**“Año del Bicentenario, de la Consolidación de Nuestra Independencia, y de la Conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho”**

**INFORME DE ACTIVIDAD**

**Semana 21 – desde el 20 de mayo hasta al 25 de mayo de 2024**

**Lima, 20 de mayo de 2024**

**PARA :** Pedro Jarry Rodríguez Quiroz.

***Gerente General***

**DE :** Eric José Jara Palacios.

***Asistente de Soporte Técnico***

**ASUNTO :** Informe Semanal de Actividades 20–2024.

***A través del presente, cumplo con informar lo siguiente:***

**1. Actividades Asignadas:**

* 1. **[Semanal]** Instalaciones, Activaciones, Apoyo en Reportes, Soluciones de Errores, Demostraciones, Capacitaciones, EF – 4 efectuadas en las semanas.
  2. **[Semanal]** Informe las llamadas realizadas del seguimiento de las metas del Primer Trimestre y Segundo Trimestre, de acuerdo a la Lista de Entidades Asignada en coordinación con el Área de ventas.

**2. Otras Actividades.**

**3. Pendientes Para La Siguiente Semana.**

Atentamente,



**1. DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASIGNADAS**

**1.1. Detalle e ilustración de instalaciones, activaciones, apoyo en reportes, soluciones de errores, demostraciones, capacitaciones, EF-4 efectuadas en las semanas.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 001** | **300762 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUANOQUITE** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/05/2024 |
| Usuario: | RUTH MIRIAN CCOLLQUE INQUEL | Celular: | 997 190 452 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 001 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 002 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Huanoquite,*** *por el motivo de activación por 30 días e instalación en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (11:35 AM). Atendido con éxito a la Srta. Ruth, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Ruth Mirian Ccollque Inquel,*** *con celular número:* ***997 190 452.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 002** | **300762 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUANOQUITE** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/05/2024 |
| Usuario: | RONALD SARMIENTO LUNA | Celular: | 947 951 976 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 003 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 004 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Huanoquite,*** *por el motivo de activación por 30 días e instalación en Melissa versión tres (asistencia para conformidad). (11:35 AM). Atendido con éxito al sr. Ronald, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Ronald Sarmiento Luna,*** *con celular número:* ***947 951 976.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 003** | **301884 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MEGANTONI** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/05/2024 |
| Usuario: | EDDY DAVID TURPO SALAZAR | Celular: | 957 586 862 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 005 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 006 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 007 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 008 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 009 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 010 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Municipalidad Distrital De Megantoni,*** *por el motivo de actualización en Melissa y Clarissa. (10:41 PM). Atendido con éxito al sr. Eddy, se le actualizó, integró parche y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 para añadir el año 2024 en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase de los años indicados por el usuario y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. El usuario comunicó que funciona con normalidad los programa Melissa v3.0 y Clarissa v3.0, que genera reportes con normalidad. La atención fue para* ***Eddy David Turpo Salazar,*** *con celular número:* ***957 586 862.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 004** | **001137 - REGIÓN AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES SIGUAS** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 21/05/2024 |
| Usuario: | GLADYS SANTA CRUZ RONDON | Celular: | 955 864 006 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 011 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 012 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 013 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 014 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Región Arequipa - Proyecto Especial Majes Siguas,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Clarissa versión tres. (10:43 PM). Atendido con éxito a la Srta. Gladys, se le apoyo en su reporte de gastos detallados de tipos de recursos 18-H y 18-P, de los años 2023 y 2024, luego se generó el reporte - vía Anydesk y telefónico. La atención fue para* ***Gladys Santa Cruz Rondón,*** *con celular número:* ***955 864 006.*** | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 005** | | | | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | | | | ANYDESK | | | Fecha: | | | | | | | | 22/05/2024 | | | | | |
| Usuario: | | | | | LILIA ADA COHAYLA FRANCO | | | Celular: | | | | | | | | 991 059 038 | | | | | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:35 PM). Atendido con éxito a la Srta. Lilia, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Lilia Ada Cohayla Franco,*** *con celular número:* ***991 059 038.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 006** | | | | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | | | | ANYDESK | | | Fecha: | | | | | | | | 22/05/2024 | | | | | |
| Usuario: | | | | | YULY CASTILLO AGUILAR | | | Celular: | | | | | | | | 995 699 950 | | | | | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:36 PM). Atendido con éxito al sr. Yuly, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Yuly Castillo Aguilar,*** *con celular número:* ***995 699 950.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 007** | | | | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | | | | ANYDESK | | | Fecha: | | | | | | | | 22/05/2024 | | | | | |
