



**“Año del Bicentenario, de la Consolidación de Nuestra  
Independencia, y de la Conmemoración de las Heroicas Batallas de  
Junín y Ayacucho”**

**INFORME DE ACTIVIDAD**

**Semana 21 – desde el 20 de mayo hasta al 25 de mayo de 2024**

**Lima, 20 de mayo de 2024**

**PARA** : Pedro Jarry Rodríguez Quiroz.  
**Gerente General**

**DE** : Eric José Jara Palacios.  
**Asistente de Soporte Técnico**

**ASUNTO** : Informe Semanal de Actividades 20–2024.

**A través del presente, cumplo con informar lo siguiente:**

**1. Actividades Asignadas:**

- 1.1. **[Semanal]** Instalaciones, Activaciones, Apoyo en Reportes, Soluciones de Errores, Demostraciones, Capacitaciones, EF – 4 efectuadas en las semanas.
- 1.2. **[Semanal]** Informe las llamadas realizadas del seguimiento de las metas del Primer Trimestre y Segundo Trimestre, de acuerdo a la Lista de Entidades Asignada en coordinación con el Área de ventas.

**2. Otras Actividades.**

**3. Pendientes Para La Siguiente Semana.**

Atentamente,

Eric José Jara Palacios  
Software y Sistemas del Perú S.A.C.  
Área de soporte



## **1. DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASIGNADAS**

**1.1. Detalle e ilustración de instalaciones, activaciones, apoyo en reportes, soluciones de errores, demostraciones, capacitaciones, EF-4 efectuadas en las semanas.**



<b>Ítem 001</b>	<b>300762 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUANOQUITE</b>		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	21/05/2024
Usuario:	RUTH MIRIAN COLLQUE INQUEL	Celular:	997 190 452

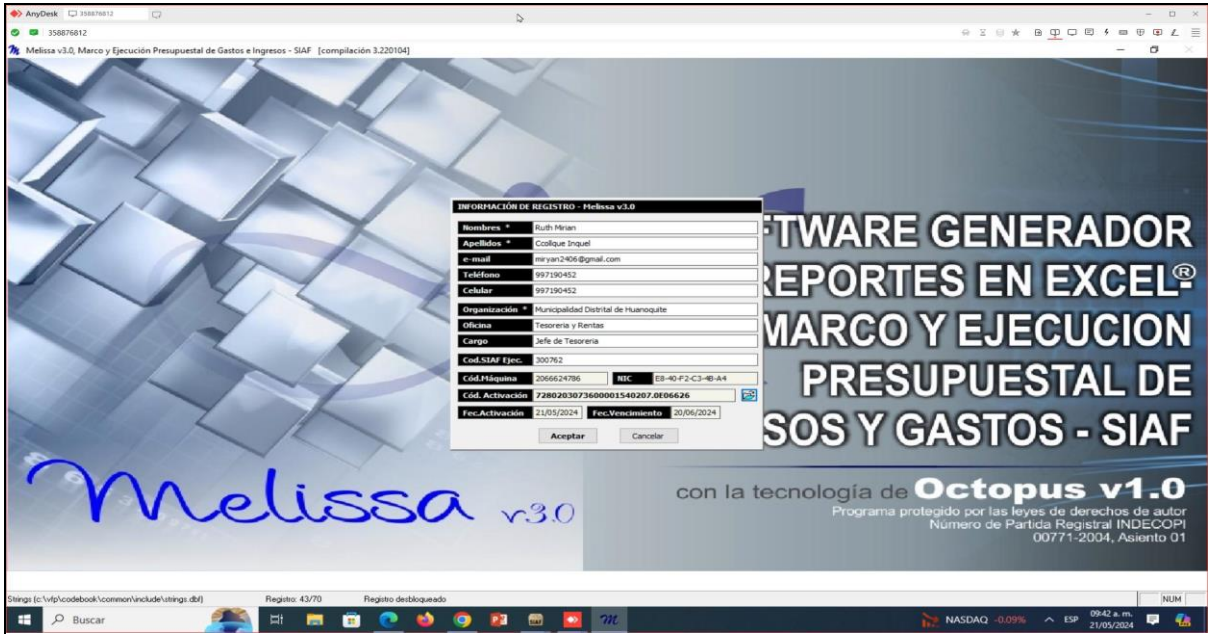


Ilustración 001 – Descripción ilustrativa de la atención.

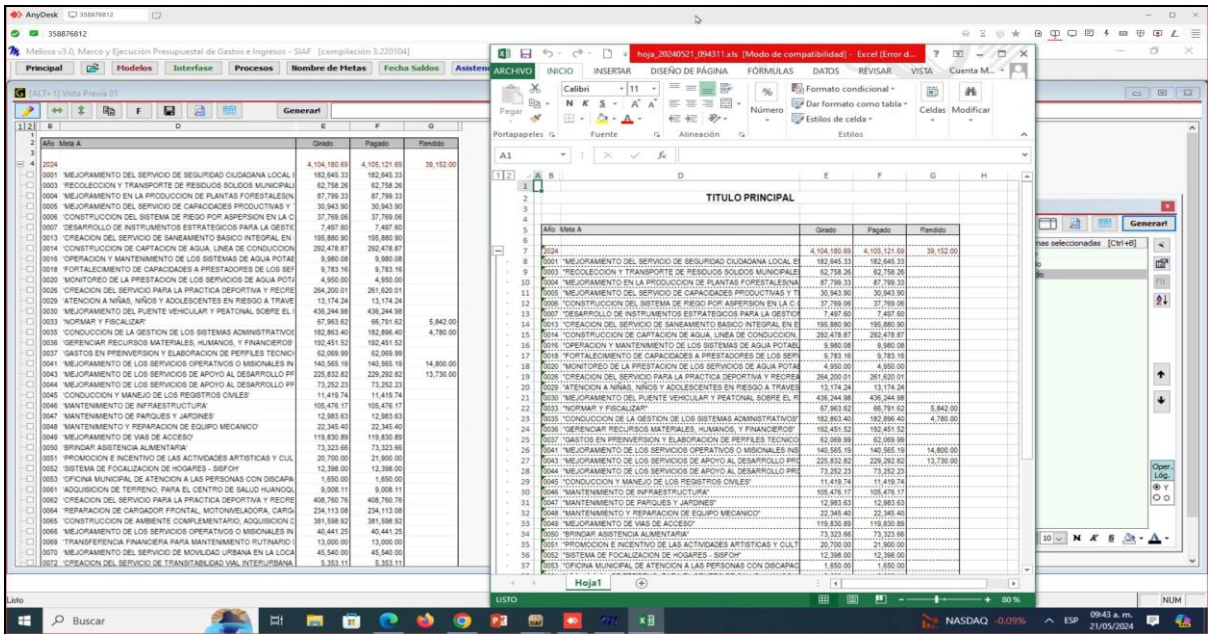


Ilustración 002 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De Huanoquite**, por el motivo de activación por 30 días e instalación en **Melissa versión tres** (asistencia para conformidad). (11:35 AM). Atendido con éxito a la Srta. Ruth, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa **Melissa v3.0** de manera temporal por 30 días por conformidad, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Ruth Mirian Ccollque Inquel**, con celular número: **997 190 452**.







