**“****Año del Bicentenario, de la Consolidación de Nuestra Independencia, y de la Conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho”**

**INFORME DE ACTIVIDAD**

**Semana 20 – desde el 13 de mayo hasta al 17 de mayo de 2024**

**Lima, 20 de mayo de 2024**

**PARA :** Pedro Jarry Rodríguez Quiroz.

***Gerente General***

**DE :** Eric José Jara Palacios.

***Asistente de Soporte Técnico***

**ASUNTO :** Informe Semanal de Actividades 19–2024.

***A través del presente, cumplo con informar lo siguiente:***

**1. Actividades Asignadas:**

* 1. **[Semanal]** Instalaciones, Activaciones, Apoyo en Reportes, Soluciones de Errores, Demostraciones, Capacitaciones, EF – 4 efectuadas en las semanas.
  2. **[Semanal]** Informe las llamadas realizadas del seguimiento de las metas del Primer Trimestre y Segundo Trimestre, de acuerdo a la Lista de Entidades Asignada en coordinación con el Área de ventas.

**2. Otras Actividades.**

**3. Pendientes Para La Siguiente Semana.**

Atentamente,



**1. DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASIGNADAS**

1.1. Detalle e ilustración de instalaciones, activaciones, apoyo en reportes, soluciones de errores, demostraciones, capacitaciones, EF-4 efectuadas en las semanas.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 001** | **001203 - UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLÓGICA DE LIMA SUR** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 13/05/2024 |
| Usuario: | RUTH MARÍA RAMOS SERNA | Celular: | 992 669 582 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 001 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 002 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 003 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 004 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Universidad Nacional Tecnológica De Lima Sur,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (11:02 AM). Atendido con éxito a la Srta. Ruth, se le apoyo en su reporte de gastos de detalle de certificado con algunas filas convertido a columnas, luego se guardó la plantilla y se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Ruth María Ramos Serna,*** *con celular número:* ***992 669 582.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 002** | **000748 - REGIÓN APURÍMAC- SEDE CHANKA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 13/05/2024 |
| Usuario: | MARLENY QUISPE CARRION | Celular: | 975 962 323 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 005 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 006 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Apurímac- Sede Chanka,*** *por el motivo de activación completa en Clarissa versión tres. (3:57 PM). Atendido con éxito a la Srta. Marleny, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera completa al 18/04/2026, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Marleny Quispe Carrión,*** *con celular número:* ***975 962 323.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 003** | **001203 - UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLÓGICA DEL CONO SUR DE LIMA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 13/05/2024 |
| Usuario: | LUIS FELIPE ALARCON ARMAS | Celular: | 947 639 871 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 007 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 008 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 009 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 010 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Universidad Nacional Tecnológica Del Cono Sur De Lima,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (4:22 PM). Atendido con éxito al sr. Luis, se le apoyo en su reporte de gastos de detalle de certificado con algunas filas convertido a columnas, luego se guardó la plantilla y se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Luis Felipe Alarcon Armas,*** *con celular número:* ***947 639 871.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 004** | **301255 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARABAYLLO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 13/05/2024 |
| Usuario: | JUAN OSWALDO ALOR CASTILLO | Celular: | 958 101 736 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 011 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 012 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 013 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 014 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Carabayllo,*** *por el motivo de apoyo con reportes en Melissa versión tres. (6:01 PM). Atendido con éxito al sr. Juan, se le indicó como mensualizar el devengado administrativo y el devengado pliego de sus metas y clasificador, luego se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Juan Oswaldo Alor Castillo,*** *con celular número:* ***958 101 736.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 005** | **301754 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARDO MIGUEL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 13/05/2024 |
| Usuario: | ELEVI BRIONES COJAL | Celular: | 927 560 056 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 015 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 016 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 017 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 018 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Pardo Miguel,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (4:33 PM). Atendido con éxito a la Srta. Elevi, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Elevi Briones Cojal,*** *con celular número:* ***927 560 056.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 006** | **001064 - COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 13/05/2024 |
| Usuario: | JADE JUDITH CONDORCUYA MENDOZA | Celular: | 977 159 576 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 019 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 020 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 021 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 022 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Comisión Nacional Para El Desarrollo Y Vida Sin Drogas - DEVIDA,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (6:00 PM). Atendido con éxito a la Srta. Jade, se le apoyo en su reporte de gastos detallados de sus certificados con sus determinadas metas, luego se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Jade Judith Condorcuya Mendoza,*** *con celular número:* ***977 159 576.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 007** | **001456 - PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 13/05/2024 |
| Usuario: | CHRISTIAN ANGHELO LOLI TORRES | Celular: | 984 561 644 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 023 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 024 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Programa Nacional De Alimentación Escolar QALI WARMA,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (5:59 PM). Atendido con éxito al sr. Christian, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 02/01/2026, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Christian Anghelo Loli Torres,*** *con celular número:* ***984 561 644.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 008** | **000472 - FUERZA AEREA DEL PERÚ** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 14/05/2024 |
| Usuario: | PETTER LÓPEZ VASQUEZ | Celular: | 999 326 737 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 025 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 026 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 027 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 028 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Fuerza Aérea Del Perú,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Clarissa versión tres. (3:28 PM). Atendido con éxito al sr. Petter, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Clarissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Petter López Vásquez,*** *con celular número:* ***999 326 737.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 009** | **300927 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LEÓNCIO PRADO - RUPA RUPA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 14/05/2024 |
