,495
0002	0002 SALUD MATERNO NEONATAL	22,808	4,389	26,993
0006	0006 TBC-VIH/SIDA	122,869	5,640	128,509
0030	0030 REDUCCION DE DELITOS Y FALTAS QUE AFECTAN LA SEGURIDAD CI	1,528,586	39,144	1,567,730
0036	0036 GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS	5,496,660	-976,107	4,520,553
0041	0041 MEJORA DE LA INOCUIDAD AGROALIMENTARIA	164,434	-25,046	129,388
0042	0042 APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS HIDRICOS PARA USO AGRO	3,000,000	-2,899,185	140,815
0068	0068 REDUCCION DE VULNERABILIDAD Y ATENCION DE EMERGENCIAS	236,266		236,266
0082	0082 PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO		41,200	41,200
0090	0090 LOGROS DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE LA EDUCACION BAS		5,091,392	5,091,392
0101	0101 INCREMENTO DE LA PRACTICA DE ACTIVIDADES FISICAS, DEPORTIV		4,311,105	4,311,105
0117	0117 ATENCION OPORTUNA DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN PRESE		448,342	448,342
0127	0127 MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DE LOS DESTINOS TURISTICOS	180,486	879,299	739,785
0138	0138 REDUCCION DEL COSTO, TIEMPO E INSEGURIDAD EN EL SISTEMA DE	14,272,628	-11,271,455	3,001,173
0142	0142 ACCESO DE PERSONAS ADULTAS MAYORES A SERVICIOS ESPECIAL	70,960	80,659	151,619
0148	0148 REDUCCION DEL TIEMPO, INSEGURIDAD Y COSTO AMBIENTAL EN EL	4,524,300	5,159,812	9,684,112
0201	0201 PRODUCTOS ESPECIFICOS PARA DESARROLLO INFANTIL, TEMPRAN	65,576	16,702	82,278
0001	0001 ACCIONES CENTRALES	6,090,829	-1,269,620	4,823,909
0002	0002 ASIGNACIONES PRESUPUESTARIAS QUE NO RESULTAN EN PRODUC	13,406,187	8,395,139	21,804,326
TOTAL		49,185,389	7,784,106	56,929,495

Ilustración 039 – Descripción ilustrativa de la atención.

Última Interfase: jueves 20 de octubre del 2022, 11:17:44 am.
hace 556 días 23 horas 59 minutos y 32 segundos
300423 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY - MOLLENDU. Año 2022

Saldos contables calculados al viernes 30 de diciembre del 2022

Clarissa v3.0
con la tecnología de **Octopus v1.0**
Programa protegido por las leyes de derechos de autor
Número de Partida Registral INDECOPI
00771-2004, Asiento 01

Ilustración 040 – Descripción ilustrativa de la atención.

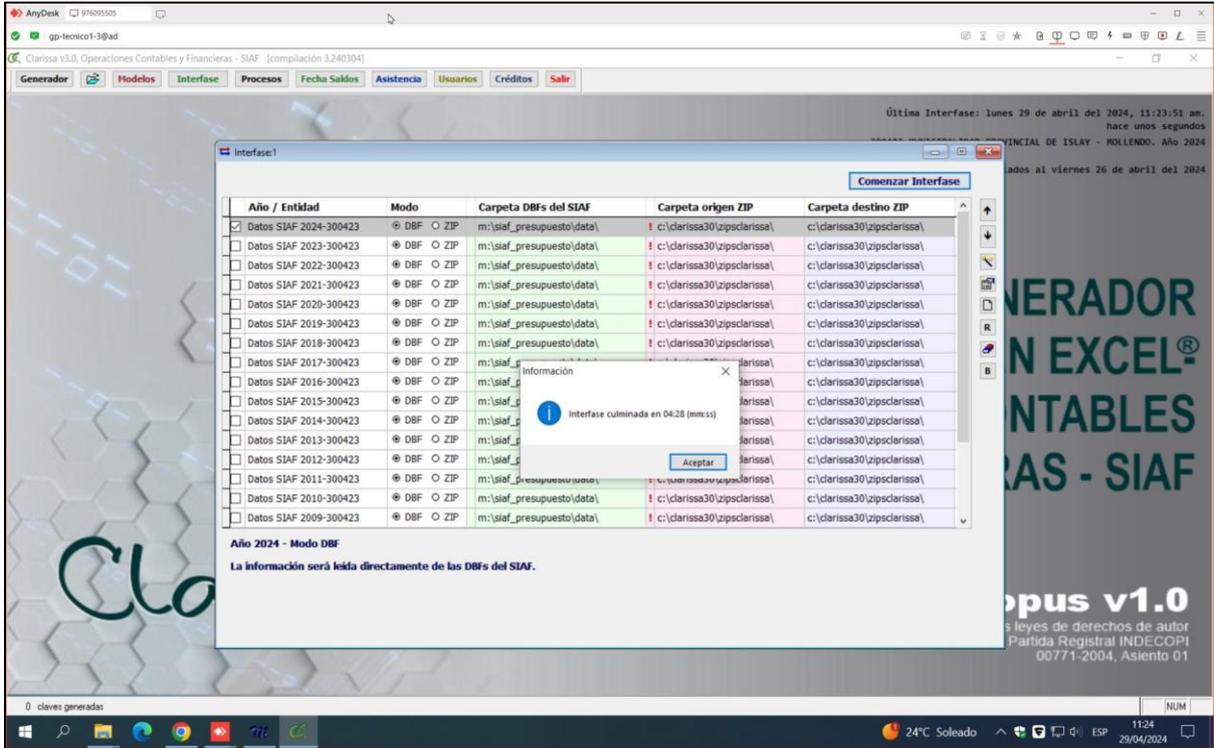


Ilustración 041 – Descripción ilustrativa de la atención.

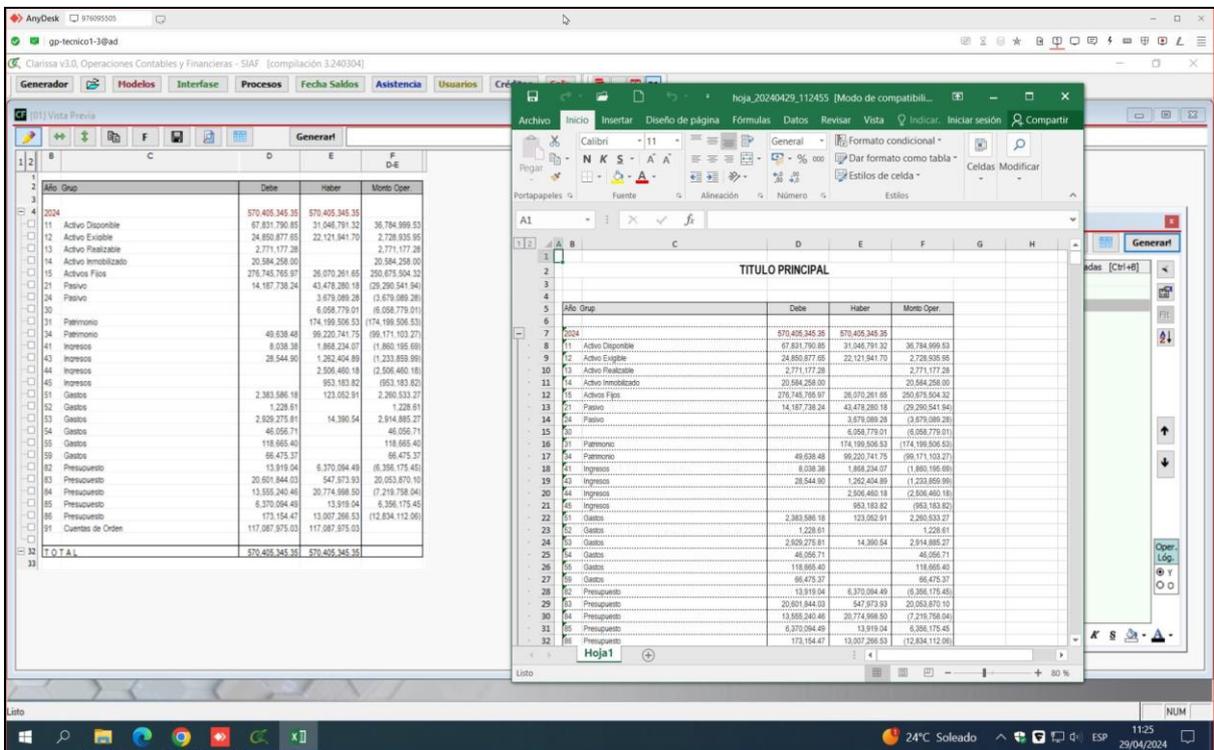


Ilustración 042 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Islay - Mollendo**, por el motivo de actualización en Melissa y Clarissa. (5:44 PM). Atendido con éxito a la Srta. Patricia, se le actualizó, integró parche y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 para añadir el año 2024 en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase de los años indicados por el usuario y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Patricia Leonor Siles Valdivia**, con celular número: **938 861 003**.



Ítem 010 **300423 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY - MOLLENDO**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 29/04/2024

Usuario: ELIZABETH ZUÑIGA Celular: 938 111 890

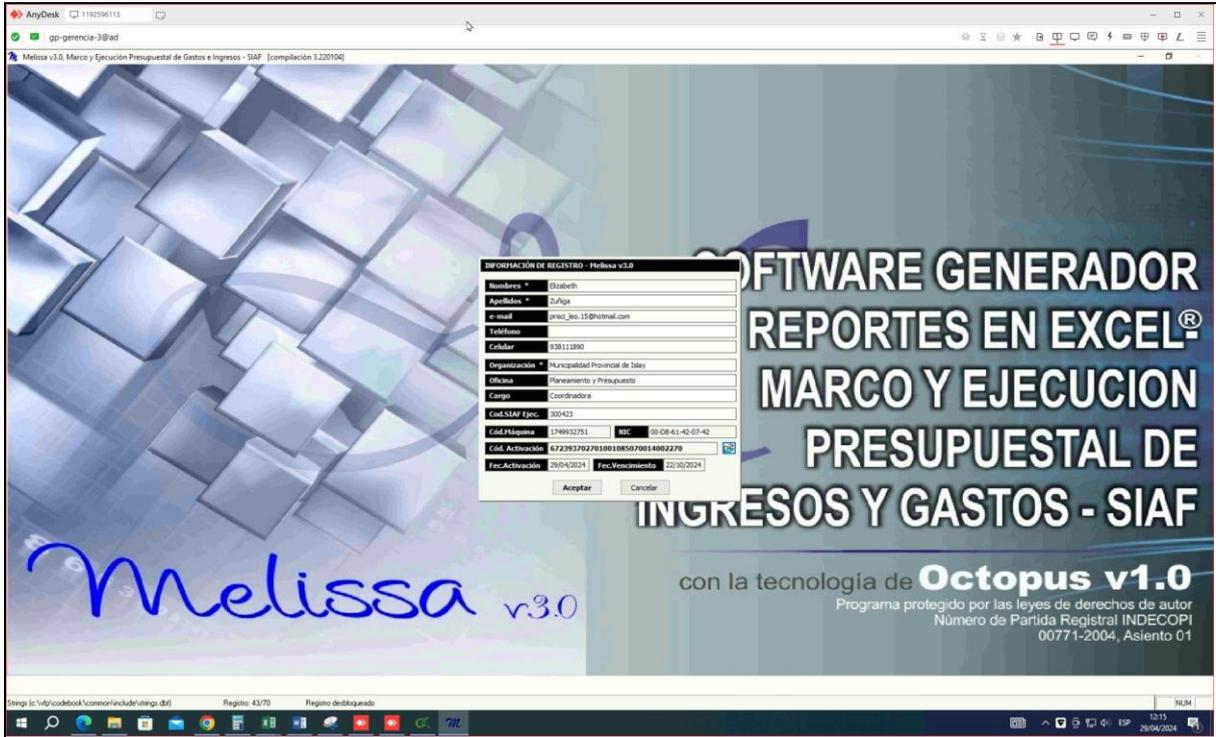


Ilustración 043 – Descripción ilustrativa de la atención.

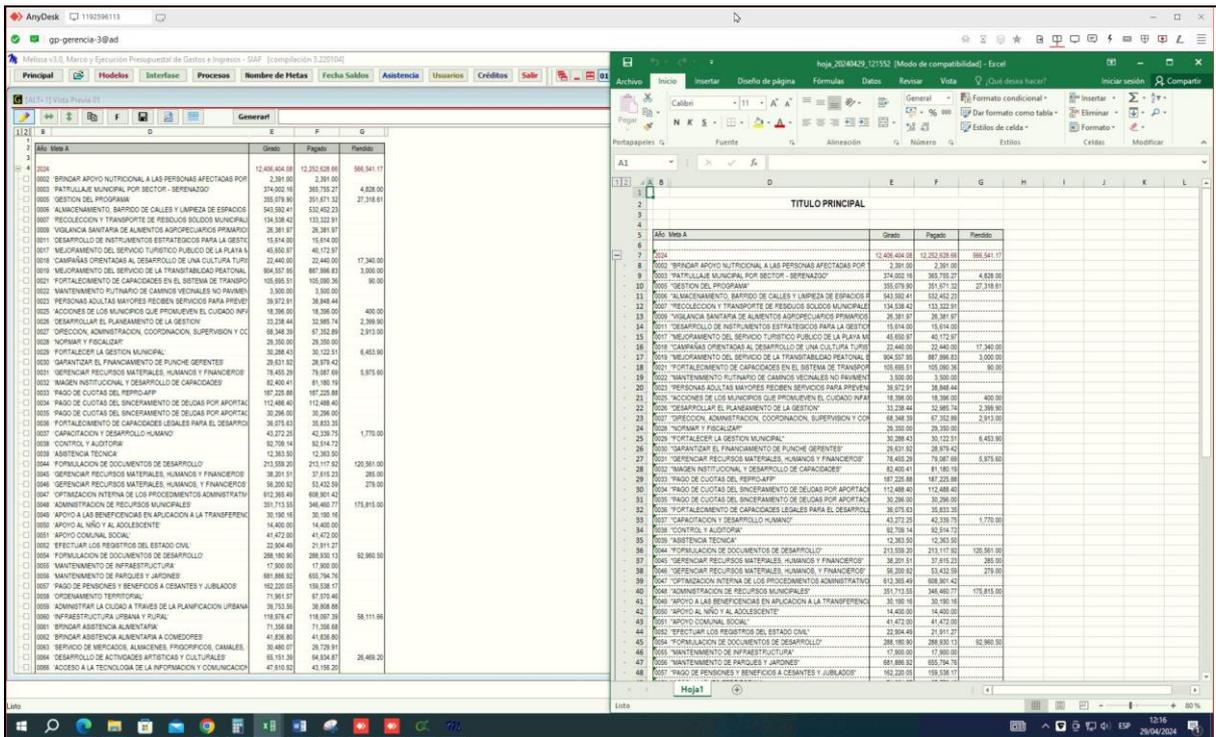


Ilustración 044 – Descripción ilustrativa de la atención.

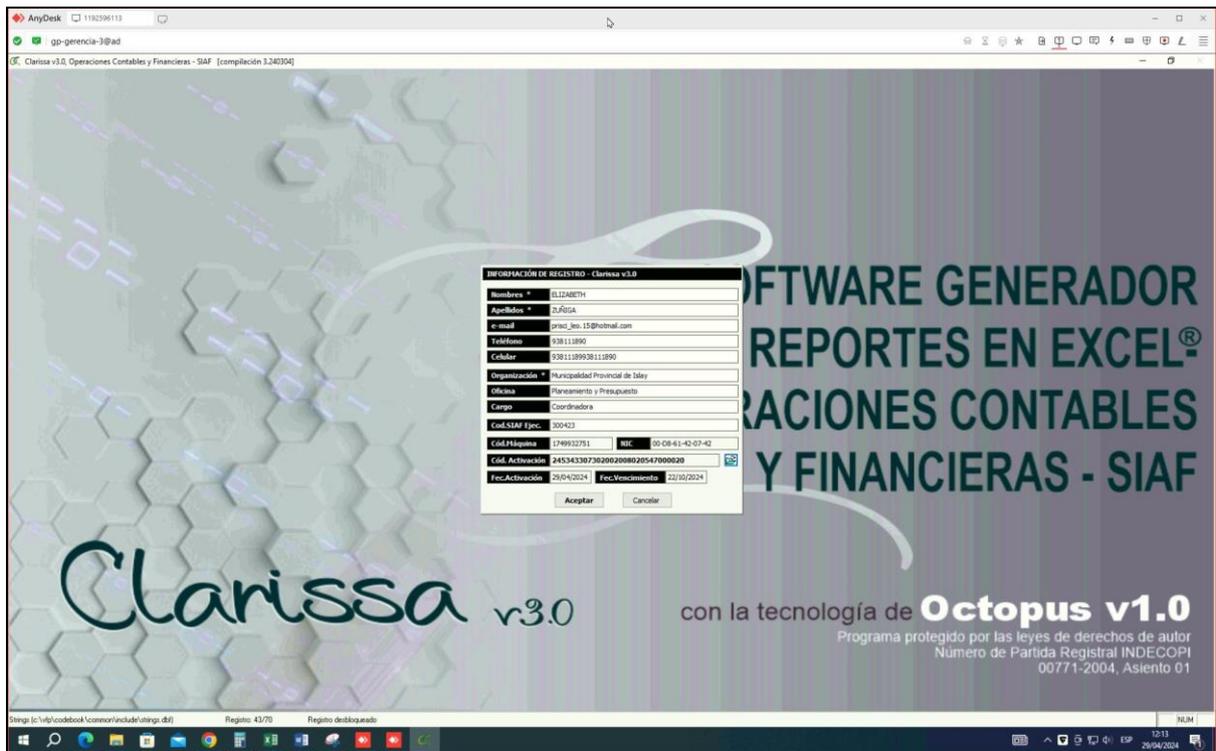


Ilustración 045 – Descripción ilustrativa de la atención.

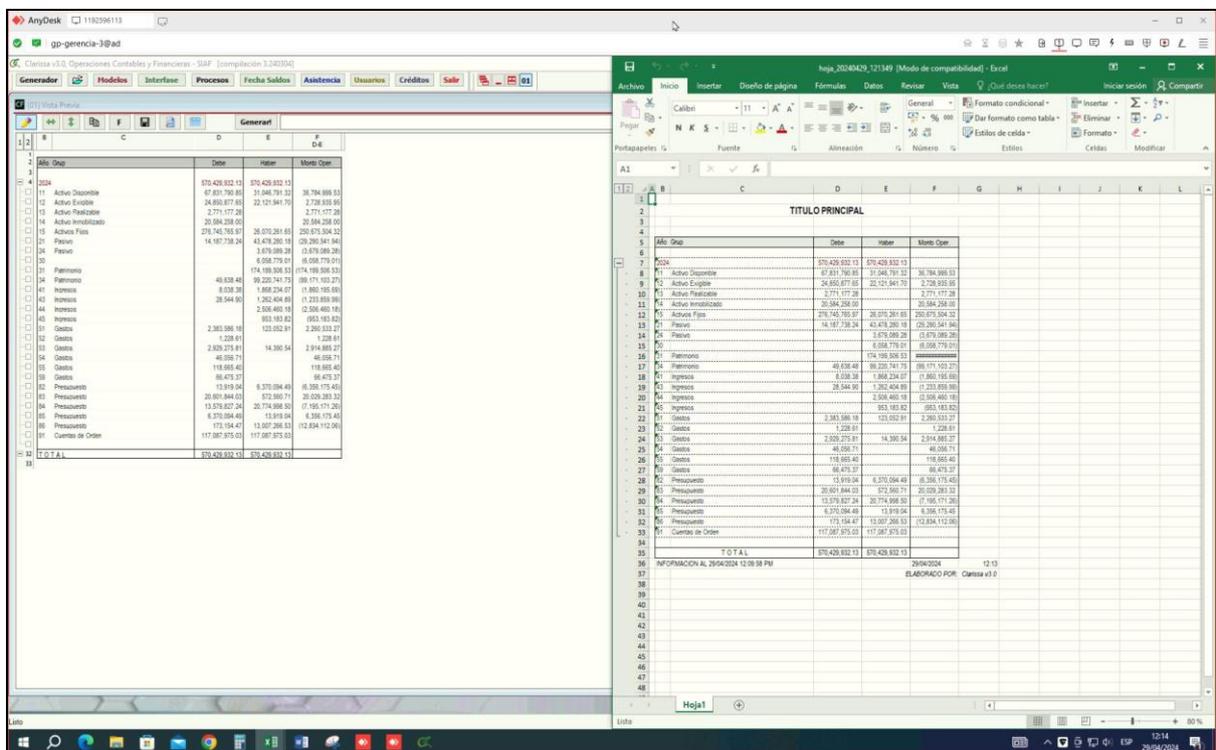


Ilustración 046 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Islay - Mollendo**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa y Clarissa. (5:44 PM). Atendido con éxito a la Srta. Elizabeth, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 22/10/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para **Elizabeth Zuñiga**, con celular número: **938 111 890**.



Ítem 011		301537 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TAMBO GRANDE	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	29/04/2024
Usuario:	KAROL MARLENY SEMINARIO PALACIOS	Celular:	979 509 033

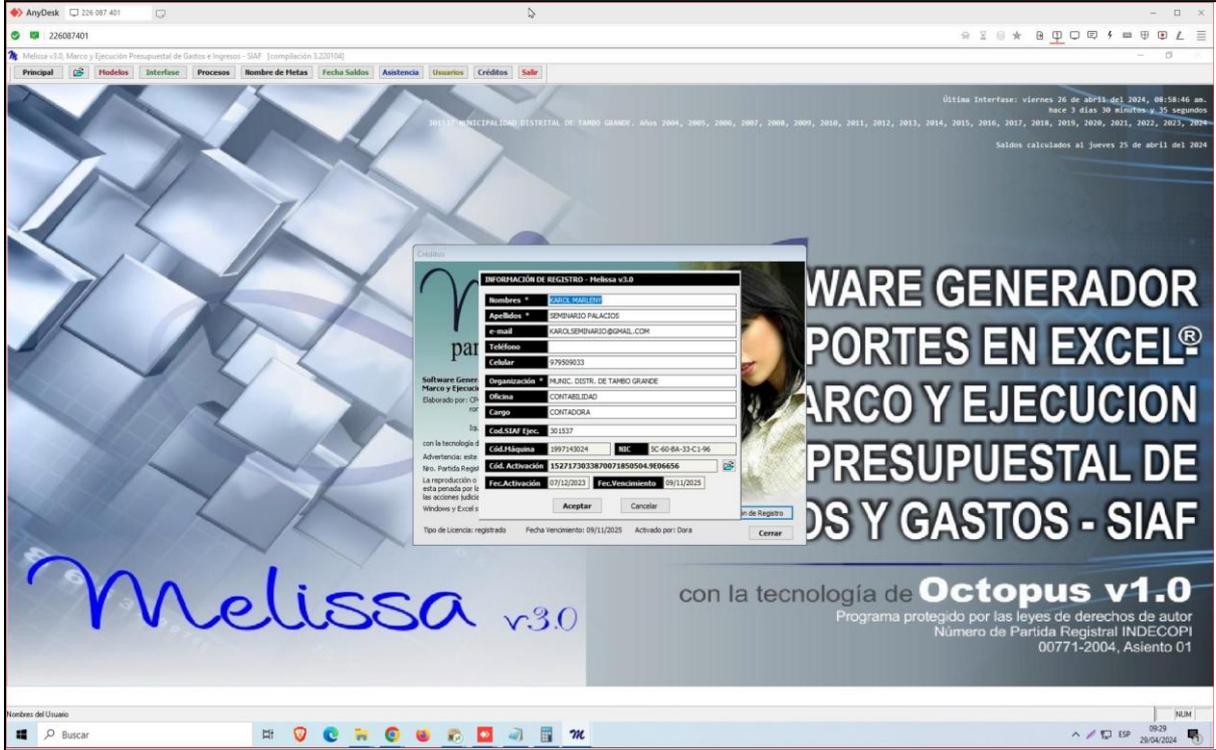


Ilustración 047 – Descripción ilustrativa de la atención.

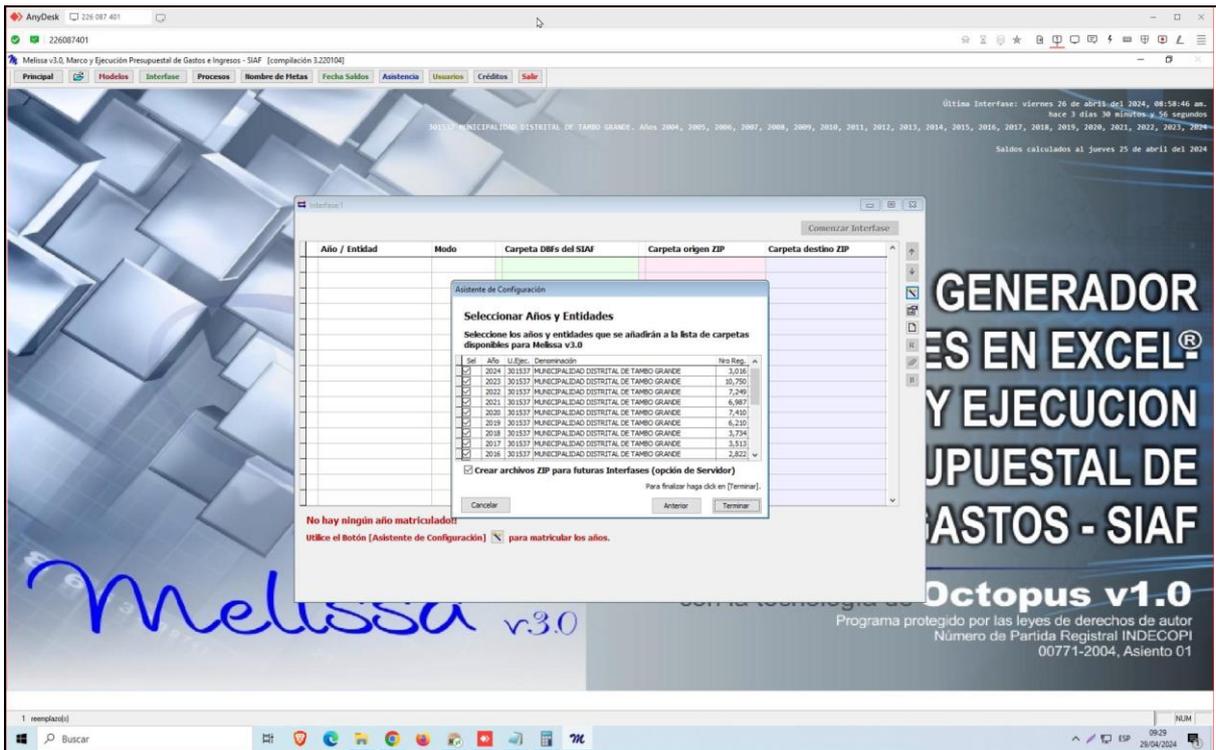


Ilustración 048 – Descripción ilustrativa de la atención.

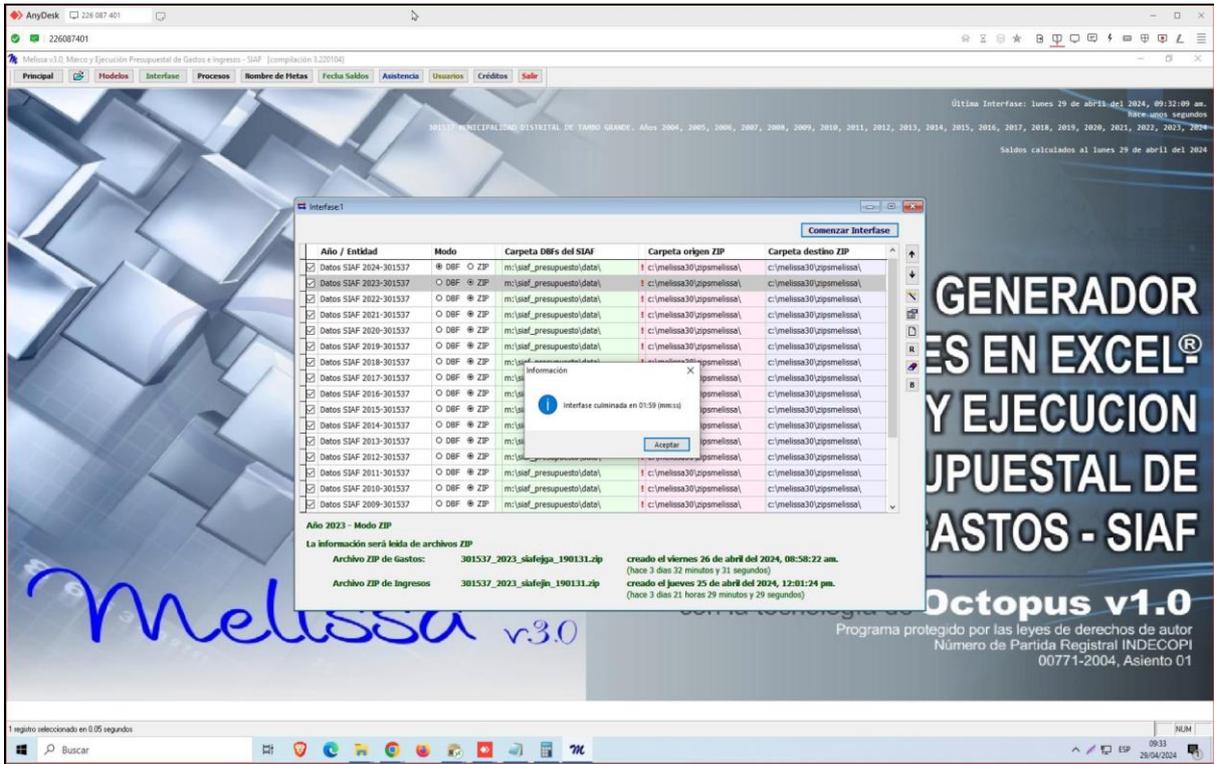


Ilustración 049 – Descripción ilustrativa de la atención.