| Usuario: | | | | | HARVEY PRESNKY ZELADA CEPEDA | | | Celular: | | | | | | | | 935 380 647 | | | | | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (9:31 PM). Atendido con éxito al sr. Harvey, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Harvey Presnky Zelada Cepeda,*** *con celular número:* ***935 380 647.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 008** | | | | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | | | | ANYDESK | | | Fecha: | | | | | | | | 22/05/2024 | | | | | |
| Usuario: | | | | | JOSÉ ANTONIO TUESTA CASTILLO | | | Celular: | | | | | | | | 957 276 809 | | | | | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:36 PM). Atendido con éxito al sr. José, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***José Antonio Tuesta Castillo,*** *con celular número:* ***957 276 809.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 009** | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | ANYDESK | | | | | | | Fecha: | | | | | | | | | 22/05/2024 | | | |
| Usuario: | | HUBBER HUMBERTO PALLARCO TOVAR | | | | | | | Celular: | | | | | | | | | 927 096 143 | | | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:37 PM). Atendido con éxito al sr. Hubber, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Hubber Humberto Pallarco Tovar,*** *con celular número:* ***927 096 143.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 010** | | | | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | | | | ANYDESK | | | Fecha: | | | | | | | | 22/05/2024 | | | | | |
| Usuario: | | | | | GRACIELA NANCY SALAZAR STOLL DE ATAUJE | | | Celular: | | | | | | | | 965 686 031 | | | | | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:37 PM). Atendido con éxito a la Srta. Graciela, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Graciela Nancy Salazar Stoll De Atauje,*** *con celular número:* ***965 686 031.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 011** | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | ANYDESK | | | | | | | Fecha: | | | | | | | | | 22/05/2024 | | | |
| Usuario: | | EZEQUIEL SERVAN CAYETANO | | | | | | | Celular: | | | | | | | | | 993 453 747 | | | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:38 PM). Atendido con éxito al sr. Ezequiel, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Ezequiel Servan Cayetano,*** *con celular número:* ***993 453 747.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 012** | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | ANYDESK | | | | | | | | Fecha: | | | | | | | | | 22/05/2024 | | |
| Usuario: | | ELVIS MARTIN ESPINOZA VALENZUELA | | | | | | | | Celular: | | | | | | | | | 966 089 696 | | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:38 PM). Atendido con éxito al sr. Elvis, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Elvis Martin Espinoza Valenzuela,*** *con celular número:* ***966 089 696.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 013** | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | ANYDESK | | | | | | | Fecha: | | | | | | | | | 22/05/2024 | | | |
| Usuario: | | EDGARD CARLOS AGUIRRE CÁRDENAS | | | | | | | Celular: | | | | | | | | | 922 300 272 | | | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:39 PM). Atendido con éxito al sr. Edgard, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Edgard Carlos Aguirre Cárdenas,*** *con celular número:* ***922 300 272.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 014** | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | ANYDESK | | | | | | | | Fecha: | | | | | | | | | 22/05/2024 | | |
| Usuario: | | DIEGO PAÚL COARICONA MAMANI | | | | | | | | Celular: | | | | | | | | | 997 689 461 | | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:39 PM). Atendido con éxito al sr. Diego, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Diego Paúl Coaricona Mamani,*** *con celular número:* ***997 689 461.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 015** | | | | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | | | | ANYDESK | | | | Fecha: | | | | | | | | | 22/05/2024 | | | |
| Usuario: | | | | | CRISTIAN JOSÃ© HURTADO CHAVEZ | | | | Celular: | | | | | | | | | 943 593 476 | | | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:39 PM). Atendido con éxito al sr. Cristian, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Cristian Josã© Hurtado Chavez,*** *con celular número:* ***943 593 476.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 016** | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | ANYDESK | | | | | | | | Fecha: | | | | | | | | | 22/05/2024 | | |
| Usuario: | | SILVIA AGUILAR MANRIQUE | | | | | | | | Celular: | | | | | | | | | 999 460 597 | | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (9:30 PM). Atendido con éxito a la Srta. Silvia, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Silvia Aguilar Manrique,*** *con celular número:* ***999 460 597.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 017** | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | ANYDESK | | | | | | | | Fecha: | | | | | | | | | 22/05/2024 | | |
| Usuario: | | ARTURO GUILLERMO PAZOS TELLO | | | | | | | | Celular: | | | | | | | | | 943 510 409 | | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (9:30 PM). Atendido con éxito al sr. Arturo, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Arturo Guillermo Pazos Tello,*** *con celular número:* ***943 510 409.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 018** | | | | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | | | | ANYDESK | | | | Fecha: | | | | | | | | | 22/05/2024 | | | |