<b>Ítem 003</b>	<b>301884 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MEGANTONI</b>		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	21/05/2024
Usuario:	EDDY DAVID TURPO SALAZAR	Celular:	957 586 862

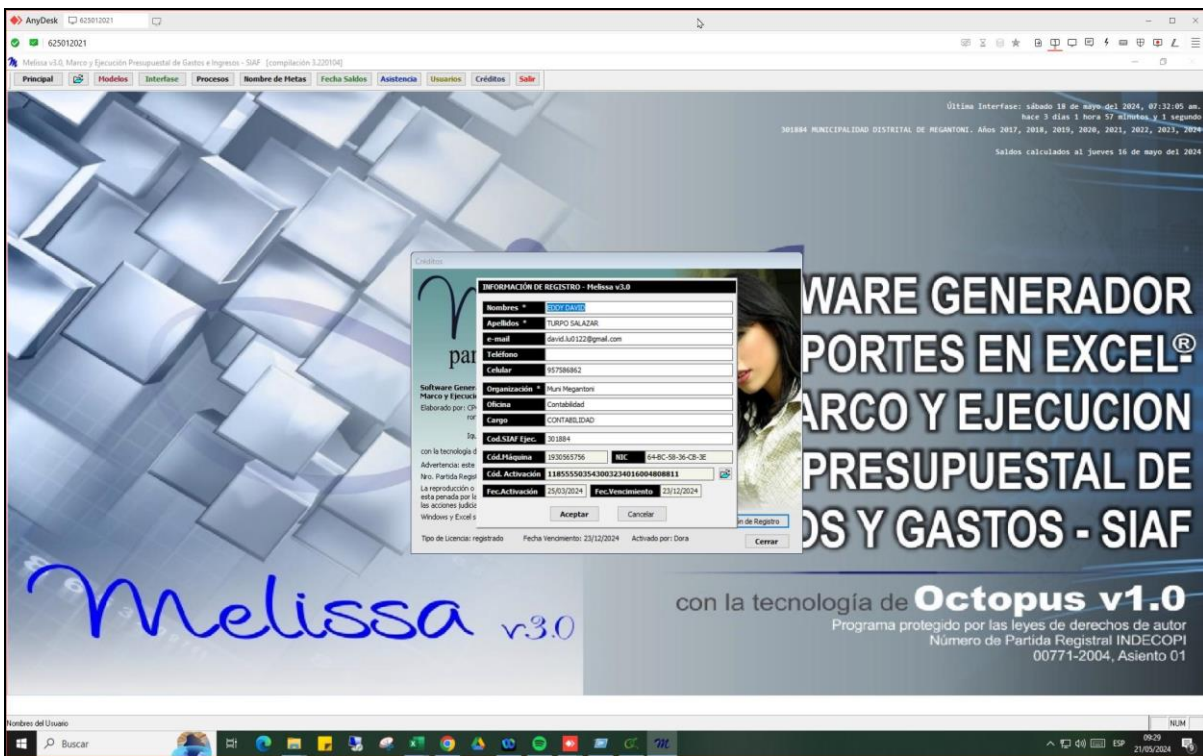


Ilustración 005 – Descripción ilustrativa de la atención.

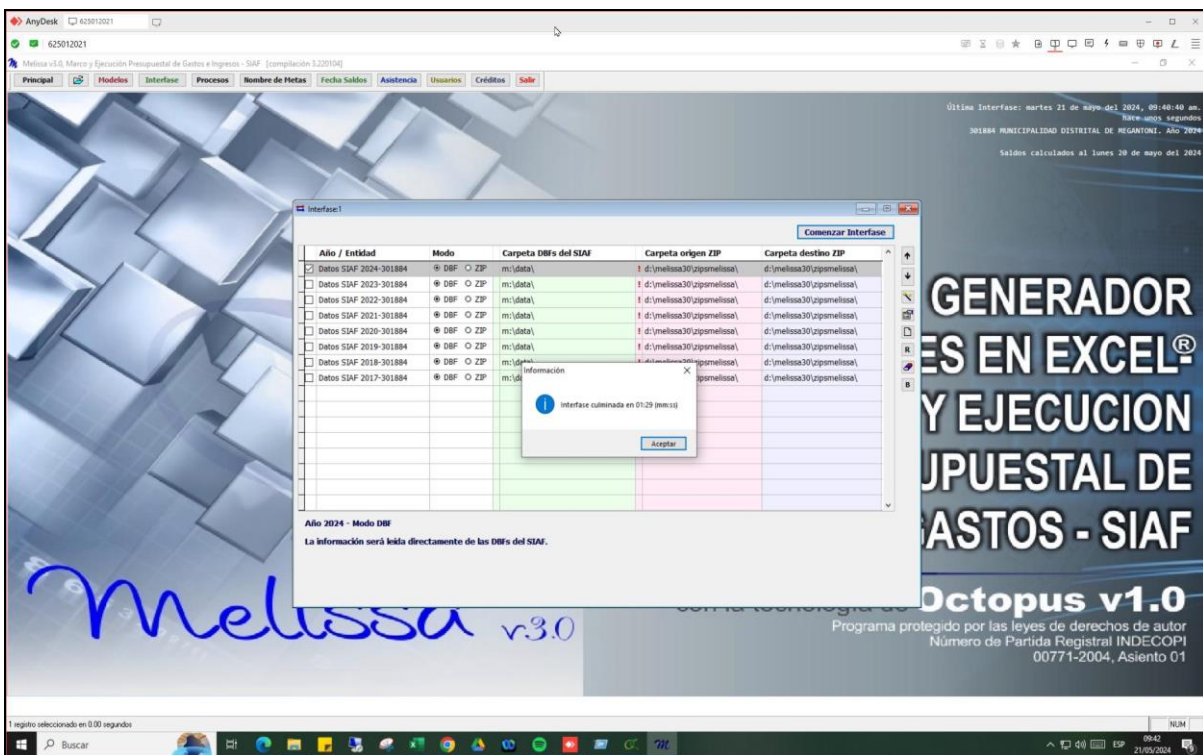


Ilustración 006 – Descripción ilustrativa de la atención.





Ilustración 007 – Descripción ilustrativa de la atención.

Ilustración 008 – Descripción ilustrativa de la atención.

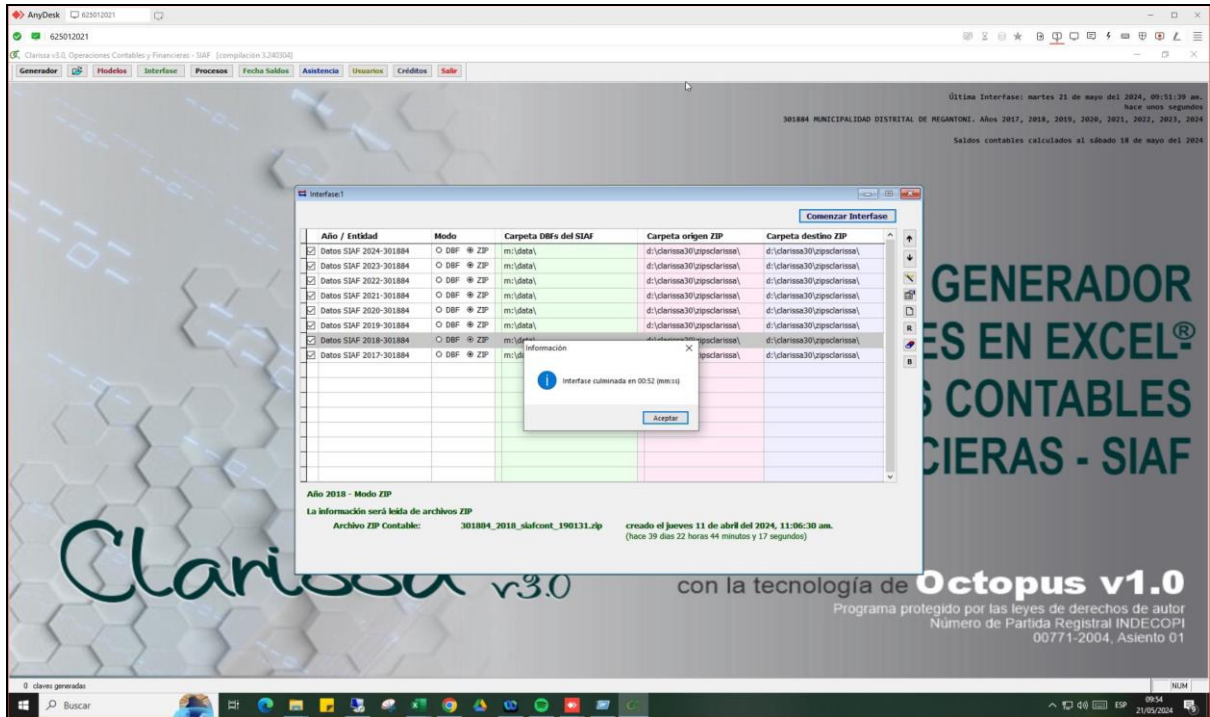


Ilustración 009 – Descripción ilustrativa de la atención.