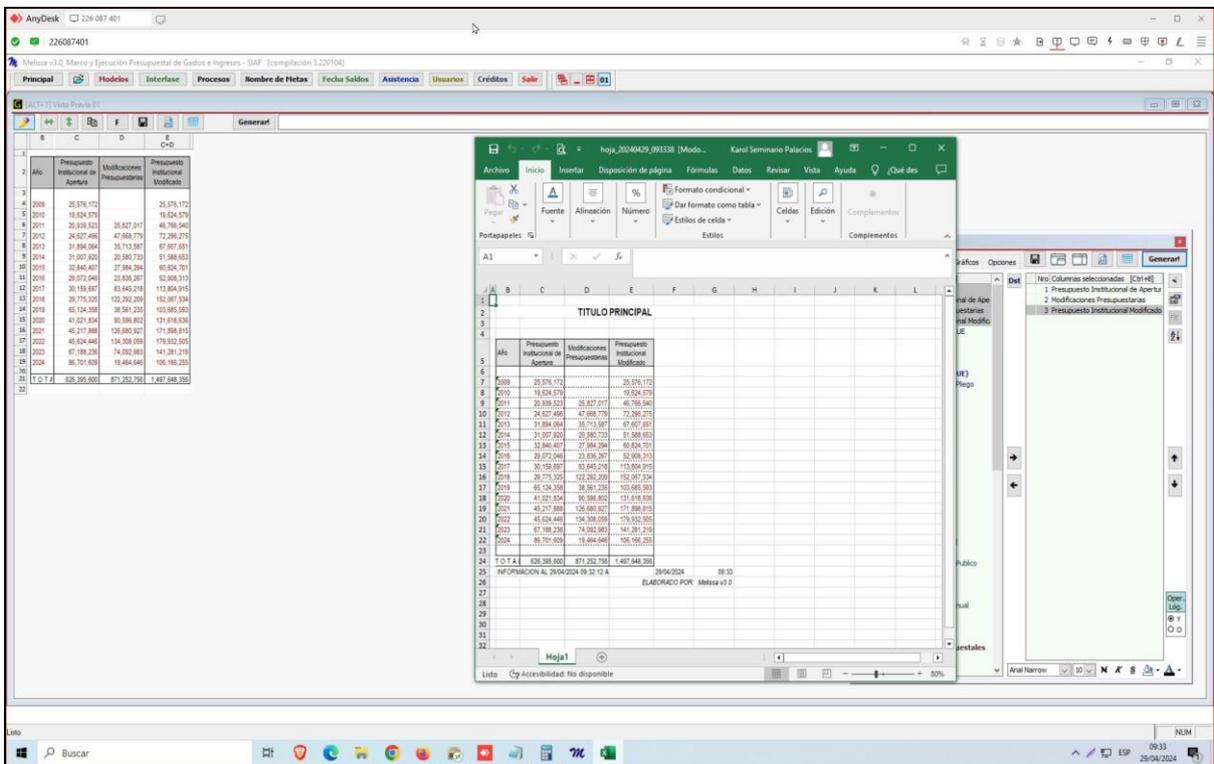


Ilustración 050 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De Tambo Grande**, por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (5:45 PM). Atendido con éxito a la Srta. Karol, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Karol Marleny Seminario Palacios**, con celular número: **979 509 033**.



The screenshot shows the 'Interfase:1' window in the Melissa v3.0 application. It contains a table with columns: Año / Entidad, Modo, Carpeta DBFs del SIAF, Carpeta origen ZIP, and Carpeta destino ZIP. The table lists data for years 2009 to 2024. A dialog box titled 'Información' is open, displaying the message 'interfase culminada en 02:45 (mm:ss)' and an 'Aceptar' button. Below the table, there is a section for 'Año 2018 - Modo ZIP' with details for 'Archivo ZIP de Gastos' and 'Archivo ZIP de Ingresos', including their creation dates and times.

Año / Entidad	Modo	Carpeta DBFs del SIAF	Carpeta origen ZIP	Carpeta destino ZIP
<input checked="" type="checkbox"/> Datos SIAF 2024-301537	DBF ZIP	z:\siaf_presupuesto\data\	c:\melissa30\zipsmelissa\	c:\melissa30\zipsmelissa\
<input checked="" type="checkbox"/> Datos SIAF 2023-301537	DBF ZIP	z:\siaf_presupuesto\data\	c:\melissa30\zipsmelissa\	c:\melissa30\zipsmelissa\
<input checked="" type="checkbox"/> Datos SIAF 2022-301537	DBF ZIP	z:\siaf_presupuesto\data\	c:\melissa30\zipsmelissa\	c:\melissa30\zipsmelissa\
<input checked="" type="checkbox"/> Datos SIAF 2021-301537	DBF ZIP	z:\siaf_presupuesto\data\	c:\melissa30\zipsmelissa\	c:\melissa30\zipsmelissa\
<input checked="" type="checkbox"/> Datos SIAF 2020-301537	DBF ZIP	z:\siaf_presupuesto\data\	c:\melissa30\zipsmelissa\	c:\melissa30\zipsmelissa\
<input checked="" type="checkbox"/> Datos SIAF 2019-301537	DBF ZIP	z:\siaf_presupuesto\data\	c:\melissa30\zipsmelissa\	c:\melissa30\zipsmelissa\
<input checked="" type="checkbox"/> Datos SIAF 2018-301537	DBF ZIP	z:\siaf_presupuesto\data\	c:\melissa30\zipsmelissa\	c:\melissa30\zipsmelissa\
<input checked="" type="checkbox"/> Datos SIAF 2017-301537	DBF ZIP	z:\siaf_presupuesto\data\	c:\melissa30\zipsmelissa\	c:\melissa30\zipsmelissa\
<input checked="" type="checkbox"/> Datos SIAF 2016-301537	DBF ZIP	z:\siaf_presupuesto\data\	c:\melissa30\zipsmelissa\	c:\melissa30\zipsmelissa\
<input checked="" type="checkbox"/> Datos SIAF 2015-301537	DBF ZIP	z:\siaf_presupuesto\data\	c:\melissa30\zipsmelissa\	c:\melissa30\zipsmelissa\
<input checked="" type="checkbox"/> Datos SIAF 2014-301537	DBF ZIP	z:\siaf_presupuesto\data\	c:\melissa30\zipsmelissa\	c:\melissa30\zipsmelissa\
<input checked="" type="checkbox"/> Datos SIAF 2013-301537	DBF ZIP	z:\siaf_presupuesto\data\	c:\melissa30\zipsmelissa\	c:\melissa30\zipsmelissa\
<input checked="" type="checkbox"/> Datos SIAF 2012-301537	DBF ZIP	z:\siaf_presupuesto\data\	c:\melissa30\zipsmelissa\	c:\melissa30\zipsmelissa\
<input checked="" type="checkbox"/> Datos SIAF 2011-301537	DBF ZIP	z:\siaf_presupuesto\data\	c:\melissa30\zipsmelissa\	c:\melissa30\zipsmelissa\
<input checked="" type="checkbox"/> Datos SIAF 2010-301537	DBF ZIP	z:\siaf_presupuesto\data\	c:\melissa30\zipsmelissa\	c:\melissa30\zipsmelissa\
<input checked="" type="checkbox"/> Datos SIAF 2009-301537	DBF ZIP	z:\siaf_presupuesto\data\	c:\melissa30\zipsmelissa\	c:\melissa30\zipsmelissa\

Año 2018 - Modo ZIP
La información será leída de archivos ZIP

Archivo ZIP de Gastos: 301537_2018_siafejga_190131.zip creado el **lunes 22 de enero del 2024, 02:55:08 pm.**
(hace 97 días 18 horas 43 minutos y 22 segundos)

Archivo ZIP de Ingresos: 301537_2018_siafejin_190131.zip creado el **lunes 22 de enero del 2024, 03:17:12 pm.**
(hace 97 días 18 horas 21 minutos y 18 segundos)

Ilustración 053 – Descripción ilustrativa de la atención.

The screenshot shows the 'Interfase' window in the Melissa v3.0 application with a report generated in Excel. The report table has columns: Año, Presupuesto Institucional de Apertura, Modificaciones Presupuestarias, and Presupuesto Institucional Modificado. The data spans from 2009 to 2024, with a total row at the bottom. The Excel window title is 'hoja_20240429_094216 [Modo de compatibilidad] - Excel...'. The status bar at the bottom indicates 'INFORMACION AL 29/04/2024 09:40:32 A' and 'ELABORADO POR: Melissa v3.0'.

Año	Presupuesto Institucional de Apertura	Modificaciones Presupuestarias	Presupuesto Institucional Modificado
2009	25,576,172		25,576,172
2010	19,624,579		19,624,579
2011	20,939,523	25,827,017	46,766,540
2012	24,627,496	47,668,779	72,296,275
2013	31,894,064	35,713,587	67,607,651
2014	31,007,920	20,580,733	51,588,653
2015	32,840,407	27,984,294	60,824,701
2016	29,072,046	23,836,267	52,908,313
2017	30,159,697	83,645,218	113,804,915
2018	29,775,325	122,292,209	152,067,534
2019	65,124,358	30,561,235	103,685,593
2020	41,021,834	90,596,802	131,618,638
2021	45,217,888	126,680,927	171,898,815
2022	45,624,446	134,308,059	179,932,505
2023	67,188,236	74,092,983	141,281,219
2024	86,701,609	19,464,646	106,166,255
T O T A L	626,395,600	871,252,756	1,497,648,356

Ilustración 054 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De Tambo Grande**, por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (5:46 PM). Atendido con éxito al sr. Martín, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Yvan Martin Varona Panta**, con celular número: **931 988 356**.



Ítem 013		001230 - UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	29/04/2024
Usuario:	GABRIELA YANGALI VIZCARRA CONDORI	Celular:	952 347 668

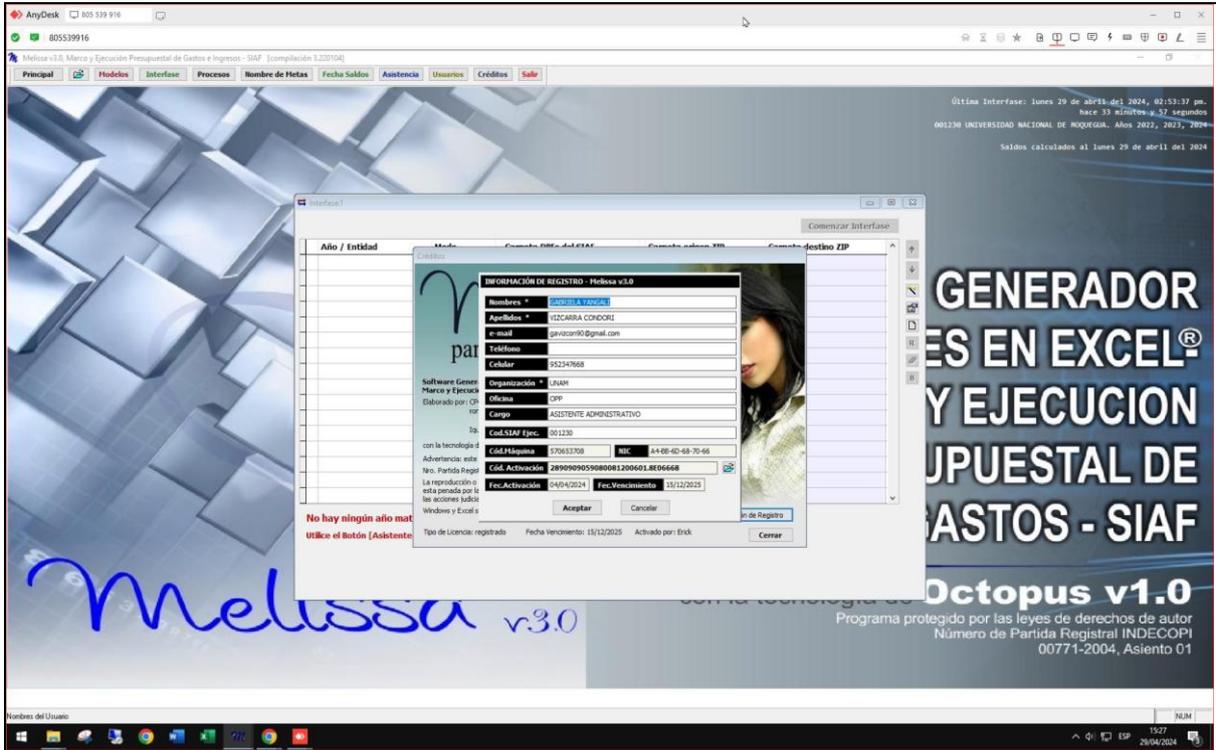


Ilustración 055 – Descripción ilustrativa de la atención.

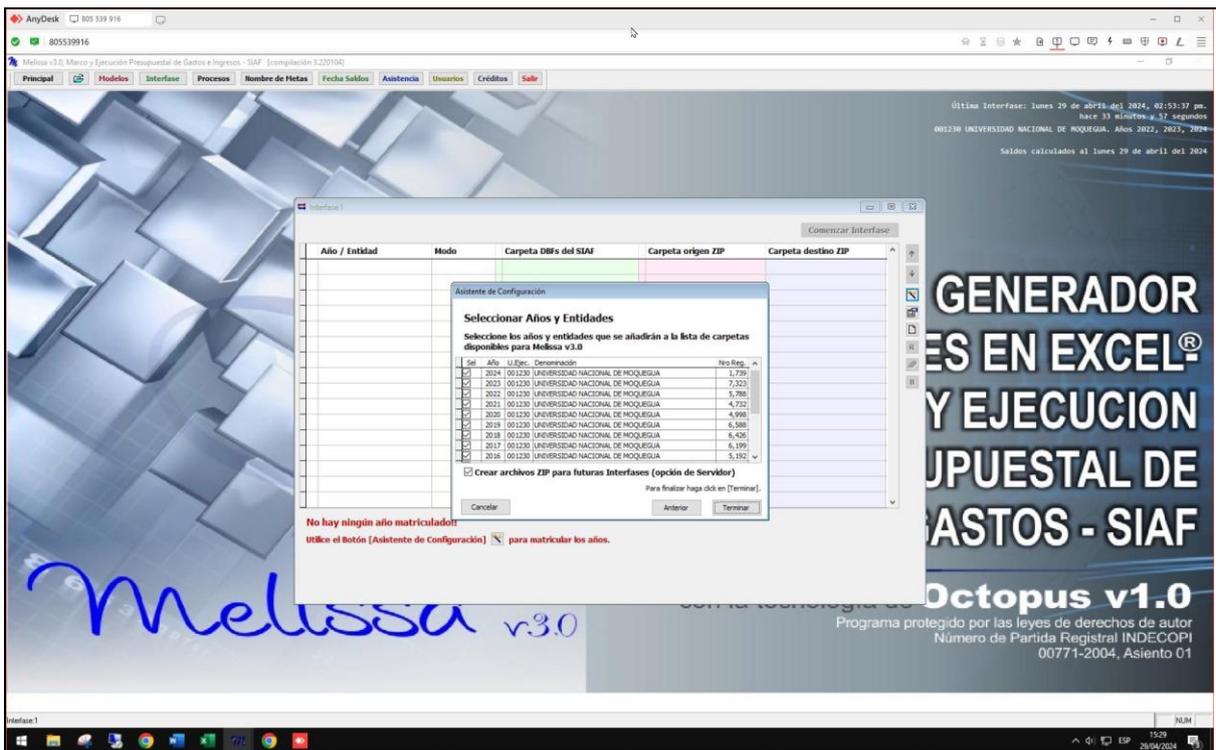


Ilustración 056 – Descripción ilustrativa de la atención.

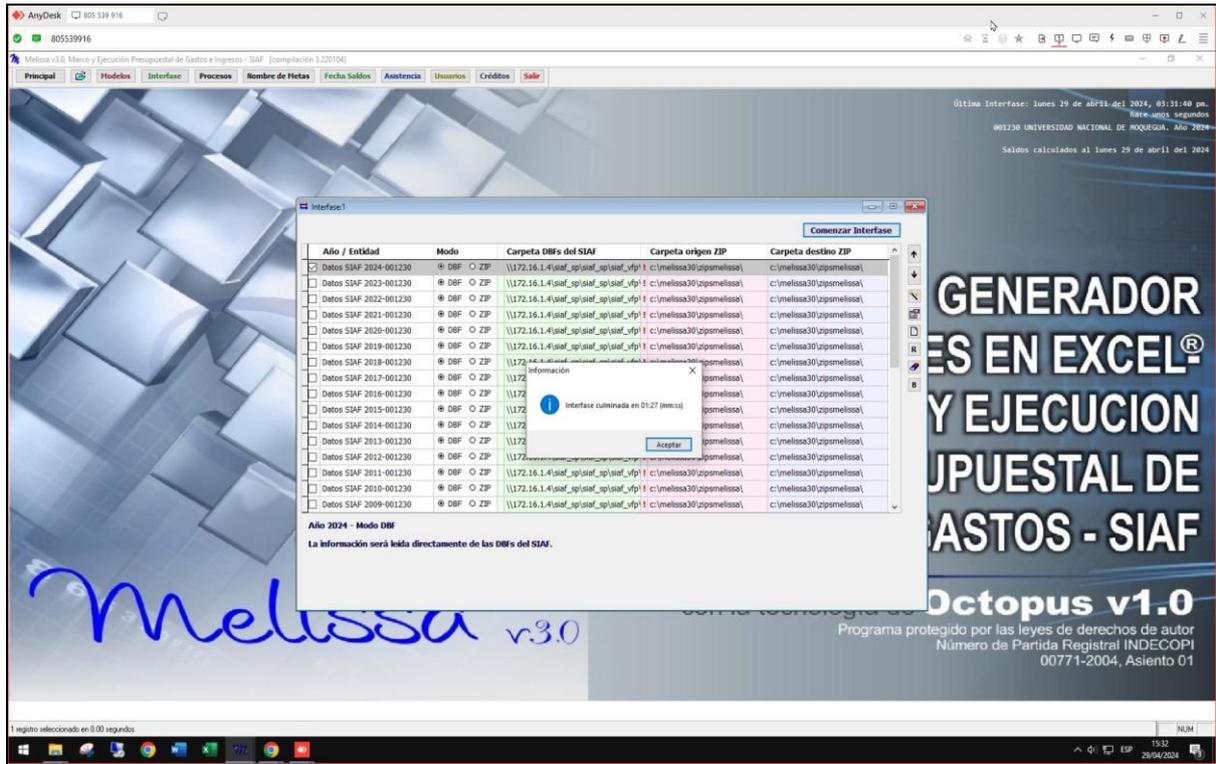


Ilustración 057 – Descripción ilustrativa de la atención.

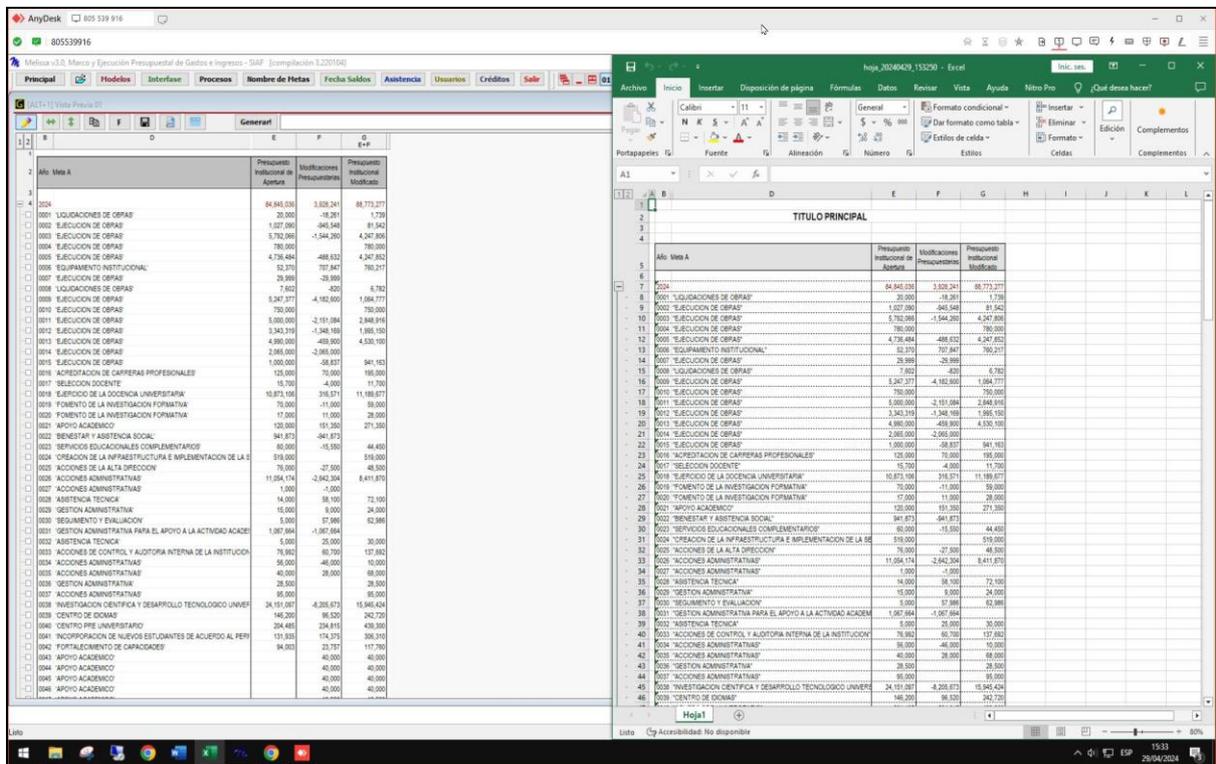


Ilustración 058 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Universidad Nacional De Moquegua**, por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (5:46 PM). Atendido con éxito a la Srta. Gabriela, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Gabriela Yangali Vizcarra Condori**, con celular número: **952 347 668**.



Ítem 014 001137 - REGIÓN AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES SIGUAS

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 29/04/2024

Usuario: GLADYS ELIZABETH SANTA CRUZ RONDON Celular: 955 864 006

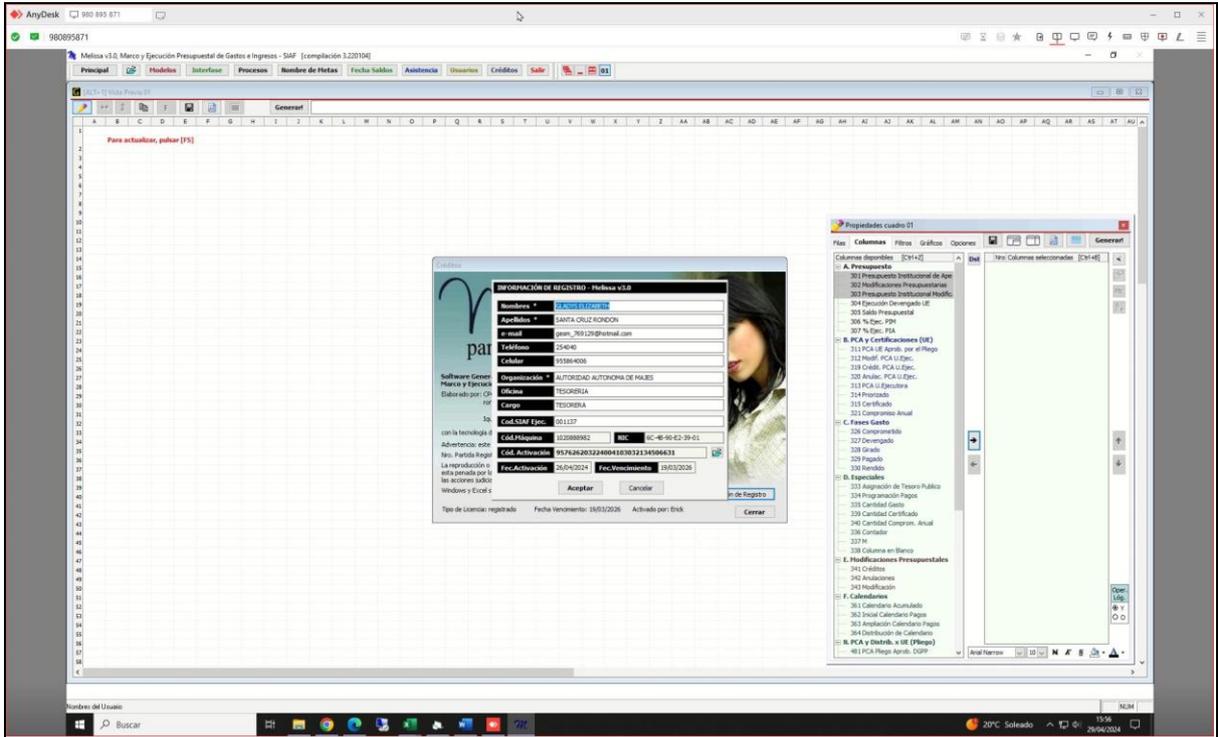


Ilustración 059 – Descripción ilustrativa de la atención.

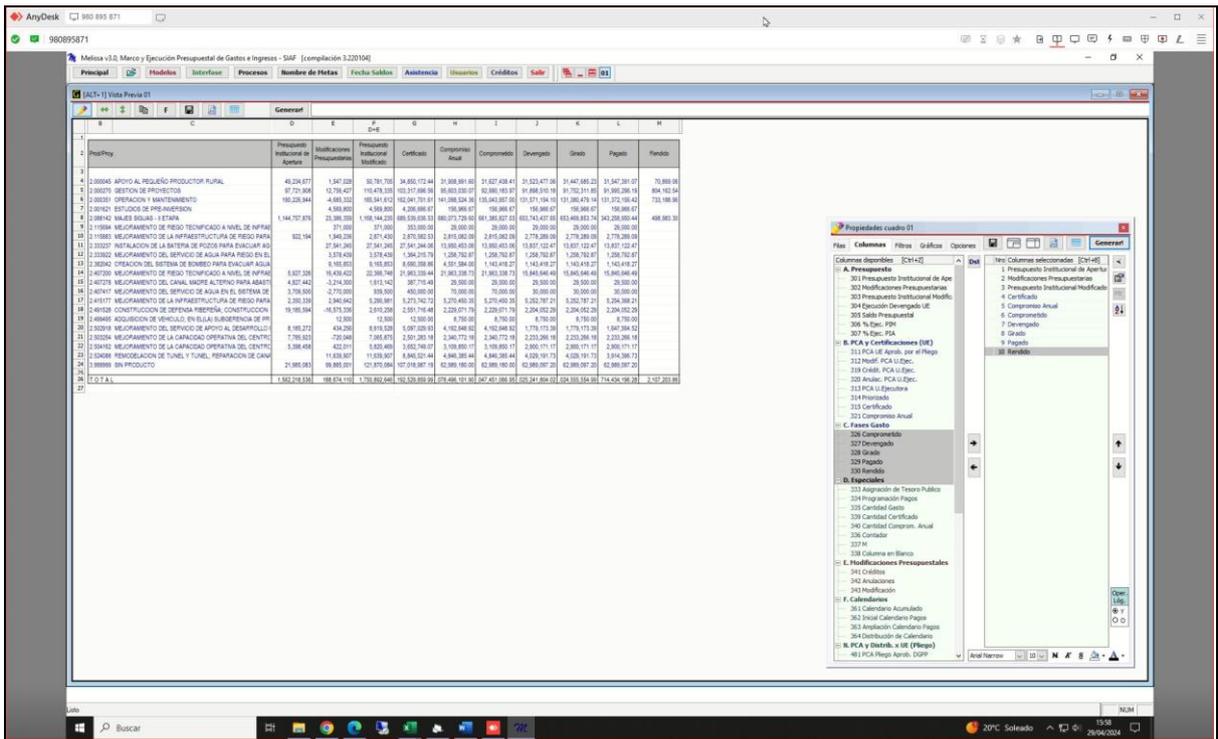


Ilustración 060 – Descripción ilustrativa de la atención.