| Usuario: | | | | | JUAN CARLOS SOSA FLORES | | | | Celular: | | | | | | | | | 982 533 932 | | | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (9:27 PM). Atendido con éxito al sr. Juan, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Juan Carlos Sosa Flores,*** *con celular número:* ***982 533 932.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 019** | | | | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | | | | ANYDESK | | | | Fecha: | | | | | | | | | 23/05/2024 | | | |
| Usuario: | | | | | SERGIO AGUSTÍN VARGAS TUPIA | | | | Celular: | | | | | | | | | 987 491 258 | | | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:40 PM). Atendido con éxito al sr. Sergio, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Sergio Agustín Vargas Tupia,*** *con celular número:* ***987 491 258.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 020** | | | | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | | | | ANYDESK | | | | | Fecha: | | | | | | | | | 23/05/2024 | | |
| Usuario: | | | | | RUFINO ALBERTO MATEO NAPA | | | | | Celular: | | | | | | | | | 986 369 630 | | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:40 PM). Atendido con éxito al sr. Rufino, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Rufino Alberto Mateo Napa,*** *con celular número:* ***986 369 630.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 021** | | | | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | | | | ANYDESK | | | | | Fecha: | | | | | | | | | 23/05/2024 | | |
| Usuario: | | | | | PEDRO FIDEL SULCA AYCA | | | | | Celular: | | | | | | | | | 992 543 036 | | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:41 PM). Atendido con éxito al sr. Pedro, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Pedro Fidel Sulca Ayca,*** *con celular número:* ***992 543 036.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 022** | | | | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | | | | ANYDESK | | | | | Fecha: | | | | | | | | | 23/05/2024 | | |
| Usuario: | | | | | OSCAR ALBERT QUIROZ CABRERA | | | | | Celular: | | | | | | | | | 936 050 053 | | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:43 PM). Atendido con éxito al sr. Oscar, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Oscar Albert Quiroz Cabrera,*** *con celular número:* ***936 050 053.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 023** | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | | | | | | | | | | | Fecha: | | | | | | | | 23/05/2024 | |
| Usuario: | NINFA FERNÁNDEZ ALTAMIRANO | | | | | | | | | | | Celular: | | | | | | | | 978 988 985 | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:43 PM). Atendido con éxito a la Srta. Ninfa, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Ninfa Fernández Altamirano,*** *con celular número:* ***978 988 985.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 024** | | | | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | | | | ANYDESK | | | | | | Fecha: | | | | | | | | | 23/05/2024 | |
| Usuario: | | | | | LUIS ENRIQUE LA ROSA GONZALES | | | | | | Celular: | | | | | | | | | 961 527 341 | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:43 PM). Atendido con éxito al sr. Luis, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Luis Enrique La Rosa Gonzales,*** *con celular número:* ***961 527 341.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 025** | | | | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | | | | ANYDESK | | | | | | Fecha: | | | | | | | | | 23/05/2024 | |
| Usuario: | | | | | LADY DIANA BORONDA JORGE | | | | | | Celular: | | | | | | | | | 941 548 545 | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:43 PM). Atendido con éxito a la Srta. Lady, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Lady Diana Boronda Jorge,*** *con celular número:* ***941 548 545.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 026** | | | | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | | | | ANYDESK | | | | | | Fecha: | | | | | | | | | 23/05/2024 | |
| Usuario: | | | | | JUAN CARLOS CHARA COAGUILA | | | | | | Celular: | | | | | | | | | 949 435 473 2 | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:44 PM). Atendido con éxito al sr. Juan, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Juan Carlos Chara Coaguila,*** *con celular número:* ***949 435 473 2.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 027** | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | | | | | | | | | | | | Fecha: | | | | | | | 23/05/2024 | |
| Usuario: | JOSÉ CARLOS HENOSTROZA ANTUNEZ | | | | | | | | | | | | Celular: | | | | | | | 964 407 668 | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:44 PM). Atendido con éxito al sr. José, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***José Carlos Henostroza Antúnez,*** *con celular número:* ***964 407 668.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 028** | | | | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | | | | ANYDESK | | | | | | Fecha: | | | | | | | | | 23/05/2024 | |
| Usuario: | | | | | JIMY ALEXIS HUAMÁN OSORIO | | | | | | Celular: | | | | | | | | | 982 881 908 | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:44 PM). Atendido con éxito al sr. Alexis, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Jimy Alexis Huamán Osorio,*** *con celular número:* ***982 881 908.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 029** | | | | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | | | | ANYDESK | | | | | | Fecha: | | | | | | | | | 23/05/2024 | |
| Usuario: | | | | | JAVIER MARTIN SÁNCHEZ PADAVE | | | | | | Celular: | | | | | | | | | 948 502 423 | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:44 PM). Atendido con éxito al sr. Javier, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Javier Martin Sánchez Padave,*** *con celular número:* ***948 502 423.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 030** | | | | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | | | | ANYDESK | | | | | | | Fecha: | | | | | | | | 23/05/2024 | |