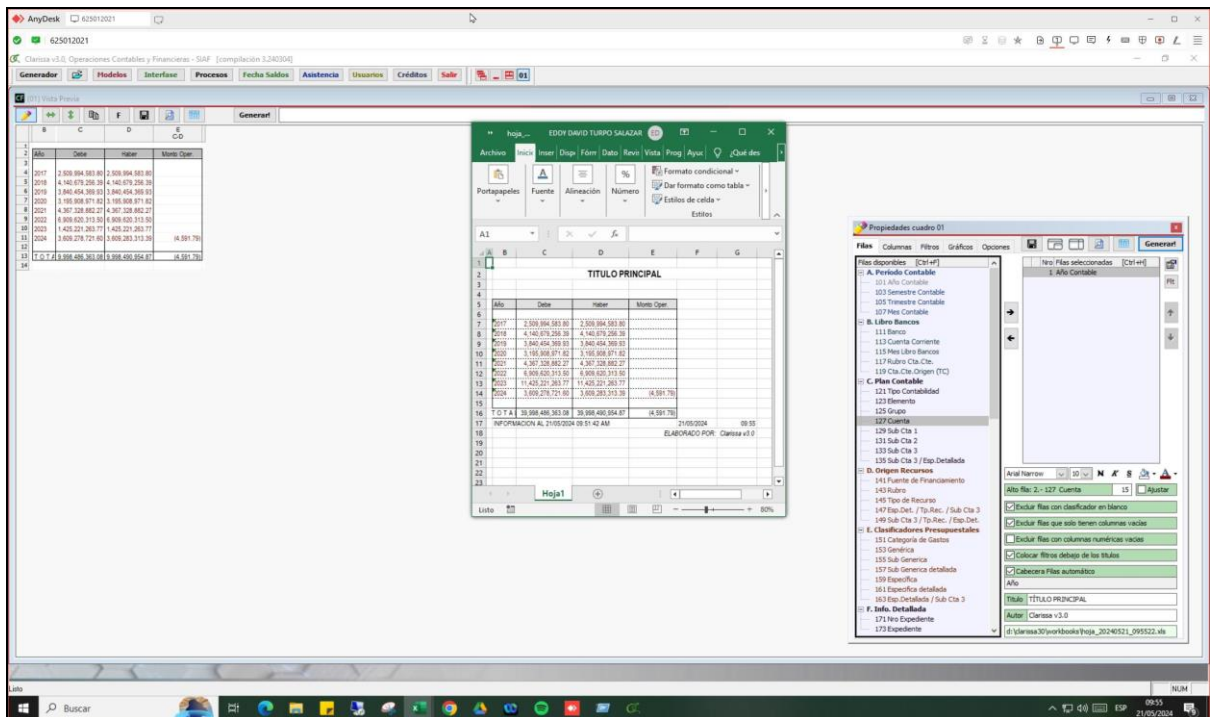


Ilustración 010 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Municipalidad Distrital De Megantoni**, por el motivo de actualización en Melissa y Clarissa. (10:41 PM). Atendido con éxito al sr. Eddy, se le actualizó, integró parche y configuró los programas Melissa v3.0 y Clarissa v3.0 para añadir el año 2024 en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase de los años indicados por el usuario y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. El usuario comunicó que funciona con normalidad los programa Melissa v3.0 y Clarissa v3.0, que genera reportes con normalidad. La atención fue para **Eddy David Turpo Salazar**, con celular número: **957 586 862**.









# SOFTWARE Y SISTEMAS DEL PERU SAC.

Solución oportuna y precisa

Ilustración 013 – Descripción ilustrativa de la atención.

Ilustración 014 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Región Arequipa - Proyecto Especial Majes Siguan, por el motivo de apoyo con reporte en Clarissa versión tres. (10:43 PM). Atendido con éxito a la Srta. Gladys, se le apoyo en su reporte de gastos detallados de tipos de recursos 18-H y 18-P, de los años 2023 y 2024, luego se generó el reporte - vía Anydesk y telefónico. La atención fue para Gladys Santa Cruz Rondón, con celular número: 955 864 006.**



Ítem 005	001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	22/05/2024
Usuario:	LILIA ADA COHAYLA FRANCO	Celular:	991 059 038

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:35 PM). Atendido con éxito a la Srta. Lilia, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Lilia Ada Cohayla Franco**, con celular número: **991 059 038**.

Ítem 006	001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	22/05/2024
Usuario:	YULY CASTILLO AGUILAR	Celular:	995 699 950

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:36 PM). Atendido con éxito al sr. Yuly, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Yuly Castillo Aguilar**, con celular número: **995 699 950**.

Ítem 007	001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	22/05/2024
Usuario:	HARVEY PRESNKY ZELADA CEPEDA	Celular:	935 380 647

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (9:31 PM). Atendido con éxito al sr. Harvey, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Harvey Presnky Zelada Cepeda**, con celular número: **935 380 647**.

Ítem 008	001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	22/05/2024
Usuario:	JOSÉ ANTONIO TUESTA CASTILLO	Celular:	957 276 809

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:36 PM). Atendido con éxito al sr. José, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **José Antonio Tuesta Castillo**, con celular número: **957 276 809**.



**Ítem 009**

**001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**

Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	22/05/2024
Usuario:	HUBBER HUMBERTO PALLARCO TOVAR	Celular:	927 096 143

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:37 PM). Atendido con éxito al sr. Hubber, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Hubber Humberto Pallarco Tovar**, con celular número: **927 096 143**.

**Ítem 010**

**001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**

Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	22/05/2024
Usuario:	GRACIELA NANCY SALAZAR STOLL DE ATAUJE	Celular:	965 686 031

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:37 PM). Atendido con éxito a la Srta. Graciela, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Graciela Nancy Salazar Stoll De Atauje**, con celular número: **965 686 031**.

**Ítem 011**

**001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**

Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	22/05/2024
Usuario:	EZEQUIEL SERVAN CAYETANO	Celular:	993 453 747

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:38 PM). Atendido con éxito al sr. Ezequiel, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Ezequiel Servan Cayetano**, con celular número: **993 453 747**.

**Ítem 012**

**001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**

Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	22/05/2024
Usuario:	ELVIS MARTIN ESPINOZA VALENZUELA	Celular:	966 089 696

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:38 PM). Atendido con éxito al sr. Elvis, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Elvis Martin Espinoza Valenzuela**, con celular número: **966 089 696**.





**Ítem 013**

**001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**

Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	22/05/2024
Usuario:	EDGARD CARLOS AGUIRRE CÁRDENAS	Celular:	922 300 272

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:39 PM). Atendido con éxito al sr. **Edgard**, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Edgard Carlos Aguirre Cárdenas**, con celular número: **922 300 272**.

**Ítem 014**

**001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**

Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	22/05/2024
Usuario:	DIEGO PAÚL COARICONA MAMANI	Celular:	997 689 461

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:39 PM). Atendido con éxito al sr. **Diego**, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Diego Paúl Coaricona Mamani**, con celular número: **997 689 461**.

**Ítem 015**

**001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**

Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	22/05/2024
Usuario:	CRISTIAN JOSÃ© HURTADO CHAVEZ	Celular:	943 593 476

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:39 PM). Atendido con éxito al sr. **Cristian**, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Cristian Josã© Hurtado Chavez**, con celular número: **943 593 476**.

**Ítem 016**

**001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**

Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	22/05/2024
Usuario:	SILVIA AGUILAR MANRIQUE	Celular:	999 460 597

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (9:30 PM). Atendido con éxito a la Srta. **Silvia**, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Silvia Aguilar Manrique**, con celular número: **999 460 597**.



**Ítem 017**

**001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**

Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	22/05/2024
Usuario:	ARTURO GUILLERMO PAZOS TELLO	Celular:	943 510 409

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (9:30 PM). Atendido con éxito al sr. Arturo, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Arturo Guillermo Pazos Tello**, con celular número: **943 510 409**.

**Ítem 018**

**001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**

Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	22/05/2024
Usuario:	JUAN CARLOS SOSA FLORES	Celular:	982 533 932

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (9:27 PM). Atendido con éxito al sr. Juan, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Juan Carlos Sosa Flores**, con celular número: **982 533 932**.

**Ítem 019**

**001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**

Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/05/2024
Usuario:	SERGIO AGUSTÍN VARGAS TUPIA	Celular:	987 491 258

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:40 PM). Atendido con éxito al sr. Sergio, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Sergio Agustín Vargas Tupia**, con celular número: **987 491 258**.

**Ítem 020**

**001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**

Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/05/2024
Usuario:	RUFINO ALBERTO MATEO NAPA	Celular:	986 369 630

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:40 PM). Atendido con éxito al sr. Rufino, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Rufino Alberto Mateo Napa**, con celular número: **986 369 630**.