	Presupuesto Institucional Aprobado	Modificaciones Presupuestales	Presupuesto Institucional Modificado	Certificado	Compromiso Anual	Compromiso	Divulgado	G0
000000 APOYO AL PRESUPUESTO PRODUCTOR RURAL	49 224 877	1 547 028	50 771 705	26 855 172 44	51 989 891 82	31 827 426 41	31 828 477 20	31 44
000001 SERVICIO DE PROYECTOS	37 270 908	53 784 427	110 055 335	103 317 696 30	103 365 530 07	102 366 185 87	101 988 510 10	101 15
000002 OPERACION Y MANTENIMIENTO	180 225 944	-4 885 102	185 541 812	162 241 701 81	161 098 526 28	158 543 957 00	151 874 154 10	151 38
000003 SERVICIO DE PRE-ANALISIS	4 459 891	4 898 891	9 358 782	100 000 00	100 000 00	100 000 00	100 000 00	100 00
000004 MAJES SIGUAS - ESTIAR	1 144 757 876	23 288 000	1 168 045 876	1 000 070 000	1 000 070 000	1 000 070 000	1 000 070 000	1 000 00
000005 MEJORAMIENTO DE PUESTO TECNIFICADO A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA PRINCIPAL, EL PROYECTO, DISTRITO MAJES, CAJALIMA - AREQUIPA	371 000 000	371 000 000	742 000 000	29 000 000	29 000 000	29 000 000	29 000 000	29 000 000
000006 MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE PUESTO PARA ESTABLECER PUESTO TECNIFICADO DE ALTA EFICIENCIA - SECTOR BY PROMOCION MAJES DISTRITO DE MAJES, CAJALIMA - AREQUIPA	622 154	1 495 240	2 117 394	2 015 000 00	2 015 000 00	2 015 000 00	2 015 000 00	2 015 000 00
000007 INSTALACION DE LA BATERIA DE PUESTO PARA EVALUAR AGUAS DEL SUBSUELO REDUCIENDO EL PUESTO DE SERVICIO EN EL SECTOR ALTO SIGUAS, DISTRITO DE MAJES, PROVINCIA DE CAJALIMA - REGION AREQUIPA	37 841 240	37 841 240	75 682 480	13 950 453 00	13 950 453 00	13 950 453 00	13 950 453 00	13 950 453 00
000008 MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA PARA RESERVA EN EL SECTOR LOS VALLES DEL PROYECTO, DISTRITO DE MAJES, PROVINCIA DE CAJALIMA - REGION AREQUIPA	3 578 400	3 578 400	7 156 800	1 208 750 00	1 208 750 00	1 208 750 00	1 208 750 00	1 208 750 00
000009 CONSTRUCCION DE SISTEMA DE BOMBEO PARA EVALUAR AGUAS DEL SUBSUELO REDUCIENDO EL PUESTO DE SERVICIO	1 910 800	1 910 800	3 821 600	6 651 260 00	6 651 260 00	6 651 260 00	6 651 260 00	6 651 260 00
000010 MEJORAMIENTO DE PUESTO TECNIFICADO A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA PRINCIPAL PARA EL SUBSECTOR IPPY SAN JUAN ALTO - DISTRITO DE MAJES - PROVINCIA DE CAJALIMA - DEPARTAMENTO DE AREQUIPA	5 827 200	18 439 400	24 266 600	21 985 338 44	21 985 338 44	21 985 338 44	15 846 646 44	15 846 646 44
000011 MEJORAMIENTO DEL CANAL MAJES AL TRONCO PARA AMANTAMIENTO DE PUESTO DE LOS SECTORES Y ESTIAR MAJES - DISTRITO DE MAJES - PROVINCIA DE CAJALIMA - DEPARTAMENTO DE AREQUIPA	4 827 442	-3 274 300	1 553 142	387 714 00	387 714 00	387 714 00	387 714 00	387 714 00
000012 MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA EN EL SISTEMA DE PUESTO, IP - CA, DISTRITO DE MAJES - PROVINCIA DE CAJALIMA - DEPARTAMENTO DE AREQUIPA	3 700 000	-3 700 000	0	70 000 00	70 000 00	70 000 00	70 000 00	70 000 00
000013 MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE PUESTO PARA RECONSTRUCCION AGRICOLA EN EL DISTRITO DE MAJES - PROVINCIA DE CAJALIMA - DEPARTAMENTO DE AREQUIPA	2 300 000	-2 300 000	0	0	0	0	0	0
000014 CONSTRUCCION DE RESERVA PERMANENTE, CONSTRUCCION DE PUNTALES EN EL SUBSECTOR HOSPITALCO SERVICIO DE AGUAS EN LA MANCHA DEL SECTOR COLLA, DISTRITO DE AJOAJA, PROVINCIA CAJALIMA, DEPARTAMENTO AREQUIPA	10 100 000	-10 100 000	0	2 000 071 70	2 000 071 70	2 000 071 70	2 000 071 70	2 000 071 70
000015 ADQUISICION DE VEHICULO EN EL LA SUBSECCION DE PROMOCION Y USO EFICIENTE DEL RECURSO HUMANO DEL PROYECTO ESPECIAL MAJES DISTRITO DE MAJES, PROVINCIA CAJALIMA, DEPARTAMENTO AREQUIPA	12 000	12 000	24 000	12 000 00	12 000 00	12 000 00	12 000 00	12 000 00
000016 MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE AGUAS PARA EL MANANTIAL DEL PROYECTO ESPECIAL MAJES SIGUAS, DISTRITO DE MAJES, PROVINCIA DE CAJALIMA - DEPARTAMENTO DE AREQUIPA	8 185 272	424 294	8 609 566	5 007 020 00	4 902 640 00	4 902 640 00	3 776 173 20	3 776 173 20
000017 MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DEL CENTRO DE RECONSTRUCCION AGROPECUARIA DEL PROYECTO ESPECIAL MAJES SIGUAS, DISTRITO DE MAJES - PROVINCIA DE CAJALIMA - DEPARTAMENTO DE AREQUIPA	7 785 623	-220 040	7 565 583	2 346 172 00	2 346 172 00	2 346 172 00	2 233 286 10	2 233 286 10
000018 MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DEL CENTRO DE RECONSTRUCCION AGROPECUARIA ASOCIADA - CIMA DEL PROYECTO ESPECIAL MAJES SIGUAS, DISTRITO DE MAJES - PROVINCIA DE CAJALIMA - DEPARTAMENTO DE AREQUIPA	9 388 408	422 011	9 810 419	3 038 880 00	3 038 880 00	3 038 880 00	2 800 171 10	2 800 171 10
000019 RECONSTRUCCION DE TUNEL, TUNEL, RECONSTRUCCION DE CANAL, EN EL LA SISTEMA DE AGUAS TUNEL, TUNEL, TUNEL, DISTRITO DE AJOAJA, PROVINCIA CAJALIMA, DEPARTAMENTO AREQUIPA	11 639 867	11 639 867	23 279 734	4 846 340 44	4 846 340 44	4 846 340 44	4 828 167 10	4 828 167 10
000020 SIN PRODUCTO	21 885 000	88 889 000	110 774 000	107 518 987 10	107 518 987 10	107 518 987 10	107 518 987 10	107 518 987 10
TOTAL	5 952 218 538	188 874 110	6 141 092 648	4 750 861 546	4 750 861 546	4 750 861 546	4 750 861 546	4 750 861 546

Ilustración 061 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Región Arequipa - Proyecto Especial Majes Sigúas**, por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (5:48 PM). Atendido con éxito a la Srta. Gladys, se le realizó la carga de varios de años de información para que pueda identificar cual es el proyecto y así pueda identificar el código SNIP de un determinado proyecto - vía Anydesk. La atención fue para **Gladys Elizabeth Santa Cruz Rondón**, con celular número: **955 864 006**.



Ítem 015		301252 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	29/04/2024
Usuario:	DINA ROSA RODRÍGUEZ HUARACA	Celular:	957 350 649

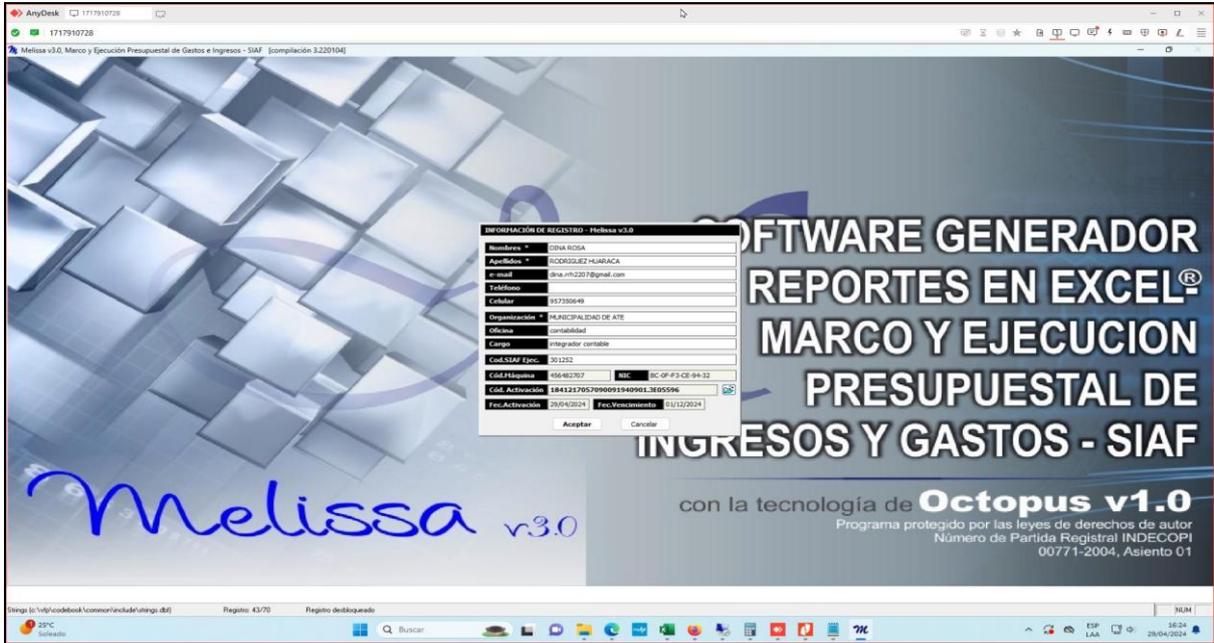


Ilustración 062 – Descripción ilustrativa de la atención.

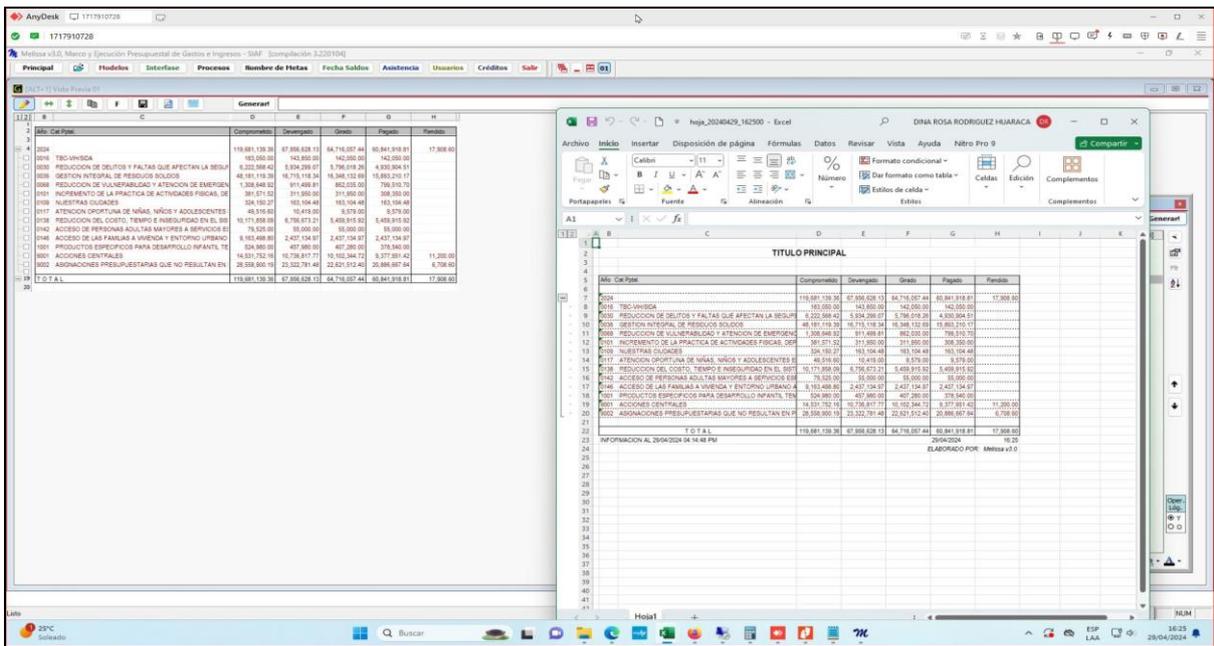


Ilustración 063 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De Ate - Vitarte**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (5:48 PM). Atendido con éxito a la Srta. Dina, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 01/12/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Dina Rosa Rodríguez Huaraca**, con celular número: **957 350 649**.



Ítem 017		300756 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILCABAMBA	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	02/05/2024
Usuario:	DOMINGO HUILLCA CCONISLLA	Celular:	984 435 360

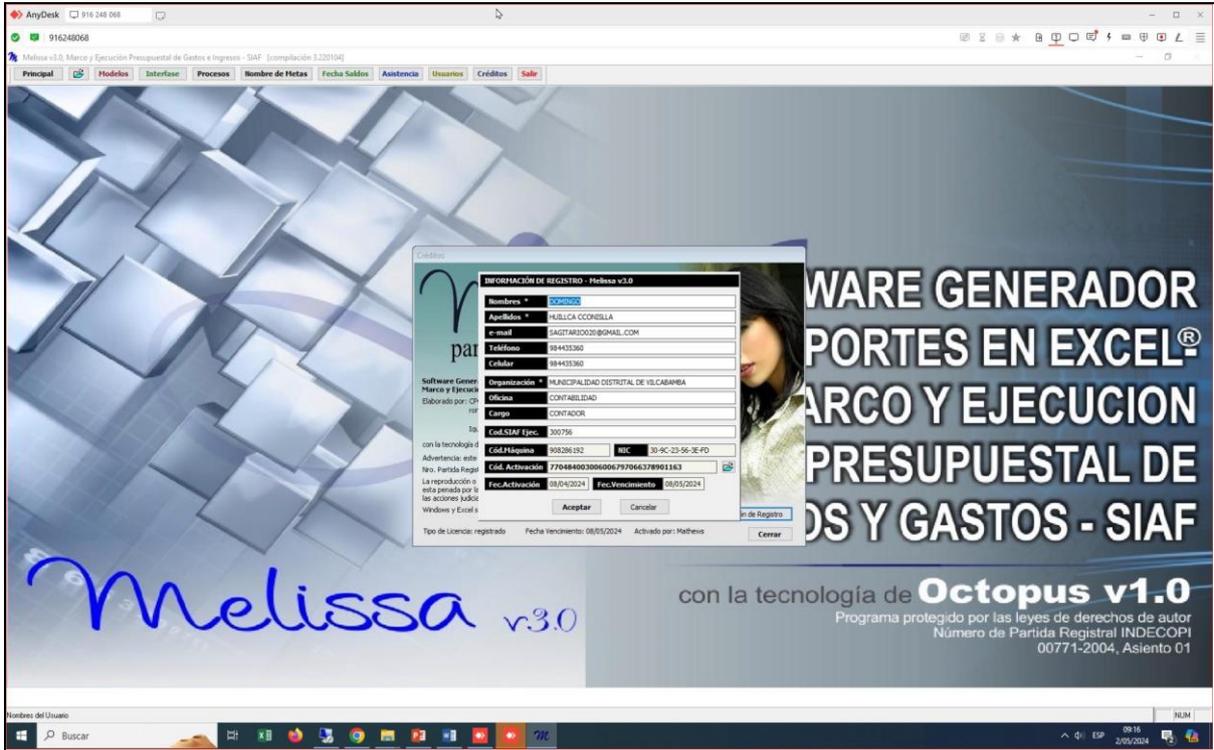


Ilustración 066 – Descripción ilustrativa de la atención.

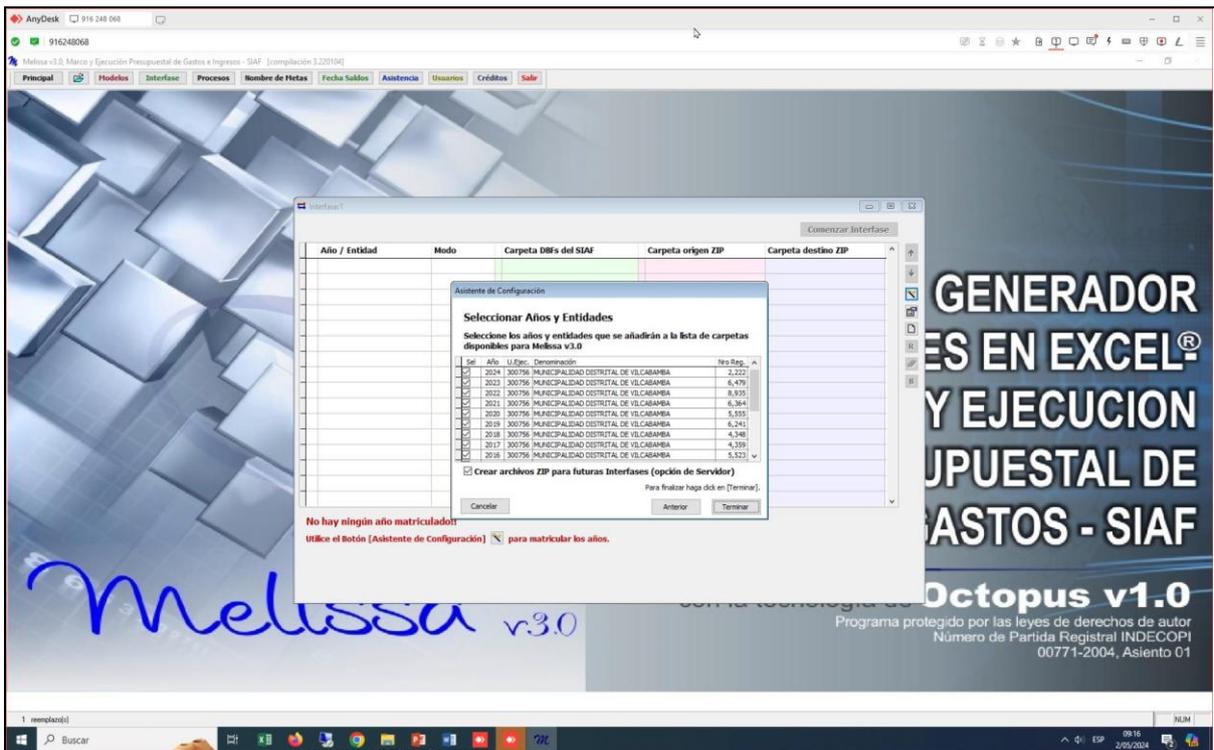


Ilustración 067 – Descripción ilustrativa de la atención.

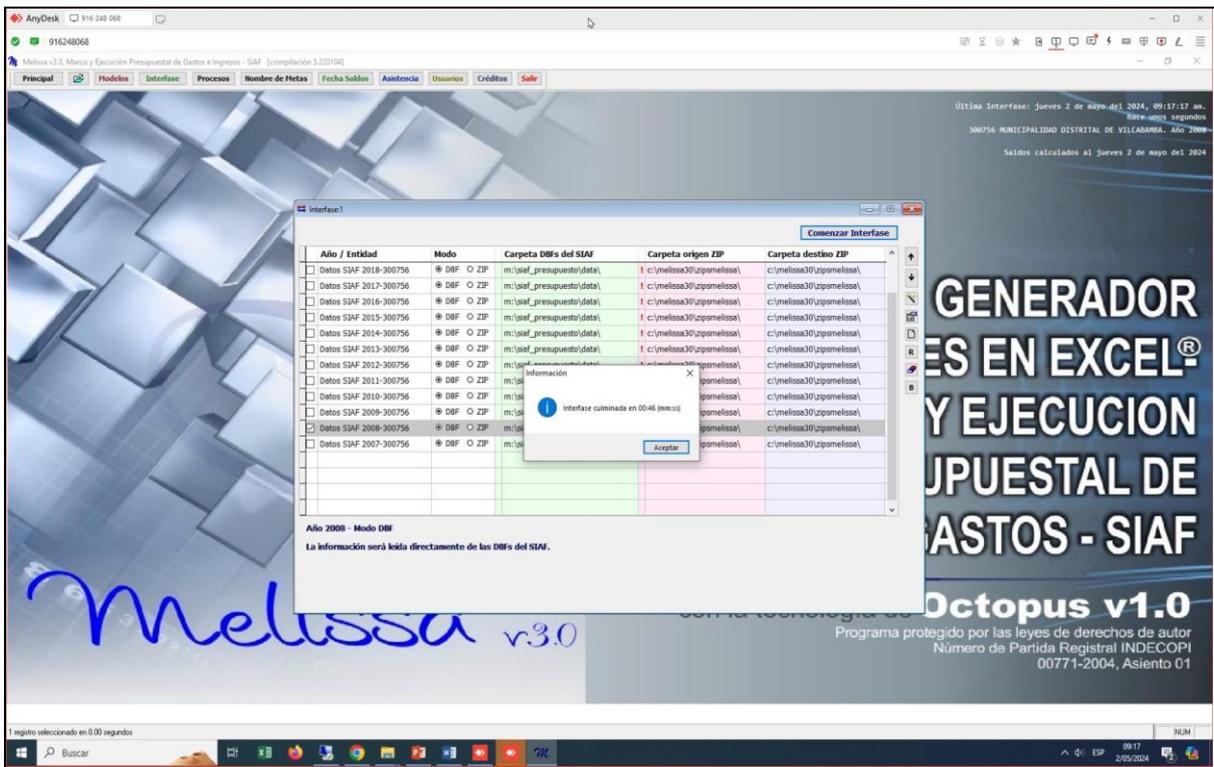


Ilustración 068 – Descripción ilustrativa de la atención.

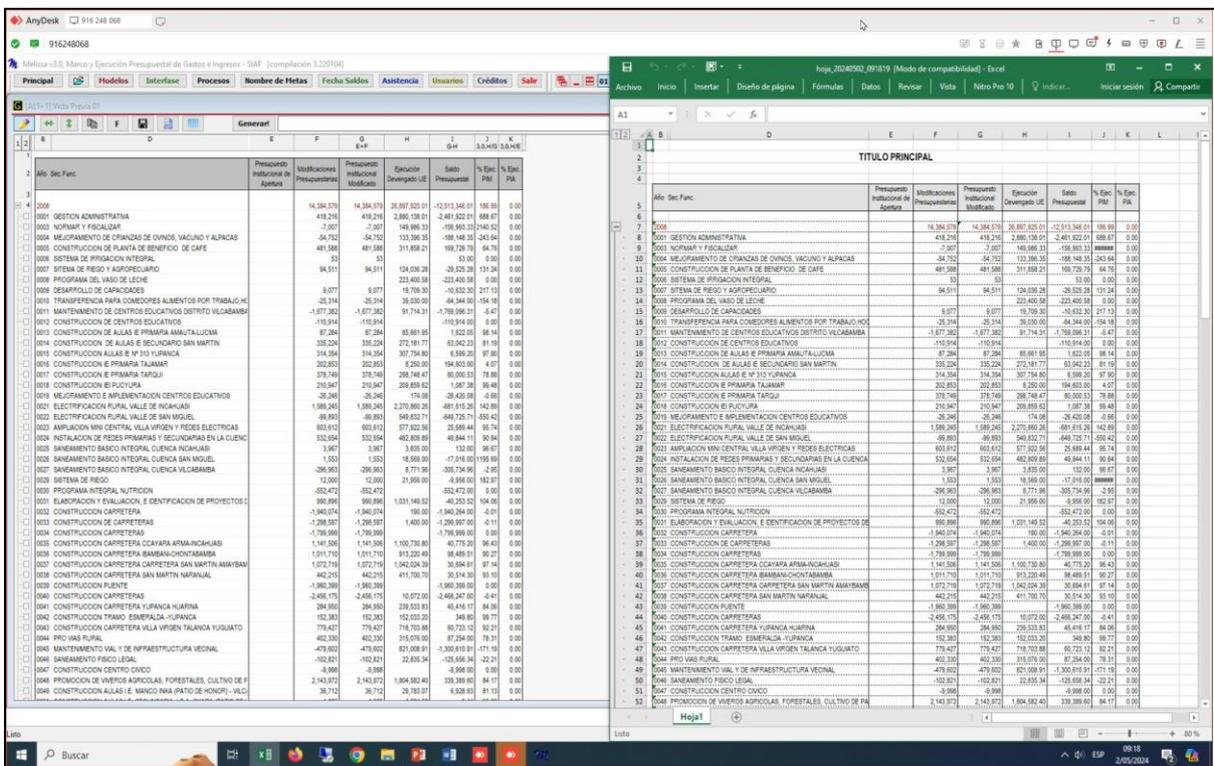


Ilustración 069 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De Vilcabamba**, por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (9:26 AM). Atendido con éxito al sr. Domingo, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Domingo Huilla Conislla**, con celular número: **984 435 360**.



Ítem 018

300757 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHARI

Canal de Atención:

ANYDESK

Fecha:

02/05/2024

Usuario:

DIANA KARINA CALVAY VERASTEGUI

Celular:

976 123 319

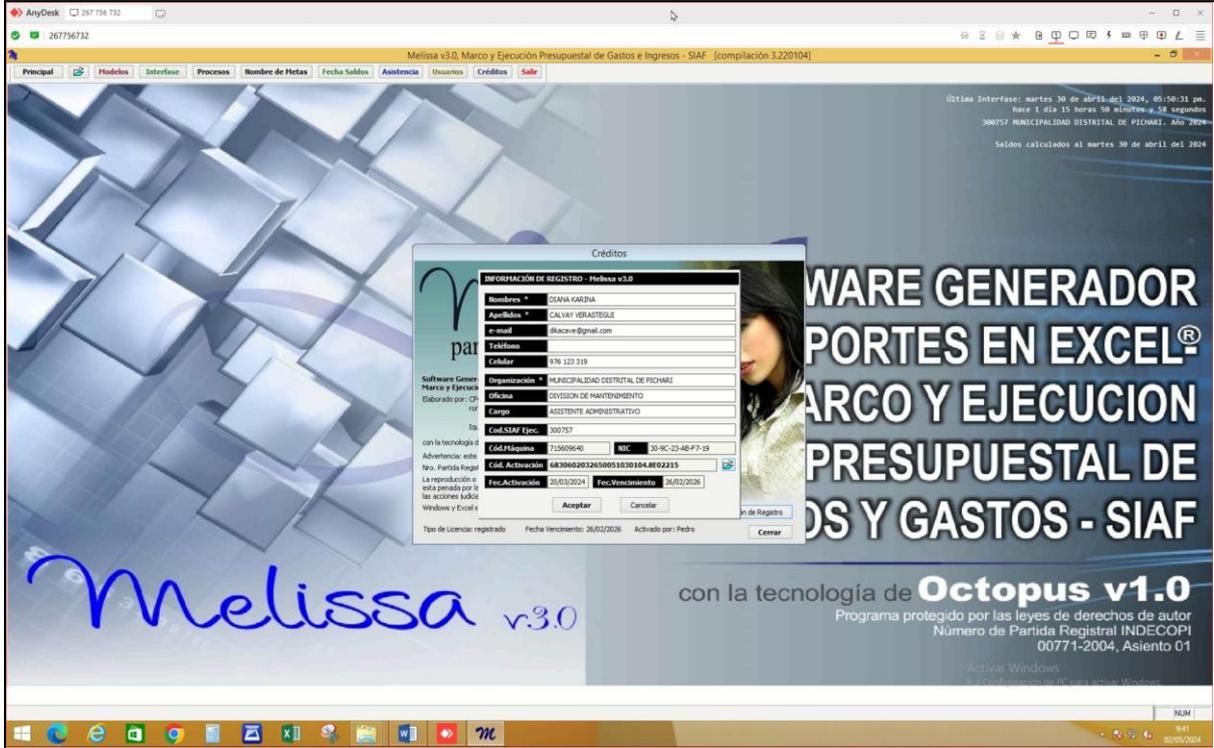


Ilustración 070 – Descripción ilustrativa de la atención.

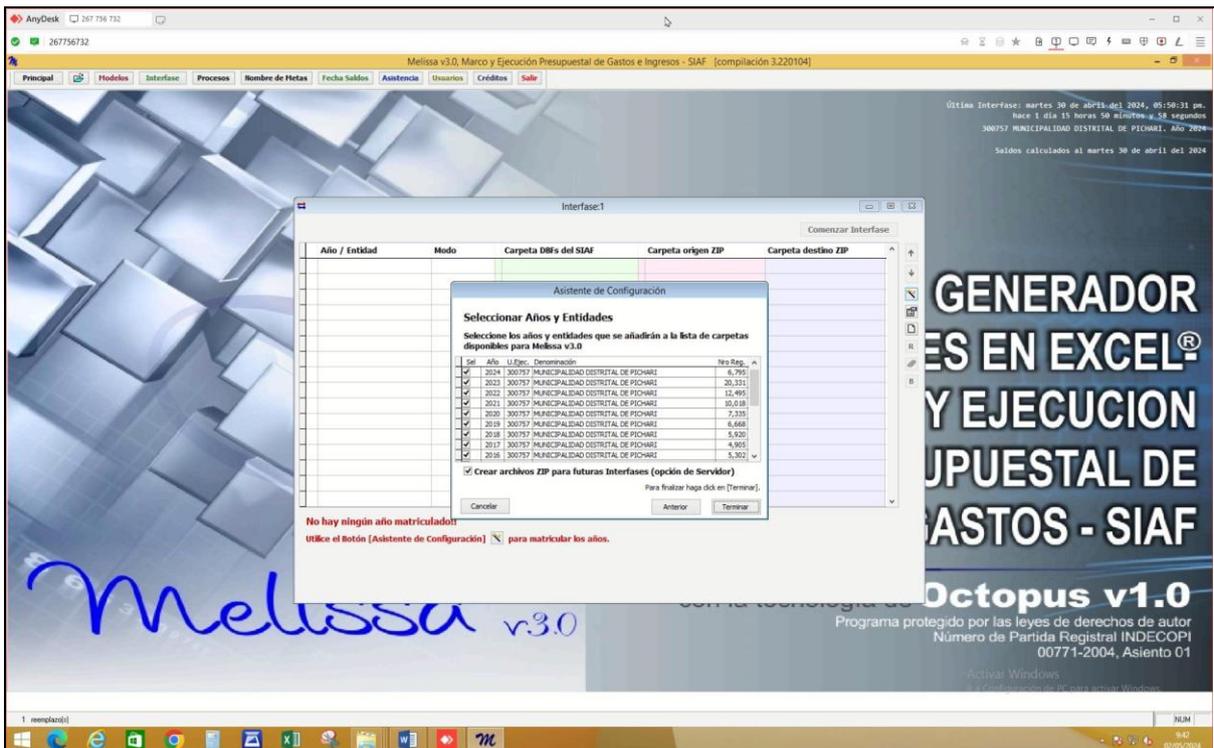


Ilustración 071 – Descripción ilustrativa de la atención.

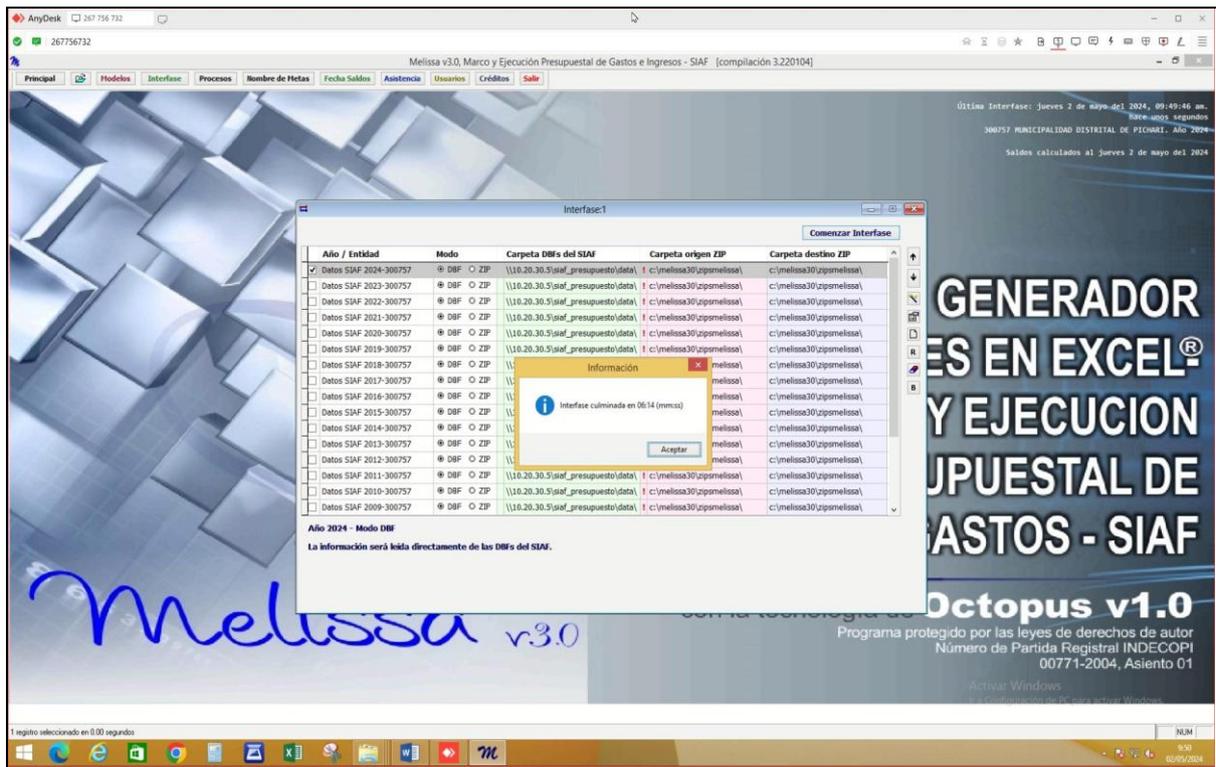


Ilustración 072 – Descripción ilustrativa de la atención.