| Usuario: | | | | | HECTOR FUERTES | | | | | | | Celular: | | | | | | | | 989 911 670 | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:45 PM). Atendido con éxito al sr. Héctor, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Héctor Fuertes,*** *con celular número:* ***989 911 670.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 031** | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | | | | | | | | | | | | | | Fecha: | | | | | | 23/05/2024 |
| Usuario: | EDUARDO ARAOZ SAMANAMUD | | | | | | | | | | | | | | Celular: | | | | | | 977 950 453 |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:46 PM). Atendido con éxito al sr. Eduardo, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Eduardo Araoz Samanamud,*** *con celular número:* ***977 950 453.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 032** | | | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | | | ANYDESK | | | | | | | | | Fecha: | | | | | | | 23/05/2024 | |
| Usuario: | | | | CRISTHIAN JESUS PEREZ | | | | | | | | | Celular: | | | | | | | 944 192 477 | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:45 PM). Atendido con éxito al sr. Jesús, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Cristhian Jesús Pérez,*** *con celular número:* ***944 192 477.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 033** | | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | | ANYDESK | | | | | | | | | | | Fecha: | | | | | | 23/05/2024 | |
| Usuario: | | | JAMELY DEL PILAR RODRÍGUEZ PRIETO | | | | | | | | | | | Celular: | | | | | | 959 939 190 | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (9:27 PM). Atendido con éxito a la Srta. Jamely, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***Jamely Del Pilar Rodríguez Prieto,*** *con celular número:* ***959 939 190.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 034** | | | | | **001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | | | | ANYDESK | | | | | | | Fecha: | | | | | | | | 23/05/2024 | |
| Usuario: | | | | | WILLIAM SAMUEL MANTARI ARAUJO | | | | | | | Celular: | | | | | | | | 901 995 400 | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria,*** *por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (9:27 PM). Atendido con éxito al sr. William, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para* ***William Samuel Mantari Araujo,*** *con celular número:* ***901 995 400.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ítem 035** | | | | | | **001716 - CENTROS JUVENILES** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canal de Atención: | | | | | | ANYDESK | Fecha: | | | | | | | | | | 24/05/2024 | | | | |
| Usuario: | | | | | | GERMAN LUNA RAMÍREZ | Celular: | | | | | | | | | | 945 371 640 | | | | |
| **Salto.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Ilustración 015 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Ilustración 016 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Ilustración 017 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Ilustración 018 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Centros Juveniles,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (7:01 PM). Atendido con éxito al sr. German, se le apoyo en su reporte de gastos de sus devengados presupuestal, administrativo y pliego, luego se distribuyó por meses y se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***German Luna Ramírez,*** *con celular número:* ***945 371 640.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 036** | **000956 - PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIÓN - PSI** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 24/05/2024 |
| Usuario: | JAIME MANUEL ORREGO POMA | Celular: | 934 771 945 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 019 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 020 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 021 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 022 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Programa Subsectorial De Irrigación - PSI,*** *por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (7:10 PM). Atendido con éxito al sr. Jaime, se le apoyo en su reporte de gastos detallados de renta de cuarta categoría realizado en los meses abril y mayo del 2024, luego se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para* ***Jaime Manuel Orrego Poma,*** *con celular número:* ***934 771 945.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 037** | **000086 - CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA - CONCYTEC** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 24/05/2024 |
| Usuario: | CRISTIAN ENRIQUE VALVERDE CHUQUILLANQUI | Celular: | 965 735 911 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 023 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 024 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Consejo Nacional De Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC,*** *por el motivo de activación por 02 días en Melissa versión tres. (8:38 PM). Atendido con éxito al sr. Cristian, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 02 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***Cristian Enrique Valverde Chuquillanqui,*** *con celular número:* ***965 735 911.*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítem 038** | **000086 - CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA - CONCYTEC** | | |
| Canal de Atención: | ANYDESK | Fecha: | 24/05/2024 |
| Usuario: | JOSÉ LUIS ANACLETO CORNELIO | Celular: | 999 792 450 |
| **Salto.** | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 025 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
|  | | | |
| *Ilustración 026 – Descripción ilustrativa de la atención.* | | | |
| *Se realizó la asistencia a:* ***Consejo Nacional De Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC,*** *por el motivo de activación por 02 días en Melissa versión tres. (8:39 PM). Atendido con éxito al sr. José, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 02 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para* ***José Luis Anacleto Cornelio,*** *con celular número:* ***999 792 450.*** | | | |