Ítem 021	001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/05/2024
Usuario:	PEDRO FIDEL SULCA AYCA	Celular:	992 543 036

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:41 PM). Atendido con éxito al sr. Pedro, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Pedro Fidel Sulca Ayca**, con celular número: **992 543 036**.

Ítem 022	001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/05/2024
Usuario:	OSCAR ALBERT QUIROZ CABRERA	Celular:	936 050 053

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:43 PM). Atendido con éxito al sr. Oscar, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Oscar Albert Quiroz Cabrera**, con celular número: **936 050 053**.

Ítem 023	001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/05/2024
Usuario:	NINFA FERNÁNDEZ ALTAMIRANO	Celular:	978 988 985

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:43 PM). Atendido con éxito a la Srta. Ninfa, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Ninfa Fernández Altamirano**, con celular número: **978 988 985**.

Ítem 024	001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/05/2024
Usuario:	LUIS ENRIQUE LA ROSA GONZALES	Celular:	961 527 341

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:43 PM). Atendido con éxito al sr. Luis, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Luis Enrique La Rosa Gonzales**, con celular número: **961 527 341**.





<b>Ítem 025</b>			
<b>001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA</b>			
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/05/2024
Usuario:	LADY DIANA BORONDA JORGE	Celular:	941 548 545

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:43 PM). Atendido con éxito a la Srta. Lady, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Lady Diana Boronda Jorge**, con celular número: **941 548 545**.

<b>Ítem 026</b>			
<b>001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA</b>			
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/05/2024
Usuario:	JUAN CARLOS CHARA COAGUILA	Celular:	949 435 473 2

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:44 PM). Atendido con éxito al sr. Juan, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Juan Carlos Chara Coaguila**, con celular número: **949 435 473 2**.

<b>Ítem 027</b>			
<b>001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA</b>			
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/05/2024
Usuario:	JOSÉ CARLOS HENOSTROZA ANTUNEZ	Celular:	964 407 668

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:44 PM). Atendido con éxito al sr. José, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **José Carlos Henostroza Antúnez**, con celular número: **964 407 668**.

<b>Ítem 028</b>			
<b>001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA</b>			
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/05/2024
Usuario:	JIMY ALEXIS HUAMÁN OSORIO	Celular:	982 881 908

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:44 PM). Atendido con éxito al sr. Alexis, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Jimmy Alexis Huamán Osorio**, con celular número: **982 881 908**.



Ítem 029	001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/05/2024
Usuario:	JAVIER MARTIN SÁNCHEZ PADAVE	Celular:	948 502 423

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:44 PM). Atendido con éxito al sr. Javier, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Javier Martin Sánchez Padave**, con celular número: **948 502 423**.

Ítem 030	001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/05/2024
Usuario:	HECTOR FUERTES	Celular:	989 911 670

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:45 PM). Atendido con éxito al sr. Héctor, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Héctor Fuertes**, con celular número: **989 911 670**.

Ítem 031	001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/05/2024
Usuario:	EDUARDO ARAOZ SAMANAMUD	Celular:	977 950 453

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:46 PM). Atendido con éxito al sr. Eduardo, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Eduardo Aroz Samanamud**, con celular número: **977 950 453**.

Ítem 032	001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA		
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/05/2024
Usuario:	CRISTHIAN JESUS PEREZ	Celular:	944 192 477

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de activación completa e instalación en Melissa versión tres. (9:45 PM). Atendido con éxito al sr. Jesús, se le instaló, actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera completa al 08/09/2024, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Cristhian Jesús Pérez**, con celular número: **944 192 477**.



**Ítem 033**

**001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA**

Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/05/2024
Usuario:	JAMELY DEL PILAR RODRÍGUEZ PRIETO	Celular:	959 939 190

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (9:27 PM). Atendido con éxito a la Srta. Jamely, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **Jamely Del Pilar Rodríguez Prieto**, con celular número: **959 939 190**.

**Ítem 034**

**001273 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA**

Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	23/05/2024
Usuario:	WILLIAM SAMUEL MANTARI ARAUJO	Celular:	901 995 400

Se realizó la asistencia a: **Superintendencia Nacional De Aduanas Y De Administración Tributaria**, por el motivo de error al realizar interfase en Melissa versión tres. (9:27 PM). Atendido con éxito al sr. William, se le solucionó el problema de la ventana interfase del programa Melissa v3.0 matriculando los años en la ventana de la interfase, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía presencial. La atención fue para **William Samuel Mantari Araujo**, con celular número: **901 995 400**.





<b>Ítem 035</b>		<b>001716 - CENTROS JUVENILES</b>	
Canal de Atención:	ANYDESK	Fecha:	24/05/2024
Usuario:	GERMAN LUNA RAMÍREZ	Celular:	945 371 640

The screenshot shows a remote desktop session with the AnyDesk application. The main window displays a financial report titled 'Trimestre: IER TRIMESTRE' with columns for 'Ejecución Devengado UE', 'Devengado', and 'Devengado Plego'. A registration dialog box is open, showing user information for 'GERMAN LUNA RAMIREZ' and software details for 'Melissa v3.0'. A 'Propiedades cuadro 01' window is also visible, showing a list of records with columns for 'Fecha Hora', 'Denominación', and 'Valores Seleccionados'.

Ilustración 015 – Descripción ilustrativa de la atención.

This screenshot is identical to the one above, showing the same AnyDesk session with the financial report, registration dialog, and properties window.

Ilustración 016 – Descripción ilustrativa de la atención.



Categoría	Ejecución Devengado UE			Devengado			Devengado Pliego					
	01 ENERO	02 FEBRERO	03 MARZO	TOTAL	01 ENERO	02 FEBRERO	03 MARZO	TOTAL	01 ENERO	02 FEBRERO	03 MARZO	TOTAL
2.1 PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	2,371,616.16	2,318,856.97	2,342,515.74	7,032,988.87	2,371,616.16	2,318,856.97	2,342,515.74	7,032,988.87	3,371,616.16	2,318,856.97	2,342,515.74	7,032,988.87
2.2 PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIA	132,184.42	133,182.94	131,608.98	396,895.95	132,184.42	133,182.94	131,608.98	396,895.95	132,184.42	133,182.94	131,608.98	396,895.95
2.3 BIENES Y SERVICIOS	511,999.58	3,105,370.45	2,677,800.81	6,295,170.84	511,999.58	3,105,370.45	2,677,800.81	6,295,170.84	362,041.58	2,810,457.68	2,753,809.20	5,946,308.46
2.8 ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	3,426,605.07	21,500.00	53,280.00	3,501,385.07	3,426,605.07	21,500.00	53,280.00	3,501,385.07	3,426,605.07	21,500.00	53,280.00	3,501,385.07
<b>TOTAL</b>	<b>6,442,325.25</b>	<b>5,578,912.36</b>	<b>5,203,295.14</b>	<b>17,224,442.75</b>	<b>6,442,325.25</b>	<b>5,578,912.36</b>	<b>5,203,295.14</b>	<b>17,224,442.75</b>	<b>6,312,367.25</b>	<b>5,203,996.99</b>	<b>5,279,213.33</b>	<b>16,875,567.57</b>

Ilustración 017 – Descripción ilustrativa de la atención.

**EJECUCION DEVENGADOS VS MARCO PRE SUPUESTAL**  
MES DE EJECUCION MARZO - 2024

SECTOR DE JUSTICIA  
PLIEGO 006 M. DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS  
EJECUTORIA 004 CENTROS JUVENILES (201719)  
PLIEGO 149 RECURSOS ORDINARIOS

SEC. FUNC.	PMV	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL DEVENGADOS	SALDO
52.1	32,480,977	2,371,616.16	2,318,856.97	2,342,515.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7,032,988.87	25,448,988.11
52.2	1,743,795	132,184.42	133,182.94	131,608.98	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	396,895.95	1,346,899.05
52.3	18,911,662	3,105,370.45	2,677,800.81	2,753,809.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8,540,389.46	10,371,272.54
52.8	187,884	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	187,884.00
52.9	11,072,879	3,426,605.07	21,500.00	53,280.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3,501,385.07	7,571,493.93
<b>TOTAL RE:</b>	<b>65,872,977</b>	<b>6,312,367.25</b>	<b>5,203,996.99</b>	<b>5,279,213.93</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>16,875,567.57</b>	<b>48,997,389.93</b>

Ilustración 018 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Centros Juveniles**, por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (7:01 PM). Atendido con éxito al sr. German, se le apoyo en su reporte de gastos de sus devengados presupuestal, administrativo y pliego, luego se distribuyó por meses y se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para **German Luna Ramírez**, con celular número: **945 371 640**.