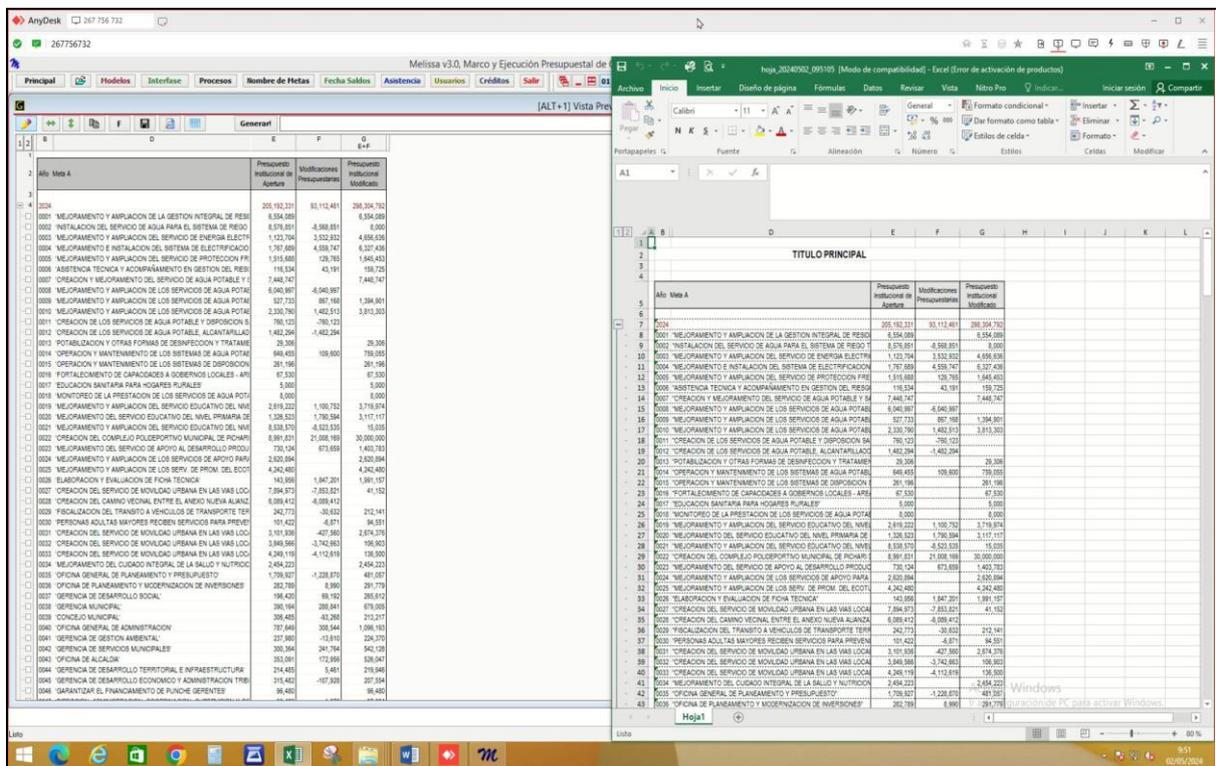


Ilustración 073 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De Pichari**, por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (10:13 AM). Atendido con éxito a la Srta. Diana, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Diana Karina Calvay Verastegui**, con celular número: **976 123 319**.



001737 - FOMENTO Y GESTIÓN SOSTENIBLE DE LA PRODUCCION FORESTAL EN EL PERÚ

Ítem 019

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 02/05/2024

Usuario: ROXANA VERGARA TELLO Celular: 941 102 175



Ilustración 074 – Descripción ilustrativa de la atención.

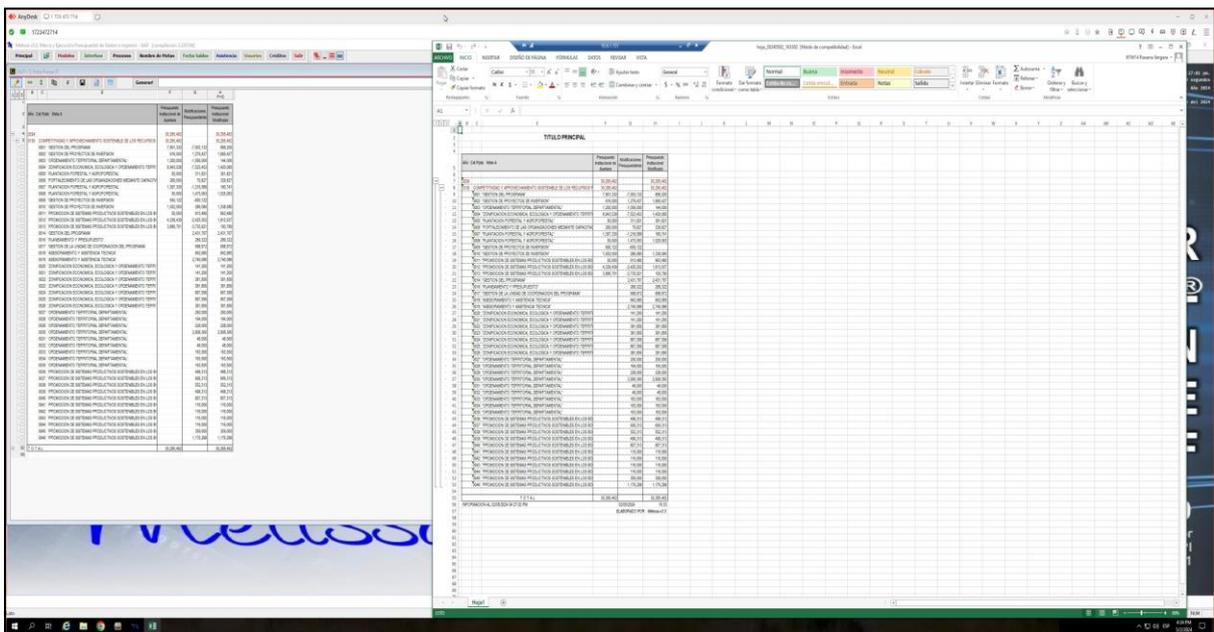


Ilustración 075 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Fomento y Gestión Sostenible de la Producción Forestal en el Perú**, por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres. (5:30 PM). Atendido con éxito a la Srta. Roxana, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La asistencia se realizó con apoyo del sr. Alfredo Tumba con celular: 922 568 786. La atención fue para **Roxana Vergara Tello**, con celular número: **941 102 175**.



Ítem 020

301816 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO

Canal de Atención:

ANYDESK

Fecha:

02/05/2024

Usuario:

CONNY AÑASGO RENGIFO

Celular:

958 436 975

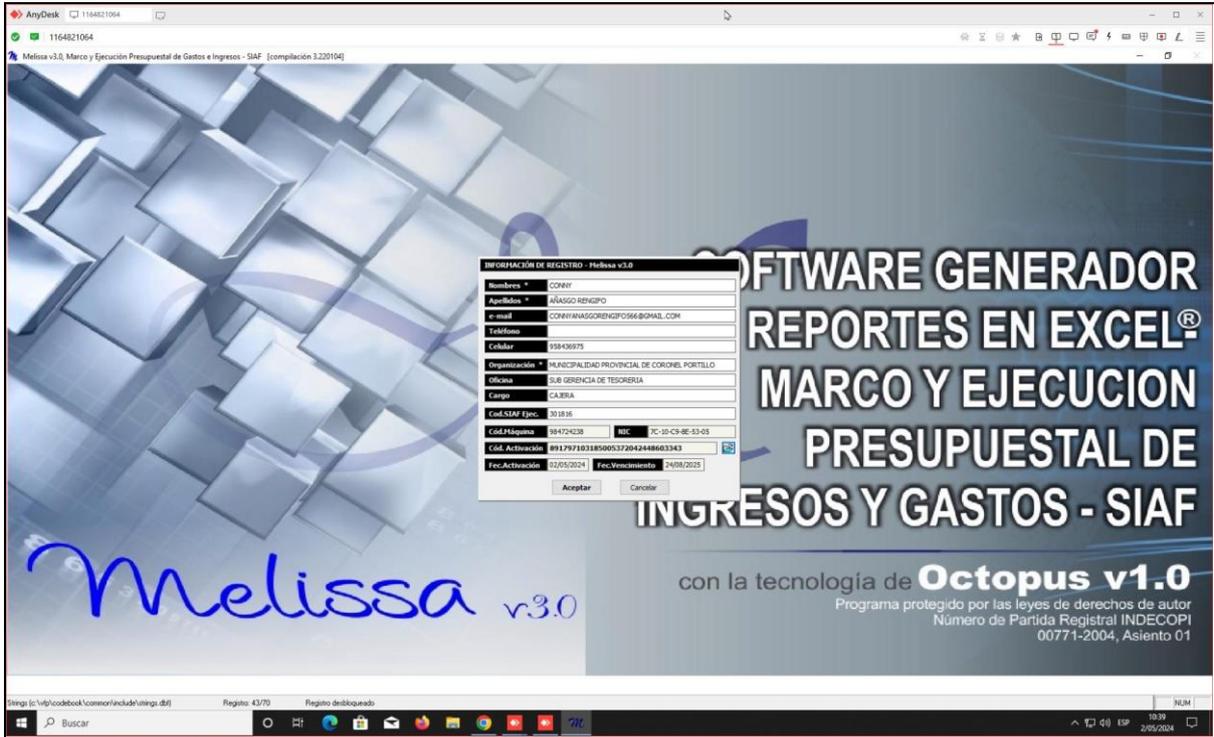


Ilustración 076 – Descripción ilustrativa de la atención.

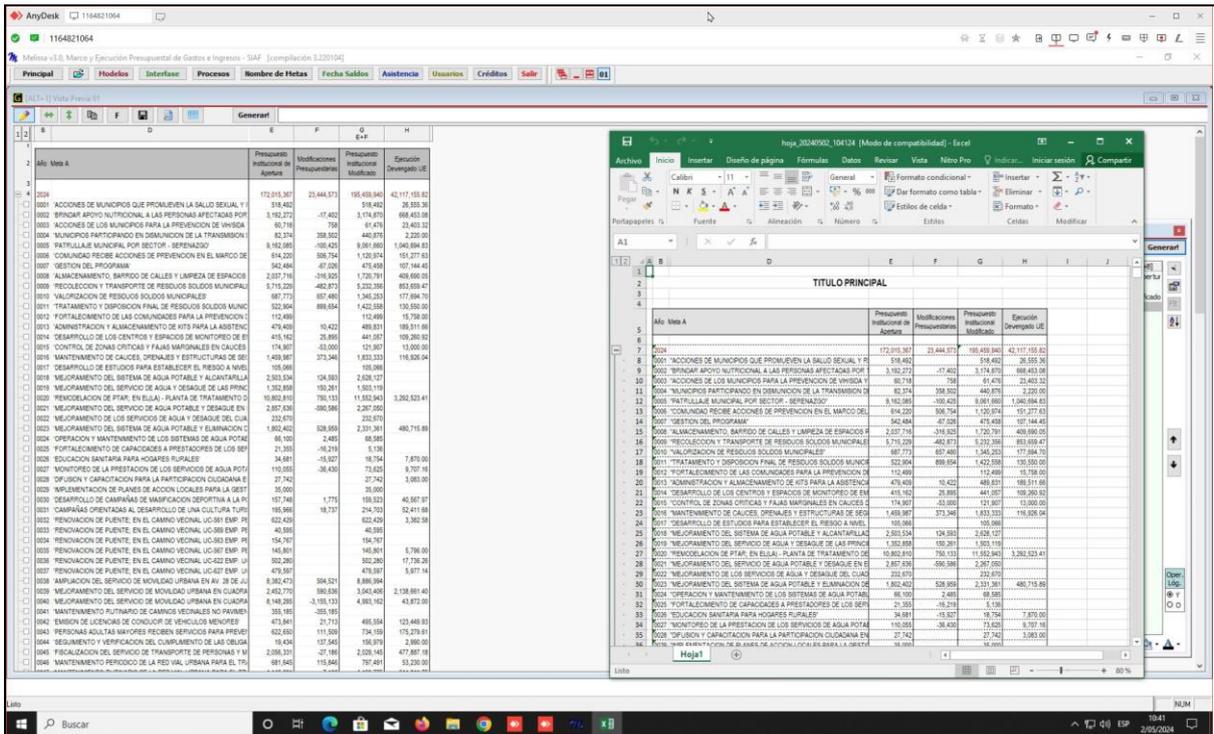


Ilustración 077 – Descripción ilustrativa de la atención.

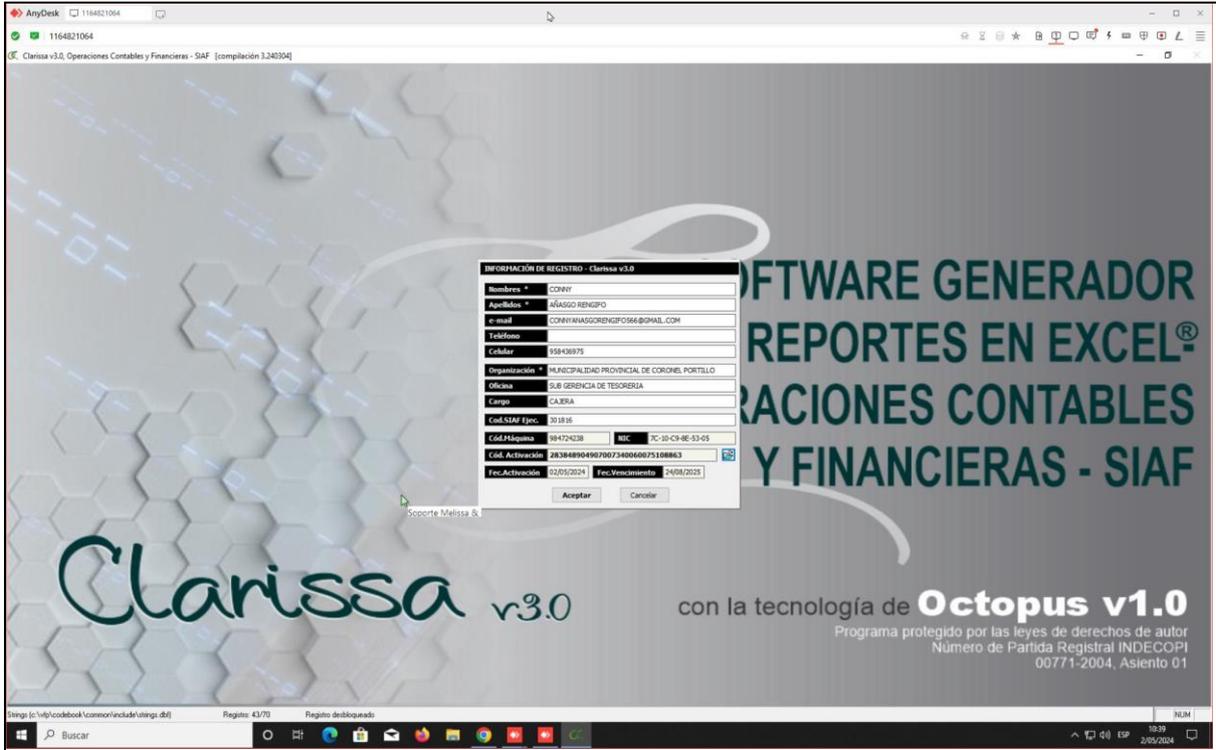


Ilustración 078 – Descripción ilustrativa de la atención.

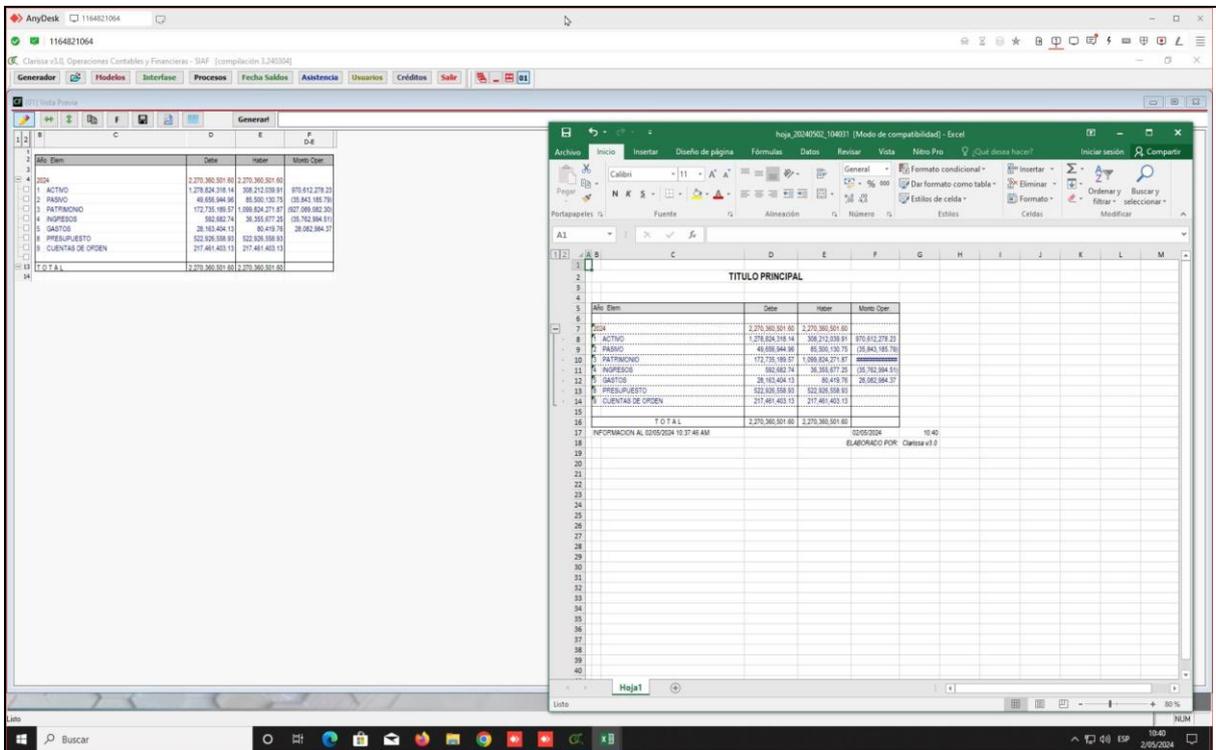


Ilustración 079 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Coronel Portillo**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa y Clarissa. (10:45 AM). Atendido con éxito a la Srta. Conny, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 24/08/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para **Conny Añasgo Rengifo**, con celular número: **958 436 975**.



Ítem 021 301481 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARISCAL NIETO - MOQUEGUA

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 02/05/2024

Usuario: LINSEN KATHERINE RAMOS HUANCA Celular: 942 174 358

SOFTWARE GENERADOR REPORTES EN EXCEL® MARCO Y EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS Y GASTOS - SIAF

con la tecnología de **Octopus v1.0**
Programa protegido por las leyes de derechos de autor
Número de Partida Registral INDECOPI 00771-2004, Asiento 01

INFORMACION DE REGISTRO - Melissa v3.0

Nombre *	linsen katherine
Apellidos *	ramos huanca
E-mail *	linsen.katherine@gmail.com
Teléfono *	
Celular *	942174358
Organización *	municipalidad provincial mariscal nieto
Ciudad *	mariscal nieto
Cargo *	asistente
Cod.SIAF (opc.) *	301481
Cod.Huamano *	709220276
INEC *	20-44FD-18-59-00
Cod. Activación *	488426242070674879556066656
Fecha Activación *	02/05/2024
Fecha Vencimiento *	12/03/2026

Melissa v3.0

Ilustración 080 – Descripción ilustrativa de la atención.

TITULO PRINCIPAL

Alí. Mo A	Presupuesto Inicial de Aprobación	Modificaciones Presupuestales	Presupuesto Modificado	Ejecución Presupuestal
0000	148,147,899	8,628,142	156,776,041	29,385,268.92
0001	105,552		105,552	
0002	271,684		271,684	14,348.80
0003	984,268	20,000	1,004,268	281,617.81
0004	2,800,000	-1,507,850	1,292,150	478,227
0005	822,673		822,673	223,204.80
0006	1,884,355	-1,532,791	351,564	171,594
0007	300,000	300,000	600,000	746,333
0008	2,800,000	-1,789,397	1,010,603	589,069.23
0009	100,000		100,000	
0010	1,043,248	-70,400	972,848	
0011	57,000	-307,307	-250,307	
0012	81,333		81,333	107,454.82
0013	500,000	-500,000		
0014	5,000,000	1,000,000	6,000,000	40,014.42
0015	300,000		300,000	
0016	1,000,000	400,000	1,400,000	
0017	300,000	1,836,703	2,136,703	486,141.90
0018	100,000	-85,100	15,000	
0019	50,000	-46,969	3,031	
0020	325,000	-25,293	299,707	
0021	150,000	1,768,795	1,918,795	287,589.80
0022	1,500,000	-800,000	700,000	
0023	1,500,000	3,372,474	4,872,474	23,029.98
0024	1,500,000	-800,000	700,000	889,544.86
0025	1,314,188	-180,000	1,134,188	241,611.22
0026	278,748	1,028,768	1,307,516	169,968.87
0027	300,000	-300,000		
0028	200,000		200,000	
0029	623,004	823,804	1,446,808	
0030	40,000	-40,000		
0031	8,200,000	-3,371,808	4,828,192	
0032	180,374	-180,374		
0033	8,200,000	-4,274,603	3,925,397	
0034	200,000		200,000	
0035	400,000	-183,103	216,897	
0036	1,500,000	-1,500,000		
0037	893,434	1,732,272	2,625,706	313,889.80
0038	5,300,000	-6,800,000	-1,500,000	
0039	200,000	5,500	205,500	
0040	1,046,128	2,248,749	3,294,877	581,900.90
0041	5,500,000	-524,235	4,975,765	603,274.86
0042	900		900	
0043	4,587,832	-4,698,000	-110,168	
0044	900,000	3,000,240	3,900,240	2,408,028.24

Ilustración 081 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Mariscal Nieto - Moquegua**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (10:48 AM). Atendido con éxito a la Srta. Katherine, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 18/03/2026, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Linsen Katherine Ramos Huanca**, con celular número: **942 174 358**.

Ítem 022 **300740 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 02/05/2024

Usuario: FAVIOLA ESTENGA TORRES FERNÁNDEZ Celular: 984 766 125

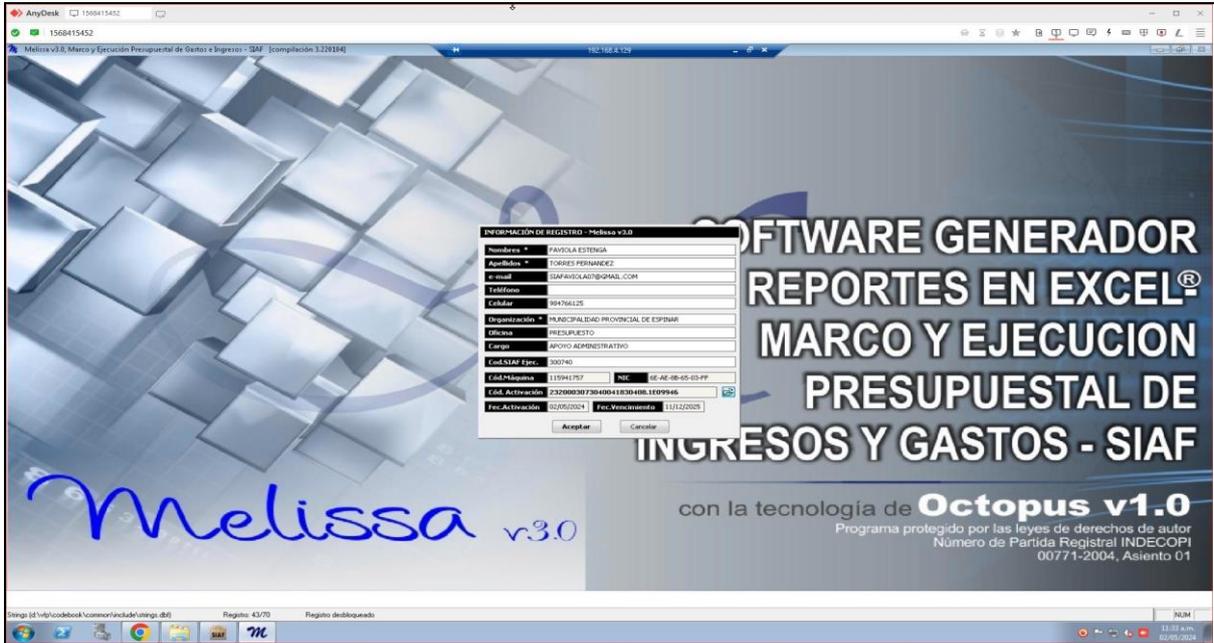


Ilustración 082 – Descripción ilustrativa de la atención.

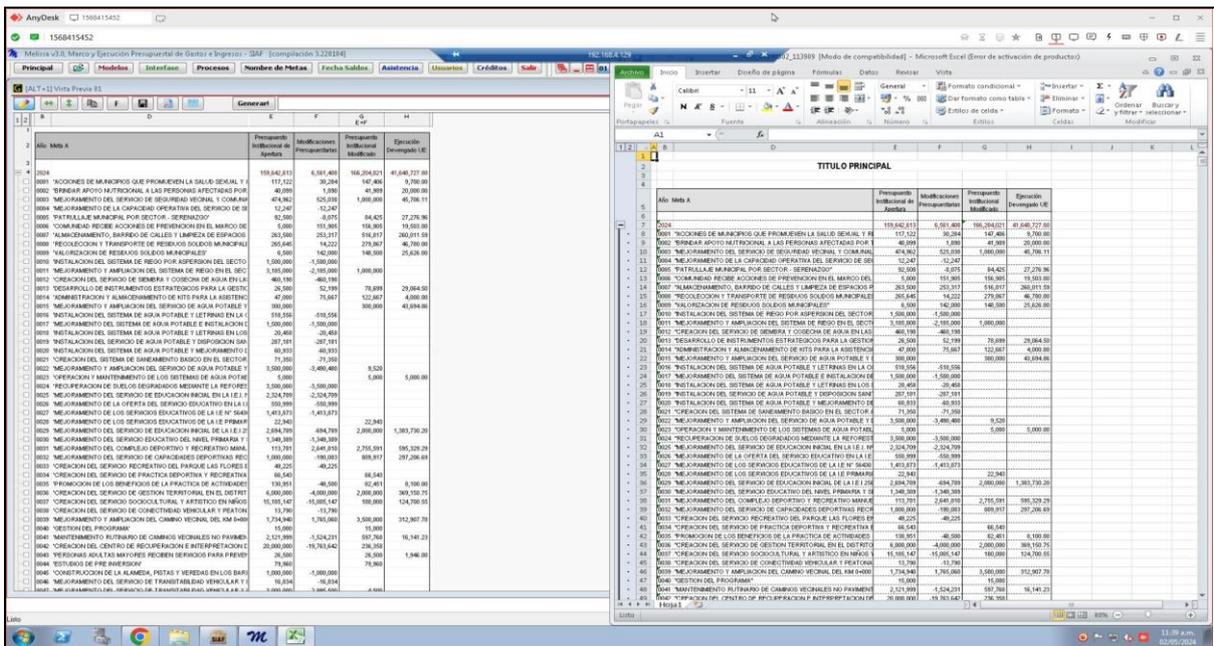


Ilustración 083 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Espinar**, por el motivo de activación completa en Melissa versión tres. (12:02 PM). Atendido con éxito a la Srta. Faviola, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 11/12/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Faviola Estenga Torres Fernández**, con celular número: **984 766 125**.



Ítem 023 **301750 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RIOJA**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 02/05/2024

Usuario: RICHARD MESTANZA CHUQUICAJAS Celular: 993 737 061

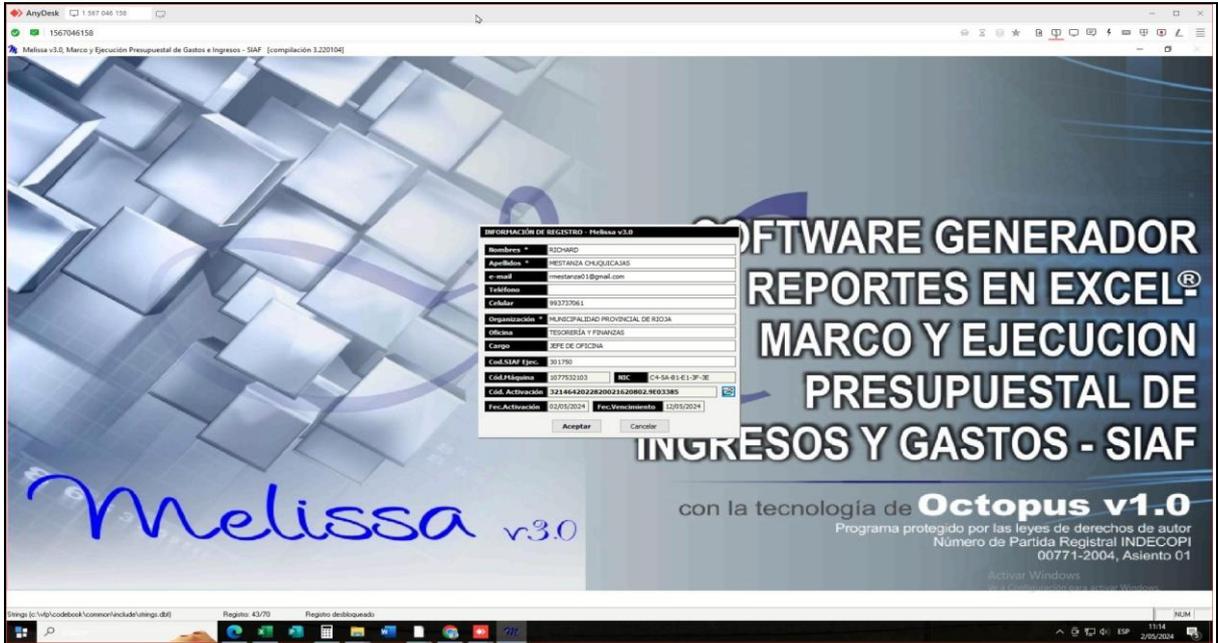


Ilustración 084 – Descripción ilustrativa de la atención.