| Usuario: | ROSSMEL EDER PINEDA FALCON | Celular: | 906 243 338 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 029 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 030 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Leoncio Prado - RUPA RUPA,*** *por el motivo de activación por 30 días en Clarissa versión tres (asistencia para conformidad). (3:49 PM). Atendido con éxito al sr. Eder, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Rossmel Eder Pineda Falcon,*** *con celular número:* ***906 243 338.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 010** | **300785 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE URUBAMBA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 14/05/2024 |
| Usuario: | MARINA HUILLCA CONDORI | Celular: | 958 319 640 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 031 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 032 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Urubamba,*** *por el motivo de activación por 30 días e instalación en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (3:50 PM). Atendido con éxito a la Srta. Marina, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Marina Huillca Condori,*** *con celular número:* ***958 319 640.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 011** | **300785 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE URUBAMBA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 14/05/2024 |
| Usuario: | PEDRO PACHECO BUSTAMANTE | Celular: | 953 351 676 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 033 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 034 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Urubamba,*** *por el motivo de activación por 30 días e instalación en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (4:04 PM). Atendido con éxito al sr. Pedro, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Pedro Pacheco Bustamante,*** *con celular número:* ***953 351 676.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 012** | **301537 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TAMBO GRANDE** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 14/05/2024 |
| Usuario: | MERCED MENDOZA | Celular: | 946 889 776 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 035 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 036 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 037 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 038 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Tambo Grande,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (5:13 PM). Atendido con éxito a la Srta. Merced, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Merced Mendoza,*** *con celular número:* ***946 889 776.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 013** | **001520 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - MIGRACIONES** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 14/05/2024 |
| Usuario: | SOLEDAD EVA FLORIAN GÓMEZ | Celular: | 964 837 309 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 039 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 040 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Migraciones - Migraciones,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (5:14 PM). Atendido con éxito a la Srta. Soledad, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/04/2026, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Soledad Eva Florián Gómez,*** *con celular número:* ***964 837 309.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 014** | **300232 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 14/05/2024 |
| Usuario: | NEYDA MORILLO QUEZADA | Celular: | 917 677 552 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 041 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 042 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 043 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 044 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Nuevo Chimbote,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (7:34 PM). Atendido con éxito a la Srta. Neyda, se le apoyo en su reporte de gastos detallados de sus proyectos ejecutados en los años 2008 al 2010, luego se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Neyda Morillo Quezada,*** *con celular número:* ***917 677 552.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 015** | **001716 - CENTROS JUVENILES** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 14/05/2024 |
| Usuario: | PEDRO YAÑEZ SÁNCHEZ | Celular: | 989 415 910 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 045 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 046 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Centros Juveniles,*** *por el motivo de error al g en Melissa versión tres. (7:37 PM). Atendido con éxito al sr. Pedro, se le solucionó el problema de generar reporte cerrando todos los Excel que tenía abierto, por motivo que uno de ellos estaba dañado - vía Anydesk y telefónico. La atención fue para* ***Pedro Yañez Sánchez,*** *con celular número:* ***989 415 910.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 016** | **001716 - CENTROS JUVENILES** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 14/05/2024 |
| Usuario: | JULIETTE BALDEON URRUNAGA | Celular: | 940 949 717 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 047 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 048 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Centros Juveniles,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (7:37 PM). Atendido con éxito a la Srta. Juliette, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 26/01/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Juliette Baldeon Urrunaga,*** *con celular número:* ***940 949 717.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 017** | **301581 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TALARA - PARIÑAS** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 14/05/2024 |
| Usuario: | CARMEN ARNULFA CHUNGA SALCEDO | Celular: | 948 337 870 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 049 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 050 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 051 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 052 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Talara - Pariñas,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (7:39 PM). Atendido con éxito a la Srta. Carmen, se le apoyo en su reporte de gastos de presupuesto y su reporte de notas de modificación presupuestal, luego se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Carmen Arnulfa Chunga Salcedo,*** *con celular número:* ***948 337 870.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 018** | **001520 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - MIGRACIONES** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 14/05/2024 |
| Usuario: | SOLEDA FLORIAN GÓMEZ | Celular: | 964 837 309 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 053 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 054 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 055 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 056 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Migraciones - Migraciones,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (7:42 PM). Atendido con éxito a la Srta. Soledad, se le apoyo en su reporte de gastos detallados de viáticos encargados, luego se guardó la plantilla y se generó el reporte - vía Anydesk y telefónico. La atención fue para* ***Soledad Florián Gómez,*** *con celular número:* ***964 837 309.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 019** | **001203 - UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLÓGICA DE LIMA SUR** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 15/05/2024 |