**Ítem 036** **000956 - PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIÓN - PSI**

Canal de Atención: **ANYDESK** Fecha: **24/05/2024**

Usuario: **JAIME MANUEL ORREGO POMA** Celular: **934 771 945**

**SOFTWARE GENERADOR DE REPORTES EN EXCEL®**  
**MARCO Y EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS Y GASTOS - SIAF**

con la tecnología de **Octopus v1.0**  
Programa protegido por las leyes de derechos de autor  
Número de Partida Registral INDECOPI 00771-2004, Asiento 01

Ilustración 019 – Descripción ilustrativa de la atención.

Generando Hoja de Cálculo...

No.	Excedente	Devengado	Grado	Fecha Docum.	No. Docum.	No. FUC	Proveedor	Cat. It.	Pol. It.	A/R/D	Tipo It.	Exp. D.	Fecha Doc.	Docum. B.	Nº Doc. B.	Persona Doc. B.	Observación (s)
16	000000	00	N	4,000.00	18/04/2024	RECIBO POR HONORARIOS	CHOCO HERRERA MIGUEL ANGELO	0002	1.999999	1.000001	0107	000	23.2.2.1.1	/			CHOCO HERRERA MIGUEL A.
17	000000	00	N	4,000.00	20/04/2024	NOTA DE PAGO	CHOCO HERRERA MIGUEL ANGELO	0002	1.999999	1.000001	0107	000	23.2.2.1.1	20/04/2024	TRANSFERENCIA	24021402	
18	000000	00	N	8,000.00	18/04/2024	RECIBO POR HONORARIOS	SANTOS GARCIA DONNA WELISSA M	0002	1.999999	1.000001	0107	000	23.2.2.1.1	/			SANTOS GARCIA DONNA WELISSA M
19	000000	00	N	8,000.00	19/04/2024	NOTA DE PAGO	SANTOS GARCIA DONNA WELISSA M	0002	1.999999	1.000001	0107	000	23.2.2.1.1	19/04/2024	TRANSFERENCIA	24021335	
20	000000	00	N	5,500.00	19/04/2024	RECIBO POR HONORARIOS	COFOVA BUTRON YULIANA ELENA	0002	1.999999	1.000001	0107	000	23.2.2.1.1	/			COFOVA BUTRON YULIANA ELENA
21	000000	00	N	5,500.00	19/04/2024	NOTA DE PAGO	COFOVA BUTRON YULIANA ELENA	0002	1.999999	1.000001	0107	000	23.2.2.1.1	19/04/2024	TRANSFERENCIA	24021238	
22	000000	00	N	5,500.00	19/04/2024	RECIBO POR HONORARIOS	SALAZAR PELAEZ GIBELDA EDITH	0002	1.999999	1.000001	0107	000	23.2.2.1.1	/			SALAZAR PELAEZ GIBELDA E
23	000000	00	N	5,500.00	19/04/2024	NOTA DE PAGO	SALAZAR PELAEZ GIBELDA EDITH	0002	1.999999	1.000001	0107	000	23.2.2.1.1	19/04/2024	TRANSFERENCIA	24021238	
24	000000	00	N	4,500.00	19/04/2024	RECIBO POR HONORARIOS	PERAZEL CRUZ EVELYN FABRICA	0002	1.999999	1.000001	0107	000	23.2.2.1.1	/			PERAZEL CRUZ EVELYN FABRICA
25	000000	00	N	4,500.00	20/04/2024	NOTA DE PAGO	PERAZEL CRUZ EVELYN FABRICA	0002	1.999999	1.000001	0107	000	23.2.2.1.1	20/04/2024	TRANSFERENCIA	24021246	
26	000000	00	N	4,500.00	20/04/2024	RECIBO POR HONORARIOS	SUNATIBANCO DE LA NACION	0002	1.999999	1.000001	0107	000	23.2.2.1.1	/			SUNATIBANCO DE LA NACION
27	000000	00	N	4,500.00	20/04/2024	NOTA DE PAGO	SUNATIBANCO DE LA NACION	0002	1.999999	1.000001	0107	000	23.2.2.1.1	20/04/2024	TRANSFERENCIA	24021796	
28	000000	00	N	7,360.00	01/04/2024	COMPROMISANTES	SFUENTES SALVATEERRA GUACALU	0002	1.999999	1.000001	0108	000	23.2.2.1.1	01/04/2024	TRANSFERENCIA	24011600	
29	000000	00	N	4,500.00	19/04/2024	RECIBO POR HONORARIOS	SFUENTES SALVATEERRA GUACALU	0002	1.999999	1.000001	0108	000	23.2.2.1.1	/			SFUENTES SALVATEERRA GUACALU
30	000000	00	N	4,500.00	19/04/2024	NOTA DE PAGO	SFUENTES SALVATEERRA GUACALU	0002	1.999999	1.000001	0108	000	23.2.2.1.1	19/04/2024	TRANSFERENCIA	24021200	
31	000000	00	N	480.00	01/04/2024	COMPROMISANTES	ROJAS PEREIRA STEFFANY SOLAN	0002	1.999999	1.000001	0104	000	23.2.2.1.1	01/04/2024	TRANSFERENCIA	24021000	
32	000000	00	N	5,520.00	01/04/2024	COMPROMISANTES	HUANHUACHU WAZQUE MIGUEL ANGELO	0002	1.999999	1.000001	0107	000	23.2.2.1.1	01/04/2024	TRANSFERENCIA	24021020	
33	000000	00	N	13,000.00	01/04/2024	RECIBO POR HONORARIOS	HUANHUACHU WAZQUE MIGUEL ANGELO	0002	1.999999	1.000001	0107	000	23.2.2.1.1	/			HUANHUACHU WAZQUE MIGUEL ANGELO
34	000000	00	N	1,040.00	01/04/2024	COMPROMISANTES	NUÑEZ CORREA JUAN JAVIER	0002	1.999999	1.000001	0110	000	23.2.2.1.1	01/04/2024	TRANSFERENCIA	24021822	
35	000000	00	N	1,040.00	01/04/2024	NOTA DE PAGO	NUÑEZ CORREA JUAN JAVIER	0002	1.999999	1.000001	0110	000	23.2.2.1.1	01/04/2024	TRANSFERENCIA	24021823	
36	000000	00	N	12,000.00	01/04/2024	RECIBO POR HONORARIOS	QUINTANA FLORES JACQUELINE ROC	0002	1.999999	1.000001	0110	000	23.2.2.1.1	/			QUINTANA FLORES JACQUELINE ROC
37	000000	00	N	960.00	01/04/2024	COMPROMISANTES	QUINTANA FLORES JACQUELINE ROC	0002	1.999999	1.000001	0110	000	23.2.2.1.1	01/04/2024	TRANSFERENCIA	24021823	
38	000000	00	N	11,040.00	01/04/2024	RECIBO POR HONORARIOS	QUINTANA FLORES JACQUELINE ROC	0002	1.999999	1.000001	0110	000	23.2.2.1.1	/			QUINTANA FLORES JACQUELINE ROC
39	000000	00	D		01/04/2024	PAPELETA DE DEFERENCIA		0008	1.999999	1.000000	0100	000	28.8.1.4.3	/			
40	000000	00	D	-487.42	01/04/2024	PAPELETA DE DEFERENCIA		0008	1.999999	1.000000	0100	000	28.8.1.4.3	/			
41	000000	00	D	-487.42	01/04/2024	PAPELETA DE DEFERENCIA		0008	1.999999	1.000000	0100	000	28.8.1.4.3	/			
42	000000	00	N	1,500.00	17/04/2024	RECIBO POR HONORARIOS	CALLE LOPEZ MARIBEL	0002	1.999999	1.000001	0121	000	23.2.2.1.1	/			CALLE LOPEZ MARIBEL
43	000000	00	N	1,500.00	17/04/2024	NOTA DE PAGO	CALLE LOPEZ MARIBEL	0002	1.999999	1.000001	0121	000	23.2.2.1.1	17/04/2024	TRANSFERENCIA	24021111	
44	000000	00	N	1,500.00	17/04/2024	RECIBO POR HONORARIOS	CRUZ REYES GERARDO FRANCISCO	0002	1.999999	1.000001	0121	000	23.2.2.1.1	/			CRUZ REYES GERARDO FRF
45	000000	00	N	2,300.00	19/04/2024	NOTA DE PAGO	CRUZ REYES GERARDO FRANCISCO	0002	1.999999	1.000001	0121	000	23.2.2.1.1	19/04/2024	TRANSFERENCIA	24021212	
46	000000	00	N	8,000.00	19/04/2024	RECIBO POR HONORARIOS	ESPINOSA LAZO MERCEDES ARIANA	0002	1.999999	1.000001	0121	000	23.2.2.1.1	/			ESPINOSA LAZO MERCEDES ARIANA
47	000000	00	N	8,000.00	19/04/2024	NOTA DE PAGO	ESPINOSA LAZO MERCEDES ARIANA	0002	1.999999	1.000001	0121	000	23.2.2.1.1	19/04/2024	TRANSFERENCIA	24021213	
48	000000	00	N	640.00	19/04/2024	COMPROMISANTES	POMERO VILUPASGA CARLOS ANFO	0002	1.999999	1.000001	0128	000	23.2.2.1.1	19/04/2024	TRANSFERENCIA	24021216	
49	000000	00	N	1,360.00	19/04/2024	NOTA DE PAGO	POMERO VILUPASGA CARLOS ANFO	0002	1.999999	1.000001	0128	000	23.2.2.1.1	19/04/2024	TRANSFERENCIA	24021216	
50	000000	00	N	2,940.00	19/04/2024	RECIBO POR HONORARIOS	POMERO VILUPASGA CARLOS ANFO	0002	1.999999	1.000001	0128	000	23.2.2.1.1	/			POMERO VILUPASGA CARLI
51	000000	00	N	2,940.00	19/04/2024	NOTA DE PAGO	POMERO VILUPASGA CARLOS ANFO	0002	1.999999	1.000001	0128	000	23.2.2.1.1	19/04/2024	TRANSFERENCIA	24021216	
52	000000	00	N	2,300.00	19/04/2024	RECIBO POR HONORARIOS	MORALES ALBUQUEQUE MANUEL	0002	1.999999	1.000001	0121	000	23.2.2.1.1	/			MORALES ALBUQUEQUE MANUEL
53	000000	00	N	3,500.00	19/04/2024	NOTA DE PAGO	MORALES ALBUQUEQUE MANUEL	0002	1.999999	1.000001	0121	000	23.2.2.1.1	19/04/2024	TRANSFERENCIA	24021230	
54	000000	00	N	3,500.00	19/04/2024	RECIBO POR HONORARIOS	SONDALES CUBAS WIFAM JANETH	0002	1.999999	1.000001	0119	000	23.2.2.1.1	/			SONDALES CUBAS WIFAM J
55	000000	00	N	3,500.00	19/04/2024	NOTA DE PAGO	SONDALES CUBAS WIFAM JANETH	0002	1.999999	1.000001	0119	000	23.2.2.1.1	19/04/2024	TRANSFERENCIA	24021819	
56	000000	00	N	1,500.00	01/04/2024	RECIBO POR HONORARIOS	PERAZEL CRUZ EVELYN FABRICA	0002	1.999999	1.000001	0107	000	23.2.2.1.1	/			PERAZEL CRUZ EVELYN FABRICA
57	000000	00	N	1,500.00	01/04/2024	NOTA DE PAGO	PERAZEL CRUZ EVELYN FABRICA	0002	1.999999	1.000001	0107	000	23.2.2.1.1	01/04/2024	TRANSFERENCIA	24021811	
58	000000	00	N	10,000.00	01/04/2024	COMPROMISANTES	PERAZEL CRUZ EVELYN FABRICA	0002	1.999999	1.000001	0107	000	23.2.2.1.1	01/04/2024	TRANSFERENCIA	24021819	
59	000000	00	N	50.00	02/04/2024	COMPROMISANTES	BANCO DE LA NACION	0002	1.999999	1.000001	0111	000	23.2.2.1.1	02/04/2024	CARTA ORDEN	24021841	
60	000000	00	N	50.00	02/04/2024	NOTA DE PAGO	BANCO DE LA NACION	0002	1.999999	1.000001	0111	000	23.2.2.1.1	02/04/2024	TRANSFERENCIA	24021819	
61	000000	00	N	5,150.00	02/04/2024	COMPROMISANTES	LOPEZ SANCHEZ HECTOR	0002	1.999999	1.000001	0111	000	23.2.2.1.1	02/04/2024	TRANSFERENCIA	24021820	
62	000000	00	N	5,150.00	02/04/2024	NOTA DE PAGO	LOPEZ SANCHEZ HECTOR	0002	1.999999	1.000001	0111	000	23.2.2.1.1	02/04/2024	TRANSFERENCIA	24021820	