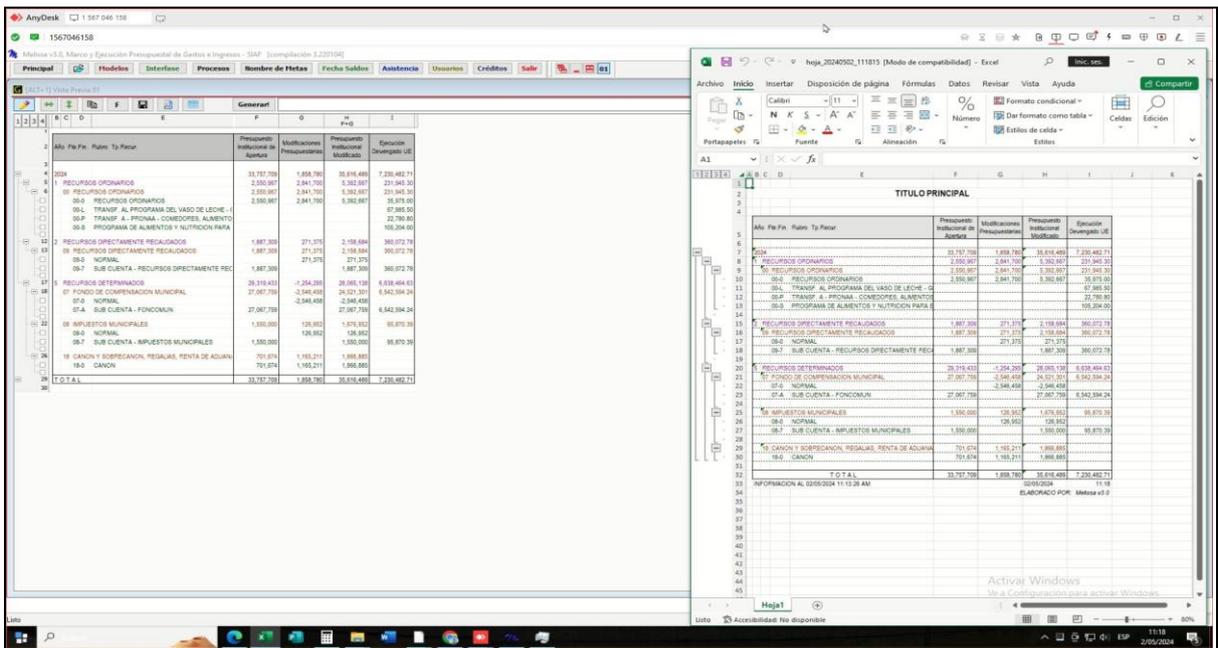


Ilustración 085 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Rioja**, por el motivo de activación por 10 días e instalación en Melissa versión tres. (12:02 PM). Atendido con éxito al sr. Richard, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 10 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Richard Mestanza Chuquicajas**, con celular número: **993 737 061**.



Ítem 024 **300927 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LEÓNCIO PRADO**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 02/05/2024

Usuario: LILETH ANDREA MORI LUNA Celular: 978 963 340



Ilustración 086 – Descripción ilustrativa de la atención.

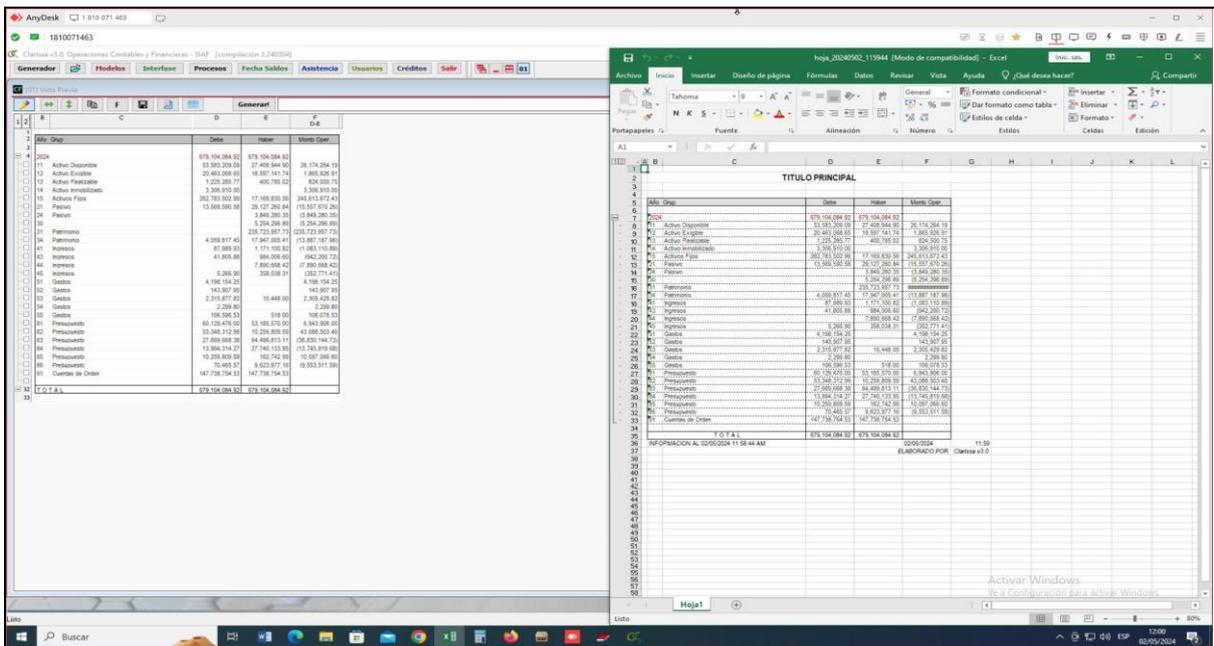


Ilustración 087 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Leoncio Prado**, por el motivo de activación por 3 días en Clarissa versión tres. (12:02 PM). Atendido con éxito al sr. Jesús, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 03 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Lileth Andrea Mori Luna**, con celular número: **978 963 340**.



Ítem 025		301537 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TAMBO GRANDE	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	02/05/2024
Usuario:	LOURDES CARHUAPOMA	Celular:	930 978 236

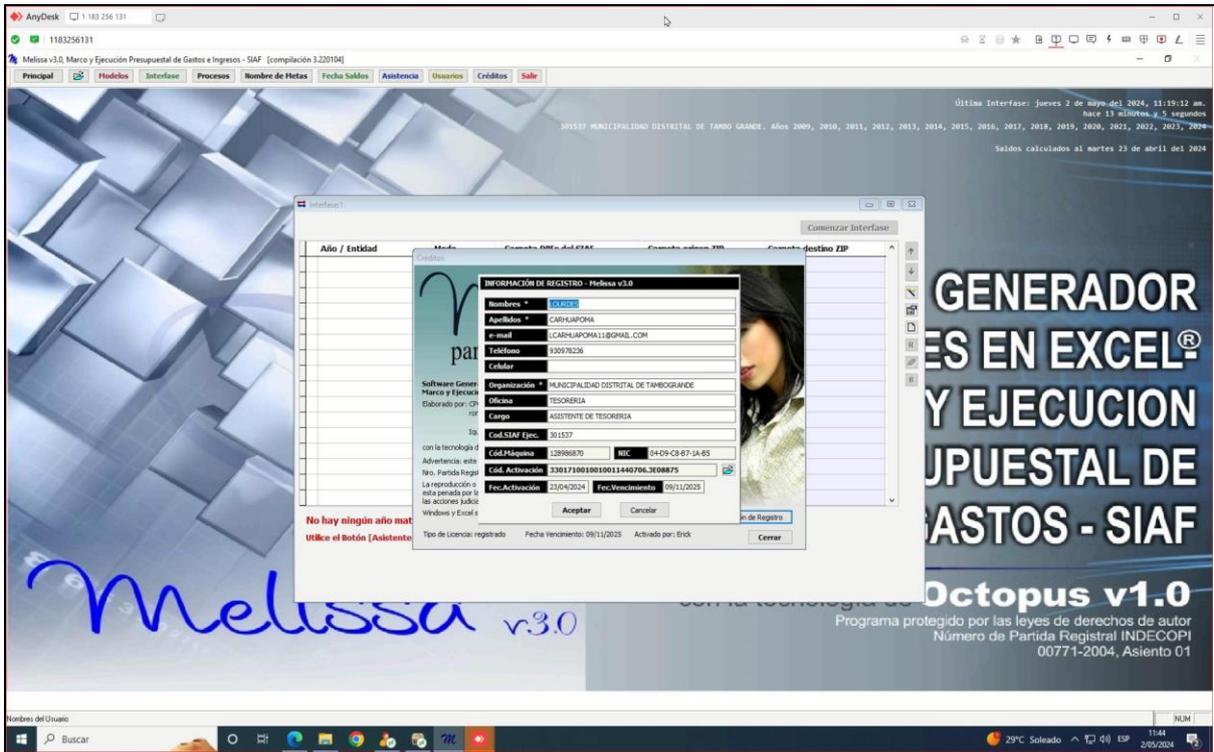


Ilustración 088 – Descripción ilustrativa de la atención.

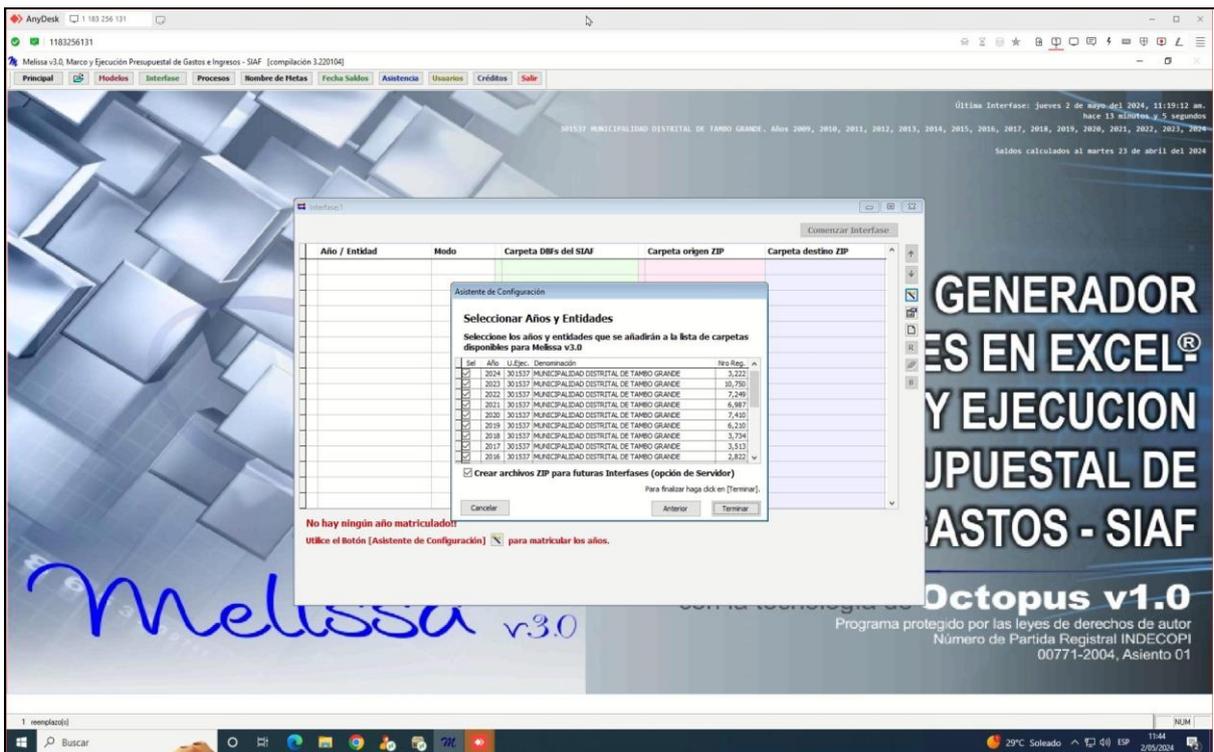


Ilustración 089 – Descripción ilustrativa de la atención.



Ítem 026		001085 - PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	02/05/2024
Usuario:	CESAR ANDRES HORNA LEON	Celular:	974 612 194

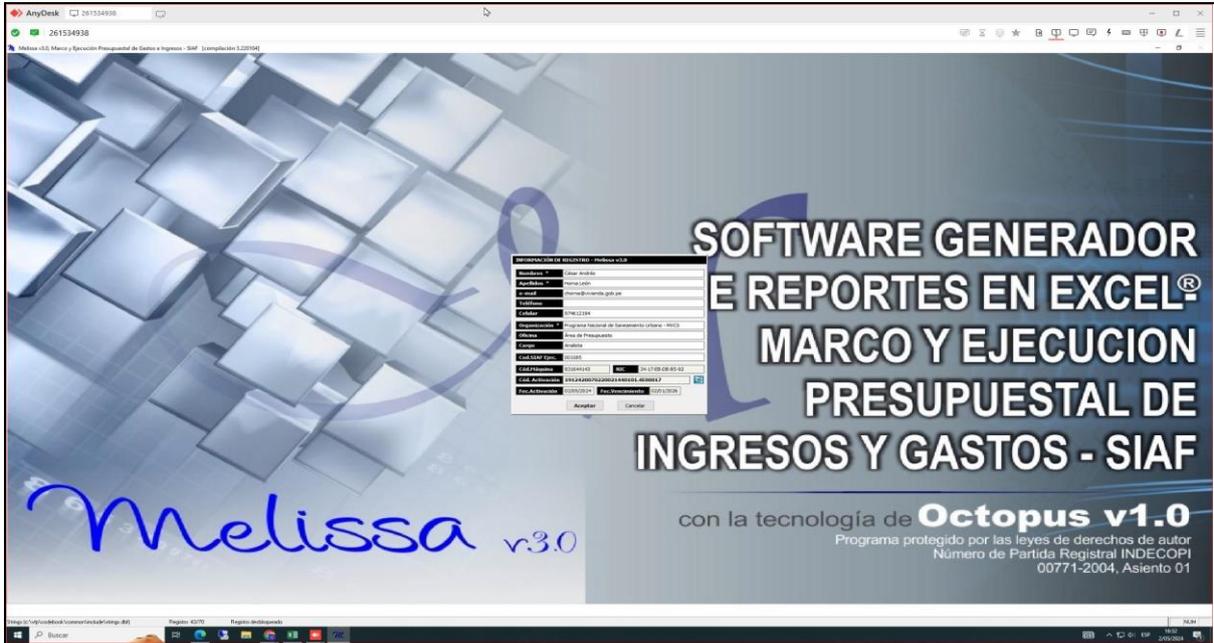


Ilustración 092 – Descripción ilustrativa de la atención.

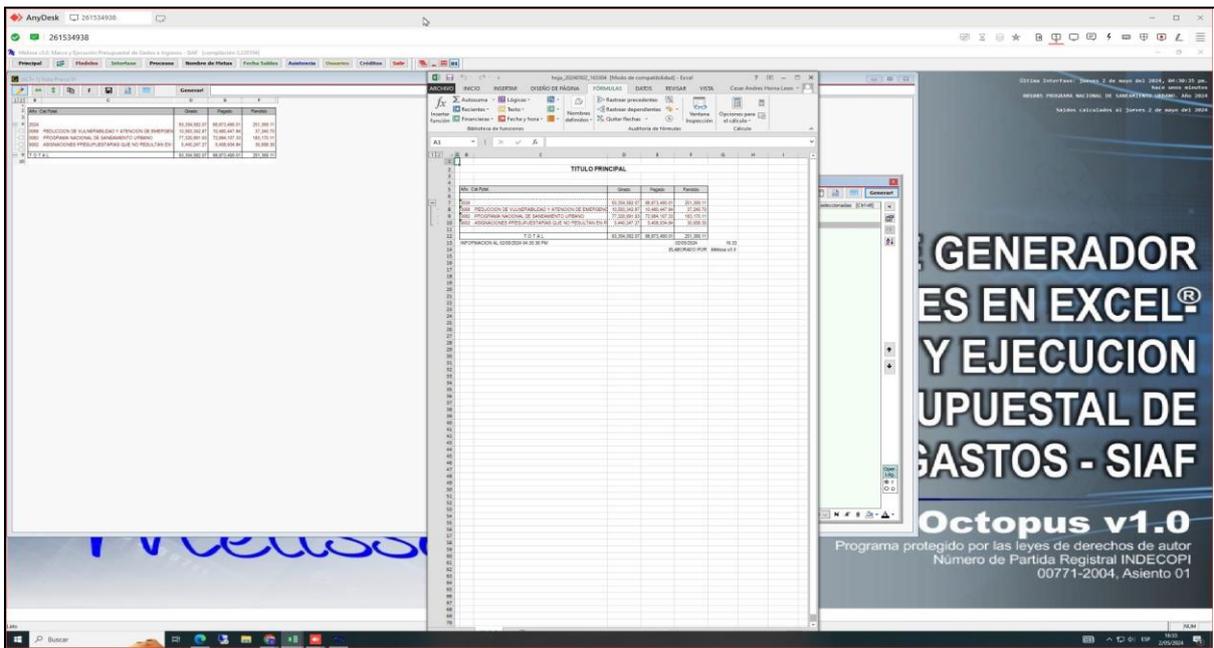


Ilustración 093 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Programa Nacional De Saneamiento Urbano**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (5:26 PM). Atendido con éxito al sr. Cesar, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 02/01/2026, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **César Andrés Horna León**, con celular número: **974 612 194**.



Ítem 027 301481 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARISCAL NIETO - MOQUEGUA

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 02/05/2024

Usuario: LINSEN KATHERINE RAMOS HUANCA Celular: 942 174 358

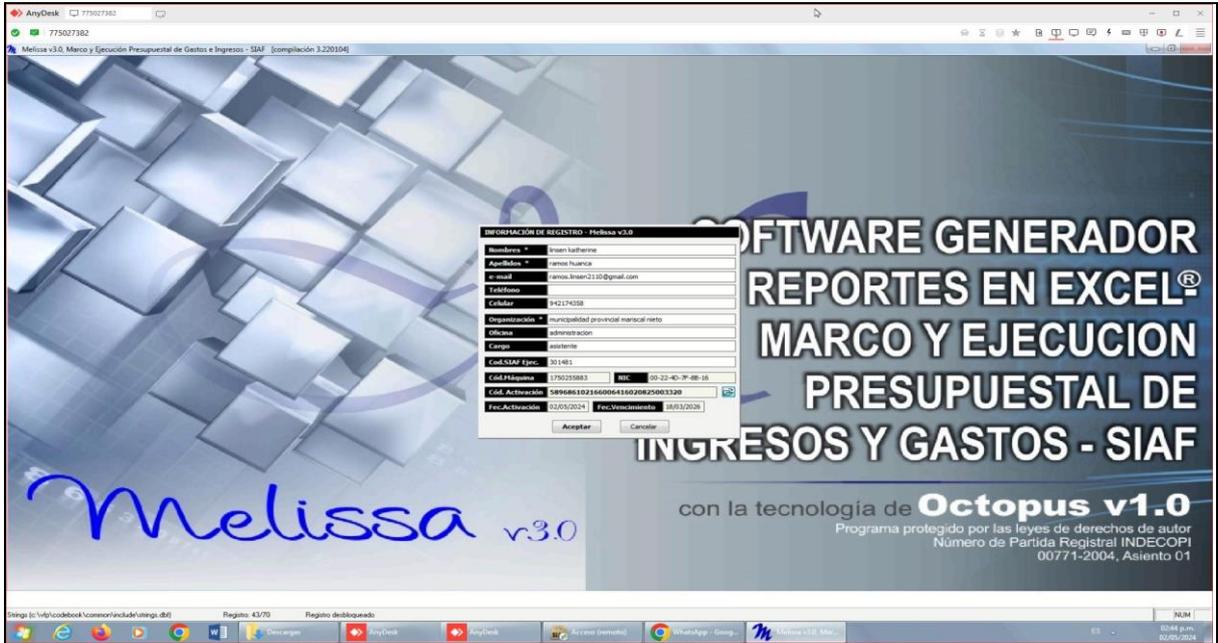


Ilustración 094 – Descripción ilustrativa de la atención.

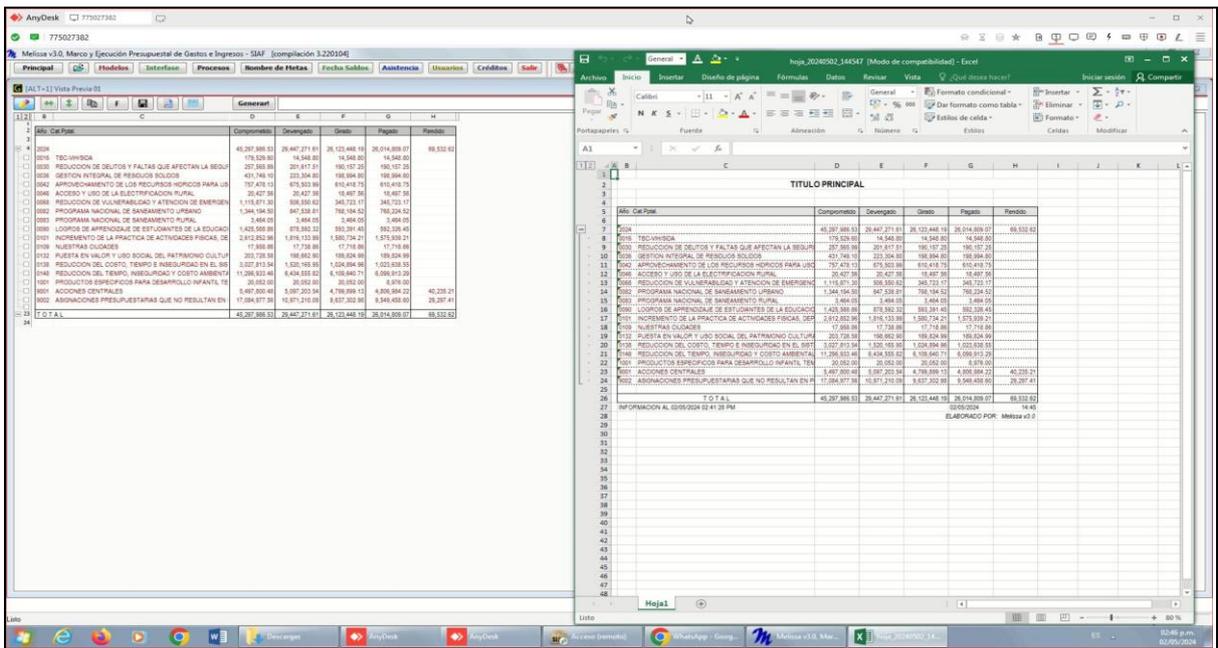


Ilustración 095 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Mariscal Nieto - Moquegua**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (5:27 PM). Atendido con éxito a la Srta. Katherine, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 18/03/2026, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Linsen Katherine Ramos Huanca**, con celular número: **942 174 358**.



Ítem 028 **001443 - PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 02/05/2024

Usuario: JESUS HUMBERTO CHACALIAZA HERNANDEZ Celular: 991 319 191

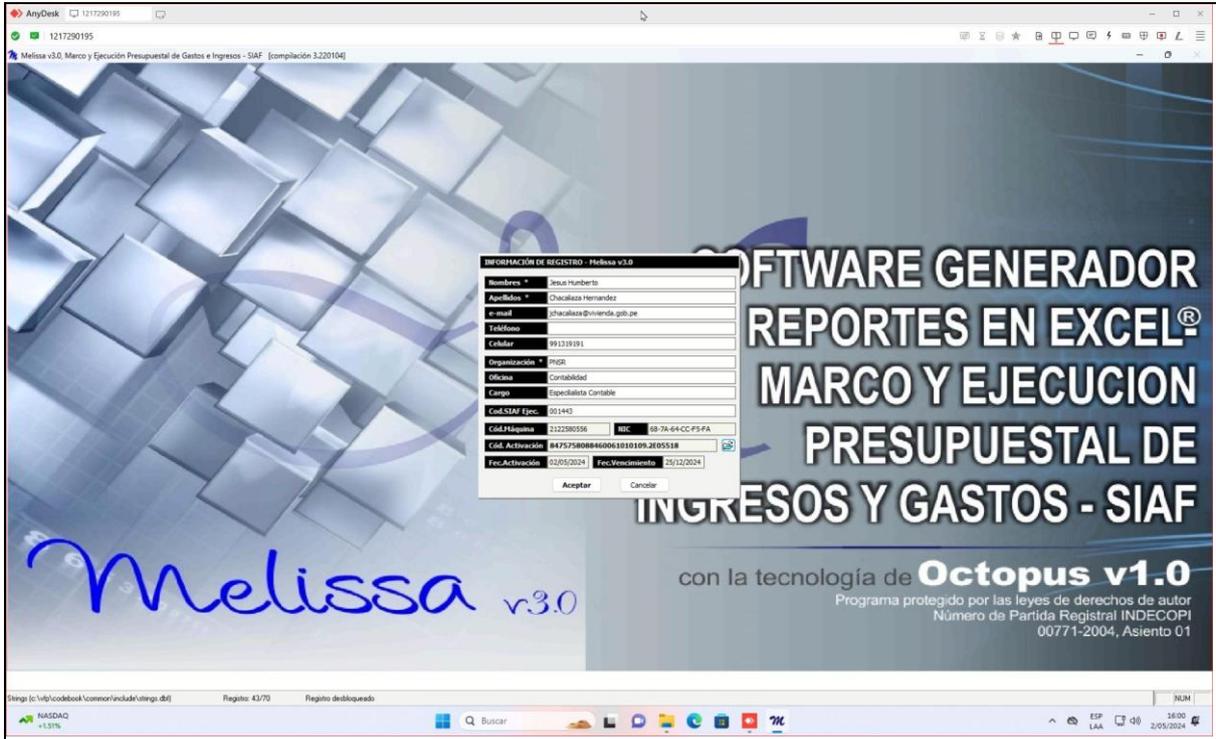


Ilustración 096 – Descripción ilustrativa de la atención.

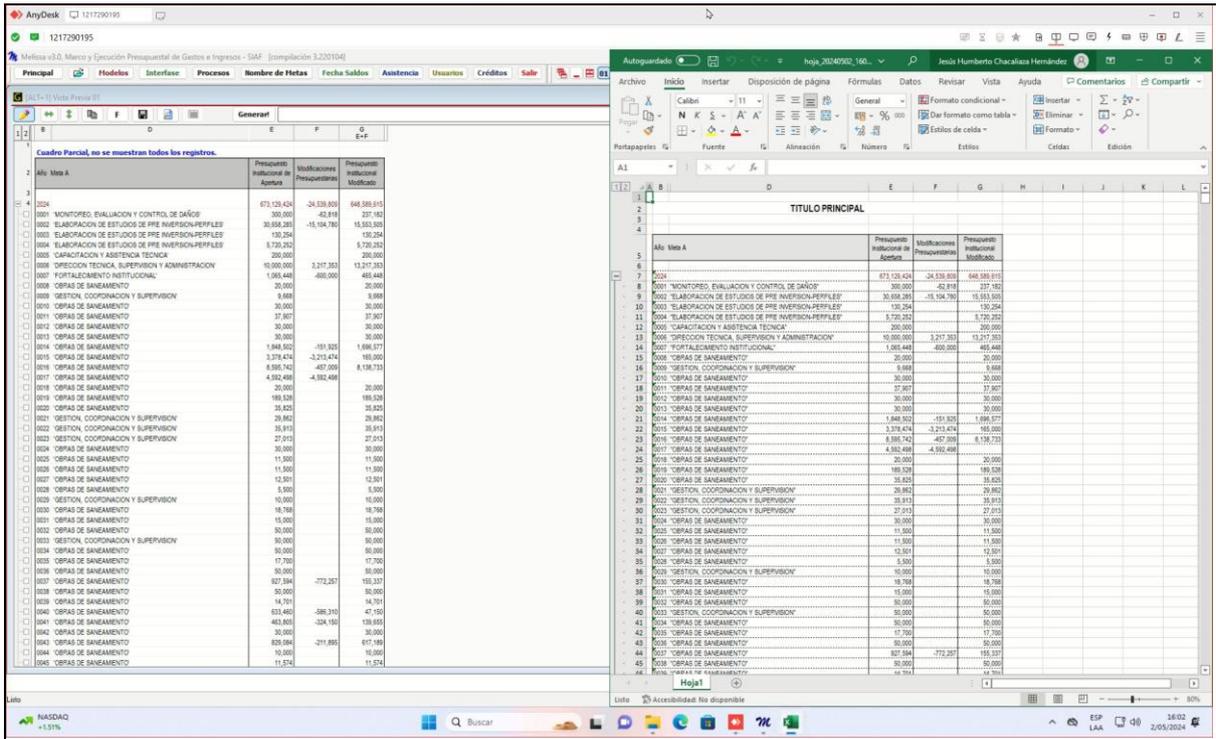


Ilustración 097 – Descripción ilustrativa de la atención.



Ilustración 098 – Descripción ilustrativa de la atención.

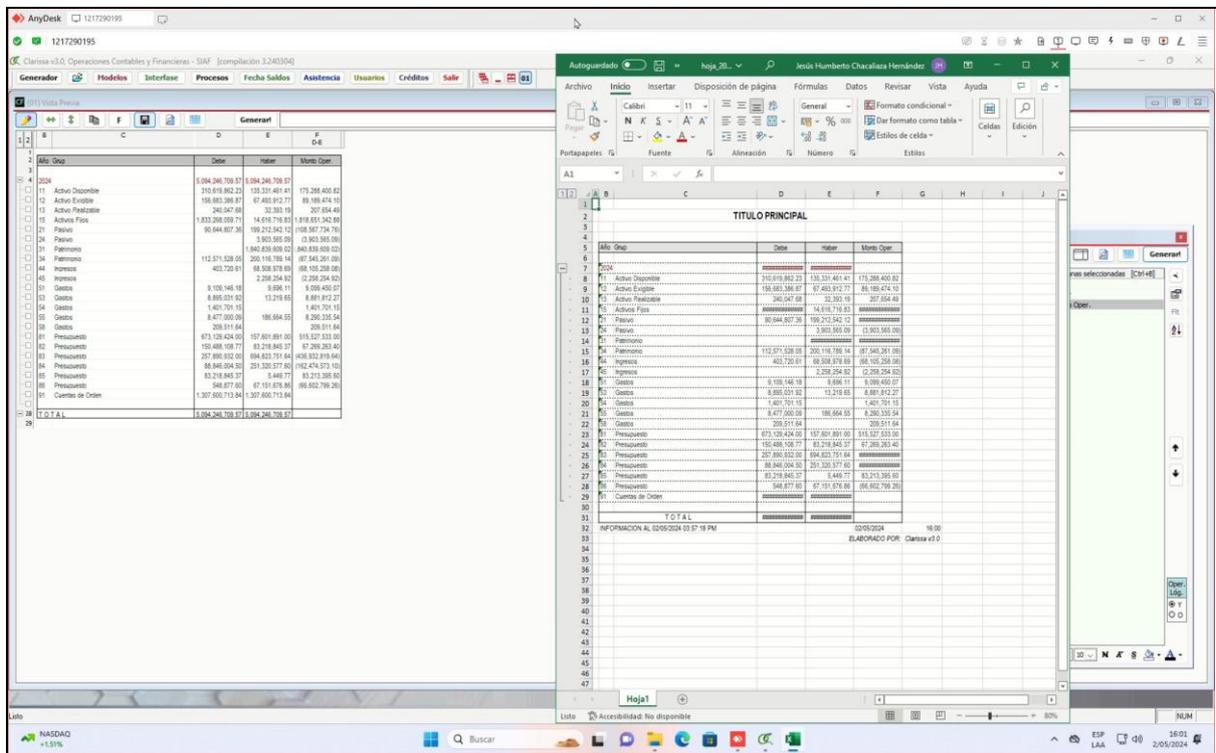


Ilustración 099 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Programa Nacional De Saneamiento Rural**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa y Clarissa. (5:38 PM). Atendido con éxito al sr. Jesús, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 25/12/2024 y 28/12/2024 respectivamente, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para **Jesús Humberto Chacaliza Hernández**, con celular número: **991 319 191**.