| Usuario: | RUTH MARÍA RAMOS SERNA | Celular: | 992 669 582 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 057 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 058 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 059 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 060 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Universidad Nacional Tecnológica De Lima Sur,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (12:54 PM). Atendido con éxito a la Srta. Ruth, se le apoyo en su reporte de gastos detallados de sus certificados del año 2011, luego se le indicó como guardar la plantilla y se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Ruth María Ramos Serna,*** *con celular número:* ***992 669 582.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 020** | **000799 - REGIÓN HUANCAVELICA - SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 15/05/2024 |
| Usuario: | VICTOR HUGO JIMÉNEZ SAMANIEGO | Celular: | 964 938 054 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 061 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 062 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Huancavelica - Sede Central,*** *por el motivo de activación completa y actualización en Melissa versión tres. (4:54 PM). Atendido con éxito al sr. Víctor, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 04/11/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Víctor Hugo Jiménez Samaniego,*** *con celular número:* ***964 938 054.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 021** | **301481 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARISCAL NIETO - MOQUEGUA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 15/05/2024 |
| Usuario: | VICH DINA MAMANI MENESES | Celular: | 952 223 832 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 063 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 064 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Mariscal Nieto - Moquegua,*** *por el motivo de activación por 02 días en Clarissa versión tres. (3:55 PM). Atendido con éxito a la Srta. Dina, se le actualizó, activó y configuró el programa Clarissa v3.0 de manera temporal por 02 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Vich Dina Mamani Meneses,*** *con celular número:* ***952 223 832.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 022** | **301260 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE EL AGUSTÍNO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 15/05/2024 |
| Usuario: | MILAGROS LAZARO EUFRACIO | Celular: | 935 387 305 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 065 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 066 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De El Agustíno,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (1:09 PM). Atendido con éxito a la Srta. Milagros, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Milagros Lazaro Eufracio,*** *con celular número:* ***935 387 305.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 023** | **300423 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY - MOLLENDO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 15/05/2024 |
| Usuario: | ELVA MARÍA AGUILAR MAMANI | Celular: | 992 657 072 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 067 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 068 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 069 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 070 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Islay - Mollendo,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa y Clarissa. (3:36 PM). Atendido con éxito a la Srta. Elva, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 22/10/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Elva María Aguilar Mamani,*** *con celular número:* ***992 657 072.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 024** | **301471 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TAMBOPATA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 15/05/2024 |
| Usuario: | MARTIN OMAR CHALCO ZAMORA | Celular: | 962 206 748 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 071 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 072 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Tambopata,*** *por el motivo de activación por 5 días en Melissa versión tres. (3:50 PM). Atendido con éxito al sr. Martín, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Martin Omar Chalco Zamora,*** *con celular número:* ***962 206 748.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 025** | **300785 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE URUBAMBA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 15/05/2024 |
| Usuario: | JUANA GUTIÉRREZ CHULLO | Celular: | 984 434 000 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 073 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 074 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Urubamba,*** *por el motivo de activación por 30 días e instalación en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (4:23 PM). Atendido con éxito a la Srta. Juana, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Juana Gutiérrez Chullo,*** *con celular número:* ***984 434 000.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 026** | **300785 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE URUBAMBA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 15/05/2024 |
| Usuario: | PAOLA DELGADO RIVERA | Celular: | 946 785 345 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 075 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 076 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Urubamba,*** *por el motivo de activación por 30 días e instalación en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (4:40 PM). Atendido con éxito a la Srta. Paola, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Paola Delgado Rivera,*** *con celular número:* ***946 785 345.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 027** | **300785 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE URUBAMBA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 15/05/2024 |
| Usuario: | BERBARDINA SALLO ACOSTUPA | Celular: | 946 785 345 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 077 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 078 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Urubamba,*** *por el motivo de activación por 30 días e instalación en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (4:56 PM). Atendido con éxito a la Srta. Berbardina, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Berbardina Sallo Acostupa,*** *con celular número:* ***946 785 345.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 028** | **300785 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE URUBAMBA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 15/05/2024 |
| Usuario: | RITA CONDORI SAIRE | Celular: | 973 214 780 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 079 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 080 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Urubamba,*** *por el motivo de activación por 30 días e instalación en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (4:56 PM). Atendido con éxito a la Srta. Rita, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Rita Condori Saire,*** *con celular número:* ***973 214 780.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 029** | **001267 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 15/05/2024 |