Ilustración 020 – Descripción ilustrativa de la atención.





The screenshot displays an Excel spreadsheet titled "Ejecución Detallada de Gastos". The table contains the following columns: Expediente, Devengado, Grado, Fecha Docum., Documento, No. Docum., Proveedor, Cód. de Proveedor, Anál. de Proveedor, M. de Proveedor, Esp. de Proveedor, Fecha Doc. B, Docum. B, No. Doc. B, Persona Doc. B, and Observación (I). The data rows list various expenses, including payments to suppliers like "SPUENTES SALVATERRA GUADALUPE", "NÚÑEZ CORREA JUAN JIMBER", and "QUINTANA FLORES ACQUILINE RODRIGUEZ".

Ilustración 021 – Descripción ilustrativa de la atención.

This is an identical screenshot of the Excel spreadsheet shown in the previous block, displaying the "Ejecución Detallada de Gastos" table with its various columns and data rows.

Ilustración 022 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: **Programa Subsectorial De Irrigación - PSI**, por el motivo de apoyo con reporte en Melissa versión tres. (7:10 PM). Atendido con éxito al sr. Jaime, se le apoyo en su reporte de gastos detallados de renta de cuarta categoría realizado en los meses abril y mayo del 2024, luego se generó el reporte - vía Anydesk. La atención fue para **Jaime Manuel Orrego Poma**, con celular número: **934 771 945**.



**Ítem 037** **000086 - CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA - CONCYTEC**

Canal de Atención: ANYDESK Fecha: 24/05/2024

Usuario: CRISTIAN ENRIQUE VALVERDE CHUQUILLANQUI Celular: 965 735 911

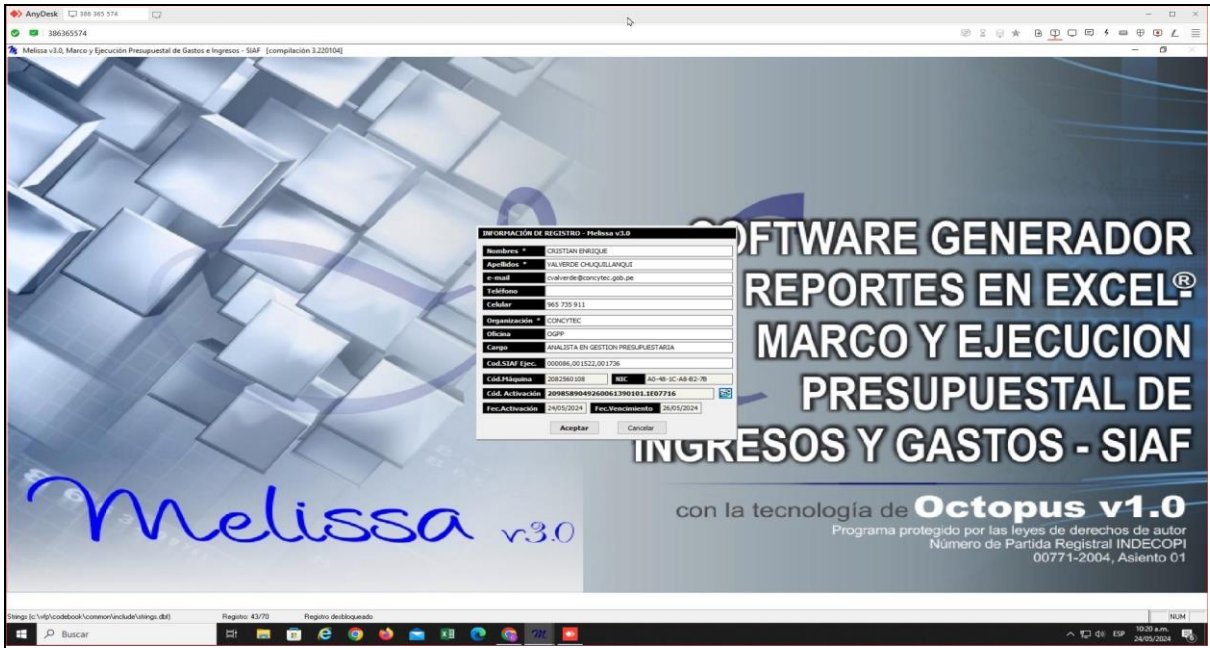


Ilustración 023 – Descripción ilustrativa de la atención.