001737 - FOMENTO Y GESTION SOSTENIBLE DE LA PRODUCCION FORESTAL EN EL PERU

Ítem 029

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 02/05/2024

Usuario: ALDO ORTEGA PAREDES Celular: 989 265 694



Ilustración 100 – Descripción ilustrativa de la atención.

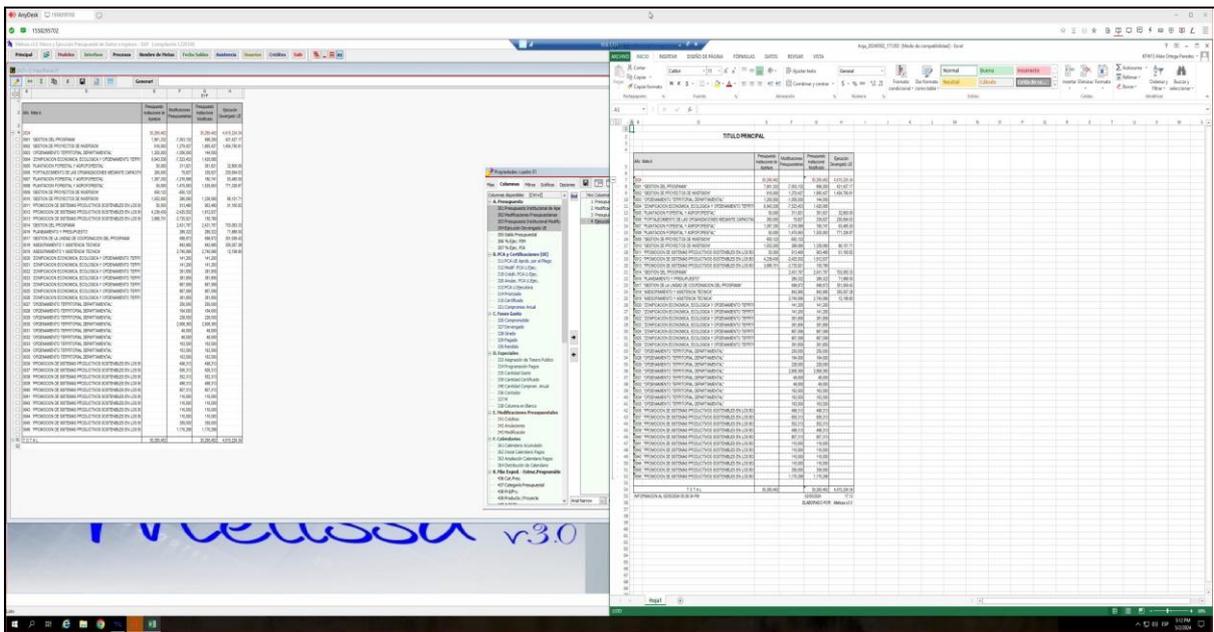


Ilustración 101 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Fomento y Gestión Sostenible de la Producción Forestal en el Perú**, por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (5:33 PM). Atendido con éxito al sr. Aldo, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La asistencia se realizó con apoyo del sr. Alfredo Tumba con celular: 922 568 786. La atención fue para **Aldo Ortega Paredes**, con celular número: **989 265 694**.



Ítem 030 **301263 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 03/05/2024

Usuario: CARLOS HERNAN SARANGO VALDEZ Celular: 930 537 601

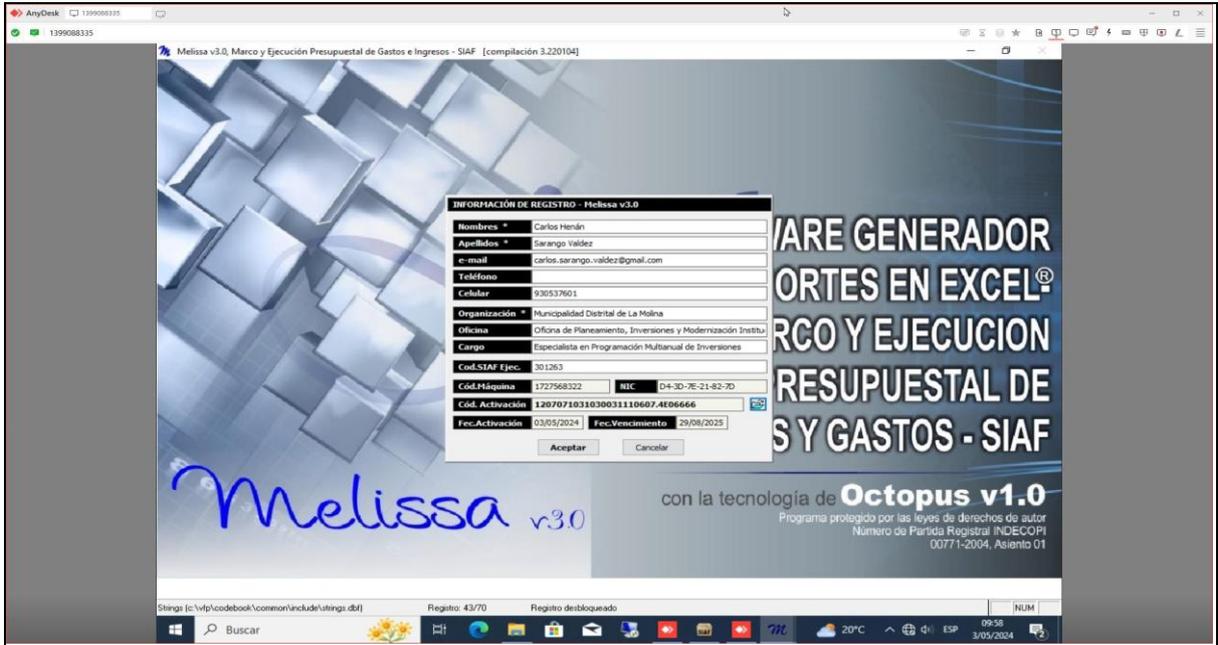


Ilustración 102 – Descripción ilustrativa de la atención.

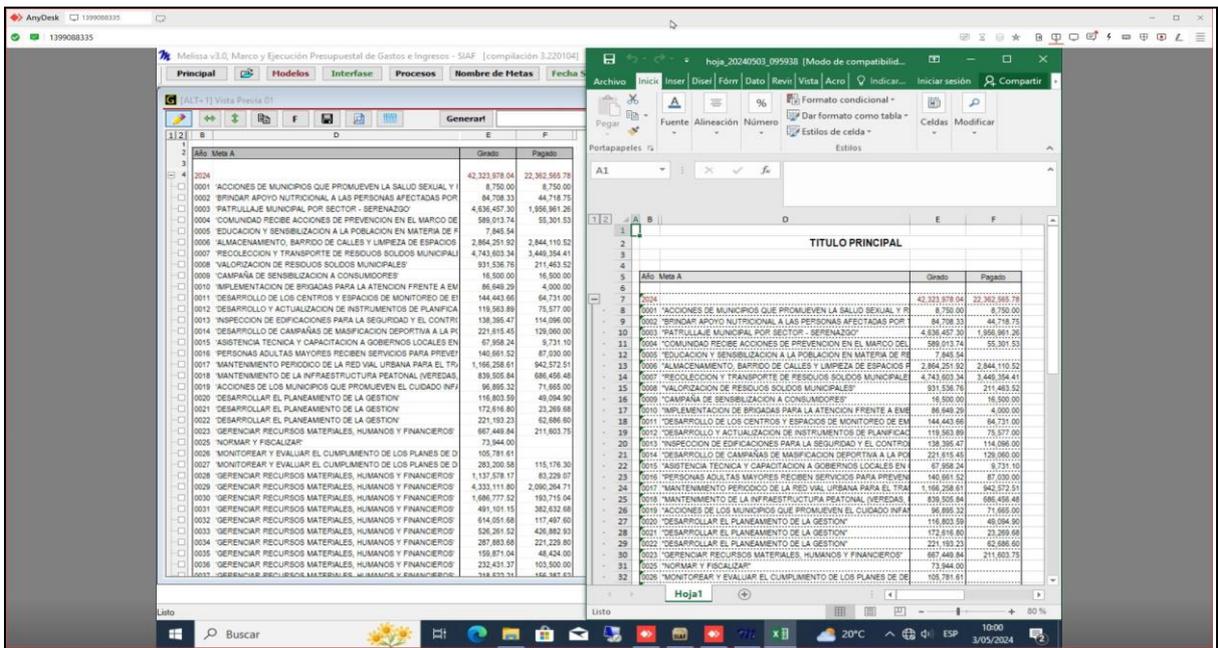


Ilustración 103 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De La Molina**, por el motivo de activación completa en Melissa versión tres. (10:54 AM). Atendido con éxito al sr. Carlos, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 29/08/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Carlos Hernán Sarango Valdez**, con celular número: **930 537 601**.



Ítem 031	301263 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	03/05/2024
Usuario:	ÁLVARO CARLOS AMES MIRANDA	Celular:	994 445 799

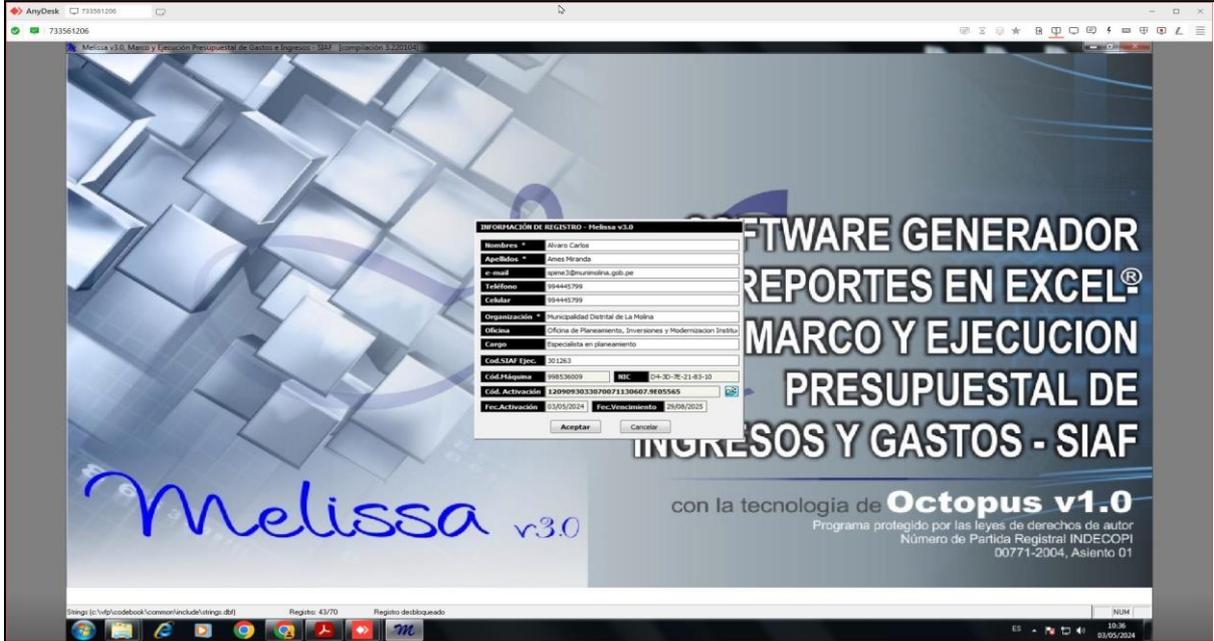


Ilustración 104 – Descripción ilustrativa de la atención.

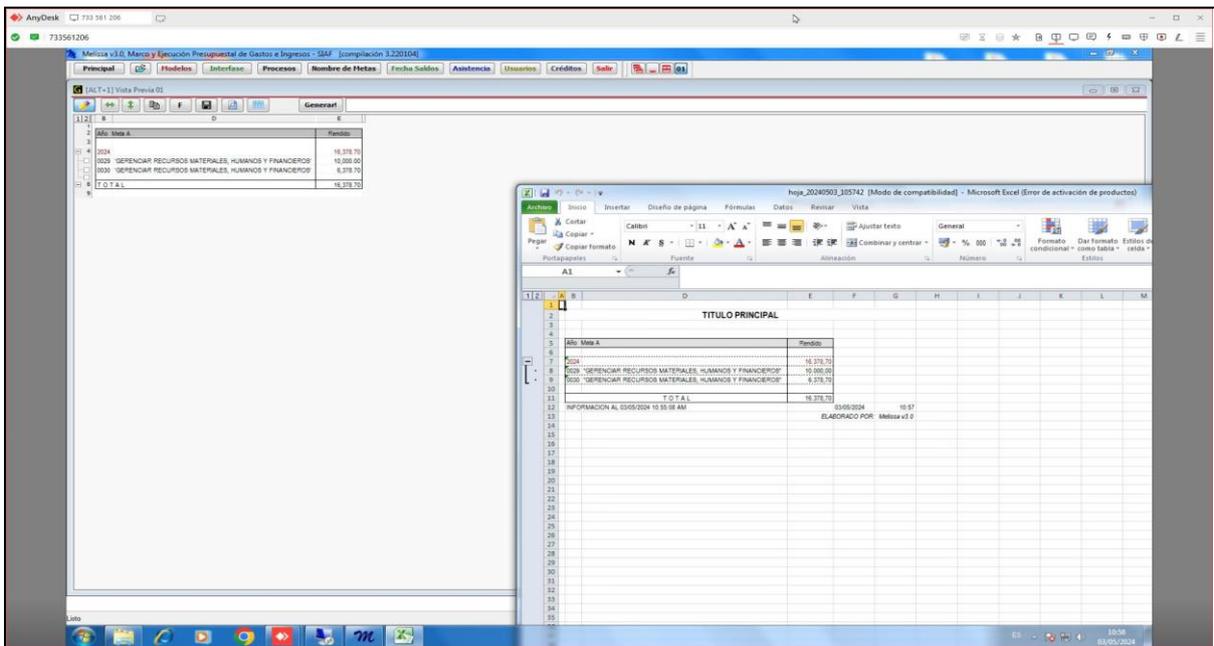


Ilustración 105 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De La Molina**, por el motivo de activación completa en Melissa versión tres. (10:58 AM). Atendido con éxito al sr. **Álvaro**, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 29/08/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Álvaro Carlos Ames Miranda**, con celular número: **994 445 799**.



Ítem 032		301274 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	03/05/2024
Usuario:	FLOR MARILU RAMIREZ ARONES	Celular:	999 968 192

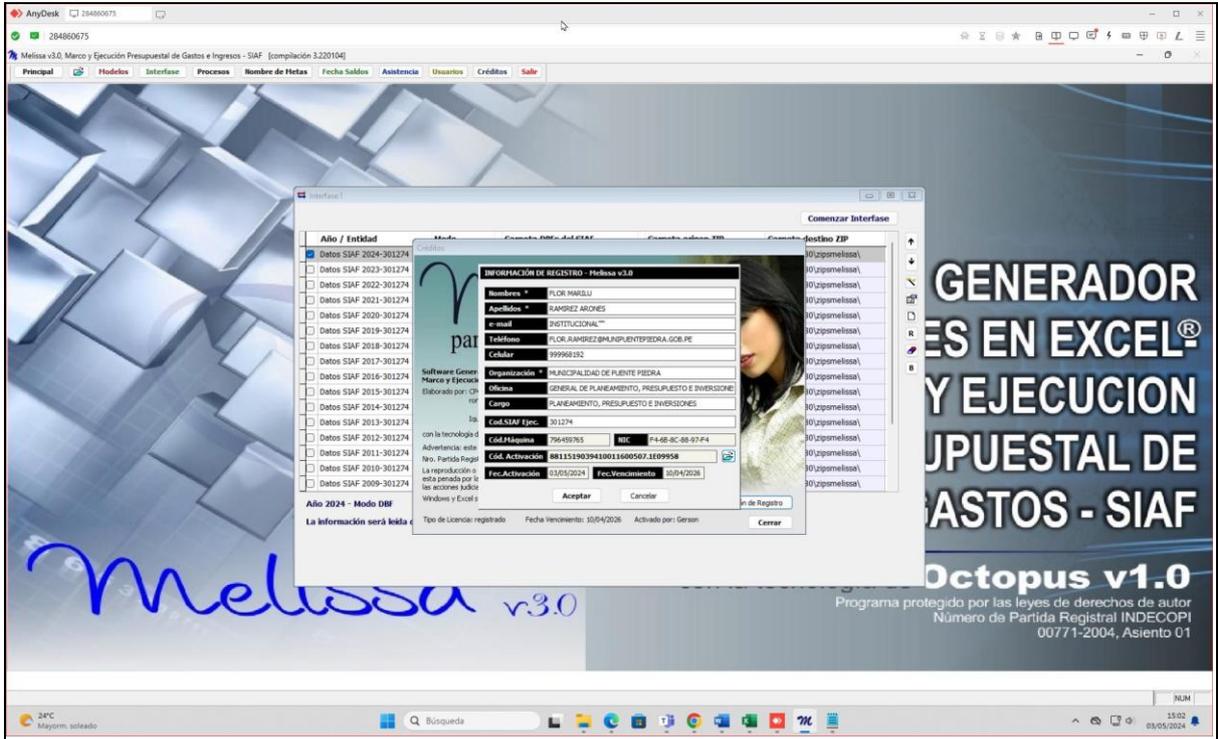


Ilustración 106 – Descripción ilustrativa de la atención.

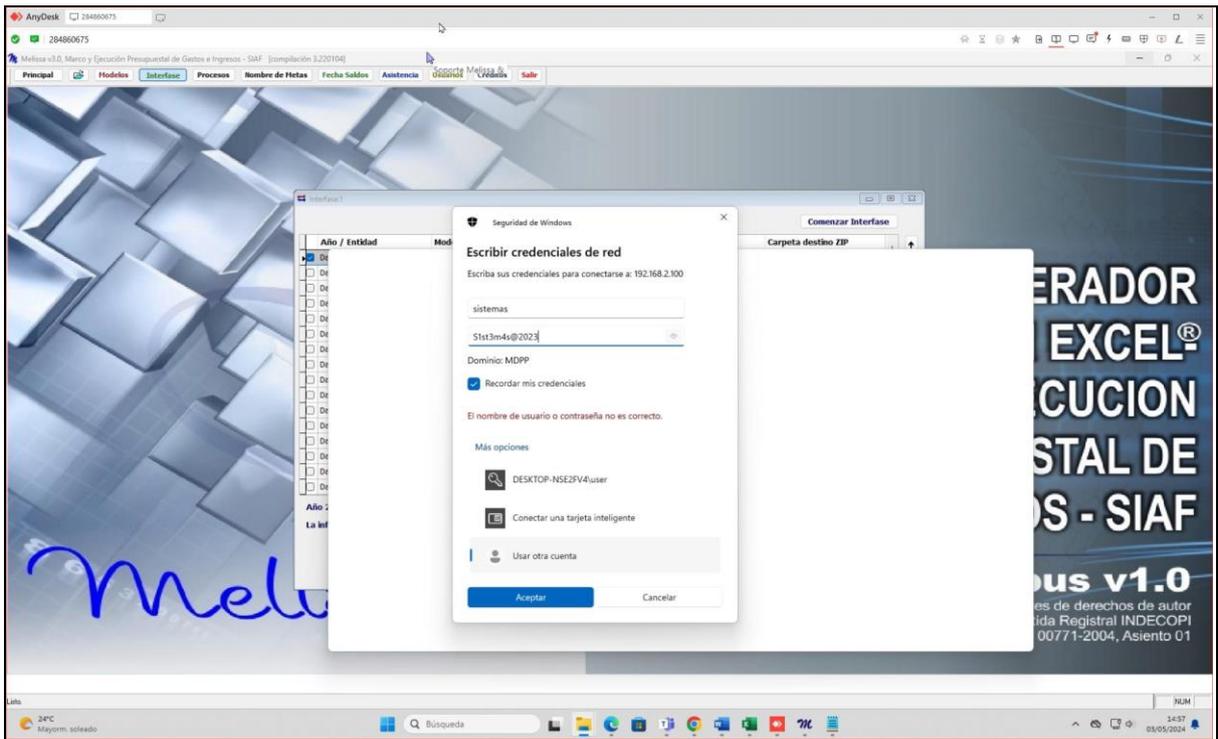


Ilustración 107 – Descripción ilustrativa de la atención.

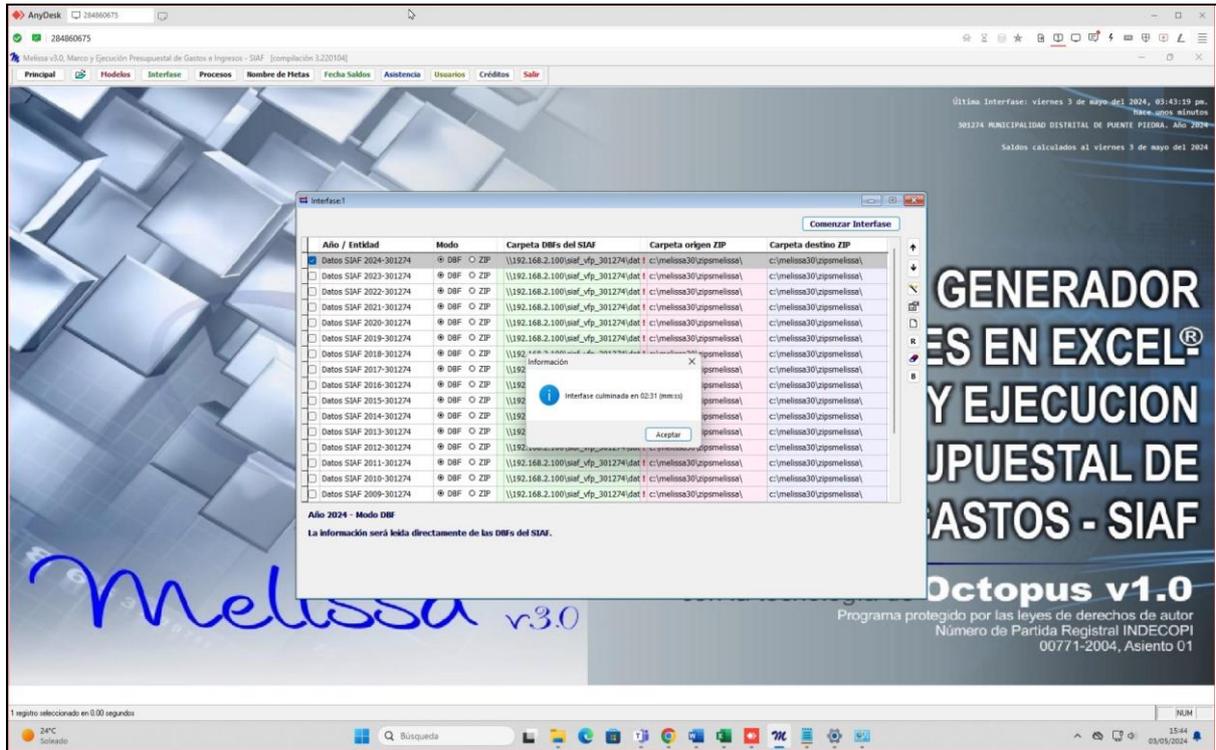


Ilustración 108 – Descripción ilustrativa de la atención.

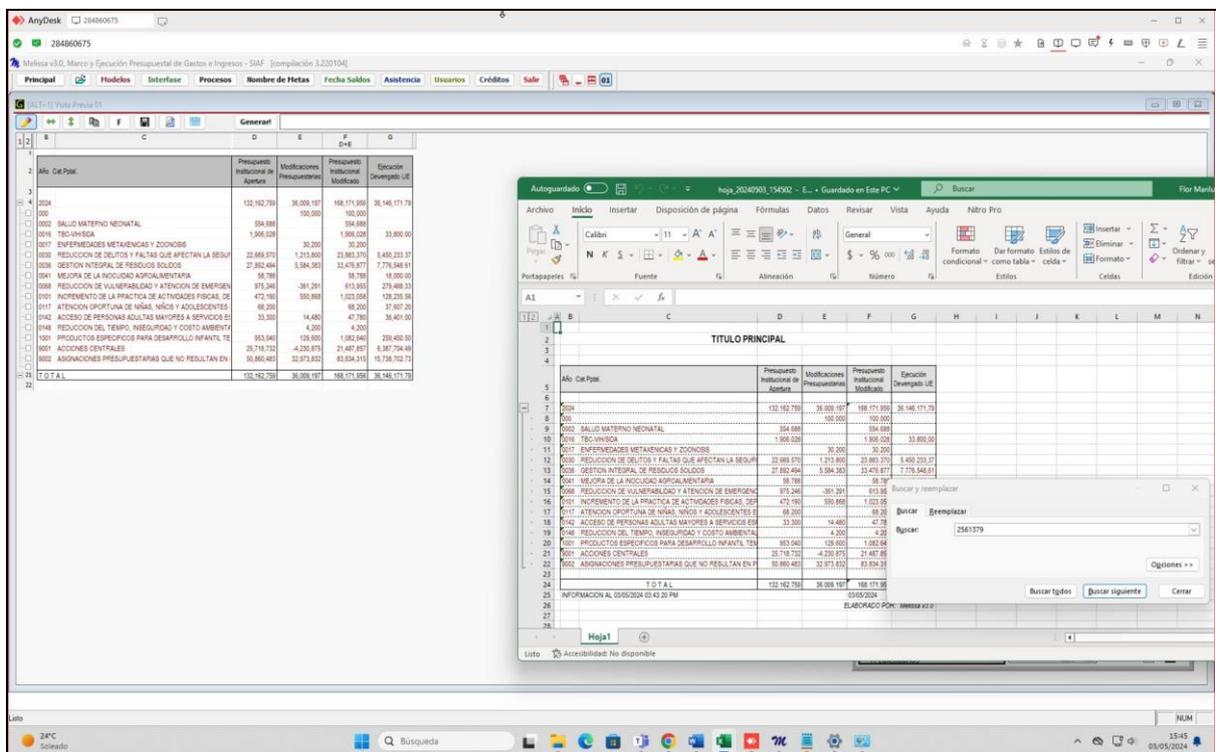


Ilustración 109 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De Puente Piedra**, por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (3:46 PM). Atendido con éxito a la Srta. Flor, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0, solicitando apoyo del informático para que ingrese las credenciales de acceso al SIAF, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para **Flor Marilu Ramirez Arones**, con celular número: **999 968 192**.



Ítem 033

301450 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARISCAL RAMÓN CASTILLA

Canal de Atención:

ANYDESK

Fecha:

03/05/2024

Usuario:

ERICKA JANNELA CARIHUASARI MARICAHUA

Celular:

990 360 099

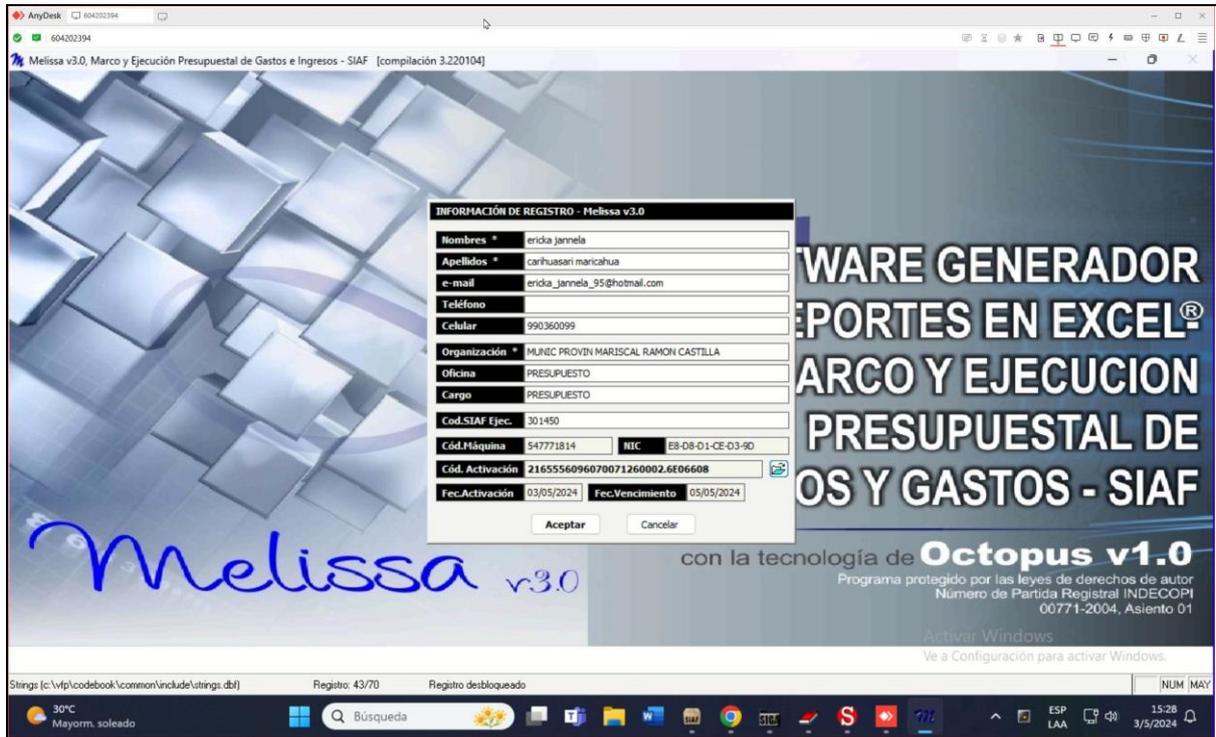


Ilustración 110 – Descripción ilustrativa de la atención.