| Usuario: | ERIKA KATHERINE CUCHO MONTALVO | Celular: | 915 374 000 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 081 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 082 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Servicios De Saneamiento,*** *por el motivo de activación completa en Melissa versión tres. (5:36 PM). Atendido con éxito a la Srta. Erika, se le envío por correo electrónico la clave del programa Melissa v3.0 con licencia 17/02/2026. La atención fue para* ***Erika Katherine Cucho Montalvo,*** *con celular número:* ***915 374 000.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 030** | **301593 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 15/05/2024 |
| Usuario: | DANTE PONGO ROJAS | Celular: | 998 808 017 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 083 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 084 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Puno,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (5:49 PM). Atendido al sr. Aldo, se le indicó que necesita acceso a la data del Siaf por el explorador de archivos, porque a través del escritorio remoto no se puede configurar la ventana interfase del programa Melissa v3.0 vía Anydesk y telefónico. La atención fue para* ***Dante Pongo Rojas,*** *con celular número:* ***998 808 017.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 031** | **301262 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESÚS MARÍA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 15/05/2024 |
| Usuario: | JESSICA MELIZA GARCÍA ARANDA | Celular: | 970 934 191 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 085 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 086 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 087 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 088 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Jesús María,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa y Clarissa. (5:52 PM). Atendido con éxito a la Srta. Jessica, se le instaló, actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 26/07/2025 y 23/08/2025 respectivamente, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Jessica Meliza García Aranda,*** *con celular número:* ***970 934 191.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 032** | **301481 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARISCAL NIETO - MOQUEGUA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 16/05/2024 |
| Usuario: | YANDIRA CENTTY VERA | Celular: | 966 969 902 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 089 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 090 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Mariscal Nieto - Moquegua,*** *por el motivo de denegación en Clarissa versión tres. (10:01 AM). Atención sin concluir a la Srta. Yandira, este denegado clave para el programa Clarissa v3.0 en su entidad - vía Anydesk. La atención fue para* ***Yandira Centty Vera,*** *con celular número:* ***966 969 902.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 033** | **301593 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 16/05/2024 |
| Usuario: | LUORDES YANETH ANAHUA MAMANI | Celular: | 925 412 360 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 091 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 092 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Puno,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (10:38 AM). Atención sin concluir a la Srta. Yaneth, se le indicó que le tienen que habilitar el acceso a la data del Siaf por el explorador de archivos - vía Anydesk. La atención fue para* ***Luordes Yaneth Anahua Mamani,*** *con celular número:* ***925 412 360.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 034** | **300785 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE URUBAMBA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 16/05/2024 |
| Usuario: | ROXANA TAIPE OSORIO | Celular: | 974 353 270 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 093 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 094 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Urubamba,*** *por el motivo de activación por 30 días e instalación en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (10:40 AM). Atendido con éxito a la Srta. Roxana, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Roxana Taipe Osorio,*** *con celular número:* ***974 353 270.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 035** | **300970 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 16/05/2024 |
| Usuario: | CLAUDIO SABINO PILLACA TAYPE | Celular: | 992 425 425 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 095 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 096 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Santiago,*** *por el motivo de activación por 10 días en Melissa versión tres. (11:02 AM). Atendido con éxito a la Srta. Claudio, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 10 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Claudio Sabino Pillaca Taype,*** *con celular número:* ***992 425 425.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 036** | **301262 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESÚS MARÍA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 16/05/2024 |
| Usuario: | CAROL BEATRIZ SÁNCHEZ PANTA | Celular: | 993 441 932 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 097 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 098 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 099 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 100 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Jesús María,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Clarissa versión tres. (5:40 PM). Atendido con éxito a la Srta. Carol, se le apoyo en su reporte de notas detallados del año contable 2024, luego se guardó la plantilla y se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Carol Beatriz Sánchez Panta,*** *con celular número:* ***993 441 932.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 037** | **300960 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 16/05/2024 |
| Usuario: | WILLIAM ANTONIO RAMOS TATAJE | Celular: | 995 069 620 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 101 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 102 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Ica,*** *por el motivo de activación completa en Melissa versión tres. (5:48 PM). Atendido con éxito al sr. William, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 01/07/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***William Antonio Ramos Tataje,*** *con celular número:* ***995 069 620.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 038** | **001023 - REGIÓN AMAZONAS - GERENCIA SUB REGIONAL CONDORCANQUI** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 16/05/2024 |
| Usuario: | CARMEN DIAZ | Celular: | 927 922 547 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 103 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 104 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 105 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 106 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Amazonas - Gerencia Sub Regional Condorcanqui,*** *por el motivo de activación por 02 días y activación completa en Clarissa versión tres, Melissa versión tres. (5:53 PM). Atendido con éxito al sr. Carmen, se le actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 26/12/2024 y temporal por 02 días respectivamente, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Carmen Diaz,*** *con celular número:* ***927 922 547.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 039** | **000747 - REGIÓN APURÍMAC - SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 16/05/2024 |