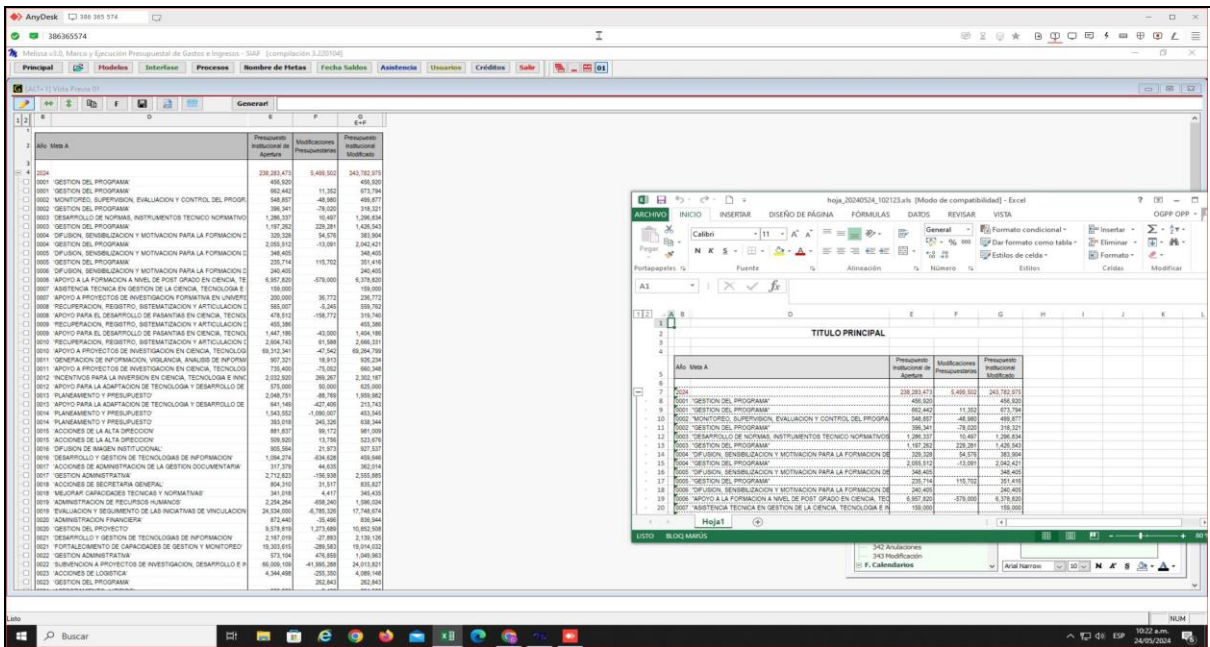


Ilustración 024 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a **Consejo Nacional De Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC**, por el motivo de activación por 02 días en Melissa versión tres. (8:38 PM). Atendido con éxito al sr. Cristian, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 02 días, luego se realizó interfase del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para **Cristian Enrique Valverde Chuquillanqui**, con celular número: **965 735 911**.





**Ítem 038**      **000086 - CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA - CONCYTEC**

Canal de Atención:      ANYDESK      Fecha:      24/05/2024

Usuario:      JOSÉ LUIS ANACLETO CORNELIO      Celular:      999 792 450

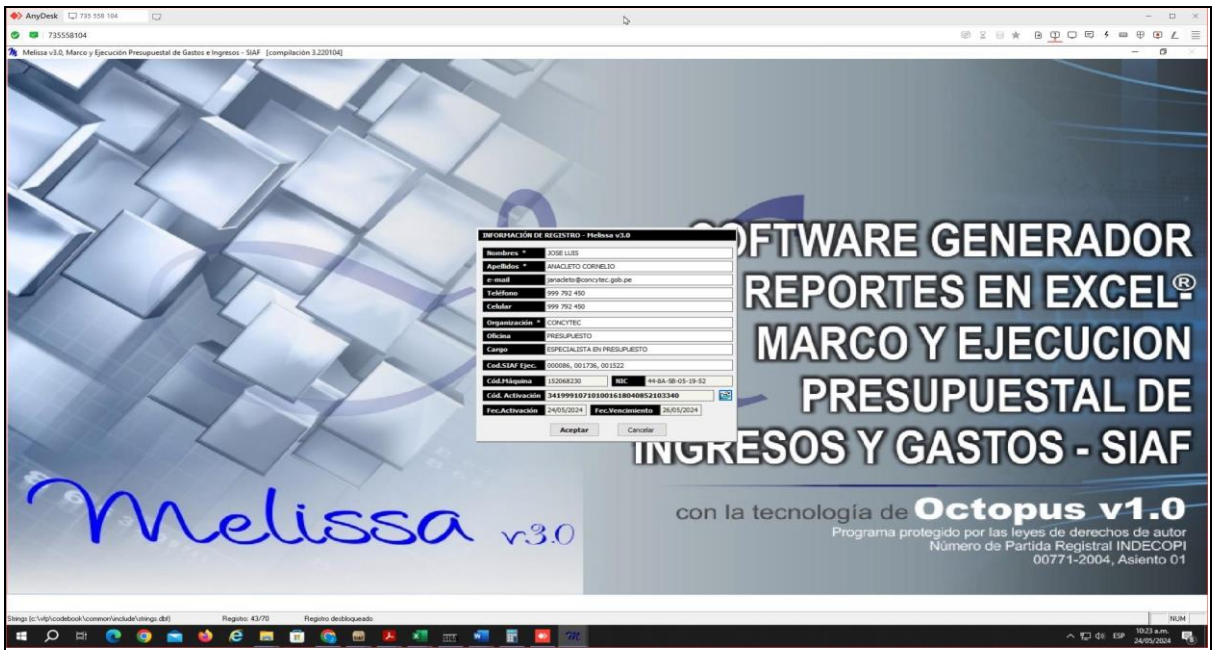


Ilustración 025 – Descripción ilustrativa de la atención.

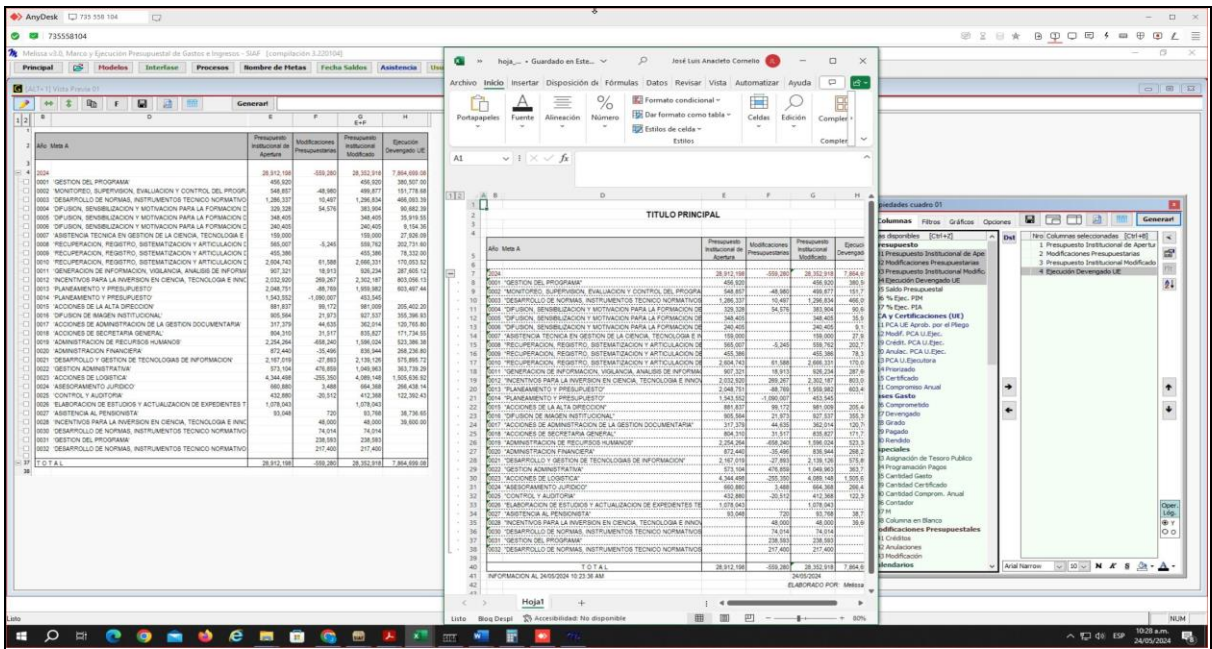


Ilustración 026 – Descripción ilustrativa de la atención.