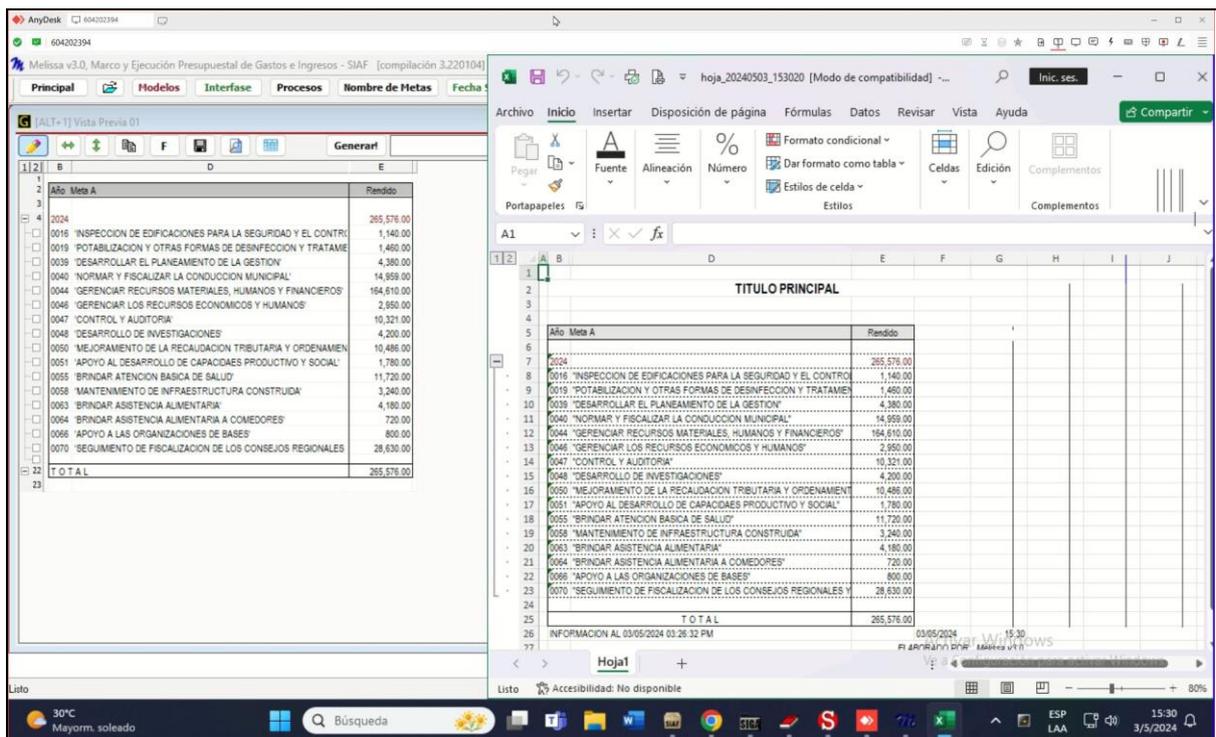


Ilustración 111 – Descripción ilustrativa de la atención.

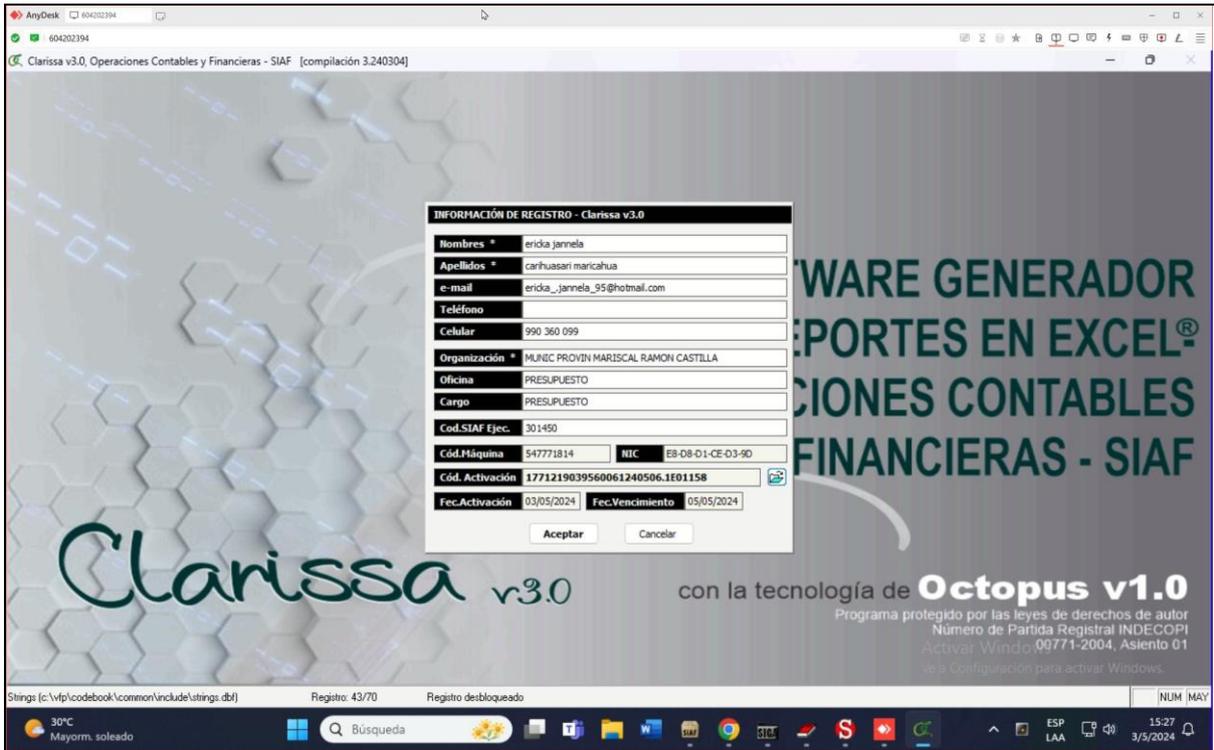


Ilustración 112 – Descripción ilustrativa de la atención.

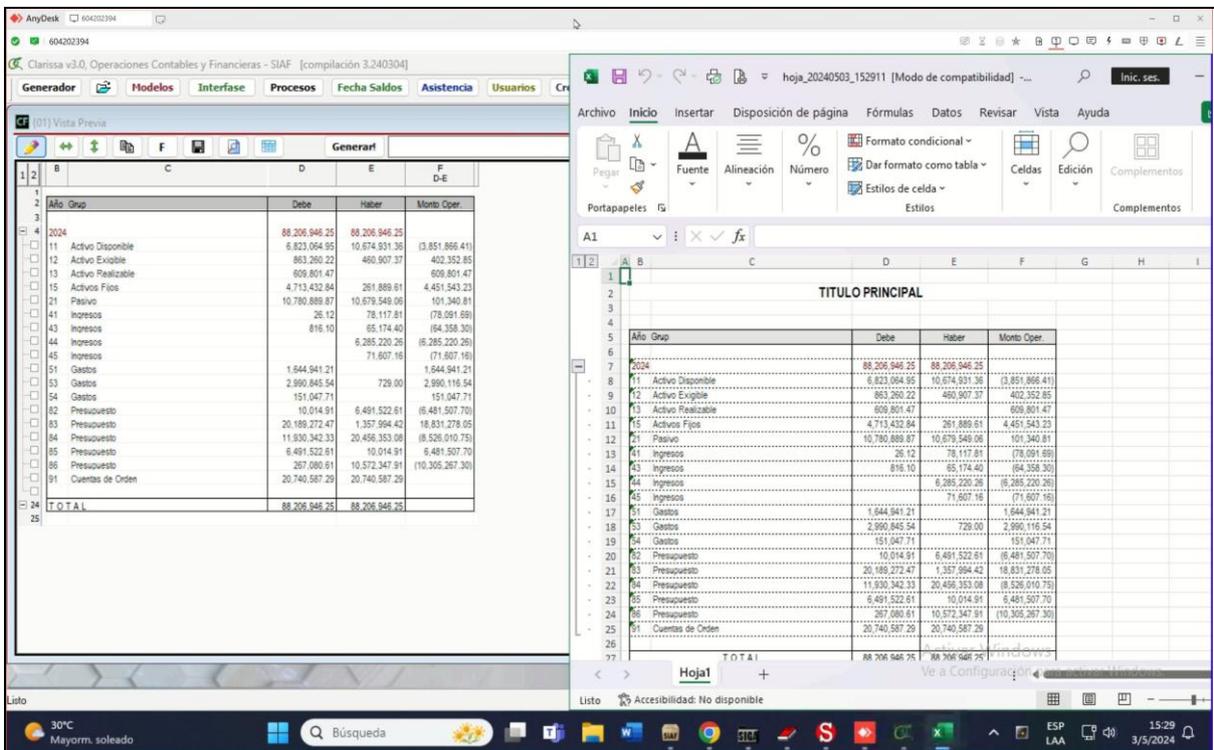


Ilustración 113 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Mariscal Ramón Castilla**, por el motivo de activación por 2 días en Melissa y Clarissa. (3:48 PM). Atendido con éxito a la Srta. Ericka, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera temporal por 02 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para **Ericka Jannela Carihuasari Maricahua**, con celular número: **990 360 099**.



Ítem 035		001408 - GOB. REG. DE APURÍMAC – PRO DESARROLLO APURÍMAC	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	03/05/2024
Usuario:	JULIA JUAREZ VILLEGAS	Celular:	972 259 935



Ilustración 116 – Descripción ilustrativa de la atención.

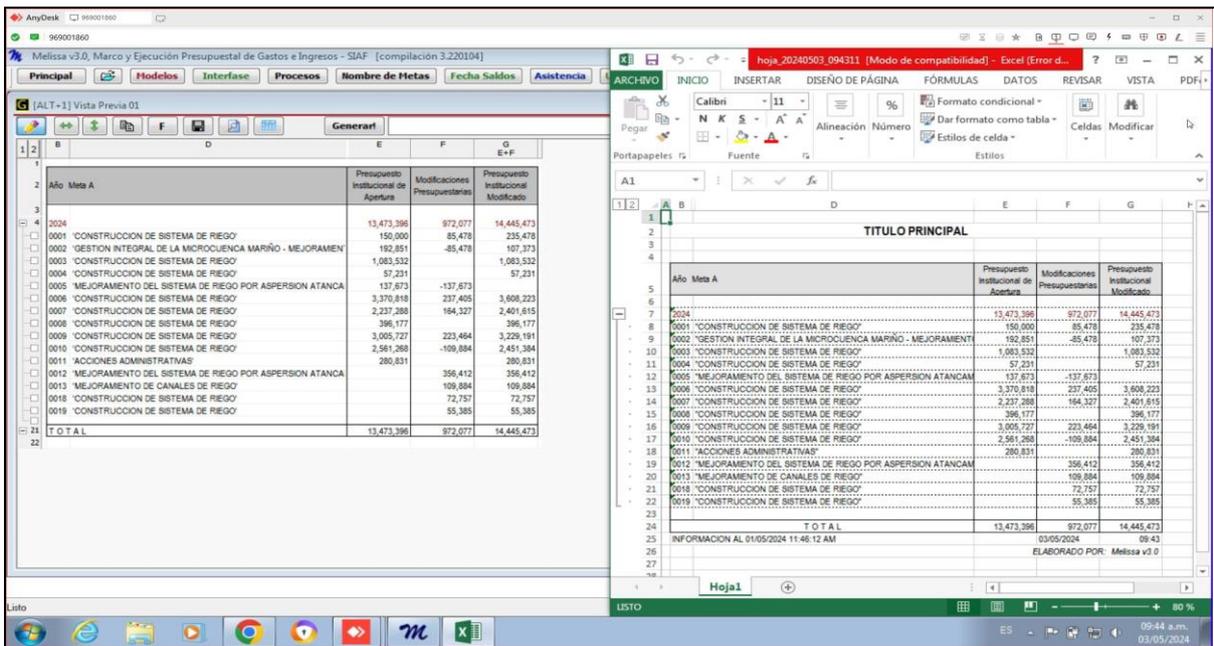


Ilustración 117 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Gobierno Regional De Apurímac – Pro Desarrollo Apurímac**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (4:17 PM). Atendido con éxito a la Srta. Julia, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 23/01/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Julia Juárez Villegas**, con celular número: **972 259 935**.

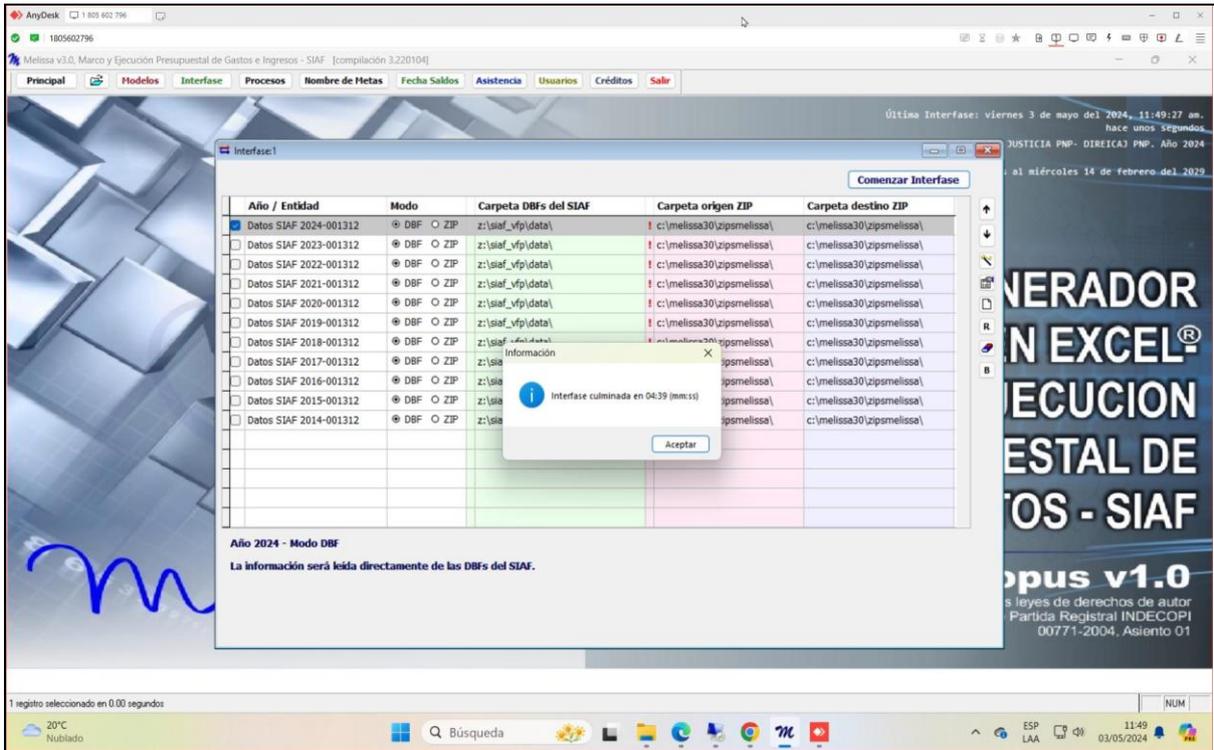


Ilustración 120 – Descripción ilustrativa de la atención.

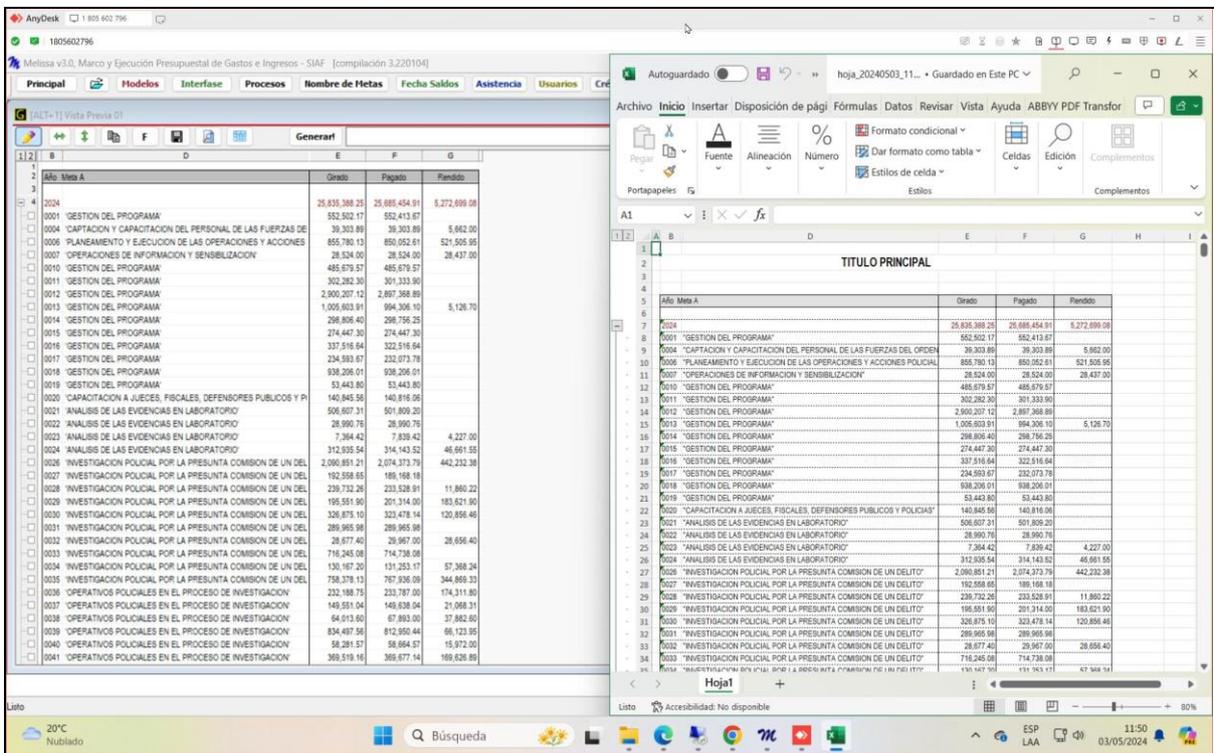


Ilustración 121 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Dirección Ejecutiva De Investigación Criminal Y Apoyo A La Justicia PNP-DIREICAJ PNP**, por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (4:22 PM). Atendido con éxito a la Srta. Shirley, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Shirley Olivares Donayre**, con celular número: **992 981 099**.



Ítem 037		000027 - REGIÓN POLICIAL PIURA	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	03/05/2024
Usuario:	JIMENA CHUQUICUSMA CORDOVA	Celular:	949 617 106

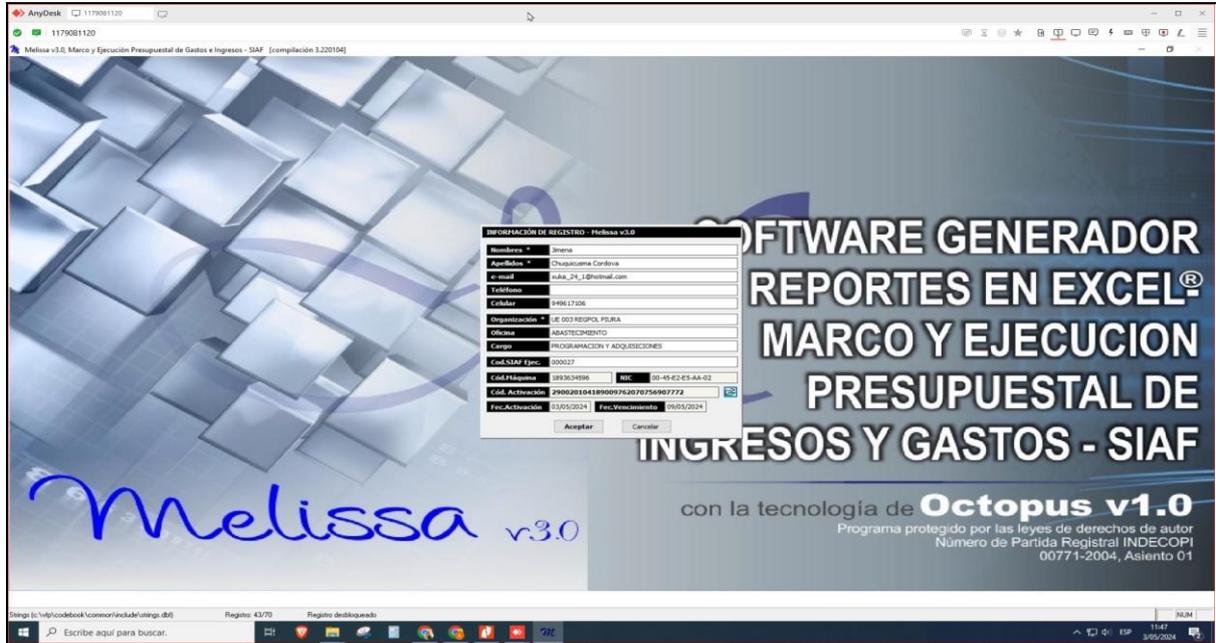


Ilustración 122 – Descripción ilustrativa de la atención.

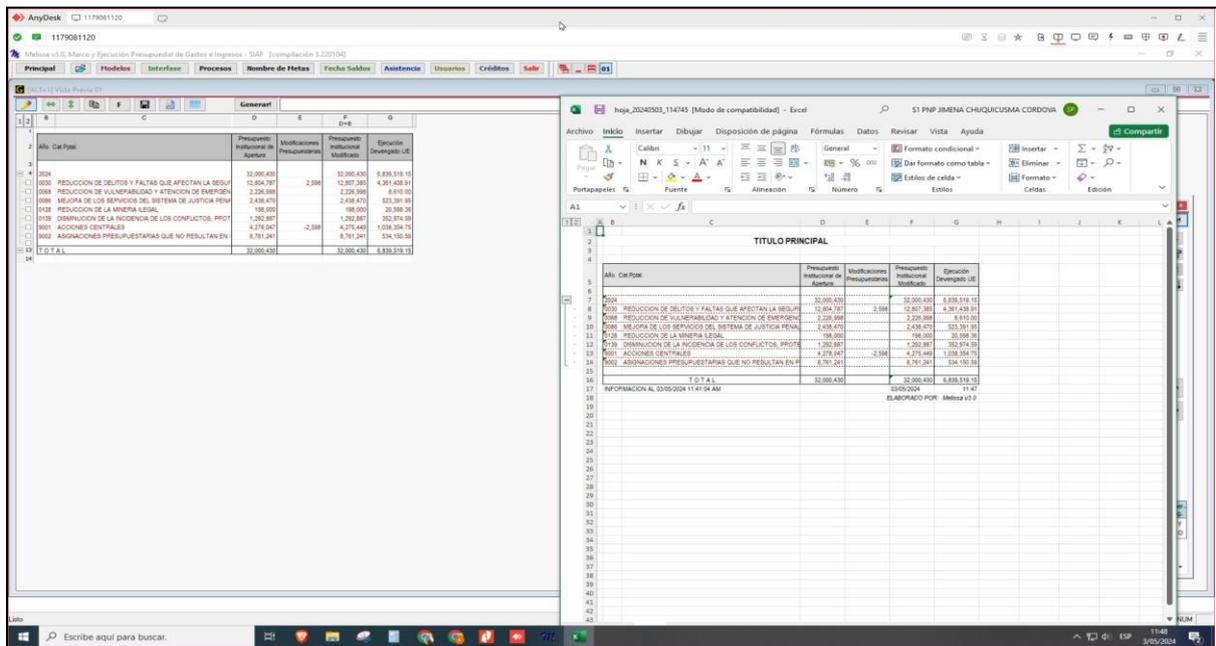


Ilustración 123 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Región Policial Piura**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (4:28 PM). Atendido con éxito a la Srta. Jimena, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 09/05/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Jimena Chuquicuma Córdoba**, con celular número: **949 617 106**.



Ítem 038

301481 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARISCAL NIETO - MOQUEGUA

Canal de Atención: ANYDESK

Fecha: 03/05/2024

Usuario: LINSEN KATHERINE RAMOS HUANCA

Celular: 942 174 358



Ilustración 124 – Descripción ilustrativa de la atención.

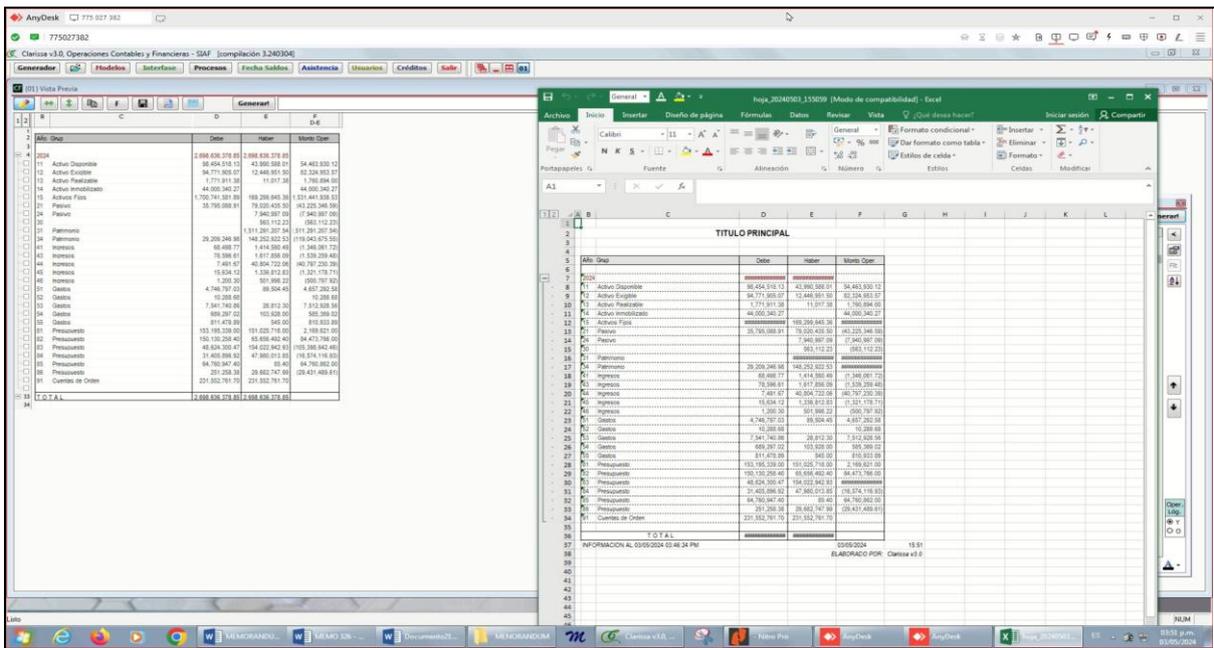


Ilustración 125 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Provincial De Mariscal Nieto - Moquegua**, por el motivo de activación por 09 días en Clarissa versión tres. (4:37 PM). Atendido con éxito a la Srta. Katherine, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 09 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Linsen Katherine Ramos Huanca**, con celular número: **942 174 358**.



Ítem 039 **000721 - REGIÓN AMAZONAS -SEDE CENTRAL**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 03/05/2024

Usuario: ASUNTA MORI RUIZ Celular: 967 007 410

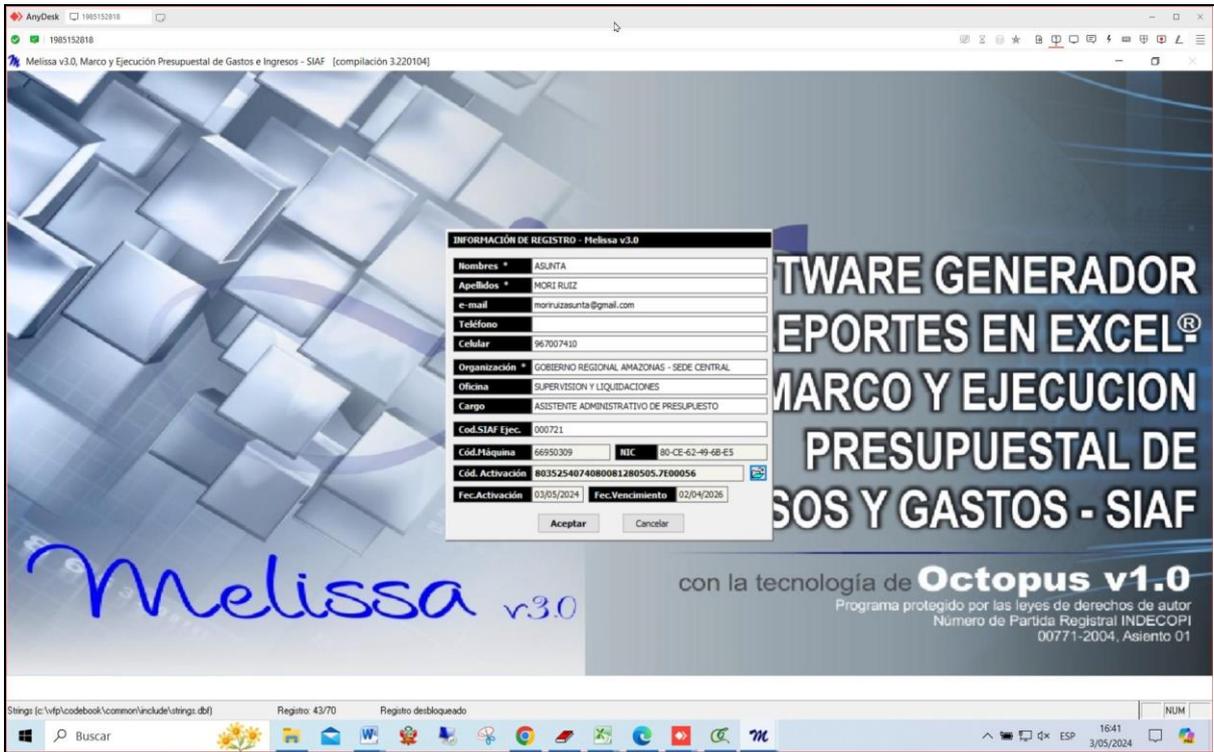


Ilustración 126 – Descripción ilustrativa de la atención.