| Usuario: | SERAPIO QUISPE PUMACAYO | Celular: | 971 742 045 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 107 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 108 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 109 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 110 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Apurímac - Sede Central,*** *por el motivo de activación por 01 días y activación completa en Clarissa versión tres, Melissa versión tres. (6:04 PM). Atendido con éxito al sr. Serapio, se le actualizó, activó y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 de manera completa al 27/03/2026 y temporal por un día respectivamente, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba en ambos programas - vía Anydesk. La atención fue para* ***Serapio Quispe Pumacayo,*** *con celular número:* ***971 742 045.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 040** | **001023 - REGIÓN AMAZONAS - GERENCIA SUB REGIONAL CONDORCANQUI** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 16/05/2024 |
| Usuario: | CARMEN DIAZ | Celular: | 927 922 547 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 111 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 112 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 113 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 114 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Amazonas - Gerencia Sub Regional Condorcanqui,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Clarissa versión tres. (6:41 PM). Atendido con éxito a la Srta. Carmen, se le apoyo en su reporte de gastos detallados de un determinado proyecto en el programa Clarissa v3.0, luego se generó el reporte - vía Anydesk y telefónico. La atención fue para* ***Carmen Diaz,*** *con celular número:* ***927 922 547.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 041** | **000747 - REGIÓN APURÍMAC - SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 16/05/2024 |
| Usuario: | SERAPIO QUISPE PUMACAYO | Celular: | 971 742 045 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 115 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 116 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 117 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 118 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Apurímac - Sede Central,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Clarissa versión tres. (6:45 PM). Atendido al sr. Serapio, se le apoyo en su reporte de análisis de cuenta 1206 de manera detallada, luego se le apoyo en su reporte de formato del anexo 04, que es un versus del devengado y girados con su determinada secuencia - vía Anydesk. La atención fue para* ***Serapio Quispe Pumacayo,*** *con celular número:* ***971 742 045.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 042** | **301433 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 16/05/2024 |
| Usuario: | JANINNE KARIN SCHRADER ORDOÑEZ | Celular: | 921 493 387 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 119 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 120 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De San Juan Bautista,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (6:29 PM). Atendido con éxito a la Srta. Karin, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 18/07/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Janinne Karin Schrader Ordoñez,*** *con celular número:* ***921 493 387.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 043** | **301884 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MEGANTONI** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 16/05/2024 |
| Usuario: | LIBORIO QUISPE MAYTA | Celular: | 938 752 984 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 121 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 122 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 123 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 124 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 125 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 126 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 127 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 128 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Megantoni,*** *por el motivo de actualización y atención de seguimiento en Melissa y Clarissa. (6:37 PM). Atendido con éxito al sr. Liborio, se le actualizó, integró parche y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 para añadir el año 2024 en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase de los años indicados por el usuario y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. El usuario comunicó que funciona con normalidad los programa Melissa v3.0 y Clarissa v3.0, que genera reportes con normalidad. La atención fue para* ***Liborio Quispe Mayta,*** *con celular número:* ***938 752 984.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 044** | **001456 - PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 17/05/2024 |
| Usuario: | JUAN PABLO FERNÁNDEZ VIVANCO | Celular: | 940 242 124 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 129 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 130 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Programa Nacional De Alimentación Escolar QALI WARMA,*** *por el motivo de activación completa en Melissa versión tres. (11:38 AM). Atendido con éxito al sr. Juan, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 02/01/2026, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Juan Pablo Fernández Vivanco,*** *con celular número:* ***940 242 124.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 045** | **000005 - INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 17/05/2024 |
| Usuario: | KAREN JANET GONZALES GARGATE | Celular: | 980 716 001 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 131 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 132 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Instituto Nacional De Estadística E Informática - INEI,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (12:06 PM). Atendido con éxito a la Srta. Karen, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Karen Janet Gonzales Gargate,*** *con celular número:* ***980 716 001.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 046** | **000005 - INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 17/05/2024 |
| Usuario: | MARÍA CLAUDIA ESCOBAR GUERRERO | Celular: | 931 792 257 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 133 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 134 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Instituto Nacional De Estadística E Informática - INEI,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (12:07 PM). Atendido con éxito a la Srta. María, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***María Claudia Escobar Guerrero,*** *con celular número:* ***931 792 257.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 047** | **000005 - INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 17/05/2024 |
| Usuario: | ROSMERY TAPARA | Celular: | 945 280 763 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 135 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 136 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Instituto Nacional De Estadística E Informática - INEI,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (12:07 PM). Atendido con éxito a la Srta. Rossmery, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Rosmery Tapara,*** *con celular número:* ***945 280 763.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 048** | **000005 - INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 17/05/2024 |