Se realizó la asistencia a: Consejo Nacional De Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC, por el motivo de activación por 02 días en Melissa versión tres. (8:39 PM). Atendido con éxito al sr. José, se le actualizó, activó y configuró el programa Melissa v3.0 de manera temporal por 02 días, luego se realizó el informe del año 2024 y se generó reporte de prueba - vía Anydesk. La atención fue para José Luis Anacleto Cornelio, con celular número: 999 792 450.



1.2. Llamadas realizadas para seguimiento de las metas, de acuerdo a la Lista de Entidades Asignadas en coordinación con el Área de ventas.

000045 – MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES – SUBSECRETARIA DE ADMINISTRACION – Melissa v3.0						
N°	Nombres y Apellidos	Teléfono	Área	Cargo	Correo	Notas
01	Kleidy Lisbet Chipana Inti	982 463 005	Planeamiento y Presupuesto	Analista	klisbet97@gmail.com	Aún sigue laborando en la entidad.
02	Ysabel Perales Rojas	947 342 286	Finanzas	Asistente de Finanzas	yperales@rree.gob.pe	Aún sigue laborando en la entidad.
03	Edison Danilo Condori Espinoza	929 928 831	Finanzas	Integrador Contable	econdori@rree.gob.pe	Aún sigue laborando en la entidad.
04	Lidio Taipe Alanya	924 606 447	Planeamiento y Presupuesto	Analista	lidio@gmail.com	Aún sigue laborando en la entidad.
05	América Loayza Segovia	968 077 790	Finanzas	Especialista en Finanzas	aloayzas@rree.gob.pe	Aún sigue laborando en la entidad.
06	José Antonio Carbonel Mezzano	936 108 561	Tesorería	Especialista en Finanzas	jcarbonel@rree.gob.pe	Aún sigue laborando en la entidad.
07	Jesús Alberto Martínez Cauche	954 114 494	Programación y Presupuesto	Analista de Planeamiento	jmartinezc@rree.gob.pe	Aún sigue laborando en la entidad.
08	Wilfredo Gonzales	996 374 472	Se desconoce	Se desconoce	Se desconoce	Ya no labora en la entidad.
09	Edwin Gallegos	988 320 535	Presupuesto	Empleado	Se desconoce	Ya no labora en la entidad.
10	José Raúl Corbera Tenorio	982 013 914	Administración	Administrador	jcorberat@rree.gob.pe	Ya no labora en la entidad.
11	Marleni Muñoz Torre	945 969 123	Finanzas	Empleado	hmunozt@rree.gob.pe	Ya no labora en la entidad.
12	Alejandro Omar Cornejo Quispe	998 275 535	Logística	Jefe de Adquisiciones	acornejoq@rree.gob.pe	Ya no labora en la entidad.
13	Edwin Cano	975 487 894	Políticas y Regulaciones	Asesor	Se desconoce	Ya no labora en la entidad pública.
14	Cesar Durand Oscategui	993 077 136	Abastecimiento	Empleado	cdurand@rree.gob.pe	Ya no labora en la entidad pública.
15						
16						
17						
18						
19						
20						





## 000045 – MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES – SUBSECRETARIA DE ADMINISTRACION – Melissa v3.0

Usuario	Teléfono	Área	Fecha de llamada	Usa el Prog.	Si es sí, que reportes realiza.	Restric. De Inst. Y Act.	Si es sí, registrar contacto para autorización.	Notas y Observaciones
					Si es no, especificar motivos.		Si es no, registrar contacto de apoyo (Informático o Asignado de área)	
Kleidy Lisbet Chipana Inti	982 463 005	Planeamiento y Presupuesto	2024-05-21	SI	Reporte de gastos de presupuestos.	SI	Se desconoce.	La usuaria comunicó que actualmente se encuentra trabajando en el Ministerio de Relaciones Exteriores desde el año 2023, que antes estaba en la Munic. Prov. Del Callao.
Ysabel Perales Rojas	947 342 286	Finanzas	2024-05-21	SI	Reporte de análisis de presupuesto a nivel de metas y clasificador.	SI	Se desconoce.	Comunicó que tiene actualizado el programa Melissa v3.0 pero cualquier consulta se va contactar con soporte.

**Nota:** los usuarios de seguimiento de llamadas de satisfacción se realizaron solo el día martes 21 de mayo del 2024, por motivo que el día lunes me ausente de labores por motivos familiares, los días miércoles y jueves realice la visita a la entidad **001273 – SUNAT** (sus atenciones carecen de capturas de pantalla por motivo de restricción de la entidad pública) y el día viernes se hizo los preparativos para el cumpleaños del sr. Ronald.



**TABLA DE ATENCIONES**

ACTIVIDADES	SEMANA 21 – 2024						CANTIDAD	INCONCLUSO ( – )	TOTAL
	20/05/2024	21/05/2024	22/05/2024	23/05/2024	24/05/2024	25/05/2024			
INSTAL. / ACTI. / ACT.	00	03	00	00	26	00	29	00	29
REPORTES	00	01	00	00	02	00	03	00	03
ERRORES	00	00	00	00	06	00	06	00	06
CAPACITACIÓN	00	00	00	00	00	00	00	00	00
EF4	00	00	00	00	00	00	00	00	00
DEMOST. / ASESOR.	00	00	00	00	00	00	00	00	00
SEGUIMIENTO	00	00	00	00	00	00	02	00	02
<b>TOTAL</b>	<b>00</b>	<b>04</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>34</b>	<b>00</b>	<b>38</b>	<b>00</b>	<b>38</b>

- Para Instalaciones y activaciones, a la semana se obtuvo una cantidad de **29** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **29** asistencias.
- Para Reportes, a la semana se obtuvo una cantidad de **03** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **03** asistencias.
- En Errores, a la semana se obtuvo una cantidad de **06** asistencias de los cuales **00** no fueron concluidos por ende se obtiene un total de **06** asistencias.
- Para Capacitaciones, no se registraron actividades.
- Para EF-4, no se registraron actividades.
- En Demostraciones, no se registraron actividades.
- Con respecto a seguimientos, no se registraron actividades.
  - En total se obtuvo **38** asistencias concluidas.
  - En total se obtuvo **00** asistencias inconclusas.



**TABLA DE EF4 – FLUJO DE EFECTIVO**

RESUMEN DE EF4 – SEMANA 21 – 2024						
N°	Entidad	Usuario	Fecha de elaboración	Fecha de entrega	Estado	Modo de envío
01						
02						
03						
04						
05						

**TABLA DE ACTIVIDADES ENCOMENDADAS**

DETALLE DE ACTIVIDADES ASIGNADAS O ENCOMENDADAS						
N°	Descripción	Beneficiario	Fecha de actividad	Fecha concluida	Estado	Verificó
01						
02						
03						



## **2. DESARROLLO DE OTRAS ACTIVIDADES**

2.1. Detalle de actividades extras, encomendadas.

*(NO HAY ACTIVIDADES EN DESARROLLO)*





## **3. PENDIENTES PARA LA SIGUIENTE SEMANA**

### 3.1. Detalle de atenciones pendientes.

*(NO HAY REGISTRO DE PENDIENTES PARA LA SIGUIENTE SEMANA)*



Sin otro en particular, me suscribo de Ud.

Atentamente,

---

**Eric José Jara Palacios**  
**Software y Sistemas del Perú S.A.C.**  
**Área de soporte**