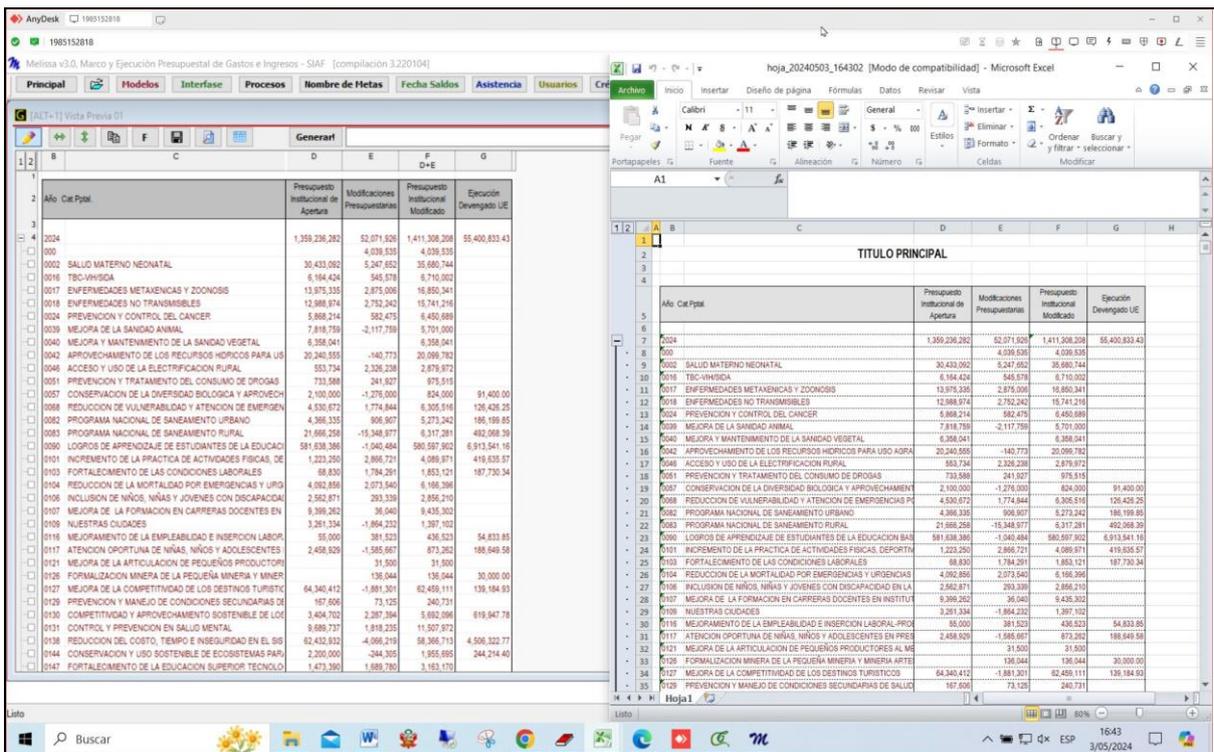


Ilustración 127 – Descripción ilustrativa de la atención.

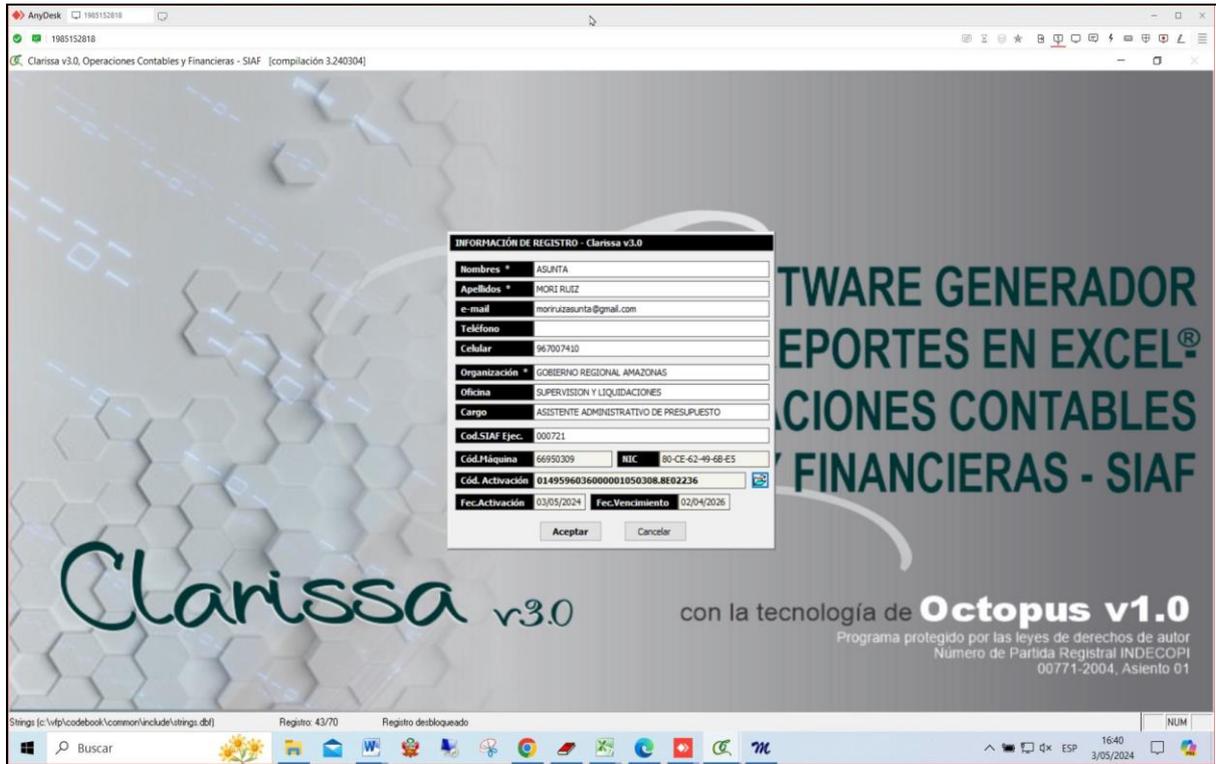


Ilustración 128 – Descripción ilustrativa de la atención.

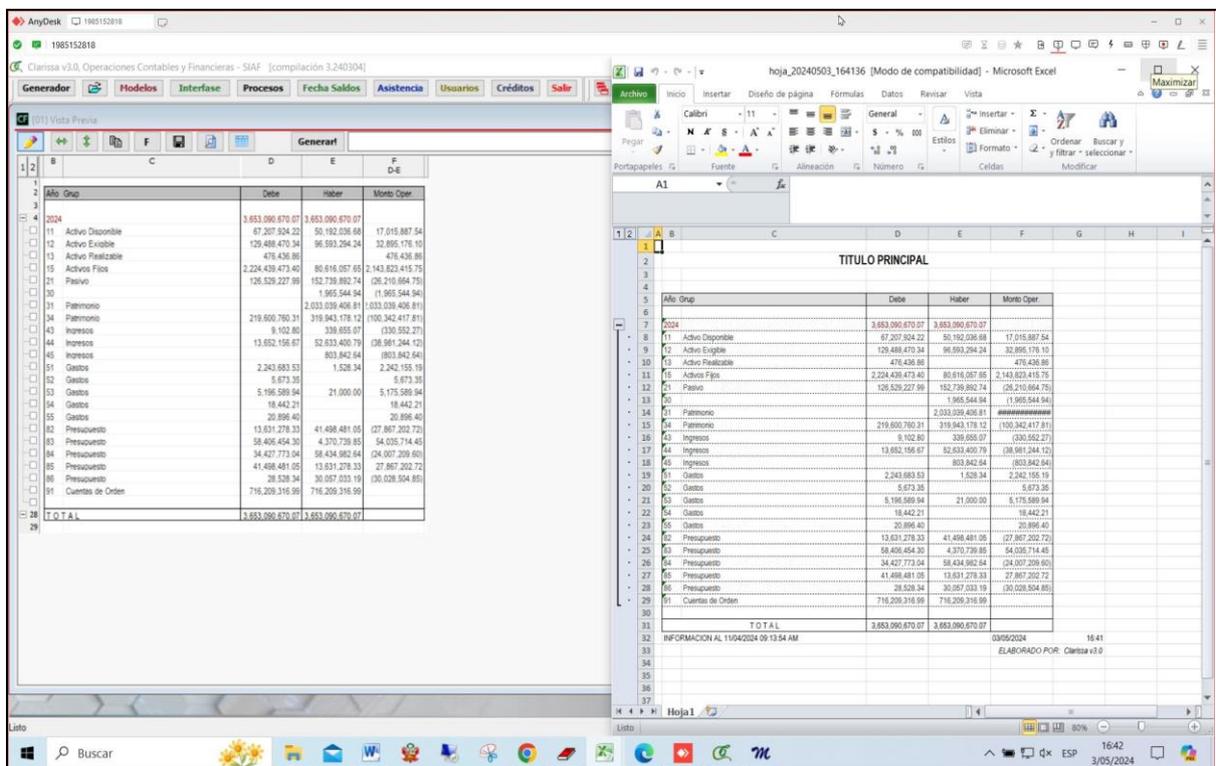


Ilustración 129 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Región Amazonas -sede Central**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa y Clarissa. (4:46 PM). Atendido con éxito a la Srta. Asunta, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 02/04/2026, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para **Asunta Mori Ruiz**, con celular número: **967 007 410**.



1.2. Llamadas realizadas para seguimiento de las metas, de acuerdo a la Lista de Entidades Asignadas en coordinación con el Área de ventas.

000192 – FONDO NACIONAL DE DESARROLLO PESQUERO – FONDEPES – Melissa v3.0						
N°	Nombres y Apellidos	Teléfono	Área	Cargo	Correo	Notas
01	Yesenia Marleny Gonzales Peceros	943 093 508	OTIC	Especialista en Sistemas de Información	ygonzales@fondepes.gob.pe	Aún sigue laborando en la entidad.
02	Jheremy Gabriel Arias Navarro	936 118 103	DIGECADEPA	Analista Presupuestal	usuario_digecadepa40@fondepes.gob.pe	Aún sigue laborando en la entidad.
03	Jacqueline Karen Canchis Teves	968 845 128	Planeamiento y Presupuesto	Especialista en Planeamiento Estratégico	jcanchis@fondepes.gob.pe	Aún sigue laborando en la entidad.
04	Juan Carlos Romero Urteaga	997 549 916	Gerencia	Gerente	jromero@fondepes.gob.pe	Aún sigue laborando en la entidad.
05	Maria Verónica Castro Palomino	984 166 846	Unidad Funcional de Abastecimiento	Especialista en Contrataciones	usuario_ufa77@fondepes.gob.pe	Aún sigue laborando en la entidad.
06	Jhon Robert Marcos Esteban	997 890 544	Unidad Funcional de Abastecimiento	Especialista en Contrataciones	jmarcos@fondepes.gob.pe	Aún sigue laborando en la entidad.
07	Gerardo Gabriel Carpio Ovalle	920 190 103	DIGENIPAA	Especialista	gcarpio@sineace.gob.pe	Aún sigue laborando en la entidad.
08	Catalina Álvarez Baltazar	981 051 124	Oficina General de Administración	Especialista en Presupuesto	usuario_oga81@fondepes.gob.pe	Aún sigue laborando en la entidad.
09	Maurizio Cabrera Borriónuevo	993 805 155	DIGENIPAA	Especialista en Inversiones	usuario_digenipaa124@fondepes.gob.pe	Aún sigue laborando en la entidad.
10	Bernardo Emilio Tuñoque Santa Cruz	999 655 523	Contabilidad	Especialista	btunoque@fondepes.gob.pe	Ya no labora en la entidad pública.
11	Bemerly Amarillo Delgado	945 521 947	Logística	Especialista	Se desconoce.	Ya no labora en la entidad pública.
12	Abraham Gutiérrez	987 310 749	Contabilidad	Especialista	Se desconoce.	Ya no labora en la entidad pública.
13	Joann José Ramirez Alfaro	956 198 651	Unidad Financiera	Analista Contable	joanu82@gmail.com	Ya no labora en la entidad pública.
14	Jesús Alberto Ramirez Quevedo	961 535 022	Gestión Financiera	Analista Contable	jramirez@fondepes.gob.pe	Ya no labora en la entidad pública.
15	Javier Murga Vaez	943 859 410	Planeamiento y Presupuesto	Asesor	jmv41166@hotmail.com	Ya no labora en la entidad pública.
16	Francesco Fernández Peñaloza	991 241 454	Asesores	Analista	ffernandez@fondepes.gob.pe	Ya no labora en la entidad pública.
17	Alfredo Tapia Dezza	939 112 156	Asesores	Analista	atapiad@gmail.com	Ya no labora en la entidad pública.
18						
19						
20						



000192 – FONDO NACIONAL DE DESARROLLO PESQUERO – FONDEPES – Melissa v3.0 y Clarissa v3.0

Usuario	Teléfono	Área	Fecha de llamada	Usa el Prog.	Si es sí, que reportes realiza. Si es no, especificar motivos.	Restric . De Inst. Y Act.	Si es sí, registrar contacto para autorización. Si es no, registrar contacto de apoyo (Informático o Asignado de área)	Notas y Observaciones



TABLA DE ATENCIONES

ACTIVIDADES	SEMANA 18 – 2024						CANTIDAD	INCONCLUSO (–)	TOTAL
	29/04/2024	30/04/2024	01/05/2024	02/05/2024	03/05/2024	04/05/2024			
INSTAL. / ACTI. / ACT.	10	01	00	10	08	00	29	00	29
REPORTES	02	00	00	00	00	00	02	00	02
ERRORES	03	00	00	03	02	00	08	00	08
CAPACITACIÓN	00	00	00	00	00	00	00	00	00
EF4	00	00	00	00	00	00	00	00	00
DEMOST. / ASESOR.	00	00	00	00	00	00	00	00	00
SEGUIMIENTO	00	00	00	00	00	00	00	00	00
TOTAL	15	01	00	13	10	00	39	00	39

- Para Instalaciones y activaciones, a la semana se obtuvo una cantidad de **29** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **29** asistencias.
- Para Reportes, a la semana se obtuvo una cantidad de **02** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **02** asistencias.
- En Errores, a la semana se obtuvo una cantidad de **08** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **08** asistencias.
- Para Capacitaciones, no se registraron actividades.
- Para EF-4, no se registraron actividades.
- En Demostraciones, no se registraron actividades.
- Con respecto a seguimientos, no se registraron actividades.
 - En total se obtuvo **39** asistencias concluidas.
 - En total se obtuvo **00** asistencias inconclusas.



TABLA DE EF4 – FLUJO DE EFECTIVO

RESUMEN DE EF4 – SEMANA 18 – 2024						
N°	Entidad	Usuario	Fecha de elaboración	Fecha de entrega	Estado	Modo de envío
01						
02						
03						
04						
05						

TABLA DE ACTIVIDADES ENCOMENDADAS

DETALLE DE ACTIVIDADES ASIGNADAS O ENCOMENDADAS						
N°	Descripción	Beneficiario	Fecha de actividad	Fecha concluida	Estado	Verificó
01						
02						
03						



2. DESARROLLO DE OTRAS ACTIVIDADES

2.1. Detalle de actividades extras, encomendadas.

(NO HAY ACTIVIDADES EN DESARROLLO)



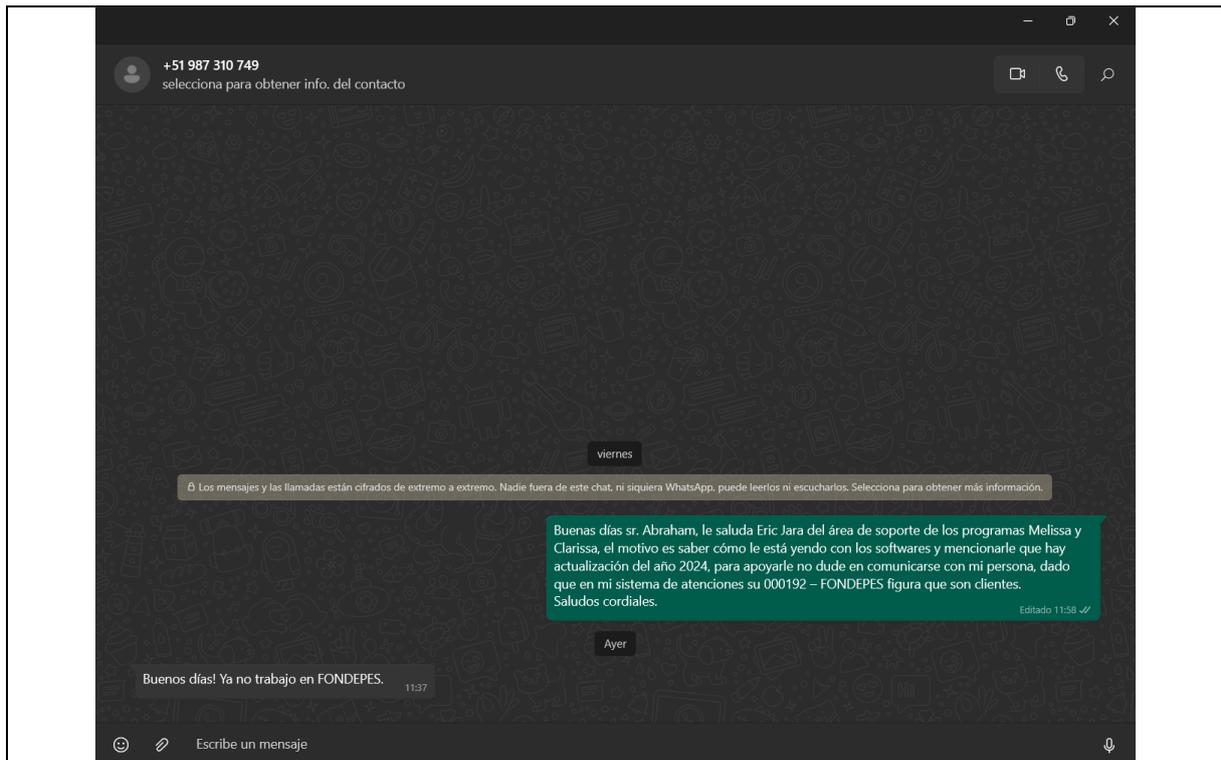
3. PENDIENTES PARA LA SIGUIENTE SEMANA

3.1. Detalle de atenciones pendientes.

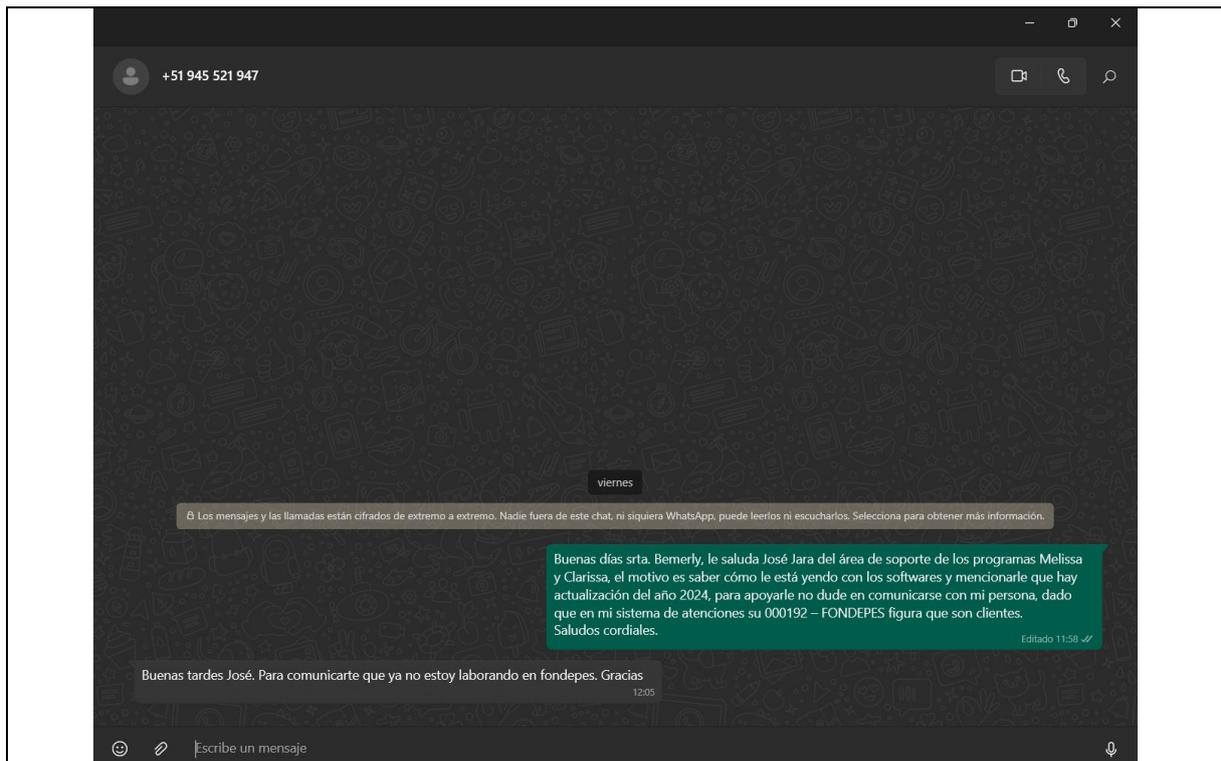
(NO HAY REGISTRO DE PENDIENTES PARA LA SIGUIENTE SEMANA)



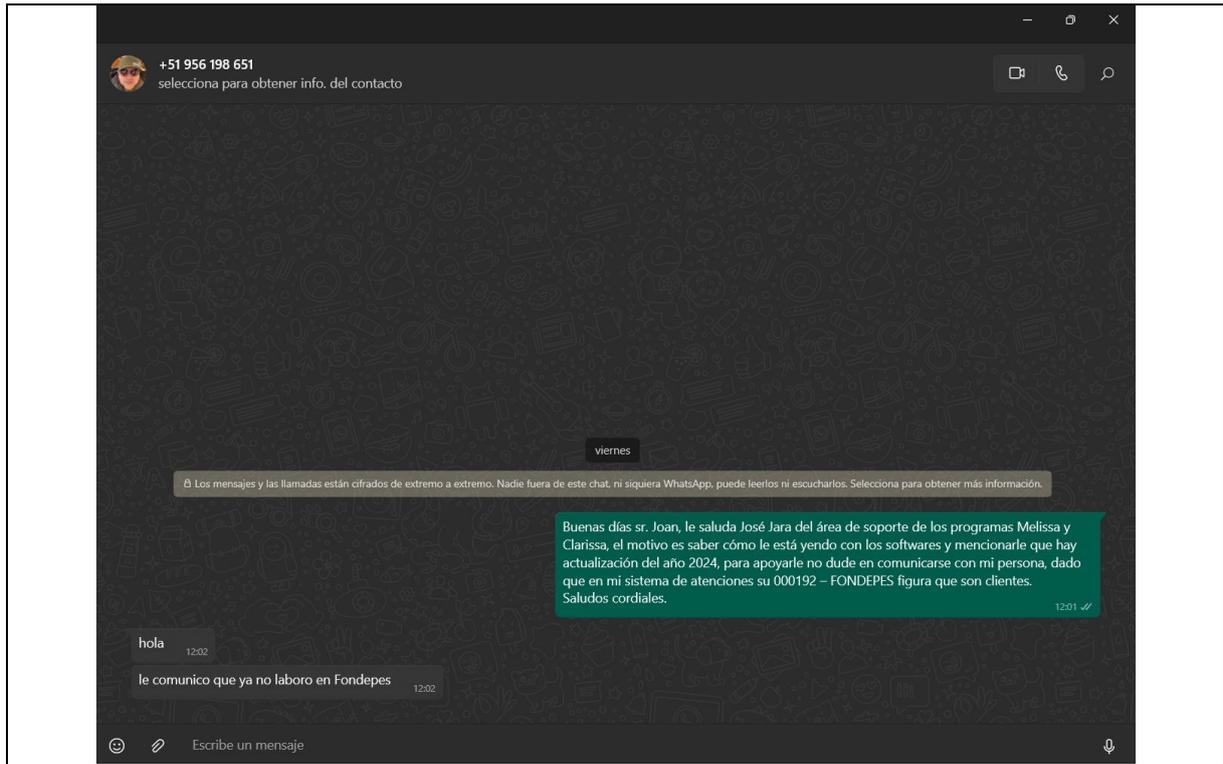
ANEXOS DE LOS SEGUIMIENTO DE LLAMADAS DE SATISFACCIÓN



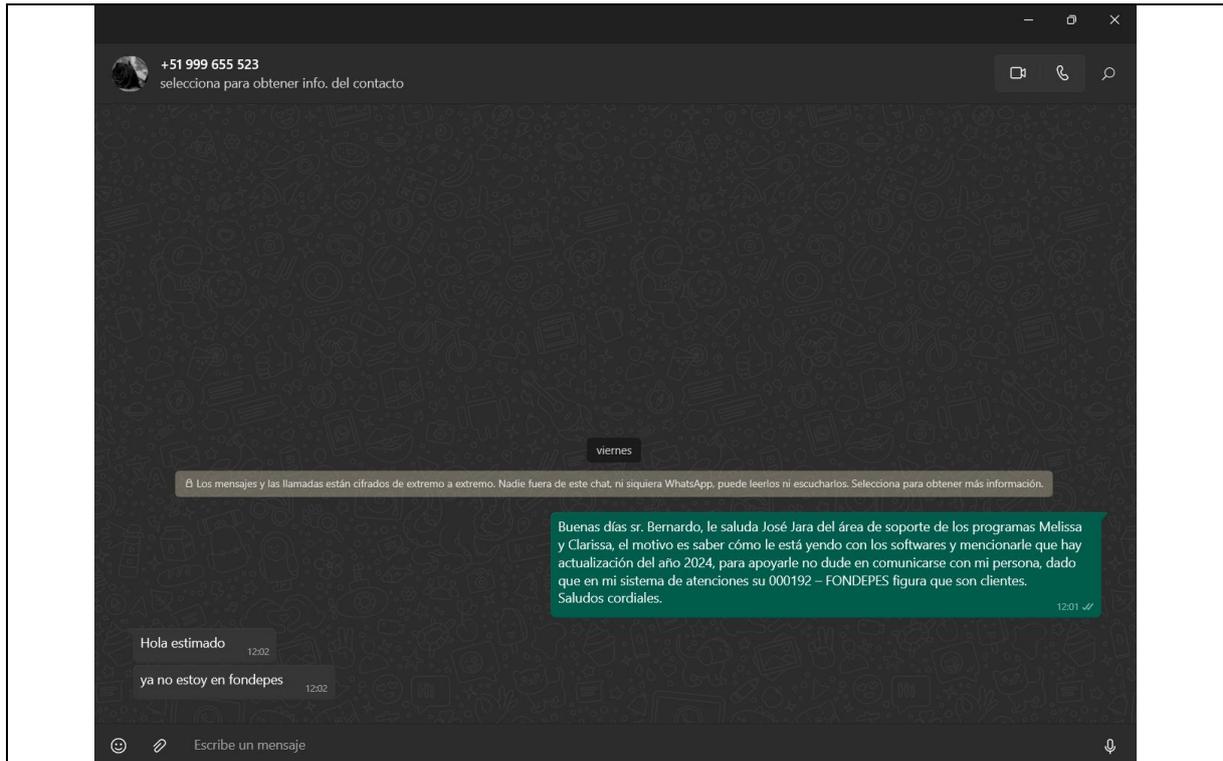
Anexo 01 – Seguimiento al usuario Abraham Gutiérrez.



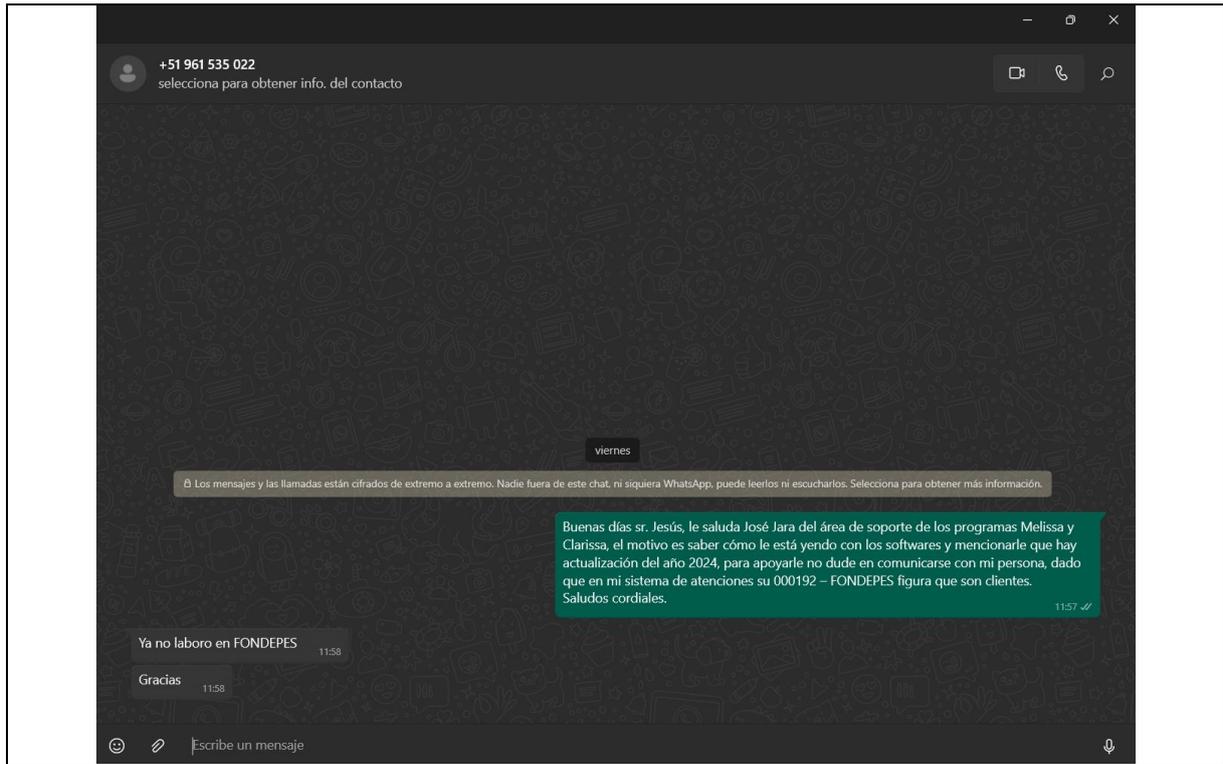
Anexo 02 – Seguimiento a la usuaria Bemerly Amarillo Delgado.



Anexo 03 – Seguimiento al usuario Joann José Ramirez Alfaro.



Anexo 04 – Seguimiento al usuario Bernardo Emilio Tuñoque Santa Cruz.



Anexo 05 – Seguimiento al usuario Jesús Alberto Ramirez Quevedo.



Sin otro en particular, me suscribo de Ud.

Atentamente,

Eric José Jara Palacios
Software y Sistemas del Perú S.A.C.
Área de soporte