1.2. Llamadas realizadas para seguimiento de las metas, de acuerdo a la Lista de Entidades Asignadas en coordinación con el Área de ventas.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **000045 – MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES – SUBSECRETARIA DE ADMINISTRACION – Melissa v3.0** | | | | | | |
| N° | Nombres y Apellidos | Teléfono | Área | Cargo | Correo | Notas |
| 01 | Kleidy Lisbet Chipana Inti | 982 463 005 | Planeamiento y Presupuesto | Analista | klisbet97@gmail.com | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 02 | Ysabel Perales Rojas | 947 342 286 | Finanzas | Asistente de Finanzas | yperales@rree.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 03 | Edison Danilo Condori Espinoza | 929 928 831 | Finanzas | Integrador Contable | econdori@rree.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 04 | Lidio Taipe Alanya | 924 606 447 | Planeamiento y Presupuesto | Analista | lidio@gmail.com | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 05 | América Loayza Segovia | 968 077 790 | Finanzas | Especialista en Finanzas | aloayzas@rree.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 06 | José Antonio Carbonel Mezzano | 936 108 561 | Tesorería | Especialista en Finanzas | jcarbonel@rree.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 07 | Jesús Alberto Martínez Cauche | 954 114 494 | Programación y Presupuesto | Analista de Planeamiento | jmartinezc@rree.gob.pe | Aún sigue laborando en la entidad. |
| 08 | Wilfredo Gonzales | 996 374 472 | Se desconoce | Se desconoce | Se desconoce | Ya no labora en la entidad. |
| 09 | Edwin Gallegos | 988 320 535 | Presupuesto | Empleado | Se desconoce | Ya no labora en la entidad. |
| 10 | José Raúl Corbera Tenorio | 982 013 914 | Administración | Administrador | jcorberat@rree.gob.pe | Ya no labora en la entidad. |
| 11 | Marleni Muñoz Torre | 945 969 123 | Finanzas | Empleado | hmunozt@rree.gob.pe | Ya no labora en la entidad. |
| 12 | Alejandro Omar Cornejo Quispe | 998 275 535 | Logística | Jefe de Adquisiciones | acornejoq@rree.gob.pe | Ya no labora en la entidad. |
| 13 | Edwin Cano | 975 487 894 | Políticas y Regulaciones | Asesor | Se desconoce | Ya no labora en la entidad pública. |
| 14 | Cesar Durand Oscategui | 993 077 136 | Abastecimiento | Empleado | cdurand@rree.gob.pe | Ya no labora en la entidad pública. |
| 15 |  |  |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |  |  |
| 19 |  |  |  |  |  |  |
| 20 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **000045 – MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES – SUBSECRETARIA DE ADMINISTRACION – Melissa v3.0** | | | | | | | | |
| **Usuario** | **Teléfono** | **Área** | **Fecha de llamada** | **Usa el Prog.** | **Si es sí, que reportes realiza.** | **Restric. De Inst. Y Act.** | **Si es si, registrar contacto para autorización.** | **Notas y Observaciones** |
| **Si es no, especificar motivos.** | **Si es no, registrar contacto de apoyo (Informático o Asignado de área)** |
| Kleidy Lisbet Chipana Inti | 982 463 005 | Planeamiento y Presupuesto | 2024-05-21 | SI | Reporte de gastos de presupuestos. | SI | Se desconoce. | La usuaria comunicó que actualmente se encuentra trabajando en el Ministerio de Relaciones Exteriores desde el año 2023, que antes estaba en la Munic. Prov. Del Callao. |
| Ysabel Perales Rojas | 947 342 286 | Finanzas | 2024-05-21 | SI | Reporte de análisis de presupuesto a nivel de metas y clasificador. | SI | Se desconoce. | Comunicó que tiene actualizado el programa Melissa v3.0 pero cualquier consulta se va contactar con soporte. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Nota:** los usuarios de seguimiento de llamadas de satisfacción se realizaron solo el día martes 21 de mayo del 2024, por motivo que el día lunes me ausente de labores por motivos familiares, los días miércoles y jueves realice la visita a la entidad **001273 – SUNAT** (sus atenciones carecen de capturas de pantalla por motivo de restricción de la entidad pública) y el día viernes se hizo los preparativos para el cumpleaños del sr. Ronald.