| Usuario: | ANDREA VILLAGOMEZ SALDIVAR | Celular: | 984 317 674 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 137 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 138 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Instituto Nacional De Estadística E Informática - INEI,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (12:27 PM). Atendido con éxito a la Srta. Andrea, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Andrea Villagómez Saldivar,*** *con celular número:* ***984 317 674.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 049** | **000005 - INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 17/05/2024 |
| Usuario: | LUISA BERTILA LIÑAN SUELPRES | Celular: | 992 486 162 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 139 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 140 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Instituto Nacional De Estadística E Informática - INEI,*** *por el motivo de activación por 30 días en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (12:06 PM). Atendido con éxito a la Srta. Luisa, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Luisa Bertila Liñan Suelpres,*** *con celular número:* ***992 486 162.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 050** | **301481 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARISCAL NIETO - MOQUEGUA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 17/05/2024 |
| Usuario: | ERIKA GEORGINA GÓMEZ LEÓN | Celular: | 953 667 677 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 141 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 142 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Mariscal Nieto - Moquegua,*** *por el motivo de activación completa en Melissa versión tres. (2:32 PM). Atendido con éxito a la Srta. Erika, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 18/03/2026, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Erika Georgina Gómez León,*** *con celular número:* ***953 667 677.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 051** | **001299 - AUTORIDAD NACIONAL DE AGUA - SEDE CENTRAL** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 17/05/2024 |
| Usuario: | AGUSTIN CONDORI | Celular: | 954 088 064 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 143 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 144 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Autoridad Nacional De Agua - Sede Central,*** *por el motivo de error la iniciar el programa en Melissa versión tres. (2:49 PM). Atendido al sr. Agustín, se le indicó que el problema es la configuración del acceso del escritorio remoto, que debe contactarse con el informático Alexander Cubas - vía Anydesk y WhatsApp. La atención fue para* ***Agustín Condori,*** *con celular número:* ***954 088 064.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 052** | **301593 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 17/05/2024 |
| Usuario: | LUORDES YANETH ANAHUA MAMANI | Celular: | 925 412 360 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 145 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 146 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 147 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 148 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Puno,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (2:50 PM). Atendido con éxito a la Srta. Yaneth, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Luordes Yaneth Anahua Mamani,*** *con celular número:* ***925 412 360.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 053** | **301481 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARISCAL NIETO - MOQUEGUA** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 17/05/2024 |
| Usuario: | ERIKA GEORGINA GÓMEZ LEÓN | Celular: | 953 667 677 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 149 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 150 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 151 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 152 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Mariscal Nieto - Moquegua,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (2:59 PM). Atendido con éxito a la Srta. Erika, se le apoyo en su reporte de gastos detallados de las metas del año 2023 y 2024, luego se guardó la plantilla y se generó el reporte - vía Anydesk y telefónico. La atención fue para* ***Erika Georgina Gómez León,*** *con celular número:* ***953 667 677.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 054** | **301593 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 17/05/2024 |
| Usuario: | INES ARACELY PAREDES MAMANI | Celular: | 969 084 116 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 153 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 154 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial De Puno,*** *por el motivo de activación completa en Melissa versión tres. (4:04 PM). Atendido con éxito a la Srta. Inés, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 31/03/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Inés Aracely Paredes Mamani,*** *con celular número:* ***969 084 116.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 055** | **300224 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA - CHIMBOTE** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 17/05/2024 |
| Usuario: | CLAUDÍA CAJA LOAYZA | Celular: | 937 149 933 7 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 155 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 156 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Provincial Del Santa - Chimbote,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (3:56 PM). Atendido con éxito a la Srta. Claudia, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 29/12/2025, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Claudia Caja Loayza,*** *con celular número:* ***937 149 933 7.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 056** | **301884 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MEGANTONI** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 17/05/2024 |
| Usuario: | EDITH YAMPI ESCOBAR | Celular: | 950 760 732 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 157 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 158 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 159 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 160 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 161 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 162 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 163 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 164 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Megantoni,*** *por el motivo de actualización y atención de seguimiento en Melissa y Clarissa. (5:24 PM). Atendido con éxito a la Srta. Edith, se le actualizó, integró parche y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 para añadir el año 2024 en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase de los años indicados por el usuario y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. El usuario comunicó que funciona con normalidad los programa Melissa v3.0 y Clarissa v3.0, que genera reportes con normalidad. La atención fue para* ***Edith Yampi Escobar,*** *con celular número:* ***950 760 732.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 057** | **000086 - CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA - CONCYTEC** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 17/05/2024 |
| Usuario: | CRISTIAN ENRIQUE VALVERDE CHUQUILLANQUI | Celular: | 965 735 911 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 165 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 166 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Consejo Nacional De Ciencia, Tecnología E Innovación Tecnológica - CONCYTEC,*** *por el motivo de activación por 05 días en Melissa versión tres. (6:10 PM). Atendido con éxito al sr. Enrique, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 05 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Cristian Enrique Valverde Chuquillanqui,*** *con celular número:* ***965 735 911.*** | | | |