**TABLA DE ATENCIONES**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACTIVIDADES** | **SEMANA 21 – 2024** | | | | | | **CANTIDAD** | **INCONCLUSO ( – )** | **TOTAL** |
| **20/05/2024** | **21/05/2024** | **22/05/2024** | **23/05/2024** | **24/05/2024** | **25/05/2024** |
| **INSTAL. / ACTI. / ACT.** | 00 | 03 | 00 | 00 | 26 | 00 | 29 | 00 | 29 |
| **REPORTES** | 00 | 01 | 00 | 00 | 02 | 00 | 03 | 00 | 03 |
| **ERRORES** | 00 | 00 | 00 | 00 | 06 | 00 | 06 | 00 | 06 |
| **CAPACITACIÓN** | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| **EF4** | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| **DEMOST. / ASESOR.** | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| **SEGUIMIENTO** | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 02 | 00 | 02 |
| **TOTAL** | **00** | **04** | **00** | **00** | **34** | **00** | **38** | **00** | **38** |

* Para Instalaciones y activaciones, a la semana se obtuvo una cantidad de **29** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **29** asistencias.
* Para Reportes, a la semana se obtuvo una cantidad de **03** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **03** asistencias.
* En Errores, a la semana se obtuvo una cantidad de **06** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **06** asistencias.
* Para Capacitaciones, no se registraron actividades.
* Para EF-4, no se registraron actividades.
* En Demostraciones, no se registraron actividades.
* Con respecto a seguimientos, no se registraron actividades.
* *En total se obtuvo* ***38*** *asistencias concluidas.*
* *En total se obtuvo* ***00*** *asistencias inconclusas.*

**TABLA DE EF4 – FLUJO DE EFECTIVO**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RESUMEN DE EF4 – SEMANA 21 – 2024** | | | | | | |
| N° | Entidad | Usuario | Fecha de elaboración | Fecha de entrega | Estado | Modo de envío |
| 01 |  |  |  |  |  |  |
| 02 |  |  |  |  |  |  |
| 03 |  |  |  |  |  |  |
| 04 |  |  |  |  |  |  |
| 05 |  |  |  |  |  |  |

**TABLA DE ACTIVIDADES ENCOMENDADAS**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DETALLE DE ACTIVIDADES ASIGNADAS O ENCOMENDADAS** | | | | | | |
| N° | Descripción | Beneficiario | Fecha de actividad | Fecha concluida | Estado | Verificó |
| 01 |  |  |  |  |  |  |
| 02 |  |  |  |  |  |  |
| 03 |  |  |  |  |  |  |

**2. DESARROLLO DE OTRAS ACTIVIDADES**

2.1. Detalle de actividades extras, encomendadas.

*(NO HAY ACTIVIDADES EN DESARROLLO)*

**3. PENDIENTES PARA LA SIGUIENTE SEMANA**

3.1. Detalle de atenciones pendientes.

*(NO HAY REGISTRO DE PENDIENTES PARA LA SIGUIENTE SEMANA)*

**Sin otro en particular, me suscribo de Ud.**

Atentamente,