1.2. Llamadas realizadas para seguimiento de las metas, de acuerdo a la Lista de Entidades Asignadas en coordinación con el Área de ventas.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **301884 – MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MEGANTONI – Melissa v3.0 y Clarissa v3.0** | | | | | | |
| N° | Nombres y Apellidos | Teléfono | Área | Cargo | Correo | Notas |
| 01 | Liborio Quispe Mayta | 938 752 984 | Presupuesto | Especialista en Presupuesto | Liquispe\_2021@hotmail.com | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 02 | Edith Yampi Escobar | 950 760 732 | Contabilidad | Analista Contable | edithquilla@hotmail.com | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 03 | Eddy David Turpo Salazar | 957 586 862 | Contabilidad | Analista Contable | david.lu0122@gmail.com | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 04 | Teodor Rimache Velasq | 966 502 093 | Abastecimiento | Jefe | teo.rimache@gmail.com | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 05 | Cristian Matos Arellano | 937 174302 | Gerencia Municipal | Apoyo Administrativo | cjmatosa@gmail.com | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 06 | Silvia Yobana Llano Mamani | 964 319 291 | Tesorería | Jefe | yo.vana16@hotmail.com | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 07 | Samuel Robles Huaynate | 964 571 480 | Gerencia Municipal | Especialista | ecomrobles@gmail.com | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 08 | Marisol Chaiña Chávez | 950 729 030 | Tesorería | Especialista | juvenal.z19@gmail.com | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 09 | Yeni Mamani Álvarez | 997 729 760 | Contabilidad | Conciliador Financiero | yeny9977@gmail.com | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 10 | Tamiko Fey Grandez Gómez | 948 520 733 | Presupuesto | Especialista Administrativo | tamikograndezg@gmail.com | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 11 | Ruth Mery Quispe Cutipa | 940816617 | Contabilidad | Analista Contable | ruthquispec4@gmail.com | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 12 | Nataly Vargas Luna | 946 769 919 | Contabilidad | Especialista en Administración | natyvargasluna94@gmail.com | Ya no labora en la entidad pública. |
| 13 | Jesús Gamboa Callo | 950 306 969 | Contabilidad | Contador | jesusgmb@hotmail.com | Ya no labora en la entidad pública. |
| 14 |  |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |  |  |
| 19 |  |  |  |  |  |  |
| 20 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **301884 – MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MEGANTONI – Melissa v3.0 y Clarissa v3.0** | | | | | | | | |
| **Usuario** | **Teléfono** | **Área** | **Fecha de llamada** | **Usa el Prog.** | **Si es sí, que reportes realiza.** | **Restric. De Inst. Y Act.** | **Si es si, registrar contacto para autorización.** | **Notas y Observaciones** |
| **Si es no, especificar motivos.** | **Si es no, registrar contacto de apoyo (Informático o Asignado de área)** |
| Liborio Quispe Mayta | 938 752 984 | Presupuesto | 2024-05-16 | SI | Reporte de gastos de presupuestos distribuidos por meses. | SI | Se desconoce. | Se le actualizó los programas Melissa y Clarissa con los últimos parches de actualización para que pueda realizar interfase de año históricos. |
| Edith Yampi Escobar | 950 760 732 | Contabilidad | 2024-05-17 | SI | Reporte detallado de gastos de pendiente por rendir. | SI | Se desconoce. | Se le actualizó los programas Melissa y Clarissa con los últimos parches de actualización para que pueda realizar interfase de año históricos. |
| Eddy David Turpo Salazar | 957 586 862 | Contabilidad | 2024-05-17 | SI | Reporte de detallado de gastos a nivel de expediente. | SI | Se desconoce. | Comunicó que desea que se le actualice los programas Melissa y Clarissa para el día lunes 20 de mayo del 2024. |
| Cristian Matos Arellano | 937 174302 | Gerencia Municipal | 2024-05-17 | SI | Reporte de análisis de presupuesto a nivel de metas y clasificador. | SI | Se desconoce. | Comunicó que desea que se le actualice los programas Melissa y Clarissa para el día lunes 20 de mayo del 2024. |
| Marisol Chaiña Chávez | 950 729 030 | Tesorería | 2024-05-17 | NO | No conoce el uso de los programas Melissa y Clarissa, pero solicitó que le realicen un asesoramiento. | SI | Se desconoce. | Desconoce el uso de los programas Melissa y Clarissa, pero desea que realicen asesoramiento el día lunes 20 de mayo del 2024. |
| Nataly Vargas Luna | 946 769 919 | Contabilidad | 2024-05-17 | SI | Reporte de análisis de cuenta y libro banco resumido y detallado. | SI | Se desconoce. | No se encuentra laborando en la Munic. Distr. De Megantoni, si no, en la Munic. Prov. de Paruro. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**TABLA DE ATENCIONES**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACTIVIDADES** | **SEMANA 20 – 2024** | | | | | | **CANTIDAD** | **INCONCLUSO ( – )** | **TOTAL** |
| **13/05/2024** | **14/05/2024** | **15/05/2024** | **16/05/2024** | **17/05/2024** | **18/05/2024** |
| **INSTAL. / ACTI. / ACT.** | 02 | 05 | 11 | 07 | 10 | 00 | 35 | 01 | 34 |
| **REPORTES** | 04 | 03 | 01 | 03 | 01 | 00 | 12 | 00 | 12 |
| **ERRORES** | 01 | 03 | 01 | 01 | 02 | 00 | 08 | 01 | 07 |
| **CAPACITACIÓN** | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| **EF4** | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| **DEMOST. / ASESOR.** | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| **SEGUIMIENTO** | 00 | 00 | 00 | 01 | 01 | 00 | 02 | 00 | 02 |
| **TOTAL** | **07** | **11** | **13** | **12** | **14** | **00** | **57** | **02** | **55** |

* Para Instalaciones y activaciones, a la semana se obtuvo una cantidad de **35** asistencias de los cuales **01** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **34** asistencias.
* Para Reportes, a la semana se obtuvo una cantidad de **12** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **12** asistencias.
* En Errores, a la semana se obtuvo una cantidad de **08** asistencias de los cuales **01** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **07** asistencias.
* Para Capacitaciones, no se registraron actividades.
* Para EF-4, no se registraron actividades.
* En Demostraciones, no se registraron actividades.
* Con respecto a seguimientos, a la semana se obtuvo una cantidad de **02** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **02** asistencias.
* *En total se obtuvo* ***55*** *asistencias concluidas.*
* *En total se obtuvo* ***02*** *asistencias inconclusas.*

**TABLA DE EF4 – FLUJO DE EFECTIVO**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RESUMEN DE EF4 – SEMANA 20 – 2024** | | | | | | |
| N° | Entidad | Usuario | Fecha de elaboración | Fecha de entrega | Estado | Modo de envío |
| 01 |  |  |  |  |  |  |
| 02 |  |  |  |  |  |  |
| 03 |  |  |  |  |  |  |
| 04 |  |  |  |  |  |  |
| 05 |  |  |  |  |  |  |

**TABLA DE ACTIVIDADES ENCOMENDADAS**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DETALLE DE ACTIVIDADES ASIGNADAS O ENCOMENDADAS** | | | | | | |
| N° | Descripción | Beneficiario | Fecha de actividad | Fecha concluida | Estado | Verificó |
| 01 |  |  |  |  |  |  |
| 02 |  |  |  |  |  |  |
| 03 |  |  |  |  |  |  |

**2. DESARROLLO DE OTRAS ACTIVIDADES**

2.1. Detalle de actividades extras, encomendadas.

*(NO HAY ACTIVIDADES EN DESARROLLO)*

**3. PENDIENTES PARA LA SIGUIENTE SEMANA**

3.1. Detalle de atenciones pendientes.

*(NO HAY REGISTRO DE PENDIENTES PARA LA SIGUIENTE SEMANA)*

**Sin otro en particular, me suscribo de Ud.**

Atentamente,

